

## أثر الأنشطة اللوجيستية في تحسين معدلات الأداء بالموانئ دراسة تطبيقية علي ميناء دمياط

إعداد  
سيد محمود قبيصى  
الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49128>

Received 09/09/2024, Revised 16/10/2024, Acceptance 10/11/2024, Available online 01/01/2025

### Abstract

Ports are considered the main element in the maritime transport sector, in addition to being the main gateway for trade and global prices that work on the flow of capital through them, they are the main artery for activating the economic activity of the state and the main passage for applying modern technology and the flow of global trade and attracting foreign investments and multinational companies with the aim of investing in developing and improving the operational capabilities of ports in order to increase interest in logistics activities as they have become the backbone of these organizations and countries, whose goal is to serve customers and achieve a competitive advantage, and there are multiple systems for logistics activities to reach the maximum benefit as many developing countries aim to develop and develop foreign trade.

The Methodology of the research is Conducting an applied study to deduce the factors and variables that achieve the objectives of the study based on choosing the extent of the validity or falsity of the hypotheses on which the research was based with the aim of reaching knowledge of the impact of logistics costs in increasing the improvement of performance rates.

From the research results: Logistics has a significant impact, whether at the overall or partial level, as logistics services have contributed significantly to enhancing development in many countries, as it became clear that the poverty of some countries and their provision of low logistics performance was behind the decline in the economies of many of them. Recommendations: Reducing logistics costs can positively affect improving Damietta Port's performance rates through several aspects, including increasing operational efficiency by reducing costs, attracting more customers, improving infrastructure, customer satisfaction which increases the port's reputation, reducing waiting time for ships and goods, and providing logistics services such as storage and internal transportation.

### المستخلص:

تُعتبر الموانئ العنصر الرئيسي في قطاع النقل البحري، بالإضافة إلى أنها تُعتبر البوابة الرئيسية للتجارة في ضوء الأسعار العالمية التي تعمل على تدفق رؤوس الأموال بها، وهي الشريان الرئيسي لتفعيل النشاط الاقتصادي للدولة والمعبّر الرئيسي لتطبيق التكنولوجيا الحديثة وتدفق التجارة العالمية وجذب الاستثمارات الأجنبية والشركات متعددة الجنسيات بهدف الاستثمار في تنمية وتطوير القدرات التشغيلية للموانئ من أجل زيادة الاهتمام بالأنشطة اللوجيستية حيث أصبحت تُمثل العمود الفقري في هذه المنظمات والدول، والتي

يتمثل هدفها في خدمة العملاء وتحقيق ميزة تنافسية, وهناك أنظمة متعددة للأنشطة اللوجستية وصول لأقصى استفادة كما تهدف العديد من الدول النامية إلى تنمية وتطوير التجارة الخارجية.

منهج البحث: القيام بدراسة تطبيقية لاستنباط العوامل والمتغيرات التي تحقق أهداف الدراسة بالاعتماد على اختيار مدى صحة أو خطأ الفروض التي قام عليها البحث بهدف الوصول إلى معرفة أثر التكاليف اللوجستية في زيادة تحسين معدلات الأداء. وقد توصل البحث إلى أن اللوجستيات لها تأثيرا كبيرا سواء على المستوى الكلي أو الجزئي، حيث ساهمت الخدمات اللوجستية بشكل كبير في تعزيز التنمية في العديد من الدول كما اتضح إن فقر بعض الدول وتقديمها لأداء لوجستي منخفض كان وراء تراجع اقتصاديات العديد منها.

## ١ - مقدمة:

تعتبر الموانئ البحرية العنصر الرئيسي في قطاع النقل البحري بالإضافة إلى أنها تُعتبر البوابة الرئيسية للتجارة فالمفاهيم التي ظلت قرونا عديدة دون تغيير. تغيرت بسرعة كبيرة باستخدام المفاهيم الحديثة للمنظومة اللوجستية وأصبح الميناء إحدى حلقات السلسلة اللوجستية لتوافره على الأنشطة اللوجستية كالتصنيع والتجميع والتوزيع والتخزين وتكامله مع المناطق الحرة والصناعية بمنطقة الظهر. لقد شهدت العقود الثلاث الأخيرة تغيرات كبيرة في مفهوم ودور الموانئ البحرية وأصبحت الموانئ مؤسسة اقتصادية بالمعنى الكبير وليست مجرد مؤسسة خدمية. كما ان ميناء دمياط هو أحد الموانئ الرئيسية في جمهورية مصر العربية ويقع على البحر المتوسط. يتميز بموقعه الاستراتيجي على الساحل الشمالي لمصر مما يجعله مركزاً مهماً للتجارة البحرية في المنطقة.

## ٢ - مشكلة البحث:

تهدف العديد من الدول النامية إلى تنمية وتطوير التجارة الخارجية حيث تلعب اللوجستيات دورا كبيرا سواء على المستوى الكلي أو الجزئي حيث تساهم الخدمات اللوجستية بشكل كبير في تعزيز التنمية في العديد من الدول كما اتضح أن تراجع اقتصاديات العديد من الدول كان لتراجع الأداء اللوجستي لها وترجع مشكل البحث في التساؤل الرئيسي.

كيف يمكن تحسين معدلات الأداء بميناء دمياط؟

ما هي الأسس والخطوات اللوجستية التي تساهم في رفع نسبة الأداء بميناء دمياط؟

## ٣ - أسئلة البحث

١ - ما هو تأثير تخفيض تكاليف الأنشطة اللوجستية على تحسين معدلات أداء ميناء دمياط؟

٢ - ما مفهوم تكاليف الأنشطة اللوجستية وأهميتها؟

٣ - ما مفهوم معدلات الأداء وتأثيره على الميناء؟

٤ - ما هو مفهوم الأنشطة اللوجستية؟

## ٤ - أهداف البحث:

الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف على أثر تدنيه تكاليف الخدمات اللوجستية في الارتقاء بتنافسية الموانئ المصرية ولتحقيق هذا الهدف ينحصر عدد من الأهداف الفرعية منها: -

١- دراسة أسباب ضعف الخدمات اللوجستية بوجه عام؟

٢- إبراز دور اللوجستيك في تخفيض تكاليف النقل؟

٣- أساليب تخفيض التكاليف اللوجستية ودورها في زيادة تنافسية الميناء؟

٤- طرق زيادة نسبة التداول بميناء دمياط؟

#### ٥ - منهجية البحث

يعتمد البحث على الوصفي التحليلي والذي يقوم على جمع البيانات من خلال الأبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، والقيام بالدراسة الميدانية استنباط العوامل والمتغيرات التي تحقق أهداف الدراسة بالاعتماد على اختيار مدى صحة أو خطأ الفروض التي قام عليها البحث بهدف الوصول إلى معرفة إثر التكاليف اللوجستية في زيادة تحسين معدلات الأداء ويتم ذلك من خلال البيانات التي سيتم جمعها من قوائم الاستقصاء للقيادات الإدارية والإحصائيات المنشورة التي يتم الحصول عليها من عدة مصادر.

#### ٦ - فرضيات البحث:

- هناك علاقة ذات دلالة احصائية من استخدام الأنشطة اللوجستية وكفاءة الاداء بميناء دمياط.
- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام الأنشطة اللوجستية داخل ميناء دمياط وزيادة القدرة التنافسية لها.
- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام الأنشطة اللوجستية والبنية التحتية لميناء دمياط.
- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام الأنشطة اللوجستية وبيئة التشغيل الالكتروني بميناء دمياط.

#### ٧ - أهمية المراكز اللوجستية:

- تقوم المراكز اللوجستية بخلق فرص كبيرة للاستثمارات وتوفير العديد من العمالة البشرية عن طريق التدريب لخلق خبرات إدارية وفنية بالإضافة لتوفير عملات أجنبية.
- تعزيز القدرة التنافسية للصناعة والتجارة واستدامة الاقتصاد، وتزايد أهميتها في توليد الناتج المحلي الإجمالي (رشا، ٢٠١٥).
- تقليل المدة الزمنية بين وصول البضائع لأسواقها بأقل تكلفة وأقل وقت ممكن.
- القضاء على الازدحام بالموانئ البحرية.
- أصبحت المراكز اللوجستية حلقة الوصل بين الدولة والنقل متعدد الوسائط.
- المراكز اللوجستية أصبحت سبب رئيسي للصناعات الحديثة.

#### ٨ - أهداف المراكز اللوجستية:

- من أهم الأهداف التي تحققها الدولة من إقامة المراكز اللوجستية داخل الميناء كالاتي:
- تخفيض التكاليف وزيادة الجودة من خلال توفير الخدمات الفنية والإدارية والتشغيلية مما يؤثر ايجابيا على المراكز التنافسي للمنطقة وجذب الاستثمارات الخارجية.
- تنشيط الواردات والصادرات من خلال التنمية الاقتصادية وتحسين ميزان المدفوعات.
- خلق منطقة لجذب رؤوس الأموال الأجنبية وإنعاش اقتصاد الدولة.
- الاستفادة من التطورات الحديثة من خلال التكنولوجيا الحديثة.
- أصبح من أهم أهداف الشركات العالمية وجود مراكز لوجستية قوي لتطوير الميناء.
- زيادة القيمة المضافة من خلال ما تولده هذه المراكز من أنشطة صناعية وحرفية وتجارية جديدة .

## ٨ - ١ الأداء اللوجستي وتقييم جودة الخدمات:

أصبح من الضروري بعد ظهور منظمة التجارة العالمية قياس مستوى الأداء اللوجستي ووضع محددات ومعايير لقياس جودة الخدمة في ظل الخدمات اللوجستية فتم إنشاء إدارة لقياس وتقييم جودة الخدمات والتي تقوم بتصميم وتشغيل برامج لتطوير وتحسين مستوى الخدمة عن طريق الخدمات التي يقدمها الميناء من خلال درجة إشباع العميل ورضاه بجودة الخدمات وما يحصل عليه من مزايا بالميناء ولا يحصل عليها من الموانئ الأخرى المنافسة والتي تقدم نفس نوعية الخدمات.

ويعرفها kotler على أنها مقدرة المنظمة على أداء التنافسية بالشكل الذي يصعب على منافسيها أو تقليده، ويمكن تحقيق الميزة بواسطة تنفيذها لوظائف تعمل على خلق قيمة في مجالات تقليل الكلفة مقارنة بمنافسيها أو العمل على ادائها بأساليب تقود إلى التميز. لقد شغل مفهوم الميزة التنافسية حيزاً هاماً في مجال الأعمال والإستراتيجية باعتبارها العنصر الجوهرى الذي يحقق للمنظمة ربحية مستدامة بالمقارنة مع منافسيها. وفي ظل التطورات والتغيرات العالمية التي طرأت في مجال الصناعة. أصبحت معظم الشركات تركز على مفهوم الميزة التنافسية باعتبارها عنصر تفوق للمؤسسة في حالة اتباعها لإستراتيجية التنافس (شمت، ٢٠١٠).

تعتبر الميزة التنافسية ضرورة حتمية يجب تحقيقها في الميناء لمواكبة التطورات الضخمة، ولمواجهة المنافسة الحادة من قبل الموانئ الأخرى، كما تمنح للميناء الفرصة لتنمية القدرات البشرية لزيادة الكفاءة، وتفعيل القدرات وتحديث الإدارة وتطوير المعدات وتحقيق التشغيل الأمثل بمعدلات أداء عالية وتحقيق الكفاءة المتميزة والتجديد والاستجابة لمتطلبات العميل بأسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة وبمستوى عالي من الخدمة (وذلك من خلال الأنشطة اللوجستية) خصوصاً بعدما أصبحت الموانئ البحرية حلقة في سلسلة النقل المتكامل مما يعطي للميناء مركز تنافسي أفضل لمواجهة الموانئ المنافسة (إبراهيم، ٢٠١١).

## ٩ - مقترح التطوير لزيادة معدلات التداول والأداء بميناء دمياط:

لا بد من التطوير لمواكبة الموانئ المنافسة وذلك لزيادة معدلات التداول وجذب الشركات العالمية نتيجة لازدياد حدة المنافسة العالمية لينافس ميناء روتردام حيث يلعب دوراً رئيسياً من خلال الربط بين المنتجين والمستهلكين في العالم عن طريق الخدمات اللوجستية ذات المستوى العالمي، ويعتمد هذا النجاح على موائمة البنية التحتية العصرية، ولعمل خطة تطوير لميناء دمياط وذلك عن طريق الآتي:

## ٩ - ١ استخدام المنظومة اللوجستية في تنشيط الأداء في ميناء دمياط:

Decrease Total Cost

Decrease Lead Time

Increase Quality

● تخفيض التكاليف الإجمالية

● سرعة تنفيذ طلب العميل

● زيادة الجودة

وهذا هو الهدف الرئيسي للشركات العالمية نتيجة لازدياد حدة المنافسة العالمية ونتيجة لاتساع مفهوم اللوجستيات أصبح لمركز اللوجستيات تأثير فعال في نشاط وازدهار الميناء، وكذلك ازدهار النقل المشترك (بحري - جوي) مما استوجب وجود مطار لخدمة مركز اللوجستيات، كما أصبح لمركز اللوجستيات أثراً كبيراً في تطوير شبكة الطرق التي تربط المدن والدول المحيطة بالمركز (النحراوي، ٢٠٠٧).

وبناء على ذلك يمكن اختيار ميناء دمياط وتطويره بإتباع الخطوات التالية لتطوير إي ميناء بحيث يصبح مركز لوجستي متميز عالميا:

- تقسيم الميناء إلى وحدات انتاج ودعم وإدارة.
- العمل بمبدأ اللامركزية في اتخاذ القرارات واستقلال الوحدات.
- اعتماد هيكل وظيفي للميناء مع إسناد الوظائف ذات الطابع العام إلي هيئات عامة (الشرطة – الأمن – الجمارك – الصحة) وإسناد الوظائف ذات الطابع التجاري إلي متعهدين.
- الحفاظ علي سلطة أو إدارة مرفئية تتخذ القرارات المتعلقة بالمصلحة العامة لحجز المكان وتخصيصه لأغراض معينة وتنسيق الأنشطة وتطبيق القواعد و القوانين الأساسية وقد يتفاوت دور هذه السلطة المرفئية وفي جميع الأحوال يجب أن تتمتع هذه السلطة المرفئية بدرجة كبيرة من الاستقلالية ولاسيما علي المستويين التنفيذي والمالي.
- تعزيز تمثيل الشركاء المحليين في الهياكل المعنية باتخاذ القرارات (مجلس الإدارة) لتكليف الميناء مع احتياجات عملائه.
- العمل على جمع كافة الهيئات العامة والخاصة العاملة في الموانئ في هيكل واحد يمثل مجتمع الميناء.
- وعلى الجميع أن يأخذ بمبدأ التسويق أو بالأصح بالإدارة التجارية لكي تتيسر الاستجابة للمتطلبات الحالية للتجارة. وهو موقف عام يجب أن يتخذ في جميع الأوقات وعلى كافة المستويات لكي يتاح لمجتمع الميناء بأسره خدمة المبادلات والتجارة بنشاط وحيوية.

#### ٩ - ٢ الشروط الواجب توافرها في مركز اللوجستيات العالمي:

تتجه الشركات العالمية إلى إقامة مراكز لوجستية في مناطق قريبة من أسواقها على أن تتوافر فيها الشروط التالية: (ميرا، ١٩٩٥).

• وجود هذا المركز في مناطق ميناء محوري

• وجود مطار لخدمته

• ربط جيد بوسائط النقل المختلفة

• ضرورة وجود نظم

• توافر نظم اتصالات حديثة

• توافر نظم إدارية ومحاسبية متطورة

ونجد هذه الشروط جميعها متوفرة في ميناء دمياط

#### ٩ - ٣ أنواع الشركات التي يجذبها المركز اللوجستي:

• الشركات الصناعية

• متعهدي النقل

• المستودعات والتخزين

• مؤسسات النقل

• أنظمة اللوجستيات

- الخدمات المتعلقة بالنقل مثل إصلاح السيارات، وصيانة وإصلاح حاويات، وتنظيف الحاويات
- خدمة عامة مثل نظم المعلومات، وفندقه وخلافة

## ٩ - ٤ الأهداف الاقتصادية من إنشاء المراكز اللوجستية كمنطقة جذب لرؤوس الأموال الأجنبية:

- استخدام نظم تكنولوجية حديثة
- خلق فرص عمل
- المساهمة في خلق خبرات فنية وإدارية متطورة نتيجة الاحتكاك بخبرات عالمية
- المساهمة في زيادة الدخل القومي
- ربط الاقتصاد المحلي بالمتغيرات والتطورات العالمية

ولتحقيق تلك الأهداف في ميناء دمياط يجب أن يوضع تصور شامل لإطار عمل المركز اللوجستي في إطار عمل منظومة شاملة للمشروع المتكامل (مركز اللوجستيات والميناء).

**كما يجب الأخذ بمؤشرات التشغيل الأمثل لتقييم أداء إنتاجية الميناء حتى يتم تحقيق رفع معدلات الميناء وذلك من خلال:**

١ - أن تتوافر بالميناء التجهيزات والمعدات اللازمة لاستقبال الطرازات الحديثة من السفن وخاصة سفن الحاويات المتخصصة Fully Cellular Container ship أخذاً في الاعتبار توجه كبري الخطوط الملاحية للنقل بسفن الحاويات في العالم إلي إصدار أوامر بناء لسفن تتجاوز حمولتها ٨٠٠٠ حاوية مكافئة TEU في الجيلين الثامن والتاسع والتي تتطلب لاستقبالها أرصفة ذات أعماق لا تقل عن ١٤ متر ومجهزة الطرازات الحديثة من الأوناش الجانثري كرين Cranes To Shore Panamax Gantry فضلا عن المعدات المساعدة والمتخصصة لنقل وتداول الحاويات.

٢ - أن يتمتع الميناء بمستوي عالي من الإنتاجية في تداول الحاويات بما يضمن زيادة سرعة دورة السفينة ومن ثم تقليل فترة بقائها بالميناء مما ينعكس علي انخفاض التكاليف التي تتكبدها السفينة بالميناء كما ينتج عن الإنتاجية العالية للميناء تحقيق اثر ايجابي علي انضباط ودقة جداول أبحار السفينة ومن ثم المساهمة في ضمان الجودة والثقة في خدمة النقل علي سفن الخط الملاحي المستخدم لذلك الميناء.

٣ - أن يتمتع ذلك الميناء بنظام مرن للرسوم والتعريفات بحيث تكون تسعيرة الخدمات التي تحصل عليها السفينة تسعيرة تنافسية بالنسبة للموانئ الأخرى.

٤ - أن يتسم الميناء باستقرار نسبي في العلاقات العمالية من حيث عدم وجود احتجاجات أو اضطرابات عمالية لما لها أثر سلبي على التشغيل داخل الميناء ومن ثم التأثير علي حركة السفن المترددة علي الميناء وذلك عن طريق الدورات التدريبية لضمان اعلي مستوي من الكفاءة مع وجود نظام تحفيزي للعاملين حتى يتم الرضاء الوظيفي للعاملين.

كما يجب أن يوضع تصور شامل لإطار عمل منظومة مركز اللوجستيات والميناء وذلك عن طريق المستودعات في المراكز اللوجستية.

**أولا النتائج:**

بعد دراسة الأنشطة اللوجستية للموانئ البحرية وخاصة ميناء دمياط وذلك من خلال المعلومات للوقوف على مدى القدرة الاستيعابية، ومستوى الأداء يمكن حصر أهم النتائج والقصور للميناء والتي تتحكم فيه عدة عوامل وهي كالآتي:

**الموقع الجغرافي:**

يوجد ضعف كبير بميناء دمياط بالرغم من موقعه الفريد لقربه من مسار الخطوط الملاحية الرئيسية للسفن وعدم وجود انحراف عنها ويقع الميناء على مسافة (٣٨ ميل بحري) تقريبا من المدخل الشمالي لقناة السويس وهي ميزة كبيرة للسفن العابرة لقناة السويس نظرا لعدم إتباع الميناء معايير الجودة والتطوير المستمر من حيث السعة التخزينية لرفع كفاءة الميناء وتعميق الممر الملاحي والتكريك المستمر لاستقبال السفن العملاقة الحديثة.

**البنية التحتية:**

لابد من تطوير البنية الأساسية بميناء دمياط لتصبح بنية قوية ومتينة لتشغيل المرفأ وتطوير الأرصفة وربط الميناء بشبكة من الطرق البرية والسكك الحديدية والنهرية حديثة وهذا الارتباط يسهل عملية الوصول من وإلى الميناء حيث ان ميناء دمياط هو المحور المهم والرئيسي للتطور العلمي والاقتصادي.

**المعدات والتجهيزات:**

يجب تحسين وتطوير معدات التداول الأرضية لنقل الأحمال الثقيلة والحاويات والبضائع بسهولة ومرونة عالية. كما يجب تحسين عمليات الشحن والتفريغ وتقليل الوقت اللازم لإنجاز هذه العمليات وتحديث أنواع وأشكال الأوناش والمعدات المناسبة للبيئة التي سوف يستخدم فيها ويتعامل معها لضمان تقديم الخدمات بكفاءة وفاعلية.

**تيسير الإجراءات الإدارية:**

يوجد قصور في إدارة الميناء حيث لا يوجد ربط بالمنطقة الإدارية وجميع الخدمات الإدارية لتسهيل وسرعة الإجراءات الإدارية بالميناء وفي ظل التطورات الراهنة التي تحددها عدة عوامل مختلفة لابد من إدارة التدريب العمل المستمر عن طريق الدورات التدريبية للعاملين لضمان أعلى مستوى من الكفاءة.

**ثانيا التوصيات:**

- لم يعد الموقع الجغرافي عامل الجذب الوحيد في اختيار الخطوط الملاحية للموانئ لذا يجب ضرورة أن يتبع ميناء دمياط المعايير الهامة لجودة الموانئ من حيث السعة التخزينية للرصيف داخل الموانئ على المستوي الأول، وطول الأرصفة للميناء على المستوي الثاني و عمق المياه علي الترتيب الثالث بحيث المحافظة علي الأعماق للميناء لما لها من الأهمية لكل من (أهمية لشمال إفريقيا)، (وأهمية محلية).
- ضرورة تحسين البنية التحتية والخدمات مثل تحديث المعدات وتوسيع الأرصفة، مما يزيد من قدرته على التعامل مع الحمولات الكبيرة والمتنوعة واستقبال الأجيال المتقدمة من السفن العملاقة الحديثة كما يجب على الميناء أن يكون مستعدا للتكيف مع متطلبات السوق المتغيرة، ليكون متناسبا مع قدرة الميناء مما يقلل من وقت الانتظار للسفن والبضائع وميزاته التنافسية لضمان تقديم الخدمات بكفاءة وفاعلية وضمان رضا العملاء.

- ضرورة الأخذ بمؤشرات التشغيل الأمثل لهيئة الميناء ليؤدي إلى تحسين عمليات الشحن والتفريغ وتقليل الوقت اللازم لإنجاز هذه العمليات مما يزيد من عدد السفن التي يمكن خدمتها في فترة زمنية محددة كما يمكن الاستغلال الأمثل للاتي تأجير حاويات ومركبات، تنظيف الحاويات، صيانة وإصلاح المركبات، إدارة أساطيل النقل اختبارات المعدات، التصليح، التصنيع أو التعديل حسب احتياجات العميل.
- يجب أن يوضع تصور شامل لإطار عمل منظومة شاملة لاستمرار التطوير لمنظومة الشباك الواحد بالمنطقة الإدارية لجميع الخدمات الإدارية لتسهيل وسرعة الإجراءات الإدارية بالميناء كما يجب أن يتسم الميناء باستقرار نسبي في العلاقات العمالية من حيث عدم وجود احتجاجات أو اضطرابات عمالية لما لها أثر سلبي على التشغيل داخل الميناء ومن ثم التأثير على حركة السفن المترددة على الميناء وذلك عن طريق الدورات التدريبية لضمان اعلي مستوي من الكفاءة مع وجود نظام تحفيزي للعاملين حتى يتم الرضاء الوظيفي للعاملين.

#### ١١- المراجع:

##### المراجع باللغة العربية:

- إيهاب النحراوي، ٢٠٠٧ المقومات التنافسية لمواني الحاويات المحورية في الخليج العربي، رسالة دكتوراه، النقل الدولي واللوجستيات، الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الاسكندرية، ٢٠٠٧.
- النحراوي، أيمن، ٢٠١٦. ادارة اللوجستيات، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، ٢٠١٦.
- النحراوي، أيمن، ٢٠١٤ منظومة النقل الدولي واللوجستيات، دار الفكر الجامعي، الطبعة الاولى، الاسكندرية.
- إبراهيم، محمد علي ٢٠١١، الاتجاهات الحديثة في اللوجستيات، ملتقى المنظومة الحديثة في ادارة الموانئ (اللوجستيات – الجمارك ، التحكيم) الأردن، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مارس ٢٠١١ .
- حسين، ٢٠١٣ ريهام محسن السيد حسين دراسة تأثير لوجستيات التجارة الالكترونية على تحقيق الميزة التنافسية للموانئ، رسالة ماجستير، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، كلية التجارة ٢٠١٣.
- خطاب، محمد جلال ٢٠١٥ اقتصاديات الموانئ بين النظرية والتطبيق، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
- سويدان، دعاء محمد ٢٠٢١. إطار مقترح لكيفية إنشاء وإدارة المراكز اللوجستية في جمهورية مصر العربية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ٢٠٢١.
- الشيخ، رانيا محمد علي، ٢٠١٨ العوامل المؤثرة في إنشاء المركز اللوجستي بمنطقة قناة السويس مقارنة مع سنغافورة وبنما ودبي. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية.
- شمت، نفين حسين ٢٠١٠، التنافسية الدولية وتأثيرها على التجارة العربية والعالمية، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية ٢٠١٠.
- طباجه، نجلاء توفيق محمد ٢٠٠٤ الدور اللوجستي لميناء دمياط في تنمية محافظة دمياط، رسالة ماجستير مقدمة للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- على عبد الولي عبد الرحمن محب النبي ٢٠١٧، التحديات المؤثرة على القدرة التنافسية لميناء عدن البحري الجمهورية اليمنية رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه.
- عبد الخالق حسين قاسم المرتضى ٢٠٢١٦ تحديد المعايير الخاصة بتحسين إنتاجية أداء الموانئ البحرية دراسة تطبيقية على محطة حاويات ميناء الحديدة رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه.



- عليوة, منى محمود حسين ٢٠١٦ الأهمية الاقتصادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموانئ الذكية، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- هيكل، شريف ماهر ٢٠١٥ اللوجستيات والموانئ البحرية من اجل التغيير، مكتبة الوفاء القانونية، الطبعة الأولى الإسكندرية ٢٠١٥.

## المراجع باللغة الانجليزية:

- El Haddad, Eman Farouk (2022) The International Trade Movement and Container Markets' Competitiveness in the Eastern Mediterranean Region: The Case of Egyptian Ports/Terminals