

أثر تطبيق حوكمة الشركات على رفع كفاءة التشغيل بميناء السويس دراسة حالة عن ميناء السويس البحري

إعداد

أميرة ابراهيم عبد الغنى ابراهيم¹

د/ ايمان فاروق الحداد²

¹الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

²الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49117>

Received 22/07/2024, Revised 02/09/2024, Acceptance 02/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The study of the impact of governance on operational efficiency at the Port of Suez is a significant research topic, highlighting the role of governance principles in improving operational performance at the port. This study aimed to determine the effect of implementing corporate governance principles on the efficiency of ship loading and unloading operations, warehouse and logistics management, technology usage, and shipment and vessel coordination.

Personal interviews and surveys were used, as data collection tools. Data was collected through the execution of a designed data collection plan, which included conducting personal interviews and distributing surveys to a sample of employees at the Port of Suez, followed by the analysis of the gathered data using SPSS software.

The results revealed that knowledge of corporate governance increases with age and higher educational levels, and is positively correlated with professional experience. Gaps in the application of corporate governance principles among individuals and different levels were observed, necessitating management intervention to standardize the application. The results also indicate that an effective governance system can improve the efficiency of ship loading and unloading operations, enhance warehouse and logistics management, and positively contribute to the use of technology.

Furthermore, the study shows that applying corporate governance principles contributes to improving shipment and vessel coordination, reducing delays, and increasing efficiency. The study concluded that effective implementation of corporate governance principles enhances overall port operational performance. Based on these findings, the study recommends organizing training programs to increase employee knowledge of corporate governance, developing standardized policies and procedures for applying governance principles, and enhancing the use of modern technology in operational processes. It also suggests conducting continuous studies to analyze the impact of corporate governance on various areas and developing strategies that strengthen strengths and address gaps to achieve better operational efficiency at the Port of Suez.

المستخلص

تعتبر دراسة أثر الحوكمة على الكفاءة التشغيلية في ميناء السويس من الدراسات الهامة، حيث تسلط الضوء على الدور الذي تلعبه مبادئ الحوكمة في تحسين الأداء التشغيلي بالميناء، وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن، إدارة المخازن واللوجستيات، استخدام التكنولوجيا، وتنسيق الشحنات والسفن.

وتم استخدام المقابلات الشخصية والاستبيانات كأدوات لجمع البيانات، حيث تم جمع البيانات من خلال تنفيذ خطة جمع البيانات المصممة، والتي شملت إجراء مقابلات شخصية وتوزيع استبيانات على عينة من العاملين في ميناء السويس، بالإضافة إلى تحليل البيانات المجمعة باستخدام برنامج SPSS.

وقد أظهرت النتائج أن المعرفة بالحوكمة تزداد مع تقدم العمر وارتفاع المستوى التعليمي، وترتبط إيجابياً بالخبرة المهنية. كما تم رصد فجوات في تطبيق مبادئ الحوكمة بين الأفراد والمستويات المختلفة، مما يستدعي تدخل الإدارة لتوحيد التطبيق، كما تشير النتائج إلى أن وجود نظام حوكمة فعال يمكن أن يحسن كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن، ويعزز كفاءة إدارة المخازن واللوجستيات، ويسهم بشكل إيجابي في استخدام التكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، تُظهر الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يساهم في تحسين تنسيق الشحنات والسفن، مما يقلل من التأخيرات ويزيد من الكفاءة، كما توصلت الدراسة إلى أن تطبيق مبادئ الحوكمة بفعالية يعزز الأداء التشغيلي العام للميناء. وبناءً على هذه النتائج؛ توصي الدراسة بضرورة تنظيم برامج تدريبية لزيادة معرفة الموظفين بالحوكمة، وتطوير سياسات وإجراءات موحدة لتطبيق مبادئ الحوكمة، وتعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة في العمليات التشغيلية، كما توصي بضرورة إجراء دراسات مستمرة لتحليل تأثير الحوكمة على مختلف المجالات، وتطوير استراتيجيات تعزز النقاط القوية وتصحح التباينات لتحقيق كفاءة تشغيلية أفضل في ميناء السويس.

١ - مقدمة عامة

ميناء السويس أحد أهم الموانئ في مصر والعالم، حيث يقع في الجزء الشمالي الشرقي من مصر، على الطرف الشمالي للبحر الأحمر، عند المدخل الجنوبي لقناة السويس، هذا الموقع الاستراتيجي يجعله نقطة وصل حيوية بين البحر الأحمر والبحر الأبيض المتوسط، ويعد هذا الميناء بوابة رئيسية للتجارة البحرية بين أوروبا وآسيا وأفريقيا، مما يسهل حركة السفن والبضائع عبر القناة، التي تعتبر أسرع ممر بحري بين القارتين الأوروبية والآسيوية، بفضل موقعه الاستراتيجي في نهاية قناة السويس، أحد أهم الممرات المائية العالمية، كما يلعب ميناء السويس دوراً محورياً في حركة التجارة العالمية، حيث يمر عبره جزء كبير من الشحنات التجارية بين أوروبا وآسيا، ويعد الميناء نقطة عبور رئيسية للبضائع، مما يساهم في تقليل وقت وتكلفة الشحن، ويعتبر الميناء مركزاً هاماً للنقل البحري، حيث يستقبل ويودع السفن من وإلى مختلف أنحاء العالم، ويعمل كحلقة وصل بين الأسواق العالمية، مما يعزز التجارة الدولية ويساهم في النمو الاقتصادي (قطاع النقل البحري. ٢٠٢٣).

على جانب آخر، يساهم ميناء السويس بشكل كبير في الاقتصاد المصري من خلال خلق فرص عمل، وتحفيز الصناعات المحلية المرتبطة بالنقل البحري والخدمات اللوجستية، وتعزيز البنية التحتية الاقتصادية وتحسين الميزان التجاري لمصر، ويظل ميناء السويس عنصراً حيوياً في شبكة الموانئ العالمية، مما يعزز دوره كمحور للتنمية الاقتصادية والتجارية، حيث يضم الميناء عدة أرصفة متعددة الاستخدامات، وهي مجهزة لاستقبال مختلف أنواع السفن والبضائع، وقد تختلف عدد الأرصفة تبعاً للتوسع والتطويرات المستمرة، ويعتمد الغاطس

على موقع الرصيف والاستخدام المخصص له عموماً، والغاطس في ميناء السويس يتراوح بين ٨ إلى ١٢ متراً، كما أنه يشكل جزءاً أساسياً من الاستراتيجية الأمنية البحرية لمصر، ويساهم في مراقبة وحماية الممرات البحرية الحيوية، مما يضمن سلامة حركة السفن والبضائع، ويعمل على جذب استثمارات كبيرة في مجالات الشحن، والتفريغ، والصناعات البحرية، والبنية التحتية، وهذا يساهم في تطوير المنطقة المحيطة بالميناء وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، بفضل موقعه الاستراتيجي وأهميته الكبيرة في حركة التجارة العالمية (قطاع النقل البحري. ٢٠٢٣).

٢- مشكلة البحث:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الاطلاع على الدراسات السابقة "دراسة حول ممارسات الحوكمة في الموانئ المصرية (أحمد محمود، ٢٠١٨)، و"الحوكمة والأداء في الموانئ البحرية" (علاء السيد، ٢٠١٨)، و"دور الحوكمة في تحسين كفاءة الموانئ" (رحاب حسن، ٢٠٢٠)، أكدت هذه الدراسات على أن الأداء التشغيلي في الميناء يتأثر بشكل كبير بعمليات تطبيق الحوكمة. ومن ثم، نجد مشكلات في تحميل وتفريغ السفن بكفاءة، وتأخر في توفير البضائع في الوقت المناسب نتيجة عدم التنظيم والإدارة غير الفعالة للمخازن والمساحات الخاصة بالتخزين. كذلك، تتأثر الإنتاجية وتزداد الأخطار بسبب عدم استخدام التكنولوجيا والمعدات الحديثة.

بالإضافة إلى ذلك؛ هناك زيادة في ساعات الانتظار وعدم الاستفادة الكاملة من السعة الإجمالية للميناء نتيجة عدم التنسيق والتخطيط الجيد لحركة السفن والشحنات، كما تعاني العمليات من نقص الاستدامة على المدى الطويل نتيجة عدم توفير صيانة دورية للمعدات والبنية التحتية للميناء. وأخيراً، تتزايد مخاطر الحوادث بسبب عدم التزام السفن بالقوانين والتشريعات البحرية الخاصة بمعايير السلامة والأمان، مما يؤثر على حماية العمال والبيئة.

وأن تحقيق كفاءة الأداء التشغيلي في الميناء يتطلب التوازن بين هذه العناصر والتركيز على تحسين العمليات وتبني الابتكارات التكنولوجية لتحسين الكفاءة وزيادة التنافسية في سوق الشحن العالمي على الرغم من الأهمية البالغة لميناء السويس في حركة التجارة العالمية ودورها المحوري في الاقتصاد المصري، حيث تواجه تطبيق الحوكمة في الميناء تحديات تشغيلية متعددة قد تعيق تحقيق أقصى درجات الكفاءة، من بين هذه التحديات، يظهر نقص في تطبيق ممارسات الحوكمة الفعالة كمسألة رئيسية تؤثر سلباً على الأداء التشغيلي.

٣- أهداف البحث:

- بيان أثر الحوكمة على كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن.
- تقييم مدى تأثير تطبيق الحوكمة على تنظيم وإدارة فعالة للمخازن، وضمان توفير البضائع في الوقت المناسب نتيجة التنظيم الجيد والإدارة الفعالة للمخازن ومساحات التخزين.
- تحديد أثر تطبيق الحوكمة على استخدام التكنولوجيا والمعدات الحديثة في زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء وخفض ساعات الانتظار والاستفادة بالسعة الكلية للميناء.
- تحديد أثر تطبيق الحوكمة في تعزيز التنسيق والتخطيط الفعال لحركة السفن والشحنات وتحسين القدرة على استمرارية العمليات وتقديم خدمات مستدامة على المدى الطويل.

٤- تطبيقات الحوكمة ودورها في رفع الكفاءة التشغيلية بميناء السويس

تظهر الحوكمة كأداة فعالة لتحسين أداء المؤسسات وضمان إدارة فعالة وشفافة في الحوكمة تُعنى بوضع القواعد والإجراءات التي تحكم العلاقات بين مختلف الأطراف داخل المؤسسة، بما في ذلك؛ الإدارة والمساهمين والموظفين، وتعرف الحوكمة (Governance) بأنها مجموعة من القواعد والممارسات والإجراءات التي تُستخدم للتوجيه والإدارة بهدف تحقيق التوازن بين مصالح مختلف الأطراف المرتبطة، مثل المساهمين، والإدارة، والموظفين، والعملاء، والموردين، والمجتمع، وتتعلق الحوكمة بتعزيز الشفافية والمساءلة والأخلاق في إدارة الشركات لضمان تحقيق أهدافها بفاعلية ومستدام (احمد الجبالي، ٢٠٢٣).

٤-١ نظرة عامة عن ميناء السويس

يقع ميناء السويس، أحد الموانئ المصرية التابعة للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، على ساحل البحر الأحمر عند المدخل الجنوبي لقناة السويس. يغطي الميناء مساحة إجمالية قدرها ١٥٨,٠٧٣,٠٠٠ متر مربع، بقدرة استيعابية تصل إلى ٣,٥ مليون طن سنويًا. يعمل الميناء على مدار ٢٤ ساعة في ثلاث فترات، ويعد بوابة حيوية للقناة التي تربط بين المحيطات الكبرى، مما يجعله مركزًا رئيسيًا للمرور البحري الدولي. يسهم الميناء بشكل كبير في الاقتصاد المصري من خلال تسهيل حركة البضائع والخدمات اللوجستية، وتوفير وظائف متعددة، وتحفيز القطاعات المرتبطة بالنقل والتجارة. رغم ذلك، يواجه الميناء تحديات تتعلق بالسلامة والأمان، والتحول نحو الاستدامة البيئية، وتبني التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة التشغيل وتقليل التكاليف (ميناء السويس، ٢٠٢٤).

تاريخ ميناء السويس يعود إلى العصور القديمة، حيث كان ميناء تجاريًا رئيسيًا خلال عهد الفراعنة وله دور كبير في التجارة بين البحر الأحمر ونهر النيل. مع افتتاح قناة السويس في عام ١٨٦٩، زادت أهمية الميناء بشكل كبير، حيث أصبحت القناة ممرًا حيويًا للتجارة الدولية. شهد الميناء تحديثات وتوسعات عديدة، بما في ذلك تحسين البنية التحتية، وتطوير أرصفة جديدة، وتحديث المعدات. تركز مشاريع التطوير الحالية على تحسين التكنولوجيا، تعزيز السلامة، تحقيق الاستدامة البيئية، وتطوير الخدمات اللوجستية. تهدف هذه الجهود إلى تعزيز قدرة الميناء على المنافسة في السوق العالمية وضمان استدامته كعنصر حيوي في الاقتصاد المصري (عبد الرحمن الجبرتي، ٢٠٠٠؛ محمود أبو زيد، ٢٠٢٢؛ الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، ٢٠٢٤).

٤-٢ تأثير تطبيق الحوكمة على الكفاءة التشغيلية

تطبيق حوكمة الشركات له تأثير كبير على تحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسات. من خلال تعزيز الشفافية، وتقليل الفساد، وتحسين إدارة المخاطر، والاستثمار في التكنولوجيا، وتعزيز الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وتحقيق الاستدامة البيئية، حيث يمكن للمؤسسات تحقيق تحسينات ملحوظة في أدائها التشغيلي. كما أن المؤسسات التي تتبنى ممارسات الحوكمة الجيدة تكون أكثر قدرة على المنافسة، وأكثر جاذبية للمستثمرين، وأكثر استدامة على المدى الطويل، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة القدرة التنافسية على المستوى الدولي (رشاد السعيد، ٢٠٢٣).

٥- منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج العلمي الذي جمع بين الاستنباط والاستقراء حيث انه يبحث فكرة تطبيق الحوكمة وتأثيرها على الكفاءة التشغيلية بميناء السويس باستخدام مجموعة من البيانات التي تم تجميعها من خلال الاستبيانات

والمقابلات الشخصية، ومراجعة الدراسات السابقة عن الحوكمة واداءها بهدف تحسين الأداء والخروج ببعض النتائج ووضع التوصيات التي تقلل من العوائق التي تحول دون تطبيق الحوكمة في ميناء السويس، باستخدام أدوات بحث تشمل مجموعة من الأساليب والتقنيات ساعدت على جمع البيانات وتحليلها بطريقة منهجية ودقيقة.

٦- عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية محددة من الموظفين والعاملين في مختلف الأقسام والوظائف والمديرين التنفيذيين العاملين بالإدارات المالية، التشغيلية، والموارد البشرية بميناء السويس لضمان تمثيل جميع الفئات المعنية، في معرفة أثر تطبيق الحوكمة على الموظفين في مستويات وظيفية مختلفة وتأثيرها على كفاءة التشغيل من جميع الجوانب، حيث يُنظر في مسؤوليات وأدوار هؤلاء الأفراد في تنفيذ مبادئ الحوكمة وتأثيرها على الأداء التشغيلي، كما شملت المستثمرين والمساهمين الذين لديهم مصلحة في تطبيق مبادئ الحوكمة، ساعد ذلك في تقييم تأثير الحوكمة على ثقة المستثمرين وجذب الاستثمارات، وُنظر في آراء العملاء والموردين حول تأثير الحوكمة على الأداء والجودة، مما ساعد في فهم الصورة الشاملة لتأثير الحوكمة.

بالتالي، لحجم مجتمع ٤١٥ فردًا، حجم العينة المطلوب سيكون حوالي ٢٠٠ فرد.

وفي ضوء توافر المعلومات للباحث وآراء عينة الدراسة ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها، واطلاع الباحث علي مجموعة من قوائم الاستقصاء والتي تناولتها الدراسات السابقة، فقد تم تصميم الاستبيان بأقسامه الاربعة المتغير المستقل الحوكمة والمتغير التابع الكفاءة التشغيلية بأبعاده الأربعة (العمليات التشغيلية، الخدمات والجودة، الالتزام والشفافية، والإدارة والتنظيم) وفقا لمقياس ليكرت المتدرج الخماسي Five Point Likert Scale حيث تم تحديد درجات الموافقة لكل فقرة من فقرات الاستبيان كما يلي:

جدول (٣-١) تدرج الرتب لمقياس ليكرت الخماسي

الموافقة مدي	لا أثر	أثر ضعيف	أثر متوسط	أثر كبير	أثر كبير جدا
الترجيحي الوزن درجة	1	2	3	4	5

بعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية للتأكد من صلاحية الاستبيان وسلامته من خلال معاملات الصدق والثبات وكذا التحليل الديموغرافي، تم تناول المقاييس الأساسية لمحاو الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط- الوسيط- الانحراف المعياري) و تحليل متعدد المتغيرات باستخدام اختبارات متعددة لتأثير المقطع وتطبيق الحوكمة لشركات على عدة متغيرات تابعة، وتتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

- المحور الأول تأثير تطبيق الحوكمة على جوانب العمليات التشغيلية، تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين 3.5792 وقيمة الدالة الاحصائية 0.021 (Sig.) مما يعني أن تطبيق الحوكمة يؤثر بشكل كبير على الكفاءة التشغيلية.

- المحور الثاني أثر تطبيق الحوكمة على جودة الخدمة والسلامة تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين ٤٧٩,٤١ وقيمة الدالة الإحصائية 0.000. Sig:، هذا يشير إلى وجود ارتباط قوي جداً وموجب بين تأثير تطبيق الحوكمة على السلامة وجودة الخدمات. العلاقة قوية جداً.
- المحور الثالث أثر تطبيق الحوكمة على الامتثال والشفافية تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين ٣,٣، وجود ارتباط قوي جداً وموجب بين تأثير تطبيق الحوكمة على الشفافية والالتزام بالشفافية. Sig: 0.935. والعلاقة قوية جداً.
- المحور الرابع أثر تطبيق الحوكمة على جودة الخدمات تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين 401.7150 وجود ارتباط قوي جداً وموجب بين تأثير تطبيق الحوكمة على التنظيم والادارة. Sig: 0.935. والعلاقة قوية جداً.
- الفرض الرئيسي أثر تطبيق الحوكمة على الكفاءة التشغيلية بميناء السويس تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، قيمة مستوى الدلالة (Sig.) هي 0.000. بما أن هذه القيمة أقل من 0.01، فهذا يعني أن الارتباط دال إحصائياً عند مستوى ثقة 99%. بعبارة أخرى، هناك احتمال ضئيل جداً أن يكون هذا الارتباط قد حدث بالصدفة.

٧- نتائج الدراسة:

- اثبتت الدراسة أهمية الحوكمة في تشغيل الموانئ بصفة عامة وميناء السويس بصفة خاصة.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الفرعي الأول أن تطبيق مبادئ الحوكمة بشكل فعال يساهم بشكل ملحوظ في تحسين كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الفرعي الثاني أن تطبيق حوكمة الشركات يحسن من كفاءة إدارة المخازن واللوجستيات.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الفرعي الثالث أن تطبيق مبادئ حوكمة الشركات يشجع على الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة وتعزيز الابتكار الرقمي.
- أكدت الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز تنسيق الشحنات والسفن من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة لإدارة العمليات اللوجستية.
- اظهرت الدراسة أن تأثير الحوكمة كان أكثر وضوحاً في تحسين عمليات التحميل والتخزين مقارنة بتأثيرها على التكنولوجيا والتخطيط، بينما تسهم الحوكمة في تعزيز الابتكار وتبني التكنولوجيا.
- أكدت الدراسة صحة الفرض الوسيط الأول (البعد الأول) أن تطبيق مبادئ حوكمة الشركات يعزز كفاءة الأداء العام من خلال تنظيم العمليات وتحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الوسيط الثاني (البعد الثاني) أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز الالتزام بالمعايير الأخلاقية والجودة من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة.
- أكدت الدراسة إلى أن الحوكمة الفعالة تساهم في تحسين قدرة الشركات على الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية.
- أثبتت الدراسة صحة الفرض الوسيط الثالث (البعد الثالث) أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز الشفافية من خلال ضمان وجود سياسات وإجراءات واضحة تدعم السلوكيات الأخلاقية والنزاهة.

- اثبتت الدراسة صحة الفرض الوسيط الرابع (البعد الرابع) أن الحوكمة الفعالة تساهم في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين تنظيم وإدارة العمليات.
- رصدت نتائج الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة ليس له تأثيرات فورية فحسب، بل يمتد تأثيرها إلى المدى الطويل، حيث تساهم الحوكمة في تحسين الاستدامة المؤسسية.
- اكدت الدراسة على ضرورة تطوير سياسات وإجراءات حوكمة جديدة ومحدثة، من خلال تحسين هذه السياسات.
- اكدت الدراسة على أهمية تقديم برامج تدريبية وتعليمية مستمرة لتعزيز فهم الموظفين لمبادئ الحوكمة وتطبيقها بشكل فعال.
- اثبتت الدراسة ضرورة إجراء تقييمات دورية للحوكمة لضمان استمرار تحسين الأداء والتطبيق الفعال للمبادئ.
- أكدت الدراسة أن الحوكمة الجيدة تساهم في تحقيق توازن بين مختلف جوانب العمل، بما في ذلك الأداء المالي والتشغيلي والأخلاقي.
- أظهرت الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز من التفاعل الفعال مع الأطراف المعنية، بما في ذلك العملاء والمستثمرين والشركاء، ويعزز ذلك من بناء علاقات قوية ومستدامة.
- اكدت الدراسة إلى أن تطبيق مبادئ الحوكمة يساهم في تعزيز رضا العملاء عبر تحسين جودة الخدمات المقدمة وتوفير بيئة عمل شفافة ومنظمة.
- اثبتت الدراسة أن الشركات التي تطبق مبادئ الحوكمة بشكل فعال تجد نفسها أكثر جذبًا للاستثمارات.
- أكدت الدراسة أن تطبيق الحوكمة الفعالة يعزز من جودة العلاقات الداخلية بين الفرق المختلفة في الشركة.
- أكدت الدراسة أن الحوكمة الجيدة تؤدي دورًا هامًا في تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية. من خلال تنفيذ سياسات تدعم المسؤولية الاجتماعية والبيئية.
- اثبتت الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يوفر إطارًا منظمًا يعزز من سرعة وكفاءة اتخاذ القرارات، من خلال توفير إجراءات واضحة وآليات مراجعة فعالة.

٨- التوصيات:

- استنادًا إلى نتائج الدراسة التي تم استعراضها، تأتي مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى معالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة المرتبطة بموضوع الدراسة. وتتمثل هذه التوصيات في الآتي:
- أولاً:** توصيات خاصة بالكفاءة التشغيلية: تطوير وتنفيذ نظام تقييم دوري لمراجعة كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن، تعزيز استخدام التكنولوجيا لتحسين تتبع المخزون وتطوير نظم إدارة المخازن، تشجيع الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة من خلال برامج تحفيزية ودعم تطوير الابتكارات، وضع سياسات وإجراءات واضحة لإدارة عمليات الشحن والتنسيق بين الأطراف المعنية، إجراء مراجعات منفصلة لتأثير الحوكمة على مختلف العمليات التشغيلية، مع التركيز على مجالات التحميل والتخزين.
- ثانياً:** توصيات خاصة بالأداء العام: تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة عبر تنظيم ورش عمل ولقاءات دورية لمراجعة الأداء.
- ثالثاً:** توصيات خاصة بالمعايير الأخلاقية والجودة: تطوير وتنفيذ نظام إدارة الجودة والمعايير الأخلاقية لضمان الالتزام بها.

رابعاً: توصيات خاصة بالامتثال للمتطلبات التنظيمية: تحسين نظام الرقابة الداخلية لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية.

خامساً: توصيات خاصة بالشفافية: تحسين قنوات التواصل الداخلي والخارجي لزيادة الشفافية في العمليات.

سادساً: توصيات خاصة بزيادة الاستثمارات: تحسين التقارير المالية والشفافية لجذب المزيد من الاستثمارات.

٩- المراجع

- قطاع النقل البحري المصري، ٢٠٢٣. <http://www.esea.gov.eg>.
- محمود، احمد (٢٠١٨). دراسة حول ممارسات الحوكمة في الموانئ المصرية. القاهرة، دار النشر الإداري.
- السيد، علاء (٢٠١٨). الحوكمة والأداء في الموانئ البحرية. القاهرة، دار النهضة.
- حسن، رحاب (٢٠٢٠). دور الحوكمة في تحسين كفاءة الموانئ. القاهرة، دار الثقافة.
- الجبالي، أحمد (٢٠٢٣). تعريف حوكمة الشركات: المبادئ والأهداف. القاهرة، دار النشر الأكاديمي.
- ميناء السويس، "موقع ميناء السويس الرسمي". <http://www.suezport.gov.eg>.
- الجبرتي، عبد الرحمن (٢٠٠٠). مصر في العصور الوسطى. القاهرة، دار الكتب العربية.
- أبو زيد، محمود (٢٠٢٢). مشاريع تطوير ميناء السويس: تحديث البنية التحتية والتكنولوجيا وتعزيز السلامة. القاهرة، دار النشر الأكاديمي.
- السعيد، رشاد (٢٠٢٣). تأثير حوكمة الشركات على تحسين الكفاءة التشغيلية: تحليل شامل. القاهرة، دار النشر الأكاديمي.