

مجلة الجمعية العربية للملاحة

مجلة علمية نصف سنوية

عدد ٤٩ – يناير ٢٠٢٥

pISSN (2090-8202) - eISSN (2974-4768)

<https://doi.org/10.59660/49011>

Volume 49 (Issue 1) Jan 2025

INDEXED IN (EBSCO)

المحتويات

كلمة التحرير

الأبحاث باللغة العربية



أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية في تطوير الشركات الملاحية
مروان شوقي سعد، أحمد كسار



اثر تطبيق الرقمنة في تحسين اداء الموانئ البحرية اليمنية
رازي محمد البعسي، محمود السيد البواب، علاء محمود مرسي



أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على أداء الموانئ البحرية الليبية: الدور الوسيط
للإدارة الإلكترونية
طه حسين زوبي



إطار مقترح للسياسات الاستراتيجية تجاه دخول صناعة إعادة تدوير السفن في
جمهورية مصر العربية وأثرها على دعم القدرات التنافسية لبعض الصناعات الوطنية
في ظل متطلبات اتفاقية هونج كونج الدولية ٢٠٠٩
عمرو عبد الفتاح عبد اللطيف قطايا



دراسة العلاقة بين استخدام مدخل الميزة التنافسية وزيادة اسطول النقل البحري
المصري
محمد سالم بيومي السيد



التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق محطة الحاويات ميناء عدن لجعلها كمحطة ذكية
شكيب محمد عبد الواحد، أكرم سليمان



أثر عقود البوت في جذب الاستثمارات الاجنبية
بدر المطيري

البحث متاح اون لاين فقط



الطبيعة القانونية لعقد بناء السفن
فالح بن عبد الرحمن، هشام هلال، فهيمة القمارى

البحث متاح اون لاين فقط



فاعلية التدابير الأمنية في خفض التكاليف اللوجستية بميناء السويس
أحمد إبراهيم محسن

البحث متاح اون لاين فقط



أثر التحكيم البحري في فض نزاعات عقود النقل البحري وسندات الشحن
امل فراج عبد الموجود عبد الوهاب

البحث متاح اون لاين فقط



أثر الاقتصاد الأزرق في تعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة بمدينة السويس
دراسة حالة عن مدينة السويس

شاهيناز عبد الشكور خضيرى الزهري

البحث متاح اون لاين فقط



أثر القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي بميناء السويس البحري دراسة حالة عن
ميناء السويس البحري

محمد عاطف عبد الحميد محمود

البحث متاح اون لاين فقط



هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير

د.ر. هشام هلال

رئيس مجلس إدارة الجمعية العربية للملاحة، عميد
معهد الدراسات العليا البحرية، الأكاديمية العربية
للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الأمين العام
للاتحاد الدولي لجمعيات الملاحة.

أعضاء هيئة التحرير

أ.د. عادل توفيق

أستاذ الهندسة البحرية – جامعة بورسعيد.

أ.د. أحمد الرباني

أستاذ بجامعة تورنتو متروبوليتان تورنتو، أونتاريو،
كندا.

الرؤبان. عاطف شريف

نائب رئيس المعهد العربي للملاحة، مدير
اللوجستيات، أوراسكوم

الرؤبان. عماد خفاجي

عميد مجمع المنظمة البحرية الدولية – الأكاديمية
الأمريكية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، أستاذ
الملاحة.

الأستاذ المساعد. جورج جابيدافا

أستاذ مساعد ونائب رئيس الجامعة الثاني لإدارة
عملية التعليم وخدمة العلاقات الدولية في جامعة
باتومي التعليمية للملاحة.

أ. إيرينا ماكاشينا

أستاذة قسم اللغة الإنجليزية، رئيسة مركز إعادة
التدريب المهني عن بعد، جامعة الأميرال أوشاكوف
البحرية الحكومية، نوفوروسيسك، روسيا.

د. خالد محمد سالم عطا

عضو مجلس إدارة الجمعية العربية للملاحة،
مستشار مستقل.

أ.د. كريستوف تشابلوسكي

رئيس الجمعية البولندية للملاحة.

الكابتن إل. جي. إيفيدنتي

جهة الاتصال البديلة لشؤون IAMU.

د. محمد داود

مستشار رئيس الاكاديمية فى الشئون البحرية.

ماداد ماكلين

الأمين العام لجمعية تكنولوجيا السفن الخالية من الانبعاثات، عضو مؤسس وعضو اللجنة التنفيذية لجمعية سفن الرياح الدولية؛ قائد فريق عمل تحولات السوق، المسؤول عن تنظيم الفعاليات والمواد الترويجية.

أ.د. مارينا تشيسنوكوفا

رئيس قسم التعاون الدولي، رئيس مركز التدريب "مارين لينجوا"، محاضر أول بقسم اللغة الإنجليزية، الجامعة الوطنية "أكاديمية أوديسا البحرية".

الرؤبان. محمد عبد المنعم

أمين صندوق الجمعية العربية للملاحة، أستاذ بكلية النقل البحري في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

أ.د. محمد الجوهري

رئيس جامعة برج العرب التكنولوجية.

الرؤبان. محمد يوسف طه

عضو الجمعية العربيو للملاحة، مستشار قطاع النقل البحري في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، أستاذ التعليم البحري.

د. بيلين بولات

نائب العميد (البحث والتطوير)/كلية الملاحة البحرية بجامعة إسطنبول التقنية، رئيس برنامج الدراسات البحرية/كلية الدراسات العليا بجامعة إسطنبول التقنية، رئيس المختبر، مختبر أبحاث الأمن البحري والتهديدات السيبرانية.

أ.د. بيرو فيدان

عميد كلية بومورسكي فاكولتيت جامعة سبليت (Sveučilište u Splitu)

أ.د. بيتر ترينكنر

أستاذ (متقاعد) في الاتصالات البحرية بجامعة فيسمار، ألمانيا، عضو فخري في رابطة المحاضرين البحريين الدولية (IMLA).

أ.د. رفعت رشاد

عضو الجمعية العربية للملاحة، محاضر أول في الملاحة في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، أستاذ وخبير سابق في نظام الملاحة العالمي عبر الأقمار الصناعية.

أثر تطبيق حوكمة الشركات على رفع كفاءة التشغيل بميناء السويس

دراسة حالة عن ميناء السويس البحري

أميرة ابراهيم عبد الغنى ابراهيم، د/ ايمان فاروق الحداد

البحر متاح اون لاين فقط

"تأثير التحول الرقمي على كفاءة العمليات والأداء الوظيفي في ميناء السويس"

زينب هلال محمد احمد رشوان، د. ر/ اسامة فوزي النيومي

البحر متاح اون لاين فقط

أثر بيئة العمل على الرضا والاستقرار الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانى البحر الأحمر

ابتهال على حسين على

البحر متاح اون لاين فقط

في ميناء أثر استخدام السفن المسيرة ذاتيا في تحسين عمليات البحث والانقاذ السويس

منى محمود عروق

البحر متاح اون لاين فقط

أثر الاقتصاد الأزرق في تنمية الاستدامة البنينة بميناء بورتوفيق زكريات رمضان علي محمود، د/ ايمان فاروق الحداد

البحر متاح اون لاين فقط

أثرالاقتصاد الأزرق في النمو الاقتصادي بمحافظة السويس محمد محمود يوسف عروق، د/ ايمان فاروق الحداد

البحر متاح اون لاين فقط

أثر تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء على تحسين الأداء الوظيفي " دراسة ميدانية علي العاملين بالهيئة العامة لموانى البحر الأحمر"

هدير السيد ابراهيم

البحر متاح اون لاين فقط

اثر الأنشطة اللوجستية في تحسين كفاءة النقل الداخلي بالموانى "دراسة تطبيقية علي ميناء بورتوفيق البحري"

شريف فوزى محمد عسران

البحر متاح اون لاين فقط

فعالية جودة الخدمات اللوجستية على تحسين الأداء بميناء سفاجا البحري أحمد على محمد مرعي

البحر متاح اون لاين فقط

أثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية CRM للهيئة العامة لموانى البحر الأحمر

هاله عبد الغنى السمان إبراهيم

البحر متاح اون لاين فقط

فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات لرقمته أداء ميناء سفاجا البحري مصطفى محمد احمد عبد الرحيم

البحر متاح اون لاين فقط

أثر الأنشطة اللوجيستية في تحسين معدلات الأداء بالموانى دراسة تطبيقية علي ميناء دمياط سيد محمود قبيصى

البحر متاح اون لاين فقط

فاعلية الإدارة اللوجستية في تحسين الأداء التشغيلي بميناء السويس سها احمد بربرى، د/ مختار حبشى أحمد،د/ سامح فرحات

البحر متاح اون لاين فقط

أثر تطور البنية التحتية علي تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا البحري محمد صلاح عبد المبدى، د/ علاء عبدالباري، د/ داليا حسني

البحر متاح اون لاين فقط

الرُّبَان. سامي أبو سمرة

عضو مجلس إدارة الجمعية العربية للملاحة، عميد سابق لمعهد الدراسات التأهيلية البحرية.

د. ستيفان بروسي

ضابط بحري، طالب دكتوراه خارجي في جامعة دلفت للتكنولوجيا، محاضر في الملاحة والهندسة الجغرافية في معهد ويليم بارنتس البحري، رسام خرائط بحرية في البحرية التجارية الهولندية والبحرية الملكية الهولندية.

أ.د. فاليري ماركوف

أكاديمي في أكاديمية النقل في أوكرانيا، دكتور في النقل، زميل ICS، زميل IMarEST، عضو في NI، عضو في الجمعية الجغرافية للولايات المتحدة الأمريكية، الرئيس السابق لـ BLASCO، نائب رئيس أول سابق لـ ONMU، مدير مركز ITC Ukraine التابع لـ ICS.

أ.د. فيوليتا سيوكور

رئيس جامعة كونستانزا البحرية.

المهندس. ياسر عبد الستار جبار

عضو مجلس إدارة الجمعية العربية للملاحة، محاضر بحري في معهد الدراسات التأهيلية البحرية، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

أ.د. يسري الجمل

مستشار رئيس الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري وأستاذ علوم الحاسب الآلي بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، ووزير التربية والتعليم الأسبق بمصر.

أ. إسراء رجب شعبان

منسق المجلة

أثر تطبيق مفهوم الموانئ الذكية على إستدامة سلاسل التوريد في ميناء شرق بورسعيد

سارة محمد عبد السلام، د/ أسامة فوزى البيومي

البحث متاح اون لاين فقط

أثر جودة الخدمات اللوجستية على ولاء شركات الشحن البحري بميناء العين السخنة

اسامة محمد امين عبد اللطيف

البحث متاح اون لاين فقط

تأثير تطوير تنافسية الموانئ المصرية على تحسين أداء التجارة الدولية

أحمد عبد الحليم بربرى

البحث متاح اون لاين فقط

فاعلية إدارة التكاليف اللوجستية على تحسين تنافسية موانئ البحر الأحمر بالتطبيق على ميناء العين السخنة

عمرو حسن عبد العزيز مصطفى، د/ ايمان فاروق الحداد، د/ ايمن جمال علي يس

البحث متاح اون لاين فقط

أثر المناطق اللوجستية على التنمية المستدامة بالمدن الصناعية الحديثة دراسة حالة المنطقة الصناعية بالعين السخنة

محمود فتحى محمد عسران، أ.د. علاء عبد البارى، د. مختار الحبشى

البحث متاح اون لاين فقط

الأبحاث باللغة الانجليزية

تعزيز ميناء طابا لتحسين الاتصال البحري في منطقة خليج العقبة

حسام المصرى

تحليل تعزيز القدرة التنافسية لمحطة حاويات عدن من خلال الشراكة مع القطاع الخاص: دراسة باستخدام نموذج بورتر

أشرف على عبده قرندش

دور التكنولوجيا الحديثة والتحول الرقمي في تعزيز التعليم والتدريب البحري

محمد حسن، احمد سالم

تقييم تأثير تطبيق ممارسات الاستدامة الخضراء في الموانئ على الأداء البيئي والاقتصادي

أحمد رأفت، إبراهيم السمسار

سد فجوات الاتصالات البحرية: دور أقمار المدار الأرضي المنخفض في توسيع الاتصال العالمي

كريم محمد أبو الذهب

البحث متاح اون لاين فقط

التحديات القانونية في إطار الاتفاقيات البحرية الدولية ذات الصلة بالسفن المسيرة ذاتياً

إسلام عبد الغنى محمد

البحث متاح اون لاين فقط

التصور المستقبلي للرقمنة في الموانئ المصرية (التحديات والفرص)

دراسة حالة : هيئة ميناء الإسكندرية

مازن الزرقا، مختار حبشى

البحث متاح اون لاين فقط

صلاحية السفن المسيرة ذاتياً والتي يتم التحكم فيها عن بعد في سياق التأمين البحري

دكتور بيتر ساندل

البحث متاح اون لاين فقط

تقييم سعة الشحن المفقودة لسفينة الحاويات عند التحول إلى الوقود البديل

ليفيا راوكا، جورجي باترينكا

البحث متاح اون لاين فقط

التقنيات التعليمية الذكية كعامل في تطوير الشحن الذكي

إيرينا ماكاشينا

البحث متاح اون لاين فقط

الجمعية العربية للملاحة
تقاطع شارع السباعى مع شارع ٤٥، ميامى،
الاسكندرية، مصر

تليفون: (+203) 5509824

موبايل: (+2) 01001610185

فاكس: (+203) 5509686

ايميل: ain@aast.edu

الموقع الإلكتروني: www.ainegypt.org

استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتدريب

في عصر تتسارع فيه وتيرة التقدم التكنولوجي، أصبح الذكاء الاصطناعي (AI) جزءاً لا يتجزأ من تطبيقات التعليم والتدريب والتطوير. وخلال السنوات الأخيرة، ازداد اعتماد قطاع التعليم والتدريب على تقنية الذكاء الاصطناعي، في إطار إدراج التقنيات والممارسات الحديثة من أجل تحسين التجربة التعليمية الشاملة، فاستطاع الذكاء الاصطناعي تغيير العديد من جوانب عمليات التدريس والتعليم والتدريب، إذ تمكن من إنشاء بيئات تعليمية افتراضية وإنتاج محتوى ذكي وإنشاء خطط متخصصة لكل طالب، وسد الفجوات بين التعليم والتدريب، وبالتالي بات واحداً من أكثر الأدوات فعالية في هذا المجال.

بداية يشير مصطلح الذكاء الاصطناعي في التعليم والتدريب إلى استخدام أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بهذه التقنية والتي تحاكي الإدراك البشري واتخاذ القرار لإكمال مهمة، في الفصول الدراسية، من أجل رقمته عملية التعليم، وإدارة العملية التعليمية في الفصل والدورات التدريبية.

ويُعد قطاع التعليم من أبرز القطاعات التي تستعين بتقنية الذكاء الاصطناعي منذ عدة سنوات، بهدف تحسين تعلم الطلاب وتفريغ المهام الإدارية التي تستغرق وقت المعلم والمسؤول. كما يمارس الذكاء الاصطناعي دوراً رئيساً في تغيير عالم العمل، عن طريق أتمته ملايين الوظائف (تنفيذ المهام بواسطة تكنولوجيا محددة بدلاً من البشر)، وهو الأمر الذي يراه البعض على أنه تهديد حقيقي للعمال.

لكن بالنظر إلى الحقيقة، فإن الذكاء الاصطناعي يجب ألا يمثل تهديداً للبشر. فمن ناحية، يؤدي تطوير الذكاء الاصطناعي إلى إدارة الخطر في العمل وتحسين بعض جوانبه، من خلال استخدامه في تنفيذ المهام المتكررة والخطيرة، وهو ما يضمن للبشر عنصر الأمان.

ومن ناحية أخرى يعمل الذكاء الاصطناعي على خلق وظائف جديدة، كما يمكن استخدامه كجزء من الحلول التدريبية التي يعتمد عليها لتطوير الموظفين وتحسين مهاراتهم، وهو ما يجعلهم أكثر استعداداً لمتطلبات العمل في المستقبل. وبناء على ما تقدم يمكن تعريف الذكاء الاصطناعي على أنه "استنساخ الذكاء البشري في أجهزة صُممت للعمل والتفكير مثل البشر". ويشير هذا إلى أي آلة توضح خصائص العقل البشري، مثل القدرة على التعلم والتحليل والفهم وحل المشكلات، ربما أكثر مما يدركه معظم الناس.

ووفقاً لتقرير PWC، بحلول عام ٢٠٣٠ يمكن للذكاء الاصطناعي المساهمة بمبلغ ١٥,٧ تريليون دولار في الاقتصاد العالمي. ٣٧٪ من الشركات توظف AI وتضاعفت الحاجة لخبراء الذكاء الاصطناعي ثلاث مرات بين ٢٠١٥ و ٢٠١٩ في أقسام تكنولوجيا المعلومات. وقد شق الذكاء الاصطناعي طريقة في التدريب وذلك بالتزامن مع ظهور وباء كورونا، تم تنفيذ اتجاه التدريب في كافة مناحي الحياة عبر الإنترنت في كل مكان، ويفضل المتدربون موارد إضافية لإضافة قيمة إلى تعلمهم. ويجعل الذكاء الاصطناعي نظام التدريب أكثر توجهاً نحو النتائج من خلال مساعدة كل من المدربين والمتدربين بطرق مختلفة.

أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية فى تطوير الشركات الملاحية

أعداد

مروان شوقى سعد، أحمد كسار

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى -معهد الدراسات العليا البحرية

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49105>

Received 22/05/2024, Revised 08/06/2024, Acceptance 10/07/2024, Available online and Published 01/01/2025

Abstract

The study aims to discuss ways to develop maritime companies through the application of strategic management, to ensure their survival, continuity and development at the local and international level, as well as improving the performance of the fleet of these companies to be competitive with commercial maritime fleets globally, and has the ability to develop and modernize continuously and keep pace with global changes.

The concepts and foundations of strategic management and its processes were reviewed, and the importance of applying them to achieve the strategic objectives of shipping companies, an applied model was presented to formulate the strategic philosophy of the Suez Canal Authority, and through a SWOT analysis model for the Egyptian merchant marine fleet.

A model of A.P. MOLLAR MAERSK and the results of its application of strategic management was presented and analyzed.

By analyzing the results of the questionnaire using SPSS statistical software to know the extent of the correlation between strategic management and its impact on the fleet of Egyptian shipping companies, it is clear from the results of the analysis that strategic management has an important role in the future of shipping companies by achieving the objectives of the organization to achieve profits, improve the quality of services and increase the efficiency and effectiveness of performance, and its main role in building, operating and developing the maritime fleet of shipping companies and making it in balance with the surrounding environment.

Keywords: strategic management, Egyptian commercial maritime fleet, shipping companies, strategy.

المستخلص

تهدف الدراسة إلى مناقشة سبل تطوير الشركات الملاحية من خلال تطبيق الإدارة الإستراتيجية، لضمان بقائها وإستمراريتها وتنميتها على المستوى المحلى والدولى، وكذلك تحسين أداء الأسطول لتلك الشركات ليكون منافس للأساطيل البحرية التجارية على مستوى العالم، ويمتلك القدرة على التطوير والتحديث بشكل مستمر ومواكب للتغيرات العالمية.

حيث تم إستعراض مفاهيم وأسس الإدارة الإستراتيجية وعملياتها، ومدى أهمية تطبيقها لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركات الملاحية، وتم عرض نموذج تطبيقى لصياغة الفلسفة الإستراتيجية لهيئة قناة السويس،

ومن خلال نموذج لتحليل SWOT للأسطول البحري التجارى المصرى، وعرض وتحليل نموذج لشركة (A.P.MOLLAR MAERSK) ونتائج تطبيقها للإدارة الإستراتيجية، ومن خلال تحليل نتائج الإستبيان باستخدام البرنامج الإحصائى SPSS لمعرفة مدى الترابط بين الإدارة الإستراتيجية وأثرها على أسطول الشركات الملاحية المصرية، أتضح من نتائج التحليل إلى أن الإدارة الإستراتيجية لها دور هام في مستقبل الشركات الملاحية من خلال تحقيق أهداف المنظمة على تحقيق الأرباح و تحسين جودة الخدمات و زيادة الكفاءة والفعالية للأداء، ودورها الرئيسي في بناء وتشغيل وتطوير الأسطول البحري للشركات الملاحية وجعلها في حالة توازن مع البيئة المحيطة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإستراتيجية، الأسطول التجارى البحري المصرى، الشركات الملاحية، إستراتيجية.

١- المقدمة

يعتبر النقل البحري عنصر أساسى في تنمية الإقتصاد القومي والتجارة الخارجية فهو حلقة الوصل التي تربط مصر بدول العالم والشريان الذي يغذي كافة القطاعات الإقتصادية، لذا من الضروري أن تمتلك الدولة أسطول بحري كبير ومتطور قادر على نقل تجارتها الخارجية وتلبية إحتياجاتها من المستلزمات الإستهلاكية والإنتاجية بما يوفر الإستقرار الإقتصادي والقدرة الصناعية وفرص العمل. وتعمل الشركات الملاحية في بيئة مضطربة وديناميكية للغاية وتضطر إدارتها لمراقبة إتجاهات السوق العالمية بإستمرار من أجل التكيف مع متطلبات السوق وكذلك الحصول على مكانة أفضل فيما يتعلق بمنافسيها كما أصبحت أساليب الإدارة التقليدية غير ملائمة لمنظمات الأعمال للبقاء والقدرة على المنافسة المحلية والعالمية، حيث أصبح من الضروري إستخدام أساليب إدارية أكثر مرونة وقدرة على التطور الدائم، حيث يأتي دور وأهمية الإدارة الاستراتيجية التي تمثل منهجية تفكير مدروسة لها القدرة على التحديث والتطوير.

٢- أهمية البحث

- أ- تطوير صناعة نقل البضائع على السفن المصرية، مما يعطى الدولة المصرية السلطة فى التصرف فى البضائع وخاصة الإستراتيجية مثل (القمح و الذرة).
- ب- إن إمتلاك الأسطول البحري التجارى المصرى، ونقل البضائع عليه يعتبر هدف إستراتيجي، وقضية أمن قومي يجب عدم إغفالها لضمان الأمن القومي المصرى .
- ج- رفع قدرات الأسطول البحري التجارى المصرى على تنفيذ دوره الوطنى فى زيادة معدل النمو الإقتصادي والإستغلال الأمثل للموارد الطبيعية ونقل التجارة الخارجية من البضائع الصادرة والواردة لمصر وتوفير العملات الأجنبية بالإضافة إلى المشاركة فى نقل حصة من البضائع فى السوق العالمى.

٣- مشكلة البحث

لا تتوافق نظم الإدارة الإستراتيجية للأسطول البحري المصرى الحالية مع التغيرات العالمية المستمرة في نظم الادارة الحديثة، وعدم تكامل المنظومة الإدارية المساندة لمنظومة النقل البحري المصرى من دمج القرارات الوزارية والقواعد والقوانين المشرعة لتنظيم النقل البحري والتجارة الخارجية في منظومة وسياسة إستراتيجية واحدة، أدت إلى إنهاء الأسطول التجارى المصرى وإنخفاض الحمولة الوزنية لسفنه، مما لا يتوافق مع الإمكانيات البحرية الهائلة لمصر وموقعها الجغرافي والإمكانيات البشرية المؤهلة.

٤ - أسئلة البحث

- ما هو أثر تطبيق شركات الملاحة البحرية لأساليب الإدارة الإستراتيجية ؟
- ما هو أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على الأسطول التجارى البحرى المصرى ؟

٥ - أهداف البحث

١. تطبيق أساليب الإدارة الإستراتيجية، فى إطار خطة شاملة ومتكاملة مع كافة القطاعات، داخل منظومة النقل البحرى، وشركات الملاحة المصرية.
٢. زيادة قدرة الشركات الملاحية على تحقيق الأهداف الإستراتيجية، كزيادة معدلات النمو والأرباح والتوسع فى أنشطة الشركة، وزياد عدد وحمولات الأسطول الخاص بالشركة، والقدرة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، من خلال التطبيق الأمثل لأساليب الإدارة الإستراتيجية.

٦ - منهجية البحث

بحث إستنباطي إستقرائي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات الخاصة بالأسطول البحرى التجارى المصرى ودوره فى نقل التجارة الخارجية وفى الإقتصاد المصرى، ودراسة لنماذج من شركات ملاحية ناجحة، ومدى نجاحها فى تحقيق الأهداف الإستراتيجية لتلك الشركات عن طريق جمع البيانات والمؤشرات الخاصة بتلك الشركات فى السنوات الأخيرة، وكذلك تحليل الجداول والبيانات والمعلومات والتقارير وإستخدام التحليل الرباعى (SWOT) للوصول لنقاط القوة والضعف فى البيئة الداخلية والفرص والتهديدات فى البيئة الخارجية لتلك الشركات، ومن ثم تحديد محاور أسئلة المقابلات الشخصية وإستخدام الإستبيان النوعي لإستنباط مدى أهمية تطبيق الإدارة الإستراتيجية للأسطول البحرى الوطنى للشركات الملاحية.

٧ - الإدارة الإستراتيجية

تعتبر دراسات الإدارة الإستراتيجية وسياسات أعمالها من الدراسات المتقدمة فى مجال إدارة منظمات الأعمال والتي تحتاج إلى دراية كاملة عن أسس الإدارة وبناء الخطط والتحليل والربط بين العوامل والمتغيرات وصياغة وتنفيذ وتقييم القرارات التي تساعد في تحقيق أهداف المنظمة (المغربى، 2013).

وتعرف الإدارة الاستراتيجية بأنها "تصور الرؤى المستقبلية للمنظمة ورسم رسالتها وتحديد غايتها على المدى البعيد، وتحديد أبعاد العلاقات المتوقعة بينها وبين بيئتها بما يسهم فى بيان الفرص والمخاطر المحيطة بها ونقاط القوة والضعف المميزة لها، وذلك بهدف إتخاذ القرارات الإستراتيجية المؤثرة على المدى البعيد ومراجعتها وتقويمها" (المغربى، 2013).

ويشار إلى أهمية الإدارة الإستراتيجية "أنه من خلال الإدارة الإستراتيجية ستمكن الشركة من ربط نفسها بالبيئة لضمان نجاحها وتأمين نفسها أيضاً من المفاجآت التي تحدثها البيئة المتغيرة" (M'Nchebere G, 2003).

وتمر عمليات الإدارة الإستراتيجية بثلاث مراحل أساسية (Xu Minghui, 2009):

- أ- مرحلة التصميم الإستراتيجية ويتم فيها تحليل للبيئة الخارجية والداخلية وتحديد الفجوة الإستراتيجية، ووضع الرؤية والرسالة وقيم منظمة الأعمال وكذلك الأهداف طويلة المدى وإختيار أفضل الإستراتيجيات.

- ب- مرحلة التطبيق ويتم فيها تحديد الأهداف قصيرة المدى وتخصيص الموارد المادية والبشرية وتوفير مناخ مناسب داخل المنظمة أو الشركة عن طريق تحديد الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة.
- ج- مرحلة التقييم والمراجعة حيث يتم مراقبة مستويات الأداء للإستراتيجية ومدى تناسبها مع المتغيرات الخارجية والداخلية ومعرفة مدة دقة التنبؤ في عملية التخطيط وإجراء التصحيحات في الوقت المناسب.

٨- الشركات الملاحية

تعتبر الإستراتيجية مهمة في مجال النقل البحري لأنها تسهل تحديد الفرص التجارية، وتعطي رؤية موضوعية لحل المشكلات التي تحدث أثناء العمل، وتوفر إجراءات لتحسين التعاون الداخلي والخارجي، وتساعد على التحكم في الأنشطة التجارية، وتقلل من الآثار السلبية عند ظهور التهديدات، وتساعد على إتخاذ قرارات أفضل، وتوجه تخصيص الفعال للموارد، وتوفر طرقاً لإدارة التغييرات، وتعزز الإتساق في إدارة أعمال الشحن، وبما أن الشحن يتضمن عددًا من الأنشطة التجارية، فإن نقل البضائع عن طريق البحر مهم من المنظور الإقتصادي فيعتبر النقل البحري ضروري للتنمية الإقتصادية لأن التجارة الدولية والأنشطة التجارية تعتمد على كفاءة الخدمات التي يقدمها النقل البحري (Lun, Lai, Cheng, 2010).

ووجد نيامي (2014) 6 إستراتيجيات في الشحن البحري من 41 دراسة: التمايز (1997-2005، 10%)، والتنويع (1997-2013، 17%)، التركيز (2005-2008، 7%)، التحالفات (1997-2013، 34.5%)، التخصص (2002-2011، 19.5%) وقيادة التكلفة (1997-2011، 12%)، وتوضح التواريخ متى بدأت/توقفت الإستراتيجية ذات الصلة وما هي الأهمية التي إكتسبتها من قبل الباحثين، حيث يتضح وجود إهمال تجاه "الإدارة الإستراتيجية وإدارة الشحن" من قبل الأكاديميين لفترة طويلة ولا شك أن الكساد الذي حدث في نهاية عام 2008 وأوائل عام 2016، والعدد المتزايد من الشركات البحرية المدرجة، عزز البحث حول الاستراتيجيات، حيث أصبحت البيانات والمعلومات متاحة (Goulielmos, A.M, 2017).

ويجب على الشركات الملاحية تطبيق مبادئ الإدارة الإستراتيجية في مختلف جوانب أعمالها لأنها تقدم لشركات النقل البحري المساعدة في تحديد الفرص التجارية وتحديد أولوياتها، وتعطي حلول موضوعية لمشاكل العمل، تحسن التعاون الإداري الداخلي والخارجي لتكون متنسقة في إدارة أعمالها، والمساعدة في السيطرة على أنشطتها التجارية، والتقليل من الآثار السلبية عند ظهور التهديدات، والمساعدة على إتخاذ القرارات لدعم الأهداف والغايات التنظيمية المحددة مسبقاً، التوجيه في تخصيص الفعال للموارد لتحسين كفاءتها وفعاليتها بشكل عام، وتزود شركات النقل البحري بأساليب وطرق لإدارة التغييرات في بيئة الأعمال الديناميكية (Lun, Lai, Cheng, 2010).

٩- نماذج لتحليل البيئة الداخلية والخارجية للشركات الملاحية

جدول (1): يوضح أمثلة للعوامل الخارجية التي قد تواجه الشركات الملاحية

العوامل الخارجية	أمثلة للعوامل الخارجية التي قد تواجه الشركات الملاحية
١. السياسية	التدخل الحكومي وجماعات الضغط والبيروقراطية والشبكات غير الرسمية.

التغيير في الشحن والتمويل والضرائب وصرف العملات والتضخم ومعدلات البطالة والأجور.	٢. الإقتصادية
التحولات في التركيبة السكانية العالمية، والتنوع بين الجنسين في القوى العاملة، ومعدلات النمو السكاني.	٣. الإجتماعية
تقنيات الاتصالات الجديدة، والتقدم في تخزين البيانات، ونشاط البحث والتطوير، والأتمتة، والتصميم المتقدم للسفن، وأتمتة العمليات.	٤. التقنية
ضغوط الحد من إنبعاثات غازات الاحتباس الحراري، والتلوث من السفن بالزيت، والمواد السائلة الضارة، ومياه الصرف الصحي بالبحر، والقمامة، والحد من إستهلاك الطاقة، وإعادة تدوير المنتجات والسفن.	٥. البيئية
التوترات المجتمعية على متن السفن، والقيم الدينية والعائلية، والهجرة، واللغة، واللهجات.	٦. الثقافية
القرصنة والسطو المسلح والسلامة في البحر ومنع الحوادث والهجمات الإجرامية على أنظمة تكنولوجيا المعلومات.	٧. الأمنية

المصدر: إعداد الباحث بالإستعانة بالمصادر: *سليطين، 2007، " Xu Minghui, 2009 * Visvikis, 2007، Panayides, 2017،

يوضح الجدول (1) مثال تطبيقي لأساليب التحليل للبيئة الخارجية (تحليل PESTEL) للعوامل التي قد تواجه الشركات الملاحية وهو "تحليل البيئة الخارجى السياسي والإقتصادي والإجتماعي والتكنولوجي والبيئي والثقافي" حيث يصف العوامل البيئية الكلية التي تستخدم في المسح البيئي للإدارة الإستراتيجية، ويستخدم تحليل PESTEL كتحليل إستراتيجي أو فى إجراء أبحاث السوق ويعطي نظرة عامة معينة على البيئات المختلفة التي يجب أخذها في الاعتبار، ويعتبر أداة إستراتيجية مفيدة لفهم نمو السوق أو تراجعها ووضع الأعمال وإمكانات واتجاه التشغيل.

جدول (2): يوضح أمثلة للفرص والتهديدات الداخلية التي قد تواجه الشركات الملاحية.

العوامل الخارجية	أمثلة للفرص والتهديدات الداخلية التي قد تواجه الشركات الملاحية
الأصول الملموسة Tangible assets	(الموارد المالية كمدى توافر رأس المال المملوك والتدفق النقدي، والعقارات كمبنى الإدارة، والمعدات والألات والمخازن، وسفن أسطول الشركة).
الأصول غير الملموسة Intangible assets	(العلامة التجارية، العمليات التشغيلية، الثقافة التنظيمية، الهيكل التنظيمي، ونظم الرقابة على الجودة ونظم الإدارة المالية).

(القوى البشرية من الكفاءات والمهارات والمتخصصين والإداريين
والعمالة الماهرة).

الموارد البشرية
Human resources

المصدر: إعداد الباحث بالإستعانة بالمصادر: *سليطين، 2007،* صقور، 2021، * Visvikis, Panayides, 2017

يوضح الجدول (2) مثال تطبيقي لأساليب التحليل للبيئة الداخلية وهو تحليل تفصيلي الشركات الملاحية من الداخل لتحديد نقاط القوة والضعف عن طريق تجميع بيانات عن مستويات الأداء داخل الشركة وتحليلها لإكتشاف نقاط القويا والمزايا والإمكانيات الداخلية التي تتميز بها الشركة عن منافسيها، وكذلك إكتشاف نقاط الضعف من مشكلات أو قصور في الإمكانيات التي قد تحد من قدرة الشركة على المنافسة بفاعلية أو تقلل من رضا العملاء المتعاملين مع أنشطة الشركة، كما تشمل البيئة الداخلية مجموعة من العناصر كالهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية وموارد المنظمة المالية والمادية والتنظيمية والتقنية والبشرية.

جدول (3): مثال تطبيقي على صياغة الفلسفة الإستراتيجية لإحدى منظمات الأعمال الملاحية :
(هيئة قناة السويس) جمهورية مصر العربية

١	الرؤية	شريان ملاحى آمن وقاعدة صناعية مستدامة.
٢	الرسالة	الحفاظ على التدفق الآمن والمستدام لحركة التجارة العالمية عبر قناة السويس من خلال تقديم مظلة متكاملة من الحلول التكنولوجية والخدمات اللوجستية والأنشطة البحرية وصناعات القيمة المضافة المدعومة بقاعدة خبرات بشرية متراكمة تفوق 150 عام.
٣	الأهداف الإستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> - تعظيم إيرادات الهيئة بما يساهم في دعم الاقتصاد الوطني. - التطوير المستدام لإمكانات قناة السويس بما يضمن إستقرار سلاسل الإمداد العالمية ومواكبة كافة التطورات في صناعة النقل البحري العالمي. - تعزيز قدرة قناة السويس في التعامل برشاقة مع المتغيرات الإقتصادية العالمية والحفاظ على مصالح العملاء. - تطوير الممارسات لإدارة العمليات الملاحية طبقاً لأحدث تكنولوجيات التحول الرقمي. - تنويع الأعمال والخدمات المقدمة بالتعاون مع كبرى الكيانات الإقتصادية العالمية لتوطين الصناعات المتقدمة. - تفعيل إطار عمل تنظيمي يرسخ مفاهيم الحوكمة والشفافية تماشياً مع رؤية مصر للتنمية المستدامة 2030. - تمكين الشباب وتعزيز قيم الولاء والانتماء والإبتكار. - الإلتزام بالدور المجتمعي لهيئة قناة السويس بمبادرات مبتكرة للحفاظ على البيئة وخدمة المجتمع.

4	الأهداف التشغيلية	- تطوير المجري الملاحي. - تحديث أسطول الوحدات البحرية. - تعظيم الاستفادة من أصول الهيئة. - تنويع مصادر الدخل. - الإستدامة والمحافظة علي البيئة.
5	القيم	- الإستدامة. - الاهتمام بالعملاء. - الرشاقة.

إعداد الباحث بالإستعانة بالمصدر: الصفحة الرسمية لهيئة قناة السويس

ويوضح الجدول (3) ميثال تطبيقي على صياغة الفلسفة الإستراتيجية لمؤسسة ملاحية كهيئة قناة السويس وهي ممر ملاحى دولى حيوى بالنسبة للتجارة العالمية، حيث يتم تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية والتشغيلية والقيم الخاصة بهم، وفق تحليل شامل للبيئة الداخلية والخارجية للهيئة والتي يتم على أساسها وضع الخطط الإستراتيجية لتحقيق أهداف تلك المنظمة وإستمرار نجاحها وبقائها فى السوق الملاحى .

١٠- تحليل بيئة عمل الأسطول البحرى المصرى بإستخدام التحليل الرباعى SWOT

هو أسلوب منهجى وتعنى إختصار لأربعة كلمات هى القوة والضعف والفرص والتهديدات، ويهدف إلى إستكشاف نقاط القوة والمعوقات التى تواجه تطوير الأسطول البحرى التجارى المصرى، وإستنتاج الفرص والتهديدات (المخاطر المستقبلية) بشكل منهجى، وتم الوصول للنتائج التالى من التحليل:

جدول (4): يوضح نموذج لتحليل SWOT للأسطول البحرى التجارى المصرى .

نقاط القوة	نقاط الضعف
١. الموقع مصر الجغرافى الإستراتيجى (البحر المتوسط والبحر الأحمر وقناة السويس) ٢ . البنية التحتية للنقل بكافة أنواعه. ٣ . الأكاديمية البحرية كمؤسسة متخصصة فى إعداد وتأهيل الكوادر البحرية الماهرة. ٤ . معهد الدراسات العليا البحرى ومركز البحوث والإستشارات لقطاع النقل البحرى كجهة بحثية تدعم تطوير صناعة النقل البحرى.	١ . ضعف الكوادر الإدارية أو شركات إدارة السفن. ٢ . الموانئ البحرية بحاجة لتحديث وتطوير. ٣ . القوانين والتشريعات بحاجة لتعديلات. ٤ . قلة عدد الأسطول وأحجامها وحمولاتها وأعمارها. ٥ . ضعف الإستثمارات فى قطاع النقل البحرى. ٦ . تقادم الأنظمة الإدارية. ٧ . إرتفاع تكاليف تشغيل وصيانة السفن نتيجة قدمها.
الفرص	التهديدات
١ . الطلب محلى يكفى لتشغيل أسطول تجارى بحرى. ٢ . حجم التجارة الخارجية فى تزايد مستمر.	١ . حدة المنافسة على المستوى الإقليمى والعالمى فى مجال صناعة النقل البحرى.

٣. توافر الفرص الإستثمارية.	٢. التطورات التكنولوجية فى السفن.
٤. مشروع طريق الحرير الصينى وإزدهار منطقة محور قناة السويس.	٣. زيادة أحجام وحمولات السفن الأجنبية.

المصدر: إعداد الباحث بالإستعانة بالمصادر: المركز المصرى للدراسات الإقتصادية، (2020) وزارة النقل، قطاع النقل البحرى، (2018)، رصاع حياه، (2013)، (Novaselić,) Visvikis, Panayides, (2017)، (Schiozzi, Sopta, (2018

ويوضح الجدول (4) نماذج لنتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للأسطول التجارى البحرى المصرى، من خلال تطبيق التحليل الرباعى (SWOT Analysis) حيث يتم جمع البيانات والمعلومات من المصادر المحددة بالجدول وتصنيف كل بند من نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات، وتأتى أهمية التحليل الرباعى فى عمليات التخطيط الإستراتيجى بإستخدامها وإعادة صياغتها من خلال فريق متخصص وتحويلها إلى أهداف إستراتيجية (SMART) وهى من المراحل الحيوية فى عملية التخطيط الإستراتيجى لقطاع النقل البحرى والشركات الملاحية .

الجدول (5): نموذج لأثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على شركة ملاحه ميرسك

A.P. MOLLER MEARSK		أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية	N
الهدف	ما تم إنجازه		
معدل النمو	فى عام 2021 معدل نمو للشركة 55.5% وفى عام 2022 حققت معدل نمو 32%.	تحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركة	1
أصول الشركة	فى 2021 وصل إجمالى الأصول للشركة إلى 72,271 مليار دولار وارتفعت فى 2022 ليصل إجمالى أصول الشركة إلى 93,680 مليار دولار.		
الأسهم	زيادة مجموع الأسهم فى 2021 من 45,588 مليار دولار إلى 65,032 مليار دولار فى 2022.		
رأس المال	وصلت الزيادة فى رأس المال المستثمر فى عام 2021 إلى 44,043 مليار دولار لتصل فى عام 2022 إلى 52,410 مليار دولار.		
عدد السفن وحمولاتها	فى يناير 2024 عدد السفن 675 سفينة 4.1 Million TEU .	نمو حجم الأسطول البحرى للشركة	2
تطبيق الشركة لإستراتيجيات التنوع	مجموعة ميرسك 8 قطاعات وهم Maersk line, Maersk oil, Maersk Supply Services, Maersk Tankers , Maersk drill sivitzer, Damco, APM Terminals,	تحقيق توسعات فى أنشطة للشركة	3
زيادة إيرادات	فى عام 2021 وصلت إيرادات الشركة إلى 61,787 مليار دولار وفى عام 2022 حققت 81,529 مليار دولار.	تحقق إيرادات للشركة	4

أعلنت الشركة في عام 2019 عن إنخفاض بنسبة 41.8 % في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، مما يدل على تقدم كبير نحو تحقيق هدفها.	كفاءة إستهلاك الوقود وخفض الانبعاثات	تحقيق أهداف التنمية المستدامة	5
دخلت الشركة في شراكة مع Norse power في عام 2018 لتحديث ناقلة Pelican الخاصة بها بأشعة دوارة، مما أدى إلى توفير كبير في الوقود وخفض الانبعاثات.	الإستثمار في التقنيات النظيفة		
وفي عام 2021، تم الإعلان عن خطط لإطلاق أول سفينة محايدة للكربون في العالم بحلول عام 2023، أي قبل سبع سنوات من هدفهم الأولي.	الانتقال إلى الوقود المستدام		
قامت شركة Maersk بدمج تصميمات موفرة للطاقة في سفنها الجديدة، مثل سفن الحاويات من الفئة Triple-E.	تصميم السفن الصديقة للبيئة		

المصدر: إعداد الباحث بالإستعانة بالمصادر

Maersk lines site,2023. Gitnux, 2023*Maersk: Business Model, SWOT Analysis & Competitors 2023

يوضح الجدول (5) أثر تطبيق شركة ميرسك للإدارة الإستراتيجية، من خلال تحديد الأهداف الإستراتيجية بعيدة المدى، وتحويلها إلى أهداف تشغيلية سنوية، كزيادة معدل النمو والأرباح والأسهم والأصول، وعدد سفن الأسطول، وتحقيق إنجاز في عمليات التوسع في أنشطة الشركة، وتحقيق إنجازات لأهداف التنمية المستدامة وحماية البيئة.

١١ - الدراسة الميدانية والإستبيان

لتحقيق أهداف الدراسة لإستكشاف مدى أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على الشركات الملاحية، تم إجراء دراسة ميدانية من خلال إستبيان، حيث تم تحديد مجموعة من الأسئلة التي تمثل النتائج النهائية التي تسعى الشركات ومنظمات الأعمال البحرية لتحقيقها على المدى المتوسط والبعيد، بما يخدم الأهداف الإستراتيجية للشركات الملاحية أو الأهداف الإستراتيجية للدولة ككل وأسطولها التجاري البحري الوطني، وذلك من خلال تطبيق أساليب الإدارة الإستراتيجية.

وقد تم جمع البيانات المطلوبة من خلال توزيع هذا الإستبيان الموجه إلى أصحاب المؤهلات العلمية والخبرات العملية من حملة البكالوريوس والماجستير والدكتوراة في مجال النقل البحري والإدارة، سواء محاضرين من كلية النقل البحري أو معهد الدراسات العليا البحرية، وكذلك العاملين في الشركات والمؤسسات البحرية على مستوى التشغيل من ضباط ومهندسين برتب مختلفة، أو على مستوى الإدارة العليا لشركات ملاحية.

قام الباحث بتوزيع 150 عينة عشوائية باستخدام عينات عبر رسائل البريد الإلكتروني وعبر الإنترنت ووسائل التواصل الإجتماعي. تم جمع 61 عينة من أصل 150 عينة. كانت 60 عينة فقط صحيحة ومكتملة بشكل صحيح ومن ثم تم تحليلها بناء على ذلك، بينما كانت عينة واحدة غير صحيحة وغير مكتملة بشكل دقيق، وتم إستبعاد هذه العينة، وقام الباحث بجمع 60 عينة صحيحة من الإستبيان للعينة المستهدفة، حيث تم توزيع نسخة إلكترونية من الإستبيان بإستخدام مواقع التواصل الإجتماعي مثل WhatsApp و Messenger و LinkedIn، وإحتوت

القائمة علي مجموعة من الأسئلة المغلقة: بحيث يقوم المستقصي منه بإختيار إجابة واحدة من بين الإجابات الخمسة المطروحة، وقد تم إستخدام المقياس الخماسي (مقياس ليكرت) للإجابة علي الأسئلة الواردة بالقائمة وتحويل الآراء الوصفية لعينة الدراسة إلي بيانات رقمية، وقد تم إستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لتحليل نتائج العينات.

جدول (6): يوضح مدى أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على الأسطول البحري التجارى

السؤال	موافق تماماً"	موافق	غير متأكد	أرفض ض	أرفض تماماً"	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	الإتجاه السائد
1 تطبيق الإدارة الإستراتيجية يساهم في تحقيق أهداف الشركة.	36	22	2	0	0	4.57	0.563	91.4	1	موافق بشدة
	60	36.7	3.3	0	0					
2 تطبيق الإدارة الإستراتيجية يساهم فى نمو حجم الأسطول البحرى لشركتكم.	15	35	9	0	1	4.07	0.686	81.4	10	موافق
	25.0	58.3	15	0	1.7					
3 تساهم الإدارة الإستراتيجية فى خلق مزايا تنافسية للأسطول البحرى لشركتكم.	22	33	5	0	0	4.28	0.613	85.6	6	موافق بشدة
	36.7	55	8.3	0	0					
4 تطبيق الإدارة الإستراتيجية تساهم فى تحقيق توسعات فى أنشطة شركتكم .	27	30	3	0	0	4.4	0.588	88	3	موافق بشدة
	45	50	5	0	0					
5 تطبيق الإدارة الإستراتيجية يساهم فى زيادة تحقق الأرباح للشركات الملاحية.	34	22	4	0	0	4.5	0.624	90	2	موافق بشدة
	56.7	36.7	6.7	0	0					
6 النجاح فى تطبيق الإدارة الإستراتيجية داخل شركتكم يساهم فى نمو وتطوير الأسطول البحرى التجارى المصرى .	23	24	11	1	1	4.12	0.885	82.4	9	موافق
	38.3	40	18.3	1.7	1.7					
7 الإدارة الإستراتيجية تساهم فى زيادة الحصة السوقية للشركة بالمقارنة بالمنافسين.	25	25	10	0	0	4.25	0.728	85	7	موافق بشدة
	41.7	41.7	16.6	0	0					
8 تطبيق الإدارة الإستراتيجية يساعد الشركات الملاحية المتعثرة على علاج المشكلات والنهوض بأسطولها البحرى .	26	29	4	0	1	4.33	0.681	86.6	4	موافق بشدة
	43.3	48.3	6.7	0	1.7					
9 الإدارة الإستراتيجية تساهم فى تحسين تطبيقات الشركات الملاحية لأهداف التنمية المستدامة.	25	29	6	0	0	4.32	0.651	86.4	5	موافق بشدة
	41.7	48.3	10	0	0					

10	يساهم النجاح فى تطبيق الإدارة الإستراتيجية لشركتك فى زيادة حجم التجارة الخارجية للدولة										
	N	20	29	11	0	0	0	0	0	0	0
	%	33.3	48.3	18.3	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط الحسابى للمقياس ككل 4.299، بإنحراف المعيارى 0.6728، وبوزن نسبى 85.98، والإتجاه السائد للمقياس موافق بشدة، ومستوى المقياس مرتفع.											

المصدر: إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج الإستبيان SPSS

الجدول (6) يوضح تحليل عينة الدراسة مدى أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على الأسطول البحرى لمجموعة من أهم الأهداف الإستراتيجية للشركات الملاحية، ويتبين لنا مدى أهمية تطبيق الإدارة الإستراتيجية فى كافة مراحل الاسطول البحرى التجارى من مرحلة تأسيس وتشغيل وإدارة وتطوير الشركة والأسطول البحرى فى قطاع النقل البحرى المحلى والإقليمى والعالمى .

١٢- النتائج

١. وجود قصور فى الإهتمام بالإدارة الإستراتيجية من قبل الأكاديميين لفترة طويلة، وأدت التطورات والتغيرات العالمية المتلاحقة فى كافة المجالات وتزايد الشركات البحرية المدرجة، وإرتفاع حدة المنافسة إلى تعزيز البحث حول الإستراتيجيات، حيث أصبحت البيانات والمعلومات متاحة.

٢. أوضحت الدراسات السابقة والدراسة الميدانية والإستبيان مجموعة من النتائج وهى أن الإدارة الإستراتيجية لها دور هام فى تحقيق أهداف الشركات الملاحية القصيرة والمتوسطة والطويلة المدى، وزيادة معدل نمو للأسطول البحرى للشركة، وزيادة قدراته التنافسية فى سوق الأعمال المحلى والدولى والبقاء والإستمرارية، والقدرة على النمو والتوسع فى أنشطة الشركة، وتحقيق الأرباح، والقدرة على كسب حصة سوقية فى السوق المحلى والدولى بناء على جودة الخدمات الملاحية، ومواجهة المخاطر والتهديدات وعلاج المشكلات فى بيئة عمل صعبة ومتغيرة.

٣. قدرة الإدارة الإستراتيجية على تحقيق نمو وتطوير للأسطول البحرى التجارى الوطنى ، وزيادة حجم التجارة الخارجية المنقولة بحرا بواسطة الأسطول الوطنى للدولة والقدرة على مواكبة التطورات العالمية من قواعد وقوانين وتكنولوجيا لتحقيق الأهداف العالمية للتنمية المستدامة.

٤. بتحليل نتائج نموذج شركة ميرسيك لتطبيقات الإدارة الإستراتيجية أوضحت النتائج التالية:

(أ) تحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركة فى تحقق زيادة معدل نمو ، وزيادة رأس المال ، وأصول الشركة، ومجموع الأسهم المملوكة للشركة، وزيادة فى الأرباح .

(ب) زيادة حجم وحمولات الأسطول المملوك للشركة فى تحقيق توسعات فى أنشطة للشركة بإستخدام إستراتيجيات التنويع إلى 8 قطاعات مختلفة لأنشطة الشركة.

(ج) تحقيق أهداف التنمية المستدامة كفاءة إستهلاك الوقود وخفض الإنبعثات، والإستثمار فى التقنيات النظيفة، الإنتقال إلى الوقود المستدام، وتصميم السفن الصديقة للبيئة.

٥. مبدأ التكامل أساس لتحقيق الأهداف الإستراتيجية وهو إجتماع كل المؤسسات المعنية والمرتبطة بمجال النقل البحرى والشركات الملاحية، لتحقيق أهداف موحدة وضعتها الدولة لبناء أسطول بحرئ قوى يخدم المجتمع الدولى ويرفع العائدات الواردة على الدولة ويساهم فى بناء إقتصادها وتتميتها.

٦. أن الوعى الإدارى هو مبدأ أساسى بعد توحيد الأهداف بتوحيد المفاهيم والثقافة الإدارية للعاملين داخل المؤسسات ومنظمات الأعمال الملاحية، فزيادة المعرفة وإكتساب مهارات الإدارة لكافة القطاعات للمستويات الإدارية المختلفة تعمل على سهولة وسرعة التواصل بين هذه الجهات وحتى داخل المؤسسة أو الشركة كنشر مبادئ وثقافة التغيير والتطوير للعامل البشرى فى مجال الإدارة بجانب تخصصاتهم الأصلية وتكون أداة أساسية للترقى وتحفيز وتشجع العاملين بشكل دائم.

١٣- التوصيات

١. تحديث المنظومة الإدارية المتقدمة وإنشاء منظومة إدارة حديثة بالمفاهيم العلمية والإقتصادية المتطورة.
٢. تحديد الخطة الإستراتيجية للدولة لتنمية وتطوير الأسطول بالتكامل مع كافة القطاعات والشركات الملاحية، وتحقق تلك الخطة أهداف متعلقة بإنشاء وتكوين أسطول بحرئ تجارى مصرى وإدارته بإحترافية لمنافسة الأساطيل العالمية، والقدرة على بقاءه فى حالة التطوير والتحديث كأعداد وحمولات وأعمار وتكنولوجيا وكوادر بحرئ وإدارية مؤهلة ومتخصصة، ليستحوذ على نقل التجارة الخارجية المصرية بنسبة 100% وإكتساب حصص متزايدة فى السوق العالمى، وقيادة سوق النقل البحرئ التنمىة المستدامة.
٣. تنفيذ دراسة جدوى شاملة لقطاع النقل البحرئ لدراسة الحلول المقترحة لحل المشكلات والمعوقات التى تواجه تنمية وتطوير الأسطول البحرئ التجارى المصرى من معوقات إدارية وفنية وتشغيلية وتسويقية وقانونية وتشريعية وتمويلية.
٤. دعم إنشاء شركات متخصصة فى إدارة الأسطول البحرئ التجارى.
٥. إنشاء إدارات للبحوث والتطوير والجودة الشاملة والتطوير المؤسسى لكافة قطاعات وشركات النقل البحرئ.
٦. أبحاث مستقبلية مقترحة عن التشريعات القانونية، والموارد البشرية، والذكاء الاصطناعى، ودورهم فى تنمية وتطوير الأسطول البحرئ التجارى المصرى وقطاع النقل البحرئ.

١٤- المراجع

المراجع العربية:

- المغربى. عبد الحميد، (2013)، " الإدارة الإستراتيجية الأصول العلمية والتوجهات المستقبلية والتطبيقات العملية"، كتاب، pdf، جامعة الطائف، السعودية.
- المركز المصرى للدراسات الإقتصادية، (2020)، رأى فى أزمة النقل، PDF،(مقال)العدد 19، [online]. [تاريخ الرصد فبراير 2023].

http://www.eces.org.eg/cms/NewsUploads/Pdf/2020_8_10-

[14_8_43%D8%AA%D9%82%D8%B1%D9%8A%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%82%D9%84%20.pdf](http://www.eces.org.eg/cms/NewsUploads/Pdf/2020_8_10-14_8_43%D8%AA%D9%82%D8%B1%D9%8A%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%82%D9%84%20.pdf)

- سليطين.سوما، (2007)، الإدارة الإستراتيجية وأثرها فى رفع كفاءة أداء منظمات الأعمال، رسالة ماجستير فى إدارة الأعمال، جامعة تشرين ، اللاذقية، سوريا.
- رصاع حياه، (2013)، أثر التطورات العالمية الراهنة على صناعة النقل البحري العربي و مدى التكيف معها، بحث ماجستير، pdf، جامعة وهران، الجزائر.
- صقور.مجد، (2021)، "الإدارة الإستراتيجية: مفاهيم وأساسيات"كتاب، صفحة 60، pdf، الجامعة الإفتراضية السورية.
- وزارة النقل، قطاع النقل البحرى، (2018)، إستراتيجية النقل البحرى المصرى وتطوير وزيادة القدرة التنافسية للموانئ البحرية إصدار يوليو 2018، pdf، [online]، [تاريخ الرصد يونيو 2022].
<https://www.mts.gov.eg/images/front/ar/MTS-Strategy2018pdf>

المراجع الأجنبية:

- Goulielmos, A.M. (2017) Strategies in "Shipping Business Management". Modern Economy, 8, 1211-1229.
- Gitnux, (2023), Maersk: Business Model, SWOT Analysis & Competitors 2023, [online]. Source, [Accessed date August 05 2023].
- Lun, Lai, Cheng, (2010), Shipping and Logistics Management, book, Hong Kong Polytechnic University, China.
- Mugambi.M'Nchebere G, (2003), the Strategic management practices of shipping companies in Kenya, master research, faculty of commerce, university of NAIROBI, KENYA.
- Maersk annual, report (2022), pdf.
- Novaselić, Schiozzi, Sopta, (2018), Strategic Management in the Function of Adjustment of Modern Shipping Companies to the Market, Journal.
- Visvikis, Panayides, (2017), Shipping Operations Management, book, World Maritime University, Malmo, Sweden.
- Xu Minghui, (2009), A Study on Development Strategy of Shipping Company C Dalian Branch, research paper, WORLD MARITIME UNIVERSITY, Shanghai, China.

اثر تطبيق الرقمنة في تحسين اداء الموانئ البحرية اليمنية

إعداد

الباحث/ رازي محمد البعسي^١، د. ربان محمود السيد البواب^٢، أ.د. علاء محمود مرسي^٣

^١مؤسسة موانئ البحر العربي اليمنية – اليمن

^{٢-٣}الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري - مصر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49108>

Received 22/06/2024, Revised 01/07/2024, Acceptance 12/08/2024, Available online and Published 01/01/2025

Abstract

The maritime transport sector represents the backbone of the global economy, with more than 80% of global trade by volume transported by sea, ports are an integral part of the global economy as key enablers of international trade, and the maritime industry is witnessing a rapid technical transformation due to the development and increase in the use of digital systems, smart sensors, and networks to transfer data between stakeholders, so digitalization is one of the main drivers of modern transport business, digitalization has become an essential link in light of the technological developments that the world is witnessing today, and it is no longer a luxury that can be dispensed with, but has become an imperative need.

Yemeni seaports, despite their distinguished geographical location, but their statistical data show a decrease in the number of incoming ships, the number of containers handled, as well as the weak reliance on technology and modern digital systems, which was confirmed by the approved international reports, the latest of which is the damage and capacity assessment report for Aden port and Mukalla port, which was prepared in cooperation with experts from the port of Rotterdam.

The research aims to study ways to improve the efficiency of the performance of Yemeni seaports by studying the relationship between the availability of an integrated administrative work system that achieves the requirements of modern digitalization applications, and raising the performance efficiency of Yemeni seaports, the descriptive analytical approach was used, relying on an electronic questionnaire in which (201) individuals from Yemeni ports participated.

The research concluded with a set of results, the most important of which is the existence of a statistically significant impact of the availability of requirements for the application of digitalization in Yemeni seaports in improving the performance of Yemeni seaports.

Keywords: Digitalization, Yemeni Seaports, Seaports Performance.

المستخلص

يمثل قطاع النقل البحري العمود الفقري للاقتصاد العالمي، حيث يتم نقل حوالي ٩٠٪ من التجارة العالمية من حيث الحجم عن طريق البحر، فان الموانئ جزء لا يتجزأ من الاقتصاد العالمي كعوامل تمكين رئيسية للتجارة الدولية، وتشهد الصناعة البحرية تحولاً تقنياً سريعاً بسبب تطور وزيادة استخدام الأنظمة الرقمية، وأجهزة الاستشعار الذكية، والشبكات لنقل البيانات بين أصحاب المصلحة، لذا فإن الرقمنة هي أحد المحركات الرئيسية

لأعمال النقل الحديثة، وأصبحت الرقمنة حلقة أساسية في ظل التطورات التكنولوجية التي يشهدها العالم اليوم، فلم تعد في الوقت الراهن رفاهية يمكن الاستغناء عنها بل أصبحت ضرورة حتمية. الموانئ البحرية اليمنية رغم موقعها الجغرافي المتميز، إلا أن بياناتها الاحصائية تظهر انخفاضاً في عدد السفن الوافدة، وعدد الحاويات المتداولة، فضلاً عن ضعف الاعتماد على التكنولوجيا والأنظمة الرقمية الحديثة، وهو ما أكدته التقارير الدولية المعتمدة، وأخرها تقرير تقييم الأضرار والقدرات لميناء عدن وميناء المكلا، الذي تم اعداده بالتعاون مع خبراء من ميناء روتردام.

يهدف البحث الى دراسة سبل تحسين كفاءة اداء الموانئ البحرية اليمنية من خلال دراسة العلاقة بين توافر منظومة عمل ادارية متكاملة تحقق متطلبات تطبيقات الرقمنة الحديثة، ورفع كفاءة الاداء للموانئ البحرية اليمنية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، بالاعتماد على استبيان الكتروني شارك فيه (٢٠١) فرداً من الموانئ اليمنية.

وخلص البحث الى مجموعة من النتائج اهمها وجود تأثير ذو دلالة احصائية لتوافر متطلبات تطبيق الرقمنة في الموانئ البحرية اليمنية في تحسين الأداء للموانئ البحرية اليمنية.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، الموانئ البحرية اليمنية، أداء الموانئ البحرية.

١- المقدمة:

قطاع النقل البحري يمثل العمود الفقري للاقتصاد العالمي (Jović, et al., 2022)، مع حوالي ٩٠٪ من التجارة العالمية من حيث الحجم منقولة عن طريق البحر (UNCTAD, 2022)، فان الموانئ جزء لا يتجزأ من الاقتصاد العالمي كعوامل تمكين رئيسية للتجارة الدولية (Netherlands Enterprise Agency, 2020). تشهد الصناعة البحرية تحولاً تقنياً سريعاً بسبب تطور وزيادة استخدام الأنظمة الرقمية، وأجهزة الاستشعار الذكية، والشبكات لنقل البيانات بين أصحاب الاعمال (El-Sakty & Ezzat, 2021)، لذلك تُعتبر الرقمنة أحد المحركات الرئيسية لأعمال النقل الحديثة (Inkinen, et al., 2021)، وفي حين أصبح الناقلون والموانئ البحرية والشاحنون العاملون في سلاسل الشحن يعتمدون بشكل متسارع على تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، فالرقمنة غيرت نمط التعامل في القطاع البحري بشكل كبير.

تدفع الرقمنة الصناعة البحرية إلى ما هو أبعد من حدودها التقليدية، وتوفر العديد من الفرص الجديدة لزيادة إنتاجية وكفاءة واستدامة الخدمات اللوجستية، وتحويل الموانئ ومحطات الحاويات للعمل باستخدام التقنيات الحديثة، مما يساعد الإدارة في تخطيط أفضل للموانئ داخل الإدارات وفيما بينها، واستثمار التكنولوجيا في التعاون من أجل تعزيز تبادل المعلومات والتنسيق الأفضل فيما بينها، وبالتالي، فان الاتجاه المستقبلي للحكومات اجراء ما يسمى بمنصات التكنولوجيا، والتي تساهم في تحديد استراتيجيات النقل في المستقبل، بما في ذلك دمج سلاسل التوريد (قرندش واخرون، ٢٠٢٢).

يختلف مستوى الرقمنة بين الموانئ وبعضها وفقاً لحجمها، وغالباً ما يكون لدى الموانئ الكبيرة المزيد من الموارد تحت تصرفها لتمكينها من عمليات التطور التكنولوجي المتسارع، وتكون أكثر نشاطاً في برامج التطوير والبحث التعاوني وإجراءات الابتكار، لذلك فان الموانئ ذات الموارد المالية المحدودة لا تستطيع تنفيذ نظام متكامل لميكنة وربط الأنشطة التشغيلية فيها، لذلك يتم العمل فيها بشكل بطيء وورقي مما لا يسمح لها بأي تطوير يمكن ان يطرأ او يواكب التطور التكنولوجي في الموانئ المجاورة لها (Brunila, et al., 2021).

تمثل الموانئ اليمنية بنية تحتية حيوية لا غنى عنها، وهي ضرورية للأنشطة التجارية لا سيما فيما يتعلق بسلاسل الإمداد وكذلك إعادة تأهيل الموانئ اليمنية لجعلها أكثر أماناً وكفاءة وأقل تكلفة لمزاولة الأعمال التجارية هو أمر بالغ الأهمية. (UNDP, 2021)

تتلخص أهمية البحث في إبراز الأهمية والدور المحوري لاستخدام الرقمنة في تحسين الاداء ورفع التنافسية للموانئ اليمنية، وكذلك تحديد تحديات ومتطلبات تطبيق الرقمنة في الموانئ اليمنية. يهدف البحث الى دراسة واقع توافر متطلبات تطبيق الرقمنة وأثره على مستوى كفاءة أداء وإنتاجية الموانئ البحرية اليمنية. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبانة وتم توزيعها إلكترونياً على العاملين في الموانئ اليمنية وتم استثناء ميناء الحديدة للأزمة السياسية الحالية، وكان عدد العينة (٢٠١) مفردة وتم تحليلها بواسطة برنامج SPSS.

٢- مشكلة البحث:

على الرغم من تميز اليمن بموقع استراتيجي هام، وتُعد الموانئ البحرية فيها همزة الوصل بين الشرق والغرب، وتمتاز اليمن بامتداد شواطئها لأكثر من ٢٥٠٠ كم، وإطلالتها على المحيط الهندي، والبحر العربي وخليج عدن والبحر الأحمر، وإشرافها على أهم الممرات الملاحية في العالم (مضيق باب المندب)، لكن تظهر معدلات أداء الموانئ البحرية اليمنية بالتقارير الرسمية ضعف واضح من حيث انخفاض عدد السفن الوافدة وعدد الحاويات المتداولة، حيث بلغ عدد الحاويات المتداولة في العام ٢٠٢٣ (٢٨٢٦٥٢) حاوية مكافئة (محطة عدن للحاويات، ٢٠٢٣)، ويعتبر الأدنى في عدد الحاويات المتداولة مقارنة بموانئ المنطقة المجاورة، فضلاً عن ضعف الاعتماد على التكنولوجيا والأنظمة الرقمية الحديثة، وهو ما أكدته التقارير الدولية المعتمدة، وأخرها تقرير تقييم الأضرار والقدرات لميناء عدن وميناء المكلا، الذي تم اعداده من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP بالتعاون مع خبراء من ميناء روتردام، وكذلك بحسب مؤشر الجاهزية للتكنولوجيا المتقدمة الذي تصدره (UNCTAD) وجاءت اليمن في المرتبة رقم (١٥٩) بين ١٦٦ من دول العالم، ويمكن إبراز مشكلة البحث في السؤال الآتي: ما اثر تطبيق الرقمنة في تحسين كفاءة أداء الموانئ البحرية اليمنية؟ وسوف نستعرض في الفقرة (٦) بشكل أكثر تفصيلاً الصعوبات التي تواجه تطبيق الرقمنة في الموانئ البحرية اليمنية.

٣- التطور التكنولوجي في الموانئ البحرية:

إن الميناء الذكي هو ميناء يستخدم التشغيل الآلي، والتقنيات المبتكرة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، والإنترنت بهدف تحسين أدائه، وتزايد أهمية مفهوم الموانئ الذكية بشكل استراتيجي في السنوات الأخيرة بوصفه اتجاهاً مستقبلياً في الصناعة البحرية، إذ سيؤدي التوجه الجديد للموانئ الذكية إلى الاعتماد على نماذج الطاقة الجديدة، والتي تستند إلى تأثيرات بيئية منخفضة، وتحفز من الابتكارات، ومن ثم ستسهم الموانئ الذكية في النمو المستدام (أمزربه، ٢٠٢٣)، وتقوم الموانئ عالية الاداء بتطبيق تقنيات ذكية لإدارة العمليات بشكل افضل وذلك لمواجهة التحديات المتمثلة في الحفاظ على مرافق امه وموفرة للطاقة، واستخدام امثل للعنصر البشري (يوسف وآخرون، ٢٠٢٣).

ان تطبيق رقمنة الموانئ يساهم في توفير أداء أفضل واسرع للخدمة من حيث الوقت والتكاليف، وضوح العملية والشفافية في المدفوعات، وتقديم مزيد من الفوائد ذات القيمة المضافة والكفاءة والرقابة في تقديم خدمات الموانئ (Gurning, 2019)، فالرقمنة أحد الاتجاهات الرئيسية في النقل البحري وخاصة تطوير الموانئ، ويعد تنفيذ

الحلول الرقمية أمراً ضرورياً، ويسمح للموانئ والقطاعات البحرية الأخرى زيادة كفاءتها واستدامتها، وتقليل التكاليف، ووقت أداء العمليات المختارة، وتحسين تدفق المعلومات وصنع القرار، وتقليل المستندات الورقية في العمليات التشغيلية فيما يتعلق بسياسة الاستدامة، وزيادة السلامة، وتقليل التأثير السلبي للنقل البحري على البيئة في الموانئ ومناطق الموانئ، وتعزيز الابتكار (Paulauskas, et al., 2021).

٤- مفهوم الرقمنة بالموانئ البحرية:

الرقمنة في قطاع النقل البحري هي تنفيذ مجموعة متنوعة من التكنولوجيا الرقمية، والتي قد توفر تعزيز الإنتاجية، والكفاءة والاستدامة للعمليات التجارية، فضلاً عن الشفافية، وقد توفر أيضاً ميزة تنافسية من خلال ربط جميع أصحاب المصلحة المشاركين في سلسلة الامداد (Jović, et al., 2022)، وهي الاستخدام المستمر للتكنولوجيات للتوصل إلى حلول يمكن أن تساعد الموانئ، ومستخدميها على تحسين بعض أو الكثير من عملياتهم وأنشطتهم، من منظور التشغيل، والبيئة، والسلامة والأمن، والطاقة والموارد المؤسسية أو البشرية (Netherlands Enterprise Agency, 2020).

٥- متطلبات تطبيق الرقمنة في الموانئ البحرية:

يعتمد تنفيذ الرقمنة على ركائز اساسية تتمثل في الأطر التشريعية والتنظيمية، والبنية التحتية الرقمية، وراس المال البشري، والموارد المالية، فهذه الركائز التأسيسية تشكل الاسس التي تقوم عليه الرقمنة، وبدونه لن تكون مستقرة ومستدامة (World Bank, 2021)، ونوضح تلك المتطلبات بحسب الآتي:

٥-١ الأطر التشريعية والتنظيمية:

تتحمل الحكومات مسؤولية تهيئة بيئة تتسم بسياسات ولوائح تعزز الرقمنة (الاتحاد الافريقي، ٢٠٢٠)، وقبل البدء بالعمليات الرقمية للأعمال، على الدولة ان تراعي ضرورة خلق البيئة التشريعية التي يجب إقرارها لإيجاد الالزام القانوني للتنفيذ، لتوفير مناخ قانوني يستجيب لمتطلبات الرقمنة ويسهل معاملاتها، ويضعها موضع الاعتراف الوطني والدولي، وكذلك لابد من وجود لوائح تنظيمية داخلية تنظم استخدام التكنولوجيا الرقمية، وحماية البيانات الشخصية (باشراويل، ٢٠٢٢).

كما ذكر (سفيان وجبالي، ٢٠٢٠) إن تعديل البنى التنظيمية والإجراءات والهيكل الإدارية لأجهزة الدولة بهدف تبسيطها وزيادة ورفع فاعليتها، وذلك عن طريق استحداث إدارات جديدة، أو إلغاء أو دمج بعض الإدارات مع بعضها، وإعادة هندسة الإجراءات والعمليات الداخلية بما يكفل توفير الظروف الملائمة لتطبيق الرقمنة بكفاءة وفاعلية، مع مراعاة أن يتم التحول في إطار زمني متدرج.

٥-٢ البنية التحتية الرقمية:

تنفيذ الرقمنة في الموانئ البحرية يتطلب بنية تحتية رقمية متقدمة ومتكاملة تدعم تبني التكنولوجيا، وتحقيق التحول الرقمي، فالبنية التحتية الرقمية المناسبة تسهل استخدام النظم والحلول الرقمية، والتي تيسر التبادل الذكي والمأمون للمعلومات بين أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص، فالعناصر المهمة المطلوبة لتحقيق الرقمنة في الموانئ البحرية تشمل:

أ- شبكات الاتصالات والتي توفر الاتصال بين مختلف الاجهزة وانظمة المعلومات، وتشمل شبكات الاتصالات الثابتة واللاسلكية عالية السرعة والمستقرة الاتصال، بما في ذلك شبكة الانترنت فائق السرعة، وشبكات

الاياف البصرية الارضية، والكابلات البحرية، والاتصالات بالأقمار الاصطناعية، والاتصالات المتنقلة، وغيرها (الاتحاد الافريقي، ٢٠٢٠).

ب- **التكنولوجيا الرقمية** والتي هي جوهر اساسي في منظومة النقل البحري المتسارع ضمن القطاع العالمي الراهن، في حين، كان النقل البحري بطيئاً في بداية اعتماد الطول الرقمية، ولكن ظهر ذلك جلياً منذ ظهور جائحة كوفيد-١٩، الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية لتحسين الكفاءة، والاستدامة والمرونة، وتعمل الموانئ على تحسين عملياتها وأمنها وبنيتها التحتية وإدارتها باستخدام أجهزة الاستشعار الذكية وإنترنت الأشياء، إلى جانب أتمتة المحطات، وأنظمة مجتمع الموانئ، وأنظمة إدارة حركة المرور (UNCTAD, 2022)، ومن اهم امثلة التكنولوجيا الرقمية الحديثة المستخدمة في الموانئ البحرية الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وسلسلة الكتل والبيانات الضخمة.

ت- **الانظمة الرقمية** وهي مجموعة من الحلول الرقمية التي تهدف إلى تحسين كفاءة تبادل المعلومات الكترونياً، وإدارة العمليات بشكل شامل، وتشمل نظام تبادل البيانات الكترونياً (Electronic Data Interchange (EDI)، ويهدف إلى تبسيط عملية توفير وتبادل المعلومات اللازمة للوفاء بالمتطلبات التنظيمية لكل من السلطات وصناعة النقل البحري، ويلغي الحاجة إلى تقديمات ورقية متتالية، ومتطلبات الوقت المرتبطة بها (World Bank, 2020)، ونظم معلومات ادارة الميناء (Port Management Information Systems - PMIS) متخصص لإدارة وتشغيل الميناء البحري، ومصمم لتخطيط ومراقبة وتنفيذ عمليات الميناء الرئيسية والعمليات التجارية ذات الصلة، بما في ذلك كافة الاتصالات مع السفن، وعمليات القطر والإرشاد والإنفاذ، والوحدات البحرية، والحركة الملاحية والتشغيل، والعمليات البحرية، والتي تتضمن الأنشطة اللوجستية داخل المرافق المينائية، واصدار الفواتير ذات الصلة والتقارير الإحصائية.

ث- **الامن السيبراني (Cyber security)** ويشير إلى حماية أنظمة تكنولوجيا المعلومات، والتكنولوجيا التشغيلية، وإنترنت الأشياء الصناعية (الأجهزة والبرامج والبنية التحتية المرتبطة بها) والشبكات والبيانات الموجودة عليها، والخدمات التي تقدمها من الوصول غير المصرح به أو الضرر أو سوء الاستخدام أو التدمير، وهذا يشمل الضرر الناجم عن أسباب مقصودة أو غير مقصودة (IAPH, 2021).

٣-٥ رأس المال البشري:

رأس المال البشري هو أحد أهم عناصر نجاح أي مشروع بما في ذلك مشروع الرقمنة، كوننا في عصر سريع يتخذ من الرقمنة وسيلة للرقى بخدماته وأعماله، ومع اكتساح التقنيات الرقمية والتكنولوجية لجميع المجالات والخدمات، فإن هذا يتطلب موارد بشرية مؤهلة وذات كفاءة عالية للتعامل مع عمليات الرقمنة المختلفة، وفي ذات السياق، يختلف عدد الموارد البشرية من مشروع رقمنة إلى آخر حسب رصيد المنظمة الرقمي وإمكاناتها المالية (كوال وبوفطيمة، ٢٠٢٢).

التحول نحو تطبيق الرقمنة لا يعني الاستغناء عن العنصر البشري، ولكن يجب توفير العناصر البشرية ذات المهارات والقدرات التقنية والإدارية، وتتقبل فكرة الرقمنة وتكون على دراية بأبعادها وأهدافها، حتى تتمكن من تلبية متطلبات تطبيق الرقمنة والإلمام بالطرق التقنية الحديثة، وذلك عن طريق الاهتمام بعمليات الاختيار للكفاءات والتدريب المكثف في مجال تكنولوجيا المعلومات (سفيان وجيلالي، ٢٠٢٠).

٥-٤ الموارد المالية:

يعد مشروع الرقمنة من المشاريع الضخمة التي تحتاج إلى أموال طائلة، لكي نضمن له الاستمرار والنجاح وبلوغ الأهداف المنشودة، من تحسين مستوى البنية التحتية، وتوفير التكنولوجيا، والأجهزة والأنظمة الرقمية، وتحديثها من وقت لآخر وتدريب العناصر البشرية باستمرار، ولذلك فإن مشروع الرقمنة مشروع ضخم وكبير، ويحتاج إلى أموال طائلة وكبيرة لذلك لا بد من توفير التمويل الكافي لهذا المشروع، ويؤكد (باشراحي، ٢٠٢٢)، ضرورة رصد ميزانية مستقلة للمشروع بحيث تكون تحت المراجعة دورياً لغرض ديمومة التمويل المستمر له.

٦- الصعوبات التي تواجه تطبيق الرقمنة في الموانئ البحرية اليمنية:

ان تطبيق الرقمنة في الموانئ اليمنية، يواجه العديد من اوجه القصور، ومنها ما يلي:

- الاستراتيجية الرقمية: لا توجد مخططات رئيسية في الموانئ اليمنية (UNDP, 2021)، بما في ذلك رؤية للرقمنة تشمل الاجراءات الاستراتيجية، والاهداف قصيرة وطويلة المدى للرقمنة، وذلك بالاعتماد على التكنولوجيا الرقمية، وتحسين العمليات لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة، والفاعلية والاستدامة، وتعزيز تبادل البيانات والمعلومات بين اصحاب المصلحة، مما يؤدي إلى تدفق مثالي للنقل والبضائع (حافظ واخرون، ٢٠٢٣).
- القوانين والتنظيمات: الإطار القانوني والتنظيمي الحالي للبنية التحتية الرقمية غير فعال، فالحكومة تمتلك وتدير البنية التحتية للاتصالات بشكل مباشر، وتحتكر الوصول الى الانترنت، وتمارس رقابة مشددة على مقدمي خدمات الإنترنت، وبالتالي توفير خدمات انترنت واتصال ضعيفة وغير موثوقة (فضل وساكي، ٢٠٢٣)، وكذا صعوبة الامتثال للوائح والقوانين الدولية المتعلقة بتطبيق التكنولوجيا والأنظمة الرقمية، والمحافظة على سلامة المتعاملين والشحنات والبيانات (حافظ واخرون، ٢٠٢٣).
- مقاومة التغيير: فهم وقبول المستخدمين، واصحاب المصلحة للرقمنة، يزيل المقاومة للتغيير، واعتماد التكنولوجيا الحديثة، ويتطلب ذلك جهود ادارية، وتدريبية، وتوعوية لتعزيز القدرات والتحفيز على قبول التغيير (حافظ واخرون، ٢٠٢٣).
- العامل البشري: محدودية الكادر البشري المؤهل، والمتخصص، تجعل من الصعب ادارة، وتنفيذ واستخدام هذه التكنولوجيا والأنظمة الحديثة، وكذلك عدم وجود برنامج تدريب وتأهيل مستمر لتعزيز القدرات التقنية، يجعل من الصعب مواكبة التغيرات التكنولوجية المتسارعة (أمزربه، ٢٠٢٣).
- العوائق التقنية: ضعف البنية التحتية الرقمية الحالية، والتي تتطلب عمليات التحديث لدعم التطبيقات الرقمية الحديثة، وكذا توفير التوافق البيئي بين الأنظمة الحالية والأنظمة الجديدة يشكل تحدياً، ويتطلب جهوداً إضافية لتحقيق التكامل بين الأنظمة المختلفة (حافظ واخرون، ٢٠٢٣).
- البنية التحتية: تعاني الموانئ اليمنية من قدم، وضعف البنية التحتية، ودمج التكنولوجيا الرقمية الحديثة مع هذه الاصول يشكل تحدياً كبيراً، بسبب الحاجة الى تعزيز البنية التحتية الحالية، مثل تطوير الشبكة اللاسلكية، وتحديث الاصول بصورة مستمرة (UNDP, 2021).
- مشاكل الاتصال: ضعف خدمات الاتصال بإنترنت عالي السرعة (حافظ واخرون، ٢٠٢٣)، وكذا ضعف شبكة (WI FI)، يعيق التشغيل المرن للأنظمة الرقمية الحديثة في الموانئ اليمنية (UNDP, 2021).

- **الموارد المالية:** الموارد المالية محدودة بالموانئ اليمنية، والرقمنة تتطلب تكاليف استثمار مرتفعة في التكنولوجيا الرقمية الحديثة، وتحديث البنية التحتية، واستدامة الحلول الرقمية بالصيانة والتحديث والتدريب المستمر، مما يتطلب وجود استراتيجية مالية محكمة ومستدامة، وإضافة إلى ضعف الاعتمادات المالية الحكومية المخصصة لتطوير الموانئ البحرية (أمر به، ٢٠٢٣).

- **الامن السيبراني:** تفتقر الموانئ اليمنية إلى تدابير الأمن السيبراني القوية، مما يجعلها عرضة للتهديدات السيبرانية المحتملة، وانتهاكات البيانات والانظمة الرقمية (حافظ وآخرون، ٢٠٢٣).

- **نظام إدارة الميناء:** تعتبر الموانئ اليمنية من موانئ الخدمات، ويتم ادارتها بنظام الملكية العامة (جوهر، ٢٠١٩)، وعملية صنع القرار في القطاع العام معقدة، ويحتاج تطبيق الرقمنة الى التعاون بين الوزارات، والقطاعات الحكومية ذات المصلحة المشتركة، واحداث التعاون والتنسيق بينها صعب للغاية، ويحتاج الى اليات، وادوات تستند على الدعم الكامل من الدولة (World Bank, 2021).

يتطلب التصدي لهذه التحديات اتباع نهج استراتيجي، والتعاون مع أصحاب المصلحة، وخطة تنفيذ مرحلية تأخذ في الاعتبار ظروف الموانئ اليمنية، ويمكن أن يكون الاستفادة من الدعم الخارجي، مثل الشراكات مع مقدمي التكنولوجيا ومشاركة القطاع الخاص في تنفيذ الرقمنة.

٧- المنهجية والدراسة الميدانية:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة توافر متطلبات تطبيقات الرقمنة بالموانئ البحرية اليمنية، من حيث توافر الأطر التشريعية والتنظيمية الحديثة، والبنية التحتية الرقمية المناسبة، ورأس المال البشري المؤهل، والموارد المالية، ويتضمن المتغير التابع في رفع كفاءة الاداء للموانئ البحرية اليمنية، حيث تدرس فرضيات البحث مستوى تأثير توافر متطلبات تطبيقات الرقمنة على تحسين الاداء للموانئ البحرية اليمنية. وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية "استبيان"، ويوضح الجدول رقم (١) وصف تصميم أداة البحث، والتدرج (Rating scale) المستخدم للتعرف على استجابات عينة البحث على عباراتها حيث تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي، وتتكون أداة البحث "الاستبيان" من ثلاثة محاور، حيث يشمل المحور الاول متطلبات تطبيق الرقمنة في الميناء، وابعاده الفرعية المتمثلة في الأطر التشريعية والتنظيمية، والبنية التحتية الرقمية، ورأس المال البشري، والموارد المالية باجمالي ٢٥ عبارة، ويشمل المحور الثاني كفاءة الأداء في الميناء باجمالي ١٥ عبارة، ويشمل المحور الثالث تأثير تطبيق الرقمنة في رفع كفاءة أداء الموانئ اليمنية باجمالي ٨ عبارات، واجمالي عبارات الاستبيان ٤٨ عبارة.

جدول رقم (١) وصف أداة البحث

المحور	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	نوع تدرج الاستجابة (Rating scale)
متطلبات تطبيق الرقمنة في الميناء	الأطر التشريعية والتنظيمية	٧	تدرج ليكرت Likert خماسي لدرجة الموافقة:
	البنية التحتية الرقمية	٩	(موافق بشدة/ موافق/ محايد/ غير موافق/ غير موافق بشدة)
	رأس المال البشري	٥	
	الموارد المالية	٤	

المحور	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	نوع تدرج الاستجابة (Rating scale)
كفاءة الأداء في الميناء	تأثير تطبيق الرقمنة في رفع كفاءة أداء الموانئ اليمنية	١٥	إجمالي الاستبانة
		٨	
		٤٨	

المصدر: الباحث، ٢٠٢٣

مجتمع وعينة البحث:

مجتمع الدراسة يضم العاملين في ميناء المكلا، وميناء عدن، ومحطة عدن للحاويات، وتم استثناء ميناء الحديد للأزمة السياسية الحالية وصعوبة الحصول على مشاركته في الوقت الحالي، وقد اقتصر البحث على أولئك الحاصلين على مؤهلات علمية ملائمة (دكتوراه أو ماجستير/ بكالوريوس/ دبلوم مهني/ شهادة أهلية أو ما يعادلها)، بحيث يتوفر لديهم حد أدنى مناسب من المعرفة العلمية اللازمة لاستيعاب أسئلة البحث والإجابة عليها، ووفقاً لبيانات رسمية إحصائية عن الموارد البشرية في الموانئ المذكورة فقد بلغ حجم مجتمع الدراسة (٥٠٣) فرداً، وقد تم حساب العينة الممثلة لمجتمع البحث باستخدام معادلة ستيفن ثامبسون، حيث تبين أن الحد الأدنى للعينة العشوائية الممثلة لمجتمع البحث يبلغ (٢١٨) فرداً، وحصل الباحث على (٢٠١) رداً مكتملاً، بما يمثل نسبة (٩٢,٢٠٪) من الاستبانات التي تم توزيعها، وبالتالي فإن نسبة المعاينة بلغت (٣٩,٩٦٪) من إجمالي مجتمع البحث، ويمكن وصف عينة البحث بحسب الخصائص الأولية (جهة العمل، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، سنوات الخدمة) على النحو الموضح بالجدول رقم (٢).

جدول رقم (٢) وصف عينة البحث بحسب البيانات الأولية (ن=٢٠١)

المتغير	العدد	النسبة المئوية
جهة العمل:		
ميناء المكلا	٦٦	٣٢,٨٤٪
ميناء عدن	٦٧	٣٣,٣٣٪
محطة عدن للحاويات	٦٨	٣٣,٨٣٪
المؤهل العلمي:		
دكتوراه أو ماجستير	٢٦	١٢,٩٤٪
بكالوريوس	١٣٨	٦٨,٦٦٪
دبلوم مهني	٣٣	١٦,٤٢٪
شهادة أهلية (ربان، مهندس بحري) أو ما يعادلها	٤	١,٩٩٪
المسمى الوظيفي:		
رئيس/ مدير عام	١٩	٩,٤٥٪
مدير إدارة	٥٨	٢٨,٨٦٪
رئيس قسم	٧٩	٣٩,٣٠٪

المتغير	العدد	النسبة المئوية
إداري	٣٧	٪١٨,٤١
مهندس أو ضابط (بحري)	٨	٪٣,٩٨
سنوات الخدمة:		
من سنة - أقل من ١٠ سنوات	١٩	٪٩,٤٥
من ١٠ سنوات - أقل من ١٥ سنة	٣٦	٪١٧,٩١
من ١٥ سنة - أقل من ٢٠ سنة	٥٣	٪٢٦,٣٧
أكثر من ٢٠ سنة	٩٣	٪٤٦,٢٧
إجمالي عينة الدراسة	٢٠١	٪١٠٠,٠٠

المصدر: الباحث اعتماداً على مخرجات SPSS

٨- النتائج والاستنتاجات:

بعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية، للتأكد من صحة الاستبانة وسلامتها بحساب معاملات الثبات والاتساق الداخلي لها، وتم تناول المقاييس الأساسية لمحاور الدراسة ومتغيراتها من خلال التعرف على اتجاهات الآراء لدى أفراد العينة بالنسبة لقررات محاور الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط - الانحراف المعياري) وتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

- بالنسبة لمحاور توافر متطلبات تطبيق الرقمنة في الموانئ البحرية اليمنية، جاءت درجة التحقق "كبيرة" لإجمالي متطلبات تطبيق الرقمنة في الميناء من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٣,٥٣) وانحراف معياري (٠,٤٥) وبمعامل اختلاف (١٢,٧٨٪)، وهو ما يؤكد أن إجمالي متطلبات تطبيق الرقمنة في الميناء متوفرة بدرجة كبيرة لدى مجتمع الدراسة.

- بالنسبة لمحاور كفاءة الاداء في الميناء، جاءت درجة التحقق لإجمالي كفاءة الأداء في الميناء تقع في مستوى "كبيرة" من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٣,٦٩) وانحراف معياري (٠,٦١)، وتشير هذه النتائج إلى اتفاق افراد العينة على توافر الكادر البشري المؤهل في ادارة عمليات الميناء، وتأثير التدريب على رفع كفاءته، وان جاهزية السفينة من حيث توفر المستندات يقلل من وقت بقاء السفينة بالميناء، وان اجراءات تخليص البضائع تتم بصورة سريعة وسهلة، وعملية الشحن والتفريغ تتم بكفاءة عالية، بينما هناك الحاجة لتوسعة الأرصفة والساحات واشغالها بكفاءة وفاعلية لتتناسب مع حجم كمية البضائع المتداولة، وبالتالي تقليل وقت بقاء وانتظار السفن بالميناء.

- بالنسبة لمحاور تأثير تطبيق الرقمنة في رفع كفاءة أداء الموانئ اليمنية، جاءت درجة التحقق لإجمالي تأثير تطبيق الرقمنة في رفع كفاءة أداء الموانئ اليمنية تقع في مستوى "كبيرة جدا" من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٤,٤٢) وانحراف معياري (٠,٣٥)، وتشير هذه النتائج إلى اتفاق افراد العينة الى ان العامل البشري المؤهل، واستخدام الانظمة والتكنولوجيا الرقمية الحديثة، والامتثال للوائح والمتطلبات الدولية للرقمنة، وتوافر البنية التحتية الرقمية القوية والحديثة يحسن ويرفع من كفاءة اداء الميناء، وان الاطر التشريعية والتنظيمية الملائمة والحديثة لتطبيق مفهوم الرقمنة يحسن من اداء الميناء، وان توافر الموارد

المالية اللازمة لتطبيق الرقمنة يحسن من انتاجية الميناء، والتبادل الالكتروني للمعلومات يساعد في تقليل فترات بقاء السفن في الميناء.

وقد اثبتت الدراسة وجود تأثير ذو دلالة احصائية لتوافر متطلبات تطبيق الرقمنة في الموانئ البحرية اليمنية في تحسين الأداء للموانئ البحرية اليمنية، وان تأثير أبعاد متطلبات تطبيق الرقمنة في الموانئ البحرية اليمنية على مستوى كفاءة الأداء في الموانئ البحرية اليمنية بلغت قيمة معامل الانحدار المعيارية (β) (٠,٣٧) و(٠,٣٥) و(٠,٢٢) و(٠,١١) لكل من الأطر التشريعية والتنظيمية والبنية التحتية الرقمية والموارد المالية ورأس المال البشري على الترتيب.

وبناءً على ما سبق نستنتج الآتي:

- فيما يخص توافر التشريعات والقوانين واللوائح الخاصة بدعم الرقمنة، والامثال للوائح والقوانين الدولية المتعلقة بتطبيق التكنولوجيا والانظمة الرقمية، حيث جاءت نتيجة الاستبيان أن درجة التحقق لإجمالي بُعد الأطر التشريعية والتنظيمية تقع في مستوى "كبيرة" من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٣,٦٥)، وهذه النتيجة تتعارض مع الدراسات السابقة، والوضع الحالي للموانئ اليمنية، وارجع هذا الى عدم اطلاع معظم المشاركين في الموانئ اليمنية الى اخر ما توصل اليه العالم في هذا الصدد.
- فيما يخص التطبيقات التكنولوجية المستخدمة في الموانئ اليمنية غير حديثة، وجد انها تعاني من ضعف الحماية (الامن السيبراني)، وكذلك لا يتم استخدام التكنولوجيا الرقمية، ونظام النافذة الواحدة للتبادل الالكتروني للمعلومات في ادارة عمليات الميناء، حيث جاءت نتيجة الاستبيان أن درجة التحقق لإجمالي بُعد البنية التحتية الرقمية تقع في مستوى "متوسطة" من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٣,١٩)، وهذه النتيجة تتوافق مع الدراسات السابقة، والوضع الحالي للموانئ اليمنية.
- وبخصوص محدودية الموارد المالية بالموانئ اليمنية، وضعف الاستراتيجية المالية، والتخصيص للموارد المالية اللازمة للتدريب والصيانة للأنظمة الرقمية، جاءت نتيجة الاستبيان أن درجة التحقق لإجمالي بُعد الموارد المالية تقع في مستوى "متوسطة" من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٣,٣٣)، وهذه النتيجة تتوافق مع الدراسات السابقة، والوضع الحالي للموانئ اليمنية.
- أما فيما يخص توافر الكوادر البشرية المؤهلة، وبرامج التدريب والتأهيل المستمرة لتعزيز القدرات التقنية، جاءت نتيجة الاستبيان أن درجة التحقق لإجمالي بُعد راس المال البشري تقع في مستوى "كبيرة" من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٤,١٥)، وهذه النتيجة تتعارض مع الدراسات السابقة، والوضع الحالي للموانئ اليمنية، وارجع هذا الى قناعة معظم المشاركين في الموانئ اليمنية انهم مؤهلين لإدارة واستخدام التكنولوجيا والانظمة الرقمية الحديثة، ويرجع ذلك الى عدم معرفتهم بالمهارات المطلوبة لإدارة واستخدام تطبيقات الرقمنة الحديثة.

٩- التوصيات:

وبناء على ما تقدم يوصي البحث بما يلي:

- وضع وتحديث القوانين والتشريعات واللوائح التنظيمية الخاصة بدعم الرقمنة خصوصاً في ما يتعلق بالأمن السيبراني، بإدراج أحكام محددة للرقمنة في قانون الموانئ البحرية اليمنية تماشياً مع التطوير الحتمي للبنية التحتية الرقمية بالموانئ اليمنية.
- تخصيص ادارة جديدة تهتم بتنفيذ الادارة الالكترونية والربط الرقمي في الموانئ اليمنية تضم خبراء في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وادارة عمليات الموانئ اليمنية.
- ضرورة تحديث وتطوير البنية التحتية الرقمية الحالية باستخدام التكنولوجيا والانظمة الرقمية لتكون قوية ومناسبة لتطبيقات الرقمنة الحديثة.
- سرعة العمل على تطبيق نظام النافذة الواحدة للتبادل الالكتروني للمعلومات بهدف تقليل وقت بقاء السفن لتعزيز القدرة التنافسية للموانئ اليمنية بالامتثال للوائح والمتطلبات الدولية الخاصة بتطبيقات الرقمنة.
- العمل على توفير حماية البيانات والانظمة الرقمية (الامن السيبراني) في الموانئ اليمنية بصورة قوية.
- يجب وضع استراتيجية مالية وتخصيص الموارد المالية، والدعم المالي اللازم للتدريب والصيانة، وتطبيقات الأنظمة الرقمية في الموانئ اليمنية.
- تشجيع الاستثمار في التكنولوجيا والانظمة الرقمية للبنية التحتية الرقمية في الموانئ اليمنية، بتطوير وتنفيذ استراتيجيات رقمية لمواكبة التغير السريع في التكنولوجيا.
- ضرورة توافر برامج التدريب والتأهيل المناسبة من اجل رفع كفاءة العاملين في ادارة واستخدام التكنولوجيا والانظمة الرقمية الحديثة، بتوفير برامج تدريبية لتعزيز محو الامية الرقمية، وتعزيز ثقافة الجودة، وتشجيع الابتكار.

١٠- المراجع:

اولاً المراجع باللغة العربية:

- الاتحاد الافريقي، (٢٠٢٠). مشروع استراتيجية التحول الرقمي لأفريقيا (٢٠٢٠ - ٢٠٣٠): تقرير أديس أبابا. متاح على:

<https://www.elyahyaoui.org/ar/Article/3559-mshrw-astratyjyt-althwl-alrqmy-lafryqya-2020-2030>.

- أمزربه، محمد علوي (٢٠٢٣). أثر تطبيق متطلبات الموانئ الذكية على القدرات التنافسية لمحطة عدن للحاويات. رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الاسكندرية، مصر.
- باسراحيل، هاني صالح (٢٠٢٢). أثر تفعيل أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين رضا المستفيدين (رسالة ميدانية على محكمة استئناف حضرموت). رسالة ماجستير، جامعة عدن، عدن، اليمن.
- جوهر، جهاد، (٢٠١٩). تعظيم المنفعة الاقتصادية لمؤسسة موانئ البحر العربي اليمنية - دراسة حالة ميناء المكلا. رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الاسكندرية، مصر.

- حافظ، أحمد إسماعيل؛ أمزربه، محمد علوي؛ قردش، أشرف علي (٢٠٢٣). دور اعادة الهيكلة التكنولوجية في تحسين الاداء التشغيلي لمحطة عدن للحاويات. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، ١٤ (٣)، ٥١٤-٥٤٢.
- سفيان، علا؛ جيلالي، فقير، (٢٠٢٠). دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الاقتصادية. رسالة ماجستير، جامعة ابن خلدون تيارت، الجزائر.
- فضل، صالح؛ وساكيو، كامبلا، (٢٠٢٣). إصلاح قطاع الاتصالات في اليمن، خيارات السياسة لتحسين مشاركة القطاع الخاص وتعزيز تقديم الخدمات. متاح على:
https://www.theigc.org/sites/default/files/2023-08/Fadh1%20and%20Sacchetto%20Final%20report%20February%202023_AR.pdf
- قردش، اشرف على؛ امزربه، محمد علوي؛ أحمد، إسماعيل حافظ (٢٠٢٢). قياس تطبيقات الموانئ الذكية في محطة حاويات ميناء عدن. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، ١٣ (٤)، ٤٤٩ – ٥٠٠.
- قوارطة، نجوى؛ عبدواوي، إيناس (٢٠٢١). أثر رقمنة قطاع النقل والشحن البحري الجزائري على تعزيز التجارة الخارجية - دراسة ميدانية لميناء عنابة. رسالة ماجستير، جامعة 8 ماي 1945 قالم، الجزائر.
- كوال، روفيا؛ بوفطيمة، فؤاد (٢٠٢٢). مساهمة الرقمنة في تفعيل مشاركة المعرفة – الإمارات العربية المتحدة نموذجا. مجلة افاق للبحوث والدراسات، ٥ (٢)، ٩٧-١١٣.
- يوسف، عصام؛ عبدالقادر، محمد؛ عبدالحافظ، مصطفى؛ حافظ، أحمد (٢٠٢٣). أثر تطبيق معايير الموانئ الذكية على تحسين كفاءة الاداء التشغيلي وزيادة التنافسية لمحطات الحاويات المصرية (دراسة حالة: ميناء شرق بورسعيد). المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. ١٤ (٢)، ٦٨-١٠٣.

ثانيا المراجع باللغة الإنجليزية:

- Brunila, O. P., Kunnaala-Hyrkki, V., & Inkinen, T. (2021). Hindrances in port digitalization? Identifying problems in adoption and implementation. *European Transport Research Review*, 13(1), 62.
- El-Sakty, K., & Ezzat, A., (2021). Digital Transformation as a Stimulator for Maritime Competitiveness: A Suez Canal Case Study. *Scientific Journal for Financial and Commercial Studies and Researches*, 2(1), 599-642.
- Gurning, R. O. (2019). Determining the Important Factors of Port Digitalization: The Empirical Cases of Indonesian Ports. In: 9th International Conference on Operations and Supply Chain Management, Vietnam.
- Inkinen, T., Helminen, R., & Saarikoski, J. (2021). Technological trajectories and scenarios in seaport digitalization. *Research in Transportation Business & Management*, 41, 100633.
- International Association of Ports and Harbors [IAPH] (2021). IAPH Cybersecurity Guidelines for Ports and Port Facilities. Tokyo, Japan: IAPH.
- Jović, M., Tijan, E., Brčić, D., & Pucihar, A. (2022). Digitalization in maritime transport and seaports: bibliometric, content and thematic analysis. *Journal of marine science and engineering*, 10(4), 486.
- Netherlands Enterprise Agency (2020). Study Digitalization in Ports in the Latin American Region. Available from: <https://stc-international.nl/study-digitalization-in-ports-latam-published/>

- UN Trade and Development [UNCTAD] (2022). Review of Maritime Transport. Available from: <https://unctad.org/rmt2022>
- UNDP, 2021. Damage & Capacity Assessment: Port of Aden and Port of Mukalla. By the United Nations Development Programme (UNDP) in Yemen. Available from: <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/ye/Aden-and-Mukalla-Ports-Assessment.pdf>
- World Bank. (2020). Accelerating Digitalization: Critical Actions to Strengthen the Resilience of the Maritime Supply Chain.
- World Bank. (2021). Reforming and Rebuilding Lebanon's Port Sector Part II, Policies and Solution for Digitalizing the Port of Beirut. Washington: International Bank for Reconstruction and Development.

أثر تطبيق الإدارة الإستراتيجية على أداء الموانئ البحرية الليبية: الدور الوسيط للإدارة الإلكترونية

إعداد
الرُّبان/ طه حسين زوبي
المؤسسة الوطنية للنفط - ليبيا

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49109>

Received 24/05/2024, Revised 10/07/2024, Acceptance 09/08/2024, Available online and Published 01/01/2025

Abstract:

Seaports operate in a dynamic environment with high challenges and intense competition due to the complexity of internal and external influences on them and their international requirements driven by the development of international trade trends, which necessitates their preparation, innovation and flexibility in dealing with these circumstances. Therefore, ports seek to raise their performance by evaluating reality and extrapolating the future to achieve excellence and achieve customer desires to maintain their market share. The research problem is represented in the weak performance of Libyan ports, the decline in their market share, their low productivity and their limited competitive ability. Therefore, this research aims to raise the level of performance of Libyan seaports by applying strategic management and one of its tools, electronic management, as a contemporary trend in raising the level of efficiency and effectiveness of institutions, based on previous studies that addressed the dimensions of the research topic. The research follows the deductive approach in its evaluation of the administrative performance of the two institutions under study (the Ports and Maritime Transport Authority and the Libyan Ports Company). The research is also classified as descriptive research by collecting data and employing it to provide Scientific foundations when presenting and analyzing information as a basic scientific method for both theoretical and applied aspects using the four-way environmental analysis "SWOT" supported by the questionnaire. The research was able to reach several conclusions, the most prominent of which is that the two institutions do not have a clear and understandable strategic plan for everyone and that they do not publish their written message to motivate employees, and that there is a strategic time plan in the two institutions to implement electronic management.

Keywords: Ports - Strategic Management - Electronic Management – Performance.

المستخلص:

تعمل الموانئ البحرية في بيئة ديناميكية عالية التحديات شديدة التنافسية بسبب تعقيد المؤثرات الداخلية والخارجية عليها ومتطلباتها الدولية المدفوعة بتطور توجهات التجارة الدولية مما يحتم عليها التجهيز والابتكار والمرونة في التعامل مع هذه الظروف، لذلك تسعى الموانئ إلى رفع أدائها من خلال تقييم الواقع وأستقراء المستقبل للوصول إلى التميز وتحقيق رغبات العملاء للمحافظة على حصتها بالسوق، وتتمثل مشكلة البحث في ضعف أداء الموانئ الليبية وإنخفاض حصتها السوقية وتدني إنتاجيتها ومحدودية قدرتها التنافسية، ولذلك يهدف هذا البحث إلى رفع مستوى أداء الموانئ البحرية الليبية بتطبيق الإدارة الإستراتيجية وإحدى أدواتها الإدارة

الإلكترونية كتوجهٍ معاصرٍ في رفع مستوى كفاءة وفاعلية المؤسسات وذلك بالاستناد إلى الدراسات السابقة التي تناولت أبعاد موضوع البحث ويتبع البحث المنهج الاستنباطي في تقييمه للأداء الإداري للمؤسسات محل البحث (مصلحة الموانئ والنقل البحري والشركة الليبية للموانئ)، كما يصنف البحث على أنه بحث وصفي من خلال تجميع البيانات وتوظيفها لإتاحة مرتكزاتٍ علميةٍ عند تقديم المعلومات وتحليلها كأسلوبٍ علميٍ أساسيٍ لكلا الجانبين النظري والتطبيقي باستخدام التحليل البيئي الرباعي "SWOT" المدعم بالاستبانة. وقد أتيح للبحث الوصول إلى عدة استنتاجات أبرزها أن المؤسسات لا تمتلكان خطة إستراتيجية واضحة ومفهومة للجميع، وأنهما لا تقومان بنشر رسالتهما مكتوبة لتحفيز العاملين، وبأنه توجد خطة إستراتيجية زمنية في المؤسسات لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: الموانئ – الإدارة الإستراتيجية – الإدارة الإلكترونية – الأداء

١- المقدمة:

يعتبر تطوير الموانئ بوابة للتجارة الدولية والوسيلة لكسب اهتمام الأفراد والمؤسسات ذات التوجه التجاري، فإن تحقيق ذلك يعد المحفز لكل دولةٍ تحرص على حيازة حصةٍ سوقيةٍ في التجارة الدولية وزيادتها بأن تركز اهتمامتها على تنمية موانئها وتطوير أدائها. ويفضي الأذهار في التجارة الدولية وإزالة القيود أمام أسواق النقل المرتبطة بصناعة الموانئ والنقل البحري والمتعلقة بأنعكاسات عصر العولمة إلى زيادة شدة السبق التنافسي بين سلاسل اللوجستيات البحرية الدولية وإلى تنامي المنافسة فيما بين جميع موانئ العالم، وتحظى الموانئ بموقعاً رئيسياً في ذلك وهذا مع طبيعة الظروف المؤثرة على إعادة تشكل أسواق الشحن التي أنتجت تزايد الاحتكار والتحالفات جراء سيطرة عددٍ محدودٍ من المشغلين مما زاد من أهمية إرضاء العملاء مستخدم الميناء، وتأكيداً لهذا التطور لم تعد خدمات الموانئ تقدم لوحدها بل صار عليها أن تتوافق مع توجه سلاسل الإمداد المقدمة من الباب إلى الباب. (Kobina, et al, 2019)

وأستناداً إلى الاعتقاد الإداري المعاصر الذي جعل في صدارة تحقيق متطلبات إدارة الجودة اللازمة له الاهتمام والأمتثال بالعمل على إنجاز مصالح وتوقعات العملاء، وقد جعل ذلك التصنيف لأن تكون قاعدة الهرم التنظيمي في أعلاه بالمؤسسات، ويفرض هذا الوضع على المؤسسات أيّاً كانت خاصةً أو عامةً أن تقوم بأدخال تعديلاً على جميع عملياتها تفاعلاً مع طبيعة تأثير القوى الداخلية والخارجية وذلك لكي يتم تقليص الفروقات والعجز في الأداء بالمقارنة مع المؤسسات المعيارية والأمتثال للمحددات التي تقرر لها أطراف المصلحة ويتم وضع آلية القيام بها بواسطة مجموعةٍ من الممارسات والبرامج الواضحة والمنظمة والتي تتلائم مع المنظور النظامي الذي يفرضه أصحاب القرار. (Dutra, et al, 2015)

وتشتمل مكونات الإدارة الإستراتيجية للمؤسسات على كلاً من "إعداد وتطبيق الرؤية؛ الرسالة؛ الإستراتيجية؛ الأهداف؛ واستمرار المتابعة والتقييم لتنفيذها". فإن الأساليب الإدارية في مؤسسات الموانئ مهما كان نوع أنشطتها وتخصصها تتألف من سلسلة الأعمال والتكاليف التي تتخذ في إطار التنظيم والتوجيه مع المتابعة والتقييم لخطوات الإجراءات والبرامج المعتمدة لها، وللتأكيد على تحقيق هذه المراحل طبقاً لتوجه الإدارة المعاصر يتم أمتثال كل مراحل هذه الأعمال للتحليل المستمر للقوى الداخلية والخارجية المؤثرة على المؤسسة بناءً على خارطة التنظيمية بالمؤسسة المتوافقة مع الإستراتيجية المحددة لبلوغ أهداف المؤسسة والتي تكسبها

ميزة تنافسية، وفي سبيل ذلك يجري المراقبة والتحكم لهذه المنظومة بقدر رفيع من الأداء بجدارة وفعالية التي يشار لها حين يتم وصف ترتيب أعمالها المتكاملة بأنها طبقاً للإدارة الإستراتيجية. (ماهر، ٢٠١٧)

ويقتضي بلوغ تعزيز مردود إيجابية الأعمال الإدارية ضرورة تحسين سمات الارتباط بين حصيلة هذه الأعمال وبين الأدوات المستعملة لإحراز هذه المحصلة. وبما أن الإدارة الإلكترونية أسلوب معاصر للنظم الإدارية ظهرت بسبب التقدم في تكنولوجيا المعلومات وهي تستند على استعمال منظومة متطورة للاتصالات، وهي تعتمد أيضاً على استعمال المعلومات والمعرفة والإجراءات المتقدمة لتأدية المهام الإدارية وتحقيق الوظائف التنفيذية لتوفير السلع والخدمات علاوة على تيسير عملية التبادل للمعلومات بين المؤسسة وكافة أطراف المصلحة، فهي تؤدي إلى زيادة مهارات التميز بالأداء وتنعكس على فاعليته كما يتحقق بواسطتها تقديم الخدمات لأطراف المصلحة بمستوى مرتفع من الكفاءة والجودة في المكان والزمان الملائمين بناءً على رغبات العملاء، وأيضاً من أجل تحقيقها يلزم إدخال المعالجات اللازمة على الهيكل التنظيمي للمؤسسات ليتم تحسين أسلوب عمله مع الحرص على أن تطبيقها يستند إلى توافر بنية معلوماتية تحتية متسقة وأمنة. (الحيت، ٢٠١٥ ; الحلو، ٢٠٠٥)

٢- الدراسات السابقة:

قام الباحث بتقسيم البحوث والدراسات السابقة إلى ثلاثة أقسام تناولت أبعاد موضوع البحث، بحيث يتناول القسم الأول منها على الأبحاث المتصلة بالإدارة الإستراتيجية، بينما يتضمن القسم الثاني على الأبحاث التي ترتبط بالإدارة الإلكترونية، في حين يحتوي القسم الثالث على الأبحاث ذات العلاقة بالأداء، يليها يجري توضيح الفجوة البحثية عن الدراسات السابقة والإضافة العلمية وفقاً للترتيب التالي:

٢-١ الدراسات المتعلقة بالإدارة الإستراتيجية:

- عملت دراسة (الإمام، ٢٠١٦) على تقديم التخطيط الإستراتيجي ومعرفة أثر ذلك في إنجاز أهداف مؤسسات الأعمال ومستوى معرفة العاملين للتخطيط الإستراتيجي ومستوى وضوح الأهداف الإستراتيجية بالمؤسسة بالنسبة لهم. وقد استند الباحث إلى المنهج التاريخي والتحليل باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية SPSS في الدراسة الميدانية والمنهج الوصفي من خلال المصادر ذات العلاقة بموضوع الدراسة والمقابلات والملاحظة وإعداد الاستبانة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن التخطيط الإستراتيجي يعدّ عملاً رئيسي يتحتم على المؤسسة التي تطمح إلى تحقيق أهدافها أن تؤديه فمن خلاله يوثق ترابط إدارات المؤسسة ببعضها، وأن المؤسسة التي تقوم بفحص دوري مستمر وفعال لبيئتها الداخلية والخارجية تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها مما يجعله مهماً لمستقبل مؤسسات الأعمال.

- وتناولت دراسة (بردي، ٢٠١٦) في تحديد أبعاد الممارسات الفكرية للإدارة الإستراتيجية وأهمية تنفيذها في المؤسسة المبحوثة ومعرفة مدى تأثير تنفيذها على أدائها. وقد أتبع الباحث كلاً من المنهج التاريخي والوصفي لوصف خصائص مفردات العينة والتحليلي واستعمال الاستبانة لجمع المعلومات للوصول إلى النتائج. وتحصل الباحث على نتائج أهمها أنه لا توجد إدارة إستراتيجية في المؤسسة محل الدراسة، وأن الإدارة الإستراتيجية نظام إداري حديث يضع حلولاً للصعوبات التي تواجه مؤسسات الأعمال وهو يؤدي إلى تطوير الأداء في المؤسسات.

- وأستهدفت دراسة (أحمد، ٢٠١٧) مناقشة مدى إمكانية تنفيذ وممارسة الإدارة الإستراتيجية في المؤسسة محل الدراسة وتحديد العناصر التي تؤثر على تنفيذها وأثر ذلك على فاعلية الأداء والمساعدة في تطوير القطاع والتحسين المستمر لمواجهة التحديات التقنية والبيئية في مؤسسات الأعمال. وقد استخدم الباحث الأستبانة كأداة أساسية لجمع المعلومات والمنهج الوصفي والتحليل الذي يقوم بوصف الظواهر والأحداث موضوع الدراسة وكذلك منهج دراسة الحالة. وباستخدام برنامج الحزمة الإحصائية SPSS توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن لدى المؤسسة دراية بممارسات وتطبيق الإدارة الإستراتيجية بأسلوب علمي يستند إلى تحليل البيئة الداخلية والخارجية مع وجود هيكل تنظيمياً مناسباً مما يجعل المؤسسة قادرة على المنافسة وتحقيق رضا العملاء، وذلك على الرغم من أن الإستراتيجية الجيدة لا تكفي وحدها إلا بوجود مدراء مناسبين، وأن المؤسسة تعمل على مشاركة جميع العاملين في وضع الخطط الإستراتيجية.

- وقد إجتهدت دراسة (فاروق وخولة، ٢٠٢٠) لتبيان الأفكار النظرية المرتبطة بالإدارة الإستراتيجية وأداء العناصر البشرية وإظهار الدور المهم لها في تطوير أدائهم. ولإثبات فرضيات الدراسة أتبع الباحثان المنهج الوصفي وأسلوب التحليل يليها توزيع أستمارت الأستبانة ومن ثم تحليل البيانات المجمعة باستخدام الحزمة البرمجية SPSS. وقد تم التوصل إلى عدة نتائج نذكر منها أن المؤسسة تعمل على تنمية الخدمات الإدارية لتتوافق مع توجهات السوق وإعداد نظم معلومات تتلائم مع المؤسسة وذلك في ظل قيادة وإرشاد العاملين وفق المناسب لنظمها الإدارية المستند إلى وضع وتوضيح مسؤولياتهم في وجود كفاءات إدارية مؤهلة مواكبة للمهارات المطلوبة للمؤسسة وتسعى لأبتكار أساليب حديثة.

- وبحثت دراسة (زغود، ٢٠٢١) إظهار المفاهيم النظرية المتعلقة بتأثير تنفيذ الإدارة الإستراتيجية على القطاع المبحوث ليكون مؤهلاً للتعامل مع التحديات البيئية المتغيرة بما يحقق التميز والتنافسية في أداء هذا القطاع والكفاءة اللازمة لإجراء التحاليل البيئية. وأتجهت الباحثة في سبيل ذلك إلى الإعتماد على المنهج الوصفي ومن ثم التحليل وقد أعتمدت على بيانات الإستبيان لآراء عينة من المجتمع المبحوث فيه ومعالجة البيانات باستخدام حزمة برمجيات SPSS وباستعمال أدوات التحليل الإحصائي للبيانات لإبرز حيثيات الدراسة والأدوات المرتبطة به والأستناد على منهج دراسة الحالة. وخلصت الدراسة إلى أن للإدارة الإستراتيجية مشاركة أساسية في تطور المؤسسات بواسطة إعداد الرؤية ورسالة وأهداف المؤسسة والكفاءة في التفكير الإستراتيجي مع التحليل البيئي والصياغة للإستراتيجية المناسبة علاوة على الألتزام بتنفيذ الخطة والمتابعة والتقييم، وأن للإدارة الإستراتيجية مساهمة بارزة في بناء المؤسسة وإصدار القرارات الإستراتيجية لأستدامة التميز التنافسي للمؤسسة وفق التغيرات البيئية، وأيضاً وجود أثر لكل من التحليل الإستراتيجي للبيئتين الذي يؤثر على تطوير المؤسسة.

٢-٢ الدراسات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية:

- وناقشة دراسة (عماري، ٢٠١٧) والتي غرضها توضيح العناصر النظرية للإدارة الإلكترونية وأداء المؤسسات محل الدراسة والتحقيق في مدى العلاقة بين الإدارة الإلكترونية بنماذجها المتنوعة ومستوى هذا الأداء من الجانب العلمي، وشرح أنماط تقنيات نظم الإدارة الإلكترونية العاملة بناءاً على قدرات المؤسسات محل الدراسة ودرجة صلتها بأداء المؤسسات. وقد أستخدم المنهج الوصفي ونمط دراسة الحالة مع إجراء المقابلات والملاحظة وتوزيع الأستبانات يليها القيام بالتحليل والتفسير للحزمة الإحصائية SPSS. وتم الوصول

إلى نتائج تضمنت أن وتيرة إنجاز الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات محل الدراسة ليس عالياً وأن تطبيقها في أداء الأعمال الإدارية هو في الترتيب الأول، وأن الالتزام بتأدية الإدارة الإلكترونية يؤدي إلى تطوير مستوى أداء المؤسسات وأيضاً فإن خطوات المؤسسات محل الدراسة المتخذة لاستخدام الإدارة الإلكترونية مهمة لكنها ليست ملائمة مع أن التكنولوجيا والوسائل المستخدمة بينها شبه متماثلة.

- فيما كانت دراسة (Gurning, 2019) تبحث في استكشاف مستوى نجاعة تنفيذ الرقمنة على عمليات التشغيل والأعمال التجارية بالمؤسسة المبحوث فيها ومدى حجم القيمة المضافة الناجمة عنها. وقام الباحث باتباع أسلوب المنهج الوصفي مع إجراء المقابلات والاستبانات لجمع إستجابات مستخدمي المؤسسة وكذلك للمقارنة بين احتمالات أبعاد تنفيذ الرقمنة بالمؤسسة المبحوثة والأحتياجات اللازمة لذلك مع الأخذ بعدة أبعاد هامة محددة لمجالات تمثل عدم أقتناع مستخدمي المؤسسة المبحوثة المرتبط بالخدمات الرقمية. وقد أظهرت النتائج بأن الرقمنة أدت إلى تطوير في مرتبة أداء الخدمات المتاحة للعملاء مع تقليل التكاليف وخفض الوقت وإجراء المراقبة الدقيقة للأعمال المحرزة بما يفضي إلى زيادة في مزايا القدرات التنافسية لهذه المؤسسة، هذا مع توافر قصور بالثقة لأطراف المصلحة من بعض الجوانب المرتبطة بالأمن الإلكتروني والصعوبات الفنية وكفاءة العاملين.

- في حين أن دراسة (شيلي، ٢٠١٩) عملت على إظهار مجال إنجاز أعمال الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاقتصادية كمسار معاصر حديث مهم لمستقبل المؤسسات في الوقت الحالي كأسلوب متبع بصورة عامة وبالمؤسسة محل الدراسة كوضع خاص، وذلك مع إبراز العوائق التي تقوض إنجازها والتعرف على نطاق إدراك المؤسسة المبحوثة لمساهمة الإدارة الإلكترونية في تنمية الأداء التنظيمي. ولقد إختارت الباحثة المنهج الوصفي والملاحظة وتوزيع الاستبانات ومن ثم التحليل بالأعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية SPSS. وتوصلت الباحثة إلى أن الإدارة الإلكترونية تطبق بمستوى متوسط بالمؤسسة وتتمثل وظائفها في توجيه الأعمال باتجاه مسلك جوهري تحرص المؤسسة محل الدراسة إليه لغرض الارتقاء بالأداء التنظيمي فيها.

- وقامت دراسة (ههب، ٢٠٢٠) بالتركيز على ما ينبغي تجهيزه من مقتضيات بشرية ومالية وتقنية لكي يتم الإيفاء بتنفيذ الإدارة الإلكترونية وتنمية الأداء في المؤسسة المبحوثة. وقد أتمدت الباحثة على أتباع المنهج الوصفي والقيام بالمقابلات وتوزيع الاستبانات. وتوصلت الباحثة إلى نتائج من ضمنها قصور الدعم المالي للبرامج الإلكترونية والحواسيب وبأن المؤسسة محل الدراسة لا يتوافر لها موقعاً إلكترونياً على الشبكة الدولية للمعلومات، وأن البريد الإلكتروني لا يستغل في تأدية وظائف هذه المؤسسة، وأن مهارات العاملين ليست مناسبة للعمل على الحواسيب وبرامجها بنمط مقبولاً ولا يتوافر بالمؤسسة فنيين مؤهلين للقيام بصيانة المعدات الإلكترونية، وأن أستطاعة الموارد البشرية بقدراتها الحالية لا يمكنها إنجاز مخطط التغيير إلى الإدارة الإلكترونية بفاعلية.

- وقدمت دراسة (سلماني ونصيب، ٢٠٢١) تشخيصاً لمساهمة الإدارة الإلكترونية في إحراز التفوق التنافسي للمؤسسة وجدوى أنتفاع المؤسسة المبحوثة من تطبيقها له ونطاق تنفيذها مع توضيح الجوانب النظرية المرتبطة بموضوع البحث. وقد أستعملت الباحثتان أسلوب المنهج الوصفي وتعزيزها بالتحليل للحصول على مخرجات واضحة أستناداً إلى المقابلات وتجهيز الاستبانات واستعمال الحزمة الإحصائية الاجتماعية SPSS. ولقد أظهرت الدراسة عدة نتائج نذكر منها أن بتطبيق الإدارة الإلكترونية يتم تقليل الزمن اللازم في تقديم الخدمات

كما أنها تؤدي إلى تعزيز الأداء في كافة مستويات المؤسسة وكما أنها تساعد على حصول التفوق التنافسي للمؤسسة محل الدراسة بواسطة نتائج التطوير الذي ينعكس إيجابياً على زيادة كفاءتها وإمكاناتها مع التحكم في التحديات الإدارية وتنمية الأداء.

٢-٣ الدراسات المتعلقة بالأداء:

- وأستحدث دراسة (Ramachandran, et al, 2017) إعداد أسلوبٍ معياري للأداء الإستراتيجي للمؤسسات المبحوثة باستعمال MATLAB بما يساهم في صياغة الإستراتيجية وبما يتصل تنفيذها بتطوير الرقي في المؤسسة. ويعتبر التحليل متعدد المعايير المطبق كوسيلةً مجديةً تحدد أبعاد إستراتيجية أداء الصناعة ويحتوي هذا النهج على كلاً من الأعمال المالية وغير المالية في ظل صناعة قراراتٍ متعددة المعايير. فيتم إجراء التقييم أستانداً إلى أربعة أهدافٍ إستراتيجية للمؤسسة (تقييم النمو والتعلم؛ تقييم العملاء؛ تقييم الأعمال الداخلية؛ والتقييم المالي)، ويجري تنفيذ التحليل المتعدد المعايير بالنسبة للمؤسسات المبحوثة من أجل رضا العملاء وتنمية مقدار التداول المالي ونمو الصناعة، حيث أن أتباع برنامج متعدد المعايير MCDM يسمح بتقييم آفاق النمو وتشخيص الأداء المتوقع في المستقبل. لذلك ينبغي متابعة الممارسات الداخلية بصورةٍ أفضلٍ وهو يعتبر من الأهداف الإستراتيجية التي تركز مؤسسات قطاع الخدمات عليها وذلك لأن تطور المؤسسة يبنى أساساً بناءً على كفاءة العاملين ومدى تحديث التكنولوجيا المستخدمة. ويتضح من النتائج بأن استعمال نظام المنطق الضبابي لتحليل إتخاذ القرار متعدد المعايير المصمم بواسطة MATLAB يسير بصورةً مجديةً وينتج عنه بعد التحليل مخرجاتٍ متسقةً، وهو وسيلةٌ تدعم المؤسسات محل الدراسة على تقييم وإعادة أستعراض إستراتيجيتها وإقرار أسلوبٍ إدارياً معاصراً.

- استحدثت دراسة (Olba, et al, 2019) تحسين أسلوب المنطق الضبابي لصنع القرار من أجل معايرة فروق الأختيارات بين قدرة حركة وسلامة مرور السفن بالموانئ بجانب مقاييس التقييم الأخرى. وتتبع هذه الدراسة طريقة MCDM لتقييم مرور السفن بالموانئ بجانب دورها في الربط بين مقاييس المخاطر والقدرة في هذا الأختصاص، وتم أتخاذ أسلوبٍ منهجيٍ إنطلاقاً من مقاييس معايرة المخاطر والقدرات الأعلى أرتباطاً والمفردات اللازمة والمقاييس المستعملة هي نسبة WT / ST ومنظومة الحواسيب كمقاييس للقدرة و NPRI كمقاييس لمخاطر صنع القرار يليها يتم استعمال أسلوب المحاكاة لتحديد مواصفات مجموعةً متعددةً من الأفتراضات المتنوعة ثم بعدها تم استعمال هذه المحصلة التي ظهرت من تطبيق المحاكاة في سبيل إتخاذ القرار الذي يحتوي على أولوياتٍ مرتبةٍ غير معلومةٍ لصانعي القرار، وبالتالي يجوز استعمالها كنطاقٍ محددٍ لمعايرة الموانئ من جانب صانعي القرار المرتبطة بالتعديلات القادمة في إستراتيجيات تنظيم حركة الأتصال أو التعديلات في البنية الأساسية للموانئ مثل التوسيع في الموانئ، وتم تنفيذ الأسلوب الموضح سابقاً على منطقتين في ميناء روتردام كدراسة حالة. وتشير النتائج المتحصل عليها أن هذا النهج هو شغلٍ منسقٍ مناسبٍ يساند DMS في معايرة حركة إتصال السفن بالموانئ وبالإمكان تنفيذها على أي ميناءٍ حيث يتيح إمكانية إنشاء وتخطيط حركة مرور السفن في نموذج المحاكاة وبها يجري أختيار أي من أساليب MCDM، وبذلك تستطيع البحوث في المستقبل من معايرة تأثير القرار المتخذ في الأوزان ونمط علاقتها بإستراتيجيات الموانئ البحرية التكنيكية أو التشغيلية مستقبلاً.

- فيما الغرض من دراسة (Caballe, et al, 2020) هو تعميق إدراك الدوافع التي لها علاقة بإختيار الميناء ومن ثم المناطق الخلفية له، ويركز البحث على الحاويات الأسبانية المصدرة التي تعبر من خلال الموانئ الأربعة الرئيسية لكونها وحدها هي فقط التي تتنافس على مساحةٍ خلفيةٍ ممكنةٍ للتنافس. ونهجت الدراسة أسلوب لوغاريتم شامل كعواملٍ توضيحيةٍ مرجحةٍ فيتضمن الأسلوب على الارتباط البحري بمناطقٍ خارجيةٍ محددةٍ وكذلك الأتصال متنوع الوسائط بمناطقٍ خلفيةٍ معينةٍ للميناء. ويوضح التحليل بأن العوامل المتوقعة للتأثير على الحصة السوقية لميناءٍ في منطقةٍ خلفيةٍ معينةٍ تتضمن (بعد المسافة البحرية؛ بعد المسار عن المنطقة الخلفية؛ النقل متعدد الوسائط للميناء والارتباط البحري بالميناء) التي لها علاقةً بصورةٍ عاليةً على الحصة السوقية. وكانت النتائج التي تحصلت عليها الدراسة تشير إلى عدم توافق نطاق يمكن تمييزه للمناطق الخلفية بين الموانئ المتعددة وأن هذه الموانئ المتعددة تحقق حصصاً سوقيةً متفاوتةً بالمناطق الخلفية المتنافس عليها وأنها تتغير بتنوع الوجهة الخارجية. وبذلك يتضح أن الأتصال البحري يحظى بالتأثير الأعلى في الحصة السوقية للميناء بالنسبة للمناطق الخلفية ومن ثم يجري تحديد الإستراتيجية من طرف مجتمع وسلطة الموانئ في كثير من الأحيان باتجاه العمل الأكثر أهمية لتوسيع الربط البحري بالميناء علاوة على تسعير الخدمات الملائمة كميكون للإستراتيجيات، وتوضح النتائج المتحصل عليها أن تنافسية قدرة الموانئ في مناطق معينة ترتبط وفق الإستنتاجات "أولاً" بأن المناطق الخلفية للميناء لها علاقةً مهمة جداً "ثانياً" الموانئ التي تبدي تفاعلاً مع بضائع العبور للشحن بصورةٍ رئيسيةً ممكن أن تتخذ التركيز على نشاط إعادة الشحن "ثالثاً" يعتبر من العناصر المحددة للحصة السوقية توافق النقل متعدد الوسائط للميناء مع منطقةٍ خلفيةٍ محددةً.

- وعملت دراسة (Aloini, et al, 2020) على تقديم توضيحاً لمفهوم ومساهمة آليات تنظيم الأنشطة مع تبادل المعلومات المتعلقة باللوجيستيات البحرية التي تؤدي إلى تدعيم جدارة الميناء وفعاليته بواسطة إنجاز أحسن لتبادل معلوماتٍ في الميناء بين الأطراف ذات المصلحة بصورةٍ أعلى دقةً وأكثر سرعةً. ولبلوغ هذا التوجه شرعت الدراسة بأستحداث بيئةٍ في ميناءٍ متوسط المستوى يجري تعزيز أنشطة النقل فيه من خلال قواعد نظم مجتمع الموانئ PCS كمدير إلكتروني متاح ومفتوح لترسيخ التعاون بين أطراف المصلحة بالمشاركة في تبادل المعلومات بينهم عن طريق إدخال البيانات من نقطةٍ واحدةٍ بأعطاء الأولوية إلى أعمال التصدير لكونها الأعلى حجمٍ في مجال استعمال البيانات. فبواسطة استعمال المعلومات بالحواسيب وأتباع المحتوى النصي للجمل PM مما يتيح تخطيط خرائط لتشكيل الأنظمة المشتركة وتقييم المعايير المرتبطة بها و SNA لتنظيم وتصحيح وترتيب الأولويات في جودة مقتضيات منصة تبادل المعلومات المشتركة التكنولوجية وكذلك لإعادة تكوين وتشخيص نظم تبادل المعلومات المتعلقة بتصدير البضائع وأعمال تبادل المعلومات. وتوضح النتائج المتحصل عليها أن عمليات التبادل الغير متكامل لمعلومات التصدير للبضائع يعيق كفاءة هذه العملية وفي سبيل التغلب على ذلك تعرض الدراسة حلاً واقعياً لخفض مستوى تقسيم العمليات وتطوير تبادل المعلومات بين الأطراف ذات المصلحة في الموانئ.

- ويتمثل الهدف من دراسة (Lorencic, et al, 2022) بأنها تستعرض طرح طريقة تقييم مختلف المعايير يدعم سلطات الموانئ من أجل المسح والتدقيق المتعلق بأداء ميناء متنوع الأختصاصات، وذلك لأنه يعتبر مسألة مهمة جداً تعترى عملية اتخاذ القرارات وعند تحديد الإستراتيجية البديلة المناسبة فيما يتعلق بمستقبل تطوير الميناء، حيث أن التدقيق والمراقبة لأداء الميناء يظهر مستوى الإلتزام إدارة الميناء بتطبيق ما يتعلق بالأهداف المحددة الإستراتيجية التي يتم وضعها للميناء. ولأجل ذلك تم أتباع أسلوب AHP لأتاحة أوزان مقاييس أداء

الميناء، وأيضاً تم استعمال نهج TOPSIS لمعايرة وتدقيق الأداء وإعداد لائحة متسلسلة للميناء تتكون من (١١) معيار، وكما تم أتباع نمط دراسة حالة تتضمن أربعة موانئ في البحر الأبيض المتوسط للرحلات البحرية "مرسيليا؛ بيراوس؛ برشلونة؛ وتشيفيتافيكيا" لعرض تنفيذ نسق هذا النموذج المقترح. وتشير النتائج المتحصل عليها لدراسة هذه الحالة أن الموضوع المتعلق بالسلامة البيئية يعتبر هو الأعلى أهتماماً عند معايرة وتدقيق أداء الميناء، ويستطيع مشغلي الميناء قياس وتدقيق أداء مواصفات وأعمال الميناء من جوانب عديدة وبالتالي يتيح له الحصول على خصائص ومكاسب تنافسية والتي تؤدي إلى وضع الإجراءات والبرامج اللازمة بكل وضوح لتحقيق تنافسية وتقدم أعلى في ميناء الرحلات البحرية، بالإضافة إلى ذلك تظهر نتائج الأسلوب متعدد المعايير الخطوات والبرامج الأفضل التي ينبغي إنتهاجها لتطوير وتنمية أداء الموانئ.

٣- ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

باستقراء الدراسات السابقة وجد الباحث أن هناك فجوة ستميز هذه الدراسة ندرجها كالآتي:

- الدراسات السابقة تختلف عن دراستنا هذه فيما سنعرضه للمساهمة الضرورية من الأنتقال إلى التكنولوجيا الرقمية في (مصلحة الموانئ والنقل البحري والشركة الليبية للموانئ) والتي تستند إلى قاعدة التحسين الكلي للواقع المعاصر في جانب الإدارة الإلكترونية وفق ما يتلائم مع مقتضيات الإستراتيجية لتصير أساس تنفيذ إجراءات وأعمال العملاء والمعاملات الداخلية
- توضح هذه الدراسة الفائدة الإدارية للمؤسسة علاوة لمحددات الكفاءة الفنية دون حصر الأهتمام والتركيز فقط على الجانب التشغيلي للعمليات
- تعتبر الأدوات المستعملة في هذه الدراسة مختلفة عن الدراسات السابقة لإنجاز أهداف هذه الدراسة

وبالنظر لما سبق تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوة وتقديم إضافة علمية بواسطة مخطط صالحاً للفحص والتشخيص، ونسعى لأختبار ومعرفة إنعكاس نموذج الإدارة الإستراتيجية بواسطة الدور الوسيط للإدارة الإلكترونية على أداء نشاط مؤسستي (مصلحة الموانئ والنقل البحري والشركة الليبية للموانئ) في دولة ليبيا.

٤- مشكلة البحث:

يستمر تعرض الموانئ الليبية لتحدياتٍ جمّة في بيئة تتصف بعدم اليقين وبأنها متشابكة عمليات التشغيل والإدارة بالإضافة إلى ديناميكية الموانئ البحرية التي تؤثر على الخصائص الطبيعية لأنظمة الموانئ البحرية مما يستلزم إستراتيجياتٍ مجدية لإدارة كافة عملياتها. وهذا الوضع يوجد معوقاتٍ يجب تخطيها بما يؤثر إيجاباً على تنمية جدارة الأداء وينعكس إيجابياً على فاعليته ويدعم موقع الموانئ كمركزٍ لوجستياً وكحلقةٍ ضمن سلاسل الإمداد في بيئة متغيرة. ويجعل هذا الواقع الفرص المتاحة لمواكبة التطورات لتحقيق المتطلبات التنافسية محدودة في بدائل يتم حصرها بناءً على تفكيرٍ إستراتيجي، ويؤدي عدم الألتزام بذلك إلى قصورٍ في أداء الموانئ وأنخفاضٍ في مردود أعمالها وخللٍ في قدراتها التنافسية.

وتدفع هذه العوامل الضاغطة إدارات الموانئ الليبية لضرورة اعتماد العمل بأساليبٍ إدارية متطورة تعترف بمدى ضرورة استخدام الرقمنة والتكنولوجيا الحديثة التي صارت محرك التنافسية وركيزة أداء العمليات الإدارية والتشغيلية، فيتحقق من تطبيقها تقليل التكاليف التشغيلية وخفض الوقت المستغرق لإنجاز الأعمال وتنمية جودة تقديم الخدمات وأستحداث قيمة مضافة مع حفظ المعادلة بين التكاليف الملائمة وتطلعات العملاء ورضائهم للوصول لمستوى الأداء بكفاءة وفاعلية.

وتتبلور مشكلة البحث بالعمل على تحديد الصعوبات التي تعترض إدارة وتشغيل الموانئ البحرية وتنعكس على جدارة أداء الموانئ في ليبيا وفاعليته بالمقارنة بمحيطها الإقليمي وما يتسببه من تخلفها عن المواصفات الدولية لطبيعة تطور هذه الصناعة من الناحية التنظيمية الإدارية والذي ينجم عنه قصور كبيراً في مساهمتها بالأقتصاد الوطني وفقدان حصتها السوقية في التجارة الدولية. علاوةً على الملاحظة من جانب الباحث لإحدى المؤسستين المعنيتين بالبحث، وبما يتضح من مستوى متواضع جداً في عدد تداول الحاويات في الموانئ الليبية عند الرجوع بالمقارنة بين موانئ شمال إفريقيا وفق الإحصائيات، كما أنه لا تتوفر دراسات سابقة لمجال هذه البحث بالمؤسستين المستهدفتين بالبحث.

٥- أهداف البحث:

ولذلك يهدف البحث إلى التحقق من مستوى تنفيذ الإدارة الإستراتيجية بالموانئ البحرية الليبية (الرؤية؛ الرسالة؛ الأهداف والإستراتيجية)، وتحديد انعكاس تطبيق الإدارة الإستراتيجية على كفاءة أداء الموانئ الليبية مع تبيان تأثير مستوى أداء هذه الموانئ عند الالتزام بتنفيذ الإدارة الإلكترونية.

٦- أهمية البحث:

تتبع أهمية هذا البحث من القيمة العلمية لكل من موضوع الإدارة الإستراتيجية والإدارة الإلكترونية والأداء في الموانئ البحرية والمفاهيم النظرية عنهم والأبحاث التي تعنى بهم، وهو ما يتيح للباحثين مواصلة المسعى لتغطية نواحي عناصر البحث التطبيقية والنظرية تحت تأثير التغيرات الإدارية والتشغيلية والتقدم التكنولوجي الذي يطرأ على مختلف الدول التي تتطلع إلى تنمية وتحسين موانئها، وأيضاً يكتسب هذا البحث أهميته لأنه سيّيح معلومات عن المؤسستين محل البحث بصورة خاصة وعن المؤسسات المماثلة لها بصورة عامة وهو ما يساعد على إمكانية توظيفه في صالح الأسلوب المتوقع لمستقبل هذا القطاع. علاوةً على الأهمية المتمثلة في حادثة التحول إلى الإدارة الإلكترونية كإستراتيجية لاسيما في ليبيا، وأيضاً لفضالة الدراسات التي تجمع بين الإدارة الإستراتيجية مع كل من الأداء والإدارة الإلكترونية بصورة عامة وكذلك مؤسسات الموانئ البحرية بصورة خاصة.

كما يعتبر هذا البحث من وجهة نظر الباحث بمناقشته للإدارة الإستراتيجية بالموانئ وعلاقتها بالأداء من أوائل الأبحاث التي تناولت مفهوم أبعاد موضوع البحث على مؤسسات الموانئ البحرية الليبية مما يعزز إمكانية تطبيقه على الموانئ الليبية. فضلاً على أن هذا البحث يتيح لأصحاب القرار والأطراف ذات المصلحة المعلومات المهمة التي تتم بواسطتها تطبيق الإدارة الإستراتيجية وأدائها الإلكترونية في القطاع. وترجع أهمية هذا البحث بأنه يقدم الشروط والأسس التنظيمية في نقاط محصورة تسهل على مسؤولي مؤسسات الموانئ إتخاذها في جميع مراحل الانتقال إلى التطبيق بما ينعكس إيجابياً على مرونة ودقة وتوقيت هذا التحول المنشود، ولذلك صارت الحاجة ملحةً وضروريةً لأتباع وتطبيق مضمون هذه البحث على المؤسستين المعنيتين.

٧- منهجية البحث:

حرصاً على بلوغ أهداف هذا البحث أعتمد الباحث لتحقيق الأهداف المرجوة في بحثه على مجموعة من الأساليب والإجراءات المنهجية سواء على المستوى النظري أو التطبيقي وذلك استناداً إلى المعلومات التي يتم تجميعها لخصر أفكار ومستوى تجاوب مجتمع البحث للعاملين بمؤسستي "مصلحة الموانئ والنقل البحري والشركة الليبية للموانئ". فإن البحث يتبع المنهج الإستنباطي المستند على التفسير لتقييم واقع المؤسستين محل

البحث من حيث موضوع البحث والوقوف على دلالتها وإجراء التحليل البيئي الرباعي "SWOT" للحصول على مخرجاتٍ تفيد موضوع البحث، كما يعتمد في توجه هذا البحث على استعمال المنهج الوصفي لعرض عناصر علمية وتقديم المعلومات التي تهدف للتعرف على أقصى قدر ممكن لخصائص ومفهوم الموضوع محل البحث، ومن ثم أستعراض أسبابها وتوضيحها وأستنتاج دلالتها وفق سياق واقع الدولة، وتدعيم ذلك بتوزيع الأستبانات وهو كمنهج علمي أساسي من الناحية النظرية وكذا التطبيقية، ويرتكز هذا النهج على أستقراء مجموعة من الكتب والأبحاث والمقالات ذات العلاقة بالإضلافة إلى المعلومات المأخوذة من شبكة المعلومات الدولية والدراسات السابقة التي تعرض مضمون الإدارة الإستراتيجية والإدارة الإلكترونية والأداء والتي تساهم بفاعلية في إيجاد حلولٍ لصعوبات وأشكالية موضوع البحث بأسلوبٍ مستوفاهً.

٨- تحليل البحث:

ستكون الأنعكاسات المرجحة لتطوير الأداء بالمؤسسات المينائية حتمياً على النظام الاقتصادي وذلك حسب أهتمام الدولة مع ضرورة مقارنته بقوة العناصر الأخرى المؤثرة على هذا النظام والتدابير اللازمة المتخذة لإبراز دور صناعة الموانئ. لذلك يلزم إجراء تقييماً بيئياً يشمل التغذية العكسية لوضع أداء هذه المؤسسات المستهدفة بالبحث والتركيز على النواحي الإدارية والفنية والتكنولوجيا (الأقتصادية؛ الاجتماعية؛ والبيئية) من خلال القيام بالتحليل البيئي الرباعي المرتبط بتحليل البيئة الخارجية والداخلية. وعلاوة على ذلك ولغرض دعم هذا التحليل يتم اختبار الأستبانة والفرصيات باستخدام برنامج الحزمة الاجتماعية ومن ثم قياس نموذج البحث باستعمال برنامج أموس، ولأجل ذلك سنورد بعض نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسات محل البحث "SWOT".

أولاً / تحليل البيئة الداخلية

- نقاط القوة (Strength)

- ضمان أمكانية حصول المؤسسات من الحكومة على الدعم المطلوب مالياً وتشريعياً
- يمكن للمؤسسات عمل اتفاقيات شراكة وتعاوناً تربطهما بأطراف إقليمية ودولية لتطويرهما
- تنوع مواصفات الموانئ الليلية مع إمكانية تطويرها واستحداث موانئ أخرى
- لكلا المؤسسات عاملين ذوي خبرة بالقطاع البحري
- لكل من المؤسسات موقعاً إلكتروني على شبكة المعلومات الدولية
- المنظومة التشريعية للدولة تسمح للمؤسسات بتطبيق الإدارة الإلكترونية

- نقاط الضعف (Weakness)

- تدني المشاركة الفاعلة للمؤسسات في المنظمات الدولية وتوسيع دائرة الأنضمام إليها
- عدم وجود العدد الكافي من المتخصصين ذوي الكفاءات العلمية والعملية بالمؤسسات
- لا تعمل المؤسسات على مشاركة كافة العاملين في التخطيط والتطوير والأبتكار
- لا تمتلك المؤسسات خطة إستراتيجية واضحة ومفهومة لجميع العاملين
- لا تقوم المؤسسات بنشر رسالتهم مكتوبة لتحفيز العاملين
- نقص الكفاءات الإدارية المحترفة التي تستطيع التفكير الإستراتيجي وتحليل البيانات
- عدم اعتماد نظم المعلومات والاتصالات التي تربط المؤسسات داخلياً ومع فروعها
- عدم أستكمال المؤسسات لقواعد البيانات

- ضعف استعمال الأساليب الحديثة للتكنولوجيا في أداء أعمال المؤسسات
- لا تجري الأرشفة الإلكترونية لجميع أعمال ومعالجات العاملين على الحواسيب
- تتأخر المؤسسات بنسبٍ متفاوتةٍ في تنفيذ عملية الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية

ثانياً / تحليل البيئة الخارجية

- الفرص (Opportunity)

- الأهتمام الأقليمي والدولي بقضايا الإدارة الحديثة وسبل تطبيقها
- عضوية المؤسسات في بعض المنظمات الأقليمية والدولية
- الزيادة في الطلب على الخدمات عن بعد باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
- إتجاه الموائئ لكي تكون موقعاً للتجمعات الصناعية
- استفادة المؤسسات من التقنيات الحديثة في الأتصال والإعلام
- تطوير مستوى الخدمات داخل وخارج المؤسسات بواسطة نظم معلومات الإدارة الإلكترونية

- التهديدات (Threats)

- الأهتمام الضعيف من أجهزة الدولة ذات العلاقة بصناعة القطاع البحري وبرامج تطويره
- عدم الأهتمام بتحقيق رغبات وأحتياجات العملاء وتطلعاتهم
- تجاهل الأخذ بأراء الأطراف ذات المصلحة ممن لديهم أرتباطاً بعمل مؤسستي الموائئ
- التوجه الدولي في الموائئ نحو تطبيق شروط البيئة المستدامة والموائئ الخضراء والذكية
- الأخطار التي تتعرض لها شبكات المؤسسات الإلكترونية من التخريب والتزوير
- التعقيدات المبالغ فيها ونقص الخبرات اللازمة والمؤسسات المتخصصة بتطبيق الإدارة الإستراتيجية

٩- الأستنتاجات:

كان الهدف العام المصرح عنه في أستهلال هذا البحث هو تحديد الأثر على أداء مؤسسات الموائئ البحرية الليبية وبالتالي أنعكاسها على أقتصاد الدولة وذلك من خلال تطبيق مفاهيم الإدارة الإستراتيجية والدور الوسيط للإدارة الإلكترونية. وحيث بالإقرار والكشف عن بعض التقييد على هذا البحث فقد كانت ثمة بعض المعوقات العملية التي جرى مجابتهها والتي تتضمن بعض تلك التحديات في ندرة الدراسات التي تربط بين محدداتها والبيئة المبحوث فيها، ولقد تضمنت الأستنتاجات المتوصل إليها عدة نقاط نستخلص أهمها وفق التالي:

- لقد أثر ضعف البيئة الداخلية على أداء مؤسسات الموائئ البحرية الليبية المتمثل في عدم وجود العدد الكافي من المتخصصين ذوي الكفاءات العلمية والعملية بالمؤسسات، ولا تركيز المؤسسات على مشاركة كافة العاملين في التخطيط والتطوير والابتكار، كما أن المؤسسات لاتمتلكان خطة إستراتيجية واضحة ومفهومة للجميع، بالإضافة إلى أنهما لا تقومان بنشر رسالتهما مكتوبة لتحفيز العاملين، مع ضعف استعمال الأساليب الحديثة للتكنولوجيا في أداء أعمال المؤسسات. إلا أنه توجد لدى المؤسسات نقاط قوة بما يمكن للمؤسسات من عمل أتفاقيات شراكة وتعاوناً تربطهما بأطراف إقليمية ودولية لتطويرهما وتوجد خطة إستراتيجية زمنية في المؤسسات لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

- ولقد أثرت البيئة الخارجية للمؤسسات بتهديدات تؤثر سلبياً على أداء المؤسسات محل البحث نتيجة ضعف الأهتمام لأجهزة الدولة ذات العلاقة بصناعة القطاع البحري وبرامج تطويره، وذلك في ظل المخاطر الناجمة عن التخلف على التوجه الدولي في الموائئ نحو تطبيق شروط البيئة المستدامة والموائئ الخضراء والذكية،

كما تعاني المؤسسات محل البحث من نقص الخبرات اللازمة والمؤسسات المتخصصة بتطبيق الإدارة الإستراتيجية، أيضاً يتجلى بوضوح تجاهل الأخذ بأراء الأطراف ذات المصلحة ممن لديهم ارتباطاً بعمل مؤسستي الموائى وغياب الشركاء الحقيقيين ممن يعملون في مجال عمل الموائى الدوليين ويساهمون في الأرتقاء بمستوى أدائها. إلا أنه يتضح بأن لدى المؤسسات محل البحث فرص لتطوير صناعة الموائى من خلال عضوية المؤسسات في بعض المنظمات الإقليمية والدولية، علاوةً على إمكانية تطوير مستوى الخدمات داخل وخارج المؤسسات بواسطة نظم معلومات الإدارة الإلكترونية.

- كما يتضح بذلك أن للإدارة الإستراتيجية وأداتها الإدارة الإلكترونية أمراً بالغ الأهمية في مختلف أعمال وتخصصات الموائى وهي نهج إدارياً مناسباً ومنشود لتحسين مؤسسات الموائى وإنشاء المعرفة في مجالات متعددة لموضوع البحث لكافة الأطراف ذات المصلحة.

- ويعتبر من ضمن صور التأثير السئى على أداء المؤسسات المينائية الأعتقاد على النظم الإدارية التقليدية وطول الفترات الزمنية لأنجاز المهام والإجراءات والأزدحام المروري وكثرة الأخطاء البشرية وأهمال الجانب المجتمعي وفقدان المقومات التنافسية بالصناعة وزيادة التكاليف مع الأنفاق المستمر وضياح الحصة السوقية من التجارة الدولية، وتلك التأثيرات قد تتزايد سلباً بشكل كبير في التعاملات مع الوقت.

وهذا يظهر مدى الأهمية لهذا البحث بعد أستكمال مراحل مجال البحث، فإن الربط بين أداء الموائى وبين الإدارة الإستراتيجية وفق رأي الباحث وباستعمال أداة الإدارة الإلكترونية من الركائز الضرورية حالياً للأعمال في المؤسسات خصوصاً في صناعة الموائى البحرية.

١٠- قائمة المراجع:

- الحلو، ماجد راغب. (٢٠٠٥). علم الإدارة العامة ومبادئ الشريعة الإسلامية. الإسكندرية، مصر: منشأة المعارف.
- الحيت، احمد فتحي. (٢٠١٥). مبادئ الإدارة الإلكترونية. عمان، الأردن: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع.
- ماهر، احمد. (٢٠١٧). التخطيط الإستراتيجي (الطبعة الثالثة). الإسكندرية، مصر: الدار الجامعية.
- الإمام، مرتضى إبراهيم نور الدائم. (٢٠١٦). أثر التخطيط الإستراتيجي في تحقيق أهداف منظمات الأعمال دراسة تطبيقية في بنك فيصل الإسلامي السوداني ٢٠١٠م-٢٠١٥م. (رسالة دكتوراه)، جامعة أم درمان الإسلامية: السودان. كلية العلوم الإدارية.
- بردي، محمد حامد محمدين. (٢٠١٦). اثر الإدارة الإستراتيجية على تطوير الأداء بالتطبيق على الشركة التعاونية للتأمينات الإجتماعية قطاع ولاية جنوب دارفور. (رسالة دكتوراه)، جامعة أم درمان الإسلامية: السودان. كلية العلوم الإدارية.
- أحمد، موسى الكاظم محمد. (٢٠١٧). الإدارة الإستراتيجية وأثرها في فاعلية الأداء (دراسة حالة شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين المحدودة) ٢٠١١-٢٠١٦. (رسالة ماجستير)، جامعة إفريقيا العالمية: السودان. كلية العلوم الإدارية والسياسية.
- زغود، إكرام. (٢٠٢١). أثر الإدارة الإستراتيجية على تحقيق السبق التنافسي - دراسة حالة بنك الجزائر الخارجي- أم البواقي -BEA-. (رسالة ماجستير)، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي: الجزائر. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

- سلماني، سلمى، و نصيب، عفاف. (٢٠٢١). دور الإدارة الإلكترونية في اكتساب ميزة تنافسية للمؤسسة. (رسالة ماجستير)، جامعة قلمة: الجزائر. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- شيلي، إلهام. (٢٠١٩). واقع تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الاقتصادية -دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية سكيكدة - الجزائر. مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، ١٢ (١) ٤٦٧-٤٨٢.
- عماري، سمير. (٢٠١٧). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي (دراسة حالة مجموعة من الجامعات الجزائرية). (رسالة دكتوراه)، جامعة محمد بوضياف المسيلة: الجزائر. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- فاروق، راشد محمد، و خولة، خليل. (٢٠٢٠). الإدارة الإستراتيجية و أثرها على أداء المورد البشري دراسة حالة لعينة من البنوك على مستوى ولاية أدرار (CPA-BNA-BADR) مجلة جامعة أحمد دراية.
- هبهب، وردة حسين. (٢٠٢٠). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير أداء الموانئ البحرية في ليبيا. جامعة المرقب مجلة التربية الرياضية والعلوم الأخرى (٦).
- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., & Zerbino, P. (2020). Process fragmentation and port performance: Merging SNA and text mining. *International Journal of Information Management*, 51, 101925.
- Caballé Valls, J., de Langen, P. W., García Alonso, L., & Vallejo Pinto, J. Á. (2020). Understanding port choice determinants and port hinterlands: findings from an empirical analysis of Spain. *Maritime Economics & Logistics*, 22(1), 53-67.
- Dutra, A., Ripoll-Feliu, V. M., Fillol, A. G., Ensslin, S. R., & Ensslin, L. (2015). The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 64 (2) pp. 243-269.
- Gurning, R. O. S. (2019). Determining The Important Factors of Port Digitalization: The Empirical Cases of Indonesian Ports. In 9th International Conference on Operations and Supply Chain Management, Vietnam (pp. 1-9).
- Kobina vanDyck, G., Domfeh, S. A., & Konney, G. (2019). Container Terminal Land-Utilisation Efficiency in Ghana. *Journal of Transportation Technologies*, 10 (01), 1.
- Lorencic, V., Twrdy, E., & Lep, M. (2022). Cruise Port Performance Evaluation in the Context of Port Authority: An MCDA Approach. *Sustainability* 2022, 14, 4181.
- Olba, X. B., Daamen, W., Vellinga, T., & Hoogendoorn, S. P. (2019). Multi-criteria evaluation of vessel traffic for port assessment: A case study of the Port of Rotterdam. *Case Studies on Transport Policy*, 7(4), 871-881.
- Ramachandran, M., Fegade, V., & Raichurkar, P. P. (2017). Strategy Performance Evaluation of a Port Organisation based on Multi-Criteria Decision Making using Fuzzy Logic Method. *NMIMS Management Review*, 33, 27-34.

إطار مقترح للسياسات الاستراتيجية تجاه دخول صناعة إعادة تدوير السفن في جمهورية مصر العربية وأثرها على دعم القدرات التنافسية لبعض الصناعات الوطنية في ظل متطلبات اتفاقية هونج كونج الدولية ٢٠٠٩

إعداد
عمرو عبد الفتاح عبد اللطيف قطايا
شركة لاندمارك مارين

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49110>

Received 07/08/2024, Revised 21/09/2024, Acceptance 23/10/2024, Available online and Published 01/01/2025

Abstract

This research aims to explore the strategic policy guidelines for the Arab Republic of Egypt to enter the ship recycling industry, recognizing that Egypt has strong competitive advantages that can enable it to engage in these national industries.

Furthermore, the study presents an overview of global ship recycling, with a particular focus on Egypt, highlighting its core dimensions that contribute to the growth and support of certain national industries. This research also identifies the best approaches for Egypt to adopt and enter the ship recycling industry in accordance with the international Hong Kong Convention (HKC).

Keywords: Ship recycling, Competitive capacity building, Commercial ships, 2009 Hong Kong International Convention.

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى استكشاف المبادئ التوجيهية للسياسة الاستراتيجية لجمهورية مصر العربية للدخول في صناعة تدوير السفن وفي حدود علم بأن هناك مقدرات تنافسية لمصر قوية تمكنها من الدخول بتلك الصناعات الوطنية بالدولة.

كما يساهم في عرض إعادة تدوير السفن عالمياً وخاصة في جمهورية مصر العربية وتحديد أبعادها الأساسية والتي تساهم في زيادة ودعم بعض الصناعات الوطنية. كما يساعد هذا في معرفة أفضل السبل التي تمكن جمهورية مصر العربية من تطبيق والدخول في صناعة تدوير السفن وفي ظل اتفاقية هونج كونج الدولية HKC.

الكلمات المفتاحية: إعادة تدوير السفن، دعم القدرات التنافسية، السفن التجارية، اتفاقية هونج كونج الدولية ٢٠٠٩.

١- مقدمة:

يعد النقل البحري قديم قدم تاريخ الحضارة الإنسانية، هادفاً بذلك نقل البضائع والأشخاص، وكذلك حماية المصالح الجيوسياسية للدولة الساحلية. واليوم يقوم النقل البحري بنقل أكثر من ٨٠٪ من إجمالي التجارة الدولية من حيث الحجم وحوالي ٧٠٪ من حيث القيمة ويقدر أسطول الشحن العالمي الآن بـ ١,٠٠٠,٠٣٨ سفينة،

بإجمالي ١٤٥٠,٦٠ مليون طن أو ٢١٤٤,٣٤ حمولة ووزنية ساكنة (Clarkson, 2021). ومع ذلك يبلغ متوسط عمر السفينة حوالي ٢٥-٣٠ عامًا (Yin, 2018 & Fan). وفي نهاية عمر السفن يتم إعادة تدوير معظم السفن في ساحات إعادة تدوير السفن، ويتم استخدام عدد قليل من السفن في الشعاب المرجانية الاصطناعية أو المتاحف أو الفنادق أو مناطق الجذب السياحي. ومع ذلك، فإن إعادة تدوير السفن هي أفضل خيار للسفن في نهاية عمرها الافتراضي نظرًا لقيمتها الاقتصادية العالية والعواقب البيئية إذا تركت تحت الماء دون إعادة تدوير. علاوة على ذلك، فإن صناعة إعادة تدوير السفن تعادل الطلب والعرض للسفن في سوق الشحن الدولي عن طريق إزالة السفن القديمة من السوق (Jain, 2017 & Pruijn). كما تعد إعادة تدوير السفن أيضًا وسيلة جيدة للتدفق النقدي لمالكي السفن أثناء فترات الركود (Solakivi et al, 2021). وتعد عملية إعادة تدوير السفن عملية خطيرة جدا ينجم عنها تلوث البيئة بشكل كبير كما أنها تشكل مخاطر جسيمة على صحة العمال وسلامتهم (Du et. al., 2018)، كما يلعب نشاط إعادة تدوير السفن دورًا مهمًا في الاقتصاد الدائري من خلال تمكين استعادة المواد مثل الخرقة الحديدية وغير الحديدية. ومع ذلك، فإن غياب الإدارة الفعالة للنفايات الخطرة وظروف الصحة والسلامة الجيدة في بعض الأماكن قد دفع المجتمع الدولي إلى اتخاذ إجراءات. وهكذا، تم إنشاء اللوائح لتحديد متطلبات السلامة التشغيلية وحماية البيئة (Fernandes, 2023).

تعد عملية إعادة تدوير السفن من أخطر الأعمال التي تتم في البيئات البحرية ليس فقط على صحة الإنسان ولكن أيضًا على البيئة البحرية والبيئة نظرًا لطبيعة العمل. تحتوي العملية على مخاطر مختلفة مثل الأسبستوس وبقايا المعادن الثقيلة والملوثات وغيرها على البيئة البحرية (Ilke, et al, 2024). إدراكًا لهذه المشكلة، اعتمدت المنظمة البحرية الدولية اتفاقية هونغ كونغ الدولية the Hong Kong International Convention (HKC) لضمان إعادة تدوير السفن الآمن والسليم بيئيًا للسفن في مايو ٢٠٠٩.

على الرغم من أن الاتفاقية لم تدخل حيز التنفيذ بعد، إلا أنها قريبة جدًا من دخولها حيز التنفيذ (Ali & Pearce, 2020) وبالتالي لا بد من الامتثال للاتفاقية خاصة في زيادة التكاليف (التشغيلية ورأس المال) لمرافق إعادة تدوير السفن الحالية، وبالتالي، سيقبل من سعر العرض للسفن (Jain et al., 2013; Jain & Pruijn, 2017). علاوة على ذلك، فإن تأثير الاتفاقية ليس بهذه البساطة والمباشرة، فلها تأثيرات اقتصادية متنوعة على صناعة إعادة تدوير السفن وبعض الصناعات الوطنية للدول مثل صناعة الصلب (Jain et al., 2013).

ويوجد خمس دول رئيسية لإعادة تدوير السفن هي - بنجلاديش والهند وباكستان وتركيا والصين حاليًا وحوالي ٩٨ ٪ (بالطن الإجمالي) من حصة السوق من صناعة إعادة تدوير السفن العالمية تمتلكها بنجلاديش حيث تمثل أعلى دولة في إعادة تدوير السفن منذ عام ٢٠١٥ (UNCTAD STAT, 2020).

ومع ذلك، قد تغير الاتفاقية السوق وقد تفقد بنجلاديش ميزتها التنافسية في ظل الإطار القانوني الجديد (HKC)، علاوة على ذلك يسود الآن حالة من التدهور وحالة العمال البائسة في أحواض إعادة تدوير السفن في جنوب آسيا مما أيقظ انتباه المجتمعات العالمية نحو أهمية تلك الصناعة. لذلك تسعى العديد من المنظمات غير الحكومية وجمعيات مالكي السفن والهيئات الدولية باستمرار إلى جعل صناعة إعادة تدوير السفن أكثر صداقة للبيئة (Hougee, 2013).

وفي هذا البحث، سوف يتم عرض الإطار النظري لخصائص صناعة إعادة تدوير السفن، ثم عرض المعاهدات الدولية المتعلقة بإعادة تدوير السفن والتي تناولت نموذج الدراسة، ثم مشكلة الدراسة، بعد ذلك أهدافه وأهميته، والمنهجية المتبعة بالإضافة إلى النتائج والتوصيات وأخيرًا المراجع.

٢- الإطار النظري:

تعد صناعة إعادة تدوير السفن قطاعًا فرعيًا مهمًا في صناعة النقل البحري. وتعمل صناعة إعادة تدوير السفن كمعادل للطلب والعرض في صناعة الشحن عن طريق إزالة السفن المتقادمة من السوق. يقدم هذا البحث لمحة تاريخية عن صناعة إعادة تدوير السفن، ومن ذلك المنطلق يتم تأسيس خلفية مفاهيمية قوية للبحث. كذلك يوضح حركة صناعة إعادة تدوير السفن من جزء من العالم إلى جزء آخر، ويوضح البلدان التي سيطرت على الصناعة في فترات زمنية مختلفة خلال الـ ٤٦ عامًا الماضية (من ١٩٧٦ إلى ٢٠٢٠).

كما يعرض الوضع الحالي لصناعة إعادة تدوير السفن العالمية والدول الرئيسية لإعادة تدوير السفن جنبًا إلى جنب مع حصتها في السوق الحالية. كما يناقش الاتجاه المستقبلي المحتمل لهذه الصناعة. وأيضًا النواحي التجارية وطرق إعادة تدوير السفن. كما ستساعد في فهم التحليل النقدي للوائح المنظمة لعملية إعادة تدوير السفن (مثل اتفاقية بإزال - واتفاقية هونج كونج ٢٠٠٩) في منافسة السوق.

تعتبر عملية إعادة التدوير للسفن ممارسة شائعة على مر تاريخ البشرية، حيث سُجلت عملية إعادة تدوير الورق لأول مرة في عام ١٠٣١ عندما باعت المتاجر اليابانية الورق المعاد تدويره (Mikelis, 2019) وجمع الغبار والرماد المتطاير في بريطانيا، والناتج عن حرائق الخشب والفحم من قبل رجال الغبار، وُحُمدت بصفقتها موادًا أساسية تُستخدم في صناعة الطوب.

كان الدافع الرئيسي من إعادة تدوير السفن هو الحصول على المواد الخام وإعادة تدويرها بدلًا من المواد الخام، فضلًا عن ضعف إزالة النفايات العامة في المناطق المكتظة بالسكان أكثر من أي وقت مضى. وقد طور المخترع بنجامين لوفي عام ١٨١٣ عملية تحويل الملابس البالية إلى صوف رديء ومونغوفي باتلي في يوركتشاير (Jain, et. al., 2017).

كما شهد العالم استثمار كبير في إعادة تدوير السفن في سبعينيات القرن العشرين، بسبب ارتفاع تكاليف الطاقة. وتستهلك إعادة تدوير الألمنيوم ٥٪ فقط من الطاقة اللازمة لإنتاج الخام فالزجاج والورق والمعادن الأخرى، كان ذلك أقل حيوية، ولكن حقق وفورات مهمة للغاية في الطاقة، عند استخدام المواد الخام المعاد تدويرها (Kagkarakis et al., 2016).

٢-١ مفهوم إعادة تدوير السفن وأهميته

تعرف إعادة التدوير بأنه إعادة استخدام المخلفات؛ لإنتاج منتجات أخرى أقل جودة من المنتج الأصلي (UNCTAD, 2020)، كذلك تعرف عملية إعادة تدوير السفن على أنها عملية تحويل النفايات إلى مواد وعناصر جديدة.

وتُعتبر بديلاً عن التخلص التقليدي للنفايات، والذي يمكن أن يوفر المواد ويساعد على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة (CO2). يمكن أن تمنع عملية إعادة تدوير السفن هدر المواد المفيدة المحتملة، بل وتقلل من استهلاك المواد الخام الجديدة، مما يقلل من: استهلاك الطاقة، وتلوث الهواء من عملية الاحتراق، وتلوث المياه من مكبات النفايات.

ومنذ أن فطنت المجتمعات إلى المشكلات البيئية، فإن العديد من البلدان اتخذت إجراءات لإعادة التدوير، ولإعادة التدوير العديد من الفوائد فهي المحافظة على الموارد الطبيعية، وتخفيض حجم النفايات، وتوفير فرص عمل جديدة، وزيادة المظهر الجمالي للمكان.

وبالتالي فان جميع هذه العمليات تقلل من الحاجة إلى ضرورة استنزاف المزيد من الموارد الطبيعية لاستخراج مواد أولية جديدة مثل:

- قطع الأشجار لصناعة الورق.
- الفولاذ المسترجع يمكننا في الاقتصاد من استعمال الحديد الحد من استنزاف المناجم من هذه المادة الحيوية.
- كل طن من البلاستيك المسترجع يمكن من اقتصاد ٧٠٠ كلغ من البترول الخام.
- استرجاع ١ كلغ من الألمنيوم يوفر حوالي ٨ كلغ من مادة البوكسيت و ٤ كلغ من المواد الكيماوية و ١٤ كيلوات / ساعة من الكهرباء.
- كل طن من الكارتون المسترجع يمكن من توفير ٢,٥ طن من خشب الغابات.
- كل ورقة A4 مسترجعة تقتصد ١ لتر من الماء، ٢,٥ وات/ساعة من الكهرباء و ١٥ غرام من الخشب (Kagkarakis et at., 2016).

٢-٢ أهم أنواع إعادة التدوير.

عندما يكون المنتج مكون من عدة مواد سهلة التفكيك والاستعمال، يمكننا جمعها على سبيل المثال:

- إعادة تدوير القوارير الزجاجية والمعدنية لصناعات أخرى جديدة.
- إعادة تدوير الورق والكرتون (من المجلات والجرائد) لصناعة ورق وكرتون آخر.
- إعادة تدوير المواد النسيجية والالبسة.
- إعادة تدوير إطارات السيارات غير القابلة للاستعمال لتحويلها إلى مواد مطاطية أخرى.
- إعادة تدوير مواد الألمنيوم إلى ورق ألمنيوم للتغليف، بعض قطع السيارات.
- إعادة تدوير الفولاذ إلى بعض مركبات السيارات.
- إعادة تدوير المواد البلاستيكية إلى مواد تغليب، وأكياس، وبعض أنواع الملابس، وألعاب، ومواد منزلية.
- إعادة تدوير مياه الصرف الصحي إلى مياه صالحة بفضل محطات تطهير وتنقية المياه.
- إعادة تدوير السفن المنتهي عمرها الافتراضي (End of Life (EOL).

٣-٢ أخطار إعادة التدوير على البيئة

إن عملية تحلل النفايات عموماً يؤدي إلى تسرب ما تحتويه من سموم إلى مصادر المياه سواء كانت جوفية أو سطحية وتلوث التربة بصورة تؤثر على دورة الطعام إلى جانب تلوث مياه الشرب وبالتالي تمثل أخطاراً على سلامة المجتمع. كما أن النفايات تبعث غازات ملوثة للجو تؤدي إلى مخاطر كثيرة على الإنسان والنبات والكائنات الحية وأخطار على الأرض والتربة، وعلى المياه، وعلى الهواء؛ إذ تؤثر على التنفس، هذا إلى جانب انبعاث الروائح الكريهة.

كما أنها تؤدي النظر بما تسببه أكوام النفايات من طغيان على المناظر الطبيعية وتشويه للقيمة الجمالية التي يحرص الإنسان عليها (Platform, 2017).

٤-٢ الوضع الراهن دولياً بسبب إعادة التدوير وتلوث البيئة

لقد بلغ مستوى توليد نفايات ما بعد الاستهلاك في الولايات المتحدة الأمريكية إلى ١٦٠ مليون طن من النفايات الصلبة في العام أي ٤٣٩ ألف طن يومياً مما يمثل تحديات بيئية وهندسية (Mikelis, 2019). وقد ازداد هذا

المعدل إلى ما بين ١٨٠ و ٢٠٠ مليون طن سنوياً من عام ١٩٨٨ إلى عام ١٩٩٥، أي بمعدل ١٨١٤ إلى ١٩٠٥ جرام في اليوم للفرد الواحد وفي عام ٢٠١٨ وصلت كميات النفايات إلى ٢١٦ مليون طن سنوياً أي بمعدل ١٩٩٦ جرام في اليوم للفرد الواحد، أو ما يعادل ٧٢١ كيلوجرام من القمامة سنوياً. تلي الولايات المتحدة الأمريكية أستراليا حيث ينتج الفرد الواحد ٦٩٠ كيلوجرام وبعدها نيوزيلندا حيث يتخلص الفرد سنوياً من ٦٦٢ كيلوجرام من النفايات (Mikelis, 2019).

٣- المعاهدات الدولية المتعلقة بإعادة تدوير السفن:

٣-١ اتفاقية بازل ١٩٨٩.

تهدف اتفاقية بازل (١٩٨٩) بشأن التحكم في نقل النفايات الخطرة والتخلص منها عبر الحدود إلى حماية صحة الإنسان والبيئة عن طريق الحد من انتقال المواد الضارة ومنع نقل المواد الخطرة من البلدان المتقدمة إلى البلدان النامية. تم تبني الاتفاقية في ٢٢ مارس ١٩٨٩ ودخلت حيز التنفيذ في ٥ مايو ١٩٩٢. هناك ٥٣ دولة موقعة و١٨٨ دولة طرف على الاتفاقية (برنامج الأمم المتحدة للبيئة، ٢٠٢١). تشمل الالتزامات الرئيسية للمعاهدة - تقليل كمية النفايات عند المصدر؛ وإدارة النفايات داخل الدولة المنتجة؛ والحد من نقل المواد الخطرة عبر الحدود؛ والسيطرة على تجارة النفايات، وإدارة النفايات بطريقة صديقة للبيئة. في ٥ ديسمبر ٢٠١٩ دخلت اتفاقية بازل حيز التنفيذ والذي يحظر على منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي تصدير المواد الخطرة إلى البلدان النامية.

وتعد هذه الاتفاقية ذات صلة خاصة بصناعة النقل البحري لأن حوالي ٩٠٪ من الأسطول التجاري العالمي مملوك من قبل الدول المتقدمة في أوروبا وآسيا بينما من ناحية أخرى، يتم إعادة تدوير أكثر من ٩٥٪ من السفن في البلدان النامية في الجنوب- شرق آسيا (Moen, 2008؛ UNCTAD, 2020؛ CAMERON- DOW, 2020 ومع ذلك هناك بعض القيود الأساسية للاتفاقية في قابليتها للتطبيق على صناعة إعادة تدوير السفن. يعتمد تطبيق الاتفاقية في صناعة إعادة تدوير السفن على العناصر التالية: -

١. يجب اعتبار السفن EOL على أنها نفايات

٢. يجب أن تكون كل من البلدان المستوردة والمصدرة أطرافاً في اتفاقية بازل.

تضم الدول الأطراف البالغ عددها ١٨٨ دولة جميع الدول التي تمتلك السفن وإعادة تدوير السفن الرئيسية. العنصر الثاني المتعلق بالحركة عبر الحدود هو عنصر بديهي في صفقة بيع وشراء سفينة. السؤال الوحيد المتبقي وربما الأهم للإجابة هو ما إذا كان يمكن اعتبار سفينة EOL "نفايات" أم لا.

يري كل من (Moen 2008) و (Bhattacharjee 2009) و (Engels 2013) و (Zhou 2013) بأن سفينة EOL التي تحمل مواد خطرة في هيكلها يجب اعتبارها "نفايات خطرة". وبالتالي، فإن سفينة EOL التي يُقصد بها التصدير لإعادة تدوير السفن تقع ضمن اتفاقية بازل. لكن الممارسات الحالية لبيع سفينة EOL لإعادة تدوير السفن والطبيعة العالمية لصناعة إعادة تدوير السفن تجعل تطبيق اتفاقية بازل غير فعاله في هذا الجانب. يحاول معظم مالكي السفن الالتفاف على الاتفاقية لأن سعر سفينة EOL يبلغ عدة ملايين من الدولارات (Bhattacharjee, 2009).

٣-٢ اتفاقية هونغ كونغ، ٢٠٠٩

أدى الغموض في اتفاقية بازل بشأن القضايا المذكورة أعلاه إلى اعتماد اتفاقية هونغ كونغ (Bhattacharjee, 2009)، وتم اعتماد اتفاقية هونغ كونغ الدولية لإعادة تدوير السفن بشكل آمن وسليم بيئيًا في ١٥ مايو ٢٠٠٩ في مؤتمر دبلوماسي في هونغ كونغ (Mikelis, July 2009; Rossi, 2010). تهدف الاتفاقية إلى ضمان ألا تشكل السفن أي مخاطر غير ضرورية على البيئة أو على صحة الإنسان وسلامته (Tsimplis, 2010) لضمان الهدف، لا تغطي الاتفاقية تشغيل وصيانة السفن فحسب، بل تغطي أيضًا تصميم وبناء السفن بحيث يمكن إعادة تدويرها بشكل صحيح في نهاية حياتها (Sivaprasad & Nandakumar, 2013).

وتم تحليل الوضع الحالي للمعايير والذي يساعد على إدراك مدى قرب دخول الاتفاقية حيز التنفيذ. وبيان المسؤوليات التي تضعها الاتفاقية على أصحاب المصلحة الرئيسيين (أصحاب السفن وأحواض إعادة تدوير السفن)، كما تم إجراء تحليل اقتصادي لهذه المسؤوليات لمعرفة التأثير المالي الدقيق للاتفاقية على صناعة إعادة تدوير السفن، وأخيرًا تم تعريف العيوب الرئيسية للاتفاقية والتي ستساعد على تطوير السياسة الاستراتيجية لدولة إعادة تدوير السفن.

٤- مشكلة البحث:

تناقش مشكلة البحث عدم وجود سياسة واضحة لصناعة تخريد السفن في مصر، مما يؤثر سلبًا على دعم بعض الصناعات الوطنية بالدولة. وعلى ذلك يمكن صياغة المشكلة في التساؤلات التالية:

- ما هي الاستراتيجية المقترحة تجاه دخول صناعة إعادة تدوير السفن في جمهورية مصر العربية وأثرها على دعم القدرات التنافسية لبعض الصناعات الوطنية؟ "ماهي المبادئ التوجيهية للسياسة الاستراتيجية لجمهورية مصر العربية نحو الدخول بتلك الصناعة الهامة وأثرها على دعم بعض الصناعات والاقتصاد الوطني لجمهورية مصر العربية" من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية الآتية:
- ما هو الوضع الحالي لصناعة إعادة تدوير السفن العالمية؟
- ما هو الإطار التنظيمي الحالي الذي يحكم الصناعة؟
- ما هو تأثير اتفاقية هونغ كونغ الدولية HKC على سيناريو السوق الحالي؟
- ما هي الاستراتيجيات والسياسات الوطنية لجمهورية مصر العربية نحو الدخول في تلك الصناعة وأثرها على بعض الصناعات والاقتصاد الوطني مع الوضع الحالي للبنية التحتية؟
- ما الذي ينبغي أن تكون عليه محاولات السياسة الاستراتيجية لجمهورية مصر العربية للاحتفاظ بقدرتها التنافسية في الصناعة مع ضمان السلامة البيئية وصحة العمال؟
- هل البنية الأساسية ل ج.م.ع. داعمة لصناعة إعادة تدوير السفن؟
- هل السواحل المصرية مناسبة لصناعة إعادة تدوير السفن؟
- هل السوق المحلي والإقليمي قادر على تسويق صناعة إعادة تدوير السفن؟

٥- أهداف البحث وأهميته:

من المتوقع أن تدخل اتفاقية هونغ كونغ حيز التنفيذ بحلول عام ٢٠٢٥ وبالفعل صدقت دولتان من الدول الخمس الرئيسية لإعادة تدوير السفن وهما تركيا والهند (Ali & Pearce, 2020) على الاتفاقية. من المؤكد أن اتفاقية HKC سيكون له تأثير كبير على صناعة إعادة تدوير السفن العالمية وخاصة في منطقة الشرق الأوسط

وجمهورية مصر العربية. لذا يعد الهدف الرئيسي لتلك الدراسة هو "استكشاف أفضل المبادئ التوجيهية للسياسة الاستراتيجية لجمهورية مصر العربية نحو الدخول بصناعة تخريد السفن وأثرها على دعم بعض الصناعات والاقتصاد الوطني في جمهورية مصر العربية". وبناءً على ذلك قام بوضع الاهداف الفرعية التالية:

١. الوقوف على الوضع الراهن لصناعة إعادة تدوير السفن عالمياً.
٢. توضيح بيان الإطار التنظيمي الحالي الذي يحكم صناعة إعادة تدوير السفن.
٣. توضيح تأثير اتفاقية هونج كونج HKC على وضع السوق الحالي.
٤. تقديم إطار مقترح الاستراتيجيات والسياسات الوطنية لجمهورية مصر العربية نحو الدخول بصناعة إعادة تدوير السفن وتوضيح أثرها على بعض الصناعات المحلية والاقتصاد الوطني.
٥. التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات التي من شأنها مساعدة جمهورية مصر العربية لتحقيق قدرة تنافسية في الصناعة مع ضمان السلامة البيئية وصحة العمال.

كما يستمد هذا أهميته من العديد من الاعتبارات العلمية والتطبيقية والتي يمكن إيجازها فيما يلي:

١. الأهمية العلمية:

- أ. يساهم هذا الموضوع في توضيح منظومة إعادة تدوير السفن عالمياً مع التركيز على الصناعة في جمهورية مصر العربية وتحديد ابعادها الأساسية والتي تساهم في زيادة ودعم بعض الصناعات الوطنية.
- ب. يساعد هذا البحث في معرفة أفضل السبل التي تُمكن مصر من إعادة تدوير السفن ومعرفة أثرها على دعم القدرات التنافسية لبعض الصناعات الوطنية في ظل متطلبات اتفاقية هونج كونج الدولية ٢٠٠٩.
- ج. نظرًا إلى ندرة الأبحاث، والدراسات التجريبية العربية التي استهدفت تقديم إطار لمقترح الاعتماد وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات المناسبة على المستوى الوطني للحفاظ على قدرتها التنافسية في هذه الصناعة ودعم بعض الصناعات الوطنية.
- د. توجيه نظر الباحثين إلى أهمية وجودة النظرة الشاملة Holistic Approach في التعامل مع قضية صناعة تدوير السفن وتأثيرها على الاقتصاد الوطني لجمهورية مصر العربية.
- هـ. توفير إرشادات والمعلومات لصانعي السياسات لتبني الاستراتيجيات المناسبة التي لا تحافظ فقط على القدرة التنافسية لمصر في إعادة تدوير السفن ولكن أيضاً تحمي البيئة وتضمن سلامة العمال. كما تساعد في إحداث التغييرات اللازمة في السياسات الحالية وتطوير الاستراتيجيات المستقبلية.

٢. الأهمية التطبيقية:

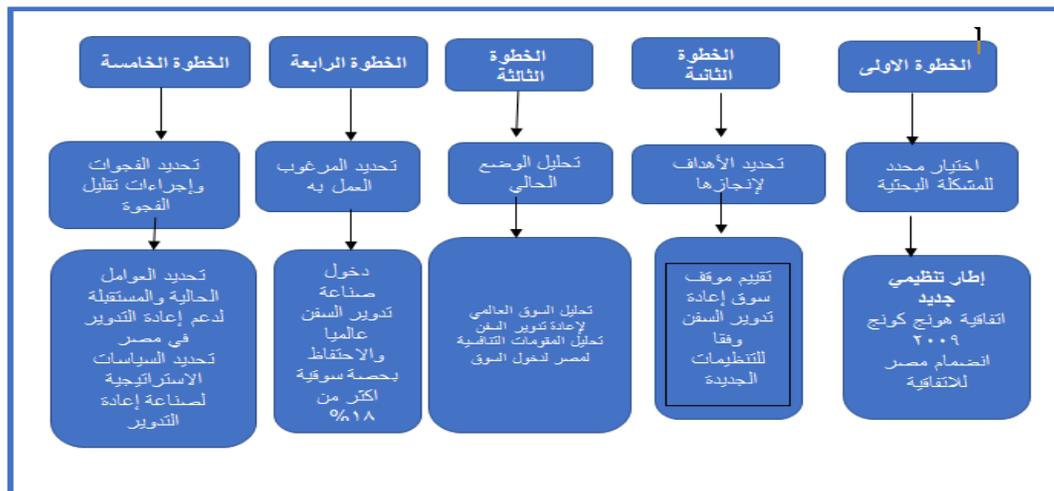
- أ. تعتبر صناعة تدوير السفن صناعة حيوية ولها دور رئيسي في المشاركة في التنمية الاقتصادية للدولة، وبالتالي يعمل على إيجاد طرق وأساليب لدعم وتوطين تلك الصناعة في جمهورية مصر العربية. والاستعانة بالأبحاث والدراسات التي بينت النتائج الإيجابية لهذه الناعة مثل:
- ب. توفير العديد من فرص العمل في جمهورية مصر العربية، حيث نجد ان تلك الصناعة توفر أكثر من ٦٠٪ من المواد الخام المستخدمة في الصناعة المحلية لإنتاج الفولاذ (BSMA, 2020).
- ج. الاسهام بشكل إيجابي في الاقتصاد الوطني بجمهورية مصر العربية، فنجد ان صناعة إعادة تدوير السفن تقدر بحوالي ٢ مليار دولار في الاقتصاد الوطني للدول التي تعمل بتلك الصناعة (Ahammad,2017 & (Sujuddin).

د. توفير الحديد الصلب (الفولاذ) بسعر منخفض بالكميات التي تحتاجها الدولة وخاصة تلك الأيام التي تشهدها جمهورية مصر العربية نحو العديد من المشروعات الوطنية الهامة. حيث يتم توريد الفولاذ من الصناعة بشكل خاص لتطوير البنية التحتية الحالية، حيث نجد علي سبيل المثال في دولة بنجلاديش تطلب الحكومة سنويًا حوالي ٣ ملايين طن متري للمشاريع الضخمة الجارية مثل جسر بادما والمترو والسكك الحديدية والعديد من المشاريع الأخرى (Ahmmed & Sujauddin, 2017)، كما يؤدي النقص في توريد خرده الفولاذ من صناعة إعادة تدوير السفن إلى زيادة أسعار منتجات الصلب وبالتالي تعطيل تطوير البنية التحتية (Rahman & Kim, 2020).

٦- المنهجية:

اعتمد البحث على استخدام المنهج المختلط لتحقيق اهدافه والذي بدوره يعتمد على المنهج الكمي والمنهج النوعي، وصولا الى سياسة تحليل الفجوات؛ لصياغة مبادئ توجيهية للسياسة الاستراتيجية لجمهورية مصر العربية من خلال مقارنة السيناريوهات الحالية والمستقبلية المتوقعة في إطار الإطار التنظيمي الجديد (اتفاقية هونج كونج العالمية ٢٠٠٩). كما يعد تحليل الفجوات أداة قوية لتحقيق أي أهداف مرغوبة للدراسة الحالية. ويتم فيه مقارنة الوضع الحالي بالسيناريو المتوقع، وتحديد التناقضات أو الفجوات (Gomm, 2009; Dongol & Heinen, 2012).

ثم يتم اتخاذ الإجراءات لتصحيح الفجوات وسد الثغرات كما يتضمن التحليل كلاً من سيناريوهات السوق والسياسات الحالية لصناعة إعادة تدوير السفن على المستويين الوطني بجمهورية مصر العربية والدولي. سيوفر تحليل الفجوات السياسة توجيهًا للسياسة الاستراتيجية لجمهورية مصر العربية وللاحتفاظ بالميزة التنافسية في الصناعة وتأثيرها على بعض الصناعات الوطنية. واعتمد في منهجية على الدراسة التي اقترحها Gomm (2009) لتحليل الفجوات السياسية المكون من خمس خطوات والذي تم استخدامه في هذه الدراسة كما هو موضح في الشكل الآتي:

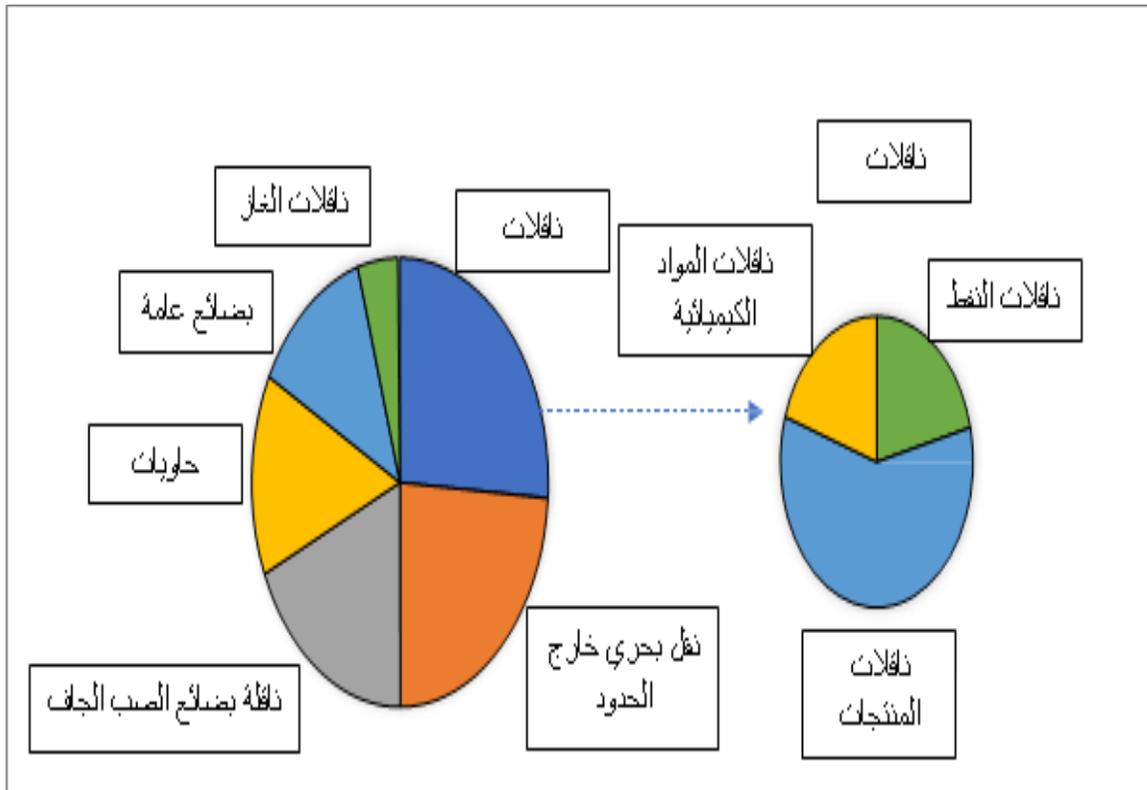


شكل (١): الإطار المقترح اعتماداً على تحليل الفجوات

٧- تحليل المنافسة بين الدول الخمس الرئيسية لإعادة تدوير السفن:

تمتلك الدول الخمس الرئيسية لإعادة تدوير السفن ما يقرب من ٩٨٪ من حصة السوق. وتم تقسيم سوق إعادة تدوير السفن إلى ٦ فئات بناءً على نوع السفن (ناقلات، نقل بحري خارج الحدود، ناقلات الغاز، بضائع عامة، حاويات، بضائع الصب الجاف)، وتم تسليط الضوء على حصص السوق لكل من البلدان الرئيسية لإعادة تدوير السفن في تلك القطاعات. يوضح الشكل (٢) تلك بناءً على عدد السفن المعاد تدويرها من يناير ٢٠١٨ إلى يونيو ٢٠٢١.

تتنافس الدول الرئيسية لإعادة تدوير السفن مع بعضها البعض في تلك الفئات، وأظهر كل من Frey (2013) و Mathew (2021) أن مالكي الاساطيل الهندية يفضلون تقليدياً السفن الصغيرة الحجم. كما يري كل من Knapp et. al., (2008) و Mathew (2021) أن هناك مخاطر مالية في التعامل مع السفن الصغيرة. كما يروا أن إعادة تدوير السفن الصغيرة يقلل المخاطر المالية ويقلل من مخاطر تقلب الأسعار في سوق الصلب الوطني بالدولة.



شكل (٢): تجزئة سوق إعادة تدوير السفن

المصدر: الباحث بناءً على بيانات من Clarkson SIN، (يناير ٢٠١٨ - يونيو ٢٠٢١)

كما يوضح Rahman & Kim (2020) أن السفن الصغيرة تحتوي على المزيد من الفولاذ المقاوم للصدأ من السفن الكبيرة. كما أشار كل من Frey (2013) و Mathew (2021) إلى أن سوق خردة الفولاذ المقاوم للصدأ في الهند أكثر جاذبية من الفولاذ القابل لإعادة التدوير. ومن ثم فإن القائمين بإعادة تدوير السفن الهنود يهتمون

بشكل خاص بالسفن صغيرة الحجم والتي تحتوي على كمية عالية من الفولاذ المقاوم للصدأ مثل ناقلات المواد الكيميائية. وبالتالي قامت الهند بإعادة تدوير عدد أكبر من السفن مقارنةً ببنجلاديش (UNCTAD,2019).
 أما بنجلاديش تركز تقليدياً على الناقلات المتوسطة والكبيرة الحجم والشاحنات الضخمة (Sujuddin, 2015). بنجلاديش نشطة للغاية في سوق ناقلات النفط العملاقة لأن السفن الكبيرة تنتج فولاداً قابل لإعادة التدوير أرخص من السفن الصغيرة (Ahammad & Sujuddin, 2017). بالإضافة إلى ذلك، تمتلك بنجلاديش ثاني أكبر حصة في السوق في قطاعات الحاويات والغاز الطبيعي المسال كما هو موضح في الشكل (٢) أعادت الصين تدوير السفن الكبيرة التي أنتجت ألواح فولاذية مسطحة (Du et. al., 2017). وحظرت الحكومة الصينية استيراد السفن للتخريد في عام ٢٠١٨ مما أدى إلى زيادة إعادة تدوير الناقلات الكبيرة والبضائع السائبة بواسطة بنجلاديش (Mikelis,2019، IDLC,2020).

جدول (١): عدد أنواع السفن المعاد تدويرها من يناير ٢٠١٨ إلى يونيو ٢٠٢١

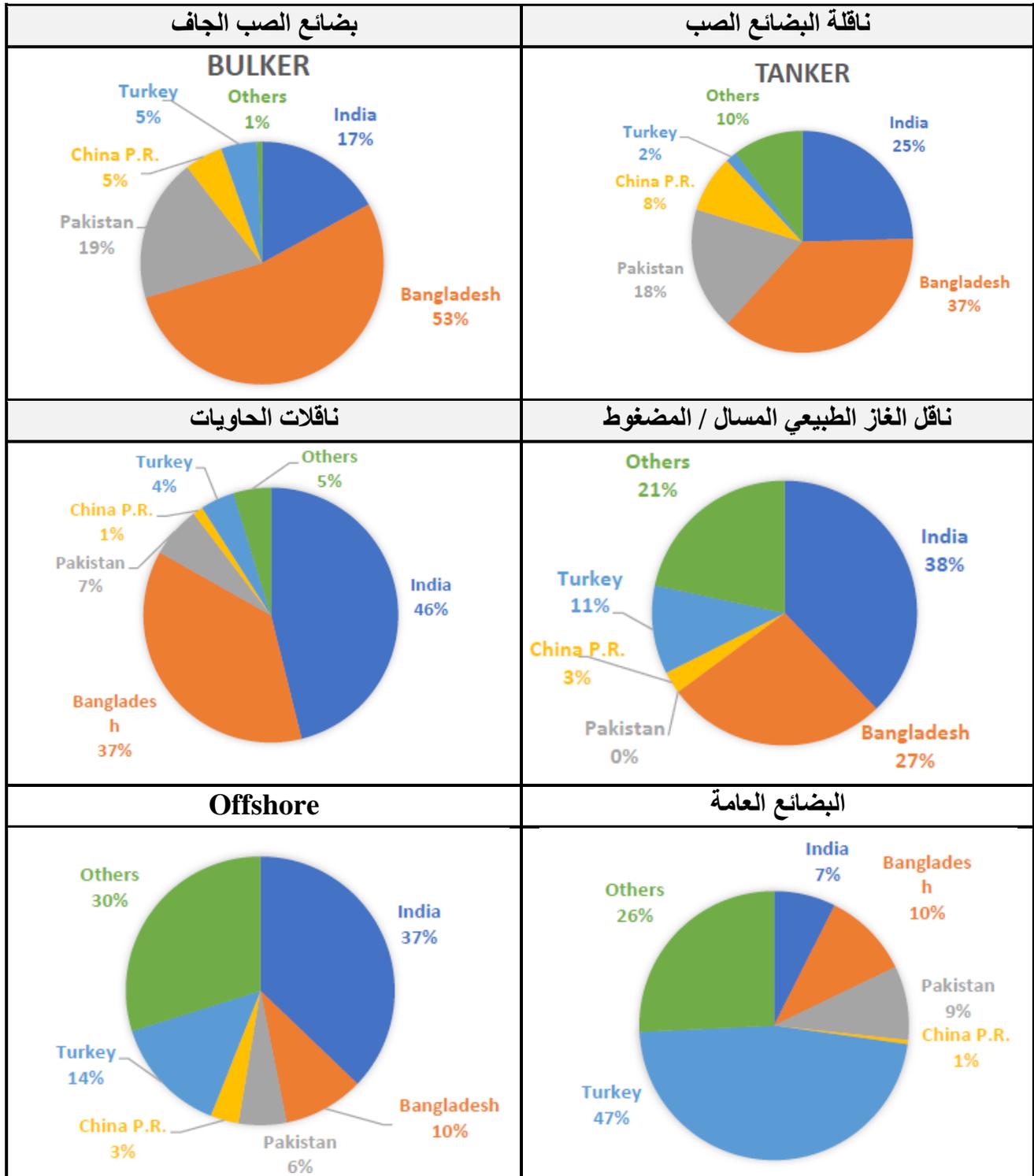
الدولة	ناقلات البضائع السائبة	ناقلات البضائع الجافة	ناقل الغاز الطبيعي المسال / المضغوط	ناقلات الحاويات	البضائع العامة	النقل البحري	المجموع
الهند	١٠٣	٥٠	٢٨	١٠٧	١٥	١٤٢	٤٤٥
بنجلاديش	١٥٦	١٥٧	٢٠	٨٦	٢١	٣٧	٤٧٧
باكستان	٧٥	٥٦	٠	١٥	١٨	٢٢	١٨٦
الصين	٣٥	١٥	٢	٣	١	١٣	٦٩
تركيا	٧	١٤	٨	١٠	٩٥	٥٤	١٨٨
اخرى	٤٣	٢	١٦	١١	٥٢	١١٤	٢٣٨
المجموع	٤١٩	٢٩٤	٧٤	٢٣٢	٢٠٢	٣٨٢	١٦٠٣

المصدر: (UNCTAD,2022).

يوضح الجدول (١) عدد السفن المعاد تدويرها خلال الفترة من يناير ٢٠١٨ إلى يونيو ٢٠٢١ في قطاعات السوق المختلفة. كما يوضح الشكل (٢) ملف إعادة تدوير السفن لدول إعادة تدوير السفن الرئيسية. ويوضح الشكل (٣) الحصة السوقية النسبية لحالات إعادة تدوير السفن الخمس الرئيسية ضمن قطاعات السوق الستة. تمتلك بنجلاديش أكبر حصة في السوق لقطاعات الناقلات والهند حيث تمتلك الهند أكبر حصة في السوق من ناقلات الغاز والحاويات والقطاعات البحرية. تمتلك تركيا أكبر حصة سوقية لقطاع الشحن العام. من ناحية أخرى، لا تمتلك باكستان والصين أعلى حصة في السوق من أي قطاع، لكن لديهما حصص سوقية كبيرة في قطاعات الناقلات والبكرات البحرية.



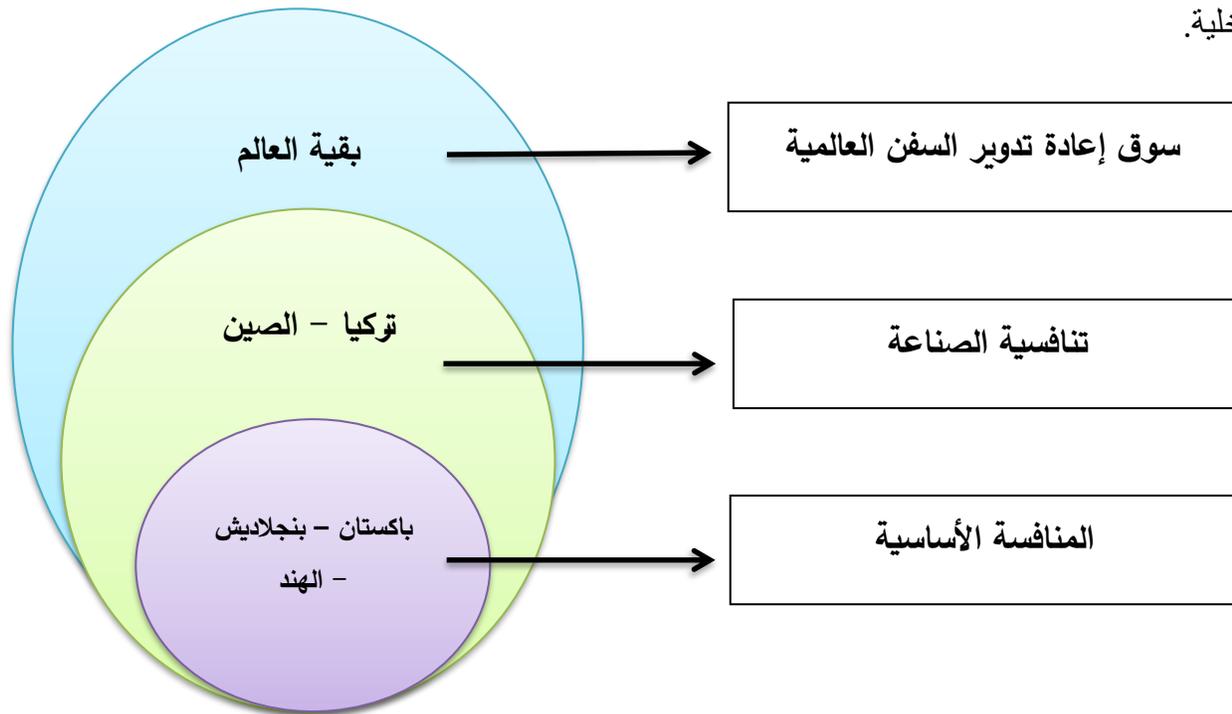
شكل (٢): حصص السوق لـ ٥ دول كبرى لإعادة تدوير السفن
(المصدر: بناءً على بيانات Clarkson SIN من يناير ٢٠١٨ - يونيو ٢٠٢١)



شكل (٣): حصص السوق لخمس دول كبرى لإعادة تدوير السفن في قطاعات مختلفة (المصدر: بناءً على بيانات من Clarkson SIN، يناير ٢٠١٨ - يونيو ٢٠٢١)

٧-١ تحليل تنافسية الصناعة:

يشير تجزئة السوق وحصص دول إعادة تدوير السفن الرئيسية في تلك القطاعات إلى أن بنجلاديش تسيطر على قطاعي الناقلات والحاويات حيث تعتبر باكستان والهند المنافسين الرئيسيين. إلى جانب ذلك، تمتلك بنجلاديش ثاني أكبر حصة في السوق في قطاع نقل الغاز والحاويات حيث كانت الهند تاريخياً أكثر يقظة. تحاول تركيا خلق احتكارها في السوق الأوروبية من خلال الامتثال لـ (Mikelis و HKC, 2019) EU SRR تم بالفعل إدراج ثمانية يارادات من تركيا في قائمة الاتحاد الأوروبي SRR، بينما لا توجد ساحة في القائمة من بنجلاديش أو الهند أو باكستان. نتيجة لذلك، أصبحت تركيا أكثر جاذبية للسفن التي ترفع العلم الأوروبي. تمتلك تركيا أكبر حصة في السوق في قطاع النقل البحري وتقوم بتطوير استراتيجيتها التنافسية على أساس إعادة تدوير السفن المستدام للسفن. من ناحية أخرى تقوم الصين بإعادة تدوير السفن التي ترفع علمها فقط بسبب تغييرات السياسة الداخلية.



شكل (٤): نظرة عامة للتنافسية على السوق العالمية لإعادة تدوير السفن

٧-٢ التحليل التنافسي لتحديد الكفاءات الاستراتيجية لصناعة تدوير السفن عالمياً.

أ) تحديد عوامل التنافسية:

تخلص المناقشة أعلاه إلى أن بنجلاديش تنافس في المقام الأول باكستان والهند في السوق العالمية لإعادة تدوير السفن. تقوم الهند وبنجلاديش وباكستان بإعادة تدوير أكثر من ٧٥٪ من الحجم الإجمالي لإعادة تدوير السفن العالمية وسوف يتم تقديم تحليلاً مقارناً لصناعات إعادة تدوير السفن في هذه البلدان الثلاثة بناءً على العديد من العوامل التي تم اقتراحها كل من (Jain & Pruijn, 2017) و (Mikelis, 2019) و (Sunaryo et al, 2021) أربعة عوامل رئيسية لتطوير ونمو صناعة إعادة تدوير السفن علي النحو التالي:

- ١- الحالة الجغرافية المواتية.
- ٢- إمدادات كافية من القوى العاملة الرخيصة.

٣- المرونة في التنظيم البيئي.

٤- وجود طلب داخلي كاف من الصلب.

تعتبر الظروف الجغرافية المواتية المتعلقة بقاع البحر المنحدر بلطف مع مستوى مناسب من المد والجزر مطلبًا إلزاميًا لتطوير صناعة إعادة تدوير السفن. كما يعتبر قاع البحر بالصفات المذكورة أعلاه مناسبًا بشكل خاص لطريقة إعادة تدوير السفن. لدى جاداني الباكستانية وسيتاكوندا في بنجلاديش والأنج في الهند نفس السواحل الملائمة ومستوى المد والجزر لإعادة تدوير السفن باستخدام طرق الشواطئ (SRIA، 2006، ICRA، 2012).

تعد مقارنة ربحية المنافسين الرئيسيين طريقة أكثر موثوقية لقياس القدرة التنافسية للصناعة كما اقترح Jiang, et. al. (2013) و Jain (2017) أن القدرة التنافسية الوطنية للصناعة تعتمد على متوسط القدرة التنافسية لشركات الصناعة (Cetindamar & Kilitcioglu, 2013). ومن ثم فإن متوسط معدلات الربح لساحات منطقة إعادة تدوير السفن يشتمل على قدرتها التنافسية فيما يتعلق بمنافسيها الرئيسيين.

كما أنه بناءً على دراسة Sarraf et. al., (2010) حول ربحية صناعة إعادة تدوير السفن في بنجلاديش وباكستان باستخدام دراسة حالة لسفينة باناماكس. وأظهرت الدراسة أن ربحية بنجلاديش (١٥٪) أعلى بكثير من ربحية باكستان (٣٪). تعتمد الربحية الأعلى على عاملين رئيسيين - زيادة الإيرادات و/ أو انخفاض التكلفة.

يوضح Sarraf et. al., (2010) أن القدرة التنافسية في توليد الإيرادات مستمدة من سعر الصلب في بلد إعادة تدوير السفن حيث يمثل الصلب القابل للدرجة ٨٥٪ من الإيرادات. من ناحية أخرى، تعتمد القدرة التنافسية في تقليل التكلفة على عاملين رئيسيين - تكلفة العمالة والضرائب والتعريفات.

وأشار Sarraf et. al., (2010) إلى أن المزايا في هذه العوامل تمكن دولة إعادة تدوير السفن من تقديم سعر أعلى للسفينة.

بناءً على التحليل النقدي للدراسات السابقة المذكورة أعلاه، اختارت هذه الدراسة العوامل الاقتصادية الأربعة التالية للتحليل التنافسي "

(أ) سعر خردة الصلب في السوق الوطني للدولة.

(ب) تكلفة العمالة

(ج) الضرائب الحكومية والتعريفات على إعادة تدوير السفن

(د) الطلب الداخلي على خردة الصلب

(ب) منهجية التحليل التنافسي:

تم استخدام الطريقتين الاحادية والاحادية العكسية The unitary and the reverse-unitary methods في البيانات ذات الصلة. تم تعيين وزن ٥ لكل عامل، وتم إظهار الدرجة التنافسية الإجمالية لبلد من أصل ٢٠ (٤) عوامل مضروبة بوزن ٥ لكل منها). يؤدي ارتفاع أسعار خردة الصلب إلى زيادة ربحية شركات إعادة تدوير السفن؛ وبالمثل، فإن صناعة إعادة تدوير السفن (SRI) تحصل على ميزة سياسية أكثر من الحكومة عندما تكون مساهمة الصناعة عالية في الطلب الوطني على الصلب. بمعنى آخر كلما ارتفع السعر والمساهمة وكان الوضع التنافسي للبلد أفضل. ومن ثم فقد تم استخدام الطريقة الاحادية الأساسية لسعر الصلب والطلب على خردة الصلب حيث أن الطريقة تمنح درجة أكبر لقيمة أعلى. على العكس من ذلك فقد تم استخدام الطريقة الاحادية لتكلفة العمالة ومعدل الضريبة، لأن أقل الأجور أو الدولة التي تدفع الضرائب ستكون في وضع أكثر فائدة.

لذلك، يجب منح الدولة ذات الأجور الأعلى أو الضرائب درجة أقل. ويوضح الجدول (٢) البيانات ذات الصلة بالعوامل المذكورة أعلاه في الجدول التالي:

جدول (٢) تحليل تنافسي على أساس عوامل الربحية

باكستان	بنجلاديش	الهند	
سعر الصلب			
٤٢٠ دولار/ طن	٤٩٦ دولار/ طن	٤٧٢ دولار/ طن	خردة الصلب الناتج من إعادة تدوير السفن
تكلفة العمالة			
٨٠ دولار	٤٥ دولار	٥٩ دولار	العمالة غير ماهرة
١٨٠ دولار	١٨٠ دولار	١١٩ دولار	العمالة الماهرة
الضرائب والتعريفات			
٪١٧	٪١٢	٪٢٢	معدل الضريبة التقريبي لكل سعر LDT لسفينة الخردة
الطلب على خردة الصلب			
حوالي ٧ مليون طن متري	حوالي ٦ مليون طن متري	حوالي ١٠٠ مليون طن متري	اجمالي الطلب القومي على الصلب
حوالي ٪١٠	حوالي ٪٦٠	حوالي ٪٧	مساهمة SRI في الطلب الوطني

المصدر: رابطة مصنعي الصلب في بنجلاديش، وزارة المالية بالهند، قاعدة بيانات الاتحادات الصناعية في باكستان.

من خلال الجدول السابق يتضح ما يلي:

- تم أخذ متوسط السعر الشهري للخردة من يناير ٢٠٢٠ إلى يونيو ٢٠٢١ من Indian Steel Corporation Ltd.؛ رابطة مصنعي الصلب في بنجلاديش وقاعدة بيانات الجمعيات الصناعية في باكستان
- تم جمع معدلات أجور العمالة الماهرة وغير الماهرة من التقرير نصف السنوي لمنصة تكسير السفن التابعة للمنظمات غير الحكومية لعام ٢٠١٨-٢٠١٩ (العمالة الماهرة تعني العامل الذي لديه أكثر من سنة خبرة في العمل في أحواض إعادة تدوير السفن).
- وفقا لدائرة الإيرادات في ولاية غوجارات الحكومية. يختلف معدل الضرائب والتعريفات على سفن الخردة بشكل كبير بناءً على أنواع السفن وإجراءات الاستيراد التي تتراوح من ١٨,٣٪ إلى ٢٦,٨٥٪. أن متوسط معدل الضريبة هو ٢٠٪ على سعر LDT لسفينة الخردة. ومن ثم، تم استخدام ٢٠٪ كمعدل ضريبي قياسي

للهند. تم تحصيل معدل الضريبة في بنغلاديش من المجلس الوطني للإيرادات ببنغلاديش، توجد ضريبة قيمة مضافة قدرها ١٠٠٠ BDT (كود عملة بنجلادش)/طن (حوالي ١٢ دولارًا أمريكيًا / طنًا) ، أو ١٦٦٠ BDT /طن أو ٢٠ دولارًا أمريكيًا / طن رسوم جمركية و ٥٪ ضريبة مسبقة يبلغ مجموعها حوالي ١٢٪ على سعر كل سفينة خردة. حددت هيئة الإيرادات في بلوشستان الباكستانية معدلًا ثابتًا قدره ١٧٪ على سعر LDT لسفينة الخردة.

تحت إشراف وزارة الصلب التابعة للحكومة المركزية. الهند المساهمة في التقرير السنوي لعام ٢٠٢٠، بالنسبة إلى بنغلاديش وباكستان، تم جمع البيانات من رابطة مصنعي الصلب في بنغلاديش (BSMA) وقاعدة بيانات الاتحادات الصناعية في باكستان على التوالي. تم أخذ متوسط الطلب على الصلب من ٢٠١٦-٢٠٢٠ للدول الثلاث في هذا التحليل.

ج) تحليل البيئة الداخلية والخارجية SWOT والميزة التنافسية لجمهورية مصر العربية

يعتبر تحليل البيئة الداخلية والخارجية SWOT طريقة لتحليل نقاط القوة الداخلية (S) والضعف (W) وكذلك الفرص الخارجية (O) والتهديدات (T) لشركة أو صناعة. تم تطوير هذه الطريقة لأول مرة بواسطة ألبيرت همفري، أستاذ الإدارة بجامعة ستانفورد، في الستينيات وأوائل السبعينيات (Leigh, 2009). كما يعتبر تحليل SWOT مفيد بشكل خاص للإجابة على الأسئلة التالية-

- ما الذي تفعله الشركة أو الصناعة بشكل أفضل من منافسيها؟
 - ما الذي يفعله المنافسون بشكل أفضل من الشركة / الصناعة؟
 - ما هي الفرص المتاحة والتي يمكن الوصول إليها للشركة أو الصناعة؟
 - ما هي التهديدات المحتملة التي يمكن أن تؤثر على أداء الشركة أو الصناعة؟
- بناءً على المعلومات الواردة في الأقسام السابقة، تم إجراء تحليل SWOT على صناعة إعادة تدوير السفن كمقترح لجمهورية مصر العربية للاستفادة من تلك الصناعة الهامة. تشكل نتيجة التحليل مصفوفة من العوامل الإيجابية والسلبية كما هو موضح في الشكل ٤.

أولاً: البيئة الداخلية

جدول (٣) البيئة الداخلية

العناصر	نقاط القوة	نقاط الضعف
الهيكل التنظيمي والعمالة ونظم العمل	<ul style="list-style-type: none"> • عمالة كثيفة ورخيصة نسبيًا مقارنة بغيرها من الموانئ المحيطة (حجم سوق العمل كبير). • نظم عمل مستقرة ووفقًا للقوانين والموضوعة. 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم اتساق توزيع العمالة (المتخصصة والفنية) مع حجم ونوع العمل بالإدارات مما يستدعي الاحتياج لتدريب تحويلي في بعض الأحيان فضلًا عن التدريب المتخصص لتحسين الإنتاجية. • افتقار بعض التخصصات لوجود الكوادر المتخصصة والمؤهلة.
الموارد المتاحة	<ul style="list-style-type: none"> • قرب الموانئ المصرية من قناة السويس أهم شريان للملاحة العالمية. 	<ul style="list-style-type: none"> • ضعف البنية التحتية والفوقية لبعض الموانئ وتقدمها وعدم قدرتها على استقبال

<ul style="list-style-type: none"> • الأجيال الحديثة من السفن. • عدم القدرة على التوسع بالظهير في بعض الموانئ وعدم وجود ظهير في البعض الأخرى. • انخفاض معدلات الأداء والإنتاجية بالموانئ المصرية مقارنة بالموانئ الإقليمية المنافسة. • تعدد الجهات العاملة داخل الميناء وتداخل الاختصاصات. • انخفاض مستوي التكامل بين الموانئ المصرية في أداء الخدمات مما يعوق استغلال الميزة التنافسية لكل ميناء. • الافتقار إلى السلامة البيئية 	<ul style="list-style-type: none"> • تميز الموانئ المصرية بدرجة انحراف ضئيلة عن الممر الملاحي وتصل إلى الصفر في ميناء بورسعيد. • قرب الموانئ المصرية من مراكز التجمع السكاني ومراكز الصناعة. بالإضافة إلى عدد ٢ ميناء تجاري تحت الإنشاء) لدي كل منهم بنية أساسية وتكنولوجية توفر أساساً قوياً لعملية التطوير. • سواحل ممتدة حيث يبلغ طول السواحل المصرية ٣٠٠٠ كم منهم ١٠٠٠ كم بالمتوسط ٢٠٠٠ كم بالبحر الأحمر مع قناة السويس ٢٢٠ كم. • إمكانية إنشاء موانئ جديدة وتطوير الموانئ الحالية. • ارتفاع الطلب على خرده الصلب
---	--

وتم إعداد مصفوفة العوامل الاستراتيجية من خلال الخطوات التالية:

- تحديد نقاط للقوة ونقاط للضعف
- تحديد وزن نسبي weight لكل عامل استراتيجي من عوامل البيئة الداخلية الواردة في الجدول (٣) على حسب أهميته لجمهورية مصر العربية، والذي يتراوح ما بين رقم ٥ والذي يشير إلي (هام جداً) إلى رقم ١ والذي يشير إلي (غير هام جداً) وذلك في ضوء التأثير المحتمل للعوامل السابقة على الموقف الاستراتيجي لجمهورية مصر العربية.
- اعطاء قيمة Rate للعوامل الاستراتيجية الداخلية السابقة على مقياس يمتد من 1-5 بحيث تكون القيمة رقم 5 (ممتاز) بينما القيمة (1) (ضعيف) وذلك في ضوء مدى امتلاك (توفر) وتميز جمهورية مصر العربية في مجال هذا العامل الاستراتيجي وقياساً على الدول الأخرى المنافسة.
- حساب النقاط المرجحة لكل عامل استراتيجي عن طريق ضرب (الوزن × القيمة الخاصة به).

جدول (٤) الأوزان المرجحة لنقاط القوة

نقاط القوة	الوزن النسبي	القيمة المحتملة	الوزن المرجح
- عمالة كثيفة ورخيصة نسبياً مقارنة بغيرها من الموانئ المحيطة (حجم سوق العمل كبير).	3	3	9
- نظم عمل مستقرة وفقاً للوائح والقوانين الموضوعية.	3	3	9

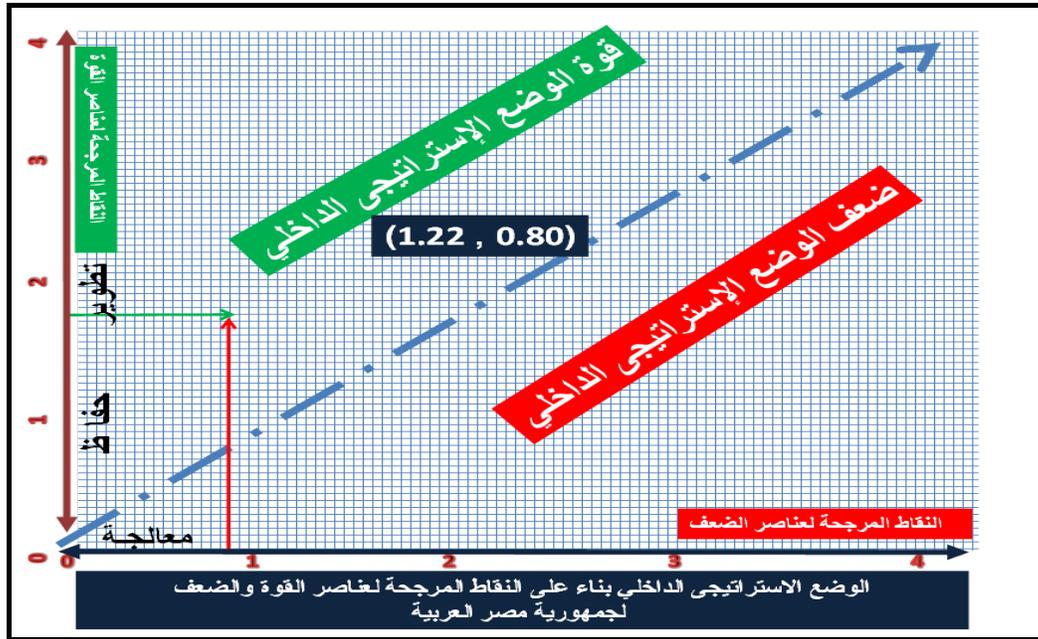
الوزن المرجح	القيمة المحتملة	الوزن النسبي	نقاط القوة
9	3	3	قرب الموانئ المصرية من قناة السويس أهم شريان للملاحة العالمية.
9	3	3	تميز الموانئ المصرية بدرجة انحراف ضئيلة عن الممر الملاحي وتصل إلى الصفر في ميناء بورسعيد.
16	4	4	قرب الموانئ المصرية من مراكز التجمع السكاني ومراكز الصناعة. بالإضافة إلى عدد ٢ ميناء تجاري تحت الإنشاء) لدي كل منهم بنية أساسية وتكنولوجية توفر أساسا قويا لعملية التطوير.
9	3	3	سواحل ممتدة حيث يبلغ طول السواحل المصرية ٣٠٠٠ كم منهم ١٠٠٠ كم بالمتوسط ٢٠٠٠ كم بالبحر الأحمر مع قناة السويس ٢٢٠ كم.
6	3	2	إمكانية إنشاء موانئ جديدة وتطوير الموانئ الحالية.
6	3	2	ارتفاع الطلب على خرده الصلب

جدول (٥) الأوزان المرجحة لنقاط الضعف

الوزن المرجح	القيمة المحتملة	الوزن النسبي	نقاط الضعف
4	2	2	عدم اتساق توزيع العمالة (المتخصصة والفنية) مع حجم ونوع العمل بالإدارات مما يستدعي الاحتياج لتدريب تحويلي في بعض الأحيان فضلا عن التدريب المتخصص لتحسين الإنتاجية.
3	1	3	افتقار بعض التخصصات لوجود الكوادر المتخصصة والمؤهلة.
2	1	2	ضعف البنية التحتية والفوقية لبعض الموانئ وتقادمها وعدم قدرتها على استقبال الأجيال الحديثة من السفن.
6	2	3	عدم القدرة على التوسع بالظهير في بعض الموانئ وعدم وجود ظهير في البعض الأخرى.
4	2	2	انخفاض معدلات الأداء والإنتاجية بالموانئ المصرية مقارنة بالموانئ الإقليمية المنافسة.
4	2	2	تعدد الجهات العاملة داخل الميناء وتداخل الاختصاصات.

الوزن المرجح	القيمة المحتملة	الوزن النسبي	نقاط الضعف
4	2	2	انخفاض مستوي التكامل بين الموانئ المصرية في أداء الخدمات مما يعوق استغلال الميزة التنافسية لكل ميناء.
4	2	2	الافتقار إلى السلامة البيئية

ويتضح من الشكل (٥) أن النقاط المرجحة لعناصر الضعف تمثل ٠,٨٠، وتمثل النقاط المرجحة لعناصر القوة ١,٢٢ مما يمثل مصدر قوة لصناعة إعادة تدوير السفن بجمهورية مصر العربية.



شكل (٥): الوضع الاستراتيجي الداخلي بناء على النقاط المرجحة لعناصر القوة والضعف لجمهورية مصر العربية

المصدر: الباحث بناء على النقاط المرجحة لعناصر القوة والضعف لجمهورية مصر العربية.

ثانيا: البيئة الخارجية

جدول (٦) البيئة الخارجية

العناصر	الفرص	التحديات
الموقع الجغرافي	<ul style="list-style-type: none"> • موقع مصر الجغرافي الاستراتيجي • تعد مصر بموقعها الجغرافي أهم ممرات التجارة العالمية بين الشرق والغرب، كما يوجد بها العديد من الموانئ البحرية التجارية والتخصصية المطلة على البحرين الأحمر والمتوسط، كذلك وجود قناة السويس التي تلعب دورا كبيرا في 	

التهديدات	الفرص	العناصر
	توفير الوقت والتكلفة وتيسير التجارة العالمية.	
<ul style="list-style-type: none"> • الأوضاع السياسية والاقتصادية: • الوضع السياسي الاقتصادي المتقلب في منطقة الشرق الأوسط يؤثر على حركة التجارة العابرة وتعامل الخطوط الملاحية مع الموانئ المصرية. • تتعرض الموانئ المصرية لمنافسة حادة إقليميا من الموانئ المحيطة بها سواء على البحر الأحمر أو المتوسط على حد سواء مثل الموانئ التركية/ السورية/ الإسرائيلية/ السعودية/ قبرص. • نقص التمويل والاستثمارات اللازمة لتحسين معدلات الأداء بالموانئ المصرية بالمقارنة مع الموانئ الإقليمية المنافسة. • تستخدم الموانئ المنافسة لنا بالمنطقة تكنولوجيا أكثر تطورا من المستخدمة في الموانئ المصرية. • انخفاض مستوى الخدمات المقدمة بالموانئ المصرية وبطء الإجراءات الحكومية مقارنة بالموانئ المحيطة مما يؤثر بالسلب على قدراتها التنافسية. • التوجه العالمي للموانئ الخضراء: مما يتطلب رفع التصنيف البيئي للموانئ البحرية المصرية عن طريق الالتزام بالمعايير البيئية العالمية لخفض تلوث البيئة البحرية الناتج عن أنشطة النقل البحري المختلفة. • التغيير في الاقتصاد المحلي 	<ul style="list-style-type: none"> • التوقعات الإيجابية بشأن نمو الاقتصاد المصري توافر مناخ إيجابي يشجع على ضخ مزيد من الاستثمارات في مجال النقل البحري حيث أن نمو الاقتصاد يترتب عليه نمو حجم التجارة المنقولة وبالتالي زيادة الطلب على خدمات النقل البحري. • توافر فرص استثمارية وإعادة إنشاء موانئ بحرية جديدة ورفع كفاءة الموانئ الحالية وتنمية محور قناة السويس في منطقة شمال غرب خليج السويس وشمال سيناء والساحل الشمالي الغربي حيث يمكن تحويل مصر إلى مركز لوجستي عالمي وتطوير منطقة المثلث الذهبي وغيرها من المشروعات التي تمثل فرصا استثمارية عالية الجاذبية والربحية. • توافر موارد الطاقة المتجددة: تتمتع مصر بثروات طبيعية كبيرة مثل الغاز الطبيعي والبتروول بالإضافة إلى الكثير من الثروات المعدنية التي تتنوع من حيث النوع والكم وأماكن التوزيع. لذا يمكن تحويل مصر إلى مركز إقليمي لتداول وتجارة الطاقة لتوافر المقومات التي تؤهلها للقيام بدور محوري كمركز استراتيجي لتجميع وتجارة الطاقة سواء المنتجة محليا أو إقليميا وإعادة تصديرها لتلبية احتياجات الدول الأخرى. • توجه الدولة نحو تدعيم النقل البحري تتجه الدولة استراتيجيا طبقا لرؤية التنمية الشاملة ٢٠٣٠ إلى تدعيم الدور الحيوي للنقل البحري 	<p>المتغيرات السياسية والاقتصادية والتكنولوجية (المحلية والدولية)</p>

العناصر	الفرص	التهديدات
التشريعات	<p>• توجه الدولة لتحديث التشريعات: لدي الدولة توجه استراتيجي نحو تحديث التشريعات ووضع اللوائح والقوانين المنظمة التي تؤدي إلى تبسيط الإجراءات وتشجيع الاستثمار في مجال تقديم خدمات النقل البحري.</p>	

جدول (٧) الأوزان المرجحة لنقاط الفرص

نقاط القوة	الوزن النسبي	القيمة المحتملة	الوزن المرجح
موقع مصر الجغرافي الاستراتيجي	6	3	18
تعد مصر بموقعها الجغرافي أهم ممرات التجارة العالمية بين الشرق والغرب، كما يوجد بها العديد من الموانئ البحرية التجارية والتخصصية المطلة على البحرين الأحمر والمتوسط، كذلك وجود قناة السويس التي تلعب دورا كبيرا في توفير الوقت والتكلفة وتيسير التجارة العالمية.	6	4	24
التوقعات الإيجابية بشأن نمو الاقتصاد المصري توافر مناخ إيجابي يشجع على ضخ مزيد من الاستثمارات في مجال النقل البحري حيث أن نمو الاقتصاد يترتب عليه نمو حجم التجارة المنقولة وبالتالي زيادة الطلب على خدمات النقل البحري.	6	4	24
توافر فرص استثمارية وإعادة إنشاء موانئ بحرية جديدة ورفع كفاءة الموانئ الحالية وتنمية محور قناة السويس في منطقة شمال غرب خليج السويس وشمال سيناء والساحل الشمالي الغربي حيث يمكن تحويل مصر إلى مركز لوجيستي عالمي وتطوير منطقة المثلث الذهبي وغيرها من المشروعات التي تمثل فرصا استثمارية عالية الجاذبية والربحية.	5	3	15

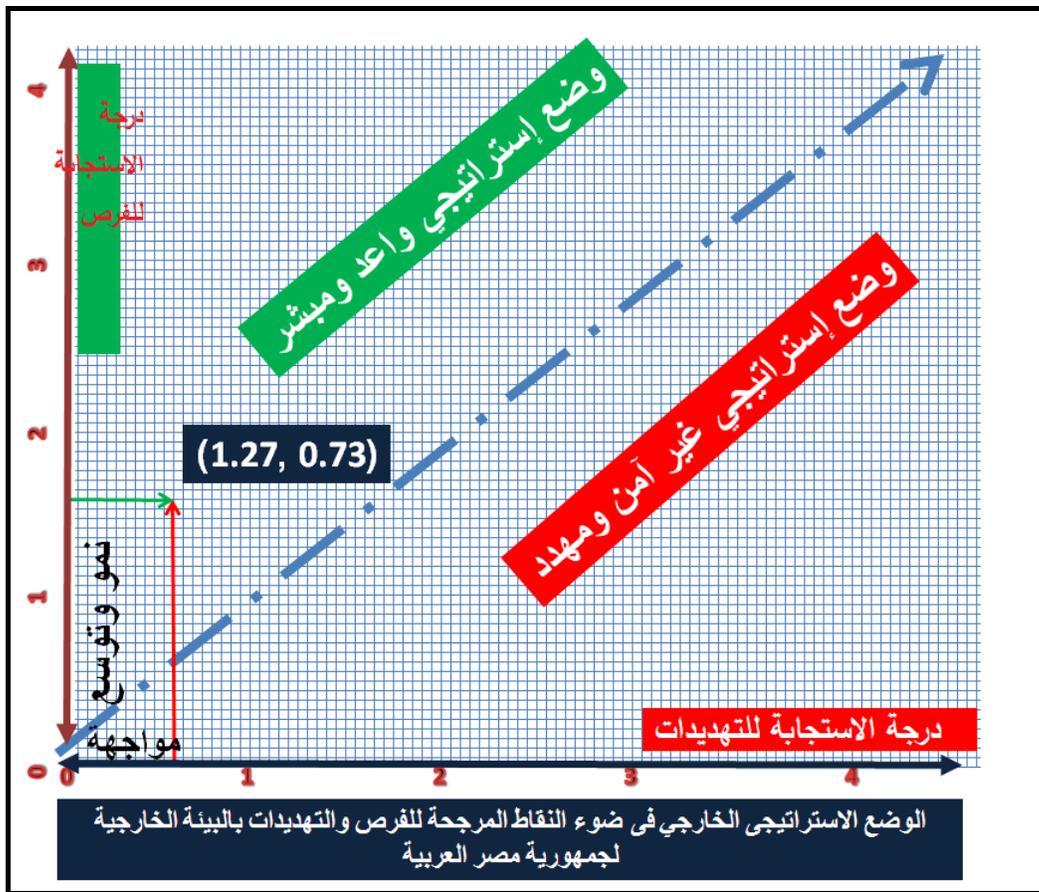
الوزن المرجح	القيمة المحتملة	الوزن النسبي	نقاط القوة
16	4	4	توافر موارد الطاقة المتجددة: حيث تتمتع مصر بثروات طبيعية كبيرة مثل الغاز الطبيعي والبتترول بالإضافة إلى الكثير من الثروات المعدنية التي تتنوع من حيث النوع والكم وأماكن التوزيع. لذا يمكن تحويل مصر إلى مركز إقليمي لتداول وتجارة الطاقة لتوافر المقومات التي تؤهلها للقيام بدور محوري كمركز استراتيجي لتجميع وتجارة الطاقة سواء المنتجة محليا أو إقليميا وإعادة تصديرها لتلبية احتياجات الدول الأخرى.
12	3	4	توجه الدولة نحو تدعيم النقل البحري حيث تتجه الدولة استراتيجيا طبقا لرؤية التنمية الشاملة ٢٠٣٠ إلى تدعيم الدور الحيوي للنقل البحري
12	3	4	توجه الدولة لتحديث التشريعات: حيث لدي الدولة توجه استراتيجي نحو تحديث التشريعات ووضع اللوائح والقوانين المنظمة التي تؤدي إلى تبسيط الإجراءات وتشجيع الاستثمار في مجال تقديم خدمات النقل البحري.

جدول (٨) الأوزان المرجحة لنقاط التهديدات

الوزن المرجح	القيمة المحتملة	الوزن النسبي	نقاط القوة
14	2	7	الوضع السياسي الاقتصادي المتقلب في منطقة الشرق الأوسط يؤثر على حركة التجارة العابرة وتعامل الخطوط الملاحية مع الموانئ المصرية.
7	1	7	تتعرض الموانئ المصرية لمنافسة حادة إقليميا من الموانئ المحيطة بها سواء على البحر الأحمر أو المتوسط على حد سواء مثل الموانئ التركية/ السورية/ الإسرائيلية/ السعودية/ قبرص..... الخ.
6	1	6	نقص التمويل والاستثمارات اللازمة لتحسين معدلات الأداء بالموانئ المصرية بالمقارنة مع الموانئ الإقليمية المنافسة.
5	1	5	تستخدم الموانئ المنافسة لنا بالمنطقة تكنولوجيا أكثر تطورا من المستخدمة في الموانئ المصرية.
5	1	5	انخفاض مستوي الخدمات المقدمة بالموانئ المصرية وبطء الإجراءات الحكومية مقارنة بالموانئ المحيطة مما يؤثر بالسلب على قدراتها التنافسية.

نقاط القوة	الوزن النسبي	القيمة المحتملة	الوزن المرجح
التوجه العالمي للموانئ الخضراء: مما يتطلب رفع التصنيف البيئي للموانئ البحرية المصرية عن طريق الالتزام بالمعايير البيئية العالمية لخفض تلوث البيئة البحرية الناتج عن أنشطة النقل البحري المختلفة.	4	1	4
التغيير في الاقتصاد المحلي	4	1	4

ويتضح من الشكل (٦) أن النقاط المرجحة لعناصر التهديدات تمثل ٠,٧٣، وتمثل النقاط المرجحة لعناصر القوة ١,٢٧، مما يمثل فرص لصناعة إعادة تدوير السفن بجمهورية مصر العربية.



شكل (٦): الوضع الاستراتيجي الخارجي بناء على النقاط المرجحة لعناصر الفرص والتهديدات لجمهورية مصر العربية المصدر: الباحث بناء على النقاط المرجحة لعناصر الفرص والتهديدات لجمهورية مصر العربية.

يُظهر تحليل SWOT أن نقاط القوة الرئيسية في مصر تكمن في تكلفة العمالة الرخيصة، وانخفاض معدل الضريبة، وارتفاع الطلب على خردة الصلب. تعتبر الظروف الجغرافية الملائمة والإطار القانوني المرن المناسب أيضاً للنمو السريع للصناعة. ومع ذلك، فإن القوانين والاتفاقيات الدولية الصارمة تشكل تهديدا كبيرا

للإطار القانوني الوطني القائم. بسبب الضغط الدولي قد تشدد الحكومة القوانين التي ستضغط بالتتابع على القدرة التنافسية للصناعة من خلال زيادة التكاليف.

٨- النتائج:

- ١- انتقل حوالي ٩٠ ٪ من صناعة تدوير السفن بشكل متوقع إلى كل من الهند وبنجلاديش والصين وباكستان وتركيا، وذلك بسبب انخفاض تكاليف العمالة واللوائح البيئية الأقل صرامة التي تتعامل مع التخلص من الطلاء المحتوي على الرصاص والمواد السامة الأخرى.
- ٢- مصر جغرافياً وتقنياً، قادرة على إنشاء واستيعاب صناعة تخريد السفن، ومع تطبيق إجراءات القطع الخضراء وكذلك طرق الطاقة المتجددة المستدامة اللازمة لتخريد أجزاء السفن المختلفة.
- ٣- ويلاحظ أنه في ميناء أبوقير والجانب الشمالي الغربي من مينائي الإسكندرية والدخيلة، يوجد عدد من السفن العالقة. يتم فقط تفكيك الألواح فوق سطح البحر وجميع التجهيزات الموجودة فوق وتحت السطح الرئيسي جنباً إلى جنب.
- ٤- أظهر التحليل أن النقاط المرجحة لعناصر الضعف تمثل ٠,٨٠، وتمثل النقاط المرجحة لعناصر القوة ١,٢٢، مما يمثل مصدر قوة لصناعة إعادة تدوير السفن بجمهورية مصر العربية. كما أن النقاط المرجحة لعناصر التهديدات تمثل ٠,٧٣، وتمثل النقاط المرجحة لعناصر القوة ١,٢٧، مما يمثل فرص لصناعة إعادة تدوير السفن بجمهورية مصر العربية.
- ٥- تعتبر الضفة الشرقية لقناة السويس المنطقة المثمرة لصناعة تخريد السفن في مصر. ويرجع ذلك أساساً إلى الاتصال الموجود عند تقاطع الربط بين البحر الأحمر والبحر المتوسط. يمنحها هذا الاتصال امتيازات إنشاء واحدة من أحدث الصناعات المستدامة والمتجددة.
- ٦- لا يوجد إطار قانوني رسمي لصناعة إعادة تدوير السفن في مصر حتى الآن. ويعتبر قانون النقل البحري هو الصك القانوني الوحيد القابل للتطبيق. وتتطلب اتفاقية هونغ كونغ اصدار قانون لإعادة معالجة السفن بإنشاء هيئة لأصحاب المصلحة المتعددين تسمى مجلس إعادة معالجة السفن لتنفيذ القانون وتنظيم أنشطة إعادة تدوير السفن واتباع الإرشادات الخاصة باتفاقية هونغ كونغ HKC لتطوير القواعد الوطنية للترخيص والاعتماد والتفتيش في ساحات إعادة تدوير السفن.
- ٧- يشير التحليل التنافسي إلى أن الميزة التنافسية لمصر تعتمد على القدرة على تقديم أسعار أعلى لأصحاب السفن. تأتي القدرة على تقديم سعر أعلى وكذلك تحقيق هامش ربح أعلى من ثلاثة مصادر أساسية:
 - تكلفة العمالة الرخيصة (ضمن اختصاص وزارة القوي العاملة)
 - معدل ضريبي منخفض (ضمن اختصاص وزارة المالية)
 - ارتفاع الطلب الوطني على خرده الصلب (تخضع صناعة الصلب لاختصاص وزارة الصناعة)

٩- التوصيات:

١. من خلال الدراسات السابقة وبعد التوصل للنتائج السابقة اتجه الباحث إلى ضرورة وضع التوصيات التالية وهي أن دخول مصر صناعة تخريد السفن الخضراء سوف يساعد في تحقيق الاستفادة من أنشطة إعادة تدوير وتخريد السفن ودفع اقتصاديتها بمشاريع تنمية كثيفة العمالة وزيادة القيمة المضافة للمنشآت الاقتصادية المتواجدة.

٢. كما تشير التحليلات إلى أن الميزة التنافسية لمصر تعتمد على تكلفة العمالة الرخيصة، ومعدل الضريبة المنخفض، والطلب الداخلي المرتفع للإطار التنظيمي شديد الانحدار والمرن للخردة. ومع ذلك، فإن الميزة في تكلفة العمالة والتنظيم قد لا تصمد لفترة طويلة. ومن ثم، يجب أن تقلل السياسة الاستراتيجية من التكلفة المالية ومعدل الضريبة حتى تتمكن الصناعة من تعويض تكلفة العمالة المتزايدة وتكلفة الامتثال التنظيمي. وبالتالي، تحتاج مصر إلى اعتماد سياسة استراتيجية من شأنها أن تساعد على الاستفادة من الفرص.
٣. تقترح الدراسة تحقيق ميزة تنافسية في الكفاءة التشغيلية بمساعدة عاملين تمكينيين وهما الرقمنة والشمول المالي.
٤. لابد من صياغة قانون لمعالجة إعادة تدوير السفن ويعتبر المبدأ التوجيهي القانوني والسياسي الوحيد القائم لصناعة إعادة تدوير السفن في مصر. ويتم تطويره وفقاً للقواعد والمبادئ التوجيهية لاتفاقية هونغ كونغ – ٢٠٠٩.
٥. ستساعد المبادئ التوجيهية وإطار السياسة المقترحين صانعي السياسات على إحداث التغييرات الضرورية في السياسة الحالية، وتطوير الاستراتيجيات المستقبلية لصناعة إعادة تدوير السفن.
٦. بموجب القواعد الدولية الحالية، يجب إزالة النفايات الخطرة من خلال المعلومات المسبقة ويجب على السلطة المعنية التأكد من الامتثال الكامل لتنفيذ العملية لتجنب أي نوع من التلوث.

١٠- المراجع:

- Ahammad, H., & Sujauddin, M. (2017). Contributions of ship recycling in Bangladesh: an economic assessment. IMO-NORAD SENSREC Project, London, UK, 78.
- Ali, M., & Pearce, P. (2020). EFFECTIVENESS OF THE HONG KONG CONVENTION ON SHIP RECYCLING IN INDIA, BANGLADESH AND PAKISTAN. Curtin Law and Taxation Review, (I), 69-87. <http://hdl.handle.net/20.500.11937/80470>
- Bhattacharjee, Saurabh, From Hong Kong to Basel: International Environmental Regulation of Ship-Recycling Takes One Step Forward and Two Steps Back (2009). Trade, Law & Development, Vol. 1, No. 2, p. 193, 2009, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1760459>
- Cetindamar, D., & Kilitcioglu, H. (2013). Measuring the competitiveness of a firm for an award system. Competitiveness Review: An International Business Journal. https://doi.org/10.1108/10595421311296597_54
- Clarkson. (2021). World Shipping Council. Retrieved August 1, 2019, from <http://www.worldshipping.org/> (2017). Comprehensive Maritime Transport Policy for South Africa. Department of Transport of South Africa. Parliamentary Monitoring Group (PMG). Retrieved from <https://pmg.org.za/policy-document/1135/>
- Du, Z., Zhu, H., Zhou, Q., & Wong, Y. D. (2017). Challenges and solutions for ship recycling in China. Ocean Engineering, 137, 429-439. <https://doi.org/10.1016/j.oceaneng.2017.04.004>
- Engels, U. D. (2013). European Ship Recycling Regulation. In European Ship Recycling Regulation (pp. 101- 228). Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-35597-4_4
- Frey, R. S. (2013). Breaking ships in the world-system: An analysis of two ship breaking capitals,

- Alang India and Chittagong, Bangladesh. http://trace.tennessee.edu/utk_cssjpapers/2/
- Gomm, M. (2009, September). Gap Analysis: Methodology, Tool and First Application. In PARSE. Insight Workshop.
 - Gomm, M. (2009, September). Gap Analysis: Methodology, Tool and First Application. In PARSE. Insight Workshop.
 - Gourdon, K. (2019). Ship recycling: An overview. <https://doi.org/10.1787/23074957>
 - Hougee, M. (2013). Shades of green in the shiprecycling industry: An assessment of corporate end-of-life vessel policies and practices. Netherlands: Wageningen University. <https://edepot.wur.nl/261797>
 - IDLC (2020). Monthly Business Review. Steel and re-rollable industry of Bangladesh. Volume-16 (11), 14-15. <https://idlc.com/mbr/article.php?id=348>
 - Jain, K. P. (2017). Improving the competitiveness of green ship recycling. <https://doi.org/10.4233/uuid:3e74dea2-c01b-4b23-8194-2faec501a3c7>
 - Jain, K., & Pruijn, J. (2017). An Overview of the Global ship recycling industry. Reference Module in Materials Science and Materials Engineering, 1-22. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-803581-8.10396-0>
 - Júlia Fernandes Sant' Ana A, A. Borges , Silva F. b. (2023). Identification of sustainable practices applied to ship recycling, <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2023.136050>
 - Kagkarakis, N. D., Merikas, A. G., & Merika, A. (2016). Modelling and forecasting the demolition market in shipping. *Maritime Policy & Management*, 43(8), 1021-1035. <https://doi.org/10.1080/03088839.2016.1185181>
 - Knapp, S., Kumar, S. N., & Remijn, A. B. (2008). Econometric analysis of the ship demolition market. *Marine Policy*, 32(6), 1023-1036. <https://doi.org/10.1016/j.marpol.2008.02.004>
 - Mathew, E. (2021) Ship recycling, market imperfections and the relevance of a consortium of ship recycling nations in the Indian subcontinent, *Journal of International Maritime Safety, Environmental Affairs, and Shipping*, 5:2, 23-31, <https://doi.org/10.1080/25725084.2021.1921994>
 - Mikelis N. (2019) Ship Recycling. In: Psaraftis H. (eds) *Sustainable Shipping*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-04330-8_6
 - Palgrave Macmillan UK. Leigh, D. (2009). SWOT analysis. *Handbook of Improving Performance in the Workplace: Volumes 1-3*, 115-140. https://doi.org/10.1002/9780470592663.ch24_56
 - Rahman, S. M., & Kim, J. (2020). Circular economy, proximity, and shipbreaking: A material flow and environmental impact analysis. *Journal of Cleaner Production*, 259, 120681. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120681>
 - Sarraf, M., Stuer-Lauridsen, F., Dyoulgerov, M., Bloch, R., Wingfield, S., & Watkinson, R. (2010). The ship breaking and recycling industry in Bangladesh and Pakistan. <https://doi.org/10.11588/xarep.00003749>
 - Sivaprasad, K., & Nandakumar, C. G. (2013). Design for ship recycling. *Ships and Offshore Structures*, 8(2), 214-223. <https://doi.org/10.1080/17445302.2012.669264>
 - Solakivi T, Kiiski T, Kuusinen T and Ojala L 2021 The European ship recycling regulation and

its market implications: ship-recycling capacity and market potential *J. Clean. Prod.*

- Sujauddin, M., Koide, R., Komatsu, T., Hossain, M. M., Tokoro, C., & Murakami, S. (2015). Characterization of ship breaking industry in Bangladesh. *Journal of Material Cycles and Waste Management*, 17(1), 72-83. <https://doi.org/10.1007/s10163-013-0224-8> 58
- Sukru Ilke S., Gokhan C., Muhammet A., Emre A., (2024) A holistic risk assessment under the D-S evidential theory and FMECA approach of ship recycling process hazards in the maritime environment, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10807039.2024.2312969>
- Sunaryo, S., Djatmiko, E.B., Fariya, S., Kurt, R.E., & Gunbeyaz, S.A. (2021). A Gap Analysis of Ship-Recycling Practices in Indonesia. *Recycling*.
- The unctad handbook of statistics 2020.
- Tsimplis, M. N. (2010). The Hong Kong convention on the recycling of ships. *Lloyd's Maritime & Commercial Law Quarterly*, (pt. 2), 305-346.

دراسة العلاقة بين استخدام مدخل الميزة التنافسية وزيادة اسطول النقل البحري المصري

إعداد

محمد سالم بيومي السيد

شركة لاندمارك مارين

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49111>

Received 07/06/2024, Revised 08/07/2024, Acceptance 28/09/2024, Available online and Published 01/01/2025

Abstract

This study aims to address the proposal to increase the Egyptian fleet and evaluate the factors based on the competitive advantage of the Arab Republic of Egypt in possessing a fleet of commercial ships. The researcher has divided five subsections to achieve the main objective of the study. , and determine the current situation of the global shipping market (supply and demand analysis), and determine the current situation of the shipping market in the Arab Republic of Egypt, based on the deductive approach of the competitive advantage possessed by (G.S.C.) in owning commercial vessels, with an assessment of the future situation of Egypt's foreign trade and the determination of the types of vital goods required in the global shipping market, as well as a validity testing of the proposed forecasting model based on Egyptian trade and presentation of a proposed framework for augmentation. the Egyptian commercial maritime fleet.

The research also used the integrated market resource-based policy perspective model – Shipping Supply and Demand Market Model – to provide a comprehensive approach to determining the competitive advantage of the shipping country for the establishment of the commercial maritime fleet. In essence, this model follows a similar logic to Porter's National Diamond Logic. Which states that almost all attributes of the model must be met for a nation to achieve its competitive advantage. This thesis concludes that Egypt's geographic advantage and ship ownership through tonnage registration is declining, and is even speculative based on the evidence presented in previous discussions. Therefore, the RBV-SDSMM-PP model indicates that Egypt's competitive advantage lies in the export of both coal and iron ore. Results from the RBV-SDSMM-PP and subsequent regression models show that Egypt's maritime coal and iron ore trade has enormous potential compared to other ports, with a competitive advantage that can be leveraged to expand a local merchant fleet. The results indicate that coal and iron ore constitute Egypt's main maritime trade and are expected to grow, consistent with the industry's overall expected growth in global demand for these goods.

المستخلص

يقدم هذا البحث مقترح لزيادة الاسطول البحري المصري وتقييم العوامل المبنية على الميزة التنافسية لجمهورية مصر العربية في امتلاك اسطول سفن تجارية وقد قسم الباحث خمسة مباحث فرعية لتحقيق الهدف الرئيسي من الدراسة، والوقوف على الوضع الراهن لسوق الشحن العالمي (تحليل الطلب والعرض)، وتحديد الوضع الراهن

لسوق الشحن في جمهورية مصر العربية اعتماداً على المنهج الاستنتاجي للميزة التنافسية التي تمتلكها (ج. م. ع) في امتلاك السفن التجارية، مع تقييم الوضع المستقبلي لتجارة مصر الخارجية وتحديد أنواع البضائع الحيوية والمطلوبة في سوق الشحن العالمي، واختبار صحة النموذج التنبؤ المقترح وفقاً لتجارة مصر، وتقديم إطار مقترح لزيادة الأسطول البحري التجاري المصري.

كما يعتبر هذا البحث دراسة لمفهوم القدرة التنافسية لشركات الشحن والاسطول المصري حيث أظهر أن سوق سفن الجواله هو أكثر الأسواق تنافسية في مجال الشحن. لذلك، من الضروري أن تقوم الدول أو المنظمات في قطاع الشحن بتقييم نقاط قوتها من أجل استغلال إمكاناتها الكاملة. لتحقيق ذلك، وقد تم استخدام ثلاثة نماذج، وهي نموذج سوق العرض والطلب على الشحن Shipping Demand and Supply Market Model (SDSMM)، ونموذج عرض الموارد المستندة (RBV) Resource Based View، ونموذج المنظور السياسي (PP) Policy Perspective، جنباً إلى جنب مع نموذج بورتر الوطني للماس لتحديد الميزة التنافسية لمنظمة الشحن أو الدولة لتطوير أسطول بحري تجاري بطريقة مستدامة. كما ركز البحث على معرفة RBV وكيفية تقييم المزايا التنافسية لدولة أو منظمة الشحن من حيث الموارد والقدرات.

الكلمات المفتاحية: الاسطول المصري، الميزة التنافسية، السفن التجارية، سوق الشحن العالمي، سوق الشحن بجمهورية مصر العربية، تجارة مصر الخارجية، الفحم، خام الحديد.

١- المقدمة:

لا يزال النقل البحري يمثل نشاطاً بشرياً مهماً، وقد حدث ذلك عبر التاريخ. فقد ساهم في تحقيق إنتاجية عالية وزيادة في الدخل القومي للدول بشكل إيجابي (Kumar and Hoffmann, 2002)، ويعد النقل بصفة عامة هو أحد الركائز الأربع الرئيسية للعولمة. بحسب ما أشار إليه (Corbett and Winebrake, 2008)، فقد أحدثت العولمة تطورات هائلة في التجارة الدولية، فمن خلال النقل البحري تمكنت البلدان من تبادل السلع والخدمات بشكل أكثر فعالية وكفاءة. وهذا يعني أن البلدان أصبحت مترابطة بشكل متزايد. نظراً لكونه من أرخص وسائل النقل، لذا نجد ان الشحن البحري يدعم وينقل أكثر من ٩٠ في المائة من التجارة الدولية من حيث الحجم (UNCTAD, 2022). علاوة على ذلك، يسهم النقل البحري بشكل إيجابي في العديد من الجوانب الأخرى الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للدول وخاصة الدول النامية. كمثال لذلك، تطالب معظم حكومات الدول الأفريقية بأكثر من ٥٠ في المائة من إجمالي الدخل الضريبي على الواردات والصادرات التي يتم التعامل معها الموائى بغرض تمويل مشروعاتها التنموية (Kahyarara & Simon, 2018). ويشهد هذا الإعلان على الدور الحيوي للنقل البحري الذي لا غنى عنه للمجتمع العالمي. وفي الواقع، "بدون شحن نصف العالم سيتجمد والنصف الآخر سيتضور جوعاً" (Mitropoulos, 2016).

وفي هذا البحث، سوف يتم عرض الإطار النظري للميزة التنافسية، ثم عرض الدراسات السابقة والتي تناولت نموذج الدراسة، ثم مشكلة البحث، بعد ذلك أهداف البحث وأهميته، ومنهج البحث والوضع الراهن للتجارة العالمية والأسطول البحري التجاري المصري بالإضافة إلى النتائج والتوصيات وأخيراً المراجع.

٢- الإطار النظري:

تمثل الميزة التنافسية القاعدة الأساسية التي يركز عليها أداء المنظمات. ومن النادر أن تمتلك منظمات الأعمال سبق تنافسي على كافة الأصعدة وفي جميع المجالات قياساً للمنافسين الآخرين، نظراً لمحدودية موارد المنظمة من جانب، وعمل قرارات مبادلة لغرض بناء قدرات مميزة تستند وتتبادل التأثير مع الجدارات المميزة للمنظمة من جانب آخر. وهكذا فالميزة التنافسية تعتبر مفتاح لنجاح منظمات الأعمال (أبو السعود، ٢٠٠٢).

كما تعد النماذج الاقتصادية المستخدمة إطار مبسط، رياضي على الأغلب، مصمّم لتوضيح العمليات المعقدة. وفي كثير من الأحيان، تفرض النماذج الاقتصادية معايير هيكلية. قد يحتوي النموذج على متغيرات خارجية متعددة، وقد تتغير تلك المتغيرات لإنشاء استجابات متنوعة للمتغيرات الاقتصادية. كما تشمل الاستخدامات المنهجية للنماذج البحث عن النظريات وصياغتها وملاءمتها. ويرى الباحث ان لتلك النماذج وظيفتان حيويتان هما؛ الأولى هي تبسيط البيانات المُشاهدة والاستخراج منها، والثانية وسيلة لاختيار البيانات المبنية على نموذج فكري لدراسات الاقتصاد القياسي. إضافة إلى الفائدة الأكاديمية المهنية، تشمل استخدامات النماذج ما يلي:

- التنبؤ بالنشاط الاقتصادي بطريقة ترتبط فيها الاستنتاجات منطقياً بالافتراضات.
- اقتراح سياسة اقتصادية لتعديل نشاط اقتصادي مستقبلي.
- تقديم حجج منطقية لتبرير السياسة الاقتصادية على المستوى الوطني سياسياً، لتفسير والتأثير على استراتيجية شركة على مستوى المنشأة، أو تقديم مشورة ذكية لقرارات اقتصاد الأسرة على مستوى الأسر المعيشية.
- التخطيط والتخصيص، في حالة الاقتصادات المخططة مركزياً، وعلى نطاق أصغر في مجال اللوجستيات وإدارة الأعمال التجارية.

بدأ الاهتمام بمفهوم التنافسية وتطبيقه على مستوى الدول منذ أوائل الثمانينات من القرن العشرين، نتيجة العجز في الميزان التجاري للولايات المتحدة وتزايد مديونياتها الخارجية (خاصة مع اليابان) وارتفاع حدة المنافسة الأجنبية في الأسواق الأمريكية، ثم ظهر الاهتمام مجدداً بهذا المفهوم وبدرجة مكثفة في بداية التسعينات من القرن العشرين مع ظهور سمات وتدايعات ما أطلق عليه بالنظام الاقتصادي العالمي الجديد، والتي كان من أبرزها ظهور ما سمي بظاهرة "العولمة" (نوير، ٢٠٢٠).

جاء هذا المفهوم كبديل لمفهوم الميزة النسبية في تفسير أنماط التجارة القائم على الكثافة المعرفية والتكنولوجية، ويختلف مفهوم التنافسية وفقاً لمستوى التحليل الذي يتم على أساسه، لذلك سوف يتم التفرقة بين مفهوم التنافسية على المستويين الكلي والجزئي ثم نتناول محددات التنافسية وفقاً لمنهج بورتر Porter حيث كان من أوائل الذين تبينوا هذا المفهوم

٣- الدراسات السابقة لزيادة الأسطول البحري والمعتمدة على الميزة التنافسية:

هناك العديد من النماذج الاقتصادية والتي تعتمد على استخدام الميزة التنافسية ولكن تنصب الدراسة على زيادة الأسطول البحري التجاري المصري لذا تبني الباحث في الدراسة الحالية أربعة نماذج متميزة لزيادة الأسطول البحري للدولة والمعتمدة على الميزة التنافسية ويقسم الباحث تلك النماذج على النحو التالي:

- النموذج الأساسي للتنافسية باستخدام الميزة التنافسية: النموذج الماسي الوطني (Porter, 1990)

Porter's national diamond mode

- النماذج الداعمة للتنافسية باستخدام الميزة التنافسية

- نموذج الرؤية القائمة على الموارد (RBV) Resource-Based View
- نموذج سوق العرض والطلب الملاحى Shipping Demand and Supply Market Model (SDSMM)

• نموذج المنظور السياسي (PP) policy Prospective

وتستخدم تلك النماذج لتقييم الميزة التنافسية لدولة أو لشركات الشحن. كما تُستخدم هذه النماذج جنباً إلى جنب مع نموذج بورتر الماسي Porter's national diamond model. ان تلك النماذج تقدم شرحاً للديناميكيات الكامنة وراء الميزة التنافسية للدول المشاركة في صناعة خاصة مثل صناعة النقل البحري، والتي يتم الشحن بها (Finckenhagen & Fjeld, 2008)

• النموذج الأساسي للتنافسية باستخدام الميزة التنافسية

أ- النموذج الماسي الوطني (Porter, 1990) Porter's national diamond mode، وقد وضع بورتر (1990) مفهوم النموذج الماسي الوطني الذي يتكون بشكل أساسي من أربعة سمات للدولة على النحو التالي:

- العوامل الطبيعية
- ظروف الطلب
- الصناعات ذات الصلة والداعمة
- هيكل المنشأة وإستراتيجيتها والمنافسة المحلية

ب- الميزة التنافسية للشركات

يرى بورتر أن الشركات/ المنظمات وليست الدول هي التي تتنافس في الأسواق الدولية ولكي تكسب الشركات تلك التنافسية ينبغي أن تمتلك ميزة تنافسية إما في شكل تكلفة أقل أو جودة أعلى مع القدرة على الاستمرار في الاحتفاظ بتلك المزايا.

أرجع بورتر خلق الميزة التنافسية للشركة إلى قيامها بالتجديد والابتكار في مجالات الإنتاج أو التوزيع أو التسويق ويأتي ذلك استجابة لما قد تتعرض له المنشأة من ضغوط أو تحديات أطلق عليها "المحفزات" في بيئة شديدة التنافس إلا أن مجرد وجود هذه الضغوط أو التحديات لا يضمن استجابة كافة المنشآت ويظل الأمر متوقفاً على سرعة وقدرة المنشأة على الاستفادة من هذه الضغوط أو التحديات.

حدد بورتر ثلاثة مصادر للميزة التنافسية للمنشأة، المصدر الأول: ضرورة تحديد المنشأة لأهدافها في نطاق صناعتها، المصدر الثاني: ضرورة تحديد المنشأة للمجال الذي تسعى إلى التنافس فيه، المصدر الثالث: أهمية أن تتعامل المنشأة مع كافة الأنشطة التي تقوم بها (إنتاج، وتسويق، وتوزيع، وخدمات ما بعد البيع) على إنها حلقات في سلسلة واحدة تساهم في تقديم إضافة على قيمة المنتج النهائي، وهو ما أطلق عليه بورتر سلسلة القيمة

The Value Michael E. Porter (1990) Chain

ج- الاستراتيجيات المتبعة لتحقيق الميزة التنافسية للمنشأة

حدد بورتر أنه يمكن للمنشأة تحقيق ميزة تنافسية من خلال إتباع إحدى الإستراتيجيتين (الجرف، 2020)

الإستراتيجية الأولى هي القيادة في تخفيض التكاليف: والتي يمكن أن تتحقق من خلال اقتصاديات الحجم الكبير أو امتلاك تكنولوجيا معينة أو مصادر للمواد الخام غير متوفرة لدى المنافسين، ومن الضروري أن تتمتع المنشأة بمفردها بهذه الميزة أي تكون الأقل تكلفة بين منافسيها لكي تتمكن من قيادة التكلفة. الإستراتيجية الثانية هي تميز المنتج: وقد يكون هذا التميز إما في المنتج نفسه (جودة أعلى أو خصائص خاصة للمنتج) أو في نظام التسويق أو التوزيع أو في خدمات ما بعد البيع.

جدول (١) استراتيجيات التنافسية طبقاً لمنهج بورتر

تميز المنتج	تخفيض التكاليف	نطاق / هدف واسع
إستراتيجية التركيز على تمييز المنتج لشريحة/ فئة محددة	إستراتيجية قيادة التكاليف	نطاق / هدف ضيق شريحة/ شرائح محددة
إستراتيجية التركيز على تمييز المنتج لشريحة/ فئة محددة	إستراتيجية التركيز على تخفيض التكاليف لشريحة/ فئة محددة	

Source: Michael E. Porter (1990)

يوضح الجدول (١) أنه يمكن تحقيق هاتين الإستراتيجيتين إما من خلال منظور واسع أي تخفيض التكاليف أو تميز المنتج لكافة شرائح الصناعة أو من خلال منظور ضيق أي استهداف شريحة معينة أو منطقة جغرافية معينة سواء في تخفيض التكاليف أو تميز المنتج وهو ما عرفه بورتر بإستراتيجية التركيز. سوف يقتصر في هذا الإطار والخاص بمحددات التنافسية على ما تم عرضه لمحددات التنافسية وفقاً لمنهج بورتر أخذاً وجهة النظر "أن نموذج بورتر قدم حصراً يكاد يكون شاملاً للعوامل المحددة للتنافسية وبناءً عليه لم تأت الدراسات والتقارير الأخرى بجديد ولم يتعد ما قامت به عن محاولات لإعادة ترتيب لتلك المحددات" وينطبق نفس الأمر على استراتيجيات التنافسية فالمحاولات التي جاءت بعد بورتر لم تضيف جديد فهي حاولت أن تفسر أو تضيف لتلك الاستراتيجيات في نفس إطار الاستراتيجيات التي اقترحها بورتر (على، 2011)

أ- نموذج الرؤية القائمة على الموارد (RBV) Resource-Based View

ذكر (Valentine, Benamara and Hoffmann (2013) تعتمد الميزة التنافسية لنموذج الرؤية القائمة على الموارد (RBV) على انه منذ بدء التجارة العالمية، أصبح النقل البحري عملاً حيويًا ومعولاً به على نطاق واسع. ففي الشحن الدولي، نجد ان الدول التي تمتلك اساطيل بحرية تجارية تخصص بشكل أساسي في طرقها المتعددة لإنهاء اعمال الشحن، مثل بناء السفن وتسجيلها وامتلاكها وتشغيلها. هذا يعكس حقيقة أن التنمية تختلف من دولة إلى أخرى طبقاً لظروف صناعة الشحن بناءً على حالة كل بلد من حيث التنمية الاقتصادية- (Bong & Sung-june, 2012) و على هذا المنوال، اقترح (Yang (2010) نموذج الرؤية القائمة على الموارد (RBV) كنهج فعال لدولة الشحن والمنظمة لتأسيس ميزتها التنافسية بطريقة مستدامة. والميزة التنافسية المستدامة (Sustainable ompetitive Advantage) تعني أن الدولة أو المنظمة

لا يجب أن تجد مكانتها المناسبة فحسب، بل أن تكون أيضاً قادرة على أداء أفضل من منافسيها على مدى فترة طويلة (Jurevicius, 2013).

ب- نموذج سوق العرض والطلب الملاحي Shipping Demand and Supply Market Model (SDSMM)

من وجهة نظر اقتصادية، يصف (2008) Stopford الشحن على أنه صناعة ألعاب مهارية تتطلب من مستثمري الشحن أن يكون لديهم معرفة قوية بدورات السوق من أجل التفوق على منافسيهم. هذه الدورات السوقية مدفوعة بسوق العرض والطلب والشحن (Hadžić, Komadina, Jugović, 2015). يتيح الفهم العميق لدورات السوق لمستثمري الشحن التعرف عليهم إما كفرصة أو تهديد. يمكن أن تؤدي دورات سوق الشحن إلى أرباح أو خسائر هائلة لمالكي السفن، مما قد يعني النمو أو حتى الانهيار الفوري في وقت قصير (Stopford, 2008). بموجب مفهوم الميزة التنافسية الوطنية للماش لبورتر، يمكن أن يرتبط ذلك بسمة "شروط الطلب"، والتي تشمل أيضاً ثلاث سمات عامة على النحو التالي:

- تكوين الطلب القومي
- حجم ونمط النمو
- تدويل الطلب القومي

بالاقتران مع نموذج Stopford، تعتبر سمات الطلب الثلاثة لألماس بورتر الوطني ضرورية في تحديد الميزة التنافسية للدولة ومع ذلك، يركز نهج SDSMM الخاص بـ Stopford بشكل أساسي على عوامل النمذجة التي تؤثر على العلاقة بين طلب النقل البحري والعرض، مما يؤدي لاحقاً إلى تحفيز سلوك سوق الشحن (التدفق النقدي) (Yin, Zhang, Fan, 2008). تنبع هذه العوامل من أساسيات إقتصاديات النقل البحري باعتباره سوقاً ثانوياً (طلب مشتق)، وتنافسية عالية (غير منظم نسبياً)، ودورياً (يخضع لتغيرات جذرية في العرض والطلب) (ESCAP, 1999). من أجل رسم نهج SDSMM، اختار (2008) Stopford مجموعة من عشرة عوامل لها تأثير كبير على الطلب والعرض للنقل البحري، كما هو موضح في الجدول ٢.

جدول (٢) المتغيرات العشرة في نموذج سوق العرض والطلب على الشحن.

الطلب	العرض
١. الإقتصاد العالمي	١. اسطول عالمي
٢. تجارة السلع المنقولة بحراً	٢. إنتاجية الأسطول
٣. متوسط المنقول	٣. إنتاجية بناء السفن
٤. الصدمات العشوائية	٤. التخريد والخسائر
٥. تكاليف النقل	٥. إيرادات الشحن

المصدر: (Stopford, 2009)

ج- نموذج المنظور السياسي (PP) Prospective policy

يظهر البحث أن تنمية القطاع البحري يمكن أن تتحقق بشكل فعال إذا تم تسخيرها بشكل صحيح مع السياسات الوطنية. بموجب مفهوم الميزة التنافسية الوطنية للماش لبورتر، يمكن أن يرتبط نهج PP بسمة "الصناعات

الداعمة المرتبطة". وفقاً لـ (Porter 1990)، فإن وظائف الدعم المرتبطة بها تخلق بطريقة ما مزايا في قطاع المصب. بناءً على هذا المفهوم، أخذ (Olukoju 2006) اليابان ونيجيريا كمثالين أنه على الرغم من أن عدد سكان كلا البلدين يزيد عن مائة مليون شخص، فقد حققت اليابان تقدماً كبيراً في تطوير وتنفيذ سياسات صناعة الشحن البحري.

٤- مشكلة البحث:

على الرغم مما ورد سلفاً وأن جمهورية مصر العربية دولة بحرية تجارية، إلا أن قدرة الدولة على التجارة بأسطولها البحري التجاري مفقودة لسنوات عديدة (Veitch 2017)، وتم التعامل مع حوالي ١٠٩٤٥ سفينة مملوكة للأجانب في نقل تجارتها الدولية عن السنة المالية ٢٠١٧/٢٠١٦ وقامت بشحن ما يقرب من ٢٢٧,١٧ مليون طن متري من البضائع، في حين أنه بلغ إجمالي البضائع المعبأة في الحاويات ٤,٤٦٦,٠٠٠ حاوية مكافئة. ونتيجة لذلك، تم دفع أكثر من ٣٦ مليار جنيه في عام ٢٠١٧ لملاك ومشغلين أجانب لخدمات النقل (Bhengu, 2018).

ومما سبق نجد:

١. تواضع عدد السفن ومحدودية حمولاتها الساكنة وارتفاع عمرها، إذ أن معظم عمر تلك السفن الفعلي عشرين عام فأكثر.
 ٢. تعمل هذه السفن في الملاحة الساحلية أو سفن روافد في أحسن الأحوال، وبالتالي فإن مساهمتها في نقل التجارة الخارجية المصرية ضئيل للغاية.
 ٣. غالبية سفن الأسطول الحالي مملوك للقطاع الخاص بينما يمتلك القطاع العام سفينة واحدة وملكية مشتركة بين القطاعين. وهذا لا يلبق بمكانة مصر البحرية.
- وعلى النطاق العالمي نجد ان البرازيل تملك (١٧٢ سفينة) وروسيا (١٨٩١ سفينة) والهند (٥٣٤ سفينة) والصين (٢٤٠٤ سفينة) وتعد من أكبر مالكي سفن الشحن في العالم (Bhengu, 2018).
- وعلاوة على ما سبق ذكره فإن الميزة التنافسية التي تمتلكها (ج.م.ع) في محاولة لرفع قدرتها على امتلاك سفن خاصة بالأسطول الوطني وفقاً لقدرتها التنافسية، اخذت في التراجع بسبب قيام المالكين بتحويل سفنهم إلى دول أعلام الموانئ التي تقدم حوافز أفضل (Bowmans, 2016) في الوقت نفسه، مر سجل السفن في (ج.م.ع) بنفس التجربة لفترة طويلة، خسرت الدولة العديد من السفن للدول التي ترفع العلم الأجنبي التي تقدم المزيد في فوائد مواتية لأصحاب السفن وأخيراً هناك نقص في السياسات البحرية لجمهورية مصر العربية، بما في ذلك المنشورات الرسمية الأخرى ذات الصلة التي تشير إلى ان هناك نهج قائم لتطوير أسطول تجاري وطني قادر على المنافسة عالمياً. ومن خلال ما سبق تكمن مشكلة البحث في دراسة إطار مقترح لزيادة الأسطول البحري التجاري لجمهورية مصر العربية باستخدام مدخل الميزة التنافسية، وترتيباً على ما سبق يمكن بلورة مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

- ما هو الوضع الراهن لسوق الشحن العالمي (تحليل الطلب والعرض)؟
- ما هو الوضع الراهن لسوق الشحن في (ج.م.ع) اعتماداً على المنهج الاستراتيجي للميزة التنافسية التي تمتلكها جمهورية مصر العربية في امتلاك السفن التجارية؟
- كيف يتم تقييم الوضع المستقبلي لتجارة مصر الخارجية وتحديد أنواع البضائع الحيوية والمطلوبة في سوق الشحن العالمي؟

- كيف يتم اختبار صحة نموذج التنبؤ المقترح وفقاً لتجارة مصر؟
- ماهي العوامل المبنية على الميزة التنافسية ل (ج.م.ع) في امتلاك اسطول سفن تجارية؟
- كيف يتم زيادة الأسطول البحري التجاري لجمهورية مصر العربية باستخدام مدخل الميزة التنافسية؟

٥- أهداف وأهمية البحث:

يعد الهدف الرئيسي الذي تسعى اليه الدراسة هو تقييم العوامل المبنية على الميزة التنافسية ل (ج.م.ع) في امتلاك اسطول سفن تجارية وزيادة الاسطول المصري وقد قسم الباحث خمسة مباحث فرعية لتحقيق الهدف الرئيسي من الدراسة:

٦. الوقوف على الوضع الراهن لسوق الشحن العالمي (تحليل الطلب والعرض).
٧. تحديد الوضع الراهن لسوق الشحن في (ج.م.ع) اعتماداً على المنهج الاستنتاجي للميزة التنافسية التي تمتلكها جمهورية مصر العربية في امتلاك السفن التجارية.
٨. تقييم الوضع المستقبلي لتجارة مصر الخارجية وتحديد أنواع البضائع الحيوية والمطلوبة في سوق الشحن العالمي.

كما يستمد هذا البحث أهميته من العديد من الاعتبارات العلمية والتطبيقية والتي يمكن إيجازها فيما يلي:

• الأهمية العلمية:

- يساهم هذا الموضوع في عرض مفهوم القدرات التنافسية التي تمتلكها جمهورية مصر العربية في سوق الشحن العالمي من حيث أبعاده الأساسية والعوامل المؤثرة عليه والذي يساهم في زيادة امتلاك سفن تجارية تنضم للأسطول البحري التجاري المصري على وجه الخصوص.
- يساعد هذا البحث في معرفة أفضل السبل التي تمكن المستثمر في (ج.م.ع) والذي يرغب في الاستثمار في قطاع النقل البحري وخاصة صناعة وامتلاك السفن من الاستفادة من القدرات التنافسية لبعض أنواع البضائع والتي تمتلكها مصر في سوق الشحن العالمي وذلك لزيادة كفاءة وارباح تلك الصناعة.
- توجيه نظر الباحثين إلى أهمية وجودة النظرة الشاملة Holistic Approach في التعامل مع قضية امتلاك وتسجيل السفن في (ج.م.ع) بمحاولة قياس العوامل الأكثر تحديداً لذلك
- إثراء المكتبات العربية والأجنبية بالدوريات والمراجع في ذلك الحقل الجديد من المعرفة.

• الأهمية التطبيقية:

- تعتبر شركات الملاحة من المؤسسات الخدمية العاملة في جمهورية مصر العربية وتشارك في التنمية الاقتصادية، وبالتالي يحاول البحث إيجاد طرق وأساليب للرفع من مستوى كفاءتها ودورها في:
- توفير خدمات تداول البضائع للعملاء.
- مواجهة المنافسة محلياً ودولياً.
- قدرتها على تدريب العاملين لأداء أعمالهم بالشكل المطلوب.
- يستمد البحث أهميته من أهمية مجال التطبيق وهو قطاع نقل البضائع بالسفن المصرية في جمهورية مصر العربية حيث يعتبر من دعائم الاقتصاد القومي المصري ولأنه يساهم بشكل فعال في تحقيق أهداف وخطط التنمية بالدولة حيث يبلغ رأس مال شركات الملاحة (قيد الدراسة) ٦٤,٧٠٤,٠٠٠ مليون جنيه، إضافة إلى ذلك فإنها توفر فرص عمل للشباب الباحث عن العمل.

- توجيه نظر المتخصصين والمسوقين وإدارة شركات الملاحه لأهمية دور القدرات التنافسية لـ (ج.م.ع) في تحقيق زيادة امتلاك السفن وزيادة الربحية للشركة.
- تقديم آلية لمتخذ القرار في مجال الشحن العالمي وخصوصاً في مصر يوجه إلى كيفية الإستثمار في المجال، من خلال تعريفه بأهم المحددات والعوامل الواجب التركيز عليها..

٦- منهج البحث:

يعتمد الباحث لتحقيق اهداف الدراسة على الأسلوب الكمي من أجل تحقيق أهداف هذه الرسالة، تم اتباع طريقة كمية تستخدم وفقاً لدراسة Bacon-Shone (2015), Leedy and Ormrod (2001), and Williams(2011) تتميز هذه الطريقة باستخدام بيانات كبيرة ومختارة عشوائياً. ويصف Aliaga and Gunderson (2002) الطريقة الكمية باعتبارها النهج المستخدم لشرح الفرضية من خلال البيانات العددية التي تعكس الرياضية والإحصائية ومجموعة البيانات المالية. تتبع هذه الطريقة سبباً منطقياً استنتاجياً من خلال القياس الكمي وتحليل البيانات من أجل الحصول على النتائج. والأساس المنطقي الاستنتاجي، غالباً ما يشار إليه باسم المنطقية من أعلى لأسفل، يعني أن الباحث يتبع عملية تُعلم منطقياً استنتاج مبني على توافق مختلف المقدمات التي يُفترض أنها صحيحة (Neuman, 2003). علاوة على ذلك، سيتم استخدام الاقتصاد القياسي والآليات المالية لإجراء تحليل تجريبي من أجل تبرير النتائج. الفائدة الأساسية من هاتان الأليتان أنهما تمكنان الباحثين من استخدام كميات كبيرة من البيانات بدون الحاجة إلى التكامل (Berger, 2014) (Brooks, 2014) (2006).

٧- الوضع الراهن للتجارة العالمية والأسطول البحري التجاري المصري: أ) الموقع الجغرافي والاهمية:

تمتع جمهورية مصر العربية بموقع جغرافي متميز بين ملتقى ثلاث قارات تمتد سواحلها أكثر من ألفي ميل بحري وتطل على بحرين هما البحر المتوسط والأحمر وتربطهما قناة السويس والتي تعد أهم شريان ملاحى عالمي يربط الشرق بالغرب، مما كان لهذا عظيم الأثر في الاتصال بالعالم الخارجى منذ أقدم العصور.



شكل (١): الموقع الجغرافي الاستراتيجي لجمهورية مصر العربية
المصدر: البنك الدولي، ٢٠٢٠

لذا تعد مصر بموقعها الجغرافي أهم ممرات التجارة العالمية بين الشرق والغرب، كما يوجد بها عدد من الموانئ البحرية التجارية والتخصصية المطلة على البحرين الأحمر والمتوسط تدعم التجارة الخارجية لمصر وتعتبر بمثابة الركيزة الأساسية للربط بين النقل البحري والبري والنهري والسكك الحديدية. وقد لعبت قناة السويس دوراً كبيراً في توفير الوقت والتكلفة وتيسير التجارة العالمية.

تتمثل في إنشاء موانئ بحرية جديدة ورفع كفاءة الموانئ الحالية وتنمية محور قناة السويس وتعمير واستثمار منطقة شمال غرب خليج السويس وشمال سيناء والساحل الشمالي الغربي وتحويل مصر إلى مركز لوجيستي عالمي وتطوير منطقة المثلث الذهبي وغيرها من المشروعات التي تمثل فرصاً استثمارية عالية الجاذبية والربحية.

(ب) النقل البحري المصري:

طبقاً لقاعدة بيانات قطاع النقل البحري المصري:

- إجمالي طول السواحل المصرية حوالي ٣٠٠٠ كم (١٠٠٠ كم بحر متوسط، ٢٠٠٠ كم بحر أحمر).
- إجمالي عدد الموانئ البحرية المصرية ٤٦ ميناء (١٥ تجاري، ٢٩ تخصصي)، بالإضافة إلى عدد (٢) ميناء تجاري تحت الإنشاء "ميناء جرجوب غرب البحر المتوسط، ميناء رأس بناس جنوب البحر الأحمر".
- إجمالي الموانئ التخصصية ٢٩ ميناء (١١ بترو، ٦ تعدين، ٥ سياحة، ٦ صيد، ١ ذات طبيعة خاصة).
- الطاقة الاستيعابية للحاويات المكافئة ١١,٦ مليون حاوية مكافئة (٧ شركات حاويات).
- متوسط إجمالي تداول الحاويات المكافئة سنوياً حوالي ٧ مليون حاوية مكافئة.
- متوسط إجمالي التداول السنوي للبضائع حوالي ١٥٠ مليون طن.
- إجمالي عدد الأرصفة ١٨٨ بطول إجمالي ٣٥ كم تقريباً.
- أقصى عمق ممر ملاحى ٢٠ متر بميناء الدخيلة.
- إجمالي السفن التي عبرت قناة السويس ١٧,٥٥٠ سفينة، بحمولة ١,٠٤١,٥٧٣ ألف طن (عام ٢٠١٨).
- إجمالي عدد سفن الأسطول البحري التجاري المصري ١١٧ سفينة (حتى ديسمبر ٢٠١٨).
- إجمالي الحمولة الكلية لسفن الأسطول البحري التجاري المصري ١,١ مليون طن (حتى ديسمبر ٢٠١٨).

(ج) سجل السفن في جمهورية مصر العربية

يعتبر تسجيل السفينة مطلوب بموجب القانون الدولي، وفقاً لاتفاقية الأمم المتحدة لقانون البحار (UNCLOS)، وينظمها قانون تسجيل السفن (SAMSA، 2019). حيث يثبت تسجيل السفينة عمومًا الملكية ويسمح للسفينة بالمشاركة في التجارة الدولية (Mitroussi & Marlow، 2010).

وتعد الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية في جمهورية مصر العربية هي الحارس على سجل السفن في مصر، بتكليف من وزارة النقل ومنذ تسعينيات القرن الماضي، كان هناك عدد قليل أو صفر من السفن المسجلة بموجب سجل السفن مصر، مع مغادرة العديد من السفن سجل الدولة (Bowmans، 2016).

وقد كانت الشركة المصرية للملاحة البحرية والشركة الوطنية للملاحة من بين شركات النقل المحلية التي تم الإبلاغ عنها خارج سجل البلد (Chasomeris، 2015). وبدلاً من ذلك، سجلت شركات النقل المحلية سفنها في سجلات مفتوحة مثل St Vincent and the Grenadines (Swart، 2016)، علاوة على ذلك، يُزعم الملاك

أن نظام التسجيل نفسه، الذي يتميز بالتشريعات غير المرنة، بمعنى أنه يوفر حوافز غير مواتية ويهتم بشكل صارم بتسجيل السفن المملوكة لمصر فقط، قد أدى إلى تقاوم التأثير (Bowmans، 2016).

نتيجة لذلك، تمتلك مصر حوالي ٠,٠٢ في المائة على جدول الدوري العالمي للأسطول الذي يرفع العلم الوطني، أي ما يعادل حوالي ٤٢٨ ألف طن ساكن (Unctad,2017).

يعمل سجل السفن في مصر على تشكيل مستقبل واعد منذ نهاية عام ٢٠١٥ بعد التغييرات الأخيرة في الهيكل الضريبي والتخلي عن التسجيل الإلزامي، حيث تم تسجيل حوالي أربع سفن تحت الولاية القضائية لسجل السفن في مصر (Veitch، 2017)، بما في ذلك السفينة الليبيرية المسجلة سابقاً، (LEFKAS Bizcommunity، 2016).

على الرغم من المستقبل الواعد، تظل بعض المناطق رمادية بالنسبة لجاذبية نظام تسجيل السفن الجديد لمالكي السفن (Bowmans، 2016). وذلك بسبب تشريعات العمل الصارمة في مصر وبقدر ما يتعلق الأمر بفرص العمل.

جدول (٣) توزيع سفن الأسطول البحري التجاري المصري طبقاً للنوع لعام ٢٠١٩ الحمولة الساكنة (بالطن)

أنواع السفن	سفن عاملة		سفن غير عاملة		الإجمالي	
	عدد	حمولة	عدد	حمولة	عدد	حمولة
بضائع الرورو/ سفن الحاويات	٢	٩٩٧٥	١	٣١٣٣	٣	١٣١٠٨
بضائع الرورو/ عبارات	١	١٢٠	٠	٠	١	١٢٠
بضائع عامة	١٠	١٥٢٦٠٢	٢٦	١١٦٣٥٨	٣٦	٢٦٨٩٦٠
بضائع عامة/ رورو	٣	٢٦٠٧٢	٠	٠	٣	٢٦٠٧٢
حاويات/ بضائع عامة	١	٢٦٢٢٥	٠	٠	١	٢٦٢٢٥
سفينة حاويات	٥	٦٨٧٧٥	٠	٠	٥	٦٨٧٧٥
سفينة ركاب	٢	٧٣٤	٢	١٠٧٣٤	٤	١١٤٦٨
سفينة ركاب/ بضائع رورو	٤	١١٣٧١	٠	٠	٤	١١٣٧١
عبارة ركاب	٠	٠	١	٤٥٠	١	٤٥٠
ناقلة بترول	١٥	١٩٥٤٨٢	١	٣٤٨٤٠	١٦	٢٣٠٣٢٢
ناقلة صب	١١	٧٥٧١٢٩	١	٢٢٠٣١	١٢	٧٧٩١٦٠
لنش نقل ركاب	٠	٠	١	٦٧٥	١	٦٧٥
صيد	٠	٠	٢	١٣٣٢	٢	١٣٣٢
خدمات خاصة أخرى	٢٤	٢٤٤٠٦	١	١١٠٣	٢٥	٢٥٥٠٩
خدمات تدريبات أنفاذ وإرشاد	٣	٨٥٥١	٠	٠	٣	٨٥٥١
خدمة وقاطره	٦	٥١٠١	٠	٠	٦	٥١٠١
سفينة إنزال	٢	٦٤٠٠	٠	٠	٢	٦٤٠٠

عائمة أخرى	١	٠	٠	٠	٠
قاطرة	١٥	١٧٣٩٧	١	١٠٠٦	١٦
قاطرة/ إمدادات	٩	١٣١٧٦	٠	٠	٩
كراكة	١	١٠٨٠١	٠	٠	١
الإجمالي	١١٥	١٣٣٤٣١٧	٣٧	١٩١٦٦٢	١٥٢

المصدر: الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية، ٢٠٢١.

جدول (٤) توزيع سفن الأسطول البحري التجاري الفعلي وفقاً للحمولات الساكنة بعدد: ٥٤ سفينة بضاعة وركاب:

أنواع السفن	سفن عاملة	
	عدد	حمولة
بضائع الرورو/ سفن الحاويات	٢	٩٩٧٥
بضائع الرورو/ عبارات	١	١٢٠
بضائع عامة	١٠	١٥٢٦٠٢
بضائع عامة/ رورو	٣	٢٦٠٧٢
حاويات/ بضائع عامة	١	٢٦٢٢٥
سفينة حاويات	٥	٦٨٧٧٥
سفينة ركاب	٢	٧٣٤
سفينة ركاب/ بضائع رورو	٤	١١٣٧١
عبارة ركاب	٠	٠
ناقلة بترول	١٥	١٩٥٤٨٢
ناقلة صب	١١	٧٥٧١٢٩
الاجمالي	٥٤	١,٢٤٨,٤٨٥

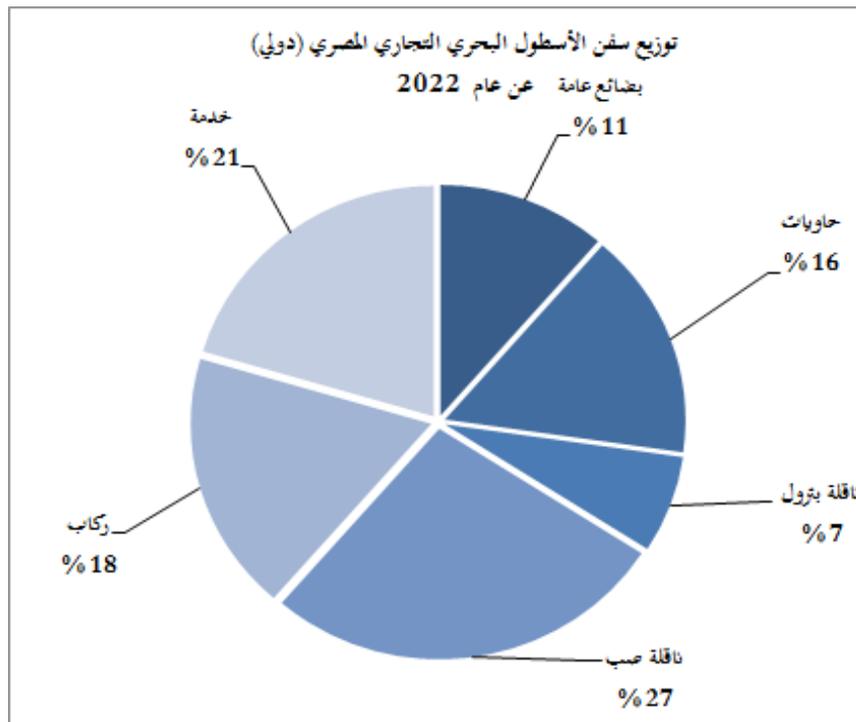
المصدر: الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية، ٢٠٢١.

جدول (٥) توزيع سفن الأسطول البحري التجاري المصري (التي تعمل دولي) عن عام ٢٠٢٢

نوع السفينة	العدد	الحمولة الساكنة	الحمولة الصافية	الحمولة الكلية
بضائع عامة	٥	٥٢,٦٩٣	٢١,٠٣٣	٣٨,٨٨٨
حاويات	٧	١٤٩,٣٨٣	٦٥,٩٣٩	١٠٨,٢٧٦
ناقلة بترول	٣	٨,٢٣٨	١٤,٣٦٨	١٨,١٦١
ناقلة صب	١٢	٨٧٢,٧١٥	٣٦٣,١٦٥	٤٦٤,٠٣٧
ركاب	٨	٣٤٤,٤٣٧	١٤٤,٠٧٧	٢٠٠,٤١٦

٢٨,٠٥٦	٢٠,٥٧٥	١٩,٢١١	٩	خدمة
٨٥٧,٨٣٥	٦٢٩,١٥٨	١,٤٤٦,٦٧٧	٤٤	الإجمالي
١٣,٢٣٥	٦,٨٤٩	٢٠,٣٠٩	١٥	ناقلة بترول
٢,٩١٥	٢,٣٨٤	٢٢٠	٢	ركاب
٨٣,٣٩٣	٤٣,٥٢٢	١٠٠,٧١٣	٥٧	خدمة
٩٩,٥٤٣	٥٢,٧٥٥	١٢١,٢٤٢	٧٤	الإجمالي

المصدر (قطاع النقل البحري المصري واللوجستيات، ٢٠٢٤)

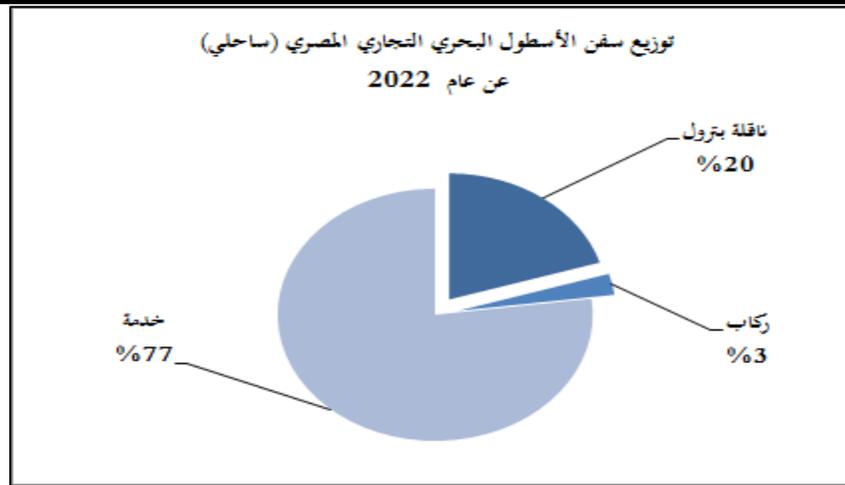


شكل (٢) توزيع سفن الأسطول البحري التجاري المصري (التي تعمل دولي) عن عام ٢٠٢٢

جدول (٦) توزيع سفن الأسطول البحري التجاري المصري (التي تعمل ساحلي) عن عام ٢٠٢٢

نوع السفينة	العدد	الحمولة الساكنة	الحمولة الصافية	الحمولة الكلية
ناقله بترول	١٥	٢٠,٣٠٩	٦,٨٤٩	١٣,٢٣٥
ركاب	٢	٢٢٠	٢,٣٨٤	٢,٩١٥
خدمة	٥٧	١٠٠,٧١٣	٤٣,٥٢٢	٨٣,٣٩٣
الإجمالي	٧٤	١٢١,٢٤٢	٥٢,٧٥٥	٩٩,٥٤٣

بضائع عامة	٥	٥٢,٦٩٣	٢١,٠٣٣	٣٨,٨٨٨
حاويات	٧	١٤٩,٣٨٣	٦٥,٩٣٩	١٠٨,٢٧٦
ناقلة بترول	٢٣	٣٦٤,٧٤٦	١٥٠,٩٢٦	٢١٣,٦٥١
ناقلة صب	١٢	٨٧٢,٧١٥	٣٦٣,١٦٥	٤٦٤,٠٣٧
ركاب	٥	٨,٤٥٨	١٦,٧٥٢	٢١,٠٧٦
خدمة	٦٦	١١٩,٩٢٤	٦٤,٠٩٧	١١١,٤٤٩
الإجمالي	١١٨	١,٥٦٧,٩١٩	٦٨١,٩١٣	٩٥٧,٣٧٨



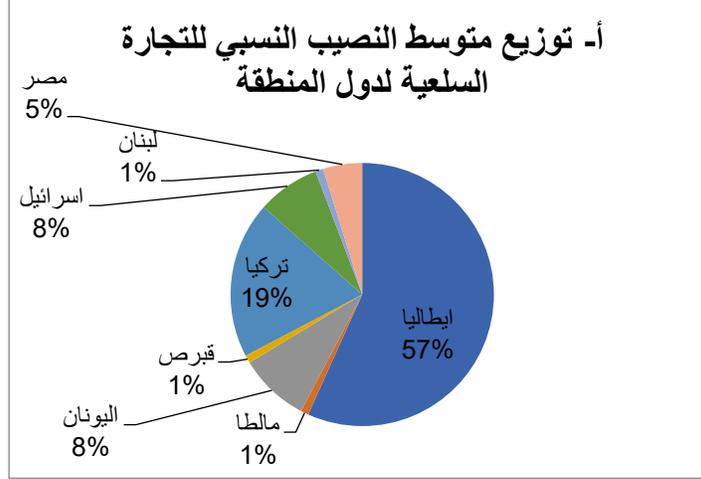
شكل (٣) توزيع سفن الأسطول البحري التجاري المصري (التي تعمل ساحلي) عن عام ٢٠٢٢
المصدر (قطاع النقل البحري المصري واللوجستيات، ٢٠٢٤)

ويتضح من الشكل (٢) و (٣) أن أكبر توزيع لسفن الأسطول البحري التجاري المصري التي تعمل بشكل دولي عن عام ٢٠٢٢ هي سفن الصب الجاف يليها سفن الخدمة، كما أن أكبر توزيع لسفن الأسطول البحري التجاري المصري التي تعمل بشكل ساحلي عن عام ٢٠٢٢ هي سفن الخدمة.

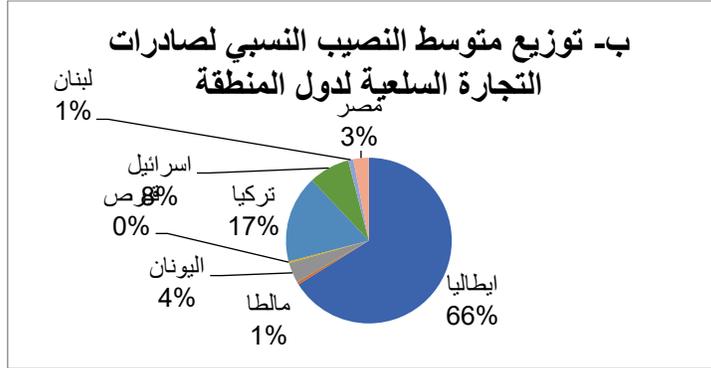
(د) التجارة البحرية لجمهورية مصر العربية ومنطقة شرق المتوسط.

تعتبر منطقة البحر المتوسط ضمن أكبر المناطق التجارية في العالم، وأيضاً واحدة من أكثر الأسواق استقراراً ونمواً في العالم، وتتمتع بأهمية متزايدة بالنسبة للنقل البحري، ونظراً لموقعها الجغرافي، فهي حلقة استراتيجية بين طرق التجارة بين الشرق والغرب، وتضم منطقة شرق المتوسط عدد ثمانية دول، هي: مصر وتركيا وقبرص واليونان ولبنان وإسرائيل ومالطا وإيطاليا (قطاع النقل البحري المصري ٢٠٢٠) وتشكل متوسط التجارة السلعية لدول شرق المتوسط تقريباً نسبة ٥٪ من إجمالي التجارة العالمية السلعية خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٨)، وقد بلغت إجمالي التجارة السلعية لتلك الدول ١٥,٣٨ تريليون دولار عام 2018 بمتوسط نسبة زيادة سنوية ٤,٤٣٪، وبمعدل نمو بلغ ٣١,٣١٪ خلال الفترة (٢٠١٨-٢٠٠٥) (Unctad,2020).

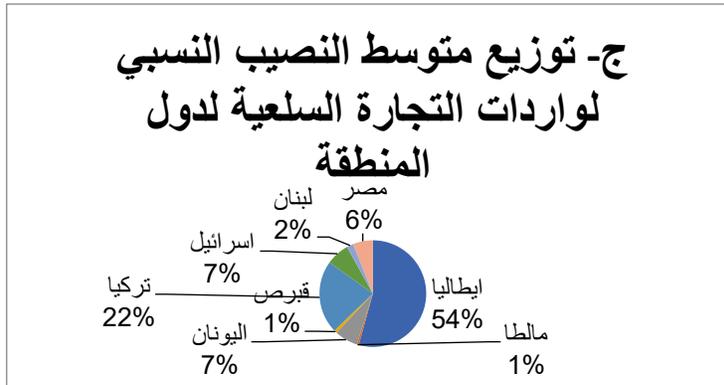
تصدر إيطاليا دول منطقة الدراسة حيث بلغ متوسط نصيبها السنوي من إجمالي تجارة دول المنطقة ٥٩٪ خلال الفترة (٢٠١٨-٢٠٠٥) تليها تركيا بمتوسط نصيب نسبي ٢٠٪ ثم إسرائيل واليونان ومصر بنسب ٨٪-٦٪-٥٪ على الترتيب وأخيراً لبنان ومالطا وقبرص بمتوسط نسبة تقريبا ١٪ لكل منهم خلال نفس الفترة، ولا يختلف هذا الترتيب بالنسبة للصادرات والواردات السلعية لدول المنطقة حيث تصدر إيطاليا تليها تركيا وإسرائيل ثم اليونان ومصر وأخيراً لبنان ومالطا وقبرص (Unctad,2020).



شكل (٤) توزيع متوسط النصيب النسبي للتجارة السلعية لدول المنطقة

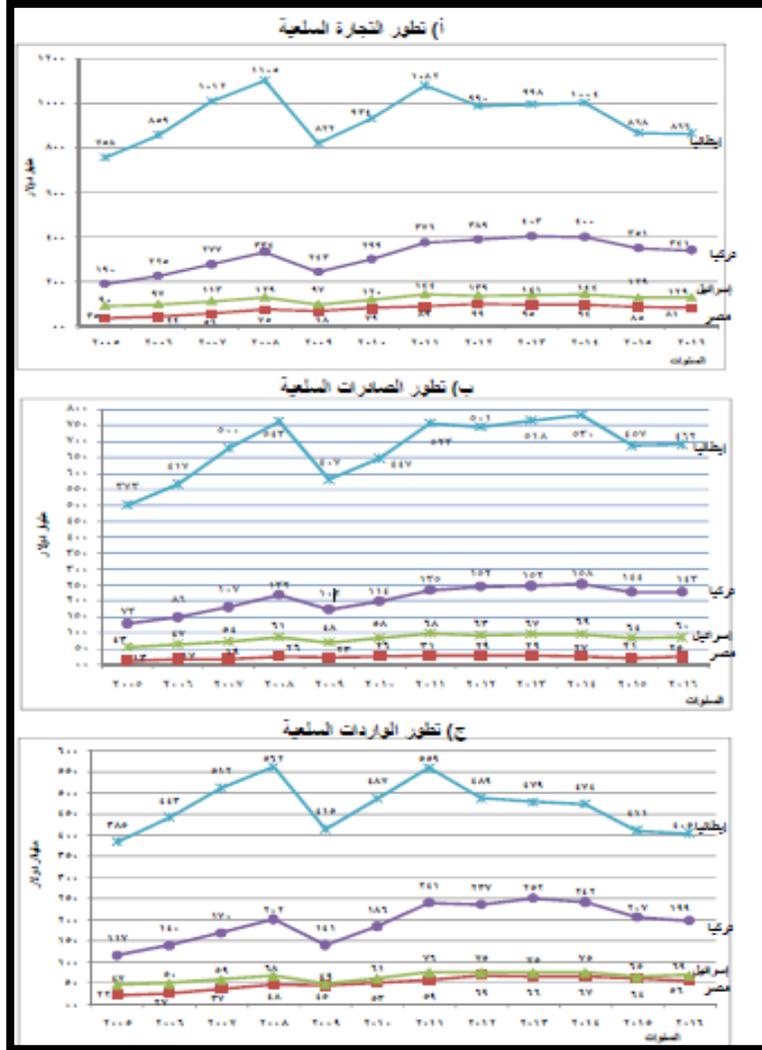


شكل (٥) توزيع متوسط النصيب النسبي لصادرات التجارة السلعية لدول المنطقة



شكل (٦) توزيع متوسط النصيب النسبي لتجارة دول منطقة شرق المتوسط خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠٠٥ المصدر: إعداد الباحث بناءً على قاعدة بيانات البنك الدولي <https://data.worldbank.org/topic/trade>

يتضح من الاشكال (٤)، (٥)، و(٦) أن النصيب النسبي لمصر في الواردات السلعية لدول منطقة شرق المتوسط يبلغ في المتوسط نسبة ٦٪ خلال الفترة ٢٠١٨-٢٠٠٥ تسبقها إيطاليا بنسبة ٥٤٪ وتركيا ٢٢٪ ثم نسبة ٧٪ لكل من إسرائيل واليونان وفي المقابل يبلغ متوسط النصيب النسبي لمصر في الصادرات السلعية لدول المنطقة نسبة ٣٪ خلال نفس الفترة تسبقها إيطاليا بنسبة ٦٦٪ وتركيا ١٧٪ ثم نسبة ٨٪ لإسرائيل و ٤٪ لليونان.



شكل (٧) تطور حجم التجارة السلعية لمصر مقارنة بدول إيطاليا وتركيا وإسرائيل خلال الفترة (٢٠١٨-٢٠٠٥) تطور التجارة السلعية
المصدر: إعداد الباحث اعتماداً على قاعدة بيانات البنك الدولي.

يتضح من الشكل (٧) انخفاض قيمة التجارة السلعية لمصر بصفة عامة خلال الفترة (٢٠١٨-٢٠٠٥) مقارنة بإيطاليا وتركيا وإسرائيل، حيث وصلت قيمة التجارة السلعية لمصر إلى تقريبا ٨١ مليار دولار عام ٢٠١٨ مقابل ٨٦٦ مليار دولار لإيطاليا و ٣٤١ مليار دولار لتركيا و ١٢٩ مليار دولار لإسرائيل، وقد بلغت قيمة الواردات السلعية المصرية ٥٦ مليار دولار مقابل ٤٠٥ مليارات دولار لإيطاليا و ١٩٩ مليار دولار لتركيا و

٦٩ مليار دولار لإسرائيل، في حين بلغت الصادرات السلعية المصرية ٢٥ مليار دولار مقابل ٤٦٢ مليار دولار لإيطاليا و ١٤٣ مليار دولار لتركيا و ٦٠ مليارا لإسرائيل عام ٢٠١٦.

٨- الخلاصة:

يعتبر هذا البحث دراسة لمفهوم القدرة التنافسية لشركات الشحن والاسطول المصري حيث أظهر أن سوق سفن الجوالة هو أكثر الأسواق تنافسية في مجال الشحن. لذلك، من الضروري أن تقوم الدول أو المنظمات في قطاع الشحن بتقييم نقاط قوتها من أجل إستغلال إمكاناتها الكاملة. لتحقيق ذلك، وقد تم استخدام ثلاثة نماذج، وهي RBV و SDSMM و PP، جنباً إلى جنب مع نموذج بورتر الوطني للماس لتحديد الميزة التنافسية لمنظمة الشحن أو الدولة لتطوير أسطول بحري تجاري بطريقة مستدامة. كما ركز البحث على معرفة RBV على وكيفية تقييم المزايا التنافسية لدولة أو منظمة الشحن من حيث الموارد والقدرات.

وتم توضيح SDSMM الأساس المنطقي لطبيعة الطلب المشتقة لخدمة الشحن بحيث يعد SDSMM الطلب والعرض كمؤشرات إقتصادية كمحددات رئيسية للميزة التنافسية لمنظمة الشحن أو الدولة في تطوير الأسطول البحري التجاري. فالتجارة البحرية العالمية لبلد ما يتم تجميعها من القدرة التنافسية الدولية لإقتصاد الدولة. حيث أن عوامل مثل حجم التجارة العالمية، والموقع المحدد، والسياسة البحرية الوطنية تحدد الميزة التنافسية للأسطول البحري التجاري. ويظهر هيكل وأنماط الشحن أن التجارة العالمية المنقولة بحراً ارتفعت إلى أكثر من ١٠ مليارات طن، ويعزى نصفها تقريباً إلى السلع السائبة الجافة في عام ٢٠٢٢، أظهر تقرير الأونكتاد أنه من المتوقع أن تنمو السلع السائبة المعبأة في حاويات والجافة بشكل أسرع على حساب القطاعات الأخرى، مثل الناقلات. وبالمثل، نما الأسطول البحري التجاري بوتيرة مماثلة تقريباً.

كما ركز للباحث على التطورات الأخيرة في البنية التحتية البحرية لمصر، ولا سيما في الموانئ السائبة، كما أوضح البحث أنه على الرغم من التعديلات الأخيرة في عام ٢٠٢٠ على قانون تسجيل السفن في لمصر لعام ١٩٩٨ في عام ٢٠٢٠، والذي يعكس الظروف الحالية لصناعة الشحن، مثل الحوافز الضريبية المحسنة. لا يزال سجل السفن في مصر بحاجة إلى مزيد من التحسين لتعزيز قدرتها التنافسية حيث تم إجراء هذه التعديلات بعد فترة طويلة من تسجيل السفن الجافة بسبب الظروف غير المواتية المقدمة لمالكي السفن وأخيراً تعد تجارة الصادرات في الصب الجاف ميزة تنافسية لتطوير الأسطول البحري التجاري في مصر ويرجع ذلك أساساً إلى وفرة الاحتياطات والقدرة على تحمل التكاليف والقرب من الأسواق الرئيسية.

٩- التوصيات:

من خلال الدراسات السابقة اتجه الباحث نتيجة لتواضع عدد السفن ومحدودية حمولاتها الساكنة وارتفاع عمرها، إذ أن معظم عمر تلك السفن الفعلي عشرين عام فأكثر، كما أن هذه السفن تعمل في الملاحة الساحلية أو سفن روافد في أحسن الأحوال، وبالتالي فإن مساهمتها في نقل التجارة الخارجية المصرية ضئيل للغاية. وغالبية سفن الأسطول الحالي مملوك للقطاع الخاص بينما يمتلك القطاع العام سفينة واحدة وملكية مشتركة بين القطاعين. وهذا لا يليق بمكانة مصر البحرية.

المراجع المستخدمة:

أولا المراجع العربية:

- أبو السعود، محمدي (٢٠٠٢)، دور الأسطول البحري التجاري المصري في نقل التجارة الخارجية المنقولة بحراً، المؤتمر العلمي السنوي الدولي العشرون: صناعة الخدمات في الوطن العربي - رؤية مستقبلية، جامعة المنصورة - كلية التجارة.
- جلال فهمي، ٢٠٠٣، تطوير الأسطول المصري، ورشة عمل قطاع النقل البحري، وزارة النقل، ٢٣- ٢٤ مايو، الإسكندرية.
- وزارة التجارة الخارجية، ٢٠٢٠، التقرير السنوي المجمع، أكتوبر، القاهرة.
- وزارة النقل البحري، بنك معلومات النقل البحري، ٢٠٢٠، التقرير السنوي للنقل البحري المصري، الإسكندرية.
- قطاع النقل البحري المصري واللوجستيات، ٢٠٢٤، توزيع سفن الأسطول البحري التجاري المصري (التي تعمل دولي) عن عام ٢٠٢٢، <https://www.mts.gov.eg>

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Beresford, A. K., & Pettit, S. J. (2017). International Freight Transport: Cases, Structures and Prospects (1st ed.). New York: Kogan Page.
- Beresford, A., & Pettit, S. (2017). Introduction: cases, structures, and prospects. In A. K. Beresford, & S. J. Pettit, International freight transport: cases, structures, and prospects. U.S. & UK: Koganpage. evidence. Maritime Policy and Management, 25(2), 157-174. doi:10.1080/03088839800000026
- Berger, N. (2006). The Excel story. The art of prototyping, 13(1), 14-17. doi:10.1145/1109069.1109084
- Berry, B. (2017). House flags of South African shipping companies. Retrieved August 26, 2019, from CRW Flags: <https://www.crwflags.com/fotw/flags/za~hf.html>
- Bhengu, N. (2012). South African industry challenges and opportunities: briefing by SAMSA. Pretoria: Parliamentary monitoring group.
- Bizcommunity. (2016). Port of PE home to newest merchant ship on SA Ships Register. Retrieved August 26, 2019, from Bizcommunity: <https://www.bizcommunity.com/Article/196/586/147954.html>
- Dwarakisha, G. S., & Salim, A. M. (2015). Review on the Role of Ports in the Development of a Nation. Aquatic Procedia, 4, 295-301. doi:10.1016/j.aqpro.2015.02.040
- Egbaria, F. (2018). World steel release 2018. Steel in figures report. World steel association.

- environment, F. f. (2018, february 10). The impact of mining on the south African economy and living standards. Retrieved from Federation for a sustainable environment:
- ESCAP. (1999). Framework for the development of national shipping policies. New York: United Nations. Retrieved from
- Everton, A. C. (1998). Assessment of fundamental strategic issues in structural change in United Kingdom and South African ports by systemic scenarios. Centre for logistics and transportation, 1-402.
- Equasis, 2024, A Glimpse of the World Merchant Fleet in 2022, The Ship's Captain, 2024, https://assafinaonline.com/news_details/ar/2024/
- E_Global_Shipbuilding_Market_under_the_Global_Crisis_Impact ITF/OECD. (2013). The competitiveness of ports in emerging markets: the case of Durban, South Africa. Paris: ITF/OECD. Retrieved August 27, 2019, from <https://www.itf-oecd.org/sites/default/files/docs/14durban.pdf>
- Fahy, J. (2000). The resource-based view of the firm: some stumbling-blocks on the road to understanding sustainable competitive advantage. *Journal of European Industrial Training*, 24 (2/3/4), 94-104. doi:10.1108/03090590010321061
- Fan, L., Zhang, S., & Yin, J. (2008). Structural Analysis of Shipping Fleet Capacity. *Advanced Transportation*, 11. doi:10.1155/2018/3854090
- Finckenhagen, L. C., & Fjeld, E. (2008). How do Norwegian shipping companies benefit from joining the Chinese maritime cluster? A case study of a Norwegian shipping company's operations in China from a cluster perspective. 1-102.
- Gajigo, O., Mutambatsere, E., & Adjei, E. (2011). MANGANESE INDUSTRY ANALYSIS: IMPLICATIONS FOR PROJECT FINANCE. African Development Bank Group.
- Garside, M. (2019, March 19). Chemicals & Resources› Mining, Metals & Minerals› World iron ore reserves by country 2018. Retrieved from Statista: <https://www.statista.com/statistics/267381/world-reserves-of-iron-ore-by-country/>
- Meyiwa, A., & Chasomeris, M. (2016). Restructuring Port Governance in South Africa. *Journal of Economic and Financial Sciences*, 9, 854-873. doi:10.4102/jef.v9i3.74
- OECD. (2014). The competitiveness of global port-cities. OECD. doi:10.1787/9789264205277-en
- Oehler-Şincai, I. M. (2018). The group of BRICS countries: is it still relevant for the world economy? *Knowledge horizons - economics*, 10(1), 35 - 49.

- Olukoju, A. (2006). Maritime Policy and Economic Development: A Comparison of Nigerian and Japanese Experiences since the Second World War.
- Osieke, E. (1979, October). Flags of Convenience Vessels: Recent Developments. *American Journal of International Law*, 73(4), 604-627. doi:10.2307/2200734
- Pines, L. (2016). South Africa Trade: Still the Largest Platinum Exporter In The World. But For How Long? Retrieved August 28, 2019, from Commodity.com: <https://commodity.com/southafrica/#>
- Porter, M. E. (1990). The competitive advantage of nations. *Harvard Business Review*, 73-91. Retrieved September 10, 2019, from http://www.economie.ens.fr/IMG/pdf/porter_1990__the_competitive_advantage_of_nations.pdf
- Profillidis, V. A., & Botzoris, G. N. (2019). Chapter 3 Methods of Modeling Transport Demand. In *Modeling of Transport Demand* (pp. 89-123). Elsevier. doi:10.1016/B978-0-12-811513-8.00003-0
- Valentine, V. F., Benamara, H., & Hoffmann, J. (2013). Maritime transport and international seaborne trade. *Maritime Policy & Management*, 40(3), 226-242. doi:10.1080/03088839.2013.782964
- Jones, K. (2019, July 3). Iron ore on route to recovery. Retrieved from Baltic Briefing: <https://thebalticbriefing.com/magazine/iron-ore-on-route-to-recovery/>
- Jugović, A., Komadina, N., & Hadžić, A. P. (2015). Factors influencing the formation of freight rates on maritime. *Scientific Journal of Maritime Research*, 21(1),

التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق محطة الحاويات ميناء عدن لجعلها كمحطة ذكية

إعداد
رُبان/ شكيب محمد عبد الواحد، أ.د أكرم سليمان
الإدارة العامة للملاحة البحرية (ميناء عدن)

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49116>

Received 18/07/2024, Revised 13/09/2024, Acceptance 21/10/2024, Available online and Published 01/01/2025

Abstract:

Maritime ports have been and continue to be a fundamental pillar in global economies, as they play a vital role in facilitating international trade exchange, especially about container handling. Over time, these ports have witnessed a remarkable increase in the number of containers handled, leading to accelerated developments in container ship huge. As a result, developed countries found themselves obliged to keep pace with these changes by updating the infrastructure of their ports.

In Yemen, despite the strategic importance of its ports, they have suffered from significant deterioration in their infrastructure. The port of Aden, in particular, was suffering from serious problems, manifested in its reliance on traditional equipment and lack of sufficient storage yards. In addition, were not using the electronic systems and modern technologies in the management and operation of the port, making its operations traditional and slow.

The study aimed to understand the application of smart ports and modern technology, and the experiences of smart ports, and to know the challenges and obstacles they face in general and the Aden container terminal in especially. The study depending identify the strengths, weaknesses, opportunities and threats related to the application of the smart ports concept in the Aden container terminal. This was done through in-depth interviews with a number of port managers to elicit clear insights into the challenges and potential opportunities. The study depended on the SWOT analysis tool to assessment the current status of the port and to identify appropriate development strategies.

Keywords: Aden Container Terminal, Smart Ports, SWOT.

المستخلص

كانت وما زالت الموانئ البحرية تشكل ركيزة أساسية في الاقتصادات العالمية، إذ كانت تلعب دورًا حيويًا في تسهيل عمليات التبادل التجاري الدولي، خاصة فيما يتعلق بمناولة الحاويات. ومع مرور الوقت، شهدت هذه الموانئ زيادة ملحوظة في زيادة عدد الحاويات المتداولة، مما أدى إلى تسارع التطورات في أحجام سفن الحاويات. نتيجة لذلك، وجدت الدول المتقدمة نفسها مضطرة لمواكبة هذه التغييرات من خلال تحديث بنيتها التحتية لموانئها.

على الرغم من الأهمية الاستراتيجية للموانئ اليمنية، إلا أنها عانت من تدهور كبير في بنيتها التحتية. كان ميناء عدن، على وجه الخصوص، يعاني من مشكلات جسيمة تجلت في اعتماده على المعدات التقليدية وافتقاره للمساحات التخزينية الكافية. بالإضافة إلى ذلك، لم تُستخدم الأنظمة الإلكترونية والتقنيات الحديثة في إدارة وتشغيل الميناء، ما جعل عمليات التشغيل فيه تقليدية وبطيئة.

هدفت الدراسة إلى فهم تطبيق الموانئ الذكية والتكنولوجيا الحديثة وتجارب الموانئ الذكية ومعرفة التحديات والعقبات التي تواجهها بشكل عام ومحطة حاويات ميناء عدن بشكل خاص، سعت الدراسة إلى تحديد نقاط القوة والضعف، والفرص والتهديدات المتعلقة بتطبيق مفهوم الموانئ الذكية في محطة حاويات ميناء عدن. تم ذلك من خلال إجراء مقابلات معمقة مع عدد من مديري الميناء لاستنباط رؤى واضحة حول التحديات والفرص المحتملة. اعتمدت الدراسة على أداة تحليل SWOT لتقييم الوضع الراهن للميناء ولتحديد الاستراتيجيات الملائمة للتطوير.

الكلمات الدالة: محطة عدن الحاويات، الموانئ الذكية، SWOT.

١ - المقدمة:

تُعد الموانئ البحرية من أهم المنشآت الرئيسية لأي دولة في العالم الذي يتم الاعتماد عليها في عملية التبادل التجاري بين هذه الدول المصدرة والمستوردة في مختلف جميع أنواع البضائع وخصوصاً البضائع التي يتم تصديرها واستيرادها بواسطة الحاويات، حيث ازدادت معدل مناولة الحاويات بشكل كبير لما تتمتع بمميزات وبالتالي تطورت أحجام سفن الحاويات بشكل متسارع، مما اضطرت بعض من الدول المتطورة أن تتواكب مع مثل هذه الاحجام من السفن والتعامل مع عدد المتزايد من الحاويات (الإبراهيمي، ٢٠٢١). تسعى الدول الى القيام بالتوسعة وانشاء موانئ اخرى لها وإدخال التكنولوجيا والمعلومات الحديثة من اجل رفع كفاءة القدرة للعمليات التشغيلية لزيادة انتاجياتها لتجنب ازدحام السفن والبضائع والاخذ بالاعتبار تقليل وقت بقاء السفن والبضائع في الميناء وهذا يتحقق من خلال تطبيق متطلبات الموانئ الذكية (قردش، ٢٠٢١).

إن التطور الكبير التي شهده النقل البحري كماً ونوعاً، وما يقابله من محدودية في المساحة المتاحة أمام الموانئ للتوسع الجغرافي، أدى إلى الاهتمام بتحقيق تنمية مستدامة تجعل الموانئ في حاجة لإدارة عملياتها التشغيلية بكفاءة أعلى من خلال تطبيق استراتيجية ذكية على أنها: "منظومة إلكترونية متكاملة؛ لتحويل العمل الإداري التقليدي إلى عمل تكنولوجي معتمد على نظم المعلومات ويرفع من كفاءة اتخاذ القرار بأقل تكلفة وأقصر وقت، مع الأخذ في الاعتبار البعد البيئي لتحقيق التنمية المستدامة، تُعد المسؤولية البيئية من أهم الاعتبارات التي تهتم بها الموانئ؛ لكي تصبح أكثر ذكاء واستدامة في العمليات التشغيلية من أجل ضمان زيادة العملاء، ورفاهية المتعاملين وأصحاب المصالح داخل الميناء؛ لهذا تسعى الموانئ الذكية دائماً لإيجاد طرق مبتكرة؛ وذلك لخفض التكاليف، والقضاء على الهدر؛ مما يعمل على زيادة القيمة المضافة لعمليات التشغيل (عليوة وأبو العزم، ٢٠١٦).

تهتم محطات الحاويات في الموانئ البحرية بتحسين قدراتها ورفع إنتاجيتها عند مناولة الحاويات من السفن الزائرة بهدف زيادة قدرتها التنافسية. يتجلى هذا الاهتمام في السعي للتعامل مع أكبر عدد من الحاويات في أقل زمن ممكن، مما يقلل فترة بقاء السفن والبضائع في الميناء. يُعتبر زمن قياس الخدمة أحد مقاييس الأداء الهامة. ومع ذلك، تواجه موانئ /محطات الحاويات العديد من العقبات، مثل عدم توافر المساحات الكافية للتخزين

وحدوث اختناقات في ساحة الحاويات. من هنا، تتبع أهمية هذه الدراسة، التي تهدف إلى معالجة هذه التحديات وتحسين الكفاءة التشغيلية لمحطة ميناء عدن، مما يسهم في تعزيز قدرته التنافسية على المستوى العالمي.

٢- أهمية البحث:

تأتي أهمية هذه الدراسة بان هناك تطورات في العالم حيث سعت بعض من الدول في جعل موانئها كموانئ ذكية، من خلال مواجهتها للتحديات والعقبات التي تواجهها تلك الموانئ، لكي يتحقق ذلك فإنه أصبحت الحاجة الملحة والضرورية لربط مجتمع الميناء بشبكة الكترونية تزود الجهات ذات العلاقة وكافة المتعاملين في الميناء بجميع المعلومات والبيانات والتي من خلالها يتسنى لكل جهة في الميناء بتنفيذ اجراءاتها بدقة عالية وتقليل الوقت الزمني وهذا يتحقق بتطبيق أنظمة معلومات الكترونية Electronic Date Information System (EDIS) في كل مرحلة من مراحل تشغيل الموانئ وهذا يؤثر بشكل إيجابي في مرونة الإجراءات الإدارية بين جميع الجهات ذات العلاقة لتسهيل حركة السفن وعمليات الشحن و التفريغ دون تأخير لتقليل فترة بقاء السفن في الميناء بالإضافة لتعزيز الرقابة الإدارية للحد من الفساد الإداري والارتقاء بجودة خدمة الميناء في وجود المعدات الحديثة وتوفير المساحات التخزينية وغيرها من المقومات المساعدة الأخرى.

٣- مشكلة البحث:

ظل ميناء عدن يعاني من بنية تحتية ضعيفة متهاكة بشكل عام ومحطة الحاويات بشكل خاص، بنفس المعدات التقليدية وعدم توفير المساحات التخزينية الكافية، بالإضافة إلى عدم القيام باستخدام الأنظمة الكترونية والتقنيات الحديثة الذكية في مجالي الإدارة والعمليات التشغيلية والاستمرارية في تقديم الخدمات باستخدام العمليات التشغيلية التقليدية، الأمر الذي يؤدي إلى تأخر وإطالة زمن بقاء السفن والحاويات في الميناء، مما أدى الى عزوف بعض من الخطوط الملاحية الناقلة للحاويات وتم الاكتفاء في استقبال البضائع ذات الاستهلاك المحلي، حيث أصبحت محطات حاويات عدن خارجة عن المنافسة، بالرغم ما يميز ميناء عدن من استراتيجي هام. ومن هنا طرأت فكرة البحث في التحديات والعقبات التي تواجهها محطة حاويات عدن، حيث تكمن مشكلة البحث:

- * هل لعدم وجود رؤية إستراتيجية واضحة لمواكبة التطورات الحديثة؟
- * كيف ستسهم تطبيقات الموانئ الذكية في تحسين العمليات التشغيلية في محطة عدن للحاويات؟

٤- أهداف البحث:

يهدف البحث الى:

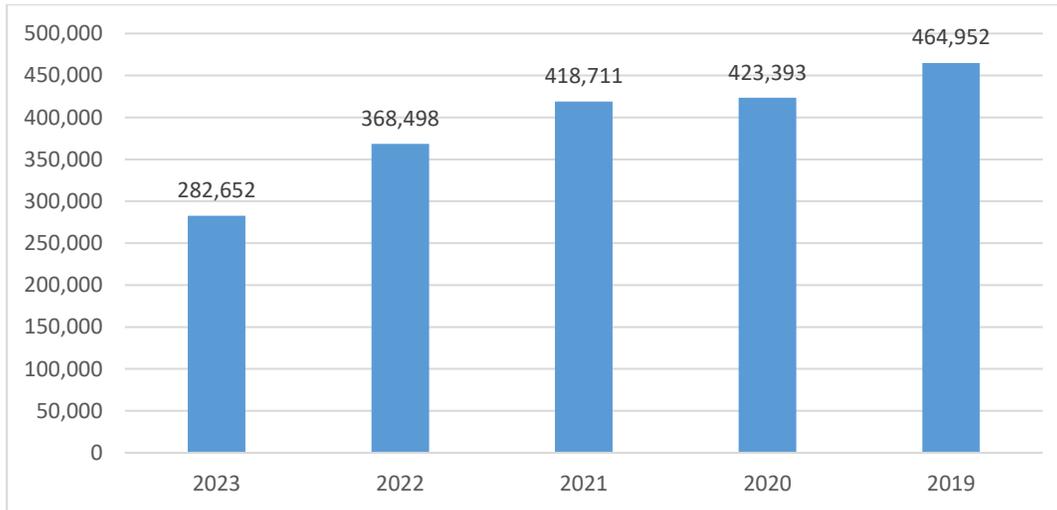
- دور الموانئ الذكية الدولية والتحديات والعقبات التي تواجهها.
- التحديات والعقبات التي تواجهها محطة ميناء عدن ومعرفة نقاط القوة والضعف وكذلك الفرص والتهديدات، باستخدام التحليل الرباعي (SWOT).
- الوصول إلى رؤى مستقبلية، ومقترحات لمواجهه هذه التحديات والعقبات التي تعاني منها محطة حاويات عدن، ودورها في تعزيز تنافسيّتها مع الموانئ المجاورة، والتوصّل إلى عدد من التوصيات، التي يمكن أن تفيد القيادات، والوزارات ذات العلاقة، والجهات المعنية، والمهتمين بهذا المجال.

٥- أسئلة البحث:

- ماهى التحديات والعقبات التي تواجه الموانئ الذكية الدولية؟
- ماهى نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لمحطة حاويات ميناء عدن؟
- ماهى المقترحات والتوصيات لمجابهة التحديات والعقبات التي تعاني منها محطة حاويات عدن؟

٦- مجتمع البحث:

يُعدُّ ميناء عدن من أهم الموانئ البحرية في اليمن والمنطقة العربية بفضل موقعه الاستراتيجي على بحر العرب، بالقرب من أهم طرق الملاحة الدولية التي تربط بين الشرق والغرب. يُسهم الميناء بشكل كبير في تعزيز الاقتصاد الوطني من خلال تسهيل حركة التجارة الخارجية واستيراد وتصدير البضائع، مما يُساهم في تحقيق النمو الاقتصادي وتوفير فرص عمل عديدة. بفضل إمكانياته الكبيرة وقدرته على استقبال السفن الكبيرة. وسوف يتم التركيز على محطة حاويات ميناء عدن كحالة دراسة والمجتمع المرتبط بالتعامل مع الميناء. يوضح الشكل رقم (١-١) بالإحصائيات بعدد الحاويات المتداولة، خلال الأعوام من ٢٠١٩م وحتى العام ٢٠٢٣م.



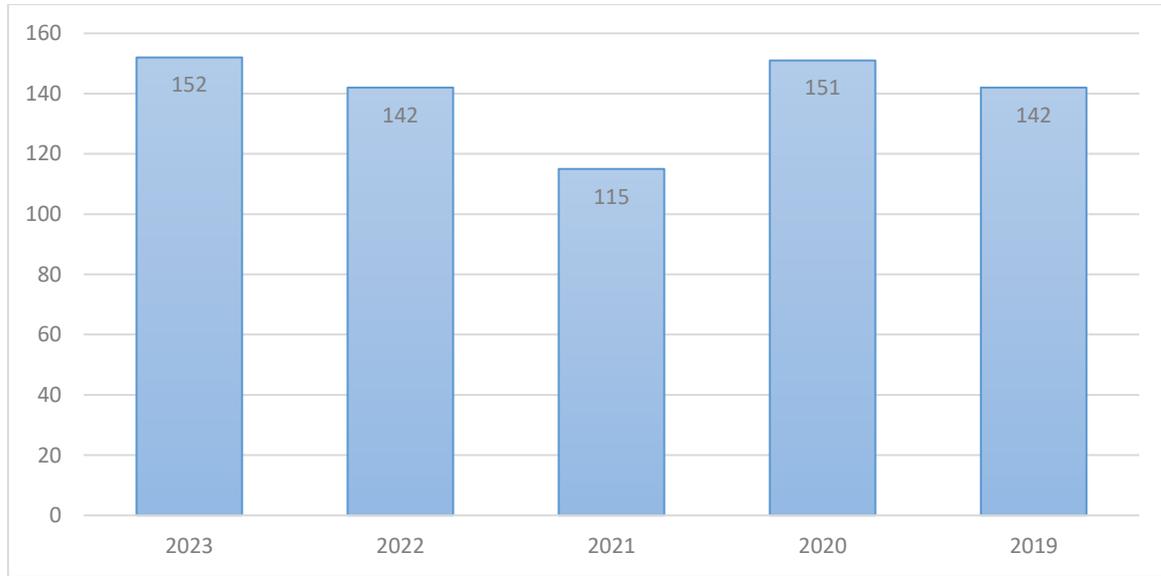
الشكل رقم (١-١)

المصدر: (www.portofaden.net, accessed 13 January 2024)

يوضح الرسم البياني اتجاهًا تنازليًا في القيمة المدروسة على مدى الفترة الزمنية من عام ٢٠١٩ إلى عام ٢٠٢٣. تبدأ القيم بأعلى مستوى لها في عام ٢٠١٩، حيث بلغت ٤٦٤,٩٥٢، مما يشير إلى ذروة أداء أو مستوى في ذلك العام. في عام ٢٠٢٠، بدأت القيم في الانخفاض لتصل إلى ٤٢٣,٣٩٣، مشيرة إلى بداية مرحلة من التراجع. استمر هذا الاتجاه في عام ٢٠٢١ حيث انخفضت القيم بشكل طفيف إلى ٤١٨,٧١١. ومع دخول عام ٢٠٢٢، شهدنا انخفاضًا أكثر وضوحًا في القيمة لتصل إلى ٣٦٨,٤٩٨. وفي عام ٢٠٢٣، بلغت القيم أدنى مستوى لها في الفترة المدروسة، حيث سجلت ٢٨٢,٦٥٢. يأتي ذلك لعدة أسباب سوف يتم تناولها من خلال التحليل الرباعي (SWOT).

يعكس هذا الرسم البياني بوضوح اتجاهًا سلبيًا ثابتًا، مما قد يشير إلى تحديات أو تغييرات في العوامل المؤثرة على القيمة المدروسة. هذا الانخفاض المستمر يتطلب تحليلاً أعمق لفهم الأسباب الكامنة وراء هذا التراجع على مدى السنوات الخمس الماضية، وتحديد الإجراءات الممكنة لمواجهة هذا التوجه التنازلي في انخفاض عدد مناولة الحاويات في ميناء عدن.

يوضح الشكل رقم (٢-١) بالإحصائيات بعدد سفن الحاويات، خلال الأعوام من ٢٠١٩م وحتى العام ٢٠٢٣م.



الشكل رقم (٢-١)

المصدر: (www.portofaden.net, accessed 13 January 2024)

يوضح الرسم البياني اتجاهًا تنازليًا وتصاعديًا في عدد سفن الحاويات التي تتراد لميناء عدن من عام ٢٠١٩م إلى عام ٢٠٢٢م، حيث بلغت ١٤٢ سفينة في عام ٢٠١٩م، من ثم زادت عدد السفن بنسبة قليلة في عام ٢٠٢٠م، إلى ١٥١ سفينة، تراجعت في عام ٢٠٢١م بشكل ملحوظ وهي أقل قيمة خلال هذه الخمسة الأعوام، بدأت تزداد تدريجياً في عام ٢٠٢٢م، استمرت بالارتفاع نسبياً في عام ٢٠٢٣م، مشيرة إلى بداية مرحلة من التراجع.

يعكس هذا الرسم البياني بوضوح اتجاهًا سلبيًا، مما قد يشير بأن هذه القيم لا تتناسب مع مكانة وموقع ميناء عدن وتاريخه العريق، وهذا يدل على أن ميناء عدن يواجه تحديات وعقبات بسبب عوامل عديدة سوف يتم تناولها في هذه الدراسة.

٧- منهجية الدراسة:

تتبع الدراسة الحالية المنهج الوصفي. قام البحث بمعرفة نقاط القوة والضعف وكذلك الفرص والتهديدات التي تواجه تطبيق محطة حاويات ميناء عدن وذلك عن طريق إجراء مقابلات متعمقة (بيانات أولية) بعض مديري الميناء؛ للحصول على رؤى مفصلة حول التحديات والفرص وذلك باستخدام أداة تحليل SWOT (نقاط القوة،

نقاط الضعف، الفرص، التهديدات) لتقييم الوضع الحالي وتحديد الاستراتيجيات المناسبة للتطوير. وكذلك عمل مقابلات شخصية لاستنباط الفرص والتحديات التي تواجه تطبيق مفهوم الموانئ الذكية بميناء عدن.

٨- حدود البحث:

تمثلت حدود الدراسة في عدة جوانب، حيث تمثلت الحدود المكانية في ميناء عدن، الذي يُعد الميناء الرئيسي لليمن وأحد أكبر الموانئ الطبيعية في العالم، بالإضافة إلى كونه من الموانئ الرئيسية في منطقة خليج عدن والبحر الأحمر. أما الحدود الزمانية، فقد ركزت الدراسة على البيانات والمقارنات خلال فترة خمس سنوات من ٢٠١٩م وحتى ٢٠٢٤م. وفيما يتعلق بالحدود البشرية، فقد شملت مديري الإدارات والعاملين في ميناء عدن.

٩- الدراسات السابقة:

ذكر Elsakty (٢٠١٦) أن مفهوم الموانئ الذكية أصبح ميزة أساسية لمنظمات الموانئ، مما يجعلها محاور حيوية في شبكات النقل العالمية. يتجه هذا المفهوم نحو استراتيجيات طويلة الأمد، حيث تهدف الموانئ الذكية إلى المساهمة في النمو المستدام من خلال تهيئة الظروف الملائمة لاعتماد نماذج جديدة لإدارة الطاقة، تعتمد على تقليل التأثير البيئي وتحفيز الابتكار في كل من التقنيات والعمليات. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة ثلاثة قضايا رئيسية تتعلق بالموانئ الذكية: خارطة طريق لوجستيات الموانئ الذكية، التحديات والعوائق التي تواجه الموانئ الذكية في مناطق الموانئ، والمعايير ومؤشرات الأداء الرئيسية التي توجه تقييم الموانئ وفقاً لهذا المفهوم. والغرض الرئيسي من هذه الورقة هو وضع خريطة طريق لوجستية ذكية للمستقبل، تعزز من كفاءة واستدامة الموانئ.

ناقش (suying et al., 2018) خلال مشاركتهم في المؤتمر الدولي حول الذكاء الاصطناعي والأمن تحت عنوان "جلب الذكاء الصناعي إلى الموانئ بناءً على إنترنت الأشياء"، عن كيفية حل المشاكل في الميناء باستخدام مفهوم الميناء الذكي. وأستخدم تقنية الحديثة إنترنت الأشياء (IOT)، وبينت أن الهدف من إنشاء الموانئ الذكية هو القيام بمراقبة العمليات في الميناء برمتها ومراقبتها، وبناء تعاون وثيق بين مختلف المشاركين في سلسلة التوريد بأكملها، وتوصل الباحث أن تقنية (Interne of Things) توفر الفرصة للموانئ الذكية للمضي قدماً والتغلب على العقبات الحالية، وتمكن الموانئ من القدرة على الإدراك والتعامل مع البيانات، حيث يمكن للتكنولوجيا الناشئة أن تجعل التفكير الذكي والتشغيل والاستجابة ذكية، كما توفر تقنية إنترنت الأشياء ذكاء للموانئ؛ لتحقيق مشاركة المعلومات والتشغيل التلقائي وتحسين كفاءة الموانئ ودقتها وأمانها، في المستقبل ستشارك تقنية إنترنت الأشياء في تطوير وبناء الموانئ الذكية.

أوضح (Azhar et al., 2018) من خلال بحثه في "تنفيذ الميناء الذكي في ميناء تانجونج بريوك لصالح الاستخدام وتحسين الميناء الأخضر" أصبحت صناعة الموانئ تواجه أيضاً المزيد من التحديات، لذلك يجب على الموانئ في إندونيسيا اللحاق الموانئ الرئيسية في العالم مثل ميناء هامبورغ وميناء روتردام، حيث يعتبر ميناء تانجونج بريوك هو إحدى الموانئ الذي يستخدم في نطاق واسع في إندونيسيا، وخاصة في الأنشطة الاقتصادية والتجارية، هو بوابة الاقتصاد الوطني والدولي لها.

أستنتج الباحث بأن نظام أوامر التسليم عبر الإنترنت (DO) في ميناء تانجونج بريوكو تمثل مزايا أوامر التسليم عبر الإنترنت في تقليل الكثافة في الميناء وتقليل إهدار الوقت، وعند جعل الميناء كميناء ذكي من خلال دعمه

بتكنولوجيا المعلومات سوف يكون فعال في تحسين الاقتصاد والتجارة في إندونيسيا, وجعل الميناء كميناء أخضر, حيث أن ميناء تانجونج بريوك يتميز بأنشطة الاستيراد والتصدير. أما دراسة (Gharehgozli et al., 2019) المنشورة في مجلة النقل البحري واللوجستيات المعنونة " تصميم تخطيط محطة الحاويات: الانتقال الى المستقبل" حيث استعرضت الدراسة أولاً الأدبيات المتعلقة بالانتقال تصميمات تخطيط محطات الحاويات التقليدية إلى محطات الحاويات الآلية والمستقبلية ثانياً: الى سرد الاحتياجات البحثية ذات الصلة لمعالجة مشاكل بتصميم التخطيط الاستراتيجي.

كما تناولت هذه الدراسة البحوث السابقة المقترحة بالتصاميم والتخطيطات المبتكرة لمحطات الحاويات، إلا ان هذه الدراسة قدمت التخطيط الممكن، لمحطات الحاويات المستقبلية وجاء هذا بعد تحليل الأفكار الأساسية الكاملة من خلال تحسين المعدات السابقة. حيث استنتجت هذه الدراسة بأنه يتم التعامل مع ملايين من الحاويات سنوياً التي تنقلها سفن الحاويات الضخمة، لهذا أصبحت الزيادة الإنتاجية إحدى العوامل الحاحا في محطات الحاويات. أوصت هذه الدراسة توفير السعة والكفاءة للتعامل مع هذا العدد المتزايد من الحاويات وهذا يتطلب من زيادة المخططات الحالية وتوفير المعدات والأنظمة الحديث.

قامت دراسة (Behdani, 2023) بعرض نموذجاً لمفهوم "الميناء 4.0" الذي يعتمد على تكنولوجيا الثورة الصناعية الرابعة لتحسين كفاءة العمليات في الموانئ. يركز النموذج على عدة جوانب تكنولوجية ومكونات أساسية لتعزيز التكامل والتنسيق واتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات، وأتمتة العمليات التجارية. ويشير مكون أتمتة العمليات التجارية إلى استخدام التكنولوجيا لتحسين وأتمتة الإجراءات التشغيلية في الموانئ، مما يزيد من الكفاءة ويقلل من الوقت والجهد المبذول في العمليات اليدوية. بينما يركز التنسيق والتكامل على تكامل الأنظمة المختلفة داخل الميناء، بما في ذلك عمليات الشحن والتفريغ، وإدارة المستودعات، والخدمات اللوجستية، مما يسهم في تحسين التعاون بين مختلف الجهات المعنية. أما عمليات اتخاذ القرارات المدعومة فتقوم على جمع وتحليل البيانات من مختلف المصادر لاستخدامها في اتخاذ القرارات بشكل أكثر دقة وفاعلية. يتيح ذلك تحسين الأداء وتوجيه العمليات بشكل استراتيجي.

١٠- التجارب الدولية للموانئ الذكية:

١٠-١ ميناء شنغهاي:

يقع ميناء شنغهاي في جمهورية الصين الشعبية ويُعتبر الميناء الأول عالمياً من حيث تصنيفه كميناء ذكي وكأكثر الموانئ إنتاجية وعائداً اقتصادياً في العالم. يصنف الميناء واحداً من أكثر الموانئ ازدحاماً على مستوى العالم، إذ تعامل في عام ٢٠١٩ مع حوالي ٤٣,٦ مليون حاوية مكافئة و٥٤٢,٤٦ مليون طن من البضائع. تتولى مجموعة ميناء شنغهاي الدولي (SIPG) مسؤولية تشغيل وإدارة المحطات العامة في الميناء، وتُشرف على نقل البضائع على المستويات المحلية والوطنية والدولية. يتميز الميناء ببنية تحتية قوية ومتكاملة تحتوي على العديد من التطبيقات والتكنولوجيا المتطورة، التي لعبت دوراً حاسماً في تحويله إلى ميناء ذكي رائد في مجال النقل البحري وتميزه بين الموانئ العالمية الأخرى.

١٠-٢ ميناء هامبورغ:

ميناء "هامبورغ"، الذي يقع على نهر "إلبه"، على بعد (١١٠) كيلومتراً من افتتاحه على بحر الشمال، وهو أكبر ميناء في ألمانيا، وثالث أكبر ميناء في أوروبا بعد "روتردام" و"أنتويرب"، ويتعامل الميناء مع ٢٠٪ من

حجم الصادرات الأوروبية، وقد بدأ ميناء "هامبورغ" مشروعه في التحول إلى الميناء الذكي لتعزيز النمو الاقتصادي المستدام، وتعظيم الفوائد لعملاء الميناء والسكان المحليين، وتقليل التأثير البيئي للميناء، وقد تكون المشروع من لوجستيات الموانئ الذكية، وطاقة الموانئ الذكية. أولاً، تجمع لوجستيات الموانئ الذكية بين الجوانب الاقتصادية والبيئية في ثلاثة قطاعات فرعية، وهي: تدفق حركة المرور، والبنية التحتية، وتدفق البضائع، يهدف ميناء هامبورغ إلى توفير وسيلة نقل صديقة للبيئة، وتقليل استهلاك الطاقة، وقد ركز جانب طاقة الموانئ الذكية على المجالات الأساسية الثلاثة للطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، والتنقل، ومن خلال طاقة الميناء الذكي، وقد نفذت ميناء "هامبورغ" منصة اتصالات سحابية قائمة على إنترنت الأشياء لجدولة عمليات فعالة، بدءاً من إخبار السفن بمكان الرسو ووقته إلى إخطار سيارات الشحن، والرافعات بالمساحات المخصصة لها، كما يتم دمج البيانات المأخوذة من الميناء، وتحليلها باستمرار، ويتم تثبيت المستشعرات، وأنظمة الكاميرا، والأضواء الذكية، وما إلى ذلك على الطرق؛ لمراقبة حركة المرور، وضمان بيئة عمل آمنة.

ومن خلال مشروع الميناء الذكي، حقق ميناء "هامبورغ" تأثيرات كبيرة لم يشهدها من قبل؛ كل ذلك من خلال نظام يتم فيه ربط جميع الموارد المتعلقة بالميناء، مثل السفن، والشاحنات، والرافعات، وتدفق حركة المرور، والقوى العاملة وما إلى ذلك، وفي الوقت الفعلي، وقد خفضت ميناء "هامبورغ" تكلفة تشغيل الميناء بنسبة ٧٥٪، وازدحام الموانئ بنسبة ١٥٪ (Schirmer et al., 2016).

١٠-٣ ميناء جبل علي:

قامت موانئ دبي العالمية بخطوة متقدمة في مجال تمكين التجارة الذكية من خلال تطبيق نظام التشغيل ZODIAC، الذي يمثل جزءاً من استراتيجيتها للتحول إلى ميناء ذكي ومستدام. يهدف النظام إلى تعزيز جاهزية الموانئ للمستقبل من خلال الاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، واستباق الفرص والتحديات في مجال الخدمات اللوجستية. يتكون نظام ZODIAC من منظومة رقمية متكاملة تشمل ١٨ نظاماً داخلياً، تتضمن أتمتة عمل الرافعات الجسرية ورافعات أرصفة الموانئ، بالإضافة إلى تخطيط رسو السفن على الأرصفة، وإدارة حركة قطارات الشحن، والشاحنات البرية، ومناولة الحاويات في مساحات التخزين. يمثل تطبيق نظام ZODIAC نقلة نوعية لمحطة الحاويات (CT3) في ميناء جبل علي، حيث يتيح هذا النظام للميناء القدرة على التكامل مع أي محطة أخرى تستخدم نفس نظام التشغيل الآلي، مما يعزز من كفاءتها التشغيلية ويضمن استمرار العمليات بشكل سلس حتى في أوقات الأزمات. وبفضل هذا النظام، توفر موانئ دبي العالمية الدعم الكامل للشركات للوصول بكفاءة وفعالية إلى سلسلة التوريد العالمية.

يتكون نظام ZODIAC الرقمي من عدة أنظمة متكاملة تشمل التشغيل الآلي للرافعات، وتخطيط الأرصفة، وإدارة السكك الحديدية ومستودع الحاويات الداخلية، بالإضافة إلى إدارة كاملة للأسطول، والتحكم في محطة شحن الحاويات، وتتبع مواقع الحاويات في الوقت الفعلي. كما يتم استخدام أنظمة الفوترة الإلكترونية للتخليص والتسليم، مع دعم هذه العمليات عبر نظام إنترنت الأشياء. ويوفر النظام أيضاً الاتصال بأجهزة المساعد الرقمي الشخصي لمراقبة العمال في الموقع وتنفيذ العمليات بشكل آلي باستخدام الذكاء الاصطناعي وتقنيات التعلم الآلي. بالإضافة إلى ذلك، ابتكرت إدارة ميناء جبل علي البوابات الإلكترونية بهدف توفير الوقت والجهد. تتيح هذه البوابات للشاحنات الدخول والخروج من الميناء دون الحاجة إلى التوقف عند كل بوابة لإظهار الأوراق والمستندات. كل ما يتعين على الشاحنات فعله هو وضع ملصق إلكتروني يتم تحديثه داخل الميناء، حيث تقوم

البوابات الإلكترونية بقراءته تلقائياً دون تدخل بشري، مما يعزز من كفاءة العمليات وسرعة تدفق الشحنات (الإبراهيمي، ٢٠٢١).

١١ - التحديات والعقبات التي تواجه مفهوم الموائى الذكية

تواجه الموائى الذكية العديد من التحديات والعقبات التي تعرقل تبني وتطبيق تقنياتها بشكل كامل وفعال. أحد أبرز هذه التحديات هو التكلفة العالية المرتبطة بتطوير البنية التحتية اللازمة لتنفيذ أنظمة الموائى الذكية. يتطلب إنشاء وتشغيل هذه الموائى استثمارات ضخمة في التكنولوجيا، بما في ذلك أجهزة الاستشعار، ونظم الاتصالات، ومنصات إدارة البيانات المتقدمة. هذه التكاليف تشمل أيضاً النفقات التشغيلية المستمرة مثل صيانة الأجهزة والبرمجيات، وتحديث الأنظمة بمرور الوقت، والتعامل مع الأعطال التقنية. وبالنسبة للعديد من الموائى، خاصة في الدول النامية أو الموائى ذات الموارد المحدودة، قد يكون توفير هذا المستوى من الاستثمار أمراً صعباً، مما يجعل تطبيق مفهوم الموائى الذكية تحدياً مالياً كبيراً.

بالإضافة إلى التكلفة، تُعتبر قضايا الأمن السيبراني واحدة من أكبر العقبات التي تواجه الموائى الذكية. مع التوسع في استخدام التكنولوجيا الرقمية والاعتماد المتزايد على الإنترنت في تشغيل أنظمة الموائى، تصبح الموائى عرضة بشكل متزايد للهجمات السيبرانية. يمكن لهذه الهجمات أن تتسبب في تعطيل العمليات الحيوية، مثل نظم إدارة الحاويات، أو تتبع الشحنات، أو حتى أنظمة الملاحة. هذا التهديد يتطلب استثمارات إضافية في تقنيات الحماية السيبرانية، مثل جدران الحماية المتقدمة، وتشفير البيانات، وأنظمة الكشف عن الاختراق، بالإضافة إلى وضع خطط استجابة فعالة للهجمات السيبرانية. ليس هذا فقط، بل يتطلب الأمر أيضاً ثقافة واعية بالأمان السيبراني بين الموظفين، مما يضيف طبقة أخرى من التعقيد.

توافق القياسي والتكامل بين الأنظمة المختلفة يمثل تحدياً آخر مهماً. غالباً ما تستخدم الموائى حول العالم مجموعة متنوعة من الأنظمة والتطبيقات التكنولوجية التي قد لا تكون متوافقة بشكل كامل مع بعضها البعض. يمكن أن يكون ذلك نتيجة لتنوع مصادر الأنظمة، أو اختلاف الموردين، أو حتى بسبب التحديثات المستمرة في التكنولوجيا. يتطلب تحقيق مواءمة ذكي متكامل تطوير معايير قياسية للتشغيل البيني بين هذه التقنيات المختلفة، بالإضافة إلى الاستثمار في أنظمة يمكنها العمل بانسجام مع الأنظمة القائمة بالفعل. بدون هذا التكامل، قد تواجه الموائى صعوبة في جمع وتحليل البيانات بشكل فعال، مما يقلل من القدرة على تحسين العمليات واتخاذ قرارات مستنيرة.

العامل البشري يُعد أيضاً من أبرز التحديات. يتطلب تنفيذ تقنيات الموائى الذكية تغييراً في طريقة العمل التقليدية، مما يتطلب تدريباً مكثفاً للموظفين. هذا التدريب لا يتعلق فقط بتعليمهم كيفية استخدام التقنيات الجديدة، بل يشمل أيضاً تغيير الثقافة التنظيمية وتبني نهج جديد للعمل يركز على البيانات والتحليل والاستجابة السريعة. قد يكون هناك مقاومة من بعض الموظفين الذين قد يشعرون بالتهديد من التكنولوجيا الجديدة، خاصة إذا كانوا يعتقدون أنها قد تحل محل وظائفهم أو تغير دورهم بشكل كبير. لذلك، يجب على إدارة الموائى وضع برامج تدريبية شاملة وخلق بيئة عمل تشجع على التبني التدريجي للتكنولوجيا، مع التأكيد على فوائدها لكل من الموظفين والمنظمة ككل.

بالإضافة إلى ذلك، تواجه الموائى الذكية عقبات قانونية وتنظيمية، حيث لا يوجد حتى الآن إطار قانوني شامل ينظم استخدام البيانات وتبادلها بين الأطراف المختلفة داخل الميناء. هذا النقص في اللوائح يمكن أن يؤدي إلى قضايا تتعلق بالخصوصية وحماية البيانات والملكية الفكرية. على سبيل المثال، قد يتردد بعض الشركاء في

مشاركة بياناتهم إذا لم تكن هناك ضمانات قانونية كافية بشأن كيفية استخدام هذه البيانات وحمايتها. يجب تطوير إطار قانوني وتنظيمي واضح يحدد معايير استخدام البيانات، وكيفية معالجتها، وتبادلها بين الجهات المعنية، مع ضمان حماية حقوق جميع الأطراف.

من بين التحديات الأخرى التي تواجهها الموانئ الذكية قضايا الاستدامة البيئية. على الرغم من أن أحد أهداف الموانئ الذكية هو تحسين الكفاءة وتقليل التأثير البيئي، إلا أن تشغيل البنية التحتية التكنولوجية يتطلب استهلاكًا كبيرًا للطاقة. استخدام أجهزة الاستشعار، ونظم التحكم الآلية، ومراكز البيانات لتحليل كميات ضخمة من البيانات كلها تتطلب مصادر طاقة مستمرة. هذا يمكن أن يؤدي إلى زيادة انبعاثات الكربون إذا لم يتم استخدام مصادر طاقة متجددة. لذلك، يجب على الموانئ الذكية البحث عن حلول تكنولوجية تكون صديقة للبيئة، مثل استخدام الطاقة الشمسية أو طاقة الرياح لتشغيل الأنظمة الذكية، وضمان أن التقنيات المستخدمة تساهم في تحقيق أهداف الاستدامة.

في النهاية، تُظهر هذه التحديات أن تحويل الموانئ التقليدية إلى موانئ ذكية يتطلب جهدًا وتخطيطًا متكاملين، يشملان استثمارات مالية، وتطوير البنية التحتية، وتحديث القوانين والتشريعات، وتنفيذ وتدريب العاملين. فقط من خلال مواجهة هذه العقبات يمكن للموانئ الذكية أن تحقق الفوائد المرجوة منها، مثل تحسين الكفاءة، وتعزيز السلامة، وتسهيل التجارة العالمية بطريقة أكثر فعالية واستدامة.

١٢ - التحليل الرباعي SWOT:

يمثل ميناء عدن فرصة استراتيجية لتعزيز قدرة اليمن على المنافسة في سوق النقل البحري الإقليمي والدولي؛ فمن خلال معالجة نقاط الضعف واستغلال الفرص المتاحة، يمكن للميناء تعزيز موقعه كأحد المراكز البحرية الرائدة في المنطقة. يتطلب ذلك تعاوناً مكثفاً بين الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع الإقليمي والدولي لضمان تحقيق الاستثمارات الضرورية وتطوير البنية التحتية والتقنيات اللازمة لتحقيق هذا الهدف. وفيما يلي تحليل لنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تم استخلاصها من المقابلات الشخصية والتي تم إجراؤها مع بعض السادة مديري الإدارات بميناء عدن.

● نقاط القوة:

تكمن نقاط القوة في ميناء عدن بشكل رئيسي في موقعه الجغرافي الاستراتيجي الهام لقربه من باب المندب الذي يعتبر البوابة البحرية الهامة التي تربط بين البحر الأحمر والمحيط الهندي، كما أن ميناء عدن يقع على بعد أربعة ميل بحري من الخط الملاحي الدولي، كما أن الميناء محمي طبيعي ويعمل على مدار الساعة دون توقف، حيث هذا الموقع يتيح للميناء خدمة حركة التجارة الدولية بكفاءة، خاصة في نقل البضائع بين آسيا وأوروبا وأفريقيا، كذلك من الممكن أن كمرکز لتموين السفن بكافة الخدمات كالوقود، المياه، المواد الغذائية. علاوة على ذلك، يمتلك الميناء في الوقت الحالي بنية تحتية محدودة تشمل أرصفة واسعة ولديه الإمكانيات في توسيعها بالإضافة إلى وجود المساحات التخزينية والنائية يمكن الاستفادة منها واستغلالها بالشكل الأمثل تتيح له التعامل مع كميات كبيرة من البضائع، لديه المعدات لمناولة الحاويات، كما يمتلك في الوقت الحالي بعض الأنظمة الإلكترونية التي تسهل عمليات مناولة الحاويات لإتمام عمليات الشحن والتفريغ في أقل وقت ممكن، كما يتمتع الميناء في تقديم الخدمات البحرية بشكل عام وخصوصاً في مجال إرشاد السفن في أقل وقت ممكن حيث يتطلب فترة ساعة واحدة في عملية ارساء السفن إلى أرصفة الحاويات نظراً لقصر القناة الملاحية، بالإضافة إلى ذلك يتمتع الميناء بالأعماق المناسبة في الوقت الحالي حيث تبلغ عمق القناة الملاحية ١٥ متر و عمق أرصفة الحاويات ١٦

متر و لديه القدرة في تنفيذ أعمال التعميق والتوسعة نتيجة لنوعية القاع من التربة الرملية الناعمة، كما أن الميناء يمتلك نظام VTMS لرصد السفن ومراقبة تحركاتها وإرشادها في الميناء، كما يمتلك العمالة المحلية المدربة والمتخصصة في إدارة الموانئ، حيث تساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتعزيز سمعة الميناء كمركز تجاري موثوق به. بالتالي ما تم التطرق إليه من نقاط القوة، يصبح ميناء عدن كميناء جذاب ومنافس على المستوى الإقليمي والدولي في ازدياد حركة السفن والبضائع المتنوعة التي يتم نقلها تجارياً بحراً.

• نقاط الضعف:

بالرغم من المزايا العديدة، يواجه ميناء عدن عدة نقاط ضعف تعيق تحقيقه لأقصى درجات الكفاءة والقدرة التنافسية. من أبرز هذه النقاط البنية التحتية المحدودة في بعض أجزاء الميناء التي تحتاج إلى تحديث شامل لتتماشى مع التطورات التقنية الحديثة. ضعف التمويل للاستثمارات الكبيرة المطلوبة لتطوير أنظمة الموانئ الذكية يشكل عائقاً رئيسياً، حيث يحتاج الميناء إلى استثمارات ضخمة لتحديث المعدات وتطوير الأنظمة التكنولوجية والبنية التحتية. كما أن الأوضاع السياسية والاقتصادية والأمنية والاجتماعية غير المستقرة في اليمن بسبب الحرب تؤثر بشكل مباشر على نشاط الميناء، حيث تخلق حالة من عدم الاستقرار التي تخيف المستثمرين والشركات العالمية من التعامل مع الميناء و عزوفها إلى الموانئ المجاورة، بالإضافة إلى ذلك، لسوء الحكومات السابقة والمتعاقبة في إدارة ملف محطة حاويات ميناء عدن ما قبل الحرب ٢٠١٥م، حيث تم منح محطة الحاويات لعدة شركات خارجية لتشغيلها ولم تفي البعض منها بكافة الالتزامات نظراً للاتفاقيات المجحفة بحق الميناء، يواجه الميناء تحديات إدارية تتعلق بضعف التنسيق بين الجهات المختلفة المسؤولة عن إدارة وتشغيل الميناء والتداخل في المهام بين الجهات المختلفة، مما يؤدي إلى تأخير في العمليات وانخفاض الكفاءة.

• الفرص:

تتمثل الفرص المتاحة لميناء عدن في القدرة على الاستفادة من التحولات الكبيرة في صناعة النقل البحري، خصوصاً في مجال التحول الرقمي وتبني تقنيات الموانئ الذكية. يمكن للميناء الاستفادة من الفرص الاستثمارية المتاحة من قبل المؤسسات الدولية التي تهدف إلى دعم البنية التحتية في البلدان النامية، مما يتيح له الحصول على التمويل اللازم لتطوير الميناء. إضافة إلى ذلك، يمكن للميناء تعزيز شراكته مع الموانئ الإقليمية والدولية لتوسيع نطاق خدماته وزيادة حجم التبادل التجاري. التوجه نحو استخدام الطاقة المتجددة وتطبيق معايير الاستدامة يمكن أن يعزز من جاذبية الميناء ويضعه في مقدمة الموانئ الصديقة للبيئة، مما يجذب الشركات التي تلتزم بمعايير الاستدامة. تعزيز قدرات الميناء في مجال الأمن السيبراني لحماية البيانات والبنى التحتية التكنولوجية يمكن أن يضيف طبقة إضافية من الأمان والثقة للشركات المتعاملة معه.

• التهديدات:

تعاني مدينة عدن والمناطق المجاورة من عدم استقرار أمني مستمر. هذا الوضع الأمني المتذبذب يفرض تحديات كبيرة أمام جميع جوانب الحياة والأنشطة الاقتصادية في المنطقة، مما يؤثر بشكل خاص على عمليات ميناء عدن ويعوق تحقيق أهدافه التنموية. بالإضافة إلى ذلك، الوضع السياسي غير المستقر في الجمهورية اليمنية يشكل تهديداً كبيراً لأنشطة محطة الحاويات في الميناء، حيث يعوق هذا الاضطراب السياسي الخطط التشغيلية والتطويرية، مما يقلل من فعالية وموثوقية الخدمات المقدمة. واحدة من التحديات الكبيرة التي تواجه

ميناء عدن هي فرض رسوم تأمين مرتفعة (مخاطر الحرب) على السفن والبضائع القادمة إلى الموانئ البحرية اليمنية، خاصة ميناء عدن، مما يرفع تكاليف النقل ويعيق القدرة التنافسية للميناء محلياً وإقليمياً. إلى جانب ذلك، استمرار ارتفاع التعرفة الجمركية في ميناء عدن مقارنة بالمنافذ الجمركية الأخرى مثل ميناء المكلا يشكل عبئاً إضافياً على المستوردين ويقلل من جاذبية الميناء كنقطة تجارية هامة.

فيما يخص النقل البري، احتكار هذا القطاع من قبل مكتب واحد وفرض أسعار مرتفعة على النقل الداخلي للحاويات يؤدي إلى ارتفاع تكاليف النقل، بحيث تصبح مساوية أو تتجاوز كلفة الشحن البحري. هذا الاحتكار يعوق الكفاءة ويزيد من التكاليف على المستوردين، مما يؤثر سلباً على جاذبية الميناء. بالإضافة إلى ذلك، ضعف مستوى الدخل الفردي وتدني القدرة الشرائية لدى المواطنين نتيجة الأوضاع الاقتصادية الصعبة يؤديان إلى انخفاض الطلب الكلي في السوق المحلي، مما ينعكس سلباً على معدلات الواردات عبر ميناء عدن. كما تواجه ميناء عدن أيضاً منافسة شديدة من محطات وموانئ في الدول المجاورة التي تتميز بكفاءة عالية وتكاليف أقل في مناولة الحاويات، مما يجعلها خياراً جذاباً للموردين اليمنيين الذين يفضلون جلب البضائع عبر هذه الموانئ ثم نقلها براً إلى اليمن. هذا الأمر يقلل من حجم النشاط التجاري في ميناء عدن.

كذلك طول مدة انتظار السفن وبطء عمليات المناولة في ميناء عدن يزيد من تكاليف النقل ويجعل الميناء أقل جاذبية للشركات التجارية. بالإضافة إلى ذلك، حظر دخول العديد من المواد عبر ميناء عدن، في حين يتم السماح بدخولها عبر المنافذ البرية، يؤدي إلى تراجع دور ميناء عدن كخيار رئيسي لنقل البضائع ويعزز من دور المنافذ البرية كبديل.

كذلك استمرار الجباية مما يضيف تكاليف إضافية على النقل، مما يعوق كفاءة العمليات ويزيد من التكاليف على المستوردين. بالإضافة إلى ذلك، فرض الانقلابيين رسوم جمركية إضافية على البضائع القادمة من ميناء عدن يزيد من تكاليف الشحن ويعزز من استخدام المنافذ البرية كبديل اقتصادي أكثر جاذبية. كذلك يتم فرض رسوم إضافية من قبل الخطوط الملاحية نتيجة عدم دخول سفنها في رحلات مباشرة إلى ميناء عدن بسبب التدابير الأمنية المتخذة يؤدي إلى ارتفاع تكاليف الشحن، حيث تضطر السفن لتفريغ شحناتها في موانئ أخرى ثم إعادة تحميلها إلى ميناء عدن، مما يطيل مدة الرحلة. كما أن الإجراءات الأمنية الجديدة بعد حرب صيف ٢٠١٥ في محطة حاويات ميناء عدن وجمرك المنطقة الحرة تؤدي إلى إطالة مدة الإجراءات اللازمة لإخراج الشحنات، مما يضيف تكاليف إضافية على الموردين ويؤخر العمليات.

ومؤخراً، تصاعدت تهديدات الحوثيين للسفن المارة بخليج عدن وباب المندب والبحر الأحمر في السنوات الأخيرة، حيث استخدموا الأسلحة البحرية والألغام والعبوات الناسفة للهجوم على السفن التجارية والعسكرية. هذه الهجمات تسببت في حالة من القلق والخوف بين شركات الشحن العالمية، مما دفع بعضها إلى تغيير مساراتها أو تجنب المرور عبر مضيق باب المندب تماماً. هذا الوضع لا يقتصر فقط على السفن الكبيرة، بل يشمل أيضاً القوارب الصغيرة التي تُستخدم لنقل البضائع بين الموانئ اليمنية.

١٣ - الخلاصة:

أظهرت الدراسة بأن ميناء عدن له مميزات عديدة التي تجعله منافس للموانئ المجاورة والموانئ العالمية، بحكم موقعه الاستراتيجي وقربه إلى المياه الدولية، ولديه من المميزات العديدة يجعله كميناء محوري، إلا أنه ظل الميناء يعاني من بنية تحتية ضعيفة بشكل عام ومحطة الحاويات بشكل خاص، لعدم اهتمام الحكومات اليمنية المتعاقبة

بميناء عدن وعدم استغلاله واستثماره بالشكل الأمثل، الأمر الذي أدى الى خروجه من المنافسة الإقليمية، ازدادت حالة انخفاض تداول عدد الحاويات خلال الأعوام السابقة لأسباب كثيرة منها الحرب الاهلية وارتفاع نسبة التامين البحري والإضطرابات الواقعة في البحر الأحمر وخليج عدن ومضيق باب المندب، التي اترت على الموانئ المطلة على البحر الأحمر بشكل عام وميناء عدن بشكل خاص، بالإضافة إلى العديد من العوامل الأخرى التي اترت على ميناء عدن، من هنا ازدادت التحديات والعقبات التي يواجهها ميناء عدن، بالتالي لا بد من الوقوف امام هذه التحديات و مواجهتها من خلال التوصيات لهذه الدراسة.

١٤ - التوصيات:

- أن يكون هناك إهتمام والتزام من قبل الحكومة اليمنية في البدء بإتخاذ قرارات جادة من خلال وضع الرؤى والخطط وتنفيذها على المدى القريب لتطوير واستغلال إمكانية ميناء عدن الطبيعي.
- البحث في الوقت الحالي في تشكيل شراكات مع مؤسسات تمويل دولية لتأمين التمويل اللازم لمشاريع تطوير البنية التحتية في لميناء عدن وخصوصا محطة الحاويات.
- البدء في التواصل مع المنظمات الدولية المختصة بتطوير الموانئ لتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية للموانئ اليمنية.
- التعاون مع موانئ أخرى لتبادل المعلومات والخبرات حول أفضل الممارسات في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- الاشتراك في مبادرات دولية لتعزيز البنية التحتية المعلوماتية والتقنية للموانئ.
- البحث عن توقيع اتفاقيات مع شركات التكنولوجيا الرائدة لتبني أنظمة إدارة الموانئ الذكية وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- تعميق وتوسيع القناة الملاحية والأرصفة لزيادة القدرة الاستيعابية للسفن وتحسين عمليات الشحن والتفريغ.
- الاهتمام بالبنية التحتية والفوقية لميناء عدن في أسرع وقت.
- توفير برامج تدريبية عبر الإنترنت وتلقيهم لدورات تخصصية للموظفين لتعزيز مهاراتهم وكيفية التعامل مع مختلف التقنيات المختلفة كلا في مجال تخصصه.
- إنشاء وتوسيع وتحديث مراكز الخدمات اللوجستية لتقديم خدمات متكاملة للعملاء.
- الإهتمام بالظهير للميناء والمساحات التابعة له وانتزاع هذه المساحات من المستولين عليها من المواطنين.
- تحديث وتوسيع شبكات النقل والمواصلات داخل الميناء وحوله لتحسين الوصول وسهولة الحركة.
- تعزيز الأمن البحري وامن الموانئ من خلال تركيب الأجهزة الالكترونية والمستشعرات والكاميرات وغير من الأجهزة المتطورة المتلفة بالأمن والسلامة.

١٥ - المصادر:

- الإبراهيمي، فاضل سوادي مفتاح. (٢٠٢١) "أثر تطبيق مفهوم الموانئ الذكية على تحسين أداء ميناء الفاو الكبير بالعراق" رسالة ماجستير، مقدمة للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري. عليوه، منى محمود حسين والعزم، السيد شحاتة (٢٠١٦) " الأهمية الاقتصادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموانئ الذكية، المؤتمر الدولي البحري للنقل واللوجستيات، الاسكندرية.

قردش، أشرف علي عبده. (٢٠٢١). "تحليل الوضع التنافسي لمحطة عدن للحاويات في ظل المنافسة الإقليمية". رسالة ماجستير. معهد الدراسات العليا البحرية. الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

- Elsakty, K. (2016) "Smart Seaports Logistics Roadmap. Journal of Renewable Energy and Sustainable Development (RESO)" Volume 2, Issue 2, ISSN 2356-8569.
- Behdani, B., 2023. Port 4.0: a conceptual model for smart port digitalization. *Transportation Research Procedia*, 74, pp.346-353.
- Suying, L., Ma Z., Han P., Zhao S., Guo P., Dai H. (2018) Bring Intelligence to Ports Based on Internet of Things. In: Sun X., Pan Z., Bertino E. (eds) Cloud Computing and Security. ICCCS 2018. Lecture Notes in Computer Science, vol 11067.
- Azhar, Z., Mardiana, H., Hidayat, R.D.R., Himawan, D. and Rahmawati, A., 2018. The Implementation of Smart Port in Tanjung Priok Port for Utilization and Green Port Optimization. *Advances in Transportation and Logistics Research*, 1, pp.132-138.
- Schirmer, I., Drews, P., Saxe, S., Baldauf, U. and Tesse, J., (2016). Extending enterprise architectures for adopting the internet of things—Lessons learned from the smart PORT projects in Hamburg. In Business Information Systems: 19th International Conference, BIS 2016, Leipzig, Germany, July, 6-8, 2016, Proceedings 19 (pp. 169-180). Springer International Publishing.

أثر عقود البوت فى جذب الاستثمارات الأجنبية

إعداد

الباحث/ بدر المطيري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49106>

Received 26/05/2024, Revised 17/06/2024, Acceptance 17/07/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Saudi Arabia is distinguished by a strategic geographic location extending along the coasts of the Arabian Gulf and the Red Sea, making it a key hub for trade between Asia, Europe, and Africa. The country has leveraged this position through its Vision 2030 to bolster its non-oil economy and transform itself into a global logistics center by enhancing port infrastructure and operational efficiency. Achieving these goals requires substantial financial investments, with efforts to alleviate the burden on the budget through Build-Operate-Transfer (BOT) contracts that meet citizens' needs and enhance economic development. Despite the benefits of these contracts, they may lead to legal disputes, highlighting the crucial role of arbitration in resolving these conflicts independently and effectively, thereby boosting confidence in the judicial system and enhancing investment attractiveness. The study aims to highlight the impact of arbitration in maritime contracts in Saudi Arabia and utilize its advantages within the judicial system to chart paths to avoid pitfalls in the future. Research findings underscore the increasing significance of BOT contracts when concluded with foreign companies providing external financing, thereby enhancing the host state's economic cycle. This importance is manifested through investment guarantees extended to foreign investors, including resorting to arbitration to settle disputes arising from BOT contracts, fostering a safer and more appealing investment environment.

Keywords: BOT Contracts, Arbitration, Foreign Investment.

المستخلص

المملكة العربية السعودية تتميز بموقع جغرافي استراتيجي يمتد على سواحل الخليج العربي والبحر الأحمر، مما جعلها مركزاً رئيسياً للتجارة بين آسيا وأوروبا وأفريقيا. استفادت البلاد من هذا الموقع من خلال رؤية المملكة ٢٠٣٠ لتعزيز الاقتصاد غير النفطي وتحويل نفسها إلى مركز لوجستي عالمي عبر تطوير البنية التحتية للموانئ وزيادة كفاءتها التشغيلية. لتحقيق هذه الأهداف، تحتاج السعودية إلى استثمارات مالية كبيرة، وتسعى إلى تخفيف العبء عن الميزانية من خلال إبرام عقود البناء والتشغيل والنقل، التي تساهم في تلبية احتياجات المواطنين وتعزز التنمية الاقتصادية. ورغم فوائد هذه العقود، فإنها قد تثير نزاعات قانونية، مما يجعل التحكيم لعب دور مهم في فض هذه النزاعات بطريقة مستقلة وفعالة، مما يعزز الثقة في النظام القضائي ويعزز جاذبية الاستثمار. يهدف البحث إلى تسليط الضوء على تأثير التحكيم في العقود البحرية بالمملكة العربية السعودية، واستخدام مزاياه في النظام القضائي لتحديد المسارات لتجنب الثغرات في المستقبل. وخلصت نتائج البحث إلى أن أهمية عقد البوت تتعاظم عند إبرامه مع شركات أجنبية توفر تمويلاً خارجياً، مما يعزز الدورة الاقتصادية للدولة.

المضيفة، وتتجلى هذه الأهمية من خلال الضمانات الاستثمارية المقدمة للمستثمر الأجنبي، بما في ذلك اللجوء إلى التحكيم لفض النزاعات الناتجة عن عقود البوت، مما يوفر بيئة استثمارية أكثر أماناً وجاذبية.

الكلمات المفتاحية: عقود البوت، التحكيم، الإستثمارات الأجنبية.

أولاً: المقدمة

يعتبر عقد البوت أداة حديثة لتمويل المشاريع العامة و ضمان تشغيلها بفعالية، مما يسهل على الدول تحمل التكاليف المالية الضخمة لهذه المشاريع ويجذب رؤوس الأموال للاستثمار فيها. يهدف الدول إلى تحسين البنية التحتية وتقديم خدمات عامة بتكاليف منخفضة، ويتيح نظام البوت للمستثمرين الاستفادة من رؤوس أموالهم في مشاريع ربحية بأمان واستقرار. كما يوفر قوانين الاستثمار ضمانات وامتيازات خاصة للمستثمرين، وتقوم الاتفاقيات الثنائية بتعزيز وحماية هذه الاستثمارات الأجنبية.

ثانياً: إشكالية البحث

تتطلب عقود الـ BOT استثمارات مالية ضخمة ومبالغ كبيرة، لذا يجب حل المنازعات الناشئة عن تنفيذ هذه العقود بأسرع وقت ممكن. التأخير في فض المنازعات المتعلقة بعقود الـ BOT يؤدي إلى تعطيل استثمارات مالية ضخمة تم إنفاقها في إقامة مشاريع البنية التحتية الممولة عبر هذا النمط، وتمتد فترات النزاع القانوني المستمر مع توقف استمراري للمشروع إلى إهدار مبالغ كبيرة. يعود ذلك إلى وجود مشاكل حقيقية في النظام القضائي الرسمي، حيث تتمثل هذه المشاكل في بطء إجراءات التقاضي التي تستمر لسنوات طويلة في كثير من الحالات، نظراً لتعقيدات الإجراءات والشكليات التي تعيق سير العدالة.

ثالثاً: تساؤلات البحث

ما هو أثر التحكيم في العقود الإدارية والتشغيلية بالموانئ البحرية السعودية؟
مما تم عرضه بإشكالية الدراسة تتبع عدة أسئلة سيهتم الباحث بالإجابة عليها من خلال الدراسة وهي كالتالي:

- ما هي صياغة عقود البوت ومزاياه و عيوبه؟
- ما هي إجراءات التحكيم في عقود البوت وتنفيذ حكم التحكيم؟
- كيف يسير التحكيم في المنازعات الإدارية للعقود الإدارية والتشغيلية؟
- ما هو النظام القانوني للتحكيم في العقود البوت في ضوء أحكام ديوان المظالم والقرارات التحكيمية بالمملكة العربية السعودية؟

رابعاً: أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى إبراز مدى تأثير التحكيم في العقود الإدارية والتشغيلية بالموانئ البحرية السعودية. وقد قسم الباحث الهدف الرئيسي إلى أربع أهداف فرعية لتحقيق الهدف الرئيسي، وهي:

- التعرف على ماهية صياغة عقود البوت ومزاياه و عيوبه.
- إلقاء الضوء على إجراءات التحكيم في عقود البوت وتنفيذ حكم التحكيم.
- تناول سير التحكيم في المنازعات الإدارية للعقود الإدارية والتشغيلية.
- معرفة النظام القانوني للتحكيم في العقود البوت في ضوء أحكام ديوان المظالم والقرارات التحكيمية بالمملكة العربية السعودية.

خامساً: منهج البحث

نظراً لخصوصية التحكيم في منازعات عقود الدولة ومشكلة القانون الواجب التطبيق عليها حيث يعتمد الباحث على المناهج الأتية لتحقيق أهداف الدراسة.

- المنهج الاستقرائي
- المنهج الوصفي والتحليلي
- المنهج التطبيقي

سادساً: خطة البحث

المطلب الأول: ماهية عقد البوت

أولاً: مفهوم عقود البوت

ثانياً: مميزات وعيوب عقد البوت

المطلب الثاني: الطبيعة القانونية لعقد البوت

أولاً: عقد البوت من قبيل العقود الإدارية.

ثانياً: عقد البوت هو عقد ذو طبيعة خاصة.

ثالثاً: عقد البوت هو عقد إداري.

المطلب الثالث: الوسائل الودية لتسوية المنازعات في عقود البوت

أولاً: الوسائل الودية التي تقتصر على الأطراف

ثانياً: التحكيم كوسيلة لحسم منازعات عقود البوت

ثالثاً: إنجازات الموائى السعودية والاتجاهات الحديثة لمشروعات عقد البوت

المطلب الرابع: الشراكة بين القطاعين العام والخاص وفق نظام البوت

أولاً: أهمية الشراكة وفق نظام البوت

ثانياً: التجربة المصرية للشراكة وفق نظام البوت

ثالثاً: التجربة السعودية للشراكة وفق نظام البوت

المطلب الأول: ماهية عقد البوت

مصطلح "عقد البوت" ليس مصطلحاً قانونياً، بل هو اختصار يُستخدم لوصف عملية التشييد والاستغلال. يُستخدم هذا المصطلح كتسمية لطبيعة العقد والالتزامات التي تنشأ عنه^(١). ويعد عقد البوت وليد النظام الرأسمالي

(١) سعد بن سعيد الذيابي، التحكيم في عقود الإنشاءات الدولية (البوت)، بحث مقدم للمؤتمر السنوي التاسع العاشر لمركز التحكيم التجاري بدول مجلس التعاون الخليجي بالتعاون مع غرفة التجارة والصناعة عمان حول التحكيم في عقود النفط والإنشاءات الدولية، ٢٠١٤، ص ٧.

وامتداداً طبيعياً لتطور دور الدولة في النشاط الاقتصادي، وانعكاساً للتغيرات الفكرية التي تطرأ على المجتمعات^(٢)،

أولاً: مفهوم عقود البوت

يهدف عقد البوت إلى تنفيذ مشاريع ضخمة تتعهد بها الحكومة لإحدى الشركات الأجنبية أو الوطنية، حيث تتولى الشركة إنشاء وتشغيل مرفق عام لحسابها الخاص لفترة زمنية محددة. بعد انقضاء مدة الاتفاق المنصوص عليها في العقد، تلتزم الشركة بنقل ملكية المرفق إلى الدولة^(٣). كما يعرف عقد البوت بأنه عقد تبرمه الإدارة مع أحد أشخاص القانون الخاص يطلق عليه اسم شركة المشروع بغرض بناء أحد المرافق العامة في الدولة على حسابه ونفقاته مقابل تشغيل المرفق واستغلاله طوال مدة العقد، وفي نهاية المدة يلتزم بتسليم المرفق إلى الإدارة دون أي مقابل وبحالة جيدة تسمح باستمرار تشغيله^(٤).

تعددت التعاريف لعقود البوت، ولكنها تتفق جميعها على أن عقد البوت هو اتفاق تتعهد فيه الدولة لأحد المستثمرين، سواء كان محلياً أو أجنبياً، بإنشاء وتشغيل وصيانة مرفق عام لفترة زمنية محددة مقابل الحصول على إيرادات تغطي التكاليف وتحقق الربح. في نهاية العقد، ينتقل المرفق إلى الدولة دون أن يحق للمستثمر المطالبة بتعويض.

ثانياً: مميزات وعيوب عقد البوت

في عقود البوت، كما في جميع عقود المرافق العامة، تتواجد إيجابيات وسلبيات. هذه الجوانب ليست مقتصرة على نوع معين من العقد، بل تنطبق على جميعها. ليست الإيجابيات والسلبيات أموراً ثابتة تنتمي بشكل لازم للعقد، بل قد ترتبط به وقد لا ترتبط. وجود هذه الجوانب يعتمد على اتفاق الطرفين في العقد. لذلك، يكون الهدف من تحليلها هو تعريف الجهات المعنية بها وتنبيهها، وتقليل السلبيات لتحقيق المصلحة العامة^(٥).

• مميزات عقود البوت:

يوفر عقد البوت لتمويل مشاريع البنية التحتية مزايا متعددة لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الدولة والمؤسسات العامة ذات العلاقة والقطاع الخاص. وأهم هذه المزايا هي:

١- الدولة تنفذ مشاريع بنية تحتية بتمويل وضمائمات، مساهمة في النمو الاقتصادي، وفي حالة مشاكل، الحكومة لا تتحمل المخاطر^(٦).

٢- عقد البوت يسمح للدولة بإقامة مشاريع كبيرة دون تحمل العبء المالي، ويوفر الحلول لتلبية احتياجات الشعوب وتوفير المرافق الحديثة^(٧).

(٢) العشماوي، شكري رجب، الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مصر ضرورة اقتصادية دراسة تحليلية، مجلة الحقوق للبحوث القانونية والاقتصادية بكلية الحقوق جامعة الإسكندرية، مصر، العدد الأول، ٢٠١١، ص ٤٧٧.

(٣) الياس ناصيف، سلسلة أبحاث قانونية مقارنة عقد ال BOT، المؤسسة الحديثة للكتاب، لبنان، ٢٠٠٦، ص ٨١.

(٤) الخرس، محمد بن جواد، مشروعات البنية التحتية من خلال نظام البناء والتشغيل ونقل الملكية (BOT)، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، بيروت، ٢٠١٢، ص ١٦٦.

(٥) الدرويش، ضيف الله محمد أحمد، دور المؤسسات المالية الإسلامية في تمويل مشروعات الوقف وبخاصة عقود البناء والتشغيل والتحويل (BOT)، رسالة دكتوراه مقدمة لكلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن، ٢٠١٤، ص ٢٠١.

(٦) الساعاتي عبد الرحيم، خصخصة إدارة وبناء وتشغيل البنية التحتية في السعودية، ندوة التعاون بين الحكومة والقطاع الأهلي في تمويل المشروعات الأساسية، مركز أبحاث الاقتصاد الإسلامي، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، ١٩٩٩، ص ٩.

- ٣- عقد البوت يخفف الأعباء عن موازنة الدولة ويتيح وفورات مالية، مما يمكنها من توجيه الأموال إلى قطاعات أخرى ويقلل من الاقتراض ومديونية الدولة^(٨).
- ٤- يشاركة القطاع الخاص بصورة واضحة في تصميم وبناء وتشغيل المرافق الأساسية تسهم في تنفيذها بكفاءة عالية، مع تكلفة أقل، جودة مرتفعة، وزمن أقل مقارنة بالتمويل العام.
- ٥- في نموذج البوت، يتحمل القطاع الخاص تكاليف المشروع وأرباحه من التدفقات النقدية، مما يعني عدم تحميل دافعي الضرائب الأعباء المالية للمشاريع. هذا يؤدي إلى عدالة في توزيع الأعباء المالية حيث يتحمل المستفيد المباشر من المشروع تكاليفه^(٩).
- ٦- التعاقد مع الشركات الأجنبية في عقود البوت يسهم في نقل التكنولوجيا المتقدمة والطرق الحديثة للإنتاج والتشغيل إلى القطاع المحلي.
- ٧- تدريب العمالة الوطنية حيث تتيح عقود البوت فرص التدريب للعمالة المحلية لإدارة المشاريع بعد انتهاء العقد، وتلزم الشركة المنفذة بتدريب العناصر المحلية لعملية التشغيل والصيانة للمشروع بعد تسليمه للدولة^(١٠).
- ٨- يتيح نظام عقد البوت بنقل التكنولوجيا والتي تمثل أحد أهداف مشروعات البوت ما يستوجب التنبيه لهذه المسألة عند إعداد اتفاقية المشروع^(١١).
- ٩- تتحمل الشركة المقاوله مسؤولية صيانة المشروع حتى تسليمه بحالة جيدة. تزداد أرباح الشركة كلما طالت مدة العقد وكلما كانت جودة المشروع عالية^(١٢).
- ١٠- زيادة الاستثمار الممول من الخارج تعزز بيئة الاستثمار وتسهم في تحقيق عوائد وفوائد أكبر، من خلال تحسين مناخ الاستثمار وتطوير الوعي الاستثماري، مما يجذب مزيداً من الاستثمارات في المستقبل^(١٣).
- ١١- يُساهم عقد البوت في الحفاظ على أملاك الدولة، حيث لا تنتقل الملكية في المشروع بشكل نهائي إلى القطاع الخاص، بل تعود إلى ملكية الدولة في نهاية مدة العقد^(١٤).

(٧) الروبي محمد، عقود التشييد والاستغلال والتسليم (BOT) دراسة في إطار القانون الدولي الخاص، ط١، دار النهضة العربية، القاهرة ، ٢٠٠٤، ص٣١٠، وأنظر أيضاً: جعفر، أنس، العقود الإدارية مع دراسة لعقود ال BOT ، دار النهضة العربية، القاهرة، ط٤، ٢٠٠٧، ص٨٢.

(٨) الروبي محمد، عقود التشييد والاستغلال والتسليم (BOT) دراسة في إطار القانون الدولي الخاص، مرجع سابق، ص٣١١، وأنظر أيضاً: جعفر أنس، العقود الإدارية مع دراسة لعقود ال BOT ، دار النهضة العربية، القاهرة، ط٤، ٢٠٠٧، ص٨١. وأنظر أيضاً: أحمد سلامة بدر ، العقود الإدارية وعقود البوت BOT، مرجع سابق، ص٣٩٥.

(٩) أحمد، احمد محى الدين، تطبيق نظام البناء والتملك BOT في تعميم الأوقاف والمرافق العامة، منظمة المؤتمر الإسلامي الدولي، الدورة التاسعة عشرة، إمارة الشارقة، الإمارات، ٢٠٠٨، ص٣.

(١٠) امل نجاح البشيتي ، نظام البناء والتشغيل والتحويل B.O.T ، المعهد العربي للتخطيط، سلسلة دورية تعني بقضايا التنمية في الأقطار العربية، العدد الثاني والثلاثون السنة الثالثة، ٢٠٠٤، ص١٠.

(١١) امل نجاح البشيتي ، نظام البناء والتشغيل والتحويل B.O.T، المرجع السابق، ص١١.

(١٢) أبو سليمان عبدالوهاب، عقد البناء والتشغيل وإعادة الملك BOT، منظمة المؤتمر الإسلامي، مجمع الفقه الإسلامي الدولي، الدورة التاسعة عشرة، إمارة الشارقة، الإمارات، ٢٠٠٩، ص١٢.

(١٣) إلياس ناصيف، عقود ال(BOT)، المؤسسة الحديثة للكتاب، ٢٠٠٦، ص١٤٥.

• عيوب عقود البوت:

بالرغم من المزايا العديدة التي يتمتع بها عقود البوت إلا أن لهذه العقود العديد من العيوب منها:

١. زيادة تكاليف الاستعداد والتحضير للعقود الشاملة تستنزف الأموال الحكومية.
٢. الاعتماد على التمويل المحلي قد يؤدي إلى زيادة الطلب على العملات الأجنبية، مما يؤثر سلبيًا على قيمة العملة المحلية.
٣. ارتباط عقود البناء والتشغيل وتحويل الملكية بالاحتكار.
٤. تقدير تكاليف المشاريع بمغالاة ينتج عنه فرض أسعار مرتفعة على المستخدمين.
٥. تجاهل حقوق العمال يتضمن عدم التأمين والضمانات.
٦. طول فترة العقد يلزم الأجيال القادمة بالالتزام بنتائجه.
٧. صعوبة تحقيق الميزات المرجوة من العقود الشاملة بسبب زيادة الأعباء المالية وتحويل الأرباح إلى الخارج^(١٥).

وفي هذا الإطار، يرى الباحث أن هذه العيوب لا تتعلق بجوهر عقد البوت نفسه، بل تنبع من الممارسات الخاطئة للدولة، مثل اعتمادها على الخبرات الأجنبية في تنفيذ المشاريع، أو قصور في التشريعات الوطنية، أو نقص في الخبرات القانونية الوطنية عند صياغة العقد، بالإضافة إلى تعدد جهات الاختصاص.

المطلب الثاني: الطبيعة القانونية لعقد البوت

لقد أثارت الطبيعة القانونية لعقد البوت خلافًا فقهيًا بين مختلف فقهاء القانون وشراحه وانقسموا في ذلك إلى العديد من الاتجاهات الفقهية كالتالي:

أولاً: عقد البوت هو عقد ذو طبيعة خاصة:

يذهب جانب من الفقه^(١٦) إلى القول بأن عقد البوت هو من عقود الإدارة الخاصة التي تخضع لقواعد القانون الخاص، سواء كان مدنيًا أو تجاريًا، ولا تخضع لقواعد القانون الإداري. وبحسب هذا الجانب الفقهي، فإن عقد

(١٤) عطية عبد القادر، دراسات الجدوى التجارية والاقتصادية والاجتماعية مع مشروعات BOT الدار الجامعية، الإسكندرية، ط٢، ٢٠٠١، ص ٦٤٦ ومابعدها.

(١٥) وليد مصطفى الطراونة، إلتزامات المتعاقد مع الإدارة في عقود البوت، مرجع سابق، ص ٤٧.

(١٦) مُشار لهذا الاتجاه الفقهي لدى:

- الياس ناصيف، *سلسلة أبحاث قانونية مقارنة عقد ال BOT*، مرجع سابق، ص ١٣٩.
- محمد مطر المطيري، *الحقوق والالتزامات التبادلية لأطراف عقد البناء والتشغيل ونقل الملكية B.O.T*، جامعة طنطا، كلية الحقوق، مصر، ٢٠١٠، ص ٨٣.
- جابر جاد نصار، *عقود البوت B.O.T والتطور الحديث لعقد الإلتزام*، مرجع سابق، ص ٥٠.
- سلامة كمال طلبة المتولي، *النظام القانوني لعقود البناء والتشغيل ونقل الملكية BOT*، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠١٠، ص ٧٢.
- عصام أحمد البهجي، *عقود البوت B.O.T. الطريق لبناء مرافق الدولة الحديثة*، مرجع سابق، ص ٩٩.
- عبد الفتاح بيومي حجازي، *عقود البوت BOT في القانون المقارن*، مرجع سابق، ص ١١٠.
- مدلول الظفيري، *تسوية المنازعات الناشئة عن عقود البوت*، مرجع سابق، ص ٦٢.

البوت لا تتوافر فيه الشروط الخاصة والمميزة للعقود الإدارية مقارنة بالعقود المدنية. لاكتساب هذا العقد الصفة الإدارية، يجب توافر بعض الشروط المحددة، وهذه الشروط هي^(١٧) :

١- يتطلب أن يكون أحد أطراف عقد البوت شخصاً من أشخاص القانون العام وفقاً للتعريفات القانونية المحددة في السياق القانوني المعني.

٢- يتطلب لعقد البوت أن يكون مرتبطاً بمرفق عام أو عمومي، وهذا يعكس طبيعة هذا النوع من العقود التي تتعلق بالبنية التحتية العامة أو المرافق العامة.

٣- أن يحتوي عقد البوت عادةً على شروط استثنائية غير مألوفة في عقود القانون الخاص، مما يتيح تنفيذ مشروعات ذات طبيعة معقدة وبناء مرافق ذات أهمية عامة بطرق تختلف عن العقود التجارية التقليدية.

حسب هذا الاتجاه الفقهي فإن الشرط الأول والثاني من شروط العقود الإدارية متفق على تواجدهم في عقد البوت الذي تبرمه الدولة، أما الشرط الثالث من شروط العقد الإداري فهو غير متحقق^(١٨).

ثانياً: عقد البوت هو عقد ذو طبيعة خاصة:

يذهب جانب آخر من الفقه^(١٩) إلى أن عقد البوت يصعب وضع عقود البوت تحت إطار قانوني موحد أو إعطائها طبيعة قانونية محددة، سواء كانت إدارية أم مدنية، نظراً لتعدد صورها واختلاف الشروط والعناصر التي تتضمنها كل حالة. لذا، من الأفضل دراسة كل عقد على حدة لتحديد طبيعته القانونية استناداً إلى الشروط والعناصر الخاصة به^(٢٠). كما يرى أصحاب هذا الرأي على الرغم من أن عقد البوت يستند إلى جذور عقد امتياز المرفق العام، إلا أنه يتميز عنه بعدة اختلافات جوهرية. فعقد البوت يتطلب مفاوضات شاقة وطويلة بين طرفيه، وأصبح عقد البوت مفهوماً جديداً في الدراسات القانونية، حيث يستند إلى مبدأ استخدام التمويل من القطاع الخاص، أي المستثمر، لإنشاء مرافق ومشروعات تحتاج إلى استثمارات كبيرة وتخدم الجمهور بشكل عام^(٢١). لذلك، يمكن أن يدخل عقد البوت ضمن مفهوم العقود الإدارية أو العقود المدنية حسب كل حالة وشروط العقد وعناصره. تختلف الطبيعة القانونية للعقد من حالة إلى أخرى ومن مشروع إلى آخر، مما يعني أن العقد الذي تبرمه الدولة مع المستثمر لا يمتلك طبيعة قانونية واحدة بل يختلف تكييفه القانوني وفقاً للظروف المحددة لكل حالة^(٢٢).

(١٧) عدنان عمرو، وسائل تنفيذ النشاط الإداري، دين، القدس، ٢٠١٠، ص ١٣٥.

(١٨) كمال طلبه المتولي سلامة، النظام القانوني لعقود البناء والتشغيل ونقل الملكية BOT، مرجع سابق، ص ٧٢.

(١٩) مُشار لهذا الاتجاه الفقهي لدى:

- عبد الفتاح بيومي حجازي، *عقود البوت BOT في القانون المقارن*، مرجع سابق، ص ١٤٢.

- عصام أحمد البهجي، *عقود البوت B.O.T الطريق لبناء مرافق الدولة الحديثة*، مرجع سابق، ص ١٠٣.

- مصطفى عبد المحسن الحبشي، *الوجيز في عقود البوت B.O.T*، مرجع سابق، ص ٣٤.

- محمد مطر المطيري، *الحقوق والالتزامات التبادلية لأطراف عقد البناء والتشغيل ونقل الملكية B.O.T*، مرجع سابق، ص ٩١.

- كمال طلبه المتولي سلامة، *النظام القانوني لعقود البناء والتشغيل ونقل الملكية BOT*، مرجع سابق، ص ٧٦.

- أحمد سلامة بدر، *العقود الإدارية وعقد البوت*، مرجع سابق، ص ٣٨٥.

(٢٠) محمد مطر المطيري، الحقوق والالتزامات التبادلية لأطراف عقد البناء والتشغيل ونقل الملكية B.O.T، مرجع سابق، ص ٩١.

(٢١) عبد الفتاح بيومي حجازي، عقود البوت BOT في القانون المقارن، مرجع سابق، ص ١٤٢.

(٢٢) عصام أحمد البهجي، عقود البوت B.O.T. الطريق لبناء مرافق الدولة الحديثة، مرجع سابق، ص ١٠٤.

ثالثاً: عقد البوت هو عقد إداري:

أن عقد البوت هو صورة حديثة لعقود امتياز المرفق العام، والتي تُعد من العقود الإدارية التي تُحدد طبيعتها الإدارية عندما تكون الإدارة طرفاً فيها وتتصل بنشاط مرفق عام. لذلك، يُعتبر عقد البوت عقداً إدارياً يخضع للقانون والمحاكم الإدارية. التشابه بين عقد البوت وعقد امتياز المرفق العام يسهم في حسم إشكالية طبيعته القانونية، مما يثبت أن عقد البوت هو عقد إداري وفقاً للنظرية العامة للعقود الإدارية، على الرغم من أنه جديد في اسمه إلا أنه قديم ومعروف في مفهومه ومضمونه ضمن إطار عقود امتياز المرفق العام^(٢٣).

يستخلص الباحث مما سبق أن عقد البوت هو في الأساس صورة حديثة لعقد امتياز المرفق العام، حيث يتعلق بإدارة واستغلال أحد المرافق العامة في الدولة، مما يجعله عقداً ذا طبيعة إدارية. نظراً لتوافر جميع معايير وشروط العقود الإدارية فيه، فإنه يخضع لقواعد وأحكام العقود الإدارية، وتدخل المنازعات المتعلقة به ضمن اختصاص القضاء الإداري كأصل عام.

المطلب الثالث: الوسائل الودية لتسوية المنازعات في عقود البوت

عقود البوت تمتاز بطبيعتها الفنية والمعقدة، وغالباً ما تنشأ منازعات خلال تنفيذها نتيجة لأسباب فنية. وعلى الرغم من أنه يحق لدولة المستثمر حمايته دبلوماسياً في مواجهة البلد المضيف، إلا أن ذلك قد يشمل الاستخدام السياسي أو اللجوء إلى القضاء الدولي لحل النزاعات، خاصة إذا لم تتوفر آليات تحكيم محلية أو توجد تعقيدات قانونية تتطلب حلاً دولياً^(٢٤)، تعود الوسائل الودية لحل المنازعات الاستثمارية إلى إرادة وحرية الأطراف المتعاقدة قبل اللجوء إلى القضاء أو التحكيم. في أغلب الحالات، يتم إصدار توصيات أو يفشل الأطراف في التوصل إلى الحل المرجو، مما يدفعهم إلى اللجوء إلى آليات التحكيم أو القضاء لحل المنازعة بشكل نهائي.

أولاً: الوسائل الودية التي تقتصر على الأطراف

تتمثل الوسائل الودية التي تقتصر على الأطراف في التفاوض والتشاور على التالي:

١. التفاوض:

التفاوض طريقة مهمة لحل النزاعات في عقود البوت، ويُفضل استخدامه لحل الخلافات بين الأطراف المتعاقدة. يُعرف التفاوض على أنه نوع من الحوار لتحقيق تسوية ترضي الجميع وتحقيق المصلحة المشتركة^(٢٥).

يتفق الأطراف أثناء التعاقد عادةً على تحديد فترة زمنية معينة يلتزمون خلالها باتباع طرق التفاوض لحل النزاعات التي قد تنشأ. خلال هذه الفترة، لا يجوز لأي من الأطراف اللجوء إلى وسائل أخرى لتسوية النزاع، مثل القضاء أو التحكيم، إلا إذا فشلت عمليات التفاوض في التوصل إلى حلول مقبولة للطرفين^(٢٦)، وبناءً على ذلك، يجب على الأطراف عند حدوث أي خلاف أن يسعوا لحله عن طريق التفاوض على مختلف المستويات.

(٢٣) محمد الروبي، عقود التشديد والاستغلال والتسليم B.O.T، مرجع سابق، ص ٦٧.

(٢٤) زهير بن عيسى، التحكيم في عقود الـ boot-bot، مذكرة لنيل شهادة الماجستير قانون الأعمال تخصص شعبة الحقوق، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم الحقوق، ٢٠١٥، ص ٤٠.

(٢٥) كامران حسين الصالحي، وسائل تسوية منازعات عقود الـ bot بطرق ودية التحكيم كنموذج في ضوء القانون الإماراتي، المؤتمر الثامن عشر، عقود البناء والتشييد بين القواعد القانونية التقليدية والنظم القانونية المستحدثة، كلية الحقوق، جامعة المنصورة، مصر، ص ١٧٨. نقلًا عن: مصطفى عبد المحسن الحبشي، التوازن المالي في عقود الإنشاءات الدولية، ٢٠٠٢، ص ٦٨٤.

(٢٦) حصايم سميرة، عقود البوت B.O.T اطار لاستقبال القطاع الخاص في مشاريع البنية التحتية، مذكرة لنيل درجة الماجستير في القانون فرع قانون التعاون الدولي، جامعة مؤلود معمري- نيزي وزو، الجزائر، ٢٠١١، ص ١٣٢ وما بعدها.

إذا فشلت محاولات التفاوض في إيجاد حل للنزاع، يمكنهم التوجه إلى الوسائل الأخرى لحل المنازعات، وذلك وفقاً للأحكام المنصوص عليها في العقد^(٢٧).

٢. التشاور:

التشاور يحدث عندما يقترح أحد الأطراف أو طرف خارجي البدء فيه، وقد يكون له مرجعية محددة من الاتفاقيات أو العقود. يجري التشاور بشكل غير رسمي ودون إشراف خارجي، بهدف التوصل إلى اتفاق ينهي النزاع^(٢٨)، في حال فشل المشاورات في حل النزاع، يجب اللجوء لوسيلة أخرى، سواء كانت ودية أو قضائية أو تحكيمية. ينبغي أن تكون المشاورات سرية وألا تضر بحقوق أي عضو في الإجراءات اللاحقة. الأعضاء يجب أن يسعوا لتسوية مرضية للمسألة قبل اللجوء إلى أي إجراء آخر بموجب التفاهم^(٢٩). بينما تم حسم العديد من النزاعات خلال مرحلة التشاور، إلا أن النزاعات التي لم يتم حلها بهذه الطريقة قد أثرت على تبادل المعلومات. يمكن أن يؤدي هذا التبادل أحياناً إلى تحديد جوانب النزاع الهامة والجديدة، مما يسهل عرضه أمام فريق التحكيم، ويؤدي إلى تسوية النزاع بسرعة^(٣٠).

ثانياً: التحكيم كوسيلة لحسم منازعات عقود البوت

تتمثل الاشكالية التي تطرح في هذا المجال في ان عقد البوت له نظامه الخاص، هذا من جهة، ومن جهة أخرى لا يوجد نظام خاص بالبند التحكيمي في العقد الإداري،

١. تأثير الطابع الإداري لعقد البوت على اتفاقية التحكيم

يعد تأثير الطابع الإداري لعقد البوت على اتفاقية التحكيم هو أمر واضح في الممارسة العقدية الدولية، وذلك لان أطراف هذا العقد وموضوعه محددان، ففي مطلق الأحوال تكون الدولة متعاقدة مع مستثمر أجنبي، وكذلك يهدف هذا العقد الى بناء و تطوير البنية التحتية للدولة ،لذلك فإنه عادة ما يتم اللجوء الى مراكز التحكيم الدولية^(٣١)، كما انه في بعض الاحيان يتم اللجوء الى التحكيم التجاري.

- دور مراكز التحكيم الدولية في فض منازعات عقد البوت

يتميز عقد البوت بميزتين أساسيتين^(٣٢)، الاولى تتمثل في ان هذه العقود في معظم الاحيان يكون موضوعها استثماري اي يتعلق مباشرة بالبنية التحتية للدولة^(٣٣)، وخاصة الاشغال العامة والمرافق العامة لذلك فهو عقد استثماري دون اي شك^(٣٤)،

(٢٧) ماهر محمد حامد، النظام القانوني لعقود الانشاء والتشغيل واعادة المشروع البوت، المرجع السابق، ص ٤٤٤.

(٢٨) أحمد بوخلخال، نظام تسوية منازعات الإستثمارات الأجنبية في القانون الدولي وتطبيقاته في الجزائر، مذكرة الماجستير في القانون، جامعة الجزائر ١، كلية الحقوق، بن عكنون، ٢٠١٣، ص ٤٦.

(٢٩) أحمد بوخلخال، نظام تسوية منازعات الإستثمارات الأجنبية في القانون الدولي وتطبيقاته في الجزائر، مرجع سابق، ص ٤٨.

(٣٠) أحمد بوخلخال، نظام تسوية منازعات الإستثمارات الأجنبية في القانون الدولي وتطبيقاته في الجزائر، مرجع سابق، ص ٤٨.

(31) E.S.ROMERO, l'arbitrage CIRDI et les contrats de nature publique passés avec un états ou une entité étatique, collection droit administrative Law, Bruylant 2011, P.31

(32) O.CUPERLIER, Arbitrage, OHADA, et personnes publiques, collection droit administrative law 7, Bruylant 2011, P.84.

(33) Ch. Bettinger, La gestion déléguée des services publics dans le monde : concession ou BOT, Berger-Levrault, 1997, p.75.

(34) M.Voisset, le service public autrement, (de quelques effets du droit communautaire sur le droit français des services publics industriels et commerciaux), RFDA 1995, P.304.

اما الميزة الثانية لهذا العقد فهو انه غالبا ما يكون عقدا دوليا⁽³⁵⁾، وذلك لعدة اسباب، منها انه عقد يهدف الى تحقيق التنمية بمختلف أنواعها وعادة ماتكون الشركات الدولية الكبرى قادرة على تحقيق هذا الهدف، الامر الذي قد لا يتوفر في الشركات الوطنية، لذلك فان هذا العقد يفقد او بالأحرى تتراجع الطبيعة الادارية له أمام طابعه الدولي⁽³⁶⁾.

- اللجوء الى التحكيم في العقود

من المعروف ان التحكيم في العقود العادية يخضع الى قاعدة أساسية وهي وجود العقد وكذلك البند الذي يكرس التحكيم كآلية لفض المنازعات بين اطرافه، اما فيما يتعلق بعقود البوت فإن تكوين اللجنة التحكيمية له بعض الخصائص⁽³⁷⁾، ذلك انه وبمجرد نشوء النزاع بين طرفي العقد فإن أحد أطراف العقد قد يواجه إشكاليات تتعلق بتكوين اللجنة، في هذه الحالة يجب على هذا الطرف اللجوء الى القضاء، والذي يعرف بقضاء الارتكاز⁽³⁸⁾، إلا أن هذه الإشكالية تطرح تحديد طبيعة هذا القضاء، أو بما أن العقد هو دولي وكذلك إداري فإن القاضي الذي يعود اليه دور التدخل هو القضاء الإداري⁽³⁹⁾، ويتضح ذلك من موقف مجلس الدولة الفرنسي وفي نزاع يتعلق مباشرة في تكوين اللجنة التحكيمية، فإنه ذهب إلى القول بأن القاضي المختص في هذه الحالة من دون شك هو القاضي الإداري، كما توجد أيضا بعض الإشكاليات الأخرى المتعلقة في تحديد هذه الجهة القضائية، حيث أن القضاء الإداري الذي في نطاق اختصاصه يتكون التحكيم حيث يعد هو المختص، ويعتبر هو قضاء الارتكاز أو القضاء الإداري المختص مكانياً، ولا سيما أنه إذا عقدت اللجنة التحكيمية في فرنسا فإن القضاء الإداري الفرنسي هو المختص.

ويتضح مما سبق ان اللجنة التحكيمية في العقود الإدارية لا تتمتع بأية خصائص، وبذلك يمكن أن يخضع إلى قواعد أصول المحاكمات المدنية⁽⁴⁰⁾.

٢. تبعات خضوع عقد البوت للتحكيم

إن تبعات خضوع عقد البوت للتحكيم تترتب عليه تبعات وآثار مهمة وذلك على مستويات عدة، ذلك لأن الحديث على خضوع هذا النوع من العقود للتحكيم يعني وبشكل مباشر خضوعه للقانون الدولي، وذلك على مستوى القانون الواجب والتطبيق، كذلك فإننا سنعالج إشكاليتين تتعلق الأولى بإحالة البند التحكيمي إلى عقود البوت أما الإشكالية الثانية فتتعلق بإشكالية القانون الواجب التطبيق.

(35) M.Waline la théorie générale du contrat de droit civil et en droit administrative, in études offertes à Jacques Ghestin, le contrat au début du XXIe.siecle,LGDJ,2001,P965.

(36) T.Walde Nouveaux horizons pour le droit international des investissements dans le contexte de la mondialisation économique ,colloque, cours et travaux de l'IHEI,n0 2,Pedone 2004,p59.

(37) G.Teboul, le juge administrative et le droit international ,AJDA juin1995, p.44

(38) C.Vinet impossibilité de recourir à l'arbitrage en dehors des dérogations prévues a l'article L.311-6 du CJA,AJDA , 2008 ,P.698 .

(39) إن هذه النظرية التي تقول أن القضاء الإداري هو المختص لا تتمتع بإساس قانوني صلب و إنما يمكن تحديد ذلك عن طريق اللجوء إلى محكمة التنازع التي تحدد القضاء المختص بعد ذلك يمكن تحديد المحكمين. أنظر: التحكيم الدولي في القانون التونسي والقانون المقارن، مجمع الأطرش لنشر وتوزيع الكتاب المختص، تونس، 2006، ص 15.

(40) أحمد الورفلي، التحكيم الدولي في القانون التونسي والقانون المقارن، مرجع سابق، ص 16.

• البند التحكيمي في عقود البوت

من المعروف أن عقود البوت تتكون عادة من عدة عقود^(٤١)، لذلك فإن الإشكالية التي تطرح في هذا المجال هو أن الإدارة قد تنص على البند التحكيمي في العقد الأصلي، إلا أن العقود الأخرى المكونة لعقد البوت قد لا تتضمن بنداً تحكيمياً في هذه الحالة^(٤٢).

- مبدأ إحالة البند التحكيمي في عقود البوت

أن البند التحكيمي يحال إلى العقود الأخرى أي إلى الغير، أي الأطراف الذين لم يوقعوا على البند التحكيمي في عقود السلسلة^(٤٣)، إلا إذا كان ذلك البند يخضع إلى الاعتبار الشخصي أو إثبات الغير بعدم معرفته بوجود هذا البند، لذلك فإن البند التحكيمي في هذا الإطار يعد صحيحاً، ويحال إلى الغير مع إحالة موضوع العقد الأساسي.

- تأكيد استقلالية البند التحكيمي

منذ صدور قرار Gosset^(٤٤) بتاريخ ٧ مايو ١٩٦٣ أصدرت محكمة التمييز الفرنسية قراراً أقرت فيما معناه بأنه في مادة التحكيم الدولي فإن الاتفاق التحكيمي سواء كان مبرماً بشكل منفصل عن العقد الأساسي أو متضمناً في العقد الأساسي، فإنه وفي كلتا الحالتين يتميز باستقلالية قانونية، وبذلك لا يمكن أن يبطل إذا ما تم الطعن بالبطان بالعقد الأساسي.

إن استقلالية البند التحكيمي في النظام الدولي لها قيمة المبدأ، كذلك فإن الاجتهاد التحكيمي هو الآخر كرس هذا المبدأ وذلك في القرارات التحكيمية في قضايا BP & Liamco^(٤٥)، ذلك أن الحكومة الليبية في حينه دفعت ببطان البند التحكيمي وبذلك يعدّ العقد الأساسي باطلاً، إلا أن المحكمين رأوا بأن البند التحكيمي يعدّ مستقلاً ولا يمكن أن يطاله البطان الذي يشوب العقد الأساسي.

• اندماج القانون الإداري في قواعد القانون الدولي

يخضع العقد الإداري الذي يقبل التحكيم الدولي بشكل مباشر أو غير مباشر للقانون الدولي الخاص، بمعنى أنه قد يفقد خصائصه العامة وقد يحتفظ بها.

ثالثاً: إنجازات الموائى السعودية والاتجاهات الحديثة لمشروعات عقد البوت

تحقق المملكة العربية السعودية جهوداً طموحة في تحسين الخدمات اللوجستية، بما في ذلك تبسيط عمليات الاستيراد والتصدير وتحسين البنية التحتية وإصلاحات الحوكمة والتنظيم. "موائى" قد حققت إنجازات مهمة، مثل توقيع العديد من الاتفاقيات لتطوير نقل البحري، وبدأت في مشروع تطوير محطة الحاويات الجنوبية بميناء

(41) C. Khater . Les contrats de concession de service public ou BOT en droit français et égyptien, Paris1, 2004.

-S. Abdel Baki , les projets internationaux de construction mené selon la formule BOT , droit égyptien – Droit français , Thèse Paris 1 , 2000 , p.7.

(42) J. Travard, Jean rivero , Les lois du service public, AJDA, 17 mai 2010, p. 987

(٤٣) محمد الحاج علي مجموعة العقود ومبدأ الأثر النسبي في التشريع اللبناني، دار الحلبي الحقوقية، ٢٠٠٩، ص ٢٨٥.

(44) CA Paris , 12 juillet 1984 , p.124 , note B. Gauldman , Rev. arb. 1986, p.75. Cour de Cassation, 6 janvier 1987, p.638, note Gauldman, Rev. arb. 1987, p.469, note Leboulanger.

(45) Sentence Liamco c / Gouvernement de la republique arabe Libyenne , Rev. arb. 1980, p. 132.

- Sentence BP Exploration Company c / Gouvernement de la Republique Libyenne, Extraits, Rev. arb. 1980, p.129.

جدة الإسلامي. كما أضافت خدمات جديدة للشحن الملاحي ووقعت اتفاقية مع خط الملاحة "Hapag-Lloyd" لزيادة حركة الحاويات في الموانئ السعودية^(٤٦).

قامت المملكة العربية السعودية بجهود كبيرة لتطوير البنية التحتية في الموانئ السعودية من خلال تنفيذ ٣٢ مشروعاً، وطرح فرص استثمارية لتطوير المحطات في الموانئ. تم تحسين خدمات الشحن الملاحي وتطوير أنظمة حديثة وتفعيل نظام حجز مواعيد الشاحنات. وبالتعاون مع صندوق الاستثمارات العامة، تم تنفيذ مشروعات لتطوير قطاع السفن السياحية وافتتاح أول محطة لسفن الكروز السياحية. كما حققت المملكة مكاسب ملموسة في تقليل فترة التخليص الجمركي وتوسيع ساعات أصول النقل الرئيسية، بالإضافة إلى منح عقود الامتياز لمشغلين من القطاع الخاص. تتجه المملكة نحو تحسين البنية التحتية لكافة الموانئ في المستقبل القريب، مما يعزز قدرتها على استيعاب وتحسين خدمات الشحن والتجارة البحرية^(٤٧). في عام ٢٠٢١، خصصت المملكة العربية السعودية موانئها من خلال ١٢ عقداً للبناء والتشغيل، حققت نجاحاً يتجاوز إنتاجيتها المتوقعة بنسبة ١٠٪ خلال ستة أشهر. كما وقعت هيئة الموانئ عقداً لتحسين وتطوير ميناء جدة الإسلامي لمدة ٣٠ عاماً، لجعله أكبر محطة حاويات في المملكة^(٤٨). أعلنت "موانئ" عن وضع حجر الأساس لمشروعين لتطوير وتشغيل محطتي الحاويات في ميناء الملك عبد العزيز بتكلفة تزيد عن ٧ مليارات ريال، وفقاً لنموذج "BOT" بالدمام. يهدف هذا المشروع إلى دعم رؤية السعودية ٢٠٣٠ وتعزيز دور المملكة كمركز لوجستي عالمي، من خلال تحسين البنية التحتية البحرية وتعزيز قدرات الشحن والتجارة الدولية^(٤٩).

تم إعلان وضع حجر الأساس لمشاريع تطوير وتشغيل محطتي الحاويات في ميناء الملك عبد العزيز بالدمام، بتكلفة تتجاوز ٧ مليارات ريال، وذلك لزيادة الطاقة الاستيعابية وتحسين البنية التحتية. ستشمل هذه المشاريع تطوير الأرصفة والبنية التحتية، وتوسيع الأرصفة وتحسين ساحة الحاويات، بالإضافة إلى إنشاء منطقة تجربة معدات وتقنيات حديثة. من المتوقع أن ترفع هذه المشاريع الطاقة الاستيعابية للمحطات بأكثر من ١٢٠٪ وتوفير الوظائف، وتعزيز جودة سلاسل الإمداد وتحسين حركة الواردات والصادرات الوطنية. تسعى "موانئ" لجذب المزيد من الاستثمارات وتنفيذ أكثر من ١٦٠ مشروعاً خلال السنوات القادمة، وتحقيق أداء استثنائي في مناولة الحاويات، مما يؤكد على مكانتها وقدرتها التشغيلية واللوجستية^(٥٠).

المطلب الرابع: الشراكة بين القطاعين العام والخاص وفق نظام البوت

أصبحت الشراكة موضوعاً مهماً على أجندة حكومات الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، حيث قامت بعض الدول بتنفيذها بنجاح، بينما لا تزال البعض الآخر تتعثر فيها. تُعتبر الشراكة وسيلة للتنمية، تشارك فيها القطاعات العامة والخاصة والمجتمع المدني بشكل تعاوني^(٥١)، النقاش في الوقت الحالي لم يعد حول اختيار بين دور الدولة والقطاع الخاص في الاقتصاد، بل حول كيفية تحقيق تكامل فعال بينهما لخلق شراكة مثمرة. كل من

(٤٦) الهيئة العامة للموانئ، <https://mawani.gov.sa/media-center>، آخر زيارة ٢٠٢٣.

(٤٧) تقرير وزارة النقل للمملكة العربية السعودية، ٢٠٢٣.

(٤٨) الهيئة العامة للموانئ، <https://mawani.gov.sa/media-center>، آخر زيارة ٢٠٢٣.

(٤٩) مجلة النقل والخدمات اللوجستية، مجلة شهرية، المملكة العربية السعودية، يناير ٢٠٢٣.

(٥٠) مجلة النقل والخدمات اللوجستية، مجلة شهرية، المملكة العربية السعودية، يناير ٢٠٢٣.

(٥١) محمد عبد العال عيسى، الشراكة بين القطاعين العام والخاص: المفهوم والأسباب والدوافع والصور، المجلة العربية للإدارة، مج ٣٨، ع ٣ - سبتمبر ٢٠١٨، ص ٣٧.

الدولة والقطاع الخاص لهما دور مهم في النشاط الاقتصادي وتحقيق التنمية، ولا يمكن لأي منهما أن يحل محل الآخر أو أن يتم إلغاء دور أحدهما دون الآخر^(٥٢)، ويعد عقد البوت من أهم عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص حيث يتم اللجوء إليه لتنفيذ عدة مشاريع كبرى تتطلب التعاون بين القطاعين لما له من آثار إيجابية لكل منهما^(٥٣).

أولاً: أهمية الشراكة وفق نظام البوت

تظهر أهمية الشراكة وفق نظام البوت في تنفيذ المشروعات المختلفة كتشييد البنية التحتية للمرافق والتي تسهم في دعم التنمية الاقتصادية، وذلك من خلال التخفيف من العبء المالي على الموازنات العامة بالإضافة الى ذلك نجد^(٥٤):

- معالجة قصور التمويل الحكومي
- توفير مشروعات تساهم في دفع عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية
- وسيلة للحد من تزايد المديونية الخارجية
- الحد من التضخم وتوفير العملة الصعبة
- الحد من البطالة

ثانياً: التجربة المصرية للشراكة وفق نظام البوت

باتت التجربة المصرية في الشراكة بين القطاعين العام والخاص ناجحة، بما في ذلك نظام البوت، بدعم من الوحدة المركزية للشراكة، تم إطلاق سياسة جديدة لمشاركة القطاع الخاص في التنمية عام ٢٠١٠، تمكّن هذا الإطار التنظيمي من تخفيف العبء على الموازنة العامة من خلال تعزيز الشراكة على المستوى الوطني في مختلف القطاعات، مع اعتماد قوانين ولوائح تتوافق مع الممارسات الدولية^(٥٥). يمكن تلخيص عدد وقيمة أبرز مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص وفق نظام البناء والتشغيل ونقل الملكية في مصر كما يلي^(٥٦):

منذ عام ٢٠١٦، وقعت مصر ثلاثة مشاريع شراكة بين القطاعين العام والخاص بنظام البناء والتشغيل ونقل الملكية (BOT). من بين هذه المشاريع: محطة القاهرة الجديدة للصرف الصحي، ومستشفيات موسسة الجامعي

(٥٢) جاهين أيمن عبد الحميد، تقييم تجربة الشراكة بين الحكومة والقطاع الخاص في جمهورية مصر العربية: دراسة حالة لمشروعات توصيل الغاز الطبيعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، القاهرة، ٢٠٠٨، ص ٣٦.

(٥٣) براق محمد، عبد الحميد فيجل، عقد البوت (BOT) كآلية شراكة بين القطاعين العام والخاص لتمويل مشاريع البنية التحتية إشارة إلى تجارب غربية وعربية، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، العدد ٥، ٢٠١٨، ص ٢.

(٥٤) صلاح، محمد، دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في رفع عوائد الاستثمار في البنى التحتية للاقتصاد وفق نظام البناء والتشغيل ونقل الملكية، أطروحة دكتوراه (غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة حسينية بن بوعلي الشلف، الجزائر، ٢٠١٥، ص ٩٠ وما بعدها. نقلاً عن: عوامري، فايزة، هرامزة مروة، مساهمة الشراكة بين القطاع العام والخاص في تمويل وإدارة المشاريع والمرافق العامة - تجارب دولية مختارة بالتركيز على التجربة الجزائرية - رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسات جامعة ٨ ماي ١٩٤٥ قلمة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم العلوم الاقتصادية، ٢٠١٩، ص ٦١.

(٥٥) محمد أشرف خليل حمدونة، العوامل المحددة للشراكة بين القطاعين العام والخاص ودورها في نمو الاقتصاد الفلسطيني، من وجهة نظر القطاع الخاص بقطاع غزة، أطروحة ماجستير (غير منشورة)، كلية التجارة، قسم اقتصاديات التنمية، الجامعة الإسلامية، غزة، ٢٠١٧، ص ٨٤.

(٥٦) عبد الحكيم حجاج، محمد بوقوم، الشراكة بين القطاعين العام والخاص خيار استراتيجي لتمويل مشاريع البنية التحتية وفق نظام BOT قراءة في تجارب دولية مختارة، جامعة بشار في العلوم الاقتصادية، مجلة علمية محكمة ومتخصصة، العدد ٢، الجزائر، يونيو ٢٠١٨، ص ١٦.

التخصصي وجامعة سموحة للأمم وبنك الدم. وبلغ إجمالي عدد المشاريع بنظام الشراكة في مصر حوالي ٦٢ مشروعاً بقيمة تزيد عن ٢ مليار دولار منذ عام ١٩٩٠ حتى عام ٢٠١٥، مع وجود ٦٠ مشروعاً آخر قيد الإنشاء بقيمة تقدر بنحو ٢ مليار دولار. تشمل هذه المشاريع إنشاء المدارس ومشاريع في مجالات الصحة والمرافق والنقل^(٥٧).

١- مشروعات الشراكة مع القطاع الخاص لبناء المدارس

الهيئة العامة للأبنية التعليمية بالتعاون مع الوحدة المركزية للشراكة مع القطاع الخاص قامت بدعوة الشركات الخاصة للمشاركة في بناء ٣٤٥ مدرسة جديدة في ١٨ محافظة. يشمل العقد تجهيز وصيانة وتمويل المدارس، وتوفير الخدمات غير التعليمية مثل الصيانة والنظافة والأمن على مدار ١٥ عاماً، من خلال مناقصة دولية. وفي نهاية العقد، سيتم تسليم المدارس إلى الهيئة بعد إعادة تأهيلها دون أي مقابل مادي. يعد هذا المشروع المرحلة الأولى من برنامج يهدف إلى بناء ٢٢١٠ مدرسة جديدة في المستقبل.

٢- مشروعات الشراكة مع القطاع الخاص في قطاع الصحة

جامعة الإسكندرية بالتعاون مع الوحدة المركزية للشراكة دعت القطاع الخاص للمشاركة في بناء مستشفيات جامعية عبر مناقصة دولية، تشمل التمويل والتجهيز والصيانة وتوفير الخدمات غير الإكلينيكية. المستشفيات تتضمن مستشفى النساء والتوليد ومستشفى المواساة التخصصي بمراكز متميزة في جراحات المخ والأعصاب وأمراض الجهاز البولي والكليوي.

٣- المشاريع التي تعتمد على شراكة القطاع الخاص في قطاع المياه والصرف الصحي

مشروع محطة معالجة مياه صرف صحي بالقاهرة الجديدة بالتعاون مع وزارة السكان والمرافقة والتنمية العمرانية والهيئة العامة للمجتمعات العمرانية الجديدة والوحدة المركزية للشراكة مع القطاع الخاص يستهدف معالجة ٢٥٠ ألف متر مكعب من مياه الصرف الصحي يومياً.

ثالثاً: التجربة السعودية للشراكة وفق نظام البوت

المملكة العربية السعودية ركزت على تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مشاريع البنية التحتية منذ نهاية الثمانينيات، وصدر القرار رقم ٧٢ لسنة ٢٠٠٦ لتوسيع نطاق هذه الشراكة في هذا المجال^(٥٨).

١. مبررات لجوء المملكة العربية السعودية للشراكة بين القطاع العام والخاص:

تزايد اهتمام المملكة بالشراكة بين القطاعين العام والخاص يرجع أساساً إلى تراجع إيرادات الحكومة بسبب انخفاض أسعار النفط، وتقلص التمويل الحكومي. هذه الشراكة توفر فرصة للاستفادة من موارد القطاع الخاص في تمويل المشاريع الكبيرة، وتمكن الحكومة من توجيه مواردها إلى القطاعات الأولوية. رؤية المملكة ٢٠٣٠ تسعى إلى زيادة مشاركة القطاع الخاص في الاقتصاد، وتعزيز الخدمات مثل الإسكان والتعليم والرعاية الصحية من خلال هذه الشراكة^(٥٩).

(٥٧) عبد الحكيم حجاج ، محمد بوقموم ، الشراكة بين القطاعين العام والخاص خيار استراتيجي لتمويل مشاريع البنية التحتية وفق نظام BOT قراءة في تجارب دولية مختارة، مرجع سابق ، ص ١٧.

(٥٨) حلوفي سفيان، الشراكة بين القطاعين العام والخاص مع الإشارة لتجربة المملكة العربية السعودية، مجلة إقتصاد المال والأعمال، المجلد ٦ ، العدد ١ ، أبريل- ٢٠٢٢، ص ٣٠٣.

(٥٩) ميدبروجكس، Projects middle east، www.meedprojects.com، ٢٠٢١

٢. الإطار المؤسسي والتشريعي للشراكة:

يعاني الاستثمار في مشروعات الشراكة بين القطاعين العام والخاص من افتقار إلى قواعد وأحكام خاصة تتعامل مع تحديد المستثمرين المناسبين واختيار أفضل العروض، بالإضافة إلى نقص في أسس التقييم التي تغطي الجوانب المالية والفنية والتشغيلية لهذه المشروعات. القواعد الموجودة في العديد من الحالات غالبًا ما تكون غير مناسبة لتطبيقها على مشروعات الشراكة هذه.

بعض التشريعات السارية تحتوي على عدة قيود تتنافى مع السياسات التمويلية والاقتصادية الحديثة، وتتعارض مع طبيعة المشروعات والمرافق العامة في تطبيقاتها الحديثة. في بعض الأحيان، كانت هذه التشريعات عائقًا للاستثمار الخاص في مجال المرافق العامة ومشروعات البنية التحتية^(٦٠).

٣. بعض نماذج الشراكة بين القطاع العام والخاص في المملكة العربية السعودية:

خلال الخطط الخمسية في المملكة العربية السعودية، اعتمدت الحكومة مبدأ تعزيز التخصيص، حيث أسس البلد نفسه على مبدأ الاقتصاد الحر منذ تأسيسه. تضمنت خطة التنمية السادسة (١٩٩٥-٢٠٠٠) استمرارية هذا المبدأ بفتح المجال للقطاع الخاص للمساهمة في مختلف الأنشطة الاقتصادية، مع الاحتفاظ بالحكومة بالقدرة على مزاولة الأنشطة التي لا يمكن أدائها من قبل القطاع الخاص.

• قطاع الطيران:

أول مشروع شراكة حقيقية بنظام البوت في السعودية كان تمويل وتطوير وتشغيل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز في المدينة المنورة، وقع في عام ٢٠١١، وأظهر نجاحه إمكانية تنفيذ الشراكة بنجاح رغم غياب إطار قانوني واضح. شركة تاف للمطارات ومجموعة الراجحي وسعودي أوجيه شكلوا تحالفًا لتنفيذ المشروع. النجاح في هذا المشروع جعله سابقة مهمة ودليلاً للمستثمرين، مما أدى إلى المزيد من مشاريع الشراكة في قطاع المطارات.

(١) مطار الطائف الدولي.

(٢) مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز في ينبع.

(٣) مطار نايف بن عبد العزيز في القصيم.

(٤) مطار حائل الإقليمي.

(٥) مطار الملك خالد الدولي صالة (6) في الرياض.

• قطاع المياه:

تعتبر السعودية من أكبر مستخدمي أسلوب تحلية المياه، لكن تحلية المياه تتطلب محطات ذات تكاليف هائلة تصل إلى ٣ مليارات دولار سنويًا. أنشئت شركة لتحلية المياه في منتصف السبعينيات وارتفع إنتاجها من ٢٠٠ مليون متر مكعب سنويًا في عام ١٩٩٧ إلى ٧٩٥ مليون متر مكعب. وضعت السعودية استراتيجية لزيادة إنتاج المياه إلى ٣ مليارات متر مكعب بتكلفة ٦٠ مليار دولار بحلول عام ٢٠٢٥، وفي سبيل ذلك، وضعت السعودية إطارًا منظمًا لمشاركة القطاع الخاص في تحسين قطاع المياه والصرف الصحي. تم تكليف شركة يابانية

(٦٠) خليل هاني أحمد، الشراكة بين القطاع العام والخاص في مصر، تقييم للتجربة ورؤية مستقبلية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد التخطيط القومي، ٢٠١٧، ص ٨٠. نقلًا عن: حلوفي سفيان، الشراكة بين القطاعين العام والخاص مع الإشارة لتجربة المملكة العربية السعودية، مرجع سابق، ص ٣٠٥.

بمشروع تحلية مياه جدة، الذي نجح في توفير المياه لأكثر من ٢,٥ مليون شخص، بالإضافة إلى إنشاء مراكز لمعالجة مياه الصرف الصحي لاستخدامها في الزراعة^(٦١).

• إدارة الموانئ:

في عام ١٩٩٧، قررت السعودية تحويل إدارة موانئها ومرافق السفن إلى القطاع الخاص، وذلك لتشغيلها بشكل تجاري. تضمنت الخطة الجديدة العناصر التالية:

- (١) الاحتفاظ بملكية الموانئ ومرافق السفن للحكومة.
- (٢) - تقديم حوافز كافية لتمكين القطاع الخاص من الاستثمار في المعدات الثقيلة لتشغيل الموانئ بكفاءة.
- (٣) تشغيل الموانئ من قبل القطاع الخاص على أساس تجاري، مع توفير الخدمات اللازمة وتوظيف وتدريب الكثير من المواطنين السعوديين.
- (٤) تنفيذ شراكة تعاقدية بين القطاعين العام والخاص من خلال المزايدة العامة، وتحديد وظائف لخطوط التحميل والتنزيل والصيانة لكل منها بشكل مستقل.

تمت مشاركة منظمات الأعمال الخاصة، سواء كانت سعودية أو إقليمية أو عالمية، في عدة مناقصات لتشغيل الخطوط الوظيفية في الموانئ السعودية السبعة، حيث شملت أكثر من عشرين منظمة مختلفة. وفي إطار تطوير البنية التحتية للموانئ، أبرمت السعودية اتفاقية مع ماليزيا في عام ٢٠٠٧ لتوسيع ميناء جدة بهدف زيادة قدرته على استيعاب السفن والحاويات، ما يعكس أهمية الميناء الذي يتعامل مع ما يقرب من ٦٠٪ من واردات السعودية بحرًا. ورغم أن قطاع الإسكان يشكل حاليًا ٥٤٪ من قيمة مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص، فإن النقص في هذا القطاع يشير إلى الحاجة الماسة للاستفادة من موارد وخبرات القطاع الخاص. ومن المتوقع أن تزداد نسبة مشاركة قطاعي التعليم والرعاية الصحية في السوق بسرعة خلال السنوات الخمس المقبلة، بعد إعلان الهيئة العامة للاستثمار عن نية خصخصة بعض المؤسسات في هذين القطاعين، الذي كانت مهمة الحكومة تمويل وتشغيل مؤسساتهما^(٦٢).

رابعاً: نتائج مشروعات الشراكة في المملكة السعودية:

على الرغم من زيادة مشاركة القطاع الخاص داخل المملكة في المشروعات الاقتصادية، وخاصة في مشروعات البنية الأساسية، خلال السنوات القليلة الماضية، إلا أن القطاع الخاص يواجه عددًا من التحديات التي قد تقيد دوره في هذا المجال. ومن أهم تلك التحديات ما يلي^(٦٣):

١. تكاليف المعاملات الإدارية داخل الجهاز الإداري بالمملكة تشكل نسبة تتراوح بين ٥٪ و ١٠٪ من إجمالي تكلفة المشروع.

(٦١) وزارة الاقتصاد والتخطيط، إنجازات الخطة الثامنة، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٨، ص ٢٩٧.

(٦٢) حلوفي سفيان، الشراكة بين القطاعين العام والخاص مع الإشارة لتجربة المملكة العربية السعودية، مرجع سابق، ص ٣٠٩.

(٦٣) خليل هاني أحمد، الشراكة بين القطاع العام والخاص في مصر، تقييم للتجربة ورؤية مستقبلية، المرجع السابق، ص ٨٦. نقلًا عن: حلوفي سفيان، الشراكة بين القطاعين العام والخاص مع الإشارة لتجربة المملكة العربية السعودية، المرجع السابق، ص ٣١٢.

٢. نقص المرونة في تسعير خدمات البنية الأساسية، خاصة في مجال المياه، ساهم في تقليل جاذبية القطاع الخاص للاستثمار في تمويل وتشغيل تلك القطاعات، نظراً لتجميد الأسعار خلال الفترة من عام ٢٠٠٦ إلى ٢٠٠٩، رغم ارتفاع معدلات التضخم والأسعار.
٣. صعوبات في استكمال بعض الإجراءات التنظيمية للشراكة مع القطاع الخاص، مثل عدم وضوح كيفية تسوية المنازعات بين الحكومة والقطاع الخاص.

الخاتمة

يسهم عقد البوت في تحقيق التنمية والتطور والبنية التحتية، ويوفر بيئة اقتصادية مستقرة. يسهم في توفير خدمات متميزة للأفراد ويساعد الدول في النمو الاقتصادي دون إقتراض. الشركات القادرة على تصميم وتنفيذ المشاريع تستفيد من هذه العقود للربح، وبعد فترة متفق عليها تعود المشاريع للدولة. الدراسة تناولت أيضاً التحكيم وعلاقته بعقود البوت، وأثر التحكيم في الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المملكة العربية السعودية، مما يعزز القدرة التنافسية ويعزز الاقتصاد السعودي.

أولاً: النتائج:

١. عقد البوت يخفف العبء الاقتصادي على الدول النامية ويسهم في تحقيق التنمية وتوفير الخدمات العامة.
٢. تتنوع صور عقود البوت ويجب اختيار الصورة المناسبة للوضع الاقتصادي والقانوني للدولة.
٣. يساهم عقد البوت في تحقيق التمويل والتنمية ويسهم في تنفيذ برامج التطوير الشاملة للبنية التحتية.
٥. تحدث العديد من النزاعات في عقود البوت وتتعلق بآليات فض النزاع والقانون المطبق لها داخل الدول.
٦. الشراكة بين القطاعين العام والخاص تسمح ببناء وتشغيل المشاريع العامة وتقديم الخدمات العامة.
٧. التحكيم يلعب دوراً مهماً في فض النزاعات في عقود البوت من خلال هيئات مستقلة.
٩. يلعب عقد البوت دوراً محورياً في جذب الاستثمارات الأجنبية وتحقيق المصالح الاقتصادية للأطراف المتعاقدة.
١٠. يحقق عقد البوت المصلحة الاقتصادية للأطراف المتعاقدة ويعتبر ضرورياً في ظل الازمات الاقتصادية والحاجة إلى التنمية.

ثانياً: التوصيات: -

١. ضرورة دراسة مزيدة لموضوع التحكيم في منازعات عقود البناء والتشييد.
٢. تحديد شروط تقنية لاختيار شركة المشروع في عقود البناء والتشييد.
٣. تنظيم عملية اللجوء إلى عقود البناء والتشييد لتجنب العقود التي تزيد من النفوذ الأجنبي.
٥. استخدام عقود البناء والتشييد كوسيلة لتمويل مشاريع البنية التحتية الكبيرة.
٨. تعزيز دور القطاع الخاص في الاقتصاد حيث يتم عادةً من خلال عقود البناء والتشييد، التي تسمح للشركات الخاصة بالمساهمة في تطوير البنى التحتية والمشاريع الكبرى..
٩. تقييم التجارب الناجحة في الشراكة مع القطاع الخاص وتجنب السلبيات.

١٠. انشاء مراكز تحكيم متخصصة لتسوية النزاعات في عقود البناء والتشييد.

المراجع

أولاً: المراجع العامة

- الورفلي، احمد، التحكيم الدولي في القانون التونسي والقانون المقارن، مجمع الاطرش للنشر والتوزيع ، تونس ٢٠٠٦.
- عدنان، عمرو، وسائل تنفيذ النشاط الاداري، دن، القدس، ٢٠١٠.
- محمد الحاج علي، مجموعة العقود ومبدأ الاثر النسبي في التشريع اللبناني، دار الحلبي الحقوقية، ٢٠٠٩.

ثانياً: المراجع المتخصصة

- بدر، احمد سلامة، العقود الادارية وعقد البوت، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة، ٢٠١٠.
- البهجي، عصام احمد، التحكيم في عقود البوت، دار الجامعة الجديدة، القاهرة، ٢٠٠٨.
- الروبي، محمد، عقود التشييد والاستغلال والتسليم (BOT) دراسة في اطار القانون الدولي الخاص، ط١، دار النهضة العربية، القاهرة ، ٢٠٠٤.
- الياس، ناصيف، سلسلة ابحاث قانونية مقارنة عقد ال BOT، المؤسسة الحديثة للكتاب، طرابلس، ٢٠٠٦.
- نصار، جابر جاد، عقود البوت B.O.T والتطور الحديث لعقد الالتزام: دراسة نقدية للنظرية التقليدية لعقد الالتزام، الطبعة الاولى، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، ٢٠٠٢.
- جعفر، انس، العقود الادارية مع دراسة لعقود ال BOT ، دار النهضة العربية، القاهرة، ط٤، ٢٠٠٧.
- سلامة، كمال طلبه المتولي، النظام القانوني لعقود البناء والتشغيل ونقل الملكية BOT، دار النهضة العربية، القاهرة ، ٢٠١٠.
- الدرويش، ضيف الله محمد احمد، دور المؤسسات المالية الاسلامية في تمويل مشروعات الوقف وبخاصة عقود البناء والتشغيل والتحويل ال (BOT) ، ٢٠١٤.
- حجازي، عبد الفتاح بيومي، عقود البوت BOT في القانون المقارن، دار الكتب القانونية، مصرن المحلة الكبرى، ٢٠٠٨.
- البهجي، عصام احمد، عقود البوت BOT الطريق لبناء مرافق الدولة الحديثة دراسة تحليلية للتنظيم القانوني والتعاقد لمشروعات البنية الاساسية الممولة باسلوب البناء والتملك والتشغيل ونقل الملكية للدولة، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية، ٢٠٠٨.
- عطية، عبد القادر، دراسات الجدوى التجارية والاقتصادية والاجتماعية مع مشروعات BOT، الدار الجامعية، الاسكندرية، ط٢، ٢٠٠١.
- الروبي، محمد، عقود التشييد والاستغلال والتسليم B.O.T ، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع. ٢٠١٣.
- الخرس، محمد بن جواد، مشروعات البنية التحتية من خلال نظام البناء والتشغيل ونقل الملكية (BOT)، ط١، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، ٢٠١٢.
- المطيري، محمد مطر، الحقوق والالتزامات التبادلية لاطراف عقد البناء والتشغيل ونقل الملكية B.O.T، جامعة طنطا كلية الحقوق، مصر، ٢٠١٠.
- القطب، مروان محي الدين، طرق خصخصة المرافق العامة الامتياز - الشركات المختلطة BOT- تفويض المرفق العام (دراسة مقارنة)، الطبعة الاولى، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، ٢٠٠٩.

- الحبشي، مصطفى عبد المحسن، الوجيز في عقود البوت B.O.T ، دار الكتب القانونية، المحلة الكبرى، ٢٠٠٨.
- ماهر، محمد حامد، النظام القانوني لعقود الانشاء والتشغيل واعادة المشروع البوت، دار النهضة العربية بالقاهرة، دط، ٢٠٠٥، ص٣٨.
- أحمد، سلامة بدر، العقود الإدارية وعقود ال BOT، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠٠٣، ص٣٦٠.

ثالثاً: رسائل الدكتوراة والماجستير

- احمد، بوخلال، نظام تسوية منازعات الاستثمارات الاجنبية في القانون الدولي وتطبيقاته في الجزائر، مذكرة لنيل درجة الماجستير في القانون جامعة الجزائر ١ ، كلية الحقوق - بن عكنون، ٢٠١٣.
- جاهين، أيمن عبد الحميد، تقييم تجربة الشراكة بين الحكومة والقطاع الخاص في جمهورية مصر العربية: دراسة حالة لمشروعات توصيل الغاز الطبيعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، القاهرة، ٢٠٠٨.
- حصايم، سميرة، عقود البوت B.O.T اطار لاستقبال القطاع الخاص في مشاريع البنية التحتية، مذكرة لنيل درجة الماجستير في القانون فرع قانون التعاون الدولي، جامعة مؤلود معمري- تيزي وزو ، الجزائر، ٢٠١١.
- ضيا، حنان احمد، وسائل فضّ النزاعات الناشئة عن عقد البناء – التشغيل ونقل الملكية (BOT) (دراسة مقارنة، اطروحة مقدمة كجزء من متطلبات نيل درجة الدكتوراه في الحقوق ،جامعة بيروت العربية، ٢٠١٦.
- خليل، هاني أحمد، الشراكة بين القطاع العام والخاص في مصر، تقييم للتجربة ورؤية مستقبلية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد التخطيط القومي، ٢٠١٧.
- زهير، بن عيسى، التحكيم في عقود ال boot-bot ، مذكرة تكميلية لنيل شهادة الماجستير قانون الاعمال تخصص شعبة الحقوق جامعة العربي بن مهدي، ام البواقي كلية الحقوق والعلوم السياسية قسم الحقوق، ٢٠١٥.
- عوامري، فايضة، هرامزة مروة، مساهمة الشراكة بين القطاع العام والخاص في تمويل وإدارة المشاريع والمرافق العامة - تجارب دولية مختارة بالتركيز على التجربة الجزائرية - مذكرة تخرج مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة ٨ ماي ١٩٤٥ قالمة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم العلوم الاقتصادية، ٢٠١٩.
- حمدونة، محمد أشرف، خليل العوامل المحددة للشراكة بين القطاعين العام والخاص ودورها في نمو الاقتصاد الفلسطيني، من وجهة نظر القطاع الخاص بقطاع غزة ، أطروحة ماجستير (غير منشورة)، كلية التجارة، قسم اقتصاديات التنمية، الجامعة الإسلامية، غزة، ٢٠١٧.
- الطراونة، وليد مصطفى، التزامات المتعاقد مع الادارة في عقود البوت، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الاوسط، الاردن، ٢٠١٤.
- الظفيري، يوسف ناصر حمد جزاع، تسوية المنزعات الناشئة عن عقود البوت، رسالة ماجستير، كلية الحقوق، جامعة الشرق الاوسط، عمان، الاردن ٢٠١١.

رابعاً: المجلات العلمية المتخصصة

- البشيتي، امل نجاح، نظام البناء والتشغيل والتحويل B.O.T ، المعهد العربي للتخطيط، سلسلة دورية تعني بقضايا التنمية في الاقطار العربية، العدد الثاني والثلاثون السنة الثالثة، ٢٠٠٤.
- العشماوي، شكري رجب، الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مصر ضرورة اقتصادية دراسة تحليلية، مجلة الحقوق للبحوث القانونية والاقتصادية بكلية الحقوق جامعة الاسكندرية، العدد الاول، ٢٠١١.
- براق، محمد عبد الحميد فيجل، عقد البوت (BOT) كآلية شراكة بين القطاعين العام والخاص لتمويل مشاريع البنية التحتية إشارة إلى تجارب غربية وعربية، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، العدد ٥، ٢٠١٨.
- حلوفي، سفيان، الشراكة بين القطاعين العام والخاص مع الإشارة لتجربة المملكة العربية السعودية، مجلة إقتصاد المال والأعمال، المجلد ٦ / العدد ١ / أبريل- ٢٠٢٢.
- عبد الوهاب، ابراهيم ابو سليمان، عقد البناء والتشغيل واعادة الملك B.O.T. العدد ١٩ مجلة مجمع الفقه الاسلامي الدولي، الدورة التاسعة عشرة، جدة. ٢٠٠٨.
- محمد، عبد العال عيسى، الشراكة بين القطاعين العام والخاص: المفهوم والأسباب والدوافع والصور، المجلة العربية للإدارة، مج ٣٨ ، ع ٣ - سبتمبر ٢٠١٨.

خامساً: المؤتمرات والندوات

- احمد، احمد محي الدين، تطبيق نظام البناء والتملك BOT في تعمير الاوقاف والمرافق العامة، منظمة المؤتمر الاسلامي الدولي، الدورة التاسعة عشرة، امارة الشارقة، ٢٠٠٨.
- الساعاتي، عبد الرحيم، خصخصة ادارة وبناء وتشغيل البنية التحتية في السعودية، ندوة التعاون بين الحكومة والقطاع الاهلي في تمويل المشروعات الاساسية، مركز ابحاث الاقتصاد الاسلامي، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، ١٩٩٩.
- سعد، بن سعيد الذيابي، التحكيم في عقود الانشاءات الدولية (البوت)، بحث مقدم للمؤتمر السنوي التاسع العاشر لمركز التحكيم التجاري بدول مجلس التعاون الخليجي بالتعاون مع غرفة التجارة والصناعة عمان حول التحكيم في عقود النفط والانشاءات الدولية، ٢٠١٤.
- كامران، حسين الصالحي، وسائل تسوية منازعات عقود ال BOT (بطرق ودية التحكيم كنموذج) في ضوء القانون الاماراتي (المؤتمر الثامن عشر ، عقود البناء والتشييد بين القواعد القانونية التقليدية والنظم القانونية المستحدثة)، كلية الحقوق - جامعة المنصورة ، مصر، ٢٠١٠.

سادساً: الجرائد الرسمية والتقارير

- تقرير وزارة النقل للملكة العربية السعودية، ٢٠٢٤.

سابعاً: القوانين

- الامر الملكي رقم (١٣/١) وتاريخ ١٤١٤/٣/٣ هـ ١٩٩٣ م.
- قرار مجلس الوزراء رقم (٣٦) بتاريخ ١٣٩٩/٢/٣ هـ والمصادق عليه بالمرسوم الملكي رقم (٨/م) وتاريخ ١٣٩٩/٢/٢٢ هـ ١٩٧٩ م المملكة العربية السعودية، ٢٠٢٣.

ثامناً: المراجع الاجنبية

- B. Gauldman , Rev. arb. 1986.
- C. Khater . Les contrats de concession de service public ou BOT en droit français et égyptien , Paris1, 2004.
- C.Vinet impossibilité de recourir à l'arbitrage en dehors des dérogations prévues a l'article L.311-6 du CJA,AJDA , 2008.
- CA Paris , 12 juillet 1984.
- Ch. Bettinger , La gestion déléguée des services publics dans le monde : concession ou BOT , Berger– Levrault , 1997 .
- Cour de Cassation, 6 janvier 1987.
- E.S.ROMERO,l'arbitrage CIRDI et les contrats de nature publique passes avec un états ou une entité étatique, collection droit administrative law, Bruylant 2011.
- G.Teboul, le juge administrative et le droit international ,AJDA juin1995,
- Gauldman , Rev. arb. 1987 .
- J. Travard, Jean rivero , Les lois du service public, AJDA, 17 mai 2010,
- M.Voisset,le service public autrement ,(de quelques effets du droit communautaire sur le droit français des services publics industriels et commerciaux,RFDA 1995.
- M.Waline la théorie générale du contrat de droit civil et en droit administrative, in études offertes à Jacques Ghestin, le contrat au début du XXIe.siecle,LGDJ,2001.
- O.CUPERLIER ,Arbitrage,OHADA ,et personnes publiques, collection droit administrative law 7 , Bruylant 2011.
- Sentence BP Exploration Company c / Gouvernement de la Republique Libyenne , Extraits , Rev. arb. 1980,
- Sentence Liamco c / Gouvernement de la republique arabe Libyenne , Rev. arb. 1980 ,
- T.Walde Nouveaux horizons pour le droit international des investissements dans le contexte de la mondialisation économique ,colloque, cours et travaux de l'IHEI,n0 2,Pedone 2004.

تاسعاً: المواقع الالكترونية

- الهيئة العامة للموائى اخر زيارة ٢٠٢٤ ،
<https://mawani.gov.sa/media-center> -
- وزارة الاقتصاد والتخطيط ، إنجازات الخطة الثامنة، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٨ .

الطبيعة القانونية لعقد بناء السفن

إعداد

الباحث/ فالح بن عبد الرحمن
القوات البحرية الملكية السعودية سابقاً

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49107>

Received 15/06/2024, Revised 31/07/2024, Acceptance 08/08/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The shipbuilding industry constitutes a fundamental part of global economic activity. With the increasing scale of this industry and the complexities of the associated contracts, arbitration in shipbuilding contract disputes has become of paramount importance. Shipbuilding contracts are among those with a special nature, encompassing complex technical and legal elements. This research aims to identify the essence and importance of shipbuilding contracts and their legal nature. It also delves into numerous judicial and arbitral precedents related to disputes in shipbuilding contracts. One of the key findings of this research is that the complexities of shipbuilding contracts can lead to a significant number of issues that parties must resolve. These issues are typically resolved through amicable settlement according to the contract terms. However, when such settlement is not achievable, the problems are resolved through arbitration.

Keywords: Shipbuilding Contracts, Arbitration, Judicial and Arbitral Applications in Shipbuilding Contracts.

المستخلص:

تشكل صناعة بناء السفن جزءاً أساسياً من النشاط الاقتصادي العالمي، ومع تزايد حجم هذه الصناعة وتعقيدات العقود المرتبطة بها، أصبح التحكيم في منازعات عقود بناء السفن أمراً ذا أهمية بالغة. حيث تعتبر عقود بناء السفن من بين العقود ذات الطبيعة الخاصة، حيث تشمل على عناصر تقنية وقانونية معقدة. يهدف هذا البحث إلى التعرف على ماهية وأهمية عقود بناء السفن وطبيعتها القانونية، كما تطرق هذا البحث للعديد من السوابق القضائية والتحكيمية المختصة بالمنازعات في عقود بناء السفن، وكانت اهم النتائج التي توصل إليها هذا البحث هو أن هناك تعقيدات في عقد بناء السفن يمكن أن تؤدي إلى ظهور عدد كبير جداً من المشكلات التي يتعين على الأطراف حلها. ويتم الحل عادة عن طريق التسوية الودية وفقاً لأحكام العقد. ومع ذلك، عندما لا يمكن تحقيق ذلك، يتم حل المشكلات عن طريق التحكيم.

الكلمات المفتاحية: عقود بناء السفن، التحكيم، تطبيقات قضائية وتحكيمية في عقود بناء السفن.

المطلب التمهيدي

النظام القانوني الذي تقوم عليه صناعة بناء السفن

عرفت البشرية بناء السفن منذ الأزل وقد كان أول من قام به سيدنا نوح عليه السلام بأمر من الله سبحانه وتعالى بأن يقوم ببناء أول سفينة في البشرية ومنذ ذلك الوقت أخذ بناء السفن في التطور من عصر إلى عصر حيث أنها كانت بداية الأمر تعتمد في أسفارها ورحلاتها على هوي الرياح، حيث أنها كانت تسير عن طريق هبوب الرياح

وتقع بسكونه، ولذلك نظرا لأهمية هذه الصناعة في كل مناحي الحياة، زاد التطور في صناعة السفن والذي أدى إلى تطلب تعديلا كبيرا في النظم البحرية بصفة عامة. فوجد أن المشرع المصري والسعودي وضع كلا منهما قانونا للتجارة البحرية وكان من أهم النصوص التي جاءت ونص فيه على بناء السفينة ولازال التطور في القانون البحري، وخدمة التجارة البحرية مستمرا في كلا البلدين إلى وقتنا هذا^(٦٤).

إذ إن السفينة تعتبر من أهم وسائل النقل البحري في الوقت الحاضر وذلك لأنها تقوم بدور مهم في مجال نقل البضائع المختلفة والأشخاص، حيث أن النقل البحري على مر العصور له أهمية كبيرة في مجال التجارة الدولية.

وقد ترتب على ذلك وجود مجموعة من القواعد القانونية لتنظم الجوانب المختلفة المتعلقة بالسفينة سواء من حيث بنائها أو بيعها أو استئجارها، وقد حظيت مختلف هذه الجوانب بدراسات كثيرة من قبل الفقهاء، كما خضع كل قسم منها للتنظيم القانوني^(٦٥)، ولذلك قبل البدء في موضوع بحثنا الطبيعة القانونية لعقد بناء السفن كان لزاما علينا أن نعرض النظام القانوني الذي تقوم عليه صناعة بناء السفن من خلال التفصيل التالي:

أولاً: مفهوم السفينة كأداة للملاحة البحرية:

إن وسائل التنقل تنوعت على مر العصور، فكانت البداية عن طريق البر، إلا أن تلك الوسيلة أصبحت أمرا شاقا عند الوصول إلى أعتاب البحار والمحيطات، حيث كان من المستحيل عبور تلك البحار والمحيطات بدون وجود السفن، ومن أجل ذلك كان يجب علينا التوصل إلى وسيلة أخرى لتيسير انتقال الأشخاص من مكان إلى آخر، وأيضا تداول السلع والبضائع بشكل أسرع عن طريق البحر. وهذا هو ما دفع أهل الاختصاص إلى إنشاء مركبات بحرية يعتمدون عليها في نشاطاتهم، ومن هنا ظهرت بوادر فكرة السفينة التي كانت في بداية الأمر تبنى بالخشب وتعتمد على الرياح لتحريكها، إلا أنها أخذت في التطور شيئا فشيئا حتى أصبحت أكثر تعقيدا وبأحجام ضخمة، بهذا أخذت السفينة حيز كبير من الاهتمام حيث اعتبرت عنصر فعال في الملاحة البحرية،

^{٦٤} - د/ زكي الشعراوي، السفينة، مقدمة، نظامها القانوني، ملكيتها الحقوق العينية التي ترد عليها، الجز التنفيذي والتحفطي على السفن "الجزء الأول، دار النهضة العربية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٢، د/ عزيز الفتاح، عقد بناء السفينة في القانون البحري، رسالة ماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق الرباط، سنة ١٩٨٨، ص ٢٤، د/ سمير الشراوي، القانون البحري، دار النهضة العربية، طبعة سنة ١٩٦٨، ص ٣٥.

^{٦٥} - د/ حسين منصور، النظام القانوني للمرشد البحري في ظل القانون الجزائري، مذكرة لنيل الماجستير في القانون البحري والنقل، جامعة تلمسان، سنة ٢٠١٥، ص ١٥، نادية دواخة، الحجز التحفطي عمى السفينة في ظل القانون الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، فرع قانون أعمال، جامعة قلمة، سنة ٢٠١٦، ص ٦٧، خالد محمد المروني، التحديد القانوني لمسؤولية مالك السفينة، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر. سنة ٢٠١٢، ص ٨٩.

وبالتالي كانت محط أنظار التشريعات الوطنية والدولية. من أجل هذا تم إحاطتها بترسانة من الاتفاقيات والقوانين والتنظيمات المختلفة للعمل على تسهيل تسييرها^(٦٦).

وكانت المملكة العربية السعودية كغيرها من الدول قامت بإعداد نظام قانوني متميز للسفينة، ولكي يتسنى لنا معرفة أهم ما جاء به كان يجب علينا التطرق إلى مفهوم السفينة، وإظهار طبيعتها القانونية لإدراجها ضمن المنقولات أو العقارات، وذلك لكونها تخضع لقواعد قانونية خاصة بها. وأيضا استلزم ذلك بيان تلك العناصر التي تبرز ذاتيتها، وكون العنصر البشري يلعب دورا لا يستهان به في مساعدة السفينة في تأدية وظائفها الملاحية على أكمل وجه، وذلك لأن السفينة تعتبر هي الأداة الرئيسية للملاحة البحرية وحولها يدور القسم الأكبر من مواد القانون البحري. ولذلك نجد أن كلا من المشرع المصري والسعودي خصها بمعظم نصوص ذلك القانون وأحاطها بنظام قانوني أصيل تتميز به عن غيرها من الأموال والمنقولات^(٦٧).

ويلاحظ أنه قد كثر في هذا العصر العديد من أنواع الآليات البحرية والسفينة أهمها، فهي تعتبر همزة الوصل بين الدول عبر البحار، وأيضا معدة لنقل البضائع والأشخاص بين مختلف الموانئ، وبالتالي تعد أهم مورد لاستغلال ثروات البحار والاستثمار فيها وعنصر من عناصر الثروة البحرية، فكان لا بد من إزالة الغموض والابهام عنها، وقد حظيت السفينة بنظام قانوني خاص بها يميزها عن غيرها من المنشآت المشابهة لها، فهي تعتبر الأداة الرئيسية التي تتم بواسطتها الملاحة البحرية^(٦٨) وتدور معظم أحكام القانون البحري حولها.

أ- تعريف السفينة كمنشأة: تعد السفينة أساس المعاملات البحرية فهي تأخذ الحيز الأكبر من الاهتمام داخليا ودوليا على الصعيد البحري، فقد قيل الكثير بشأن تعريفها على مستوى الفقه، لأن مختلف التشريعات البحرية اهتمت بسن القانون ووضع التعريفات والتفسيرات لها، مما أدى للخلط بينها وبين غيرها من المنشآت البحرية^(٦٩).

- التعريف الفقهي للسفينة: حاول الفقهاء منذ القدم تمييزها عن باقي الآليات الأخرى ولازال هذا الاهتمام قائما ليومنا هذا، ولقد ذهب غالبية الفقهاء إلى تعريف السفينة على "أنها كل منشأة عائمة مخصصة للملاحة البحرية

^{٦٦} - د/ خديجة زروقي، القانون البحري، محاضرات أقيمت على طلبة السنة الثالثة حقوق تخصص قانون خاص، جامعة احمد زبانه سنة ٢٠١٨، ص ٣، د/ مصطفى كمال طه، اساسيات القانون البحري، دراسة مقارنة، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، الطبعة الثانية، ص ٤٥.

^{٦٧} - د/علي البارودي، مبادئ القانون البحري، الناشر منشأة المعارف، الإسكندرية، ٠٩٢٠، ص ٠٥، د/ مريم حمالوي، نبيلة قرفي، النظام القانوني لمسفينة - دراسة على ضوء القانون الجزائري، مرجع سابق، ص ٦.

^{٦٨} - حيث تعد الملاحة البحرية ذلك النشاط البحري من منظور الوسط التي تمارس فيه ومن منظور أدواته التي هي السفينة، أما قانونيا فالمشرع السعودي عرفها بأنها "الملاحة التي تمارس في البحر وفي المياه الداخلية بواسطة السفن المحددة في نفس القانون" د/ أماني أحمد قاسم الرفاعي، المسؤولية المحدودة لمالك السفينة، مرجع سابق، ص ٢.

^{٦٩} - د/ مريم حمالوي، نبيلة قرفي، النظام القانوني للسفينة دراسة على ضوء القانون الجزائري، مذكرة لنيل شهادة الماستر في القانون، تخصص قانون الأعمال، قسم الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة ماي قالمه، الجزائر، -٢٠١٧، ص ٥.

بصفة اعتيادية"، بالإضافة إلى ذلك هناك من رأي أن التعرض لمخاطر البحر يعد عنصر لا بد منه في هذا الخصوص^(٧٠).

- **تعريف السفينة في الفقه القديم:** ذهب رأي من الفقه إلى القول بأن كل ما يصلح للملاحة يعتبر سفينة أو عمارة بحرية حتى ولو أن كان مركبا، إذ عجز على وضع تعريف دقيق ولموس للسفينة، كذلك ذهب رأي آخر من الفقه إلى التمييز بين المركب الذي يقتصر على الملاحة النهرية، والسفينة للملاحة البحرية. وذهب رأي آخر من الفقه إلى القول بأن تخصيص الملاحة البحرية هو وحده الذي يحدد مفهوم السفينة أي هو المعيار الفاصل لتحديد مفهوم السفينة، ولا يكفي أن تكون المنشأة عائمة لإضفاء وصف السفينة عليها إذا لم تكن مخصصة للملاحة البحرية^(٧١).

- **تعريف السفينة في الفقه الحديث:** رأي جانب الفقه إلى القول بأن معظم الفقهاء القدماء اعتمدوا على معيار التمييز بين السفينة والمركب، وبذلك لم يشيروا إلى عمق مفهوم السفينة بذاتها، واعتبروا هذا التمييز ضروري ولا بد منه، بالإضافة إلى تأكيدهما على وصف الملاحة بالاعتیاد، عرفوا السفينة أيضا على أنها "آلية عائمة من طبيعة منقولة مخصصة من مستغلها لوظيفة تعرضها عادة لأخطار البحر، من بين هذه العمارات توجد السفن التي تتميز بأنها مخصصة للملاحة البحرية"^(٧٢).

ومن خلال استقراء قانون التجارة البحرية يظهر مدى حرص المشرع السعودي على وضع مفهوم يوضح ماهية السفينة حيث أنه عرفها على أنها "السفينة في عرف هذا القانون هي كل مركب صالح للملاحة أيا كان حمولته وتسميته سواء أكانت هذه الملاحة تستهدف الربح أم لم تكن تعتبر جزءا من السفينة جميع التفرعات الضرورية لاستثمارها"^(٧٣).

وبالتالي تبرز أهمية تعريف السفينة من ناحيتين، فمن ناحية أدى التطور التكنولوجي إلى استحداث العديد من الأدوات والمنشآت البحرية بأبعاد صغيرة تستخدم للهو والتسلية كالقوارب الهوائية والدرجات البخارية والألواح الشراعية كما ظهرت في المقابل منشآت أخرى ذات أبعاد كبيرة، كمنصات التنقيب أو الحفر، والمحطات

^{٧٠} - سامية مخلوف، رقابة الدولة على السفن، جامعة مولود معمري - تيزي وزو كلية الحقوق والعلوم السياسية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون فرع: قانون النشاطات البحرية والساحلية، ٢٠١٥، ص ١٠.

^{٧١} - د/ محمد فريد العريني، محمد السيد الفقي، القانون البحري والجوي، دار الجامعة الجديدة، سنة ٢٠١٠، ص ١٢، زارة لخضر، الوضع القانوني للسفن في منطقة البحر الاقليمي، دراسة في ضوء القانون الدولي للبحار، اطروحة الدكتوراه كلية الحقوق جامعة وهران الجزائر ٢٠٠٨، ص ٩٩.

⁷² - René Rodiere; Emmanuel du pontavice; **Droit Maritime**; 12^{édition};Dollaz; paris; 1997; p44.

^{٧٣} - د/ مصطفى كمال طه، اساسيات القانون البحري دراسة مقارنة، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، الطبعة الثانية سنة ٢٠١٢، ص ٧، د/ ابراهيم عنان، قانون البحار، الجزء الأول، دار الفكر العربي، القاهرة ١٩٧٥، ص ٧٨ هاني دويدار، الوجيز في القانون البحري، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، ٢٠٠٤، ص ١٧، العربي بوكعبان، القانون البحري، منشورات الالافية الثالثة، ٢٠١٠، ص ١٥

والمصانع العائمة، ومن ناحية أخرى فإن إضفاء وصف السفينة على المنشأة يتوقف عليه تطبيق مجموعة من النصوص القانونية التي تخص السفن فقط دون غيرها، من هنا ولا اعتبار المنشأة العائمة سفينة كان لا بد من توافر الشروط التالية:

الشرط الأول: هو أن تمارس النشاط في البحر وتقوم بالملاحة على وجه الاعتياد، أي أن صفة السفينة تظل ملازمة للمنشأة طالما أنها تقوم عادة بالملاحة البحرية ولا تفقد هذه الصفة حتى ولو قامت بملاحة نهريّة، وكذلك إذا قام مركب بملاحة بحرية استثناء من ذلك فإن هذا الاستثناء لا يضيف على المركب وصف السفينة.

الشرط الثاني: وهو يجب أن تختص هذه المنشأة بالملاحة البحرية مهما كان نوعها، مع وجوب التفرقة بين السفينة والمركب كون الأولى أداة الملاحة البحرية في حين الثانية هي أداة الملاحة الداخلية.

الشرط الثالث: هو أن تكتسب المنشأة العائمة وصف السفينة من الوقت الذي تصبح فيه صالحة للملاحة البحرية، فبمجرد أن تسلم السلطات المختصة لمالك السفينة شهادة تثبت صلاحية هذه الأخيرة للملاحة تبدأ حياتها في حين تنتهي بفقدان صلاحيتها للملاحة^(٧٤).

وبناء على ذلك فإنه لا يصدق وصف السفينة على المنشآت العائمة التي تعمل داخل الموانئ ولا تبرحها عادة، كالأحواض العائمة والرافعات العائمة والأرصفة العائمة والزوارق وجواريف الرمال لأنها غير صالحة للملاحة البحرية بمعنى الكلمة.

التعريف القانوني للسفينة:

أ - تعريف السفينة في ظل قواعد القانون الدولي: يوجد العديد من الاتفاقيات التي أخذت على عاتقها تعريف السفينة منها، اتفاقية لندن حول القواعد الدولية لمنع التصادم في البحر حيث أنها عرفت السفينة بأنها " كل أنواع المركبات المائية ويشمل ذلك المركبات والطائرات البحرية التي ليس لها إزاحة في الماء والتي تستخدم أو تصلح للاستخدام كوسيلة للنقل المائي".

كما عرفت أيضاً اتفاقية الأمم المتحدة المتعلقة على أساس شروط تسجيل السفن إلى القول بأن "ينصرف مصطلح السفينة إلى كل منشأة بحرية قابلة للملاحة بوسائلها الخاصة وتكون مستخدمة في التجارة البحرية الدولية وذلك بهدف نقل البضائع أو الأشخاص أو كليهما معاً، باستثناء السفن التي تقل حمولتها الاجمالية عن ٤٨٨ طن"^(٧٥).

وبناء عليه فإننا نستنتج من هذه التعاريف أن الغرض منها لم يكن وضع تعريف للسفينة بقدر ما هو تحديد للمنشآت التي تطبق عليها أحكامها، وهذا هو ما جعلها متناقضة فيما بينها أحياناً، وتتسبب في ضرر على التشريعات الداخلية التي تستمد الإطار القانوني لتعريف السفينة من هذه الاتفاقيات وذلك بحكم سموها على

⁷⁴ -René Rodiere; Emmanuel du pontavice; **Droit Maritime**; 12 édition; Dollaz; paris; 1997; p44.

^{٧٥} - د/ خضر زرارة، الوضع القانوني للسفن في منطقة البحر الإقليمي دراسة مقارنة في ضوء القانون الدولي للبحار، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في القانون، تخصص القانون الدولي العام والعلاقات العامة، قسم الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة وهران الجزائر، سنة ٢٠١٠، المرجع نفسه، ص ١١٥، د/ مصطفى كمال طه، أساسيات القانون البحري، دراسة مقارنة الطبعة الثانية سنة ٢٠١٢، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، 2012. ص ٣.

القانون الداخلي، وبالرجوع لأحكام القانون البحري نجد أنه نص على أن "العقود المنشئة أو الناقلة أو المسقطة لحق الملكية أو الحقوق العينية الأخرى المترتبة على السفن أو حصصها، يجب أن تثبت تحت طائلة البطلان، بسند رسمي صادر من موثق..."، كما أنه نص أيضا على أنه "تخضع العقود الناقلة للملكية و المشار إليها في ذلك القانون وما يليها من قواعد القانون العام من التسجيل"⁽⁷⁶⁾.

وبالتالي فإننا نجد من هذين النصين أنه لا جدال في أن السفينة تُعتبر بطبيعتها مالا منقولاً، وذلك لأنها ليست مستقرة أو ثابتة، وذلك لأنها بطبيعتها معدة للانتقال من مكان لآخر وأيضاً "تعد السفن والعبارات البحرية الأخرى أموالاً منقولة و تكون قابلة للرهن" والقول بأن السفينة مالا منقولاً يجعلها محل حق كبقية الأموال المنقولة الأخرى، إلا أن الطبيعة الخاصة التي تتميز بها تستدعي تنظيم هذه الحقوق بأحكام خاصة بالإضافة إلى الأحكام العامة التي تحكم الأموال المنقولة، فطبقاً لنص القانون البحري السالف الذكر فإنه لا يمكن تطبيق قاعدة "الحيازة في المنقول سند الملكية" على السفينة، وإذا كانت القاعدة تقضي بأن انتقال الملكية في المنقول بالتراضي فإن هذا الأمر لا يصدق عندما يتعلق الأمر بالسفينة لأن ملكيتها لا تنتقل إلا بمحرر رسمي صادر عن موثق يسجل للاحتجاج به على الغير.

وبناء عليه فإن ما يمكن ملاحظته هو تلك الازدواجية في الطبيعة القانونية للسفينة، ويرجع ذلك إلى أنها غالباً من المنقولات ذات القيمة المالية والتي لها دور فعال في التجارة والاقتصاد الوطني، هذا هو ما دفع البعض لأن يطلق عليها "عقارات الأرض"⁽⁷⁷⁾ فالسفينة إذن مال منقول ذا طبيعة خاصة يتميز بمركز قانوني خاص، مما أدى إلى خضوعها لنظام قانوني يتشابه مع النظام القانوني للعقار.

وإن النظام القانوني الخاص للسفينة يتضح من خلال تلك النصوص القانونية التي يتضمنها القانون البحري من أحكام خاصة بها تختلف عن تلك التي تسري على المنقولات بصفة عامة، حيث أوجب هذا القانون اثبات كافة العقود المنشئة أو المسقطة لحق ملكية السفينة أو الحقوق العينية الأخرى بسند رسمي وإلا كان التصرف باطلاً⁽⁷⁸⁾، بالإضافة إلى ذلك فإنه لا يتم نقل ملكية أى سفينة أو جزء منها إلى شخص أجنبي إلا برخصة مسبقة صادرة عن السلطة البحرية المختصة، والسفينة مثل العقار يجوز رهنها رسمياً. وهذا الرهن لا يرد إلا على عقار ولا تنتقل فيه الحيازة إلى الدائن المرتهن، ولا بد من تسجيل الحقوق العينية التي ترد عليها، كما أن إجراءات الحجز على السفن تقترب من إجراءات الحجز على العقار، وحقوق الامتياز التي ترد على السفينة

76 - د/ مدحت خلوصي، السفينة والقانون البحري، دار النهضة العربية، طبعة ١٩٩٩، ص ١٣، د/ محمد نصر محمد، الوجيز في القانون البحري وفقاً للأنظمة المقارنة، مكتبة القانون والاقتصاد، المملكة العربية السعودية، الرياض، طبعة سنة ٢٠١٢، ص ١٥ وما بعدها، د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الدار الجامعية، طبعة سنة ١٩٨٣، ص ٧.

77 - د/ محمد فريد العريني، محمد السيد الفقي، القانون البحري والجوي، منشورات الحلبي، بيروت، الطبعة الأولى، طبعة ٢٠٠٥، ص ١٢، د/ وناسة بوخميس، النظام القانوني للسفينة في القانون البحري الجزائري، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المركز الجامعي، العدد الأول، ٢٠١٢، ص ٧٣، د/ علي بوحجيعة، موجز محاضرات القانون البحري، محاضرات تم إلقائها على طلبة السنة الرابعة " النظام الكلاسيكي " جامعة قسنطينة، كلية الحقوق، سنة ٢٠١٢، ص ١٧.

78 - د/ محمد فريد العريني، القانون البحري والجوي، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، سنة ٢٠١٠، ص ٣٠، -عباس حلمي، القانون البحري، الطبعة الثانية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ١٩٨٧، ص ٥٦.

تخول الدائن الممتاز تتبعها في أي يد كانت مثلها مثل حقوق الامتياز على العقارات^(٧٩)، أي أن تحديد الطبيعة القانونية للسفينة يقتضي إدراجها ضمن طائفتين قانونيتين هما طائفة الأشخاص وطائفة الأموال بنوعها المنقولة والعقارية.

- السفينة مال منقول:

ذهب بعض الفقه إلى القول بأن السفينة تعتبر مال منقول، وذلك لكونها تنتقل من مكان لآخر وليس لها حيز تستقر وتثبت فيه دون تلف^(٨٠) ويترتب على ذلك خضوعها للقواعد العامة بالمنقولات في القانون المدني^(٨١) وقد انتقد هذا الرأي على أساس أن هذا التكييف غير صحيح على الإطلاق، وذلك لأن السفينة وإن كانت مالا منقولا إلا أنها لا تخضع لقاعدة عامة لأحكام المنقولات، حيث أنها لا تخضع لقاعدة عامة وهي الحيازة في المنقول بحسن نية سند للملكية^(٨٢) وذلك أيضا لاعتبارها من المنقولات ذات القيمة الكبيرة فهي تخضع لقواعد خاصة لضمان تأدية دورها كعنصر من عناصر الإقتصاد القومي، وعلى ذلك فإن الحيازة لا تكسب ملكية السفينة ولو استوجبت كامل شروطها واقتربت بالسبب الصحيح وحسن النية، بل لا بد من سبب قانوني من أسباب ملكية السفينة كالشراء بسند رسمي من المالك أو البناء^(٨٣).

ولذلك اتفقت معظم التشريعات على اعتبار السفينة مال منقول ذو طبيعة خاصة، فهي مزيج بين العقار والمنقول وذلك لخضوعها لبعض المعاملات الخاصة، وترجع تلك الإزدواجية في الطبيعة القانونية للسفينة إلى أنها غالبا من المنقولات ذات القيمة المالية المعتبرة وقيامها بدور أساسي في التجارة والإقتصاد الدولي الوطني حتى أن البعض يطلق عليها عقارات البحر^(٨٤).

^{٧٩} - د/ محمد نعيم علوة، موسوعة القانون الدولي العام، القانون البحري، الجزء الخامس، طبعة أولى، منشورات زين الحقوقية، ٢٠١٢، ص ٤٤، د/ مدحت خلوصي، السفينة والقانون البحري، دار النهضة العربية، طبعة ١٩٩٩.

^{٨٠} - د/ محمد فريد العريني، محمد سيد الفقي، المرجع السابق، صفحة ٦٤، محمد السيد الفقي، القانون البحري والجوي، منشورات الحلبي، بيروت، الطبعة الأولى، طبعة ٢٠٠٥، ص ١٢.

^{٨١} - د/ إيمان فتحي حسف الجميل، النظام القانوني للسفينة الطبعة الأولى، مكتبة الوفاء القانونية، مصر، ٢٠١٠ د/ وناسة بوخميس، النظام القانوني للسفينة في القانون البحري الجزائري، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المركز الجامعي، العدد الأول، ٢٠١٢، ص ٧٣، د/ علي بوحجيلة، موجز محاضرات القانون البحري، محاضرات تم إلقائها على طلبة السنة الرابعة "النظام الكلاسيكي" جامعة قسنطينة، كلية الحقوق، سنة ٢٠١٢، ص ١٧.

^{٨٢} - د/ محمد فريد العريني، محمد سيد الفقي، المرجع السابق، صفحة ٦٤، - د/ إيمان فتحي حسف الجميل، النظام القانوني للسفينة الطبعة الأولى، مكتبة الوفاء القانونية، مصر، ٢٠١٠، ص ٢٣.

^{٨٣} - د/ مصطفى كمال طه، أساسيات القانون البحري، دراسة مقارنة الطبعة الثانية سنة ٢٠١٢، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، 2012. ص ٣.

^{٨٤} - د/ محمد نعيم علوة، موسوعة القانون الدولي العام، القانون البحري، الجزء الخامس، طبعة أولى، منشورات زين الحقوقية، ٢٠١٢، ص ٤٤، د/ مدحت خلوصي، السفينة والقانون البحري، دار النهضة العربية، ص ١٣.

- الطبيعة الخاصة للسفينة:

اعتبرت السفينة مال منقول، إلا أنها مع ذلك تعتبر ذو طبيعة خاصة مما جعلها قريبة جدا من وصف العقار تتشابه مع العقارات من حيث رهنها، ووفقا لهذه الصفة فإنها تختلف اختلافها تماما عن سائر المنقولات^(٨٥) فالسفينة لا تسري عليها قاعدة الحيازة في المنقول سند الملكية^(٨٦)، وأيضا أن انتقال الملكية في المنقول يتم بالتراضي، أما في حالة السفينة فإنها لا تنتقل ملكيتها إلا بمحرر رسمي صادر عن الموثق يتم تسجيله للاحتجاج به لدى الغير^(٨٧) بالإضافة إلى ذلك فإن الحجز على السفينة يخضع لإجراءات قريبة من إجراءات الحجز على العقار^(٨٨) كما أنها تتشبه بالأشخاص الطبيعية في بعض الأوجه^(٨٩).

المبحث الأول

ماهية عقد بناء السفينة وطبيعته القانونية

تمهيد وتقسيم:

لقد استقر الفقه والقانون على أن السفينة أصبحت من الوسائل الرئيسية في الأنشطة والمعاملات البحرية، حيث أنها محلا للتعاقد والتعامل عليها، وإذا كانت تخضع لكثير من الحقوق التي ترد على الملكية العقارية كالحقوق العينية والأصلية، إلا أن أهميتها الاقتصادية والإستراتيجية تجعلها تحظى بالمعاملة الخاصة، فهي تخضع للإشراف المستمر وحق التصرف فيها منذ مرحلة بناءها مروراً إلى مرحلة متابعة انتقال ملكيتها إلى تنظيم وضبط مختلف الأنشطة الجارية على متنها.

بالإضافة إلى أن تشييد ملكية السفينة وبهذا الحجم فإنها لا تصلح لأن تكون موضوع اتفاقات بسيطة، لأنها في بعض الأحيان تكون أحد أطرافها دول وهي أيضا تنطوي على كثير من التفاصيل نظراً لتعدد الوظائف البحرية للسفن، وتعتبر صناعتها مهنة وتتكفل بها شركات متخصصة لا توجد إلا في البلدان المتقدمة، مما يجعلها معاملة ذات عنصر أجنبي ولذلك سوف نسلط الضوء على عقد بناء السفينة كأول عقد يرد عليها قبل صلاحيتها لدخول عرض البحر وتحقيق الغرض الذي وجدت من أجله.

وسوف نتناول ذلك من خلال التقسيم التالي:

المبحث الأول: ماهية عقد بناء السفينة وطبيعته القانونية

المطلب الأول: ماهية عقد بناء السفينة وصوره

المطلب الثاني: الطبيعة القانونية لعقد بناء السفينة وتحديد أركانه.

المبحث الثاني: تنفيذ عقد بناء السفينة وكيفية حل المنازعات الناشئة عنه.

^{٨٥} - كميله أعراب، "السفينة وفقاً للتقنين البحري الجزائري"، المجلة الجزائرية للقانون البحري والنقل، مخبر القانون البحري والنقل، العدد الثامن، الثامن سنة ٢٠١٨، ص ١٩٢.

^{٨٦} - د/ عادل على المقدادي، المرجع السابق، ص ٢٧.

^{٨٧} - د/ كميله أعراب، "السفينة وفقاً للتقنين البحري الجزائري"، المجلة الجزائرية للقانون البحري والنقل، مخبر القانون البحري والنقل، العدد الثامن، الثامن سنة ٢٠١٨، ص ١٩٣.

^{٨٨} - د/ محمود شحماط، المختصر في القانون البحري الجزائري، دار العلوم للنشر والتوزيع، الجزائر، طبعة ٢٠١٠، ص ١٧.

^{٨٩} - د/ جميلة بلعيد، المرجع السابق، ص ١١.

المطلب الأول: التزامات أطراف عقد بناء السفينة.
المطلب الثاني: كيفية حل المنازعات الناشئة عن عقد بناء السفينة.

المبحث الأول

ماهية عقد بناء السفينة وطبيعته القانونية

تمهيد وتقسيم:

إن عملية بناء السفن تتم بمقتضى عقد يتم إبرامه بين القائم ببناء السفينة وطالب البناء وذلك لأنه فى الواقع العملي يصعب تكييف عقد بناء السفن خصوصا في تحديد طبيعته القانونية، ويكون ذلك فى الحالة التي نعتبره فيها عقد مقاوله أو عقد بيع لشيء مستقبلي حيث أن هذا الإشكال كان محل نقاش في المجال الفقهي والقضائي، بالإضافة إلى كونه عقدا تجاريا أو مدنيا. كما تتجلى خصوصية عقد بناء السفن في أركانه المكونة له خاصة الإيجاب والقبول وسوف نعرض ذلك من خلال التقسيم التالي:

المطلب الأول: ماهية عقد بناء السفينة وصوره.

المطلب الثاني: الطبيعة القانونية لعقد بناء السفينة وتحديد أركانه.

المطلب الأول

ماهية عقد بناء السفينة وصوره

إن ملكية السفينة تتم بعدة طرق منها عن طريق البناء، حيث أن عقد المقاوله الخاص ببناء السفن شأنه فى ذلك شأن باقي العقود، يتم بين القائم بتشييدها والمشتري، فطرق بنائها وفقا لنص القانون الفرنسي تم تقسيمها إلى طريقتين سوف نعرض لهما -لاحقا-، وسوف نعرض ذلك بالتفصيل كما يلي:

أولا: ماهية عقد بناء السفينة:

إن عقد بناء السفينة يمكن أن يميل إلى أحد النماذج المشهورة من العقود المسماة، مثل عقد المقاوله فهو عقد يتعهد بمقتضاه أن يتم تصنيع شيئا أو أن يؤدي عملا فى مقابل أجر يتعهد بدفعه المتعاقد الآخر، أي أنه عقد يقصد به أن يقوم شخص بعمل معين لحساب شخص آخر في مقابل أجر ودون إشراف أو إدارة منه، وهذا هو ما يعنى استقلالية المقاول عن الخضوع لرب العمل^(٩٠).

ويدخل بناء السفينة ضمن عقود المقاوله، وذلك لأنه لا يكفي تغيير صفة العقد لمجرد أنه بيع تحت التسليم طالما أن من يباشر عملية البناء هو المقاول ويقوم طالب البناء بالتحقق من احترام شروط العقد وإظهار المخالفات التي

^{٩٠} - د/ عبد الرحمن بن عايد بن خالد العابد، عقد مقاوله، جامعة الإمام بن مسعود الإسلامية، سنة ٢٠٠٤، ص ٤٩ وما بعدها، ص ١٣، د/ محمد نصر محمد، الوجيز فى القانون البحري وفقا للأنظمة المقارنه، مكتبة القانون والاقتصاد، المملكة العربية السعودية، الرياض طبعة سنة ٢٠١٢، ص ١٥ وما بعدها، د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الدار الجامعية، طبعة سنة ١٩٨٣ ص ٧.

= د/ محمود سمير الشراوي، القانون البحري، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ١٩٩٣، ص ١٦

قد تعوق التنفيذ^(٩١) ويعرف عقد بناء السفينة أيضا بأنه عبارة عن عقد يتعهد بمقتضاه أحد المتعاقدين أن يقوم بتصنيع شيئا أو أن يؤدي عملا مقابل أجر يتعهد به المتعاقد الآخر وبناء عليه فإنه لكي يتم انعقاد عقد المقاوله يجب أن يتطابق الإيجاب والقبول على عناصره^(٩٢).

ويلاحظ أنه في حال نشوء أي نزاع بخصوص تكليف العقد بين طالب البناء والمقاول فإنه يتم التفرقة بينهما استناداً إلى الفرق بين قيمة الخامات المستخدمة فإذا كانت هذه الأخيرة أكبر من قيمة العمل فهو يكيف إلى عقد بيع أما في حال إذا ما كانت أقل قيمة من العمل في حد ذاته فهو عقد مقاوله^(٩٣).

إلا أنه قد أجمع الفقه على اعتبار أن مثل هذا العقد يربط بين طرفين يكون الأول طالب البناء "رب العمل" وأما الثاني فهو القائم بالبناء "المقاول" في حين أن محل العقد يرد على تحصيل شيء مستقبلي أي عملية بيع تحت التسليم^(٩٤).

ثانياً: صور عقد بناء السفينة:

يلاحظ أن بناء السفينة من الممكن أن يتم بطريقتين، الطريقة الأولى هي طريقة البناء المباشر أو الاقتصادي أما الطريقة الثانية فهي طريقة البناء غير المباشر أو الجزافي كما يلي:

الصورة الأولى: طريقة البناء المباشر أو الاقتصادي:

في هذه الصورة يقوم المجهز ببناء السفينة بنفسه وتحت إشرافه في جميع مراحل البناء، وهو بذلك يوفر العدة والتجهيزات ويوظف المهندسين والعمال، فالمجهز ومالك السفينة في نفس الوقت له ولا يثير ذلك أية صعوبة قانونية إذا ما باعها بعد ذلك^(٩٥).

٩١ - د/ عبد الرحمن بن عايد بن خالد العابد، عقد مقاوله، جامعة الإمام بن مسعود الإسلامية، سنة ٢٠٠٤، ص ٤٩ وما بعدها، د/ محمد زهدور، المسؤولية عن فعل الأشياء غير الحية ومسؤولية مالك السفينة، دار الحداثة للطباعة والنشر، لبنان، سنة ١٩٩٠، ص ١٤٢.

٩٢ - د/ محمود شمخاط، الموجز في القانون البحري، دار بلقيس، طبعة سنة ٢٠١٤، ص ١٢٠، د/ علي حسن يونس أصول القانون البحري، مطبعة الحمامي، القاهرة، ص ٥٢٩.

٩٣ - د/ ثرية عمارة، العقود المسماة، المؤسسة الحديثة للكتاب، طبعة ٢٠١٠، ص ٢٤، د/ إيمان فتحي حسن الجميل، أشخاص الملاحة البحرية، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، الطبعة السابعة، سنة ٢٠١٤، ص ١٥.

٩٤ - د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤، ص ١٣، د/ محمد نصر محمد، الوجيز في القانون البحري وفقاً للأنظمة المقارنة، مكتبة القانون والاقتصاد، المملكة العربية السعودية، الرياض طبعة سنة ٢٠١٢، ص ١٥ وما بعدها، د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الدار الجامعية، طبعة سنة ١٩٨٣ ص ٧.

٩٥ - د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤، د/ محمد نصر محمد، الوجيز في القانون البحري وفقاً للأنظمة المقارنة، مكتبة القانون والاقتصاد، المملكة العربية السعودية،

وتسري على السفينة وهي في دور البناء كل الحقوق العينية فله أن يرهنها أو أن يبيعهها باعتبارها محلاً مستقبلياً للعقد قابلاً للوجود، كما لا يمنع أن تنشأ في ذمته بعض الالتزامات القانونية طبقاً لما تم النص عليه في القانون البحري على أنه "إن امتلاك السفينة بطريق الشراء أو البناء يجب أن يكون موضوع تصريح يقدم إلى السلطة الإدارية البحرية المختصة في ميناء التسجيل الذي سوف يسجل فيه السفينة"^(٩٦).

الصورة الثانية: طريقة البناء غير المباشر أو الجزافي:

ويلاحظ أنه في هذه الصورة يقتصر دور المقاول أو شركة بناء السفن على تقديم الخبرة الفنية والعمل مقابل أجره يتم الاتفاق عليها في العقد ويلتزم طالب البناء بتقديم عتاد للبناء ودون أن يكون لطالب البناء أي إشراف على المقاول أو الشركة، وذلك لأن متعهد البناء يتمتع في عمله بالاستقلال التام^(٩٧)، والعقد هو محض عقد مقاوله تحكمه المواد المنصوص عليها في القانون المدني، وتبقى ملكية السفينة منذ البداية حتى انتهاء البناء لمقدم الطلبية باعتباره مالك المعدات والمهمات، وعمل المقاول في هذه الحالة لا يغير من صفة المالك. ويترتب على ذلك أن السفينة تدخل التفليسة لطالب البناء، وبالمقابل لطالب البناء أن يرتب على السفينة ما يريد من حقوق عينية فهي في دور البناء وفي حالة إفلاس المقاول فإن السفينة لا تدخل ضمن تفليسة ولطالب البناء استردادها باعتبار المقاول أجنبي عنها^(٩٨)، وهي الطريقة الأكثر انتشاراً نظراً لوجود الهيئات والجهات والشركات المتخصصة وورش بناء متخصصة في عمليات التشييد والبناء وتكون هنا محل الإشكالات المطروحة أثناء البناء^(٩٩) فطريقة البناء غير المباشر أو الجزافي تبين الالتزامات المترتبة على العقد لكل من الباني وطالب البناء، ويكون العقد يقتضي فيه الكتابة ويحدد فيه الثمن بناء على الشيء الذي تم الاتفاق فيه على تشييده^(١٠٠).

الرياض طبعة سنة ٢٠١٢، ص ١٥ وما بعدها، د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الدار الجامعية طبعة سنة ١٩٨٣ ص ٧.

^{٩٦} - د/ عبد الرحمان بن عايد بن خالد العابد، عقد مقاوله، جامعة الإمام بن مسعود الإسلامية، سنة ٢٠٠٤، ص ٤٩ وما بعدها، - د/ محمود شمخاط، الموجز في القانون البحري، دار بلقيس، طبعة سنة ٢٠١٤، ص ١٢٠، د/ علي حسن يونس أصول القانون البحري، مطبعة الحمامي، القاهرة، ص ٥٢٩.

^{٩٧} - د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤.

^{٩٨} - د/ محمود شحماط، الموجز في القانون البحري، المرجع السابق، ص ١١٩ د/ عبد الرحمن بن عايد بن خالد العابد، عقد مقاوله، جامعة الإمام بن مسعود الإسلامية، سنة ٢٠٠٤، ص ٤٩ وما بعدها.

^{٩٩} - د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤، د/ هاني صلاح سري الدين، المفاوضات في العقود التجارية الدولية، دراسة مقارنة في القانون المصري والإنجليزي، مجلة اتحاد الجامعات العربية للدراسات والبحوث القانونية، العدد الرابع، جامعة القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٦، ص ١٠٢.

^{١٠٠} - د/ محمد كمال حمدي، القانون البحري، منشأة المعارف، الإسكندرية، طبعة سنة ٢٠٠٣، ص ٨١.

المطلب الثاني

أركان عقد بناء السفينة وطبيعته والقانونية

إن عقد المقاولة الخاص ببناء السفن شأنه في ذلك شأن باقي العقود والذي يتطلب لتكوينه أركان العقد والمتمثلة في الرضا والمحل والسبب والشكلية باعتبار هذه الأخيرة شرطا من شروط الإثبات فلا بد من توافرها في العقد حتى يكون صحيحا وكذلك طبيعته القانونية وسوف نتناول ذلك بالتفصيل الآتي:

أولاً: أركان عقد بناء السفينة:

يشمل عقد المقاولة الخاص ببناء السفينة كغيره من العقود الأخرى على عدة أركان وذلك من أجل توافق الإرادتين وإنشاء التزام أو أكثر وهذه الأركان تتمثل في الرضى، المحل والسبب والشكلية وسوف نعرض لكل منها:

أولاً: الرضى: يعتبر الرضى من أهم أركان عقد المقاولة لأنه يمثل إرادة المتعاقدين والتي تظهر في صورة إيجاب وقبول ولانعقاد عقد المقاولة الخاص ببناء السفن فإنه يجب تطابق الإيجاب والقبول على عناصرها، فيقع التراضي بين رب العمل والمقاول على ماهية ونوعية العقد والعمل المطلوب إنجازها والأجرة المطلوب دفعها^(١٠١).

ويلاحظ أن المشرع البحري لم يتطرق إلى التراضي ولكن بالرجوع إلى القواعد العامة للقانون المدني فإنه نص على أنه يتم العقد بمجرد أن يتبادل الطرفان التعبير عن إرادتهما المتطابقتين، دون الإخلال بالنصوص القانونية والتراضي في إطار عقد المقاولة الخاص ببناء السفينة يتطلب توافر عنصر التفاوض والمتمثل في سلسلة من المناقشات والمحادثات بين الطرفين، وذلك بهدف الوصول إلى اتفاق نهائي ينتج عنه إبرام العقد، كما أنه يشتمل على الاتصالات والمحادثات والمستندات والخطابات المتبادلة في مرحلة ما قبل التعاقد^(١٠٢).

ثانياً: المحل والسبب:

من الالتزامات التي يتم النص عليها في عقد المقاولة هي التزام المقاول بالقيام بالعمل المتفق عليه وبالشروط الواردة في العقد وأيضا يلتزم رب العمل بدفع الأجرة مقابل العمل المنجز، فمحل عقد المقاولة هو جميع الالتزامات الرئيسية الملقاة على طرفي عقد المقاولة والتي تتمثل أساسا في العمل ودفع الأجرة^(١٠٣).

أما بالنسبة للسبب فهو ذلك الباعث والدافع لإبرام العقد، ويلاحظ أن السبب يختلف باختلاف نوع العقد وهذا ما يقاس على عقد مقاولة بناء السفينة فليس فقط اعتبار كسب المنشأة العائمة المعدة والمجهزة لملاحة البحرية سببا في العقد^(١٠٤).

١٠١ - د/ عبد الرزاق السنهوري، العقود الواردة على العمل، المجلد الأول، الطبعة الثالثة، منشورت الحلبي الحقوقية، بيروت طبعة سنة ١٩٩٧، ص ٣٨.

١٠٢ - د/ هاني صلاح سري الدين، المفاوضات في العقود التجارية الدولية، دراسة مقارنة في القانون المصري والإنجليزي، مجلة إتحاد الجامعات العربية للدراسات والبحوث القانونية، العدد الرابع، جامعة القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٦، ص ١٠٢.

١٠٣ - ويُقصد بالمحل رجوعا للقواعد العامة كل ما يلتزم به طرفا العلاقة التعاقدية إما الالتزام بالقيام بعمل أو الامتناع عن القيام بالعمل أو إعطاء شئ وفق ما نصت عليه مواد القانون المدني.

ثالثا: الشكلية:

إن عقد بناء السفن من العقود الرضائية ولو أنه عقد بيع في أصله، إذ لا يلتزم إفراغه في قالب الرسمي لكن يستحيل عملا إثباته بغير الكتابة نظرا لما ينطوي عليه من تفاصيل فنية عديدة على درجة كبيرة من التعقيد وكلها تفاصيل تتعلق بمواصفات السفينة المزمع بناؤها وأيضا ميعاد التسليم والتمن وكيفية الوفاء به والإشراف عليه والرحلة التجريبية والمسؤولية وبالتالي فهي تعتبر جملة من المعطيات لا يمكن إثباتها إلا بالكتابة^(١٠٥).

وذلك لأن العقود المنشأة أو الناقلة للملكية يجب أن تكون مكتوبة، أي واردة بسند رسمي محرر عند موثق وهي وسيلة للإثبات وليس للانعقاد، كما أنه يجب أن يكون قيدها إلزاميا في سجل السفينة، وإلا كانت تحت طائلة البطالان. وهو ما تم النص عليه في القانون البحري السعودي والذي جاء فيه النص على أن العقود المنشأة أو الناقلة أو المسقطه لحق الملكية أو الحقوق العينية الأخرى المترتبة على السفن أو حصصها، يجب أن تثبت بالكتابة - وإلا فإنها تكون معرضة إلى البطلان - بسند رسمي صادر عن الموثق، يتضمن نوع السفن وسعتها ومداخلها ومخارجها وأسماء مالكيها السابقين، وبقدر الإمكان، طابع وتاريخ عمليات نقل الملكية المتعاقبة، يكون قيدها إلزاميا في سجل السفينة^(١٠٦).

وبناء عليه يتضح لنا مما سبق أنه لا تسري قاعدة الحيازة في المنقول سند الملكية وفق لإجماع الفقه ومختلف التشريعات وذلك لأن استلام السفينة لا يكون دائما من بائعها الحقيقي، كما أن التداول المعروف في المنقولات غير متاح بنفس الكيفية في السفن وهو ما يجعلها ذات وضع قانوني خاص.

ثانيا: الطبيعة القانونية لعقد بناء السفن:

لقد أجمع الفقهاء على أن العقد الذي يربط بين طالب البناء "رب العمل" والقائم ببناء السفينة "المقاول" هو عقد بيع لشيء مستقبل أو عقد بيع تحت التسليم، حيث أنه يقوم الشخص القائم ببناء السفينة من مواد مملوكة له وبالإستعانة بعمال يخضعون لإشرفه، ويتعهد بتسليمها إلى طالب البناء بعد تمام بنائها، وبالتالي تظل ملكية السفينة للشخص القائم بالبناء طوال فترة البناء وحتى تسليم السفينة إلى المشتري طالب السفينة، وهذا هو ما تم النص عليه في القانون البحري والذي جاء فيه النص على أن تبقى ملكية السفينة التي تكون قيد الإنشاء للقائم بإنشائها، حتى يتم نقل الملكية إلى المشتري، إلا إذا اتفق الطرفين على خلاف ذلك ويلاحظ أن عملية النقل تتم بتسلم السفينة على إثر التجارب القانونية الإيجابية^(١٠٧)، وبالتالي فإنه يترتب على ذلك مجموعة من النتائج التالية:

١٠٤ - د/ محمود شحماط، الموجز في القانون البحري، المرجع السابق، ص 121.

١٠٥ - د/ هاني صلاح سري الدين، المفاوضات في العقود التجارية الدولية، دراسة مقارنة في القانون المصري والإنجليزي، مجلة إتحاد الجامعات العربية للدراسات والبحوث القانونية، العدد الرابع، جامعة القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٦، ص ١٠٢.

١٠٦ - د/ محمد كمال حمدي، القانون البحري، منشأة المعارف، الإسكندرية، طبعة سنة ٢٠٠٣، ص ٨١.

١٠٧ - د/ محمود شحماط، الموجز في القانون البحري، المرجع السابق، ص 121 د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤، د/ هاني صلاح سري الدين، المفاوضات في

أولاً: إذا هلكت السفينة وهي في دور البناء، أي قبل تسليمها لمقدم الطلبية، فإن تبعية الهلاك يتحمها الباني أي مقاول بناء السفينة إلا إذا قد تم اعتذاره بتسليمها.

ثانياً: إذا أفلس الباني أي مقاول بناء السفينة قبل التسليم فإن طالب بناء السفينة لا يمكنه استردادها من التفليسة بصفته مالك لها، ويقتصر حق طالب بناء السفينة على الدخول ضمن دائني المفلس بما يكون قد دفعه من ثمن وبالتعويض عما لحقه من ضرر بسبب عدم تنفيذ العقد.

ثالثاً: إذا كان مقاول بناء السفينة قد رتب على السفينة وهي في دور البناء حقا عينيا كالرهن مثلاً، فإن ذلك الرهن يعتبر صحيحاً لأنه يكون صادر من مالك، وتنتقل السفينة إلى طالب البناء وهي مثقلة بهذا الحق العيني. ويدخل بناء السفن ضمن عقود المقاولة - كما سبق الإشارة إلى ذلك -، إذ لا يكفي تغيير صفة العقد لمجرد أنه بيع تحت التسليم طالما أن من يباشر عملية البناء هو المقاول، ويقوم طالب البناء بالتحقق من احترام شروط العقد وإظهار المخالفات التي قد تعوق التنفيذ^(١٠٨).

وبناء عليه فإنه يُلاحظ أن هدف وغاية كل طرف من أطراف هذا العقد توضح طبيعة العمل التجاري في مواجهة المجهز بالنسبة للباني الذي غرضه الربح وفق لما تم النص عليه في القانون التجاري حيث أنه اعتبر كل شراء وبيع أو مؤمن لعتاد السفن عملاً تجارياً بحسب موضوعه^(١٠٩)، أما بالنسبة للمقاول القائم بالبناء فهو يكون عملاً تجارياً متى وردت غايته من إبرام العقد ضمن أحكام القانون التجاري، فإذا كان غرضه النزهة والسياحة والصيد غير التجاري فإن هذا يُعتبر عملاً مدنياً.

المبحث الثاني

تنفيذ عقد بناء السفن

تمهيد وتقسيم:

إن عقد بناء السفينة يجوز تصنيفه كعقد من العقود متعددة الشروط، حيث أن بناء السفينة كعقد مسمى يشبه بمواصفاته عقد المقاولة ولو أنه في أصله عقد بيع للسفينة، ولا بد من إثباته بالكتابة نظراً لقيمته العالية ولوجود الكثير من التفاصيل التي تتعلق بمواصفات السفينة واشترطات ميعاد التسليم والتمن ووجود شرط التجربة، ومع ذلك فإنه يطرح إشكالات عدة للتنفيذ نظراً لخصوصية محله وقيمته الكبيرة. وهذا هو ما سوف نعرضه بدايةً بمناقشة التزامات أطراف العقد، ثم سوف نقوم بالبحث عن أوجه حل النزاعات الناشئة عن عقد بناء السفينة وذلك من خلال التقسيم التالي:

العقود التجارية الدولية، دراسة مقارنة في القانون المصري والإنجليزي، مجلة إتحاد الجامعات العربية للدراسات والبحوث القانونية، العدد الرابع، جامعة القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٦، ص ١٠٢.

١٠٨ - د/ محمد كمال حمدي، القانون البحري، منشأة المعارف، الإسكندرية، طبعة سنة ٢٠٠٣، ص ٩٠، د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤، د/ هاني صلاح سري الدين، المفاوضات في العقود التجارية الدولية، دراسة مقارنة في القانون المصري والإنجليزي، مجلة إتحاد الجامعات العربية للدراسات والبحوث القانونية، العدد الرابع، جامعة القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٦، ص ١٠٢.

١٠٩ - د/ محمد كمال حمدي، القانون البحري، منشأة المعارف، الإسكندرية، طبعة سنة ٢٠٠٣، ص ٨١.

المطلب الأول: التزامات أطراف عقد بناء السفينة.
المطلب الثاني: آليات تسوية المنازعات الناشئة عن عقد بناء السفينة.

المطلب الأول

التزامات أطراف عقد بناء السفينة

تتمثل التزامات عقد بناء السفينة في التزامين يتمثل الأول في التزامات الباني أي المقاول، أما الثاني فهو يتمثل في التزامات طالب البناء أي رب العمل، باعتبار أن السفينة في يد القائم بالبناء وبالتالي فهو يكون ملزم بتحمل تبعه الهلاك ولايجوز له التنصل منها، وذلك لأن غرض البيع قائم على ما سيسلمه لطالب البناء لذلك ينشأ في حقه عدة التزامات والتي سوف نعرض لها على التفصيل التالي:

أولاً: التزامات القائم بالبناء:

يلتزم الباني "المقاول" بالقيام بالعمل المتفق عليه في العقد بين الأطراف، وفي حالة عدم تنفيذه للالتزام يترتب على ذلك المسؤولية العقدية وذلك نظراً لإخلاله بالالتزام المتفق عليه في بنود العقد، ويُلاحظ أنه من أهم الالتزامات التي تقع على المقاول هي:

أ – الالتزام بتسليم السفينة:

يعتبر التسليم في عقد بناء السفينة التزاماً بتحقيق نتيجة، ويُلاحظ أن المشرع البحري لم يوضح في القسم المتعلق بملكية السفينة في القانون البحري الآثار المترتبة عن عملية بناء السفينة، وأياً من الالتزامات الخاصة بأطراف العقد، ولكن ترك المشرع بعض الإشارات في القواعد العامة، وبالضبط في نص القانون المدني والخاصة بعملية التسليم في إطار المقابلة، فإن المشرع لم يعرفه بل اكتفى بتنظيمه كأحد التزامات رب العمل حيث أن تسليم السفينة لطالب البناء يكون حسب ما تم الاتفاق عليه في العقد، فالالتزام بتسليم المبيع على أكمل وجه هو الالتزام الأساسي في العقد وحسب ما تم النص عليه في القانون التجاري، ويُلاحظ أيضاً أن المشرع لم يتناول ذلك في القانون البحري.

وتجدر الإشارة إلى أنه في حالة عدم تنفيذه للالتزام يترتب على ذلك المسؤولية العقدية نظراً لإخلاله بالالتزام المتفق عليه في بنود العقد، مع ضرورة الحرص على تطبيق القواعد المتداولة في تعيين الأوصاف المطلوبة لبناء السفينة كقاعدة الأغلبية بين الشركاء في الملكية الشائعة للسفينة وهي أغلبية تقاس استناداً إلى حجم الأنصبة لا بحسب عدد الشركاء، ولعل الهدف من هذا الحكم هو عدم تعطيل الإنجاز والاستغلال عند وجود معارضة من البعض^(١١٠).

^{١١٠} - د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤،
د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤، د/ هاني صلاح سري الدين، المفاوضات في العقود التجارية الدولية، دراسة مقارنة في القانون المصري والإنجليزي، مجلة إتحاد الجامعات العربية للدراسات والبحوث القانونية، العدد الرابع، جامعة القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٦، ص ١٠٢.

ب- الالتزام بالتأمين خلال البناء:

ويظهر تحقق الضمان من خلال قيام القائم بالبناء بعملية التأمين على بناء السفينة، وهو عمل يبدأ من مرحلة وضع عارضة قعر (صالب) السفينة إلى غاية الفراغ منها، وتقدر قيمة التأمين طبقاً للقيمة المذكورة في عقد البناء مع مراعاة حدود التكلفة النهائية للإنجاز إما بالزيادة أو النقصان، حيث أنه على إثر هذا الأخير يتحدد القسط النهائي مع إرجاع المؤمن الزيادة في حال كون القسط المدفوع في البداية قد تم تحديده على سعر أكبر وذلك لأن المؤمن أو المؤمن له يلتزم بفارق سعر التأمين التقديري وسعره النهائي، وذلك يستوجب على المؤمن له إخطار المؤمن بأي تفاصيل وتعديلات قد تطرأ في خطة البناء إذ من شأنها أن تؤثر في مبلغ التأمين^(١١١).

كما تحدد فترة هذا التأمين على أساس فترة سريان العقد، وأي تأخير عن الفترة المذكورة، سوف يستمر معه التأمين وجوباً لحين تسليم السفينة، كما قد تتعدد أوجه ومناطق تأمينها، حيث أن عملية التشييد لا تقتصر على حوض معين في الميناء، وإنما يمكن نقلها أو تنتقل بمحركاتها وقدرتها الذاتية، وهذا ما يفتح الباب أمام الحديث عن تعدد أوجه التأمين عن الخسائر المحتملة والتي تندرج ضمن قاعدة عامة في جميع الحالات التي قد يتم إثارتها في البناء ويُلاحظ أن الحماية التأمينية تغطي جميع المناطق في السفينة من عيب التصميم، مع أنه لا يتم التأمين عن عملية إصلاح الأجزاء المعيبة وإعادة اللحام في بدن السفينة، كما يغطي التأمين أضرار التصادم في مرحلة الإبحار التجريبي^(١١٢).

ج – الالتزام بضمان العيوب الخفية:

من الشروط التي من الممكن الأخذ بها هي أن يكون عيباً مؤثراً وينتقص من قيمة المبيع أو يجعله غير صالح للاستعمال، ويُلاحظ أن المشرع لم يُعرف العيوب الخفية الموجبة للضمان، وإنما اكتفى بذكر شروطه فقط حسب ما جاء في القانون المدني والذي تم النص فيه على أن يكون البائع ملزماً للضمان إذا لم يشتمل المبيع على الصفات التي تعهد بوجودها وقت التسليم إلى المشتري، أو إذا كان بالمبيع عيب يُنقص من قيمته، فيكون البائع ضامناً لهذه العيوب ولو لم يكن عالماً بوجودها، وبالتالي فإن العيب له وجهان إما أن يضر بقيمة الشيء دون منفعته أو أن يقع العكس^(١١٣)، كما يشترط أيضاً أن يكون العيب خفياً بالنسبة للمشتري ولم يكن يعلم به، ولا أن يتنبه إليه وقت التسليم، وذلك لأنه من المقرر قانوناً أنه لا ضمان من البائع للعيوب الظاهرة أو التي كان للمشتري إمكانية العلم بها بالفحص العادي للسفينة وقت التسليم^(١١٤).

ومن التزامات المترتبة على المقاول أيضاً هو التزامه بالضمان والذي لا يغطي إلا العيوب الظاهرة، أما العيوب الخفية والتي يكشفها طالب البناء في مرحلة لاحقة عن التسليم، فإن المقاول يبقى مسؤولاً عنها، وهذا ما تم النص

١١١ - د/ بهاء بهيج شكري، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، طبعة سنة ٢٠٠٩، ص ٥٢٩.

١١٢ - د/ بهاء بهيج شكري، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، طبعة سنة ٢٠٠٩، ص ٥٢٩ - زاهية سيد يوسف، الواضح في عقد البيع، الطبعة الثانية، دار هومة، طبعة سنة ٢٠١٤، ص ٢٨٧.

١١٣ - ممدوح محمد مبروك، أحكام العلم بالمبيع وتطبيقاته، المكتب الفني للإصدارات القانونية، القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٩ ص ٤٦٧ وما بعدها.

١١٤ - زاهية سيد يوسف، الواضح في عقد البيع، الطبعة الثانية، دار هومة، طبعة سنة ٢٠١٤، ص ٢٨٧.

عليه في القانون المدني حيث يكون البائع ملزماً للضمان إذا لم يشتمل المبيع على الصفات التي تعهد بوجودها وقت التسليم إلى المشتري أو إذا كان بالمبيع عيب ينقص من قيمته، هنا يكون البائع ضامناً لهذه العيوب ولو لم يكن عالماً بوجودها^(١١٥).

د - الالتزام بالتجربة:

وهو خيار يحتفظ به المشتري لينظر فيما إذا أعجبه محل العقد أم لا، ويُلاحظ أن البعض يعرفه بأنه عبارة عن تعليق البيع على شرط التجربة، فلا يصبح البيع باتاً ما لم تثبت صلاحية الشيء للغرض الذي يفترض أن يتم لأجله، وقد يرد هذا الالتزام في ذمة القائم بالبناء صراحة في بنود العقد، ولكنه قد يثبت ضمناً باستخلاصه من ظروف وطبيعة الشيء أو ظروف التعاقد وهو ما ينطبق على السفن^(١١٦) نظراً لارتفاع قيمتها وأهمية دورها التجاري أو في النقل.

وهو يقرر عادة تمكين الباني لطالب السفينة من تسييرها لغرض أن يتحقق بنفسه بمدى ملائمتها ومدى جوازها ثم يقرر قبولها من عدمه، وإلا كان إخلالاً بالعقد يترتب عليه المسؤولية القانونية^(١١٧)، ومن جهة أخرى قد يلتزم القائم بالبناء بصلاحية السفينة خلال فترة معلومة.

ثانياً: التزامات طالب البناء:

إن طالب البناء يقع عليه التزام أساسي يتمثل في الالتزام بدفع الثمن وقت التسليم، والأصل في ذلك هو أن يتم كاملاً ودفعاً واحدة ويجوز فيه الدفع بالتقسيط أثناء البناء^(١١٨)، وقد اقتضى الاتفاق أو العرف المتداول خلاف ذلك، ونظراً لصعوبة الدفع الكامل مرة واحدة، فإنه يجوز لطرفي العقد اللجوء إلى الدفع بالطرق الخاصة على غرار الدفع بالعربون مع دلالة توكيد العقد أو غيرها. ومع ضرورة أن يكون هذا الدفع باستخدام الوسيلة والعملية التي اتفق عليها الطرفان في بداية العقد، ويلتزم طالب البناء بكل الالتزامات المفروضة عليه بموجب العقد على غرار القيام بما تم النص عليه في القانون المدني حول ضرورة الإعدار عند العيب الخفي وبرد السفينة بعد إخفاؤها في وقتها المحدد، فإذا رفض السفينة دون القيام بالتجربة جاز مواجهته بطلب الفسخ مع التعويض من قبل المفاوض بعد قيامه بالإعدار^(١١٩).

^{١١٥} - ممدوح محمد مبروك، أحكام العلم بالمبيع وتطبيقاته، المكتب الفني للإصدارات القانونية، القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٩ ص ٤٦٧ وما بعدها.

^{١١٦} - د/ بهاء بهيج شكرى، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، طبعة سنة ٢٠٠٩، ص ٥٢٩.

^{١١٧} - د/ ممدوح محمد مبروك، أحكام العلم بالمبيع وتطبيقاته، المكتب الفني للإصدارات القانونية، القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٩، ص ٤٦٧ وما بعدها.

^{١١٨} - د/ بهاء بهيج شكرى، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، طبعة سنة ٢٠٠٩، ص ٥٢٩.

^{١١٩} - د/ ممدوح محمد مبروك، أحكام العلم بالمبيع وتطبيقاته، المكتب الفني للإصدارات القانونية، القاهرة، طبعة سنة ١٩٩٩، ص ٤٦٧ وما بعدها.

المطلب الثاني

طرق تسوية المنازعات الناشئة عن عقد بناء السفينة

إن طبيعة العقود التي يتولد عنها منازعات قانونية محتملة في مراحل سريان عقد بناء السفينة، والتي قد تتنوع وسائل حلها إما عن طريق اللجوء إلى القضاء أو باللجوء إلى طرف ثالث يتأسس بناءً على الاتفاق وحرية الأطراف في اختياره وهو ما يسمى بتسوية المنازعات الناشئة عن تنفيذ عقد بناء السفن بالطرق الودية وسوف نتناول ذلك من خلال التفصيل التالي:

أولاً: طرق حل المنازعات الناشئة عن تنفيذ عقد بناء السفن:

يُلاحظ أنه في حالة نشوب نزاع بين الأطراف ويختلف التكييف فيما إذا كان أطراف العقد من نفس الجنسية والذي يترتب عليه ضرورة تحديد القانون الواجب التطبيق لفض النزاع بين الأطراف، كما أنهم قد يختارون الطريق العادي لفض منازعاتهم وهذا باللجوء إلى المحكمة أو اختيار الطريق الغير قضائي عن طريق التحكيم كآلية فعالة لفض النزاع^(١٢٠).

ثانياً: اللجوء إلى المحكمة المختصة " القضاء " كآلية لحل المنازعات الناتجة عن عقد بناء السفينة:

يُمنح للقضاء الوطني في أغلب حالات الاختصاص في الفصل في المسائل المرتبطة بتنفيذ العقد، وإن كان لا إشكال يطرح فيما تعلق منه بطرفي العقد وتفعيل سريانه في الإقليم الوطني، إلا أن أغلب العقود تنطوي على عنصر أجنبي بين الدولة وشركة متخصصة في بناء السفن^(١٢١).

ويُلاحظ أن المشرع أعطي للأطراف الحرية في تحديد القضاء المختص والقانون الواجب التطبيق كبنء اتفاق في عقد بناء السفينة، وهو ما يؤكد القانون المدني عندما نص على أنه يسري على الالتزامات التعاقدية القانون المختار من المتعاقدين إذا كانت له صلة بالمتعاقدين أو بالعقد^(١٢٢).

بالإضافة إلى ذلك فإن المشرع ينص على بعض المعايير الاحتياطية في حال غياب هذا الاتفاق على غرار الموطن المشترك أو الجنسية المشتركة، وإلا يتم اللجوء إلى قانون تنفيذ محل العقد وهو مكان بناء السفينة، وأما بالنسبة لمجموعة الشكليات الضرورية لإبرام العقد فإنها تخضع للقانون الذي تمت فيه طبقاً لنص القانون

١٢٠ - د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤ - زاهية سيد يوسف، الواضح في عقد البيع، الطبعة الثانية، دار هومة، طبعة سنة ٢٠١٤، ص ٢٨٧، د/ سميحة القليوبي، موجز القانون البحري، مكتبة القاهرة الحديثة، طبعة سنة ١٩٦٩، ص ١٩٨.

١٢١ - - د/ بهاء بهيج شكري، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، طبعة سنة ٢٠٠٩ ص ٥٢٩ - زاهية سيد يوسف، الواضح في عقد البي، الطبعة الثانية، دار هومة، طبعة سنة ٢٠١٤، ص ٢٨٧.

١٢٢ - د/ بهاء بهيج شكري، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، طبعة سنة ٢٠٠٩، ص ٥٢٩، د/ أماني أحمد قاسم الرفاعي، المسؤولية المحدودة لمالك السفينة، دراسة مقارنة، مذكرة ماجستير، جامعة النيلين بالخرطوم، السودان، كلية القانون، طبعة سنة ٢٠١٩، ص ٣٥.

المدني، وتكون هذه الأحكام دون أثر في حالات وجود قواعد خاصة تحكم بناء السفينة سواء كان مصدر هذه القواعد القانون الوطني أو الدولي^(١٢٣).

ثالثاً: التحكيم البحري كآلية لحل المنازعات الناتجة عن عقد بناء السفينة:

إن التحكيم أصبح له أهمية قصوى في حل المنازعات الناشئة عن العقود البحرية ذات الطابع التجاري والإقتصادي والدولي لما يتسم به التحكيم من سرعة الفصل في المنازعات وسهولة إجراءاته والرضا المسبق بالالتزام بحكم التحكيم من قبل الأطراف المتنازعين والعمل على تنفيذه، والعقود البحرية لها أنواع عديدة كعقود نقل البضائع، والأشخاص وعقود إيجار السفن وبنائها، وغيرها من العقود^(١٢٤).

التحكيم هو عبارة عن الاتفاق على طرح النزاع على شخص معين أو أشخاص معينين ليفصلوا فيه دون المحكمة المختصة، وبمقتضى التحكيم ينزل الخصوم عن حقهم في الالتجاء إلى القضاء مع التزامهم بطرح النزاع على محكم أو أكثر ليفصلوا فيه بحكم ملزم للخصوم. ويُلاحظ أنه قد يكون الاتفاق على التحكيم تبعاً لعقد معين يذكر في صلبه ويسمى "شرط التحكيم"، وقد يكون بمناسبة نزاع معين قائم بالفعل بين الخصوم ويسمى في هذه الحالة "مشارطة التحكيم" واتفاق التحكيم اللاحق لنشوء النزاع لا يرد بداهة إلا في صورة اتفاق مستقل^(١٢٥) ولم ينص المشرع البحري على شرط واتفاق التحكيم ولكن بالرجوع إلى قانون الإجراءات المدنية والإدارية وبالضبط في أحكام نصوصه فإنها عرفت شرط واتفاق التحكيم^(١٢٦).

رابعاً: الدعاوى القضائية في قضايا تنفيذ عقد بناء السفينة:

يُلاحظ أنه بموجب القواعد العامة والخاصة لطرفي عقد بناء السفينة الحق في ممارسة الكثير من الدعاوى للمحافظة على حقوقهم سواء في مواجهة بعضهم البعض أو في مواجهة الغير، وسنقتصر على بعضها:

أ – الدعوى المتاحة للقائم بالبناء:

- دعوى الخسارة البحرية: وهي المتولدة عن عقد التأمين فإذا كان من الواجب على المقاول القائم بالبناء ضمان تغطية تأمينية في عقد بناء السفينة فإنه يجوز له حماية حقه في الحصول على التغطية المالية بالمطالبة عن الخسارة الكلية أو الجزئية متى لم تجري تسوية مقبولة وبشكل ودي في هذا الصدد، غير أن حقه في رفع

١٢٣ - د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، طبعة سنة ١٩٨٩، ص ٦٤، د/ محمد عمار، تحديد مسؤولية مالك السفينة، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية، المجلد رقم ٣٢، العدد الرابع، سنة ١٩٩٥، ص ٨٣٠.

١٢٤ - ورقة عمل العمل العربي للبحوث القانونية والقضائية، المؤتمر الخامس عشر لمسؤولي إدارات التشريع في الدول العربية بيروت، سنة ٢٠١٦، ص ١٠.

١٢٥ - د/ محمد كمال حمدي، مسؤولية الناقل البحري للبضائع، منشأة المعارف للنشر والتوزيع، الاسكندرية، طبعة سنة ١٩٩٥ ص ٢٥٠، د/ وهيب الأسير، المؤسسة الحديث للكتاب، طرابلس لبنان، سنة ٢٠٠٨، ص ١١٥.

١٢٦ - - د/ بهاء بهيج شكري، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، طبعة سنة ٢٠٠٩ ص ٥٢٩، د/ أماني أحمد قاسم الرفاعي، المسؤولية المحدودة لمالك السفينة، دراسة مقارنة، مذكرة ماجستير، جامعة النيلين بالخرطوم، السودان، كلية القانون، طبعة سنة ٢٠١٩، ص ٣٥.

الدعوى يكون مقيد في أغلب الحالات بشرط الدخول في إجراءات التحكيم المسبقة مع المؤمن ويُلاحظ أنه متى أخل بأي التزام من هذا القبيل فإنه سوف يخسر دعواه^(١٢٧).

- **دعوى التعويض عن التصادم:** وهو ما يتم وفق ما تم في القانون البحري حيث يُعد تصادم السفن في البحار، كل ارتطام مادي أو اصطدام السفن في البحر أو بين السفن وبواخر الملاحة الداخلية دون الأخذ في الاعتبار للمياه التي وقع فيها التصادم، ويجوز في هذا الصدد توقع نشوء تصادم مادي بين سفينتين إحداهما في طور البناء سواء كانت راسية أو يتم جرها بين مناطق التصنيع وهو ما يتولد عنه عدد من الأضرار يجوز المطالبة بتغطيتها والتعويض عنها^(١٢٨)، وتتم هذه الدعوى وفق ما تم النص عليه في القانون البحري حيث تخضع المنازعات المتعلقة بالتعويض عن الأضرار التي تنتج عن تصادم السفن في البحار إذا كان حاصلها في المياه الإقليمية، لقانون المحكمة المختصة في النزاع إذا وقع التصادم في عرض البحر لقانون البلد التي تحمل السفينة رايته، وإذا كانت السفن المصدومة ترفع نفس الراية بصرف النظر عن المياه التي وقع فيها التصادم، أما بالنسبة لميعاد رفع الدعوى فقد تم تقديره بسنتين ابتداء من تاريخ وقوع الحادث^(١٢٩).

ب - الدعاوى المتاحة لطالب البناء:

أهم هذه الدعاوى هي دعوى ضمان العيوب الخفية وتسمى أيضا بدعوى الضمان وتجد مرجعها في أن السفينة محل العقد في عهدة القائم بالبناء وذلك لأنه وحده هو من يتحمل تبعه الهلاك المقررة قانونا، وذلك لأنه في حال عدم إمكانية الوفاء بما تعهد به فإنه يجب عليه أنه يسعى لتجنب الخسارة^(١٣٠).

ويجب على طالب السفينة أن يرفع هذه الدعوى خلال سنة كاملة سواء كان التسليم حكما أو قانونيا، ولعل الغرض من تحديد هذه المدة هو ضمان استقرار التعامل وبعث الثقة بين المتعاقدين، كي لا يبقى المقاول مهددا بظهور العيوب خلال فترة زمنية طويلة، غير أن المشرع أجاز الاتفاق على خلاف هذه المدة دون تقصيرها لأقل من سنة في حالة الغش والتدليس على طالب السفينة جعلت هذا الأخير يكون مطمئنا من الخلو من

^{١٢٧} - د/ محمد نوري، عقد العمل البحري، المجلة الجزائرية للقانون البحري والنقل، المجلد الرابع، العدد الثاني، طبعة سنة ٢٠١٧، وما بعدها.

^{١٢٨} - د/ أماني أحمد قاسم الرفاعي، المسؤولية المحدودة لمالك السفينة، دراسة مقارنة، مذكرة ماجستير، جامعة النيلين بالخرطوم، السودان، كلية القانون، طبعة سنة ٢٠١٩، ص ٣٥.

^{١٢٩} - د/ عزيز الفتح، عقد بناء السفينة في القانون البحري المغربي، رسالة لنيل دبلوم الدراسات العليا في القانون الخاص كلية الحقوق، الرباط ١٩٨٨، ص ٧٨، د/ محمد بهجت عبد الله قايد، الوسيط في شرح قانون التجارة البحرية، دار النهضة العربية، القاهرة، طبعة سنة ٢٠٠٤، ص ١١٥.

^{١٣٠} - د/ محمود سمير الشرقاوي، القانون البحري، طبعة سنة ١٩٦٨، ص ١٣٠.

العيوب^(١٣١)، ويترتب على رفع هذه الدعوى المطالبة بالفسخ أو الضمان عينا باستبدال الجزء المعيب بآخر^(١٣٢) ويسقط بالمقابل هذا الحق في الدعوى بمرور سنة من تاريخ التسليم حتى لو لم يكتشف العيب إطلاقاً^(١٣٣).

الخاتمة

نظراً لأهمية السفينة ودورها في تنشيط المبادلات التجارية وحركة النقل والأشخاص والبضائع مع الحاجة الملحة لاملاكها، إلا أن المشرع لم يعط للموضوع أهمية فيما تعلق بتحديد قواعد بناء السفينة ولعل ذلك له مبرراته خاصة فيما يتعلق منها بغياب هذه الصناعة أو محدودية نطاقها.

ولكن هذا ليس سبباً مانعاً للقول بعدم أهمية وجود هذه القواعد، إذ أنها تصب في صالح الأفراد العاملين في هذا القطاع سواء بصفتهم منتجين أو مقتنين لها.

كما أن غياب القواعد القانونية في هذا الشأن سيضعف الاختصاص الوطني في النظر في هذا النوع من المنازعات ويجعله رهن قواعد الأنظمة الأجنبية، خاصة في العقود التي تنطوي على عنصر أجنبي.

أولاً: النتائج

أن دراسة التحكيم في عقود بناء السفن تمثل موضوعاً مهماً يتناول التحديات القانونية والتجارية التي قد تواجه أطراف العقد أثناء عملية بناء السفن أو بعدها، وكيفية حل النزاعات المحتملة بينهم. فيما يلي تحليل لعدة نتائج التي أظهرتها هذه الدراسة:

- ١- تشير النتائج إلى أهمية استخدام التحكيم كوسيلة لحل النزاعات في عقود بناء السفن نظراً للطبيعة المعقدة والدولية لهذه العقود والتحديات التي قد تواجهها الأطراف المعنية.
- ٢- تناولت الدراسة التطورات القانونية الأخيرة في مجال التحكيم في عقود بناء السفن، بالإضافة إلى استكشاف المواضيع النظرية ذات الصلة التي يمكن أن تسهم في تطوير فهمنا لهذا المجال.
- ٣- أن خصومة التحكيم تنقضي بصدور حكم في موضوعها، فحكم التحكيم شأنه شأن الأحكام القضائية له حجية نسبية من حيث الموضوع، بحيث لا تتعدى موضوع النزاع المتفق عليه في اتفاق التحكيم، ومن حيث الأشخاص الذين كانوا أطرافاً في النزاع.

كما نستنتج من تحليل التطبيقات القضائية والتحكيمية المتعلقة بنزاعات عقود بناء السفن أنه يجب على الأطراف المتعاقدة في عقود بناء السفن فهم الفروقات بين أنواع العقود وتوثيق التفاصيل بدقة لتجنب النزاعات وضمان حماية حقوقهم والالتزامات المترتبة عليهم بموجب العقد.

أخيراً، أظهرت تلك الدراسة، أن هناك تعقيدات في عقد بناء السفن يمكن أن تؤدي إلى ظهور عدد كبير جداً من المشكلات التي يتعين على الأطراف حلها. ويتم الحل عادة عن طريق التسوية الودية وفقاً لأحكام العقد. ومع ذلك، عندما لا يمكن تحقيق ذلك، يتم حل المشكلات عن طريق التحكيم.

^{١٣١} - د/ على جمال الدين عوض، القانون البحري، طبعة ١٩٧٠، ص ١٠٢، د/ حسن يونس، القانون البحري، دار النهضة العربية، ص ١٤٩.

^{١٣٢} - د/ عبد المنعم البدرابي، عقد بيع بناء السفن، طبعة سنة ١٩٥٨، ص ٦٧ وما بعدها.

^{١٣٣} - د/ محمد التغدويني، القانون البحري، الجزء الأول، الملاحة البحرية، الطبعة الثانية، مطبعة أنفوناس، ص ١٢٥.

ثانياً: التوصيات

- ١- توفير التدريب وورش العمل لجميع الأطراف المعنية في عقود بناء السفن، حول أهمية التحكيم كوسيلة فعالة لحل النزاعات. حيث يُمكن أن تشمل هذه التدريبات أساليب التفاوض وتحضير الدعاوى وإجراءات التحكيم.
- ٢- يمكن أن تُحسن إدارة النزاعات وتحديد إجراءات التحكيم الشفافة والواضحة في العقود المبرمة بين الأطراف. ويُنصح بتضمين بنود محددة للتحكيم وتوضيح الإجراءات المتبعة في حالة حدوث نزاع.
- ٣- يُوصى بتطوير آليات التحكيم المحلية والدولية لتكون أكثر فعالية وسرعة في إصدار القرارات وحل النزاعات، مما يساهم في تقليل التكاليف وتحسين جودة القرارات.
- ٤- يمكن أن يُعزز التعاون بين المحاكم الوطنية والهيئات التحكيمية الفهم المشترك للقوانين والممارسات، وبالتالي يساعد في تحقيق الاستقرار والتوافق في حل النزاعات.
- ٥- ينبغي دعم البحث الأكاديمي والتطوير التقني في مجال التحكيم في عقود بناء السفن، بهدف تطوير الفهم القانوني والتطبيقي وتحسين العمليات والسياسات ذات الصلة.
- ٦- دعم الباحثين في عمل رسائل متخصصة في موضوعات الغير المتعددة وذلك حتى نثرى المكتبة القانونية بمجموعة من المراجع والأبحاث التي تساعد الباحثين.
- ٧- حث مراكز التحكيم نشر ملخص لأحكام التحكيم التي تم الفصل فيها في نزاعات عقود بناء السفن لتكون منهاجاً ونبراساً منيراً للباحثين للسعي في تطوير الآليات المستخدمة في عملية التحكيم.

قائمة المراجع

- د/ بهاء بهيج شكري، التأمين البحري في التشريع والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، 2009.
- د/ عبد الرحمن بن عايد بن خالد العايد، عقد المقاولة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2004.
- د/ عبد الرزاق أحمد السنهوري، العقود الواردة على العمل، المجلد الأول، الطبعة الثالثة، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، ١٩٩٧.
- د/ يوسف زاهية حورية، الواضح في عقد البيع، الطبعة الثانية، دار هومة، الجزائر، ٢٠١٤.
- د/ مصطفى كمال طه، مبادئ القانون البحري، الطبعة الثالثة، الدار الجامعية، الإسكندرية، ١٩٨٩.
- د/ محمود شحماط، الموجز في القانون البحري الجزائري، دار بلقيس للنشر، الجزائر، ٢٠١٤.
- ٧- د/ محمد كمال حمدي، القانون البحري، منشأة المعارف، الإسكندرية، ٢٠٠٣.
- ٨- د/ محمد كمال حمدي، مسؤولية الناقل البحري للبضائع، منشأة المعارف للنشر والتوزيع، الإسكندرية، ١٩٩٥.
- د/ ممدوح محمد مبروك، أحكام العلم بالمبيع وتطبيقاته، المكتب الفني للإصدارات القانونية، القاهرة ١٩٩٩.
- ١٠- نرية كبارة، العقود المسماة، المؤسسة اوديثة للكتاب، طرابلس، ٢٠١٠.
- هاني صلاح سري الدين، المفاوضات في العقود التجارية الدولية دراسة مقارنة في القانونين المصري والإنجليزي، مجلة إتحاد الجامعات العربية للدراسات والبحوث القانونية، العدد الرابع، جامعة القاهرة ١٩٩٦.

فاعلية التدابير الأمنية في خفض التكاليف اللوجستية بميناء السويس

إعداد
أحمد إبراهيم محسن
الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49112>

Received 29/06/2024, Revised 02/08/2024, Acceptance 05/09/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Security measures at ports, especially maritime ports, are crucial and impactful in reducing logistical costs. As these measures advance, the time spent on loading, unloading, and exiting ports or loading ships decreases, positively affecting supply chain management in terms of both speed and cost reduction.

This study aims to explore the strategic policy guidelines of the Arab Republic of Egypt for positioning its ports within the global ranking of the best logistical ports. Egypt possesses strong competitive advantages that enable it to be ranked among the top logistical ports globally. This is due to the noticeable efforts of the Egyptian government to develop and modernize Egyptian ports according to the state's current policy aimed at advancing and improving the maritime transport industry in line with ongoing changes and technological advancements.

The emergence of unmanned ships, automated ports, and subsequent reductions in human involvement have led to changes in international laws and regulations. Consequently, it was imperative for political leadership to integrate with these developments and keep pace with them. The research reveals that security measures play a vital and central role in this type of development by contributing to the reduction of logistical costs in supply chains. It positions Egyptian ports, particularly the Port of Suez, in their rightful global ranking due to its strategic location at the southern entrance of the Suez Canal.

The study found statistically significant relationships between logistical security and logistical costs, between surveillance cameras and logistical costs, and between cybersecurity and logistical costs. It is evident that security measures are effective in reducing logistical costs at the Port of Suez

المستخلص

تعد التدابير الأمنية بالموانئ وبخاصة الموانئ البحرية من الفاعليات الهامة والمؤثرة في تخفيض التكاليف اللوجستية حيث أن كلما تطورت كلما قل الوقت المستغرق في أعمال الشحن والتفريغ والخروج من الميناء أو التحميل على السفن بما يعكس بالإيجاب على إدارة سلاسل الإمداد سواء من حيث السرعة أو تقليل التكلفة.

ومن ثم تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف المبادئ التوجيهية للسياسة الإستراتيجية لجمهورية مصر العربية لدخول موانئها ضمن التصنيف العالمي لأفضل الموانئ اللوجستية وحيث أن هناك مقدرات تنافسية لمصر قوية تمكنها من الدخول في التصنيف من أفضل الموانئ اللوجستية بما تبذله الحكومة المصرية من مجهود أصبح ملموس على أرض الواقع. وذلك من خلال تطوير وتحديث الموانئ المصرية طبقاً للسياسة الحديثة للدولة للنهوض بصناعة النقل البحري وتطويرها بما يتناسب مع المتغيرات القائمة والمستمرة وتماشياً مع التطور

التكنولوجي الرهيب ومحاولة مواكبة هذا التطور فبعد أن ظهرت السفن المسيرة والموانئ الألية وما اتبعه من تخفيض اعداد المشاركة البشرية وما ترتب عليها من تغيير لبعض القوانين والتشريعات الدولية. فكان لزاما على القيادة السياسية أن تندمج في هذا التطور في محاولة للحاق به ومن خلال البحث يتضح ان التدابير الأمنية تلعب دور حيوي ورئيسي في هذا النوع من التطور بما يسهم في تخفيض التكلفة اللوجستية في سلاسل الامداد ووضع الموانئ المصرية وبخاصة ميناء السويس في الترتيب المستحقة له عالميا من خلال الموقع المتميز له في المدخل الجنوبي لقناه السويس. وتم الوصول الي انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي والتكاليف اللوجستية، وتم الوصول الي انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والرصد والتكاليف اللوجستية، وتم الوصول الي انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني والتكاليف اللوجستية. ومما سبق يتضح انه يوجد فاعلية للتدابير الأمنية في خفض التكاليف اللوجستية بميناء السويس.

١- المقدمة

إن العائد الاقتصادي للنقل البحري والذي تحاول الدول الكبرى الاستحواذ عليه يمثل نسبة ٨٠ % من الاقتصاد العالمي ولقد أولت القيادة السياسية في الفترة الأخيرة الاهتمام بهذا القطاع الحيوي وحاولت اقتحامه بشكل كبير من خلال تطوير الموانئ من أطوال وأعماق الأرصفة وتوفير أحدث المعدات للشحن والتفريغ. وكذا الدخول في تحالفات عملاقة مع الخطوط الكبرى المشغلة للخطوط الملاحية بالإضافة الي إنشاء مناطق لوجستية عملاقة لاستيعاب كمية البضائع المتوقع تداولها بالموانئ المصرية والعمل على إنشاء شبكة طرق عملاقة وعدد من المحاور والكباري؛ لتسهيل عملية النقل وكذلك الاهتمام بتطوير قطاع السكة الحديد المشارك الرئيسي في النقل متعدد الوسائط. وكذا التعاقد على سفن بحرية، والاهتمام بالخدمات البحرية المقدمة للسفن؛ لسرعه الدخول والخروج من الموانئ والتي تعتبر عامل اساسي لاستقطاب الخطوط الملاحية وتعتبر الموانئ العنصر الرئيسي في قطاع النقل البحري. بالإضافة إلى أنها تُعتبر البوابة الرئيسية للدولة ونافذتها للتجارة العالمية. ولا نغفل موقع مصر الجغرافي المتميز بين قارات العالم القديم والحديث، ودور النقل البحري منذ القدم حيث أن المصريين القدماء أول من اهتم بنقل البضائع عن طريق المراكب الخشبية وأول من فكر في ربط البحر الاحمر بنهر النيل ومنه الي البحر المتوسط عن طريق حفر قناة سيزوستريس. ومن أقدم الموانئ علي البحر الأحمر هو ميناء السويس والذي انشئ سنة ١٩٠٣ بمساحة أرضية ٣١٤ ألف متر مربع، ومساحة مائية ١٥٨ كم، وطول الممر الملاحى ١٠٠٠ متر، وعمق الممر الملاحى ١٢ متر، وعدد الأرصفة ١٣ بالإضافة لأطوال أرصفة بمساحة ٢٠٧٠ متر، والعمق يتراوح بين ٥-٨ متر، ومساحة المخازن والساحات بمساحة ٤٤ ألف متر مربع والطاقة الاستيعابية ١,٥ مليون راكب/سنويا و١,٥ مليون طن بضائع عامة سنويا. وتقع على المدخل الجنوبي لقناه السويس شريان الملاحة العالمي وذلك يرفع من أهمية الميناء والتكاليف اللوجستية لكل ميناء تعتبر من عوامل الجذب والنفور لأن النشاط التجاري يتم حسابه بالمكسب والخسارة ومدي جدوى اختيار ميناء عن ميناء اخر للتعامل معه دون غيره وله عديد من المقاييس التي تتعلق بالميناء. وبالمواكبة مع المخطط الشامل لرؤية مصر 2030 وتزامناً مع تطور قطاع النقل البحري بمصر والتوصيات بالتوسعات وإنشاء موانئ وأرصفة جديدة لاستيعاب الطلب على التجارة العالمية عبر النقل البحري. (قطاع النقل البحري المصري، ٢٠٢٤) ومن هذا المنطلق، يُمكن تعريف التكاليف اللوجستية بأنها المبلغ النقدي التي تحملتها الشركات لتكون قادرة على أداء الأنشطة اللوجستية المتعلقة بجميع الأنشطة من بداية توفير المنتج وحتى لحظة تسليمه إلى العميل، وتتألف من

تكاليف التخزين والتعبئة والتغليف والتحضير للشحن والنقل والتجميع، بالإضافة إلى كافة تكاليف الخدمة ذات الصلة وتكاليف إعداد الفاتورة والتعرف على المعاملات وتحصيلها. (Özpeynirci, 2012)

ومن هذا المنطلق تعتبر التدابير الأمنية من العوامل التي يجب وضعها في الاعتبار لتخفيض التكلفة اللوجستية وتتضمن التدابير الأمنية في ميناء السويس استخدام أنظمة متقدمة للرصد والمراقبة، مثل كاميرات المراقبة، وأنظمة التحكم في السفر والوصول، بالإضافة إلى توفير التدريب المناسب للعاملين في الميناء للتعامل مع حالات الطوارئ والتهديدات الأمنية المحتملة. يتم تنفيذ هذه التدابير لضمان استمرارية عمليات الشحن والتفريغ والتخزين في الميناء، وضمان وصول البضائع بأمان إلى وجهتها المقصودة. علاوة على ذلك، يتم التركيز على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الأمنية المختلفة، مثل الشرطة والجمارك والجهات الحكومية، لتعزيز الأمن اللوجستي في الميناء وتحقيق التكامل بين جميع الجهود المبذولة لهذا الغرض. وإن الوقت الذي تستغرقه الإجراءات الأمنية يؤثر بالسلب أو الإيجاب على التكلفة اللوجستية في سلاسل الامداد.

٢- مشكلة البحث

من خلال عملي بهيئة الميناء تلاحظ انخفاض أعداد السفن المترددة للميناء نتيجة طول فترة التواجد بالميناء، وكذلك انصراف الخطوط الملاحية عن العمل بالميناء نتيجة قدم الميناء مما أدى إلى استقبال السفن ذات غاطس أقل من ٨ متر وهي السفن القديمة بالإضافة أن الميناء يعاني من قصور في التخطيط الداخلي والخارجي. كما أن تعدد الجهات الرقابية بالميناء يزيد من الوقت المستغرق في الافراج عن البضائع.

٣- أهداف البحث

- ١) معرفه دور التدابير الأمنية في خفض التكاليف اللوجستية.
- ٢) معرفه دور التدابير الأمنية في تخفيض زمن الوصول والتفريغ.
- ٣) معرفه دور التدابير الأمنية في تخفيض زمن التخزين.
- ٤) معرفه دور الإجراءات الجمركية والفحص في تخفيض التكاليف اللوجستية.

٤- إدارة التكلفة اللوجستية

يتمثل الهدف الأساسي من إدارة التكلفة في تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد مما يقلل من مجالات الإسراف وسوء الاستخدام والوقت وتوجيه التكلفة إلى تلك الأنشطة الضرورية التي تضيف قيمة للخدمة والمنتج، كما أن الهدف الأكثر أهمية من ذلك هو تحقيق رضا العملاء من خلال تقديم الخدمة بالجودة والمواصفات المطلوبة وبأقل سعر ممكن، ونظام التكاليف التقليدي يركز على النظرة الداخلية للتكاليف وهذه النظرة تكون غير قادرة على دعم الفترة التنافسية خاصة في ظل المنافسة القوية التي اتسمت بها الاقتصاديات المعاصرة. وبشكل أكثر تفصيلا اتسم المفهوم التقليدي لإدارة التكلفة بعدد من الخواص التي قلصت إلى حد كبير من قدرته على بناء قدرات تنافسية للمنشآت وبالتبعية دعم قدرة المنشأة على الاستمرار والنمو (العادلي، ٢٠١٢، ص ١٠٥).

وترجع أهمية الإدارة الاستراتيجية للتكلفة اللوجستية إلى أنها أصبحت تتراوح ما بين ٢٥٪ إلى ٣٠٪ من إجمالي تكلفة التشغيل، وبالتالي تهدف الإدارة الاستراتيجية للتكلفة اللوجستية إلى تخفيض تلك التكلفة إلى حد كبير من خلال إدارة الموارد اللوجستية بشكل رشيد، واستخدام نظام مناسب للتكلفة للتقرير عن هذه التكلفة (عيسى، ٢٠١٦، ص ٨٤).

كما تساعد إدارة التكلفة اللوجستية على إدارة الموارد بصورة أفضل، حيث أنه من أحد أهم العوامل اللازمة لاكتساب ميزة تنافسية هي إدارة الموارد المتاحة بشكل كفاء وفعال، من خلال تحميل تكلفة الأنشطة اللوجستية التي استهلكت بالفعل على وحدة المنتج او الخدمة، والتعامل مع الموارد الفائضة أو العاطلة وإدارتها من بين مواضع النقص في الطاقة، أو توجيهها لأنشطة تخلق القيمة للعميل، مما يساهم في تحسين خدمة العملاء من خلال تحسين مستوى وحجم الخدمات المقدمة للعميل، مما يؤدي إلى إرضاء العميل، وزيادة العائد من الخدمة بنسبة أعلى من زيادة التكاليف. حيث ينبغي أن تقوم إدارة التكلفة التي تحقق الدعم المطلوب للقدرة التنافسية لتلك المنشآت على فلسفة الخفض الإيجابي والمستمر مع الاحتفاظ بالمستوى المطلوب من الجودة وتحقيق السعر الملائم للعميل. مما يضيف ذلك أبعاداً جديدة لأنظمة التكاليف فتصبح قادرة على توفير المعلومات الدقيقة عن الأداء الداخلي بالإضافة إلى المعلومات الخارجية التي لا تقل أهمية (الجوهري، ٢٠٠٩، ص ١٩).

تشمل التكاليف اللوجستية جميع النفقات المتعلقة بنقل وتخزين وتداول المواد والمعلومات الضرورية للإنتاج والخدمات، حتى يتم توزيع و شحن المنتجات النهائية والخدمات من المنتج إلى المستهلك. وتزداد هذه التكاليف نسبةً من إجمالي التكاليف التشغيلية بشكل مستمر. ومع اعتماد التدابير الأمنية الحديثة، يمكن تقليص هذه التكاليف، مما يساهم في تحسين الكلفة اللوجستية الكاملة من خلال تقليل الوقت المستغرق في الإجراءات الأمنية لصالح جميع أطراف سلاسل التوريد.

٥- الإدارة الأمنية والتكلفة اللوجستية

سلطت الدراسات السابقة الضوء على الجوانب المختلفة المتعلقة بالتدابير الأمنية في الموانئ وتقليل الوقت وتحسين التكلفة. وتعتبر الموانئ نقاط حيوية في سلسلة الإمدادات العالمية، حيث تلعب دوراً أساسياً في حركة البضائع. ومع تزايد التحديات الأمنية، أصبح من الضروري دراسة التدابير الأمنية وتأثيرها على التكلفة اللوجستية.

دراسة: (2006) "Ritchie & Brindley" بحثت في تأثير الأمن على كفاءة الموانئ، وأظهرت أن الإجراءات الأمنية الجيدة تقلل من التهديدات وتساهم في تحسين التكلفة اللوجستية.

تناول (2017) "Heilig et al." تأثير المراقبة بالفيديو على الكفاءة اللوجستية في الموانئ الأوروبية، وأكدت النتائج أن الاستثمار في التكنولوجيا الأمنية يمكن أن يحقق عوائد إيجابية على المدى الطويل.

Ali Gholami (2011) "Impact of Security Measures on Ports' Performance" :. تناولت هذه الدراسة كيفية تأثير التدابير الأمنية على أداء الموانئ باستخدام نموذج الديناميكا النظامية. وتمحورت حول كيفية تحسين الأمان البحري بما يمكن أن يؤدي إلى تقليل الزمن المستغرق في عمليات الوصول والتفريغ من خلال تحسين التخطيط والتنسيق الفعال بين الأجهزة الأمنية والإدارات اللوجستية في الموانئ. هذه الدراسة تقدم نظرة علمية عميقة حول كيفية تأثير التدابير الأمنية على أداء الموانئ، وتسليط الضوء على العوامل التي يمكن أن تساهم في تقليل الزمن المستغرق في عمليات الوصول والتفريغ من خلال تحسين الأمن والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية، وبالتالي خفض التكلفة اللوجستية.

تناول دراسة (حسن، ٢٠١٦) استعراض أهمية عنصر الزمن في المنظومة اللوجستية، وبخاصة في مجال النقل البحري والموانئ، ويتبين أن الزمن هو العدو للودود اللوجستيات فهو كالطاقة لا يمكن تخزينه أو ادخاره، ويكلف

مالا كثيراً، مما يستدعي الحرص في عدم إضاعته والعمل على استغلاله بشكل جيد وبفعالية في تحقيق أقصى ما يمكن في العمليات الإنتاجية، أو في أداء الخدمة من خلال تخفيض إجراءات إنجازها. مما يوجهنا الي معرفه الجوانب الخاصة بالتدابير الأمنية للمساعدة في تقليل الإجراءات ومن ثم تقليل الوقت وتتضمن التدابير الأمنية في الموانئ عدة جوانب، منها:

- ١) كاميرات المراقبة: استخدام أنظمة مراقبة متطورة لمراقبة المرافق والمناطق المحيطة.
- ٢) التفقيش الأمني: تطبيق إجراءات تفقيش صارمة للبضائع والشاحنات.
- ٣) تدريب الموظفين: ضمان تدريب العاملين في الموانئ على التعامل مع الحالات الطارئة.
- ٤) التعاون الدولي: العمل مع السلطات الدولية لتبادل المعلومات حول التهديدات الأمنية.

تعتبر التدابير الأمنية ضرورية، لكنها قد تؤثر على التكلفة اللوجستية بطرق مختلفة:

- ١) زيادة التكاليف: يمكن أن تؤدي زيادة الإجراءات الأمنية إلى ارتفاع تكاليف التشغيل.
- ٢) تأخير في العمليات: قد تسبب التدابير الأمنية تأخيراً في عملية التحميل والتفريغ، مما يزيد من التكلفة.
- ٣) تخفيض المخاطر: من جهة أخرى، يمكن أن تؤدي التدابير الأمنية الفعالة إلى تقليل الخسائر الناتجة عن السرقات أو الهجمات.

٦- الامن السيبراني وأثره في التكلفة اللوجستية

تناولت دراسة (2020) "Cybersecurity in Ports" كيفية تعرض الموانئ للتهديدات السيبرانية، مثل هجمات الفدية والتلاعب بالبيانات. وتواصلت إلى الأهمية الاستراتيجية للتقييم والمراقبة لتعزيز الأمن السيبراني في العمليات اللوجستية.

دراسة: (2021) "Port Cybersecurity: Challenges and Solutions" استعرض التحديات التي تواجه الموانئ في مواجهة الهجمات السيبرانية، بما في ذلك أنظمة المعلومات القديمة. واقترحت حلولاً مثل تحديث الأنظمة وتدريب الموظفين على التهديدات السيبرانية.

٦- ١ المخاوف السيبرانية التي يمكن أن تؤثر على التكلفة اللوجستية:

نقاط الضعف في أنظمة البرمجيات التي يمكن استغلالها من قبل اللصوص وهجمات البرمجيات الخبيثة، وسرقة البيانات، والوصول غير المصرح به إلى أنظمة تخطيط موارد المؤسسات من خلال القرصنة أو أحصنة طروادة.

يركز الأمن السيبراني لسلسلة التوريد على استخدام برامج الشركات المعتمدة فقط. بمجرد تثبيت البرنامج، يجب أن يكون الوصول إلى البرنامج غير قابلاً للتحكم من خارج منظومة الميناء. حتى الشركة التي صممت البرنامج يجب ألا تكون قادرة على الوصول إلى البرنامج. والبرمجيات الآمنة ضرورية للحفاظ على السلامة والأمن في هذا العصر الرقمي.

٦- ٢ التحديات الأمنية واللوجستية:

يمثل التنسيق الفعال بين مختلف أصحاب المصلحة، مثلاً: الوكالات الحكومية وشركات الخدمات اللوجستية وشركات النقل اللوجستي، تحدياً في مجال الموانئ والخدمات اللوجستية البحرية. يجب أن يكون تبادل المعلومات والتنسيق سلساً لضمان سلامة حركة البضائع، وتقليلاً للعوائق اللوجستية.

يتصدى القطاع البحري واللوجستي لهذه التحديات من خلال تحسين البنية التحتية، واعتماد التقنيات المتقدمة، وتعزيز الأمن والسلامة، ومواءمة العمليات وتعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة من أجل تحقيق نقل بحري فعال وسلس للبضائع.

٦-٣ التدابير الأمنية وأثرها في أعمال الشحن والتفريغ:

تؤثر التدابير الأمنية على عمليات الشحن والتفريغ للبضائع من والى السفن، مع التركيز على الأعمال اللوجستية التي تتم علي ارصفه الميناء

وتناولت دراسة (د. جون سميث ٢٠١٨) بعنوان "Maritime Security and Port Operations" حيث استعرض هذا البحث التحديات الأمنية في الموانئ ويقدم استراتيجيات لتعزيز الأمان في عمليات الشحن والتفريغ والتخزين. يركز على تكنولوجيا المراقبة والتحقق من الهوية والتدابير الوقائية.

٦-٤ التدابير الأمنية وأثرها في أعمال التخزين

وتناولت دراسة (جونسون, ٢٠٢٠) بعنوان "أثر الإجراءات الأمنية على عمليات المستودعات" حيث تناول هذا البحث كيفية تأثير التدابير الأمنية على عمليات التخزين، مع التركيز على الكفاءة والسرعة. وأظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين تنفيذ الإجراءات الأمنية الفعالة وتحسين الكفاءة التشغيلية. كما تم التأكيد على أهمية التدريب والتوعية الأمنية للموظفين.

٦-٥ دور الإجراءات الجمركية والفحص الامني في تخفيض التكاليف اللوجستية

تناولت عديد من الدراسات أثر الجانب الأمني في إجراءات الفحص الجمركي ومنها دراسة (رفعت, ٢٠٢١)، استراتيجيات الأمن وتأثيرها على الفحص الجمركي مشددة على أهمية التدريب المستمر للعاملين في الموانئ.

وتناولت دراسة (محمد علي" ٢٠٢٢) بعنوان "التحديات الأمنية وتأثيرها على الفحص الجمركي في الموانئ:" أجراها الباحث، وكيفية تأثير التهديدات الأمنية على فعالية الفحص الجمركي.

٧- (دراسة تطبيقية عن ميناء السويس)

بعد تحديد موقع الدراسة التطبيقية وهو ميناء السويس انتقل الباحث لاختيار عينه البحث للدراسة الميدانية وتم اختيار عينه الدراسة من الجهات الحكومية المختلفة المتعاملة بالميناء (مجتمع الميناء)

٧-١ التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

الفرضيات

تم صياغتها على أساس الفرضيات العدمية (H0) :

- الفرضية الأساسية الاولى (١-١): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وخفض تكاليف الشحن والتفريغ.
- الفرضية الأساسية الاولى (٢-١): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وخفض تكاليف التخزين
- الفرضية الأساسية الاولى (٣-١): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وخفض الفحص الجمركي

- الفرضية الأساسية الثانية (٢-١): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والفحص وخفض تكاليف الشحن والتفريغ.
- الفرضية الأساسية الثانية (٢-٢): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والفحص وخفض تكاليف التخزين.
- الفرضية الأساسية الثانية (٢-٢): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والفحص وخفض تكاليف الفحص الجمركي.
- الفرضية الأساسية الثالثة (٣-١): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وخفض التكاليف التخزين.
- الفرضية الأساسية الثالثة (٣-٢): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وخفض التكاليف الشحن والتفريغ.
- الفرضية الأساسية الثالثة (٣-٣): لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وخفض التكاليف الفحص الجمركي.

وتتمثل محاور الدراسة: الامن اللوجستي، والأمن السيبراني، وكاميرات المراقبة والرصد، والتكلفة اللوجستية، وقد اسفرت نتائج التحليل الوصفي لهذه المحاور عما يلي:
خصائص وصفات العينة.

جدول رقم (١) يوضح الخصائص الديموغرافية لصفات العينة

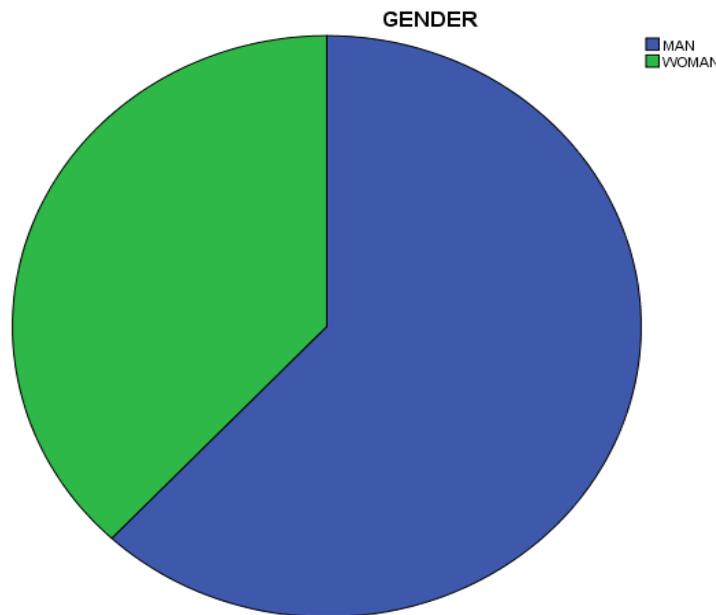
النسبة المئوية (%)	العدد	الفئة	الخاصية /الصفة
٦٢%	٣١	ذكر	النوع
٣٨%	١٩	أنثى	
١٠٠%	٥٠		المجموع
١٠%	٤	أقل من 25سنة	العمر
١٠%	٤	من 25 سنة الى أقل من 35 سنة	
٦٢%	٣٢	من 35 سنة الى أقل من 45 سنة	
١٦%	٨	من ٤٥ الى أقل من ٥٥ سنة	
٢%	٢	من ٥٥ سنة فأكثر	
١٠٠%	٥٠		
٥%	٦	ثانوي	المؤهل الدراسي
٥%	٣	دبلوم	
٥٦%	٢٨	بكالوريوس	
٢٢%	١١	ماجستير	

المجموع	دكتوراه	٢	١٢%
المجموع		٥٠	١٠٠%
عدد سنوات الخبرة بالعمل بالميناء	أقل من ٥ سنوات	٦	١٣%
	من ٥ - ١٠ سنة	٩	١٦%
	من ١١ سنوات الى ١٥ سنوات	٨	١٤%
	من ١٥ - ٢٠ سنة	٢١	٤٤%
	أكثر من ٢٠ سنة	٦	١٣%
المجموع		٥٠	١٠٠%

المصدر من اعداد الباحث

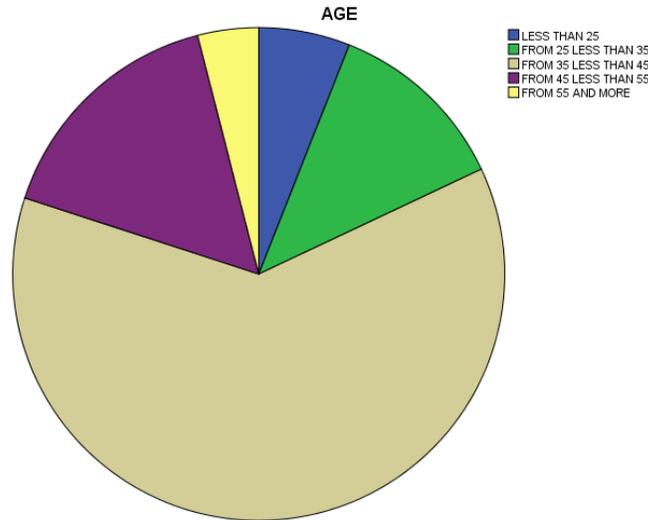
ويتبين لنا من قراء خصائص وصفات عينه الدراسة ان:

١- يلاحظ من نتائج العينة ان الفئة الاكثر تعاملًا هي من الذكور حيث مثلوا 65.6% من العينة في حين مثلت الاناث 38% فقط.



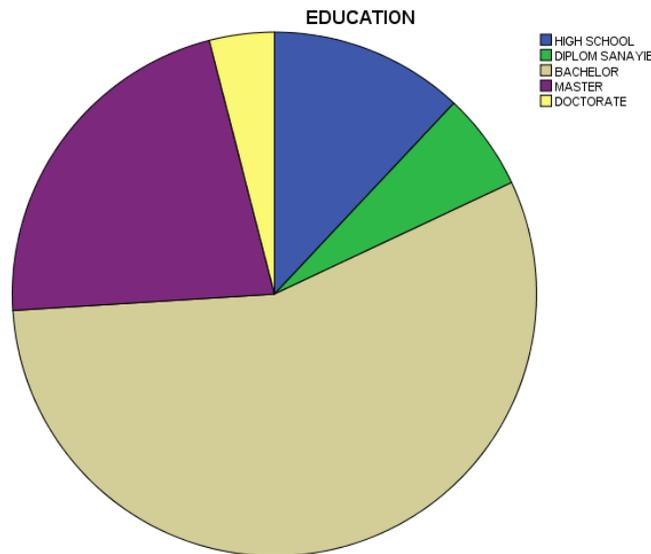
شكل رقم (١) من مخرجات برنامج spss ويظهر بها نسبة الذكور الي الأثاث في عينه البحث

٢- فيما يخص متغير العمر فقد وجد ان الفئة (من ٣٥ سنة الى اقل من ٤٥ سنة) تمثل اعلى نسبة في عينة الدراسة حيث بلغت نسبته (62%) وهي نتيجة منطقية حيث تمثل فئة الشباب هي الاكثر تعاملًا بالميناء والأقبال على العمل به، واتفق ذلك مع اراء عينه الدراسة التي حصل عليه الباحث من المقابلات الشخصية مع المتعاملين بالميناء.



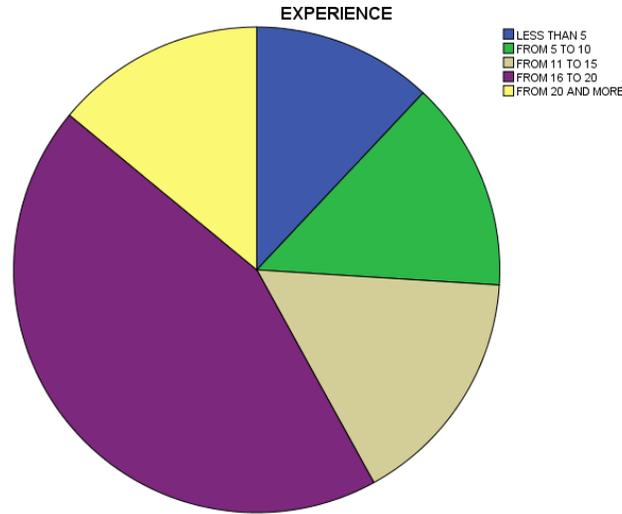
شكل رقم (2) ويظهر اعمار في عينه البحث

٣- فيما يخص متغير المؤهل الدراسي ان (البكالوريوس) يمثل أعلى نسبة من مجموع أفراد عينة الدراسة وبلغت نسبتها (٥٦%) يليها فئة الماجستير وتبلغ نسبتها (٢٢%) اي ما يمثل (٨٧%) من إجمالي مفردات العينة ذوي مستوى تعليمي عالي. مما يدل على ان الافراد ذوي المستوى التعليمي العالي هم الأكثر درأيه بالتعاملات بالميناء.



شكل رقم (٣) المستوي التعليمي في عينه البحث

٤- أما فيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة بالميناء فقد وجد ان الفئة (من ١٥ الى ٢٠سنة) تمثل أعلى نسبة من مجموع أفراد عينه الدراسة وبلغت نسبتها (٤٤%) تليها الفئة (من ١١ الى ١٥سنة) والتي بلغت نسبتها (١٦%) إي أن (٦٠%) من مفردات عينة الدراسة تتمتع بمستوى خبرة عالي في التعامل مع الميناء.



شكل رقم (٤) يظهر حجم سنوات الخبرة في عينه البحث

جدول رقم (٢) من نتائج مخرجات برنامج SPSS من اعداد الباحث

Statistics

	الامن اللوجستي	كاميرات المراقبة	الامن السيبراني	التكلفة للشحن والتفريغ	التكلفة التخزينية	التكلفة الجمركية
N Valid	50	50	50	50	50	50
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	4.5400	4.5200	4.5800	4.5000	4.5200	4.4800
Median	5.0000	4.5000	5.0000	4.5000	4.7500	4.2500
Mode	5.00	5.00	5.00	4.00 ^a	5.00	4.00
Std. Deviation	.50346	.47337	.47766	.48445	.49446	.49446
Variance	.253	.224	.228	.235	.244	.244
Range	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

Multiple modes exist. The smallest value is shown .a

ويظهر الجدول قيمه الوسط والوسيط والمنوال والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة

جدول رقم (٣) من نتائج مخرجات برنامج SPSS إثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع

Correlations

	التكلفة اللوجستية	الامن اللوجستي	كاميرات المراقبة	الامن السيبراني
Pearson Correlation	1	.958**	.974**	.922**
التكلفة اللوجستية Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
N	50	50	50	50
Pearson Correlation	.958**	1	.939**	.962**
الامن اللوجستي Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
N	50	50	50	50
Pearson Correlation	.974**	.939**	1	.940**
كاميرات المراقبة Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
N	50	50	50	50
Pearson Correlation	.922**	.962**	.940**	1
الامن السيبراني Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
N	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ويظهر جدول تحليل بيرسون مستوي العلاقة بين المتغيران فنجد ان المتغير المستقل الامن اللوجستي مستوي العلاقة قوي جدا .958 المتغير المستقل كاميرات المراقبة مستوي العلاقة قوي جدا .974 المتغير المستقل الامن السيبراني مستوي العلاقة قوي جدا .922

٢-٧ تحليل النتائج:

- وبناء على النتائج المتوصل إليها يمكن القول بالنسبة لنتائج اختبار الفروض:
- بالنسبة للفرضية الأولى (١-١): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وتكاليف الشحن والتفريغ، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وتكاليف الشحن والتفريغ."
 - بالنسبة للفرضية الأولى (٢-١): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وتكاليف التخزين، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وتكاليف التخزين."
 - بالنسبة للفرضية الأولى (٣-١): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وتكاليف الفحص الجمركي، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن اللوجستي وتكاليف الفحص الجمركي."
 - بالنسبة للفرضية الثانية (١-٢): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والرصد وتكاليف الشحن والتفريغ، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والرصد وتكاليف الشحن والتفريغ."
 - بالنسبة للفرضية الثانية (٢-٢): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والرصد وتكاليف التخزين، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والرصد وتكاليف التخزين."
 - بالنسبة للفرضية الثانية (٣-٢): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والرصد وتكاليف الفحص الجمركي، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كاميرات المراقبة والرصد وتكاليف الفحص الجمركي."
 - بالنسبة للفرضية الثالثة (١-٣): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وتكاليف الشحن والتفريغ، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وتكاليف الشحن والتفريغ."
 - بالنسبة للفرضية الثالثة (٢-٣): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وتكاليف التخزين، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وتكاليف التخزين."
 - بالنسبة للفرضية الثالثة (٣-٣): تم رفض الفرض الصفري (h_0) على أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وتكاليف الفحص الجمركي، وقبول الفرض البديل (h_1) الذي ينص على أنه "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الامن السيبراني وتكاليف الفحص الجمركي."

٨- التوصيات:

- (١) اضافته بوابه امنييه للكشف عن البضائع والحاويات
- (٢) تعزيز التعاون بين الجهات الأمنية والمشغلين في الموانئ لتبادل المعلومات وتعزيز سرعة الاستجابة للتهديدات .

- ٣) توظيف التكنولوجيا المتطورة مثل الاستشعار البصري (كاميرات التعرف على الوجوه) لتعزيز الأمان مع الحفاظ على التكاليف اللوجستية إلى الحد الأدنى.
- ٤) تحسين برامج التدريب والتوعية للعاملين لضمان تطبيق التدابير الأمنية بكفاءة.
- ٥) تطوير استراتيجيات أمنية شاملة تشمل استخدام التكنولوجيا الحديثة لرصد الحركة وتحليل المخاطر
- ٦) تعزيز التعاون بين القطاعين الخاص والحكومي لتطوير حلول أمنية متقدمة وتقليل التكاليف.
- ٧) تحديث التدابير الأمنية بانتظام لتواكب التطورات الجديدة في التهديدات والتكنولوجيا.
- ٨) وضع استراتيجيات لتعزيز الأمن السيبراني في العمليات اللوجستية

المراجع

المراجع العربية

- يونس، زينب محمد. (2009). متطلبات تحقيق مدخل الميزة التنافسية في قطاع النقل البحري مع التطبيق على تطوير إدارة الموانئ البحرية المصرية. رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- البغدادي، هبة أحمد. (2011). أثر تطبيق اللوجستيات على رفع كفاءة الأداء بالموانئ. رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، معهد النقل الدولي واللوجستيات، الإسكندرية.
- شلبي، الشرييني عبد المعبود. (2016). دور الإدارة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية المصرية: دراسة ميدانية. رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة قناة السويس.
- جبر محمود حسن النابلسي. (2016). أهمية الزمن لوجستياً في النقل البحري والموانئ. جامعة بلقاء، كلية العقبة ٢٠١٦.
- العادلي، مرفت علي'. (2012). استخدام أسلوب التكلفة على أساس النشاط الموجه بالوقت لخفض التكلفة لغرض تفعيل عمل موانئ هيئة قناة السويس: منهج مقترح. 'مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بورسعيد، ٢، ص. ٩٥-١٢٥.
- سمير أبو الفتوح، حامد نبيل، فاطمة عيد. (تاريخ غير محدد). 'دور ادارة التكلفة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية بيئة التشغيل الالكتروني'. 'المجلة المصرية للدراسات التجارية، ٤٦(3)، ص. ٣٥٠-٣٠١.
- هبه جاد'. (2021). قياس تكامل سلاسل الامداد على الميزة التنافسية. 'مجلة البحوث المالية والتجارية، ٢٢(3)، يوليو، ص. غير محدد.
- أحمد محمد'. (2023). الآثار الأمنية في عمليات الشحن والتفريغ بالموانئ. 'الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- محمد رفعت'. (2021). استراتيجيات الأمن في الموانئ. 'مجلة النقل البحري والموانئ.

المراجع باللغة الإنجليزية

- Ritchie, B. & Brindley, C. (2006). 'Impact of Security Measures on Port Efficiency'. International Journal of Logistics Management. (Accessed: 10 August 2024).
- Bichou, K. (2011). 'Assessing the Impact of Procedural Security'. Maritime Economics & Logistics. (Accessed: 10 August 2024).

- Heilig, L., et al. (2017). 'The Effect of Video Surveillance on Logistics Efficiency in European Ports'. (Accessed: 10 August 2024).
- Akpan, F., Bendiab, G., Shiaeles, S., Karamperidis, S., & Michaloliakos, M. (2021). Port Cybersecurity: Challenges and Solutions. University of Portsmouth. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Ahokas, J., Kiiski, T., Malmsten, J., & Ojala, L. (2017). Cybersecurity in Ports: A Conceptual Approach. Hamburg University of Technology. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- John Doe. (2020). 'Impact of Security Measures on Port Logistics Costs'. International Journal of Logistics Management, [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- أحمد علي. (2018). 'Security Measures and Logistics Cost Reduction'. Journal of Maritime Research, 25(2), pp. 75-88.
- Aziz Fajar. (2019). 'Optimization of Time and Cost of Multi Organization Business Processes in A Port Container Terminal'. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Maria Boile & Ali Gholami. (2011). 'Impact of Security Measures on Ports' Performance: A System Dynamics Approach'. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 20, pp. 82-91.
- Ritchie, B. & Brindley, C. (2006). 'Impact of Security Measures on Port Efficiency'. International Journal of Logistics Management. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Bichou, K. (2011). 'Assessing the Impact of Procedural Security'. Maritime Economics & Logistics. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Heilig, L., et al. (2017). 'The Effect of Video Surveillance on Logistics Efficiency in European Ports'. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Akpan, F., Bendiab, G., Shiaeles, S., Karamperidis, S., & Michaloliakos, M. (2021). Port Cybersecurity: Challenges and Solutions. University of Portsmouth. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Ahokas, J., Kiiski, T., Malmsten, J., & Ojala, L. (2017). Cybersecurity in Ports: A Conceptual Approach. Hamburg University of Technology. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- John Doe. (2020). 'Impact of Security Measures on Port Logistics Costs'. International Journal of Logistics Management. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Aziz Fajar. (2019). 'Optimization of Time and Cost of Multi Organization Business Processes in A Port Container Terminal'. [Online]. Available at: www.example.com (Accessed: 10 August 2024).
- Maria Boile & Ali Gholami. (2011). 'Impact of Security Measures on Ports' Performance: A System Dynamics Approach'. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 20, pp. 82-91
- Port and Maritime Logistics Management

أثر التحكيم البحري في فض نزاعات عقود النقل البحري وسندات الشحن

إعداد

أمل فراج عبد الموجود عبد الوهاب
الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49113>

Received 28/06/2024, Revised 02/08/2024, Acceptance 19/09/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Maritime transport contracts and bills of lading play a crucial role in international trade, serving as a primary means for transporting goods between countries. With the increasing volume and complexity of global trade, various disputes arise that require effective and swift resolutions. This highlights the importance of arbitration as an alternative means of dispute resolution, gaining increasing significance in this field.

Arbitration is an effective and flexible method for resolving disputes arising in maritime transport and bills of lading. It offers several advantages, making it a preferred choice for disputing parties, including speed in resolving disputes, confidentiality that preserves commercial relationships, and the ability to select arbitrators with technical and legal expertise in the maritime field. Both local and international legislations encompass several laws and agreements that regulate maritime arbitration. For instance, the New York Convention of 1958 on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards is one of the most important agreements facilitating the cross-border enforcement of arbitral awards. Additionally, national laws, such as the Egyptian Arbitration Law No. 27 of 1994, include provisions for organizing arbitration procedures and ensuring the enforcement of awards issued by arbitration bodies.

Maritime and legal experts play a crucial role in supporting arbitration procedures in disputes related to maritime transport and bills of lading. Arbitrators are selected based on their extensive experience in the maritime field, ensuring a precise understanding of the technical and legal complexities of disputes. This selection helps build trust between the disputing parties and leads to fair and effective solutions. Arbitration contributes to strengthening commercial maritime relations by providing a reliable mechanism for dispute resolution. Instead of resorting to national courts, which may be slow and complicated, parties can settle their disputes quickly and confidentially through arbitration. This enhances the stability of maritime commercial transactions and encourages further investments in this vital sector.

Despite the numerous advantages of maritime arbitration, it faces some challenges. These include differences in national laws regarding the enforcement of arbitral awards and the need to harmonize international standards to ensure effective enforcement. Additionally, arbitration costs can be high, especially in large and complex cases. The study recommends improving maritime arbitration through several measures: enhancing international cooperation by signing bilateral and multilateral agreements that strengthen the enforcement of maritime arbitral awards, developing national legislation to ensure it keeps pace with international developments and provides a legal environment conducive to arbitration, promoting training and qualification programs for maritime

arbitrators to enhance their efficiency, and raising awareness of the importance of arbitration as a means of resolving maritime disputes among practitioners in this field.

Therefore, arbitration is considered an effective tool for resolving disputes arising from maritime transport contracts and bills of lading, contributing to the enhancement of international maritime trade. With the continuous improvement of the legal and legislative framework, arbitration can play a greater role in supporting maritime investments and achieving economic development. This requires international cooperation and the development of local legislation, in addition to promoting training and qualification in the field of maritime arbitration.

المستخلص

تؤدي عقود النقل البحري وسندات الشحن دورًا حيويًا في التجارة الدولية، إذ تعتبر وسيلة رئيسية لنقل البضائع بين الدول ومع تزايد حجم التجارة العالمية وتعقيدها، تنشأ نزاعات مختلفة تتطلب حلولًا فعالة وسريعة ومن هنا يبرز دور التحكيم كوسيلة بديلة لتسوية النزاعات، حيث تكتسب أهمية متزايدة في هذا المجال. ويُعد التحكيم وسيلة فعالة ومرنة لتسوية النزاعات التي تنشأ في مجال النقل البحري وسندات الشحن ويتميز التحكيم بعدة مزايا تجعل منه خيارًا مفضلًا للأطراف المتنازعة، منها السرعة في الفصل بالنزاعات، والسرية التي تحافظ على العلاقات التجارية، وكذلك إمكانية اختيار المحكمين ذوي الخبرة الفنية والقانونية في المجال البحري، وتتضمن التشريعات المحلية والدولية عددًا من القوانين والاتفاقيات التي تنظم التحكيم البحري. على سبيل المثال، تُعد اتفاقية نيويورك لعام ١٩٥٨ بشأن تنفيذ أحكام التحكيم الأجنبية إحدى أهم الاتفاقيات التي تسهل تنفيذ الأحكام التحكيمية عبر الحدود. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن القوانين الوطنية، مثل قانون التحكيم المصري رقم ٢٧ لعام ١٩٩٤، أحكامًا خاصة بتنظيم إجراءات التحكيم وضمان تنفيذ الأحكام الصادرة عن هيئات التحكيم.

ويؤدي الخبراء البحريون والقانونيون دورًا حاسمًا في دعم إجراءات التحكيم في نزاعات النقل البحري وسندات الشحن حيث يتم اختيار المحكمين بناءً على خبرتهم الواسعة في المجال البحري، مما يضمن فهمًا دقيقًا للتعقيدات الفنية والقانونية للنزاعات هذا الاختيار يساهم في بناء الثقة بين الأطراف المتنازعة وفي التوصل إلى حلول عادلة وفعالة، مما يساهم في تعزيز العلاقات التجارية البحرية من خلال توفير آلية موثوقة لحل النزاعات. فبدلاً من اللجوء إلى القضاء الوطني، الذي قد يكون بطيئًا ومعقدًا، يمكن للأطراف تسوية نزاعاتهم بشكل سريع وسري من خلال التحكيم هذا يعزز من استقرار المعاملات التجارية البحرية ويشجع على مزيد من الاستثمارات في هذا القطاع الحيوي.

ورغم المزايا العديدة للتحكيم البحري، إلا أنه يواجه بعض التحديات من بينها اختلاف القوانين الوطنية المتعلقة بتنفيذ أحكام التحكيم، وضرورة توحيد المعايير الدولية لضمان تنفيذ الأحكام بفعالية كما أن تكلفة التحكيم قد تكون مرتفعة، خاصة في القضايا الكبيرة والمعقدة، وتوصي الدراسة بتحسين التحكيم البحري من خلال عدة إجراءات وهي: تعزيز التعاون الدولي من خلال توقيع اتفاقيات ثنائية وجماعية تعزز من تنفيذ أحكام التحكيم البحري، وتطوير التشريعات الوطنية لضمان مواكبتها للتطورات الدولية وتوفير بيئة قانونية مشجعة للتحكيم، التدريب والتأهيل من خلال قيام الدول بتعزيز برامج التدريب والتأهيل للمحكمين البحريين لرفع كفاءتهم، وزيادة الوعي بأهمية التحكيم كوسيلة لتسوية النزاعات البحرية بين الممارسين في هذا المجال.

وبذلك؛ يُعد التحكيم أداة فعالة لتسوية النزاعات الناشئة عن عقود النقل البحري وسندات الشحن، مما يساهم في تعزيز التجارة البحرية الدولية. ومع التحسين المستمر للإطار القانوني والتشريعي، يمكن للتحكيم أن يلعب دورًا

أكبر في دعم الاستثمارات البحرية وتحقيق التنمية الاقتصادية. يتطلب ذلك، تعاونًا دوليًا وتطويرًا للتشريعات المحلية، بالإضافة إلى تعزيز التدريب والتأهيل في مجال التحكيم البحري.

١- المقدمة

يؤدي النقل البحري دورًا حيويًا في الاقتصاد العالمي، كونه شريانًا للتجارة الدولية، وأحد أكثر وسائل النقل التجاري استخدامًا على مستوى العالم، غير أن عمليات النقل البحري تتسم بتعقيدات قانونية وتشريعات متباينة بين الدول، مما يزيد من احتمالية حدوث نزاعات وخلافات بين الأطراف المعنية، حيث ينطوي على عقود معقدة تتطلب فهما دقيقًا للالتزامات والمسئوليات لكافة الأطراف المعنية، مثل الشاحنين والناقلين ووسطاء الشحن وشركات التأمين. لذلك، يعد التحكيم أداة هامة لتسوية هذه النزاعات بشكل سريع وفعال، مع الحفاظ على السرية والخصوصية وتقديم قرارات قابلة للتنفيذ دوليًا، فالتحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن يمثل أسلوبًا فعالًا لحل النزاعات التجارية المتعلقة بالشحن البحري⁽¹⁾، كما تعتبر سندات الشحن جزءًا أساسيًا من العقود البحرية، حيث تحدد حقوق والتزامات الأطراف فيما يتعلق بشحن ونقل البضائع عبر المحيطات، ومع تعقيدات التشريعات المتغيرة والظروف البيئية والاقتصادية المتغيرة، يصبح من الضروري تضمين بنود تحكيمية في هذه السندات لتسهيل حل النزاعات الناشئة⁽²⁾.

ويعد التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن آلية حيوية لتحقيق العدالة التجارية وتقديم حلول فعالة للنزاعات، مما يساهم في تعزيز الثقة بين الأطراف وتحفيز التجارة الدولية، والقدرة على التكيف مع الظروف الخاصة للصناعة البحرية، عبر تقديم حلول قانونية شاملة ومتكاملة تلبي احتياجات الأطراف المعنية بمختلف أشكال النقل والشحن عبر المحيطات. كما يتميز التحكيم بقدرته على توفير قرارات نهائية وقابلة للتنفيذ دوليًا، مما يساعد في تجنب التعقيدات والتكاليف العالية التي قد تنتج عن الإجراءات القضائية التقليدية، كما يستطيع التحكيم في تحديد قضايا النزاع بمرونة أكبر مقارنة بالقضاء التقليدي، مما يسمح للأطراف بتحديد الخبراء في الموضوعات التقنية أو البحرية ليكونوا القضاة في قضيتهم. كما أنه يسمح بالحفاظ على سرية الخلافات التجارية وتجنب الإفصاح العام الذي قد يؤثر سلبًا على سمعة الأطراف⁽³⁾.

٢- أهمية الموضوع

استخدام التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن يعزز الثقة والاستقرار في السوق البحري العالمي، حيث يوفر آلية سريعة وفعالة لحل النزاعات الناشئة عن عقود النقل البحري وسندات الشحن، مما يساهم في تجنب التكاليف والتأخيرات التي قد تنتج عن الإجراءات القضائية التقليدية، ويتيح للأطراف اختيار القضاة أو الخبراء المتخصصين في مجال النقل البحري، مما يساعد في تحقيق قرارات متخصصة ومتفهمة للظروف الفنية والقانونية الخاصة بالصناعة، ويحافظ على سرية الخلافات التجارية، مما يحمي سمعة الأطراف، ويمتلك قدرة على التنفيذ الدولي للقرارات بفضل اتفاقية نيويورك للتحكيم، مما يضمن فعالية التنفيذ عبر الحدود ويزيد

(1) مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)، استعراض النقل البحري ٢٠٢٢. الأونكتاد، ٢٠٢٢.

(2) حسن عبد المجيد، اقتصاديات النقل البحري. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النشر الأكاديمية، ٢٠١٠، ص ١٥٦.

(3) أحمد محمد علي، قانون النقل البحري: آليات حل النزاعات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النشر القانونية، ٢٠٢٠، ص ٧٥.

من موثوقية النظام القانوني، كما يساهم التحكيم في تعزيز الثقة بين الأطراف التجارية، مما يعزز من استمرارية العلاقات التجارية ويشجع على المزيد من الاستثمارات في قطاع النقل البحري⁽¹⁾.

٣- إشكالية البحث

إن إشكالية التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن، تكمن في الأطر القانونية والتحديات العملية التي تواجه الأطراف المتنازعة، وكيفية تنظيم التحكيم البحري وفقا للقوانين الدولية والمحلية، وما هي أبرز التحديات القانونية والعملية التي تواجه التحكيم، وكيف يمكن تحسين آليات التحكيم البحري لضمان عدالة وفعالية حل النزاعات، حيث نادرا ما كانت سندات الشحن تصدر بدون شرط التحكيم، بينما غالبا ما يصدر سند الشحن وبه نص خاص يحيل أو يشير إلى نصوص مشاركة إيجار السفينة والتي من بينها شرط التحكيم، وقدرة النصوص الدستورية والقوانين الوطنية على تطبيق بنود هذه الاتفاقيات والمعاهدات ودمجها بنصوص القوانين، ودور الخبراء البحريين في التحكيم البحري، وشروط نفاذ الاحكام التحكيمية في المنازعات البحرية وسريانها في حق الغير.

٤- منهجية البحث

قمنا في هذا البحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، لدراسة الأطر القانونية للتحكيم البحري والتحديات المرتبطة بها، وتحليل عدد من الحالات العملية لتوضيح المشكلات التي تواجه الأطراف في التحكيم البحري، وعرض المبادئ والقوانين والاحكام الواردة في الاتفاقيات والمعاهدات الدولية والقوانين الوطنية، وبالتالي تحديد قدرة النصوص القانونية ودور الخبراء والسوابق والاحكام القضائية في دعم التحكيم البحري، وقد جاء ذلك بالقدر الذي يقتضيه البحث بغية الوصول الى نتائج أكثر وضوحا.

٥- فرضيات البحث

وتستهدف هذه الدراسة التوصل الى:

- بيان القوانين الدولية والإقليمية المتعلقة بالتحكيم البحري التي توفر إطارا تنظيميا شاملا ومنسجما يساعد في حل النزاعات المتعلقة بعقود النقل البحري وسندات الشحن بفعالية، حيث تواجه بعض التحديات التطبيقية.
- تحديد التحديات العملية التي تواجه التحكيم البحري وتشمل نقص الخبرة والمعرفة لدى بعض المحكمين والمنتاز عين بشأن الإجراءات والقوانين البحرية.
- بيان أثر الاختلافات في تطبيق قواعد التحكيم البحري بين الدول المختلفة على اتساق و عدالة قرارات التحكيم.
- التحكيم البحري يوفر مرونة وسرعة في حل النزاعات مقارنة بالإجراءات القضائية التقليدية، مما يجعله الخيار المفضل للعديد من الأطراف المتعاقدة في عقود النقل البحري وسندات الشحن.
- التحكيم البحري يحتاج إلى تطوير مستمر للأطر القانونية والبنية التحتية الداعمة له لضمان تحقيق عدالة وفعالية أكبر في حل النزاعات.
- التعاون الدولي بين الدول والمؤسسات البحرية يمكن أن يساهم في تحسين وتوحيد آليات التحكيم البحري، مما يساهم في تعزيز الثقة في هذا النظام.

(1) د. سامي العريضي، التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن: تعزيز الثقة والاستقرار، الطبعة الثانية، بيروت: دار النهضة العربية، ٢٠٢١،

المبحث الأول

ماهية عقود النقل البحري وسندات الشحن

يُعد النقل البحري أحد الأعمدة الأساسية للتجارة الدولية، فهو وسيلة نقل فعالة من حيث التكلفة لنقل البضائع عبر المسافات الطويلة⁽¹⁾.

المطلب الأول

ماهية عقود النقل البحري

تعد عقود النقل البحري من العقود الأساسية في التجارة الدولية، حيث تنظم نقل البضائع بين الدول عبر البحار. تُبرم هذه العقود بين الشاحن والناقل البحري، وتوثق عادةً بوثيقة تعرف بسند الشحن. يحدد هذا العقد تفاصيل النقل مثل الموانئ، مدة النقل، والأجرة، بالإضافة إلى حقوق وواجبات الأطراف، بما في ذلك التعويضات عن الأضرار أو الفقدان⁽²⁾.

١- مفهوم عقود النقل البحري وانواعها

تُبرم عقود النقل البحري لتنظيم نقل البضائع من ميناء إلى آخر، وتوثق هذه العقود عادةً بسند الشحن الذي يعد دليلاً على استلام الناقل للبضائع، وتشمل العقود تفاصيل مثل الأجرة، التكاليف الإضافية، وإجراءات الشحن والتفريغ، بالإضافة إلى شروط التعويض عن الأضرار أو الفقدان⁽³⁾.

٢- الطبيعة القانونية لعقود النقل البحري

تتميز عقود النقل البحري بكونها عقوداً معقدة تتطلب فهماً للقوانين البحرية والتجارية. تشكل هذه العقود أساساً للعلاقات بين الشاحن والناقل، وتخضع لقوانين تجارية وبحرية دولية ووطنية. من خصائصها أنها عقود رضائية وإذعانية، وقد تنشأ عنها مشاكل مثل التأخير، الهالك، والأضرار⁽¹⁾.

المطلب الثاني

سلطة القضاء في تسوية المنازعات الناشئة عن عقود النقل البحري وسندات الشحن

تتعلق الولاية القضائية بتحديد السلطة المسؤولة عن الفصل في المنازعات المتعلقة بعقود النقل البحري. تعتمد هذه الولاية على الاتفاقيات المبرمة في العقد، القوانين الوطنية، والمعاهدات الدولية⁽²⁾.

(1) د. حسن أبو زيد، النقل البحري والتجارة الدولية: دراسة قانونية واقتصادية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٢٠، ص ص ٤٥-٤٧.

(2) د. محمد رشاد الحملاوي، قانون التجارة البحرية. الطبعة الأولى، بيروت: دار النهضة العربية، ٢٠١٢، ص ص ١٥٠-١٦٠.

(3) د. حسن أبو زيد، القانون البحري والنقل البحري: دراسة مقارنة. الطبعة الأولى، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، ٢٠١٨، ص ص ١٢٣-١٤٥.

(1) د. أحمد الشربيني، "التحكيم في عقود النقل البحري: دراسة قانونية"، مجلة القانون البحري، العدد ٧، ٢٠٢٠، ص ص ٤٥-٦٠.

(2) د. سلوى عبد الرحمن، "الولاية القضائية في قضايا النقل البحري: دراسة في ضوء القوانين الوطنية والمعاهدات الدولية"، مجلة الدراسات القانونية، العدد ٥٧، ٢٠٢٢، ص ص ٥٠-٧٠.

١- سلطة القضاء في تسوية المنازعات الناشئة عن عقود النقل البحري وسندات الشحن

تُحدد الولاية القضائية بناءً على شروط العقد أو الاتفاق بين الأطراف، وقد تُعين دولة معينة محكمة خاصة أو يتم اللجوء إلى التحكيم. تشمل عوامل تحديد الولاية القضائية مكان إبرام العقد، جنسية الأطراف، والعلاقة بالنزاع⁽³⁾.

٢- المعاهدات والاتفاقيات الدولية الخاصة بعقود النقل البحري

تهدف المعاهدات والاتفاقيات الدولية إلى توحيد القوانين والمعايير وتعزيز الأمان والكفاءة في النقل البحري، مما يسهل التجارة الدولية ويقلل التعقيدات القانونية⁽⁴⁾.

٣- تسوية عقود النقل البحري وسندات الشحن عن طريق القضاء

تعتمد التسوية القضائية على تقديم القضايا للمحاكم المختصة، والتي قد تكون وطنية أو دولية، وتشمل الإجراءات تقديم الأدلة والشهادات، وفحص الأدلة، واستشارة الخبراء. رغم أهميتها، تواجه التسوية القضائية تحديات مثل تباين القوانين، ارتفاع تكاليف التقاضي، وبطء الإجراءات⁽⁵⁾.

المبحث الثاني

تسوية منازعات عقود النقل البحري وسندات الشحن عن طريق التحكيم

توفر عملية التحكيم ميزة السرية، حيث تحافظ على سرية النزاع وقراراته مما يحمي سمعة الأطراف التجارية ويحافظ على معلوماتهم الحساسة. تتيح اتفاقية نيويورك للتحكيم التجاري الدولي ١٩٥٨ تنفيذ قرارات التحكيم عبر الحدود، مما يعزز موثوقية النظام القانوني الدولي⁽¹⁾.

المطلب الأول

ماهية اتفاق التحكيم في عقود النقل البحري وأنواعه وشروطه

يعد التحكيم البحري وسيلة فعالة لتسوية النزاعات الناشئة عن عقود النقل البحري وسندات الشحن، ويستند إلى أطر قانونية دولية ووطنية متينة. يعتمد التحكيم على الاتفاقيات الدولية، القوانين الوطنية، والمؤسسات التحكيمية المتخصصة، وقواعد تحكيم خاصة، تساهم جميعها في تنظيم وحل النزاعات بشكل عادل وفعال. يتميز التحكيم بالعديد من الإيجابيات التي تجعله مفضلاً على اللجوء إلى القضاء العادي.

(3) د. أحمد عبد الرحمن، "الولاية القضائية في عقود النقل البحري: تحليل قانوني وعملي"، الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٩، ص ص ١٠٠-٧٥.

(4) د. علي عبد الله، المعاهدات والاتفاقيات الدولية في عقود النقل البحري: دراسة تحليلية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٢١، ص ص ١٨٠-١٥٠.

(5) د. عبد الرحمن مصطفى، "التقاضي والتحكيم في النقل البحري"، الطبعة الأولى، عمان: دار الفكر، ٢٠٢٢، ص ص ١٣٠-١٠١.
(1) محمد عبد الرحمن، "القانون البحري وتحدياته"، مجلة الدراسات القانونية البحرية، المجلد ١٢، العدد ٢، ٢٠١٩، ص ص ١٠١-١٢١.

١- ماهية اتفاق التحكيم في عقود النقل البحري وشروطه

التحكيم هو عملية تسوية النزاعات خارج المحاكم التقليدية من خلال تعيين محكمين مستقلين. يتمتع التحكيم بميزات مثل السرعة وتقليل النفقات والمرونة في اختيار المحكمين. إلا أن له عيوباً مثل التكلفة العالية، نقص الكوادر المتخصصة، والتحديات في تنفيذ القرارات الدولية. تبدأ عملية التحكيم باتفاق الأطراف على اللجوء للتحكيم، ثم تعيين المحكمين واختيار مركز التحكيم، يلي ذلك تبادل الطلبات وجلسات التحكيم، وأخيراً إصدار قرار ملزم⁽²⁾.

٢- أنواع اتفاق التحكيم ومدى ملاءمته في تسوية منازعات النقل البحري وسندات الشحن

تتعدد أنواع اتفاقيات التحكيم لتلبية احتياجات الأطراف، مثل التحكيم الإلزامي والاختياري، المحلي والدولي، والمؤسسي والمخصص. يعتمد اختيار نوع التحكيم على طبيعة النزاع، حجم الأطراف، وتفضيلاتهم. كل نوع يوفر مزايا معينة تتناسب مع متطلبات النزاع⁽³⁾.

٣- الاتفاقيات والمعاهدات الدولية الخاصة بالتحكيم البحري

ساهمت الاتفاقيات والمعاهدات الدولية في تطوير قواعد القانون البحري استجابة للتطورات الاقتصادية والتكنولوجية، وتعالج النواقص في الاتفاقيات السابقة. تضمنت هذه الاتفاقيات نصوصاً تتيح اللجوء إلى التحكيم لحل النزاعات المتعلقة بنقل البضائع عبر البحر، وحددت إجراءات التحكيم لتعزيز المبادلات التجارية الدولية وحماية الأطراف المتعاملة. من أبرز هذه الاتفاقيات: اتفاقية هامبورغ ١٩٧٨، اتفاقية روتردام ٢٠٠٨، اتفاقية UNCITRAL، اتفاقية CISG، وقانون التجارة البحرية المصري رقم ٨ لسنة ١٩٩٠⁽¹⁾.

٤- الأثر القانوني المترتب على شرط التحكيم في منازعات عقود النقل البحري

تؤثر شروط التحكيم على كيفية حل النزاعات بشكل كبير، حيث تشمل الأنواع الرئيسية مثل التحكيم الإلزامي، الاختياري، المحلي، الدولي، المؤسسي، والمخصص. يجب أن تكون الشروط واضحة ومتوافقة مع القوانين المحلية والدولية، كاتفاقية نيويورك ١٩٥٨، لضمان تنفيذ الأحكام بفعالية. تضمن هذه الشروط تحديد الإجراءات، مكان التحكيم، وقوانينه⁽²⁾.

المطلب الثاني

تشكيل هيئة التحكيم في منازعات عقود النقل البحري

تؤدي شروط التحكيم دوراً مهماً في تحديد الإجراءات واختيار هيئة التحكيم، بما يؤثر على سلطات المحكم والقوانين المطبقة، وتنظيم الأدلة والمرافعات، وإمكانية الطعن في الحكم النهائي⁽³⁾.

(2) د. محمد عبد الرحمن، مرجع سابق، ص ١٠١-١٢١.

(3) سامي عبد الرحمن، اتفاق التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن: الأنواع والتطبيقات، الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢٢، ص ٣٠-٥٥.

(1) د. خالد عبد الله، التحكيم البحري وتطوره: دور الاتفاقيات الدولية في تحديث القانون البحري. الطبعة الأولى، الإسكندرية: دار المعارف البحرية، ٢٠٢٠، ص ١٢٠-١٥٠.

(2) محمود سمير الشرفاوي، التحكيم في عقود النقل البحري. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢١، ص ٧٥-١٠٠.

١- الشروط الواجب توافرها في المحكم وكيفية اختياره

يجب أن تكون الشروط متوازنة وعادلة لضمان حيادية وفعالية التحكيم، مع ضرورة توفر معايير مثل الخبرة في القانون البحري والحيادية والنزاهة. يمكن اختيار المحكم عبر الاتفاق المسبق، التحكيم المؤسسي، أو التحكيم الفردي، ويجب أن يتوافق مع المعايير الدولية والمحلية لضمان تنفيذ الأحكام بفعالية وحيادية⁽⁴⁾.

٢- ضمانات التقاضي في خصومة التحكيم في عقود النقل البحري

يختلف التحكيم عن القضاء في عدة جوانب، حيث يقدم التحكيم سرعة وفعالية أعلى مع سرية أكبر، بينما قد يكون القضاء أكثر تعقيداً ومدة أطول. توفر الاتفاقيات الدولية مثل اتفاقية نيويورك إطاراً لتحسين تنفيذ أحكام التحكيم عبر الدول، رغم التحديات في تنفيذ الأحكام في ولايات قضائية أجنبية⁽⁵⁾.

٣- القوانين والتشريعات المعمول بها في التحكيم وتأثيرها على تنفيذ الحكم

تعزز القوانين والتشريعات المحلية والدولية التسوية السلمية للنزاعات وتسهيل تنفيذ الأحكام. تعكس الجهود الدولية مثل مؤتمرات لاهاي وميثاق الأمم المتحدة التزاماً بالسلم والأمن الدولي، حيث تساهم القوانين والتشريعات في تحديد القانون الواجب التطبيق وضمان الشفافية والعدالة في حل النزاعات⁽¹⁾.

٤- الخبرة في التحكيم ودورها في منازعات عقود النقل البحري

يقوم الخبراء بدور أساسي في التحكيم البحري بتقديم تحليلات فنية وقانونية تساعد في فهم القضايا وتفسيرها. يساهمون في تقديم تقارير فنية وتوضيح القضايا التقنية، مما يعزز فعالية التحكيم ويضمن اتخاذ قرارات عادلة وموثوقة. يتعين أن يكون المحكمون والخبراء ملمين بالجوانب القانونية والفنية لضمان نتائج فعالة وملائمة للنزاعات البحرية⁽²⁾.

المبحث الثالث

حكم التحكيم الصادر في عقود النقل البحري وسندات الشحن

يتميز حكم التحكيم في قضايا النقل البحري وسندات الشحن بالخصوصية الفنية والقانونية، حيث يتناول تفاصيل دقيقة تتعلق بالعقود وسندات الشحن وحقوق والتزامات الأطراف. بينما يوفر التحكيم وسيلة فعالة لحل النزاعات، فإن تنفيذ حكم التحكيم قد يواجه تحديات خاصة تتطلب تدخل القضاء لضمان تطبيق الأحكام وحماية حقوق الأطراف⁽³⁾.

(3) د. محمد عبد الرحمن، التحكيم في المنازعات البحرية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢٠، ص ٤٥-٦٠.
(4) أسامة عطا، الفرق بين التحكيم والقضاء، متاح على الموقع الإلكتروني، WWW.Jeddah-iawyer.com، وقت الزيارة ٩:٣٠ م، التاريخ

٢٠٢٤/٢/٢١

(1) زيات كلثوم، الاتحاد الأفريقي وتسوية النزاعات الدولية. الطبعة الأولى، الجزائر: دار النشر العربي، ٢٠١٠، ص ١٨.

(2) سعيد عبد الله، الخبراء في التحكيم البحري: دورهم وأثرهم في النزاعات البحرية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار العلوم القانونية، ٢٠٢١، ص ٩٠-١٠٥.

(3) أحمد عبد الكريم سلامة، قانون التحكيم التجاري الدولي والداخلي. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢٣، ص ٢١٠-٢٣٠.

المطلب الأول

حكم التحكيم الصادر في عقود النقل البحري

يشمل حكم التحكيم في قضايا عقود النقل البحري معالجة مسائل متعلقة بالشحن، والنقل، والتأمين، وحقوق الأطراف. يعتمد الحكم على تحليل دقيق للعقد المتنازع عليه والممارسات التجارية المعتادة في القطاع البحري.

١- دور حكم التحكيم في منازعات عقود النقل البحري

يجب أن يتضمن عقد النقل البحري شرط تحكيم واضح يحدد كيفية حل النزاعات، ويعتمد اختيار المحكمين على الكفاءة والخبرة. يجب على المحكمين اتباع إجراءات التحكيم بدقة وفقاً للقوانين واللوائح، والتأكد من توافق الحكم مع القوانين الوطنية والدولية. تشمل أحكام التحكيم أنواعاً متعددة مثل الحكم النهائي والحكم الجزئي، ويجب أن يتضمن الحكم مقدمة، وقائع، أدلة، أسانيد قانونية، منطوق، وتوقيع المحكمين⁽¹⁾.

٢- تنفيذ حكم التحكيم الصادر في عقود النقل البحري

يتطلب تنفيذ حكم التحكيم الالتزام بأسس قانونية وإجرائية، بما في ذلك الاعتراف بالحكم من المحكمة المختصة ومراعاة القوانين المحلية والدولية مثل اتفاقية نيويورك. تشمل المشكلات الشائعة في التنفيذ مماثلة الأطراف وتعقيد الإجراءات، وينصح بالاستعانة بمحام متخصص لمتابعة الإجراءات القانونية بدقة⁽²⁾.

المطلب الثاني

حكم التحكيم الصادر في سندات الشحن

يتطلب تنفيذ حكم التحكيم الصادر في النزاعات المتعلقة بسندات الشحن اتباع إجراءات قانونية دقيقة لضمان الاعتراف به وتنفيذه بنجاح. يتم التحقق من مطابقة الحكم للقوانين الوطنية والدولية، والتصديق عليه من قبل السلطات القضائية، وتطبيقه وفقاً للإجراءات القانونية المعمول بها في الدولة المعنية.

١- صدور حكم التحكيم في منازعات سندات الشحن

يجب أن يتضمن سند الشحن شرط تحكيم يحدد كيفية حل النزاعات، وإذا لم يكن هناك شرط تحكيم في العقد، يمكن الاتفاق عليه لاحقاً. يتم تعيين المحكمين بناءً على الخبرة، ويجب أن يكون الحكم مكتوباً وموقعاً ومطابقاً للقوانين⁽³⁾.

٢- تنفيذ حكم التحكيم الصادر في سندات الشحن

تنفيذ حكم التحكيم يتطلب الاعتراف من المحكمة المختصة، وقد يواجه تحديات مثل صعوبات في الاعتراف بالحكم من قبل السلطات القضائية أو صعوبة تحديد الأصول. تشمل الإجراءات التعاون الدولي والتعامل مع مشكلات قانونية وإجرائية⁽⁴⁾.

(1) محمد عبد الرحمن العوضي، التحكيم في منازعات النقل البحري. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠١٥، ص ص ٢٢٠-٢٣٠.

(2) محمد عبد الرحمن العوضي، مرجع سابق، ص ص ٢٤٠-٢٥٠.

(3) محمد علي العباسي، التحكيم في العقود البحرية وسندات الشحن: المبادئ والإجراءات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الكتاب الجامعي، ٢٠١٧، ص ص ١٥٠-١٧٠.

(4) أحمد القاضي، تنفيذ أحكام التحكيم في العقود البحرية: الإجراءات والتحديات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار المطبوعات القانونية، ٢٠٢٠، ص ص ٢٠٠-٢٢٠.

المطلب الثالث

أثر حكم التحكيم على صناعة النقل البحري وسوق الشحن الملاحي

تؤثر قرارات التحكيم على تحسين نوعية العقود وتعزيز سمعة الشركات، مما يعزز الثقة في السوق. التحكيم يقلل التكاليف والوقت ويزيد من استقرار السوق⁽¹⁾.

١- أثر حكم التحكيم على نوعية العقود والشركات والتكاليف والأداء الاقتصادي

التحكيم يعزز الثقة والتعاون بين الأطراف، ويوفر تسوية سريعة وفعالة للنزاعات. يقدم التحكيم حلاً تماشياً مع مصالح الأطراف ويحافظ على خصوصية الإجراءات⁽²⁾.

٢- أثر حكم التحكيم على العلاقات التجارية وثقافة الأعمال

تظهر دراسة تأثير قرارات التحكيم على العلاقات التجارية وثقافة الأعمال في صناعة الشحن البحري أهمية التحكيم في تعزيز الثقة والتعاون بين الأطراف التجارية، توفر آلية التحكيم تسوية سريعة وفعالة للنزاعات، مما يعزز العلاقات التجارية ويشجع على الالتزام بالاتفاقيات والشفافية، كما يتيح التحكيم للأطراف اختيار محكمين ذوي خبرة، مما يقلل من الوقت والجهد اللازمين لحل النزاع مقارنة بالقضاء العادي. التحكيم يقدم حلاً وسطاً يراعي مصالح الأطراف، مما يعزز ثقافة التعاون في الصناعة. مع ذلك، تظل السرية أحد المزايا الأساسية للتحكيم، حيث يُحظر نشر الأحكام إلا بموافقة الأطراف المعنية، مما يحافظ على خصوصية الإجراءات ويعزز من جاذبية التحكيم⁽³⁾.

٣- تحليل القضايا المثيرة للجدل المتعلقة بتطبيق التحكيم في حالات النزاعات البحرية

تشمل القضايا المتعلقة بإحالة سند الشحن إلى عقد الإيجار ومشكلات في عقود بيع السفن والبناء والإصلاح. يتطلب الأمر دراسة سلطة المحكم والإجراءات التحكيمية وفقاً للتشريعات الدولية والإقليمية⁽⁴⁾.

المطلب الرابع

مدى فعالية التوجيهات الدولية والمعايير المتعلقة بالتحكيم البحري في توفير الدعم القانوني لأطراف النزاع

التحكيم في المنازعات البحرية نظام قانوني مستقل، له أحكامه التي تبنى على أساس الأعراف البحرية في أعالي البحار التي تتضمنها عقود تُبرم بين أطراف دولية مختلفة الجنسيات. يكون التحكيم خارج نطاق السيادة الإقليمية وبعيداً عن المجال البحري الإقليمي والمنطقة الاقتصادية الخاصة لسيادة الدول الساحلية. يعد التحكيم الدولي في المنازعات البحرية، وخاصة تلك التي تنشأ عن العقود البحرية، مظهراً من مظاهر تخلي الدول عن

(1) أحمد الجمل، أثر التحكيم على صناعة النقل البحري: القوانين والتطبيقات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفجر القانونية، ٢٠٢٢، ص ص ١٥٠-١٧٥.

(2) محمد عبد العزيز، تأثير قرارات التحكيم على صناعة النقل البحري: التنظيم والشفافية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار المعرفة القانونية، ٢٠٢١، ص ص ١٧٥-٢٠٠.

(3) مركز التحكيم الدولي، "تأثير قرارات التحكيم على العلاقات التجارية"، الموقع الرسمي لمركز التحكيم الدولي، تم الاسترجاع في ١٤ يونيو ٢٠٢٤، مرجع سابق، www.internationalarbitrationcenter.org.

(4) محمد كولا، تطور التحكيم التجاري الدولي في الجزائر. الطبعة الأولى، الجزائر: منشورات بغداد، ٢٠٠٨، ص ١٣٦.

سيادتها وحصانتها القضائية عند دخولها طرفاً في منازعات دولية، ويستبدل ذلك باللجوء إلى التحكيم الدولي في أنواع العقود البحرية كافة⁽¹⁾.

١- مدى فعالية الاهتمام بالتوجيهات الدولية والمعايير المتعلقة بالتحكيم بالبحري
تنظم الاتفاقيات الدولية مثل بروكسل وهامبورغ وروتterdam النقل البحري وتحكم التحكيم، بينما تختلف تطبيقات القوانين المحلية والدولية من دولة لأخرى⁽²⁾.

٢- توفير الدعم القانوني لأطراف العقود والشحنة خلال عملية التحكيم
تستند قواعد التحكيم الدولي إلى الاتفاقيات الدولية وتحدد القوانين المعمول بها، بما في ذلك مكان التحكيم ولغته. تتنوع الإجراءات القانونية في الدول، وتتطلب بعضها إجراءات إضافية كالتصديق⁽³⁾.

٣- نفاذ شروط التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن
يعتمد التحكيم على اتفاق الأطراف، وقد يكون المرسل إليه ملزماً بشروط التحكيم الواردة في سند الشحن. في مصر، يعترف القانون بأحكام التحكيم ويعالج الطعون المتعلقة بها، مع تعزيز الثقافة التحكيمية من خلال إنشاء مراكز تحكيم عربية وتحديث التشريعات⁽⁴⁾.

الخاتمة:

يُعد التحكيم البحري وسيلة حيوية لحل النزاعات الناشئة عن عقود النقل البحري نظراً لطبيعتها التجارية والدولية. يبرز التحكيم الخصائص الفنية المرتبطة بالنزاعات البحرية ويضمن استخدام محكمين ذوي خبرة في هذا المجال. تتميز إجراءات التحكيم البحري بالسرية، مما يحافظ على خصوصية المعاملات التجارية ويعزز العلاقات التجارية الدولية عبر توفير حلول فعالة وسريعة. على الصعيد المحلي، تعترف التشريعات المصرية بأهمية التحكيم البحري وتعتبره وسيلة فعالة لحل النزاعات، حيث تسهم الأحكام القضائية والخبراء البحريون في تعزيز نزاهته وفعاليته. في الدول العربية، يُعتبر التعاون وتبادل الخبرات في مجال التحكيم البحري ضرورياً لتعزيز مكانة هذه الوسيلة، بينما يتطلب الأمر الانضمام إلى الاتفاقيات الدولية وتحديث التشريعات لمواكبة التطورات العالمية، مما يعزز الاستقرار التجاري والاقتصادي الدولي.

النتائج:

١. أهمية النقل البحري: النقل البحري هو الوسيلة الأكثر شيوعاً لنقل السلع والمواد الخام بين مراكز الإنتاج ومواقع الاستهلاك.
٢. التحكيم البحري كوسيلة لحل النزاعات: التحكيم البحري هو الوسيلة التي ارتضاها المجتمع الدولي لتسوية النزاعات المتعلقة بالعقود البحرية بعيداً عن المحاكم.

(1) محمد القاسم، "التحكيم في المنازعات البحرية"، المجلة العربية للتحكيم البحري، المجلد ٣، العدد ١، ٢٠٢٠، ص ٤٥-٦٠.
(2) أحمد السيد، تطور الرقابة القضائية على أحكام التحكيم: دراسة في الفقه والقضاء. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٩، ص ٢١٥-٢٢٠.
(3) عاطف محمد الفقي، التحكيم في المنازعات البحرية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٠٤، ص ٢٦٦.
(4) أحمد محمود، إجراءات إنفاذ أحكام التحكيم في مصر. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النشر المصرية، ٢٠١٩، ص ١٠-١٥.

٣. خصائص التحكيم البحري: يمتاز التحكيم البحري بالخصوصية الفنية والتقنية، ويتطلب محكمين ذوي خبرة في الأعراف البحرية والاتفاقيات الدولية.
٤. مؤسسات التحكيم البحري: توجد مؤسسات تحكيمية بحرية مثل جمعية المحكمين البحريين في لندن وغرفة التحكيم البحري في باريس، التي تلعب دوراً مهماً في تنظيم التحكيم البحري.
٥. اتفاقيات دولية: الاتفاقيات الدولية مثل معاهدة هامبورج ١٩٧٨ تسهم في تنظيم قواعد التحكيم البحري.
٦. القانون المصري: القانون المصري يتسع لكافة العمليات البحرية ويعترف بالتحكيم كوسيلة لتسوية النزاعات الناشئة عن العقود البحرية.
٧. دور الخبير البحري: الخبير البحري يلعب دوراً هاماً في تقديم الأدلة والآراء الفنية للمحاكم، مما يساعد في التوصل إلى قرارات عادلة.
٨. سرية الإجراءات: التحكيم البحري يوفر سرية الإجراءات والأحكام، مما يحافظ على العلاقات التجارية ويعزز الثقة بين الأطراف المتنازعة.
٩. أهمية التحكيم الدولي: التحكيم الدولي أصبح ضرورة ملحة لضمان حل النزاعات التجارية الدولية بشكل فعال وعادل.
١٠. تحديات البحث والدراسة: ما زالت دراسة التحكيم البحري محدودة، وهناك حاجة لمزيد من الأبحاث والتوعية في هذا المجال، خاصة في الدول العربية.

التوصيات:

- يتوجب على الدول العربية الاهتمام بمراكز التعليم والتدريب البحري، والتنسيق مع كبري المنظمات البحرية العالمية لتحقيق هذا الهدف، وتعزيز الثقافة التحكيمية في التحكيم البحري وحماية الاستثمارات البحرية، والعمل على تبنى القضايا البحرية المشتركة، وتعزيز التعاون في تبادل الخبرات والمعلومات والتجارب والبحوث في مجال التحكيم، بالإضافة الى رفع مستوى الوعي بأهمية صياغة العقود بشكل دقيق، وإدراج آليات حديثة لفض النزاعات البحرية، ورصد المشكلات التي يواجهها المحكمون، وتعزيز دور الهيئات للمشاركة في وضع التشريعات والأنظمة والقوانين الخاصة بالتحكيم التجاري والبحري وقواعد مزاوله المهنة، وإنشاء مراكز أكاديمية لتدريب وتأهيل المستشارين والخبراء والمحكمين، وتقديم دبلومات في التحكيم الدولي وغيرها من التخصصات المهمة معتمدة من وزارة التعليم العالي، وتوفير كافة الإمكانيات اللوجستية والفنية في مجال التحكيم الدولي والتدريب الإداري، وتقديم الدعم والعون الفني والعلمي للمؤسسات والأفراد والمهتمين بالتحكيم، وتأهيل الجهات المختصة في مختلف القطاعات وفق المعايير المهنية العالمية، وتنظيم ندوات تثقيفية لنشر الثقافة التحكيمية.
- كما يمكن للدول العربية إنشاء مركز أو مؤسسة تحكيمية بحرية تكون مسئولة عن فض المنازعات التجارية البحرية والاستغناء عن التحكيم الأجنبي في هذا النوع من المنازعات، حيث أن معظم المعاملات التجارية البحرية في الدول العربية يتم حلها عن طريق المتعاقدين الأجنبي، ويخدم المركز كافة القطاعات البحرية بكل أشكالها وقطاع التخليص والملاحة بالإضافة الى الاستثمارات الأخرى بهدف سرعة تسوية المنازعات ومرونة الإجراءات، لإنشاء بيئة آمنة جاذبة للاستثمار المحلي والأجنبي، ونشر ثقافة الوسائل البديلة لفض المنازعات وإقامة المؤتمرات والملتقيات، كما دعا الخبراء البحريين المصريين من خلال ندوة الصالون البحري بنادي طلعت حرب لإنشاء مركز تحكيم دولي بحري في مصر، خاصة أنها تخلو من مركز تحكيم

متخصص في فض المنازعات البحرية الدولية، حيث خسرت مليارات الدولارات بسبب التحكيم في العديد من القضايا.

- العمل على دراسة التحكيم الدولي في كليات الحقوق ونشرها في باقي الكليات خاصة الهندسة والتجارة وغيرها لتواجد عقود دولية خاصة بالإنشاءات وقضايا الأوراق المالية والبحرية، ووضع مظلة حكومية تشريعية لمباشرة التحكيم في ظل انتشار عدد من مراكز التحكيم الخاصة والتي تستهدف بعضها الربح، وإنشاء مركز تحكيم بحري تماشياً مع الاتجاه العام للدولة في الاهتمام بتطوير الموانئ والاستثمارات في ثروات مصر البحرية، خاصة وأن مصر خسرت الكثير من القضايا بسبب العقود التجارية وعدم كتابتها بشكل صحيح.

- يجب الصياغة المحكمة والسليمة لشرط التحكيم، حتى تغنى عن أي بطلان للحكم قد ينشأ مستقبلاً عند اللجوء للتحكيم، وضرورة الاستعانة بأهل الخبرة والاختصاص بطبيعة التجارة البحرية وخلافاتها التجارية، كذلك مراكز التحكيم والمؤسسات وغرف التجارة، وأن يكون حكم التحكيم واضح وحاسم ويرد على كل الطلبات الموضوعية حتى لا يكون عرضة للطعن، وكذلك لا بد أن يكون مكتوباً في جميع أجزاء الحكم وموقعاً، حيث أن الفارق بين حكم التحكيم والقرارات الإجرائية الخاصة بتحديد القانون الواجب التطبيق على النزاع ومكان التحكيم ولغة التحكيم وغيرها.

المراجع:

- مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)، استعراض النقل البحري ٢٠٢٢. جنيف: الأونكتاد، ٢٠٢٢.
- حسن عبد المجيد، اقتصاديات النقل البحري. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النشر الأكاديمية، ٢٠١٠.
- أحمد محمد علي، قانون النقل البحري: آليات حل النزاعات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النشر القانونية، ٢٠٢٠، ص ٧٥.
- د. سامي العريضي، التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن: تعزيز الثقة والاستقرار. الطبعة الثانية، بيروت: دار النهضة العربية، ٢٠٢١.
- د. حسن أبو زيد، النقل البحري والتجارة الدولية: دراسة قانونية واقتصادية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٢٠.
- د. محمد رشاد الحملوي، قانون التجارة البحرية. الطبعة الأولى، بيروت: دار النهضة العربية، ٢٠١٢.
- د. حسن أبو زيد، القانون البحري والنقل البحري: دراسة مقارنة. الطبعة الأولى، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، ٢٠١٨.
- د. أحمد الشربيني، "التحكيم في عقود النقل البحري: دراسة قانونية"، مجلة القانون البحري، العدد ٧، ٢٠٢٠، ص ص ٤٥-٦٠.
- د. سلوى عبد الرحمن، "الولاية القضائية في قضايا النقل البحري: دراسة في ضوء القوانين الوطنية والمعاهدات الدولية"، مجلة الدراسات القانونية، العدد ٥٧، ٢٠٢٢.
- د. أحمد عبد الرحمن، "الولاية القضائية في عقود النقل البحري: تحليل قانوني وعملي"، الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٩.

- د. علي عبد الله، المعاهدات والاتفاقيات الدولية في عقود النقل البحري: دراسة تحليلية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٢١.
- د. عبد الرحمن مصطفى، "التقاضي والتحكيم في النقل البحري"، الطبعة الأولى، عمان: دار الفكر، ٢٠٢٢.
- د. محمد عبد الرحمن، "القانون البحري وتحدياته"، مجلة الدراسات القانونية البحرية، المجلد ١٢، العدد ٢، ٢٠١٩.
- سامي عبد الرحمن، اتفاق التحكيم في عقود النقل البحري وسندات الشحن: الأنواع والتطبيقات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢٢.
- د. خالد عبد الله، التحكيم البحري وتطوره: دور الاتفاقيات الدولية في تحديث القانون البحري. الطبعة الأولى، الإسكندرية: دار المعارف البحرية، ٢٠٢٠.
- محمود سمير الشرقاوي، التحكيم في عقود النقل البحري. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢١.
- د. محمد عبد الرحمن، التحكيم في المنازعات البحرية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢٠.
- أسامة عطا، الفرق بين التحكيم والقضاء، متاح على الموقع الإلكتروني: www.jeddah-lawyer.com وقت الزيارة: ٩:٣٠ م، التاريخ: ٢٠٢٤/٢/٢١.
- زيات كلثوم، الاتحاد الأفريقي وتسوية النزاعات الدولية. الطبعة الأولى، الجزائر: دار النشر العربي، ٢٠١٠.
- سعيد عبد الله، الخبراء في التحكيم البحري: دورهم وأثرهم في النزاعات البحرية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار العلوم القانونية، ٢٠٢١.
- أحمد عبد الكريم سلامة، قانون التحكيم التجاري الدولي والداخلي. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٢٣.
- محمد عبد الرحمن العوضي، التحكيم في منازعات النقل البحري. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠١٥.
- محمد علي العباسي، التحكيم في العقود البحرية وسندات الشحن: المبادئ والإجراءات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الكتاب الجامعي، ٢٠١٧.
- أحمد القاضي، تنفيذ أحكام التحكيم في العقود البحرية: الإجراءات والتحديات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار المطبوعات القانونية، ٢٠٢٠، ص ص ٢٠٠-٢٢٠.
- أحمد الجمل، أثر التحكيم على صناعة النقل البحري: القوانين والتطبيقات. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفجر القانونية، ٢٠٢٢.
- محمد عبد العزيز، تأثير قرارات التحكيم على صناعة النقل البحري: التنظيم والشفافية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار المعرفة القانونية، ٢٠٢١.
- مركز التحكيم الدولي، "تأثير قرارات التحكيم على العلاقات التجارية"، الموقع الرسمي لمركز التحكيم الدولي، تم الاسترجاع في ١٤ يونيو ٢٠٢٤، www.internationalarbitrationcenter.org.
- محمد كولا، تطور التحكيم التجاري الدولي في الجزائر. الطبعة الأولى، الجزائر: منشورات بغدادي، ٢٠٠٨.

- محمد القاسم، "التحكيم في المنازعات البحرية"، المجلة العربية للتحكيم البحري، المجلد ٣، العدد ١، ٢٠٢٠.
- أحمد السيد، تطور الرقابة القضائية على أحكام التحكيم: دراسة في الفقه والقضاء. الطبعة الأولى، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٩.
- عاطف محمد الفقي، التحكيم في المنازعات البحرية. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٠٤.
- أحمد محمود، إجراءات إنفاذ أحكام التحكيم في مصر. الطبعة الأولى، القاهرة: دار النشر المصرية، ٢٠١٩.

أثر الاقتصاد الأزرق في تعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة بمدينة السويس دراسة حالة عن مدينة السويس

إعداد

شاهيناز عبد الشكور خضير الزهري
الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49114>

Received 14/07/2024, Revised 20/08/2024, Acceptance 30/09/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

In light of the increasing environmental and economic challenges facing the world today, the blue economy emerges as a crucial strategic framework capable of contributing to economic growth and sustainable development. This study aims to assess the impact of the blue economy on Suez City, a key maritime center in Egypt. The research analyzes how maritime activities such as sustainable fishing, marine tourism, and renewable marine energy contribute to enhancing economic growth and achieving sustainable development.

Data were collected from various sources, including government officials, workers in maritime sectors, investors, the local community, and academic researchers. The results indicate that the blue economy plays a significant role in boosting economic growth in Suez City. The findings reveal that maritime-related activities linked to the blue economy notably contribute to increasing the Gross Domestic Product (GDP) and providing job opportunities, thus improving the lives of local communities. standard of living and overall economic growth. Additionally, it was found that the blue economy contributes to achieving sustainable development by focusing on environmental, social, and economic dimensions, thereby promoting a balance among these dimensions to ensure long-term sustainability.

The study highlights that while the blue economy can be a major driver of economic development, it requires addressing key challenges such as financing shortages and infrastructure development. For instance, enhancing investments in sustainable maritime activities necessitates supportive public policies that encourage innovation and investment in this sector. Furthermore, cities and regions need to improve collaboration between the public and private sectors to develop maritime infrastructure and boost investments in various maritime sectors.

In conclusion, the study emphasizes that the blue economy has the potential to improve economic growth and sustainable development in Suez City. However, achieving these goals requires tackling current challenges and developing effective strategies to support this sector. The results and advanced research in this area provide a strong foundation for further studies on how to enhance the impact of the blue economy to achieve sustainable development in other cities and regions.

المستخلص

في ظل التحديات البيئية والاقتصادية المتزايدة التي تواجه العالم اليوم، يبرز الاقتصاد الأزرق كإطار استراتيجي رئيسي يمكن أن يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة، تستهدف هذه الدراسة تقييم تأثير الاقتصاد الأزرق في مدينة السويس، التي تعتبر واحدة من المراكز البحرية الحيوية في مصر. ويركز البحث على تحليل كيفية مساهمة الأنشطة البحرية مثل الصيد المستدام، والسياحة البحرية، والطاقة المتجددة المستمدة من البحر في تعزيز النمو الاقتصادي وتحقيق التنمية المستدامة، وتم جمع البيانات من عدة مصادر تشمل مسؤولين حكوميين، عمال في القطاعات البحرية، مستثمرين، المجتمع المحلي، وباحثين أكاديميين.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الاقتصاد الأزرق يلعب دوراً مهماً في تعزيز النمو الاقتصادي في مدينة السويس، وتوصلت النتائج إلى أن الأنشطة البحرية المرتبطة بالاقتصاد الأزرق تساهم بشكل ملحوظ في زيادة الناتج المحلي الإجمالي وتوفير فرص العمل، مما يساهم في تحسين مستوى المعيشة وتعزيز النمو الاقتصادي بشكل عام. علاوة على ذلك، تبين أن الاقتصاد الأزرق يساهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التركيز على الأبعاد البيئية والاجتماعية والاقتصادية، مما يعزز التوازن بين هذه الأبعاد لضمان استدامة التنمية على المدى الطويل.

من خلال تحليل الأثر الإيجابي للأنشطة البحرية المرتبطة بالاقتصاد الأزرق، تقدم الدراسة توصيات هامة تهدف إلى تعزيز هذا القطاع ودعمه. تتضمن التوصيات تطوير سياسات تشجع على الاستثمارات في الاقتصاد الأزرق وتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والخاصة لتحسين البنية التحتية وتعزيز الابتكار في هذا المجال. كما توصي الدراسة بضرورة معالجة التحديات الحالية مثل نقص التمويل وتعزيز البحث والابتكار لضمان تحقيق الفوائد الاقتصادية والبيئية المتوقعة من الاقتصاد الأزرق.

في الختام، تسلط الدراسة الضوء على أن الاقتصاد الأزرق يمتلك القدرة على تحسين النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة في مدينة السويس، ولكن تحقيق هذه الأهداف يتطلب مواجهة التحديات الحالية وتطوير استراتيجيات فعالة لدعم هذا القطاع.

١ - مقدمة عامة

ساهم الاقتصاد الأزرق بشكل جوهري في دعم التنمية المستدامة وتعزيز النمو الاقتصادي في العديد من المدن الساحلية حول العالم، بما في ذلك مدينة السويس، ويعتمد الاقتصاد الأزرق على الاستغلال المستدام للموارد البحرية والساحلية، والتي تشمل مجموعة واسعة من الأنشطة مثل الصيد، والسياحة البحرية، والنقل البحري، والتجارة عبر الموانئ، وتعد السويس بفضل موقعها الاستراتيجي عند المدخل الجنوبي لقناة السويس، واحدة من أهم المدن التي يمكنها الاستفادة من الاقتصاد الأزرق، وذلك بالتزامن مع التطور المستمر في البنية التحتية والمشاريع اللوجستية الكبرى، تُتاح فرص كبيرة لاستغلال هذه الموارد بشكل يعزز النمو الاقتصادي المحلي ويوفر فرص عمل جديدة (سعد، ٢٠٢٢).

حيث أن تطوير قطاع الاقتصاد الأزرق في السويس لا يعزز فقط النمو الاقتصادي، بل يساهم أيضاً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال الحفاظ على البيئة البحرية وتحسين جودة الحياة للمجتمعات الساحلية. ولذا، يشكل هذا التوجه جزءاً أساسياً من السياسات الاقتصادية المستقبلية في المدينة، مع التركيز على التوازن بين التنمية الاقتصادية وحماية البيئة، ويعتبر تعزيز الاقتصاد الأزرق في مدينة السويس أمراً بالغ الأهمية لتحقيق التوازن بين الاستغلال الفعال للموارد الطبيعية البحرية والالتزام بالمعايير البيئية التي تضمن استدامة هذه

الموارد للأجيال القادمة، وقد شهدت المدينة في السنوات الأخيرة استثمارات ضخمة في تطوير البنية التحتية للموانئ وتحسين قدرات الشحن والتفريغ، مما أسهم في رفع كفاءة عمليات النقل البحري وزيادة العوائد الاقتصادية (السعيد، ٢٠٢٣).

إضافة إلى ذلك، يوفر الاقتصاد الأزرق في السويس فرصاً كبيرة للتنوع الاقتصادي بعيداً عن القطاعات التقليدية مثل النفط والغاز. فالتوسع في الأنشطة المرتبطة بالسياحة البحرية وتطوير مناطق تجارية حرة ومناطق لوجستية على طول الساحل ويسهم في خلق بيئة اقتصادية متكاملة تضمن استدامة النمو الاقتصادي وتوفير فرص عمل جديدة للشباب. كما أن تطبيق ممارسات صديقة للبيئة في هذه القطاعات يعزز من تنافسية المدينة على المستوى العالمي، ويجذب الاستثمارات الأجنبية التي تهتم بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وبهذا، يمكن للسويس أن تصبح نموذجاً يُحتذى به في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال الاقتصاد الأزرق، بما يدعم تحسين الظروف المعيشية لسكانها ويعزز من مكانتها كمحور اقتصادي هام في المنطقة (البرعي، ٢٠٢٣).

٢- مشكلة الدراسة:

في ظل التحديات الحالية التي تواجه الاقتصاد الأزرق في مدينة السويس، تبرز الحاجة إلى دراسة دور هذا الاقتصاد الأزرق في تعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة. تتمحور مشكلة البحث حول التساؤل الرئيسي: "كيف يمكن للاقتصاد الأزرق أن يسهم في تعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة في مدينة السويس، وما هي التحديات والفرص المرتبطة بتحقيق ذلك؟"

٣- أهمية الدراسة:

- تعزيز الفهم العلمي للاقتصاد الأزرق.
- تقديم رؤية شاملة لدور الاقتصاد الأزرق في تنمية مدينة السويس من خلال تحليل الفوائد الاقتصادية والبيئية المرتبطة به.
- دعم صناع القرار: يمكن أن يوفر البحث رؤى قيمة لصناع القرار في مصر.
- تحفيز الاستثمارات في الاقتصاد الأزرق.
- المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.

٤- تعريف الاقتصاد الأزرق:

الاقتصاد الأزرق هو مفهوم حديث يهدف إلى استغلال الموارد البحرية والساحلية بشكل مستدام لتعزيز النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة. يشمل هذا الاقتصاد أنشطة متنوعة مثل الصيد المستدام والسياحة البحرية والطاقة البحرية، مع التركيز على تحقيق توازن بين استغلال الموارد الطبيعية وحماية النظم البيئية البحرية (الأمم المتحدة، ٢٠١٧). نشأ الاقتصاد الأزرق في أوائل الألفية الثالثة استجابة للتحديات البيئية والتغير المناخي، وبرزت أهميته خلال مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (ريو+٢٠) في عام ٢٠١٢، حيث تم تسليط الضوء على دوره في تحقيق التنمية المستدامة (الأمم المتحدة، ٢٠١٢). تطور الاقتصاد الأزرق على مدار العقدين الماضيين ليشمل قطاعات متعددة مثل الطاقة المتجددة والنقل البحري، مما يعكس اهتمام المجتمع الدولي بدور المحيطات في الاقتصاد العالمي (البنك الدولي، ٢٠١٧).

يسعى الاقتصاد الأزرق لتحقيق أهداف رئيسية تشمل تعزيز النمو الاقتصادي المستدام، والحفاظ على البيئة البحرية، وتطوير القطاعات الاقتصادية البحرية مثل الصيد المستدام والسياحة البحرية والطاقة المتجددة. كما يهدف إلى تحسين جودة الحياة للمجتمعات الساحلية ومكافحة تغير المناخ وتعزيز التعاون الدولي (الزبن، ٢٠٢١؛ البرج، ٢٠٢٢). من خلال تحقيق توازن بين التنمية الاقتصادية وحماية البيئة، يعمل الاقتصاد الأزرق على دعم النمو الاقتصادي المستدام وحماية الموارد البحرية للأجيال القادمة.

تتضمن عناصر الاقتصاد الأزرق أنشطة متعددة مثل الصيد المستدام، والسياحة البحرية، والطاقة المتجددة من البحر، والنقل البحري، والاستزراع المائي، وإدارة المناطق الساحلية. تسعى هذه العناصر إلى تعزيز النمو الاقتصادي بشكل مستدام مع الحفاظ على البيئة البحرية وتطوير البحث والتطوير في التقنيات البحرية (الشريف، ٢٠٢٣). بالإضافة إلى ذلك، يقدم الاقتصاد الأزرق فوائد عديدة تشمل تعزيز النمو الاقتصادي وحماية البيئة البحرية، والتنوع الاقتصادي، ومكافحة تغير المناخ، وتحسين جودة الحياة، وتحفيز الابتكار، وتعزيز الأمن الغذائي، والتعاون الدولي (الأمير، ٢٠٢٣؛ العباسي، ٢٠٢٢).

٥- الاقتصاد الأزرق والتنمية المستدامة

يدعم الاقتصاد الأزرق حماية البيئة البحرية ويعزز النمو الاقتصادي عبر تطوير الصناعات البحرية مثل الصيد المستدام والسياحة البحرية، مما يخلق فرص عمل ويزيد الإيرادات. كما يساهم في تحسين رفاهية المجتمعات الساحلية من خلال تقديم خدمات مستدامة، مثل تحسين السياحة الساحلية وتوفير مصادر الطاقة المتجددة. من خلال دمج الاقتصاد الأزرق في استراتيجيات التنمية المستدامة، يمكن تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة، مما يعزز رفاهية الإنسان ويضمن استدامة الموارد للأجيال القادمة. يشمل النمو الاقتصادي زيادة الإنتاج والدخل، بينما التنمية المستدامة تسعى لتحقيق توازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لضمان تحسين مستوى المعيشة دون الإضرار بالموارد الطبيعية، ويعكس الفرق بينهما أن النمو الاقتصادي يركز على زيادة الإنتاج والدخل، بينما التنمية المستدامة تشمل توازنًا بين الأبعاد المختلفة لتحقيق استدامة طويلة الأمد (الشيخ، ٢٠٢١؛ World Bank، ٢٠٢٢؛ United Nations Development Programme، ٢٠٢٢؛ World Commission on Environment and Development، ١٩٨٧).

٦- أعمال النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة بمدينة السويس

شهدت مدينة السويس تطورات ملحوظة تعزز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة من خلال تحسين البنية التحتية، وتطوير الموانئ، وتوسيع شبكة الطرق. تم إنشاء المنطقة الاقتصادية لقناة السويس كمركز عالمي للتجارة والخدمات اللوجستية، وتعزيز الصناعات البترولية والبتروكيماوية، وتطوير مشاريع الطاقة المتجددة لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري. كما شملت التحسينات تطوير الخدمات العامة، بما في ذلك التعليم والصحة، وتنمية قطاع السياحة مع الحفاظ على البيئة، والتكيف مع التغيرات المناخية عبر حماية السواحل وتعزيز البنية التحتية لمواجهة الكوارث. وركزت الجهود على تحسين الحوكمة والإدارة المحلية لضمان الشفافية والمشاركة المجتمعية، مما جعل السويس نموذجًا ناجحًا لتحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة (تقرير وزارة التنمية الاقتصادية في مصر، ٢٠٢٣).

٧- كيفية الاستفادة من الاقتصاد الأزرق في التنمية المستدامة والنمو الاقتصادي بمدينة السويس

يشير الاقتصاد الأزرق إلى استخدام الموارد البحرية بشكل مستدام لتعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة. في مدينة السويس، يمكن الاستفادة من هذا الاقتصاد عبر استراتيجيات متعددة تشمل تحسين البنية التحتية البحرية، الاستثمار في الصيد المستدام، توسيع السياحة البحرية، دعم الابتكار في التكنولوجيا البحرية، وتنمية الصناعات البحرية. كما يشمل ذلك حماية البيئة البحرية وتعزيز التعاون الدولي والتدريب المحلي (United Nations, 2022). فيما يتعلق بالفرص والتحديات، توفر استراتيجيات الاقتصاد الأزرق فرصاً لتنوع الاقتصاد المحلي، خلق فرص عمل جديدة، وتحسين البنية التحتية البحرية، مما يدعم النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة. ومع ذلك، تواجه المدينة تحديات مثل التلوث البحري، التغيرات المناخية، القيود التشريعية والتنظيمية، وضعف الوعي البيئي، التي قد تعيق التقدم في هذا المجال (عبد الهادي، ٢٠٢١؛ وزارة البيئة، ٢٠٢٤). النجاح في تحقيق الفوائد الاقتصادية والبيئية يتطلب نهجاً متكاملاً يشمل تحسين البنية التحتية، تطوير السياسات المناسبة، وزيادة الوعي المجتمعي (الخريجي، ٢٠٢٤).

٨- منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تصميم استبيانات ومقابلات لجمع البيانات من المسؤولين، المستثمرين، والعاملين في القطاعات البحرية. واستخدم الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات الكمية وتحليل المحتوى من المقابلات، وقدم وصفاً دقيقاً لكيفية تأثير الاقتصاد الأزرق على النمو والتنمية المستدامة، مع تحليل التحديات والفرص، واستخلص النتائج بناءً على تحليل البيانات، ثم اقترح تحسينات واستراتيجيات لتعزيز دور الاقتصاد الأزرق في المدينة. باستخدام هذا المنهج، يمكنك تقديم رؤية شاملة ودقيقة لتأثير الاقتصاد الأزرق على مدينة السويس، مما يساعد على تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة.

٩- عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية محددة من المسؤولين الحكوميين (الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، وهيئة قناة السويس، وأجهزة الإدارة المحلية المسؤولين عن التخطيط والتنفيذ للسياسات المتعلقة بالاقتصاد الأزرق والتنمية المستدامة، ميناء الصيد بالأنتكة)، العاملون في القطاعات البحرية، والمستثمرون، والمجتمع المحلي، والباحثون والأكاديميون، وتم استخدام طرق اختيار عشوائية لضمان تمثيل جميع الفئات المعنية، وزيادة في تعميم النتائج، كما تشمل العينة تمثيلاً من كل موقع، لضمان أن البيانات تعكس التحديات والفرص المختلفة في كل موقع، مما يعزز من دقة التحليل. لحساب حجم العينة لمجتمع الدراسة المكون من ١١٥ فرداً

وبعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية للتأكد من صلاحية الاستبيان وسلامته من خلال معاملات الصدق والثبات وكذا التحليل الديموغرافي، تم تناول المقاييس الأساسية لمحاور الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط- الوسيط- الانحراف المعياري) واختبار التباين المسموح للتأكد من عدم وجود تعددية ارتباط بين المتغيرات المستقلة، وتحليل الانحدار البسيط؛ وذلك للتحقق من أثر المتغيرات المستقلة الفرعية على المتغير التابع، وتتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

الفرض الرئيسي " يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لتأثير الاقتصاد الأزرق على النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة بمدينة السويس "

الدلالة الإحصائية 0.000 (Sig.): تشير إلى أن النموذج ذو دلالة إحصائية قوية جداً (عند مستوى دلالة أقل من 0,05)، مما يعني أن المتغيرات المستقلة مجتمعة تؤثر بشكل كبير على المتغير التابع، ومعامل الارتباط (R) العالي جداً (970) يشير إلى أن هناك علاقة قوية جداً بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.

الفرض الفرعي الأول " يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لدور الاقتصاد الأزرق في تعزيز النمو الاقتصادي بمدينة السويس "

الدلالة الإحصائية 0.000 (Sig.): تُظهر أن النتائج ذات دلالة إحصائية قوية، حيث أن القيمة أقل من مستوى الدلالة التقليدي 0,05. يشير ذلك إلى رفض الفرضية الصفرية الفائلة بعدم وجود تأثير للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع. معامل الارتباط (R): بلغ معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع 0,879، مما يدل على وجود علاقة ارتباط قوية وإيجابية بين هذه المتغيرات. يعكس هذا المعامل قوة العلاقة بين المتغيرات ولكنه لا يوضح اتجاه التأثير أو سببته.

الفرض الفرعي الثاني " يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لتأثير عناصر الاقتصاد الأزرق على النمو الاقتصادي بمدينة السويس "

قيمة Sig. الأقل من 0,05 تشير إلى أن النموذج له دلالة إحصائية قوية. وهذا يعني أن العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع ليست نتيجة الصدفة، بل هي ذات دلالة إحصائية واضحة، معامل الارتباط R: 0.993 يشير إلى وجود علاقة قوية بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع. قيمة R القريبة من 1 تدل على أن النموذج يفسر بشكل جيد التباين في المتغير التابع.

الفرض الفرعي الثالث " يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لتأثير الاقتصاد الأزرق في تعزيز التنمية المستدامة بمدينة السويس "

Sig. (قيمة الاحتمال): 0.000 تعكس دلالة إحصائية للنموذج. قيمة أقل من 0,05 تعني أن النموذج ذو دلالة إحصائية، مما يشير إلى أن المتغيرات المستقلة في النموذج لها تأثير معنوي على المتغير التابع، قيمة معامل الارتباط (R): تساوي 0,937، مما يشير إلى قوة العلاقة القوية بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.

الفرض الفرعي الرابع " يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لتأثير عناصر الاقتصاد الأزرق على التنمية المستدامة بمدينة السويس "

قيمة Significance (Sig.): 0.000 قيمة الاحتمال أقل من 0,05، مما يشير إلى أن النموذج الانحداري ذو دلالة إحصائية عالية، وأن النموذج بشكل عام يفسر التباين في التنمية المستدامة بشكل ملحوظ، الارتباط (R) 0.988 يشير الارتباط العالي إلى أن هناك علاقة قوية بين المتغير التابع (التنمية المستدامة) والمتغيرات المستقلة (عناصر الاقتصاد الأزرق). قيمة R القريبة من 1 تدل على وجود علاقة قوية بين المتغيرات.

الفرض الفرعي الخامس " يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية للتحديات التي تواجه تحقيق الاستفادة الكاملة من الاقتصاد الأزرق بمدينة السويس "

Sig. (الدلالة الإحصائية): القيمة: 0,000 قيمة الدلالة أقل من 0,05، مما يشير إلى أن النتائج ذات دلالة إحصائية قوية. وبالتالي، فإن العلاقة بين المتغيرات المستقلة والنموذج ليست ناتجة عن الصدفة، والنموذج يمكن

اعتباره ملائماً، معامل الارتباط: (R) القيمة: ٠,٩٧٥، يشير معامل الارتباط إلى وجود علاقة قوية جداً بين المتغيرات المستقلة (التحديات المختلفة) والمتغير التابع في النموذج. قيمة ٠,٩٧٥ توضح أن النموذج يفسر بشكل جيد العلاقة بين التحديات والتنمية المستدامة.

الفرض الفرعي السادس " يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية للفرص المحتملة التي يمكن أن يستفيد منها الاقتصاد الأزرق بمدينة السويس".

Sig. (الدلالة الإحصائية): ٠,٠٠٠ قيمة الدلالة الإحصائية أقل من ٠,٠٥، مما يشير إلى أن النموذج ككل يكون ذا دلالة إحصائية، مما يعني أن المتغيرات المستقلة تؤثر بشكل كبير على المتغير التابع، R (معامل الارتباط): 0.971 يشير هذا إلى علاقة قوية جداً بين المتغيرات المستقلة والتابعة في النموذج، حيث يقترب من القيمة القصوى ١، مما يدل على أن النموذج يفسر معظم التباين في البيانات.

- ١٠ - نتائج الدراسة: توصلت الدراسة الى عدد من النتائج وهي:
 - تأثير الاقتصاد الأزرق على النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة: أظهرت النتائج أن الاقتصاد الأزرق له تأثير معنوي وإيجابي على النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة في مدينة السويس. حيث يساهم بشكل كبير في تعزيز الناتج المحلي الإجمالي وتوفير فرص العمل.
 - تحديد الفوائد الاقتصادية للاقتصاد الأزرق: بينت الدراسة أن الأنشطة الاقتصادية البحرية تعود بعوائد اقتصادية ملموسة على المدينة، بما في ذلك زيادة الإيرادات وتحسين الوضع المالي للمجتمع المحلي.
 - الارتباط بين الاقتصاد الأزرق والتنمية المستدامة: أكدت النتائج أن الاقتصاد الأزرق يلعب دوراً حيوياً في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التوازن بين الأبعاد البيئية والاجتماعية والاقتصادية.
 - التحديات التي تواجه الاقتصاد الأزرق: تعرفت الدراسة على عدة تحديات تعيق تحقيق الفائدة الكاملة من الاقتصاد الأزرق، من بينها نقص التمويل، القوانين والتشريعات المعقدة، والتحديات في البنية التحتية.
 - الفرص المتاحة للاستفادة من الاقتصاد الأزرق: أظهرت النتائج وجود فرص كبيرة يمكن استغلالها لتعزيز الاقتصاد الأزرق، بما في ذلك الشراكات الدولية، الابتكار في البحث والتطوير، وتعزيز السياحة البحرية.

١١ - توصيات الدراسة

- تعزيز الاستثمار في البنية التحتية: ضرورة توجيه الاستثمارات نحو تطوير وتحسين البنية التحتية المتعلقة بالأنشطة البحرية مثل الموانئ، مرافق الصيد، ومواقع السياحة البحرية، والعمل على توفير مرافق حديثة ومتطورة لدعم الاقتصاد الأزرق وجذب المزيد من الاستثمارات المحلية والدولية.
- إصلاح التشريعات والقوانين: مراجعة وتحديث القوانين والتشريعات المتعلقة بالاقتصاد الأزرق لتكون أكثر ملائمة ومرونة لدعم الأنشطة الاقتصادية البحرية، تسهيل الإجراءات القانونية وتقديم حوافز للشركات والمستثمرين العاملين في هذا القطاع.
- تعزيز الشراكات والتعاون الدولي: تشجيع التعاون بين الجهات الحكومية، القطاع الخاص، والمنظمات الدولية لتحقيق التنمية المستدامة في الاقتصاد الأزرق، وبناء شراكات استراتيجية مع الدول والمنظمات التي تتمتع بخبرة كبيرة في هذا المجال لتبادل المعرفة والخبرات.

- **الابتكار والبحث والتطوير:** دعم الابتكار والتكنولوجيا في الأنشطة البحرية لتعزيز الكفاءة والإنتاجية، وتخصيص موارد مالية وبشرية للبحث والتطوير في مجالات الصيد المستدام، الطاقة البحرية المتجددة، وحماية البيئة البحرية.
- **التوعية والتدريب:** تنظيم برامج توعية وتدريب للعاملين في القطاعات البحرية والمجتمع المحلي لتعزيز فهمهم لأهمية الاقتصاد الأزرق وكيفية استغلاله بشكل مستدام، وتقديم دورات تدريبية متخصصة في المهارات والتقنيات الحديثة المتعلقة بالاقتصاد الأزرق.
- **حماية البيئة البحرية:** وضع استراتيجيات فعالة لحماية البيئة البحرية من التلوث والاستغلال الجائر للموارد، وتنفيذ برامج لإدارة النفايات البحرية والحفاظ على التنوع البيولوجي في المناطق الساحلية والبحرية.
- **تشجيع السياحة البحرية:** تطوير قطاع السياحة البحرية من خلال تقديم خدمات ومنتجات سياحية متنوعة وجذابة، وتعزيز البنية التحتية السياحية البحرية مثل الفنادق، المطاعم، والأنشطة الترفيهية المائية.
- **مراقبة وتقييم الأداء:** إنشاء آليات لمراقبة وتقييم أداء الاقتصاد الأزرق بانتظام لضمان تحقيق الأهداف المرجوة، واستخدام نتائج التقييم لتحسين السياسات والبرامج المتعلقة بالاقتصاد الأزرق.

١٢- المراجع

- سعد، أحمد. ٢٠٢٢. "الاقتصاد الأزرق ودوره في التنمية المستدامة." مجلة الدراسات الاقتصادية، العدد ١٢.
- السعيد، نجلاء. ٢٠٢٣. "تطوير الاقتصاد الأزرق وأثره على التنمية المستدامة في المدن الساحلية: حالة مدينة السويس." مجلة البيئة والتنمية المستدامة، العدد ٨.
- البرعي، سامي. ٢٠٢٣. "فرص التنوع الاقتصادي من خلال الاقتصاد الأزرق: حالة مدينة السويس." مجلة التنمية الاقتصادية المستدامة، العدد ١١.
- الأمم المتحدة. ٢٠١٧. الاقتصاد الأزرق: النمو والفرص والمستقبل. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
- الأمم المتحدة. ٢٠١٢. الاقتصاد الأخضر في عالم أزرق. برنامج الأمم المتحدة للبيئة.
- البنك الدولي. ٢٠١٧. إمكانات الاقتصاد الأزرق: زيادة الفوائد طويلة الأمد للاستخدام المستدام للموارد البحرية للدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان الساحلية الأقل نمواً. واشنطن العاصمة: البنك الدولي.
- البرج، خالد. ٢٠٢٢. أهداف الاقتصاد الأزرق وتطبيقاته العالمية. عمان: دار الثقافة للنشر.
- الزين، ليلي. ٢٠٢١. "تحقيق الأهداف الاقتصادية والبيئية من خلال الاقتصاد الأزرق: تحليل شامل." مجلة التنمية المستدامة ١٨، رقم ٢.
- الشريف، طارق. ٢٠٢٣. عناصر الاقتصاد الأزرق وتطبيقاتها العالمية. القاهرة: دار المعرفة.
- الأمير، يوسف. ٢٠٢٣. فوائد الاقتصاد الأزرق والتنمية المستدامة: رؤى وتطبيقات. بيروت: دار النهضة.
- العباسي، نجلاء. ٢٠٢٢. "الفوائد الاقتصادية والبيئية للاقتصاد الأزرق: دراسة تحليلية." مجلة البيئة والتنمية المستدامة ٢١، رقم ٢.
- الشيخ، محمد. ٢٠٢١. مفاهيم النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة. بيروت: دار العلوم.
- تقرير وزارة التنمية الاقتصادية في مصر، "تقرير عن تطوير مدينة السويس"، وزارة التنمية الاقتصادية، ٢٠٢٣.

- عبد الهادي، سمير (٢٠٢١). "الاقتصاد الأزرق: مفهومه وتطبيقاته في التنمية المستدامة." المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات.
- وزارة البيئة. "تحديات تطبيق الاقتصاد الأزرق في المدن الساحلية." تقرير سنوي. (٢٠٢٤).
- World Bank. World Development Indicators. 2022.
- United Nations Development Programme. Human Development Report. 2022
- World Bank. World Development Report 2010: Development and Climate Change. World Bank Publications, 2010
- United Nations. The Blue Economy: Opportunities and Challenges for Sustainable Development. New York: United Nations, 2022 .

أثر القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي بميناء السويس البحري دراسة حالة عن ميناء السويس البحري

إعداد

محمد عاطف عبد الحميد محمود
الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49115>

Received 18/07/2024, Revised 02/09/2024, Acceptance 02/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This study aims to analyze the impact of transformational leadership on employee performance at Suez Port, focusing on the critical role that transformational leadership plays in enhancing institutional performance and achieving operational efficiency in maritime ports.

The study involved a comprehensive analysis of the four main dimensions of transformational leadership: intellectual stimulation, individual consideration, idealized influence, and inspirational motivation. The results reveal that transformational leadership has a partial effect on job performance at Suez Port, with intellectual stimulation and individual consideration being the most impactful dimensions in improving job performance, while idealized influence and inspirational motivation had less significant effects.

The study demonstrates that applying transformational leadership principles can significantly enhance job performance by promoting effective communication between leaders and employees, creating a supportive and motivating work environment, and stimulating creativity and innovation. It also emphasizes the importance of addressing individual employee needs and providing necessary support and encouragement to motivate them to achieve higher performance levels.

The study recommends developing new strategies aligned with transformational leadership principles, including establishing specialized support units for training leaders in ports, and conducting periodic evaluations to measure the effectiveness of transformational leadership on job performance. Additionally, the study contributes to a deeper academic and practical understanding of transformational leadership.

المستخلص

تستهدف هذه الدراسة تحليل تأثير القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي للعاملين في ميناء السويس البحري، مع التركيز على الدور الحاسم الذي تلعبه القيادة التحويلية في تعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق الكفاءة التشغيلية في الموانئ البحرية. وقد تمت الدراسة من خلال تحليل شامل لأبعاد القيادة التحويلية الأربعة الرئيسية: التحفيز الفكري، والاعتبار الفردي، والتأثير المثالي، والتحفيز الملهم. وأظهرت النتائج أن القيادة التحويلية تؤثر بشكل جزئي على الأداء الوظيفي في ميناء السويس، حيث كانت أبعاد التحفيز الفكري والاعتبار الفردي الأكثر تأثيراً في تحسين مستوى الأداء الوظيفي، بينما لم يكن للتأثير المثالي والتحفيز الملهم تأثير كبير.

وتظهر الدراسة أن تطبيق مبادئ القيادة التحويلية يمكن أن يسهم بشكل ملحوظ في تحسين الأداء الوظيفي من خلال تعزيز التواصل الفعال بين القادة والموظفين، وخلق بيئة عمل محفزة وداعمة، وتحفيز الإبداع والابتكار. كما يؤكد البحث على أهمية تلبية احتياجات الموظفين الفردية وتوفير الدعم والتشجيع اللازمين لتحفيزهم على تحقيق مستويات أداء أعلى. وأوصت بضرورة تطوير استراتيجيات جديدة تتماشى مع مبادئ القيادة التحويلية، بما في ذلك إنشاء وحدات دعم متخصصة لتدريب القادة في الموانئ، وإجراء تقييمات دورية لقياس فعالية القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي، كما تسهم الدراسة في تحسين الفهم الأكاديمي والتطبيقي للقيادة التحويلية، مما يفتح المجال لمزيد من الدراسات والبحوث في هذا المجال الحيوي.

كما تسلط الدراسة الضوء على أهمية تبني القيادة التحويلية كأداة استراتيجية لتحسين الأداء في الموانئ البحرية، وتفتح المجال لتطبيق نماذج جديدة ومبتكرة تعزز الكفاءة والفعالية في هذا القطاع، مما يسهم في تحقيق التميز المؤسسي وتعزيز القدرة التنافسية للميناء في السوق الدولية.

١ - مقدمة عامة

في إطار التحولات المتسارعة التي يشهدها العالم في مجال الإدارة والقيادة، باتت القيادة التحويلية تُعدّ من أبرز الأساليب القيادية التي تسهم في تعزيز الأداء الوظيفي داخل المؤسسات، كما تعتبر القيادة التحويلية منهجاً قيادياً يسعى إلى إلهام الموظفين وتحفيزهم لتحقيق أهداف المؤسسة من خلال التحول في الرؤية والقيم والسلوكيات، وتظهر أهمية هذا النوع من القيادة بشكل خاص في بيئات العمل التي تتسم بالديناميكية والتحديات المستمرة، مثل الموانئ البحرية، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي في ميناء السويس، مع التركيز على كيفية تحسين الكفاءة والإنتاجية من خلال تبني أساليب قيادية فعالة تحفز الموظفين وتعزز من قدراتهم (القحطاني، ٢٠٢٢).

من خلال هذا الفصل النظري، سيتم تناول المفاهيم الأساسية للقيادة التحويلية، وتحديد العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي، بالإضافة إلى استعراض الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين القيادة التحويلية والأداء الوظيفي في مختلف السياقات التنظيمية. كما سيتم مناقشة الأطر النظرية التي توضح كيفية تأثير القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي، مع التركيز على البيئة الخاصة بميناء السويس. سيتناول هذا الفصل النظري أيضاً كيفية تطبيق مبادئ القيادة التحويلية في سياق ميناء السويس، حيث يبرز دور القيادة في تحفيز العاملين لتحقيق أعلى مستويات الأداء، وتعتبر القيادة التحويلية من الأدوات الفعالة في تحفيز الموظفين من خلال تعزيز شعورهم بالانتماء وتقديرهم لمساهماتهم الفردية في تحقيق أهداف المؤسسة (العتيبي، ٢٠٢١).

بالإضافة إلى ذلك، سيتم تحليل تأثير القيادة التحويلية على مؤشرات الأداء الوظيفي المختلفة مثل الجودة والإنتاجية. وذلك في ضوء التحديات التي يواجهها ميناء السويس، مثل زيادة حجم العمليات اللوجستية وتعقيدها، والتنافسية المتزايدة في قطاع الموانئ، والحاجة إلى التكيف مع التطورات التكنولوجية الحديثة، سيقدم هذا الفصل رؤية شاملة حول كيفية تأثير القيادة التحويلية على تحسين الأداء الوظيفي في ميناء السويس، مع التركيز على الأبعاد المختلفة للقيادة التحويلية مثل التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي، والاعتبار الفردي. وفي النهاية، سيتم طرح توصيات تستند إلى نتائج الدراسات السابقة والتحليل النظري، لتمكين قادة الميناء من تطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية بفعالية لتحقيق أفضل النتائج على مستوى الأداء الوظيفي (الزهراني، ٢٠٢٣).

٢- مشكلة الدراسة

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها الموانئ البحرية العالمية، ومنها ميناء السويس، تتزايد الحاجة إلى تبني أساليب قيادية فعالة لتحسين الأداء الوظيفي وتعزيز الكفاءة التشغيلية. رغم أن القيادة التحويلية قد أثبتت فعاليتها في العديد من المؤسسات، إلا أن هناك نقصًا في الدراسات التي تستكشف تأثيرها بشكل مباشر على الأداء الوظيفي في سياق الموانئ البحرية. يمثل هذا البحث محاولة لفهم مدى تأثير القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي في ميناء السويس، مع التركيز على كيفية تحسين مؤشرات الأداء مثل الجودة والإنتاجية، في ضوء التحديات الفريدة التي يواجهها الميناء مثل زيادة حجم العمليات اللوجستية، التنافسية، والتطورات التكنولوجية.

٣- أهداف الدراسة

ان الهدف العام من الدراسة هو تحديد تأثير تطبيق القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي في ميناء السويس البحري. ويمكن تفصيله كالتالي:

- تحليل مفهوم القيادة التحويلية.

- تحديد مدى تأثير القيادة التحويلية على الاداء الوظيفي.

- تقييم أثر القيادة التحويلية على الأداء المؤسسي لميناء السويس البحري.

٤- مفهوم القيادة وأهميتها وانواعها وأبعادها

القيادة هي عملية التأثير على الأفراد أو الفرق لتوجيه جهودهم نحو تحقيق أهداف محددة، وتتضمن القيادة تقديم الرؤية والتوجيه، وتحفيز الأفراد، وإدارة الموارد، واتخاذ القرارات لضمان تحقيق نتائج إيجابية. يلعب القائد دورًا أساسيًا في تحفيز الأفراد، تعزيز العمل الجماعي، وتوجيههم لتحقيق الأداء الأمثل (الزعبي، ٢٠٢٠). وأهمية القيادة تتمثل في توجيه الرؤية والأهداف، حيث تساعد القيادة في تحديد رؤية واضحة وأهداف استراتيجية، مما يوفر اتجاهًا وهدفًا مشتركًا للفريق. إضافة إلى ذلك، يقوم القائد بتحفيز الأفراد وتشجيعهم على تحقيق أفضل أداء ممكن، مما يساهم في زيادة الدافعية والالتزام (الرفاعي، ٢٠٢١).

وتتعدد أنواع القيادة وتشمل القيادة التحويلية، التي تركز على إلهام وتحفيز الأفراد لتحقيق نتائج تفوق التوقعات من خلال تقديم رؤية ملهمة وتعزيز الابتكار. وهناك أيضًا القيادة التبادلية، التي تعتمد على تبادل المكافآت والعقوبات لتحقيق الأداء، حيث يتم تقديم مكافآت للأداء الجيد وعقوبات للأداء الضعيف. أما القيادة الأوتوقراطية، فيتخذ القائد جميع القرارات ويتمتع بسلطة كاملة، حيث يتم فرض القوانين والسياسات على الأفراد دون مشاركة. من جهة أخرى، تشجع القيادة الديمقراطية على المشاركة الفعالة من جميع أعضاء الفريق في اتخاذ القرارات، مما يعزز من روح التعاون والتفاهم. بينما يركز القائد في القيادة الخدمية على خدمة الآخرين ودعمهم لتحقيق أهدافهم، مما يعزز من النمو والتطوير الشخصي للفريق (الهاشمي، ٢٠٢٢).

٥- القيادة التحويلية

القيادة التحويلية هي أسلوب قيادي يتمحور حول إلهام وتوجيه الأفراد لتحقيق أداء عالٍ من خلال تحفيزهم على تجاوز التوقعات. يشمل هذا الأسلوب توفير رؤية واضحة، وتحفيز التزام الأفراد، وتعزيز الإبداع والابتكار، ودعم النمو الشخصي. يعتمد القائد التحويلي على استخدام استراتيجيات تحفيزية لزيادة دافعية الأفراد وتعزيز التزامهم، وتطوير مهاراتهم لتحقيق النمو الشخصي والمهني، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وتحقيق نتائج متميزة (العمرى، ٢٠٢١).

وتشير أبعاد القيادة التحويلية إلى الجوانب الأساسية التي يركز عليها القائد التحويلي لتحفيز وتحسين أداء الأفراد. تشمل هذه الأبعاد التحفيز الإلهامي الذي يركز على إلهام الأفراد من خلال تقديم رؤية ملهمة وأهداف واضحة، والتأثير المثالي حيث يكون القائد قدوة للأفراد من خلال سلوكياته وأخلاقياته. كما تشمل التحفيز الفكري الذي يشجع على التفكير النقدي والإبداعي، والدعم الفردي الذي يركز على تقديم الدعم الشخصي وتطوير مهارات الأفراد. تساهم هذه الأبعاد في تعزيز الأداء الوظيفي وتحفيز الأفراد لتحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تحسين دافعية الأفراد وتطوير قدراتهم (العتيبي، ٢٠٢١؛ الحمادي، ٢٠٢٠؛ عبد الله، ٢٠١٨؛ السالم، ٢٠١٩؛ المصري، ٢٠٢١).

٦- الأداء الوظيفي وأبعاده

الأداء الوظيفي هو مقياس لمدى قدرة الأفراد على تحقيق الأهداف والمهام المحددة في وظائفهم (العباسي، ٢٠٢٢)، ويتضمن الأداء الوظيفي عدة أبعاد رئيسية. تتضمن هذه الأبعاد الجودة التي تشير إلى دقة وكفاءة العمل المنجز ومدى مطابقته للمعايير والمواصفات المحددة، والكمية التي تعبر عن حجم العمل المنجز خلال فترة زمنية معينة مثل عدد الوحدات المنتجة أو المهام المكتملة. كما يشمل الالتزام بالمواعيد النهائية والانضباط في أداء المهام، والإبداع والابتكار الذي يعكس القدرة على تقديم أفكار جديدة وحلول مبتكرة، والتعاون الذي يبرز فعالية العمل الجماعي. وأيضًا يشمل الاستجابة للتغذية الراجعة التي تعكس مدى قدرة الأفراد على تحسين أدائهم بناءً على ملاحظات الآخرين، والتفاني والمبادرة في إظهار مستوى عالٍ من الالتزام، والقدرة على حل المشكلات بفعالية (السيد، ٢٠٢١).

وتتعدد أنواع الأداء الوظيفي وتشمل الأداء الفعّال الذي يعكس تحقيق الأهداف بكفاءة، والأداء غير الفعّال الذي يحتاج إلى تحسين، والأداء المتميز الذي يتجاوز التوقعات، والأداء المتوسط الذي يلبي المعايير الأساسية فقط، والأداء القائم على النتائج الذي يركز على تحقيق الأهداف، والأداء السلوكي الذي يقيم السلوكيات الفردية في العمل، والأداء الفردي الذي يقيم أداء الفرد بشكل مستقل، والأداء الجماعي الذي يقيم فعالية الفرق في تحقيق الأهداف المشتركة (أحمد، ٢٠٢٠؛ مصطفى، ٢٠١٨). هذه الأنواع المختلفة تساعد في تقديم تقييم شامل للأداء الوظيفي وتحديد مجالات التحسين لتعزيز فعالية وكفاءة العمل داخل المؤسسة (زكريا، ٢٠٢٠).

وتختلف طرق قياس الأداء الوظيفي وتشمل التقييم الذاتي، والتقييم من قبل المشرفين، والتقييم من قبل الزملاء (التقييم ٣٦٠ درجة)، وتقييم الأداء بناءً على الأهداف (MBO)، ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، والتقييم بناءً على المراجعات الدورية، والاختبارات والمقاييس النفسية، والتحليل البياني للأداء (العمرى، ٢٠١٩؛ الجندي، ٢٠١٨؛ العمر، ٢٠١٦؛ النجار، ٢٠١٩؛ الأحمدى، ٢٠٢١؛ البرعى، ٢٠٢٢؛ المرسي، ٢٠٢٣؛ السيد، ٢٠٢٣؛ الغانم، ٢٠٢٢). تساعد هذه الأساليب في تقييم الأداء من زوايا مختلفة وتوفير معلومات شاملة حول فعالية وكفاءة الأفراد في أدوارهم الوظيفية، مما يدعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية والتطوير المستمر للموظفين (الدويري، ٢٠٢٣).

٧- منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي عرفه (القحطاني وآخرون، ٢٠٠٤) بأنه: "البحث الذي يهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة، أو تحديد المشكلة أو تبرير الظروف والممارسات، أو التقييم والمقارنة، أو التعرف على ما يعملها الآخرون، فإن التعامل مع الحالات المماثلة لوضع الخطط المستقبلية"، ويعتبر مناسباً لأي

دراسة؛ لأنه يعتمد على وصف الواقع من خلال معرفة الحقائق والمعلومات، ثم مقارنتها وتحليلها وتفسيرها؛ للإجابة على تساؤلات وفروض الدراسة، بالرجوع إلى المراجع والمصادر التي لها صلة بالدراسة، واستخدام المنهج الاستقرائي المطبق في هذا البحث بملخص لفروض معروفة معينة، وعلاقات منطقية بين المفاهيم؛ حيث يعمل المنهج الاستقرائي من العام إلى الخاص .

٨- مجتمع الدراسة:

يمثل المجتمع كل العناصر التي يمكن أن تتضمنها الدراسة (Mnisi, ٢٠٠٥)، كما أشار (Sekaran, 2016) بأن مجتمع الدراسة يعرف بأنه مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث. وبناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المجتمع المستهدف للدراسة سيكون ممثلًا فيها، وسوف يقتصر مجتمع الدراسة على العاملين بميناء السويس البحري، العينة الكلية: قام الباحث بأخذ عينة عشوائية عددها (٤٣١) من العاملين بميناء السويس البحري بالمستويات الإدارية والقيادية والإشرافية.

وبعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية للتأكد من صلاحية الاستبيان وسلامته من خلال معاملات الصدق والثبات وكذا التحليل الديموغرافي، تم تناول المقاييس الأساسية لمحاوَر الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط- الوسيط- الانحراف المعياري) و معامل تضخم التباين ، واختبار التباين المسموح للتأكد من عدم وجود تعددية ارتباط بين المتغيرات المستقلة، وتحليل الانحدار البسيط ؛ وذلك للتحقق من أثر المتغيرات المستقلة الفرعية على المتغير التابع، وتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

- **الفرض الرئيسي الأول:** “يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لأبعاد القيادة التحويلية على مستوى الأداء الوظيفي (محور أداء المهام) للعاملين بميناء السويس البحري“ ويتفرع منه الفروض التالية:
- **الفرض الفرعي الأول:** يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعْد التأثير المثالي على مستوى الأداء الوظيفي (محور أداء المهام) للعاملين بميناء السويس البحري من متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد التأثير المثالي له تأثير غير معنوي على مستوى أداء المهام، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (٦٩٧)، وهي قيم غير معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). مما يؤدي إلى رفض الفرض الفرعي الأول.
- **الفرض الفرعي الثاني:** يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعْد التحفيز الملهم على مستوى الأداء الوظيفي (محور أداء المهام) للعاملين بميناء السويس البحري ومن متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد التحفيز الملهم له تأثير غير معنوي على مستوى أداء المهام، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (١,٨١٠)، وهي قيم غير معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). مما يؤدي إلى رفض الفرض الفرعي الثاني.
- **الفرض الفرعي الثالث:** يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعْد الاعتبار الفردي على مستوى الأداء الوظيفي (محور أداء المهام) للعاملين بميناء السويس البحري ومن متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد الاعتبار الفردي له تأثير معنوي على مستوى أداء المهام، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (١,٨١٠)، وهي قيم معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.001$). مما يؤدي إلى قبول الفرض الفرعي الثالث.
- **الفرض الفرعي الرابع:** يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعْد التحفيز الفكري على مستوى الأداء الوظيفي (محور أداء المهام) للعاملين بميناء السويس البحري. ومن متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد التحفيز الفكري له تأثير معنوي على مستوى أداء المهام، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (7.863)، وهي قيم معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.001$). مما يؤدي إلى قبول الفرض الفرعي الرابع. كما نجد ان قيمة معامل التأثير

للقيادة التحويلية بأبعادها ٤٨٦، أي ٤٨،٦٪ من التغيرات الحادثة في متغير أداء المهام ترجع إلى القيادة التحويلية.

– بناء على ما سبق يتم قبول الفرض الرئيسي الأول: يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لأبعاد القيادة التحويلية على مستوى الأداء الوظيفي (محور أداء المهام) للعاملين بميناء السويس البحري، جزئياً.

– الفرض الرئيسي الثاني: “يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لأبعاد القيادة التحويلية على مستوى الأداء الوظيفي (محور الأداء السياقي) للعاملين بميناء السويس البحري” ويتفرع منه الفروض التالية:

– الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعء التأثير المثالي على مستوى الأداء الوظيفي (محور الأداء السياقي) للعاملين بميناء السويس البحري. ومن متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد التأثير المثالي له تأثير غير معنوي على مستوى الأداء السياقي، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (٦٩٤)، وهي قيم غير معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). مما يؤدي إلى رفض الفرعي الأول.

– الفرض الفرعي الثاني: يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعء التحفيز الملهم على مستوى الأداء الوظيفي (محور الأداء السياقي) للعاملين بميناء السويس البحري ومن متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد التحفيز الملهم له تأثير معنوي على مستوى الأداء السياقي، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (١،٩٩١)، وهي قيم معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). مما يؤدي إلى قبول الفرض الفرعي الثاني.

– الفرض الفرعي الثالث: يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعء الاعتبار الفردي على مستوى الأداء الوظيفي (محور الأداء السياقي) للعاملين بميناء السويس البحري ومن متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد الاعتبار الفردي له تأثير معنوي على مستوى الأداء السياقي، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (٢،٢١٥)، وهي قيم معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.001$). مما يؤدي إلى قبول الفرض الفرعي الثالث.

– الفرض الفرعي الرابع: يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لبعء التحفيز الفكري على مستوى الأداء الوظيفي (محور الأداء السياقي) للعاملين بميناء السويس البحري ومن متابعة قيم اختبار (ت) ان بعد التحفيز الفكري له تأثير معنوي على مستوى الأداء السياقي، حيث بلغت قيم (ت) المحسوبة (٣،٦٢٣)، وهي قيم معنوية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.001$). مما يؤدي إلى قبول الفرض الفرعي الرابع. كما نجد ان قيمة معامل التأثير للقيادة التحويلية بأبعادها ١٩،٦٪، أي ١٩،٦٪ من التغيرات الحادثة في متغير الأداء السياقي ترجع إلى القيادة التحويلية.

– بناء على ما سبق يتم قبول الفرض الرئيسي الثاني: “يوجد أثر معنوي ذو دلالة احصائية لأبعاد القيادة التحويلية على مستوى الأداء الوظيفي (محور الأداء السياقي) للعاملين بميناء السويس البحري”.

٩- توصيات الدراسة

توصيات الدراسة تعتمد على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال دراسة تأثير القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي في ميناء السويس البحري. فيما يلي أبرز التوصيات:

- تعزيز أبعاد القيادة التحويلية:

- التحفيز الفكري: نظراً للتأثير الإيجابي الكبير لهذا البعد على الأداء الوظيفي، يوصى بتشجيع القادة على تبني أساليب تحفيز الفكر وتشجيع الابتكار والإبداع بين الموظفين.
- الاعتبار الفردي: من الضروري أن يولي القادة اهتماماً أكبر بتلبية الاحتياجات الفردية للموظفين وتقديم الدعم الشخصي لهم، مما يعزز الرضا الوظيفي ويزيد من الأداء.

- تطوير برامج تدريبية للقيادة التحويلية: يوصى بتصميم وتنفيذ برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز مهارات القيادة التحويلية بين القادة والمديرين في ميناء السويس البحري. هذه البرامج يجب أن تركز على كيفية تطبيق مختلف أبعاد القيادة التحويلية بفعالية.

- إجراء تقييمات دورية لأداء القادة: يوصى بإجراء تقييمات منتظمة لأداء القادة بناءً على معايير القيادة التحويلية. هذه التقييمات ستساعد في تحديد نقاط القوة والضعف وتوجيه القادة نحو تحسين جوانب محددة من قيادتهم.

- تشجيع بيئة عمل تحفيزية: يوصى بتعزيز بيئة العمل بحيث تشجع على التحفيز والإلهام من خلال توفير تحديات جديدة وفرص للنمو والتطوير المهني. هذه البيئة ستعزز من دافعية الموظفين وتزيد من مستوى الأداء.

- دعم التواصل الفعال بين القادة والموظفين: لتعزيز التأثير الإيجابي للقيادة التحويلية، يوصى بتحسين قنوات التواصل بين القادة والموظفين، مما يساهم في تعزيز الثقة المتبادلة وزيادة التعاون وتحقيق الأهداف المشتركة.

- متابعة وتقييم تأثير القيادة على الأداء المؤسسي: يوصى بإجراء دراسات متابعة لتقييم مدى تأثير التغيرات في أساليب القيادة على الأداء المؤسسي بشكل عام، مع تقديم توصيات مستمرة للتحسين استنادًا إلى البيانات الجديدة.

- تعزيز ثقافة الاعتراف والتقدير: نظرًا لأهمية الاعتبار الفردي، يوصى بإنشاء نظام مكافآت وتقدير يبرز الجهود الفردية والجماعية، مما يعزز من التزام الموظفين ويحفزهم على تحقيق أداء أفضل.

تطبيق هذه التوصيات يمكن أن يؤدي إلى تحسين ملموس في أداء العاملين بميناء السويس البحري، كما يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على الأداء المؤسسي بشكل عام.

١٠- المراجع

- القحطاني، محمد. ٢٠٢٢. "القيادة التحويلية وأثرها على الأداء الوظيفي في المؤسسات البحرية." مجلة الإدارة والتنظيم ١٠ (٣).

- العتيبي، فهد. ٢٠٢١. "القيادة التحويلية وأثرها على الأداء الوظيفي في المؤسسات: دراسة تطبيقية على الموانئ البحرية." مجلة الدراسات الإدارية ١٢ (٤).

- الزهراني، خالد. ٢٠٢٣. "تحليل تأثير القيادة التحويلية على مؤشرات الأداء الوظيفي في قطاع الموانئ: دراسة حالة ميناء السويس." مجلة العلوم الإدارية ١٤ (٢).

- الزعبي، خلود فواز. ٢٠١٣. أبعاد القيادة التحويلية وعلاقتها بالتمائل التنظيمي. عمان: دار النشر الأكاديمي.

- الرفاعي، حسن، ٢٠٢١. دور القيادة في تحسين الأداء الوظيفي. بيروت: دار الفكر العربي.

- الهاشمي، عادل، ٢٠٢٢. أنواع القيادة وأثرها على الأداء الوظيفي. بيروت: دار النشر الأكاديمي.

- العمري، يوسف، ٢٠٢١. القيادة التحويلية وتأثيرها على الأداء الوظيفي. القاهرة: دار المعرفة.

- العتيبي، عبد الله. ٢٠٢١. أسس القيادة التحويلية وتأثيرها على الأداء الوظيفي في المؤسسات الحديثة. الرياض: مركز البحوث الإدارية.

- الحمادي، محمد. ٢٠٢٠. أساليب القيادة الحديثة: النظرية والتطبيق. دبي: دار النشر العربي.

- عبد الله، حسن. ٢٠١٨. الإدارة القيادية والإبداع التنظيمي: منظور حديث. القاهرة: دار الفكر العربي.
- السالم، فهد. ٢٠١٩. القيادة التحويلية وتطوير الأفراد: استراتيجيات وتطبيقات. الرياض: دار الثقافة.
- المصري، علي. ٢٠٢١. القيادة التحويلية وأثرها على الأداء: دراسة نظرية وتطبيقية. بيروت: دار المعرفة.
- العباسي، حسن. ٢٠٢٢. مفاهيم الأداء الوظيفي وتقييمه. القاهرة: دار المعرفة الجامعية.
- السيد، أحمد. ٢٠٢١. إدارة الأداء الوظيفي: جوانب وتطبيقات. الرياض: دار الفكر العربي.
- أحمد، أحمد. ٢٠٢٠. "أبعاد الأداء الوظيفي في المنظمات". رسالة ماجستير، جامعة القاهرة.
- مصطفى، محمد. ٢٠١٨. "أنواع الأداء الوظيفي وأثرها على فعالية الفرق". مجلة الإدارة والتنظيم ١٢ (٢).
- زكريا، أحمد. ٢٠٢٠. "أبعاد تقييم الأداء الوظيفي: دراسة تحليلية". المجلة العربية للإدارة ١٤ (١).
- العمري، أحمد عبد الله. ٢٠١٩. "أساليب تقييم الأداء الوظيفي في المؤسسات". المجلة العربية للإدارة.
- الجندي، محمد. ٢٠١٨. "تقييم الأداء الوظيفي: الأسس والتطبيقات". دار النشر للتنمية والتدريب.
- العمر، ناصر. ٢٠١٦. "أساليب تقييم الأداء الوظيفي: تحليل وتطبيق". دار الفكر العربي.
- النجار، عبد الرحمن. ٢٠١٩. "التقييم من قبل الزملاء في بيئة العمل: الأسس والتطبيقات". دار العلوم للنشر.
- الأحمدى، عادل. ٢٠٢١. "تقييم الأداء بناءً على الأهداف: مبادئ وتطبيقات". مركز البحوث الإدارية.
- البرعي، سامي. ٢٠٢٢. "مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs): تطبيقات وأبعاد". دار النشر الأكاديمية.
- المرسي، محمد. ٢٠٢٣. "أساليب تقييم الأداء: المراجعات الدورية وفوائدها". مجلة إدارة الموارد البشرية ١٥.
- السيد، أحمد. ٢٠٢٣. "الاختبارات والمقاييس النفسية في تقييم الأداء: مزايا وعيوب". المجلة العربية للعلوم النفسية ١٠.
- الغانم، سامي. ٢٠٢٢. "التحليل البياني للأداء: أدوات وتحليل". مجلة دراسات الأداء والإدارة ٨.
- الدويري، عادل. ٢٠٢٣. "تقييم الأداء: طرق وتقنيات". مجلة الأبحاث الإدارية ١٥.

- Mnisi, Sydney. (2005). Title of the study. Publisher.

- Sekaran, Uma. (2016). Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.). Wiley.

أثر تطبيق حوكمة الشركات على رفع كفاءة التشغيل بميناء السويس دراسة حالة عن ميناء السويس البحري

إعداد

أميرة ابراهيم عبد الغنى ابراهيم¹

د/ ايمان فاروق الحداد²

¹الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

²الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49117>

Received 22/07/2024, Revised 02/09/2024, Acceptance 02/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The study of the impact of governance on operational efficiency at the Port of Suez is a significant research topic, highlighting the role of governance principles in improving operational performance at the port. This study aimed to determine the effect of implementing corporate governance principles on the efficiency of ship loading and unloading operations, warehouse and logistics management, technology usage, and shipment and vessel coordination.

Personal interviews and surveys were used, as data collection tools. Data was collected through the execution of a designed data collection plan, which included conducting personal interviews and distributing surveys to a sample of employees at the Port of Suez, followed by the analysis of the gathered data using SPSS software.

The results revealed that knowledge of corporate governance increases with age and higher educational levels, and is positively correlated with professional experience. Gaps in the application of corporate governance principles among individuals and different levels were observed, necessitating management intervention to standardize the application. The results also indicate that an effective governance system can improve the efficiency of ship loading and unloading operations, enhance warehouse and logistics management, and positively contribute to the use of technology.

Furthermore, the study shows that applying corporate governance principles contributes to improving shipment and vessel coordination, reducing delays, and increasing efficiency. The study concluded that effective implementation of corporate governance principles enhances overall port operational performance. Based on these findings, the study recommends organizing training programs to increase employee knowledge of corporate governance, developing standardized policies and procedures for applying governance principles, and enhancing the use of modern technology in operational processes. It also suggests conducting continuous studies to analyze the impact of corporate governance on various areas and developing strategies that strengthen strengths and address gaps to achieve better operational efficiency at the Port of Suez.

المستخلص

تعتبر دراسة أثر الحوكمة على الكفاءة التشغيلية في ميناء السويس من الدراسات الهامة، حيث تسلط الضوء على الدور الذي تلعبه مبادئ الحوكمة في تحسين الأداء التشغيلي بالميناء، وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن، إدارة المخازن واللوجستيات، استخدام التكنولوجيا، وتنسيق الشحنات والسفن.

وتم استخدام المقابلات الشخصية والاستبيانات كأدوات لجمع البيانات، حيث تم جمع البيانات من خلال تنفيذ خطة جمع البيانات المصممة، والتي شملت إجراء مقابلات شخصية وتوزيع استبيانات على عينة من العاملين في ميناء السويس، بالإضافة إلى تحليل البيانات المجمعة باستخدام برنامج SPSS.

وقد أظهرت النتائج أن المعرفة بالحوكمة تزداد مع تقدم العمر وارتفاع المستوى التعليمي، وترتبط إيجابياً بالخبرة المهنية. كما تم رصد فجوات في تطبيق مبادئ الحوكمة بين الأفراد والمستويات المختلفة، مما يستدعي تدخل الإدارة لتوحيد التطبيق، كما تشير النتائج إلى أن وجود نظام حوكمة فعال يمكن أن يحسن كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن، ويعزز كفاءة إدارة المخازن واللوجستيات، ويسهم بشكل إيجابي في استخدام التكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، تُظهر الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يساهم في تحسين تنسيق الشحنات والسفن، مما يقلل من التأخيرات ويزيد من الكفاءة، كما توصلت الدراسة إلى أن تطبيق مبادئ الحوكمة بفعالية يعزز الأداء التشغيلي العام للميناء. وبناءً على هذه النتائج؛ توصي الدراسة بضرورة تنظيم برامج تدريبية لزيادة معرفة الموظفين بالحوكمة، وتطوير سياسات وإجراءات موحدة لتطبيق مبادئ الحوكمة، وتعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة في العمليات التشغيلية، كما توصي بضرورة إجراء دراسات مستمرة لتحليل تأثير الحوكمة على مختلف المجالات، وتطوير استراتيجيات تعزز النقاط القوية وتصحح التباينات لتحقيق كفاءة تشغيلية أفضل في ميناء السويس.

١ - مقدمة عامة

ميناء السويس أحد أهم الموانئ في مصر والعالم، حيث يقع في الجزء الشمالي الشرقي من مصر، على الطرف الشمالي للبحر الأحمر، عند المدخل الجنوبي لقناة السويس، هذا الموقع الاستراتيجي يجعله نقطة وصل حيوية بين البحر الأحمر والبحر الأبيض المتوسط، ويعد هذا الميناء بوابة رئيسية للتجارة البحرية بين أوروبا وآسيا وأفريقيا، مما يسهل حركة السفن والبضائع عبر القناة، التي تعتبر أسرع ممر بحري بين القارتين الأوروبية والآسيوية، بفضل موقعه الاستراتيجي في نهاية قناة السويس، أحد أهم الممرات المائية العالمية، كما يلعب ميناء السويس دوراً محورياً في حركة التجارة العالمية، حيث يمر عبره جزء كبير من الشحنات التجارية بين أوروبا وآسيا، ويعد الميناء نقطة عبور رئيسية للبضائع، مما يساهم في تقليل وقت وتكلفة الشحن، ويعتبر الميناء مركزاً هاماً للنقل البحري، حيث يستقبل ويودع السفن من وإلى مختلف أنحاء العالم، ويعمل كحلقة وصل بين الأسواق العالمية، مما يعزز التجارة الدولية ويساهم في النمو الاقتصادي (قطاع النقل البحري. ٢٠٢٣).

على جانب آخر، يساهم ميناء السويس بشكل كبير في الاقتصاد المصري من خلال خلق فرص عمل، وتحفيز الصناعات المحلية المرتبطة بالنقل البحري والخدمات اللوجستية، وتعزيز البنية التحتية الاقتصادية وتحسين الميزان التجاري لمصر، ويظل ميناء السويس عنصراً حيوياً في شبكة الموانئ العالمية، مما يعزز دوره كمحور للتنمية الاقتصادية والتجارية، حيث يضم الميناء عدة أرصفة متعددة الاستخدامات، وهي مجهزة لاستقبال مختلف أنواع السفن والبضائع، وقد تختلف عدد الأرصفة تبعاً للتوسع والتطويرات المستمرة، ويعتمد الغاطس

على موقع الرصيف والاستخدام المخصص له عموماً، والغاطس في ميناء السويس يتراوح بين ٨ إلى ١٢ متراً، كما أنه يشكل جزءاً أساسياً من الاستراتيجية الأمنية البحرية لمصر، ويساهم في مراقبة وحماية الممرات البحرية الحيوية، مما يضمن سلامة حركة السفن والبضائع، ويعمل على جذب استثمارات كبيرة في مجالات الشحن، والتفريغ، والصناعات البحرية، والبنية التحتية، وهذا يساهم في تطوير المنطقة المحيطة بالميناء وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، بفضل موقعه الاستراتيجي وأهميته الكبيرة في حركة التجارة العالمية (قطاع النقل البحري. ٢٠٢٣).

٢- مشكلة البحث:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الاطلاع على الدراسات السابقة "دراسة حول ممارسات الحوكمة في الموانئ المصرية (أحمد محمود، ٢٠١٨)، و"الحوكمة والأداء في الموانئ البحرية" (علاء السيد، ٢٠١٨)، و"دور الحوكمة في تحسين كفاءة الموانئ" (رحاب حسن، ٢٠٢٠)، أكدت هذه الدراسات على أن الأداء التشغيلي في الميناء يتأثر بشكل كبير بعمليات تطبيق الحوكمة. ومن ثم، نجد مشكلات في تحميل وتفريغ السفن بكفاءة، وتأخر في توفير البضائع في الوقت المناسب نتيجة عدم التنظيم والإدارة غير الفعالة للمخازن والمساحات الخاصة بالتخزين. كذلك، تتأثر الإنتاجية وتزداد الأخطار بسبب عدم استخدام التكنولوجيا والمعدات الحديثة.

بالإضافة إلى ذلك؛ هناك زيادة في ساعات الانتظار وعدم الاستفادة الكاملة من السعة الإجمالية للميناء نتيجة عدم التنسيق والتخطيط الجيد لحركة السفن والشحنات، كما تعاني العمليات من نقص الاستدامة على المدى الطويل نتيجة عدم توفير صيانة دورية للمعدات والبنية التحتية للميناء. وأخيراً، تتزايد مخاطر الحوادث بسبب عدم التزام السفن بالقوانين والتشريعات البحرية الخاصة بمعايير السلامة والأمان، مما يؤثر على حماية العمال والبيئة.

وأن تحقيق كفاءة الأداء التشغيلي في الميناء يتطلب التوازن بين هذه العناصر والتركيز على تحسين العمليات وتبني الابتكارات التكنولوجية لتحسين الكفاءة وزيادة التنافسية في سوق الشحن العالمي على الرغم من الأهمية البالغة لميناء السويس في حركة التجارة العالمية ودورها المحوري في الاقتصاد المصري، حيث تواجه تطبيق الحوكمة في الميناء تحديات تشغيلية متعددة قد تعيق تحقيق أقصى درجات الكفاءة، من بين هذه التحديات، يظهر نقص في تطبيق ممارسات الحوكمة الفعالة كمسألة رئيسية تؤثر سلباً على الأداء التشغيلي.

٣- أهداف البحث:

- بيان أثر الحوكمة على كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن.
- تقييم مدى تأثير تطبيق الحوكمة على تنظيم وإدارة فعالة للمخازن، وضمان توفير البضائع في الوقت المناسب نتيجة التنظيم الجيد والإدارة الفعالة للمخازن ومساحات التخزين.
- تحديد أثر تطبيق الحوكمة على استخدام التكنولوجيا والمعدات الحديثة في زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء وخفض ساعات الانتظار والاستفادة بالسعة الكلية للميناء.
- تحديد أثر تطبيق الحوكمة في تعزيز التنسيق والتخطيط الفعال لحركة السفن والشحنات وتحسين القدرة على استمرارية العمليات وتقديم خدمات مستدامة على المدى الطويل.

٤- تطبيقات الحوكمة ودورها في رفع الكفاءة التشغيلية بميناء السويس

تظهر الحوكمة كأداة فعالة لتحسين أداء المؤسسات وضمان إدارة فعالة وشفافة في الحوكمة تُعنى بوضع القواعد والإجراءات التي تحكم العلاقات بين مختلف الأطراف داخل المؤسسة، بما في ذلك؛ الإدارة والمساهمين والموظفين، وتعرف الحوكمة (Governance) بأنها مجموعة من القواعد والممارسات والإجراءات التي تُستخدم للتوجيه والإدارة بهدف تحقيق التوازن بين مصالح مختلف الأطراف المرتبطة، مثل المساهمين، والإدارة، والموظفين، والعملاء، والموردين، والمجتمع، وتتعلق الحوكمة بتعزيز الشفافية والمساءلة والأخلاق في إدارة الشركات لضمان تحقيق أهدافها بفاعلية ومستدام (احمد الجبالي، ٢٠٢٣).

٤-١ نظرة عامة عن ميناء السويس

يقع ميناء السويس، أحد الموانئ المصرية التابعة للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، على ساحل البحر الأحمر عند المدخل الجنوبي لقناة السويس. يغطي الميناء مساحة إجمالية قدرها ١٥٨,٠٧٣,٠٠٠ متر مربع، بقدرة استيعابية تصل إلى ٣,٥ مليون طن سنويًا. يعمل الميناء على مدار ٢٤ ساعة في ثلاث فترات، ويعد بوابة حيوية للقناة التي تربط بين المحيطات الكبرى، مما يجعله مركزًا رئيسيًا للمرور البحري الدولي. يسهم الميناء بشكل كبير في الاقتصاد المصري من خلال تسهيل حركة البضائع والخدمات اللوجستية، وتوفير وظائف متعددة، وتحفيز القطاعات المرتبطة بالنقل والتجارة. رغم ذلك، يواجه الميناء تحديات تتعلق بالسلامة والأمان، والتحول نحو الاستدامة البيئية، وتبني التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة التشغيل وتقليل التكاليف (ميناء السويس، ٢٠٢٤).

تاريخ ميناء السويس يعود إلى العصور القديمة، حيث كان ميناءً تجاريًا رئيسيًا خلال عهد الفراعنة وله دور كبير في التجارة بين البحر الأحمر ونهر النيل. مع افتتاح قناة السويس في عام ١٨٦٩، زادت أهمية الميناء بشكل كبير، حيث أصبحت القناة ممرًا حيويًا للتجارة الدولية. شهد الميناء تحديثات وتوسعات عديدة، بما في ذلك تحسين البنية التحتية، وتطوير أرصفة جديدة، وتحديث المعدات. تركز مشاريع التطوير الحالية على تحسين التكنولوجيا، وتعزيز السلامة، وتحقيق الاستدامة البيئية، وتطوير الخدمات اللوجستية. تهدف هذه الجهود إلى تعزيز قدرة الميناء على المنافسة في السوق العالمية وضمان استدامته كعنصر حيوي في الاقتصاد المصري (عبد الرحمن الجبرتي، ٢٠٠٠؛ محمود أبو زيد، ٢٠٢٢؛ الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، ٢٠٢٤).

٤-٢ تأثير تطبيق الحوكمة على الكفاءة التشغيلية

تطبيق حوكمة الشركات له تأثير كبير على تحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسات. من خلال تعزيز الشفافية، وتقليل الفساد، وتحسين إدارة المخاطر، والاستثمار في التكنولوجيا، وتعزيز الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وتحقيق الاستدامة البيئية، حيث يمكن للمؤسسات تحقيق تحسينات ملحوظة في أدائها التشغيلي. كما أن المؤسسات التي تتبنى ممارسات الحوكمة الجيدة تكون أكثر قدرة على المنافسة، وأكثر جاذبية للمستثمرين، وأكثر استدامة على المدى الطويل، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة القدرة التنافسية على المستوى الدولي (رشاد السعيد، ٢٠٢٣).

٥- منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج العلمي الذي جمع بين الاستنباط والاستقراء حيث انه يبحث فكرة تطبيق الحوكمة وتأثيرها على الكفاءة التشغيلية بميناء السويس باستخدام مجموعة من البيانات التي تم تجميعها من خلال الاستبيانات

والمقابلات الشخصية، ومراجعة الدراسات السابقة عن الحوكمة واداءها بهدف تحسين الأداء والخروج ببعض النتائج ووضع التوصيات التي تقلل من العوائق التي تحول دون تطبيق الحوكمة في ميناء السويس، باستخدام أدوات بحث تشمل مجموعة من الأساليب والتقنيات ساعدت على جمع البيانات وتحليلها بطريقة منهجية ودقيقة.

٦- عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية محددة من الموظفين والعاملين في مختلف الأقسام والوظائف والمديرين التنفيذيين العاملين بالإدارات المالية، التشغيلية، والموارد البشرية بميناء السويس لضمان تمثيل جميع الفئات المعنية، في معرفة أثر تطبيق الحوكمة على الموظفين في مستويات وظيفية مختلفة وتأثيرها على كفاءة التشغيل من جميع الجوانب، حيث يُنظر في مسؤوليات وأدوار هؤلاء الأفراد في تنفيذ مبادئ الحوكمة وتأثيرها على الأداء التشغيلي، كما شملت المستثمرين والمساهمين الذين لديهم مصلحة في تطبيق مبادئ الحوكمة، ساعد ذلك في تقييم تأثير الحوكمة على ثقة المستثمرين وجذب الاستثمارات، وُنظر في آراء العملاء والموردين حول تأثير الحوكمة على الأداء والجودة، مما ساعد في فهم الصورة الشاملة لتأثير الحوكمة.

بالتالي، لحجم مجتمع ٤١٥ فرداً، حجم العينة المطلوب سيكون حوالي ٢٠٠ فرد.

وفي ضوء توافر المعلومات للباحث وآراء عينة الدراسة ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها، واطلاع الباحث علي مجموعة من قوائم الاستقصاء والتي تناولتها الدراسات السابقة، فقد تم تصميم الاستبيان بأقسامه الاربعة المتغير المستقل الحوكمة والمتغير التابع الكفاءة التشغيلية بأبعاده الأربعة (العمليات التشغيلية، الخدمات والجودة، الالتزام والشفافية، والإدارة والتنظيم) وفقاً لمقياس ليكرت المتدرج الخماسي Five Point Likert Scale حيث تم تحديد درجات الموافقة لكل فقرة من فقرات الاستبيان كما يلي:

جدول (٣-١) تدرج الرتب لمقياس ليكرت الخماسي

الموافقة مدي	لا أثر	أثر ضعيف	أثر متوسط	أثر كبير	أثر كبير جدا
الترجيحي الوزن درجة	1	2	3	4	5

بعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية للتأكد من صلاحية الاستبيان وسلامته من خلال معاملات الصدق والثبات وكذا التحليل الديموغرافي، تم تناول المقاييس الأساسية لمحاو الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط- الوسيط- الانحراف المعياري) و تحليل متعدد المتغيرات باستخدام اختبارات متعددة لتأثير المقطع وتطبيق الحوكمة لشركات على عدة متغيرات تابعة، وتتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

- المحور الأول تأثير تطبيق الحوكمة على جوانب العمليات التشغيلية، تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين 3.5792 وقيمة الدالة الاحصائية 0.021 (Sig.) مما يعني أن تطبيق الحوكمة يؤثر بشكل كبير على الكفاءة التشغيلية.

- المحور الثاني أثر تطبيق الحوكمة على جودة الخدمة والسلامة تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين ٤٧٩,٤١ وقيمة الدالة الإحصائية 0.000 Sig:، هذا يشير إلى وجود ارتباط قوي جداً وموجب بين تأثير تطبيق الحوكمة على السلامة وجودة الخدمات. العلاقة قوية جداً.
- المحور الثالث أثر تطبيق الحوكمة على الامتثال والشفافية تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين ٣,٣، وجود ارتباط قوي جداً وموجب بين تأثير تطبيق الحوكمة على الشفافية والالتزام بالشفافية. Sig: 0.935، والعلاقة قوية جداً.
- المحور الرابع أثر تطبيق الحوكمة على جودة الخدمات تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، حيث تتراوح قيمة المتوسط الحسابي بين 401.7150 وجود ارتباط قوي جداً وموجب بين تأثير تطبيق الحوكمة على التنظيم والادارة. Sig: 0.935، والعلاقة قوية جداً.
- الفرض الرئيسي أثر تطبيق الحوكمة على الكفاءة التشغيلية بميناء السويس تبين أن آراء العينة قد اتجهت نحو الموافقة، قيمة مستوى الدلالة (Sig.) هي ٠,٠٠٠. بما أن هذه القيمة أقل من ٠,٠١، فهذا يعني أن الارتباط دال إحصائياً عند مستوى ثقة ٩٩٪. بعبارة أخرى، هناك احتمال ضئيل جداً أن يكون هذا الارتباط قد حدث بالصدفة.

٧- نتائج الدراسة:

- اثبتت الدراسة أهمية الحوكمة في تشغيل الموانئ بصفة عامة وميناء السويس بصفة خاصة.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الفرعي الأول أن تطبيق مبادئ الحوكمة بشكل فعال يساهم بشكل ملحوظ في تحسين كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الفرعي الثاني أن تطبيق حوكمة الشركات يحسن من كفاءة إدارة المخازن واللوجستيات.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الفرعي الثالث أن تطبيق مبادئ حوكمة الشركات يشجع على الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة وتعزيز الابتكار الرقمي.
- أكدت الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز تنسيق الشحنات والسفن من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة لإدارة العمليات اللوجستية.
- اظهرت الدراسة أن تأثير الحوكمة كان أكثر وضوحاً في تحسين عمليات التحميل والتخزين مقارنة بتأثيرها على التكنولوجيا والتخطيط، بينما تسهم الحوكمة في تعزيز الابتكار وتبني التكنولوجيا.
- أكدت الدراسة صحة الفرض الوسيط الأول (البعد الأول) أن تطبيق مبادئ حوكمة الشركات يعزز كفاءة الأداء العام من خلال تنظيم العمليات وتحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة.
- اثبتت الدراسة صحة الفرض الوسيط الثاني (البعد الثاني) أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز الالتزام بالمعايير الأخلاقية والجودة من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة.
- أكدت الدراسة إلى أن الحوكمة الفعالة تساهم في تحسين قدرة الشركات على الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية.
- أثبتت الدراسة صحة الفرض الوسيط الثالث (البعد الثالث) أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز الشفافية من خلال ضمان وجود سياسات وإجراءات واضحة تدعم السلوكيات الأخلاقية والنزاهة.

- اثبتت الدراسة صحة الفرض الوسيط الرابع (البعد الرابع) أن الحوكمة الفعالة تساهم في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين تنظيم وإدارة العمليات.
- رصدت نتائج الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة ليس له تأثيرات فورية فحسب، بل يمتد تأثيرها إلى المدى الطويل، حيث تساهم الحوكمة في تحسين الاستدامة المؤسسية.
- اكدت الدراسة على ضرورة تطوير سياسات وإجراءات حوكمة جديدة ومحدثة، من خلال تحسين هذه السياسات.
- اكدت الدراسة على أهمية تقديم برامج تدريبية وتعليمية مستمرة لتعزيز فهم الموظفين لمبادئ الحوكمة وتطبيقها بشكل فعال.
- اثبتت الدراسة ضرورة إجراء تقييمات دورية للحوكمة لضمان استمرار تحسين الأداء والتطبيق الفعال للمبادئ.
- أكدت الدراسة أن الحوكمة الجيدة تساهم في تحقيق توازن بين مختلف جوانب العمل، بما في ذلك الأداء المالي والتشغيلي والأخلاقي.
- أظهرت الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يعزز من التفاعل الفعال مع الأطراف المعنية، بما في ذلك العملاء والمستثمرين والشركاء، ويعزز ذلك من بناء علاقات قوية ومستدامة.
- اكدت الدراسة إلى أن تطبيق مبادئ الحوكمة يساهم في تعزيز رضا العملاء عبر تحسين جودة الخدمات المقدمة وتوفير بيئة عمل شفافة ومنظمة.
- اثبتت الدراسة أن الشركات التي تطبق مبادئ الحوكمة بشكل فعال تجد نفسها أكثر جذبًا للاستثمارات.
- أكدت الدراسة أن تطبيق الحوكمة الفعالة يعزز من جودة العلاقات الداخلية بين الفرق المختلفة في الشركة.
- أكدت الدراسة أن الحوكمة الجيدة تؤدي دورًا هامًا في تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية. من خلال تنفيذ سياسات تدعم المسؤولية الاجتماعية والبيئية.
- اثبتت الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة يوفر إطارًا منظمًا يعزز من سرعة وكفاءة اتخاذ القرارات، من خلال توفير إجراءات واضحة وآليات مراجعة فعالة.

٨- التوصيات:

- استنادًا إلى نتائج الدراسة التي تم استعراضها، تأتي مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى معالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة المرتبطة بموضوع الدراسة. وتتمثل هذه التوصيات في الآتي:
- أولاً:** توصيات خاصة بالكفاءة التشغيلية: تطوير وتنفيذ نظام تقييم دوري لمراجعة كفاءة عمليات تحميل وتفريغ السفن، تعزيز استخدام التكنولوجيا لتحسين تتبع المخزون وتطوير نظم إدارة المخازن، تشجيع الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة من خلال برامج تحفيزية ودعم تطوير الابتكارات، وضع سياسات وإجراءات واضحة لإدارة عمليات الشحن والتنسيق بين الأطراف المعنية، إجراء مراجعات منفصلة لتأثير الحوكمة على مختلف العمليات التشغيلية، مع التركيز على مجالات التحميل والتخزين.
- ثانياً:** توصيات خاصة بالأداء العام: تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة عبر تنظيم ورش عمل ولقاءات دورية لمراجعة الأداء.
- ثالثاً:** توصيات خاصة بالمعايير الأخلاقية والجودة: تطوير وتنفيذ نظام إدارة الجودة والمعايير الأخلاقية لضمان الالتزام بها.

رابعاً: توصيات خاصة بالامتثال للمتطلبات التنظيمية: تحسين نظام الرقابة الداخلية لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية.

خامساً: توصيات خاصة بالشفافية: تحسين قنوات التواصل الداخلي والخارجي لزيادة الشفافية في العمليات.

سادساً: توصيات خاصة بزيادة الاستثمارات: تحسين التقارير المالية والشفافية لجذب المزيد من الاستثمارات.

٩- المراجع

- قطاع النقل البحري المصري، ٢٠٢٣. <http://www.esea.gov.eg>.
- محمود، احمد (٢٠١٨). دراسة حول ممارسات الحوكمة في الموانئ المصرية. القاهرة، دار النشر الإداري.
- السيد، علاء (٢٠١٨). الحوكمة والأداء في الموانئ البحرية. القاهرة، دار النهضة.
- حسن، رحاب (٢٠٢٠). دور الحوكمة في تحسين كفاءة الموانئ. القاهرة، دار الثقافة.
- الجبالي، أحمد (٢٠٢٣). تعريف حوكمة الشركات: المبادئ والأهداف. القاهرة، دار النشر الأكاديمي.
- ميناء السويس، "موقع ميناء السويس الرسمي". <http://www.suezport.gov.eg>.
- الجبرتي، عبد الرحمن (٢٠٠٠). مصر في العصور الوسطى. القاهرة، دار الكتب العربية.
- أبو زيد، محمود (٢٠٢٢). مشاريع تطوير ميناء السويس: تحديث البنية التحتية والتكنولوجيا وتعزيز السلامة. القاهرة، دار النشر الأكاديمي.
- السعيد، رشاد (٢٠٢٣). تأثير حوكمة الشركات على تحسين الكفاءة التشغيلية: تحليل شامل. القاهرة، دار النشر الأكاديمي.

تأثير التحول الرقمي على كفاءة العمليات والأداء الوظيفي في ميناء السويس

إعداد

زينب هلال محمد احمد رشوان¹

د. ر/ اسامة فوزي البيومي²

¹الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

²الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49118>

Received 02/08/2024, Revised 15/09/2024, Acceptance 20/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This research aims to evaluate the role of digital transformation in enhancing the performance of Egyptian ports, with a focus on the Suez Canal Port. The study employed a descriptive-analytical approach to investigate the relationship between digital transformation, operational efficiency, and functional performance within the port. Data was collected through questionnaires administered to employees and semi-structured interviews, with a particular focus on the Transportation Management System (TMS).

The findings revealed a positive correlation between the implementation of electronic systems and the improvement of key performance indicators for the port, such as the number of ships, cargo movement, and waiting time. However, the results also indicated a need for the port to upgrade its existing electronic systems.

Based on these findings, the research proposed a theoretical framework for the role of digital transformation in improving port performance, emphasizing the importance of training employees to use new systems. The research also recommended expanding the scope of electronic systems implementation across all port operations.

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى تقييم دور التحول الرقمي في تعزيز أداء الموانئ المصرية، مع التركيز على ميناء السويس. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة العمليات والأداء الوظيفي في الميناء. تم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة للعاملين ومقابلات شبه منظمة، مع التركيز على نظام إدارة النقل (TMS).

أظهرت نتائج البحث وجود علاقة إيجابية بين تطبيق الأنظمة الإلكترونية وتحسين مؤشرات الأداء الرئيسية للميناء مثل عدد السفن وحركة البضائع ووقت الانتظار. ومع ذلك، أشارت النتائج إلى حاجة الميناء لتطوير أنظمتها الإلكترونية الحالية.

بناءً على هذه النتائج، اقترح البحث إطاراً نظرياً لدور التحول الرقمي في تحسين أداء الموانئ، مع التركيز على أهمية تدريب العاملين على استخدام الأنظمة الجديدة. كما أوصى البحث بتوسيع نطاق تطبيق الأنظمة الإلكترونية في جميع العمليات المينائية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الموانئ المصرية، أداء الموانئ، نظام إدارة النقل.

١ - المقدمة

تعد موانئ السويس من المحاور البحرية الاستراتيجية في التجارة العالمية. ومع التطور التكنولوجي السريع، أصبح التحول الرقمي ضرورة لتعزيز كفاءة العمليات وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين في الميناء. وأظهرت النتائج وجود علاقة معنوية بين تكنولوجيا المعلومات وتحسين أداء الموانئ البحرية حيث ان دخول المنظومة الإلكترونية للموانئ اثرا في أداء العاملين بالميناء تتمثل ابعاده من خلال رضا العملاء بالميناء وتحسين ادارة المخازن وتنظيم عملية التخزين وتحسين سلامة اعمال الشحن والتفريغ والنقل اللوجستية وتحسين الاتصال والتنسيق بين مختلف الاقسام والجهات بالميناء بعد تطبيق الإدارة الإلكترونية (شيريهان ٢٠١٨).

ومع التقدم التكنولوجي الذي شهدناه في العقود الأخيرة، أصبحت التطبيقات الإلكترونية لإدارة الموانئ أداة أساسية لتحسين الأداء العاملين بها وتعزيز كفاءتها. إن تطبيقات الإدارة الإلكترونية تشمل مجموعة واسعة من التقنيات والأنظمة التي تهدف إلى تحسين إدارة الموانئ وتيسير العمليات اللوجستية والإدارية المتعلقة بها. وتشمل هذه التطبيقات أنظمة إدارة الموانئ (TMS)، وأنظمة تتبع الحاويات، وأنظمة إدارة المخازن، والتقارير الإلكترونية، والتطبيقات الهاتفية الذكية وغيرها الكثيرون خلال تقييم الأداء وهو قياس كفاءة الاداء الوظيفي لفرد او مجموعه و الحكم على قدرته و استعداداه للتقدم ، وقد ظهر تقييم الاداء لأول مرة في الجيش الأمريكي خلال الحرب العالمية الأولى ، و لم تأخذ به المؤسسات و خاصة الصناعية إلا في أواخر العشرينيات و أوائل الثلاثينيات كما أنه لم يتبلور كوظيفة منظمة متخصصة إلا منذ عهد قريب ، ولو أن كثير من المؤسسات إلى يومنا لا تأخذ بهذا الأسلوب أو لا تستعمله بصورة علمية مبينة على الدراسة و التحليل أو أنها تجربة بصفة غير رسمية. اما عن مكونات الأداء الوظيفي فهي من أهم العناصر التي يُقِيم أداء الموظفين على أساسها ومنها مستوى تنفيذ المهام، وجودة العمل، والقدرة على التطور الوظيفي. تعليقات العملاء علي أداء الموظف. الاستجابة للتعليقات. التحلي بالمسؤولية في العمل (عائشة ٢٠١٣).

استعرضت Fernandez and Pereira (2019) استخدام البيانات الكبيرة وتحليلها في إدارة الموانئ، مشيرة إلى أن البيانات الكبيرة تمكن من تحسين التنبؤات وتقليل التكاليف عبر تحليل البيانات بشكل أكثر فعالية. كما تسلط الضوء على التحديات المتعلقة بدمج البيانات الكبيرة مع الأنظمة الحالية وضمان أمان البيانات.

تناولت Beck, et al (2020) تأثير التحول الرقمي على عمليات الموانئ، مع التركيز على كيفية تحسين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدارة العمليات التشغيلية. أبرزت النتائج أن التحول الرقمي يعزز الكفاءة التشغيلية ويقلل من التأخيرات، ويشير إلى أهمية استثمارات كبيرة في البنية التحتية الرقمية وتدريب الموظفين.

٢ - تعريف أداء العاملين بالموانئ:

أداء العاملين في الموانئ يشير إلى كيفية تنفيذ الموظفين لمهامهم ومسؤولياتهم المتعلقة بعمليات المناولة والتخزين والشحن والتفريغ. يتضمن هذا الأداء جودة وكمية العمل المنجز، الالتزام بالمواعيد، والقدرة على تحقيق الأهداف المحددة.

تشمل مكونات الأداء الفعال ما يلي:

- الكفاءة الفنية: المهارات والخبرات اللازمة لتشغيل المعدات والتعامل مع البضائع بكفاءة.
- الالتزام والموثوقية: مدى الالتزام بمواعيد العمل وموثوقية إنجاز المهام في الوقت المحدد.

- **التواصل الفعّال**: قدرة العاملين على التواصل مع زملائهم ومع الأطراف الأخرى، مثل شركات الشحن والجهات الأمنية.
 - **التكنولوجيا**: القدرة على استخدام الأنظمة التكنولوجية الحديثة، مثل نظم إدارة المخزون وأنظمة تتبع الشحنات، لتحسين العمليات.
 - **إدارة الوقت**: كفاءة العاملين في إدارة الوقت لتحقيق الأهداف الزمنية، مما يساهم في تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف.
- بالإضافة إلى ذلك، تشير الأبحاث الحديثة إلى أن استخدام المنظومات الإلكترونية والرقمية يساهم بشكل كبير في تحسين أداء العاملين بالموانئ، من خلال تعزيز العمليات وتقليل الأخطاء وزيادة الكفاءة العامة. هذا التعريف يركز على الدمج بين الكفاءة البشرية والتكنولوجيا الحديثة في سياق العمل بالموانئ.

٣- مشكلة البحث:

في ظل التغيرات السريعة في التكنولوجيا الحديثة والتحديات المتزايدة في قطاع النقل البحري، أصبحت الموانئ البحرية بحاجة ملحة لتبني تقنيات جديدة لتعزيز كفاءتها وتحسين أداء العاملين بها. يعتبر ميناء السويس واحداً من أهم الموانئ الاستراتيجية في مصر، ويواجه تحديات كبيرة تتعلق بتحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف في بيئة عمل تنسم بالتنافسية العالية.

رغم الجهود المبذولة لتطبيق الأنظمة الإلكترونية والتحول الرقمي في الميناء، إلا أن هناك تساؤلات حول مدى تأثير هذه التقنيات على كفاءة العمليات وأداء العاملين. تتطلب هذه البيئة دراسة متعمقة لفهم العلاقة بين التحول الرقمي والأداء الوظيفي، ولتحديد العوامل التي تساهم في نجاح تطبيق الأنظمة الإلكترونية. لذا، تتمثل مشكلة البحث في: "عدم وضوح تأثير المنظومة الإلكترونية على كفاءة العمليات وأداء العاملين في ميناء السويس، مع وجود حاجة ملحة لتحديد العوامل المؤثرة والفرص المتاحة لتحسين تطبيق التكنولوجيا الرقمية."

٤- أهداف البحث:

١. تحليل تأثير الأنظمة الإلكترونية على كفاءة العمليات في ميناء السويس.
٢. تقييم تأثير التحول الرقمي على أداء العاملين في الميناء.
٣. تحديد العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق المنظومة الإلكترونية في الموانئ.
٤. اقتراح استراتيجيات لتحسين تطبيق التكنولوجيا الرقمية في عمليات الميناء.

٥- أهمية البحث:

١. تعزيز الكفاءة التشغيلية: يساعد البحث في توضيح كيفية استفادة ميناء السويس من التحول الرقمي لتحسين كفاءة العمليات، مما يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.
٢. تحسين أداء العاملين: يمكن للبحث أن يكشف عن تأثير الأنظمة الإلكترونية على أداء العاملين، مما يوفر رؤى حول كيفية تعزيز مهارات الموظفين ورفع مستوى أدائهم.

٣. تقديم توصيات عملية: يوفر البحث توصيات مبنية على بيانات واقعية تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة لتطبيق أفضل الممارسات في استخدام التكنولوجيا الرقمية.

٤. دعم استراتيجيات التحول الرقمي: يسهم البحث في تقديم استراتيجيات فعالة لتطبيق التكنولوجيا الرقمية، مما يدعم جهود ميناء السويس في التحول الرقمي ويعزز مكانته في السوق التنافسية.

٦- أسئلة البحث

١. ما هو تأثير التحول الرقمي على كفاءة العمليات في ميناء السويس؟

٢. كيف تؤثر المنظومة الإلكترونية على أداء العاملين في الميناء؟

٣. ما هي العوامل التي تعزز أو تعيق نجاح تطبيق الأنظمة الإلكترونية في الميناء؟

٤. ما هي الاستراتيجيات المقترحة لتحسين تطبيق التكنولوجيا الرقمية في الميناء؟

٧- الفرضيات

• الفرضية الأساسية الأولى (١-١): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأنظمة الإلكترونية وكفاءة العمليات.

• الفرضية الأساسية الأولى (١-٢): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأنظمة الإلكترونية وأداء العاملين.

• الفرضية الأساسية الثانية (١-٢): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وكفاءة العمليات.

• الفرضية الأساسية الثانية (٢-٢): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وأداء العاملين.

٨- تعريف التحول الرقمي ودوره في الموانئ البحرية

التحول الرقمي هو عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين وتبسيط العمليات والإجراءات في الموانئ البحرية. يلعب التحول الرقمي دورًا حيويًا في تحسين الكفاءة والأمان والاستدامة، ويشمل النقاط التالية:

أ- **تحسين الكفاءة:** من خلال استخدام أدوات التشغيل الآلي والتكنولوجيا الرقمية، يمكن للموانئ معالجة وتتبع البضائع بدقة وسرعة أكبر، مما يقلل من الأخطاء البشرية ويزيد من الإنتاجية.

ب- **تعزيز الأمان:** يمكن للموانئ استخدام تقنيات مثل تحديد الهوية البيومترية والمراقبة بالفيديو لتحسين الأمان ومنع الوصول غير المصرح به.

ج- **الاستدامة البيئية:** يمكن للموانئ تحسين استهلاك الطاقة وتقليل البصمة الكربونية من خلال استخدام أنظمة الطاقة الذكية والتكنولوجيا الفعالة.

د- **تحسين الشفافية:** باستخدام تحليلات البيانات في الوقت الفعلي، يمكن للموانئ تتبع موقع وحالة البضائع والسفن، مما يعزز الشفافية لجميع الأطراف في سلسلة التوريد.

هـ- **تقليل الإجراءات الورقية:** التحول الرقمي يساعد في التخلص من الإجراءات الورقية اليدوية، مما يسهل العمليات ويوفر الوقت والجهد.

٩- فوائد وتحديات تطبيق المنظومة الإلكترونية:

٩-١ الفوائد:

- زيادة الكفاءة والإنتاجية: يمكن للأنظمة الإلكترونية أن تحسن من سرعة ودقة العمليات، مما يقلل من الوقت الذي يستغرقه إتمام المهام ويزيد من إنتاجية العاملين.
- تقليل الأخطاء البشرية: الأتمتة والبرمجيات تقلل من احتمالية الأخطاء التي يمكن أن تحدث بسبب التدخل البشري، مما يزيد من دقة البيانات والتقارير.
- تحسين إدارة البيانات: توفر الأنظمة الإلكترونية القدرة على تخزين البيانات وتنظيمها بشكل مركزي، مما يسهل الوصول إليها ومشاركتها وتحليلها.
- توفير في التكاليف: يمكن أن تؤدي الأتمتة إلى تقليل التكاليف التشغيلية مثل تكاليف الورق، والتخزين، والموارد البشرية.
- تحسين خدمة العملاء: من خلال أنظمة مثل إدارة علاقات العملاء (CRM)، يمكن تقديم خدمة أفضل للعملاء من خلال تتبع طلباتهم وملاحظاتهم بشكل فعال.
- سهولة الوصول والمرونة: تسمح الأنظمة الإلكترونية بالوصول إلى المعلومات والأنظمة من أي مكان، مما يعزز المرونة في العمل، خاصة في بيئات العمل عن بُعد.

٩-٢ التحديات:

- تكاليف التنفيذ والصيانة: تكلفة تطوير وتطبيق الأنظمة الإلكترونية يمكن أن تكون مرتفعة، فضلاً عن التكاليف المستمرة لصيانتها وتحديثها.
- مقاومة التغيير: قد يواجه الموظفون مقاومة للتغيير بسبب التعود على الأساليب التقليدية، مما يمكن أن يؤثر على تبني النظام الجديد.
- مخاوف أمن المعلومات: تخزين البيانات وإدارتها إلكترونياً يعرضها لمخاطر مثل الاختراقات والهجمات الإلكترونية، مما يتطلب تدابير أمان قوية.
- مشاكل التقنية: قد تواجه الأنظمة الإلكترونية مشاكل تقنية مثل الأعطال أو الأخطاء البرمجية، مما يمكن أن يؤثر على سير العمل ويحتاج إلى صيانة منتظمة.
- الحاجة للتدريب: يتطلب استخدام الأنظمة الإلكترونية تدريباً للموظفين للتأكد من أنهم يمكنهم التعامل مع الأنظمة بفعالية، مما يتطلب وقتاً وجهداً.
- التكامل مع الأنظمة الأخرى: قد تواجه المؤسسات صعوبة في دمج الأنظمة الإلكترونية الجديدة مع الأنظمة القديمة أو المتعددة الموجودة بالفعل.
- المشاكل القانونية والامتثال: قد تكون هناك تحديات تتعلق بالامتثال للقوانين واللوائح، خاصة فيما يتعلق بحماية البيانات والخصوصية.

١٠- العوامل المؤثرة في تطبيق التكنولوجيا الرقمية

أ- البنية التحتية التكنولوجية

تشكل البنية التحتية التكنولوجية عاملاً حاسماً في تطبيق التكنولوجيا الرقمية في الموانئ. تتطلب تطبيقات مثل أنظمة إدارة الشحن الذكية والأجهزة الاستشعارية بنية تحتية متقدمة وشبكات بيانات قوية. بحث "The

يشير "Role of Infrastructure in Port Digital Transformation" (Chang & Lee, 2021)

إلى أن وجود بنية تحتية حديثة يدعم التكامل السلس للتكنولوجيا الرقمية ويسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية.

ب- التكامل بين الأنظمة

تواجه الموانئ تحديات في دمج الأنظمة الرقمية مع الأنظمة التقليدية. يشير البحث "Integration

"Challenges in Port Digitalization" (Wu & Thompson, 2022) إلى أن مشكلات التوافق بين

الأنظمة القديمة والتقنيات الحديثة قد تعيق فعالية تطبيق التكنولوجيا الرقمية. يتطلب تحقيق التكامل الكامل

استثمارات في تحديث الأنظمة الحالية وتطوير حلول متكاملة.

ج- الأمن السيبراني

تعتبر الأمان السيبراني من القضايا الرئيسية في تطبيق التكنولوجيا الرقمية في الموانئ. حسب

"Cybersecurity in Port Operations: Challenges and Strategies" (Roberts &

Martinez, 2020)، فإن تأمين الأنظمة الرقمية ضد الهجمات الإلكترونية أمر ضروري لحماية

المعلومات الحساسة وضمان سلامة العمليات. تتطلب الموانئ تطبيق استراتيجيات أمان متطورة وتدريب

العاملين على التصدي للتهديدات الإلكترونية.

د- التكلفة والتمويل

تشكل التكاليف المرتبطة بتطبيق التكنولوجيا الرقمية عاملاً مؤثراً في اتخاذ القرار. وفقاً لبحث "Financial

Challenges in Implementing Digital Technologies in Ports" (Adams & Garcia,

2019)، يتطلب تطبيق التكنولوجيا الرقمية استثمارات كبيرة في التحديثات التكنولوجية، مما يستدعي وجود

استراتيجيات تمويل فعالة لتأمين الموارد اللازمة.

هـ- تدريب العاملين

يعد تدريب العاملين على استخدام التكنولوجيا الرقمية من العناصر الأساسية لنجاح تطبيقها. تشير دراسة

"Training and Skills Development for Digital Port Operations" (Green & Scott,

2021) إلى أن توفير التدريب المناسب للعاملين يعزز من قدرتهم على التعامل مع الأنظمة الرقمية ويزيد

من فعالية الأداء.

١١- الفرص المتاحة لتحسين الأداء

أ- تحسين الكفاءة التشغيلية

تتيح التكنولوجيا الرقمية تحسين كفاءة العمليات في الموانئ من خلال تطبيقات مثل الأنظمة الذكية لإدارة

الشحن. حسب "Enhancing Operational Efficiency Through Digital Technologies in Ports" (Nelson & Evans, 2022)

، فإن استخدام التكنولوجيا يمكن أن يقلل من الوقت المستغرق في

عمليات المناولة والتفريغ، مما يزيد من الكفاءة التشغيلية.

ب- إدارة سلسلة الإمداد

تساهم التكنولوجيا الرقمية في تحسين إدارة سلسلة الإمداد من خلال تتبع الشحنات وتحليل البيانات. وفقاً

لبحث "Digital Technologies for Supply Chain Management in Ports" (Patel &

Lopez, 2020)، فإن الحلول الرقمية تساعد في تحسين التنسيق بين الأطراف المختلفة وتعزيز شفافية

سلسلة الإمداد.

ج- تقليل التأخير وزيادة الشفافية

تسهل التكنولوجيا الرقمية في تقليل التأخيرات وزيادة الشفافية في عمليات الموانئ. دراسة "Reducing Delays and Increasing Transparency with Digital Solutions in Ports" (Cooper & Smith, 2021) توضح أن استخدام التكنولوجيا يمكن أن يحسن من سرعة التعامل مع الشحنات ويوفر معلومات دقيقة في الوقت الحقيقي.

د- تحسين تجربة العملاء

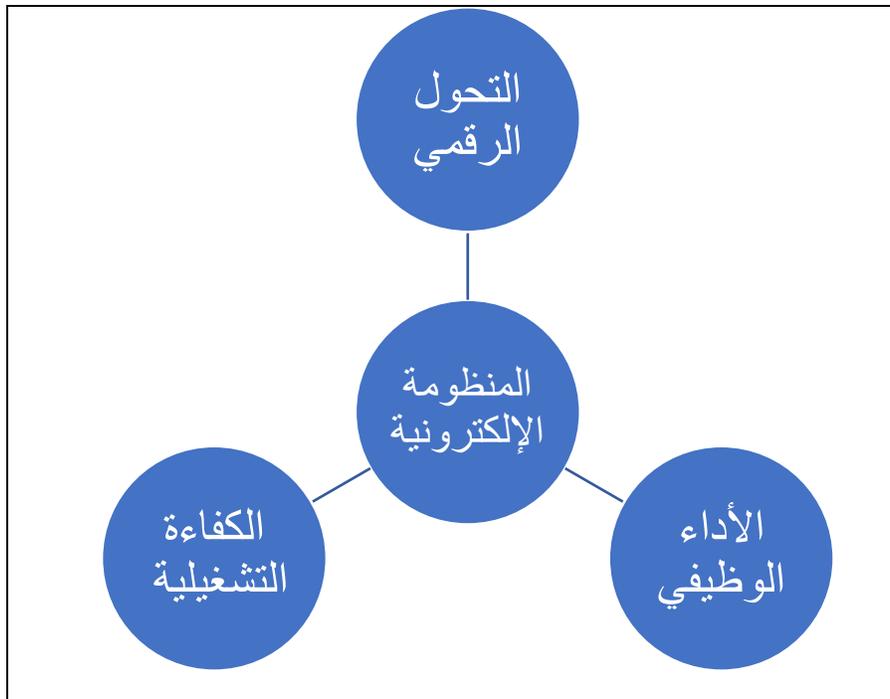
تساهم التطبيقات الرقمية في تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم خدمات أكثر فعالية وشفافية. حسب "Improving Customer Experience through Digital Port Solutions" (Williams & Harris, 2022)، فإن التكنولوجيا تتيح للموانئ تقديم خدمات مخصصة وتسهيل عمليات تتبع الشحنات.

هـ- استدامة البيئة

يمكن أن تساهم التكنولوجيا الرقمية في تحقيق الاستدامة البيئية من خلال تقليل الانبعاثات وتحسين إدارة الموارد. وفقاً لبحث "Sustainable Port Operations through Digital Technologies" (Young & Collins, 2023)، فإن التطبيقات الرقمية تدعم ممارسات بيئية أكثر كفاءة وتساعد في تحقيق أهداف الاستدامة.

١٢- التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

وتتمثل محاور الدراسة: التحول الرقمي، الانظمة الإلكترونية، كفاءة العمليات، الأداء الوظيفي، وقد اسفرت نتائج التحليل الوصفي لهذه المحاور عن:



شكل رقم (١) يعبر عن متغيرات الدراسة

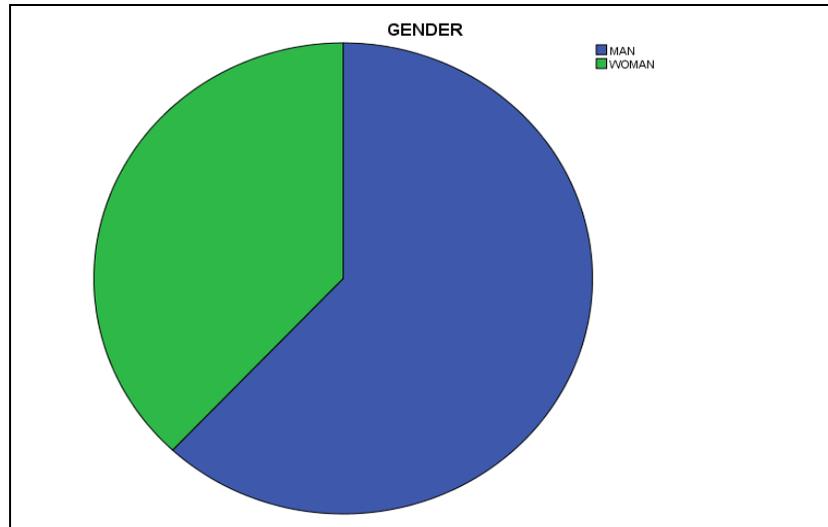
١-١٢ خصائص وصفات العينة:

جدول رقم (١) يوضح الخصائص الديموغرافية لصفات العينة

النسبة المئوية (%)	العدد	الفئة	الخاصية /الصفة
٪٦٢	٦٢	ذكر	النوع
٪٣٨	٣٨	أنثى	
٪١٠٠	١٠٠	المجموع	
٪٦	٦	أقل من 25سنة	العمر
٪١٢	١٢	من 25 سنة الى أقل من 35 سنة	
٪٦٢	٦٢	من 35 سنة الى اقل من 45 سنة	
٪١٦	١٦	من ٤٥ ال اقل من ٥٥ سته	
٪٤	٤	من ٥٥ سنة فأكثر	
٪١٠	١٠٠	المجموع	
٪١٢	١٢	ثانوي	المؤهل الدراسي
٪٦	٦	دبلوم	
٪٥٦	٥٦	بكالوريوس	
٪٢٢	٢٢	ماجستير	
٪٤	٥	دكتوراه	
٪١٠	١٠٠	المجموع	
٪٦	٦	أقل من ٥ سنوات	عدد سنوات الخبرة بالعمل بالميناء
٪٧	٧	من ٥ - ١٠سنة	
٪٨	٨	من ١١ سنوات الى ١٥ سنوات	
٪٤٩	٤٩	من ١٥ - ٢٠ سنة	
٪٣٠	٣٠	أكثر من ٢٠ سنة	
٪١٠٠	١٠٠	المجموع	

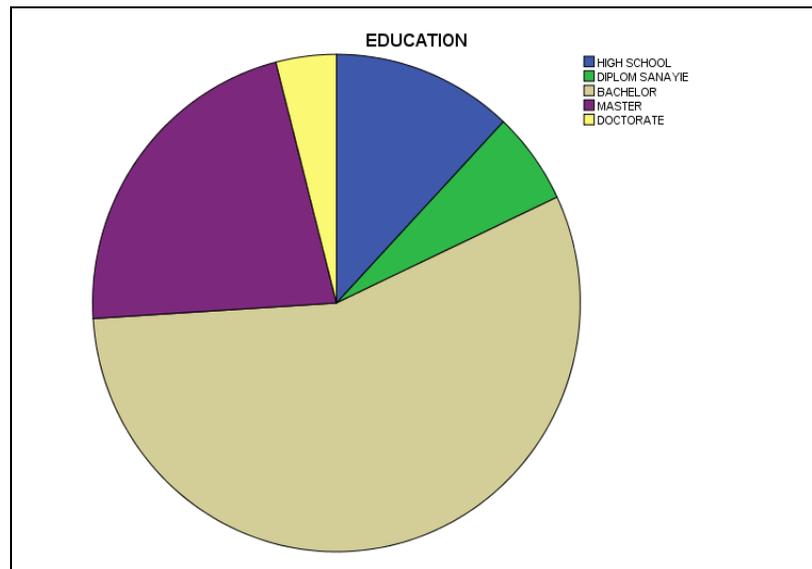
يتبين لنا من قراء خصائص وصفات عينه الدراسة ان:

١- نلاحظ من نتائج العينة ان الفئة الاكثر تعاملًا هي من الذكور حيث مثلوا ٦٢ % من العينة في حين مثلت الاناث ٣٨ % فقط.



شكل رقم (٢) يظهر نسبة الذكور الي الإناث في عينه البحث

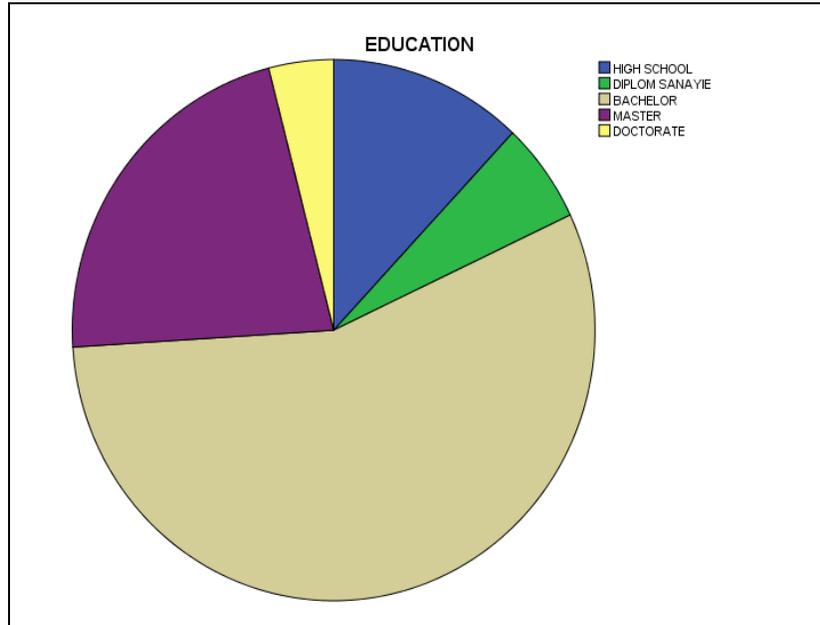
٢- فيما يخص متغير العمر فقد وجد ان الفئة (من ٣٥ سنة الى اقل من ٤٥ سنة) تمثل اعلى نسبة في عينة الدراسة حيث بلغت نسبته (62 %) وهي نتيجة منطقية حيث تمثل فئة الشباب هي الاكثر تعاملًا بالميناء والأقبال على العمل به، واتفق ذلك مع اراء عينه الدراسة التي حصل عليه الباحث من المقابلات الشخصية مع المتعاملين بالميناء.



شكل رقم (٣) يظهر أعمار في عينه البحث

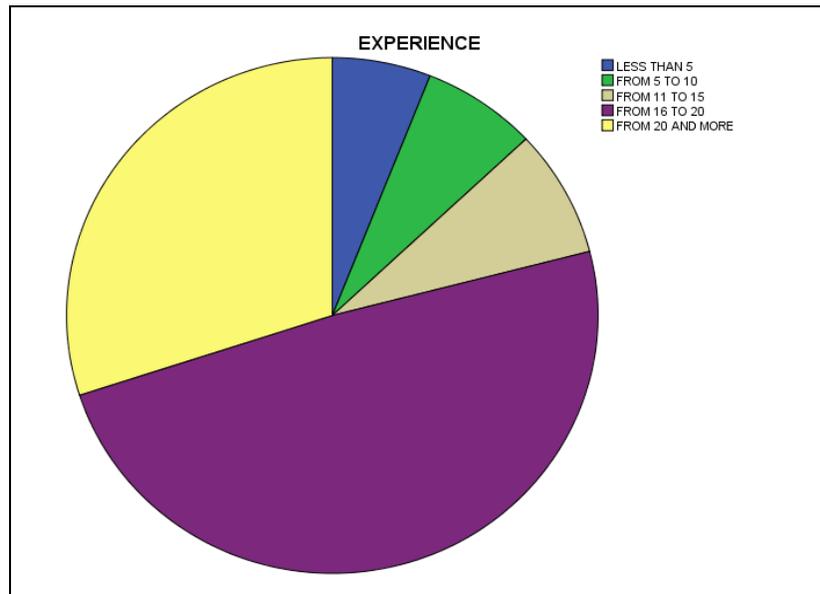
٣- فيما يخص متغير المؤهل الدراسي ان (البكالوريوس) يمثل أعلى نسبة من مجموع أفراد عينة الدراسة وبلغت نسبتها (٥٦%) يليها فئة الماجستير وتبلغ نسبتها (٢٢%) أي ما يمثل (٨٧%) من إجمالي مفردات العينة

ذوي مستوى تعليمي عالي. مما يدل على ان الافراد ذوي المستوى التعليمي العالي هم الأكثر درأيه بالتعاملات بالميناء.



شكل رقم (٤) المستوي التعليمي في عينه البحث

٤- أما فيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة بالميناء فقد وجد ان الفئة (من ١٥ الى ٢٠سنه) تمثل أعلى نسبة من مجموع أفراد عينه الدراسة وبلغت نسبتها (٤٩%) تليها الفئة (من ٢٠ فأكثر) والتي بلغت نسبتها (٢٠%) إي أن (٦٩%) من مفردات عينة الدراسة تتمتع بمستوى خبرة عالي في التعامل مع الميناء.



شكل رقم (٥) يظهر حجم سنوات الخبرة في عينه البحث

٢-١٢ التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

وتتمثل محاور الدراسة: التحول الرقمي، الإدارة الإلكترونية، كفاءة العمليات، الأداء الوظيفي، وقد اسفرت نتائج التحليل الوصفي لهذه المحاور عما يلي:

جدول رقم (٢) يظهر قوة مستوي العلاقة

	أداء العاملين	كفاءة العمليات	الأنظمة الإلكترونية	التحول الرقمي
أداء العاملين	Pearson Correlation	1	.991**	.995**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
كفاءة العمليات	Pearson Correlation	.991**	1	.986**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
الأنظمة الإلكترونية	Pearson Correlation	.995**	.986**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100
التحول الرقمي	Pearson Correlation	.957**	.957**	.970**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	100	100	100

أداء العاملين مستوي العلاقة قوي جدا

كفاءة العمليات مستوي العلاقة قوي جدا

التحول الرقمي مستوي العلاقة قوي جدا.

الجدول رقم (٣) يوضح أسماء المتغيرات بالعينة حيث يمثل كلا من التحول الرقمي، الأنظمة الإلكترونية المتغيرات المستقلة

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	التحول_الرقمي, الانظمة الإلكترونية ^b	.	Enter

يوضح أسماء المتغيرات بالعينة حيث يمثل كلا من التحول الرقمي، الأنظمة الإلكترونية المتغيرات المستقلة ويعبر أداء العاملين عن المتغير التابع
جدول رقم (٤) معامل الارتباط

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.996 ^a	.992	.992	.04403

التحول_الرقمي, الانظمة_الإلكترونية

R وهو يعبر عن معامل الارتباط وهو القيمة بدون اشارته ويعبر عن مدى مستوي العلاقة
R square وهو يمثل معامل التحديد للمتغير المستقل+ العوامل الغير مقيسه تمثل ٩٢. % من المتغير الحادث بالظاهرة

Adjusted R square وهو يعبر عن معامل التحديد المصحح وهو ان المتغير المستقل (التحول الرقمي- الأنظمة الإلكترونية) مسئول عن نسبة ٩٢. % من المتغير الحادث بالظاهرة

جدول رقم (٥) مستوي المعنوية

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	23.883	2	11.942	6160.791	.000 ^b
	Residual	.188	97	.002		
	Total	24.071	99			

أداء العاملين التحول الرقمي، الانظمة الإلكترونية

يعبر الجدول عن مستوي المعنوية هو مقبول لأنه اقل من ٠.٥ . وملائمة المتغير المستقل للدراسة
جدول رقم (٦) قيم متغيرات الدراسة (أداء العاملين)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.040	.041		.977	.331
الأنظمة الإلكترونية	1.134	.037	1.134	30.727	.000
التحول الرقمي	-.143	.037	-.143	-3.879	.000

Constant وتعبّر عن قيمه α وتعتبر قيمه غير مقبولة لأنها أكبر من ٠.٠٥ .
الأنظمة الإلكترونية هو المتغير المستقل في دراسة الظاهرة وهو قيمه مقبولة لأنه أقل من ٠.٠٥ .
التحول الرقمي هو المتغير المستقل في دراسة الظاهرة وهو قيمه مقبولة لأنه أقل من ٠.٠٥ .

١٣- النتائج والتوصيات

تم التأكيد على فرضيات الدراسة

١. الفرضية الأساسية الأولى (١-١): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأنظمة الإلكترونية وكفاءة العمليات.
٢. الفرضية الأساسية الأولى (٢-١): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأنظمة الإلكترونية وأداء العاملين.
٣. الفرضية الأساسية الثانية (١-٢): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وكفاءة العمليات.
٤. الفرضية الأساسية الثانية (٢-٢): توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وأداء العاملين.

١٣-١ النتائج:

تأثير التحول الرقمي:

١. أظهرت الدراسة وجود علاقة معنوية بين تطبيق الأنظمة الإلكترونية وكفاءة العمليات في ميناء السويس، مما ساهم في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين.
٢. التحول الرقمي ساهم في زيادة رضا العملاء من خلال تحسين إدارة المخازن وتنظيم التخزين وسلامة الشحنات.
٣. استخدام التطبيقات الإلكترونية أدى إلى تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الأقسام، مما عزز من فاعلية العمليات التشغيلية.

تقييم الأداء:

١. تم تحديد مكونات الأداء الوظيفي للعاملين، مثل الكفاءة الفنية، الالتزام بالمواعيد، والقدرة على استخدام الأنظمة التكنولوجية الحديثة.
٢. الأداء الوظيفي للعاملين تأثر إيجاباً بتطبيق الأنظمة الإلكترونية، مما أدى إلى زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء.

التحديات والعوامل المؤثرة:

١. أبرزت الدراسة تحديات في تنفيذ التحول الرقمي مثل تكاليف التنفيذ، مقاومة التغيير، وأمن المعلومات.
٢. العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق التكنولوجيا تشمل البنية التحتية التكنولوجية، التكامل بين الأنظمة، وتدريب العاملين.

٢-١٣ التوصيات:

- ضرورة استثمار المزيد في تحديث البنية التحتية التكنولوجية لضمان دعم فعال للتطبيقات الإلكترونية المستخدمة في الميناء.
- توفير برامج تدريب مستمرة للعاملين لتعزيز مهاراتهم في استخدام الأنظمة الإلكترونية وتحسين أدائهم.
- اتخاذ تدابير فعالة لحماية الأنظمة من المخاطر الأمنية وتوفير الوعي الأمني للعاملين حول كيفية التعامل مع التهديدات.
- تطبيق استراتيجيات مرنة: اعتماد استراتيجيات مرنة لتسهيل التكيف مع التحولات التكنولوجية، مع تشجيع ثقافة الابتكار داخل بيئة العمل.
- تعزيز التكامل بين الأنظمة الرقمية والقديمة لتحسين التنسيق بين الأطراف المختلفة وزيادة شفافية العمليات.
- إجراء تقييم دوري لأداء العاملين والعمليات، واستخدام النتائج لتوجيه التحسينات المستمرة في الأداء وكفاءة العمليات.
- تشجيع المزيد من الدراسات الأكاديمية حول أثر التحول الرقمي في قطاع النقل البحري، بما يساهم في دعم الابتكار والتطوير في هذا المجال.
- عمل اجتماعات بصفه دوريه مع مجتمع المتعاملين مع الميناء لتوضيح الإجراءات بعد تطبيق المنظومة الإلكترونية.
- تحديث أجهزه الكمبيوتر المتواجده بالإدارات ورفع كفاءتها.
- عمل شبكه موحده لربط جميع أطراف المنظومة .

١٤- المراجع:

قائمة المراجع باللغة العربية:

- شيريهان محمد علي ٢٠١٨ مجله البحوث الماليه والتجاريه المجلد رقم ١٩ العدد الرابع-الجزء الثاني اكتوبر ٢٠١٨
- عائشه بنت احمد ٢٠١٣ اثر تطبيق انظمه الاداره الالكترونيه علي الاداء الوظيفي المجله العلميه جامعه الازهر العدد العاشر يناير ٢٠١٣

قائمة المراجع باللغة الانجليزية:

- Acciaro, M., et al., 2021. Digitalization in Maritime Transport and Port Logistics: Barriers and Research Opportunities. Journal of Transport Geography, 91, p.102962.
- Albertini, F., 2021. Digital Transformation: A Model to Master Digital Transformation. Springer.
- Austin, R.D., 2018. Understanding Digital Transformation: A Comprehensive Guide. Cambridge University Press.

- Beck, H.A., El-Khoury, C.G. and Giordano, P.L., 2020. Digital Transformation and Its Impact on Port Operations. *Maritime Policy & Management*, 47(5), pp.1-18.
- Chang, Y.-T. and Lee, S.-Y., 2022. Digital Transformation in Ports: Opportunities and Challenges. *Journal of Maritime Policy & Management*, 49(3), pp.425-441.
- Davis, M.R. and Smith, N.J., 2021. Blockchain Technology in Ports: Enhancing Transparency and Security. *Journal of Supply Chain Management*, 57(4), pp.25-40.
- Fernandez, J.M. and Pereira, L.A., 2019. The Role of Big Data and Analytics in Port Management. *International Journal of Shipping and Transport Logistics*, 11(4), pp.491-507.
- Gekara, V.O. and Sampson, H., 2019. *The Future of Work in the Maritime Industry: Technology, Organisation and the Demand for Skills*. Springer.
- Green, K.T. and Adams, P.M., 2023. Challenges and Opportunities of Digitalization in Ports: A Review of the Literature. *Maritime Economics & Logistics*, 25(1), pp.1-20.
- Heilig, L., Lalla-Ruiz, E. and Voß, S., 2019. Digital Transformation in Maritime Ports: Analysis and a Game-Theoretic Framework. *Journal of Business Research*, 104, pp.488-497.
- Huang, L.Z. and Lee, C.M., 2023. Artificial Intelligence in Port Management: Applications and Future Directions. *AI and Analytics Journal*, 7(2), pp.55-73.
- Kim, E.S. and Lee, H.J., 2021. Port Digitization and Its Impact on Logistics and Supply Chain Management. *Journal of Logistics Management*, 33(4), pp.115-132.
- Kim, A.T. and Martinez, L.R., 2023. Blockchain for Port Logistics: Improving Transparency and Security. *Supply Chain Management: An International Journal*, 28(2), pp.137-153.
- Li, X. and Wu, T., 2021. Digital Transformation in Ports: A Systematic Review and Research Agenda. *Maritime Policy & Management*, 48(1), pp.54-72.
- Martinez, F.H. and Garcia, J.P., 2020. Smart Ports: The Impact of Digital Transformation on Port Operations and Management. *International Journal of Shipping and Transport Logistics*, 12(2), pp.93-110.
- Moreno, R.A. and Sanchez, L.F., 2021. Digital Transformation in Ports: Enhancing Operational Efficiency through Advanced Technologies. *International Journal of Port and Harbor Management*, 14(3), pp.67-84.
- Notteboom, T. and Pallis, A.A., 2021. *Port Economics, Management, and Policy*. Routledge.
- Panayides, P.M. and Song, D.W., 2021. Maritime Logistics and Supply Chains in the Digital Era: Trends and Research Opportunities. *Journal of Transport Policy*, 110, pp.114-123.

- Patel, S.K. and Kumar, V.S., 2022. Impact of IoT on Port Operations: A Case Study of Major International Ports. *Journal of Maritime Research*, 19(2), pp.80-95.
- Peterson, M.H., 2020. *Digital Transformation: The Essentials of e-Business Leadership*. Wiley.
- Rogers, D.L., 2016. *The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age*. Columbia Business School Publishing.
- Smith, C.R., 2019. *Navigating Digital Transformation: Strategies and Case Studies*. Wiley.
- Stewart, A.J. and Thompson, P.R., 2021. The Impact of Digital Transformation on Employee Performance: A Case Study. *Journal of Organizational Change Management*, 34(2), pp.203-218.
- Williams, M.B. and Zhang, R.T., 2023. Adoption of Industry 4.0 Technologies in Ports: Challenges and Opportunities. *Port Technology International*, 38(1), pp.50-65.
- Westerman, G., Bonnet, D. and Peterson, K., 2014. *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Harvard Business Review Press.
- Wilson, T. and Johnson, K., 2024. *The Role of Blockchain Technology in Port Logistics and Supply Chain Management*. Elsevier (ScienceDirect).
- Zuidwijk, R.A., 2020. Smart Port Digitalization. In: *Smart Ports: Foundations, Developments, and Challenges*. Springer, pp.15-38.
- Zhang, M. and Harris, L., 2022. *Digital Transformation in Ports: Opportunities and Challenges*. Routledge.
- Zhao, L.H. and Wang, M.K., 2022. Digital Transformation and Its Impact on Job Performance and Satisfaction. *Journal of Management Studies*, 59(1), pp.60-78.

أثر بيئة العمل على الرضا والاستقرار الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر

إعداد
ابتهاال على حسين على
الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49119>

Received 02/08/2024, Revised 15/09/2024, Acceptance 19/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Abstract The study addressed the impact of the work environment on employees, as this study focuses on exploring the relationship between the quality of the work environment and its aspects and the level of employee satisfaction and stability in their jobs. A specific amount of data is taken from the representative of employees at different job levels, focusing on influential elements such as relationships between colleagues, administrative support, internal conditions, and development opportunities. The results of the study showed a strong relationship between a stimulating work environment and increased job satisfaction and stability. It also witnessed that the factor such as the emerging design of the workplace supports the compatibility between profession.

المستخلص

تناولة الدراسة تأثير بيئة العمل على ما يتعلق بالموظفين ، حيث تركز هذه الدراسة على استكشاف العلاقة بين جودة بيئة العمل وجوانبها ومستوى رضا الموظفين واستقرارهم في وظائفهم. يتم أخذ كمية محددة من البيانات من الممثلة للموظفين في مختلف المستويات الوظيفية ، مع التركيز على العناصر المؤثرة مثل العلاقات بين الزملاء، الدعم الإداري، الظروف الداخلية، وفرص التطور.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة قوية بين بيئة العمل المحفزة وزيادة الرضا والاستقرار الوظيفي. كما شهد أن العامل مثل التصميم الناشئ لمكان العمل، يدعم التوافق بين الحياة المهنية والسياسات التحفيزية، ويساهم جزئياً في تحسين معنويات الموظفين وتوجيههم إلى الولوج.

وخلصت الدراسة إلى أن تحسين قاعدة العمل تعد وجوداً ومستوى وظيفي بارز على استقرار القوى العاملة، مما يعكس إيجابياً على الأداء العام للمنظمة. تهدف الدراسة إلى إنشاء أوسع نطاق شامل للعمل بما في ذلك الشركات مع الموظفين الأساسيين وتعزيز إنتاجهم ويهتمون بهم.

١ - المقدمة

إن الموارد البشرية لاي هيئة حكومية أو خاصة هي عصب تلك الهيئة والعمود الفقري الذي بدونه لا يكون هناك وجود لها، وذلك لان هذه الموارد بفئاتها المختلفة الادارية والفنية والعلمية والمهنية، حينما تعمل وفقاً لاساليب وسياسات وخطط معينة لتحقيق أهداف محددة.لذا قامت الدراسة علي العاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، وهي هيئة حكومية مصرية تتولى مسؤولية إدارة وتشغيل الموانئ البحرية الواقعة على البحر الأحمر في مصر. تأسست الهيئة بهدف تطوير وتنظيم حركة الملاحة البحرية والتجارة عبر موانئ البحر

الأحمر، مما يعزز من دور مصر كمحور لوجستي وتجارى هام في المنطقة، تضم الهيئة عدة موانئ رئيسية مثل ميناء السويس والزيتيات، ميناء الغردقة، ميناء سفاجا، ميناء نويبع، ميناء شرم الشيخ التي تخدم الأنشطة الاقتصادية والتجارية. تقوم الهيئة بالإشراف على تحسين البنية التحتية لهذه الموانئ، وتنظيم عمليات الشحن والتفريغ، بالإضافة إلى تقديم خدمات الملاحة البحرية والصيانة للسفن، تلعب موانئ البحر الأحمر دوراً حيوياً في التجارة العالمية وحركة نقل البضائع بين القارات، خاصة مع موقعها الاستراتيجي الذي يربط بين قارتي آسيا وأفريقيا، ويعتبر الممر البحري في البحر الأحمر جزءاً من مسار التجارة البحرية الدولية بين الشرق والغرب .

وللوصول الي اهداف الهيئة لادارة وتشغيل الموانئ البحرية يجب اىصال الموظف للشعور بالارتياح والقبول تجاه عمله ومكان العمل، وهو أحد العوامل الأساسية التي تؤثر على الأداء الفردي والجماعي داخل الهيئة وهذا ما يسمى بالرضا الوظيفي، ويعكس الرضا الوظيفي مدى توافق توقعات الموظف مع واقع وظيفته، ومدى تحقيقه لاحتياجاته المهنية والشخصية من خلال دوره الوظيفي.

يتأثر الرضا الوظيفي بعدة عوامل، منها بيئة العمل، الأجور والمكافآت، فرص التطوير المهني، طبيعة العلاقات مع الزملاء والإدارة، والتوازن بين الحياة العملية والشخصية. عندما يكون الموظفون راضين عن وظائفهم، فإنهم يكونون أكثر إنتاجية واندماجاً في العمل، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للهيئة وتقليل معدلات الغياب ودوران العمل وصولاً الي الاستقرار الوظيفي .

الرضا الوظيفي ليس مجرد حالة نفسية، بل هو عنصر أساسي لنجاح الهيئات في جذب والحفاظ على الكفاءات وتعزيز بيئة العمل الإيجابي بل هي علاقة معنوية طردية كلما زاد تحسين ظروف بيئة العمل كلما زاد الرضا والاستقرار الوظيفي.

بيئة العمل لها تأثير كبير على الرضا والاستقرار الوظيفي للموظفين، إذ أن البيئة المحيطة بالموظف تؤثر على مزاجه، إنتاجيته، وارتباطه بالعمل. عندما تكون بيئة العمل مريحة وصحية، فإن ذلك يزيد من مستوى الرضا والاستقرار الوظيفي، بينما قد تؤدي بيئة العمل السلبية إلى تراجع في الأداء والشعور بالاستياء.

فيما يلي أبرز العوامل التي تربط بيئة العمل بالرضا الوظيفي:-

الأمان الوظيفي: الشعور بالأمان في بيئة العمل يسهم بشكل كبير في رضا الموظفين، فالموظف الذي يشعر بالاستقرار يكون أكثر قدرة على التركيز والإبداع.

التواصل: التواصل المفتوح والفعال بين الموظفين والمديرين يعزز من الشعور بالانتماء والتقدير، مما يرفع الرضا الوظيفي.

الراحة النفسية والبدنية: بيئة العمل المريحة من حيث تجهيزات المكتب، الإضاءة، التهوية، والمساحات المفتوحة تُشعر الموظف بالراحة وتؤثر إيجابياً على أدائه.

التوازن بين الحياة الشخصية والعمل: عندما توفر بيئة العمل مرونة فيما يتعلق بساعات العمل أو العمل عن بعد، يشعر الموظف بالقدرة على تحقيق التوازن بين حياته الشخصية والعملية، مما يزيد من مستوى الرضا

الدعم والتقدير: الدعم النفسي والمعنوي من الإدارة والزملاء، بالإضافة إلى التقدير على الأداء الجيد، يرفع معنويات الموظفين ويعزز رضاهم.

التطوير المهني: توفير فرص للتدريب والتطوير المهني داخل بيئة العمل يعطي الموظفين شعورًا بالتقدم الشخصي والمهني، مما يعزز الرضا الوظيفي.

البيئة المثلى للعمل هي تلك التي تدعم احتياجات الموظفين النفسية والبدنية، وتعزز من إنتاجيتهم ورضاهم عن وظائفهم.

٢- مشكلة البحث

أجريت بعض الدراسات العلمية بغرض التعرف على الدراسات التي تمت في موضوع الدراسة للاستفادة منها في فهم وصياغة مشكلة الدراسة، وأهدافها، وفرضياتها، وبناء النموذج المعرفي الافتراضي، وتستعرض الدراسة أهم تلك الدراسات المتاحة والمتعلقة بدراسة أثر بيئة العمل الداخلية في الاستقرار:-
دراسة (سهام بن , ٢٠١٣ - ٢٠١٤)، بيئة العمل الداخلية وأثرها علي الاداء الوظيفي .

-دراسة (نبيل حمادي , ٢٠١٨) بعنوان: بيئة العمل الداخلية و علاقتها بالاداء الاداري.

-دراسة (شادية سالم , ٢٠١٨) بعنوان: تأثير بيئة العمل على الاداء الوظيفي لعامل الحياكة في مصانع الملابس الجاهزة.

الاداء الوظيفي وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة حسن, ٢٠١٩) - دراسة (أحمد و بعنوان: دور عوامل البيئة الداخلية في تحسين أداء العاملين .

تشير المشاهدات الميدانية و ملاحظات المسؤولين في الهيئة موضع البحث إلى حالات من عدم الرضا، و مشكلات تؤثر سلباً على استقرار العاملين، نتيجة لإهمال متغيرات بيئة العمل الداخلية، والتعامل مع العاملين على أنهم الآلات الأمر الذي أثر على رضا العاملين وبالتالي على استقرارهم، الأمر الذي استلزم ضرورة دراسة هذه الحالة، لمعرفة مدى علاقة هذه المشكلات مع متغيرات بيئة العمل الداخلية.

٣- أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى:

- العوامل البيئية لها تأثير كبير على رضا الموظفين في مكان العمل. بيئة العمل الإيجابية التي تشمل ظروفًا مادية ملائمة، دعمًا اجتماعيًا وإداريًا، فرصًا للتطور المهني، وتوازنًا بين العمل والحياة الشخصية تعزز من رضا الموظفين. في المقابل، يمكن للبيئة السلبية أن تؤدي إلى انخفاض في الرضا وزيادة في معدل دوران الموظفين. لذا، من الضروري أن تركز الهيئة على تحسين بيئة العمل لتعزيز رضا واستقرار موظفيها .
- الدعم الإداري والعلاقات بين الزملاء هما عنصران أساسيان يؤثران بشكل كبير على الرضا الوظيفي للموظفين. الدعم الإداري الجيد يوفر التوجيه، التقدير، والتحفيز، مما يعزز من ثقة الموظفين ورضاهم. العلاقات الإيجابية بين الزملاء تخلق بيئة عمل تعاونية وداعمة، مما يزيد من شعور الموظفين بالانتماء والرضا. تحسين هذين الجانبين يمكن أن يؤدي إلى بيئة عمل أكثر إيجابية وإنتاجية

- التوازن بين العمل والحياة الشخصية يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز الرضا الوظيفي. من خلال تقليل الإجهاد والإرهاق، تحسين الإنتاجية والعلاقات المهنية، وزيادة الرضا الشخصي، يمكن للتوازن الجيد بين العمل والحياة أن يعزز من الولاء والالتزام الوظيفي ويقلل من معدل الدوران الوظيفي. لذا، ينبغي على الهيئة تبني سياسات وبرامج تدعم هذا التوازن لتحقيق بيئة عمل أكثر إيجابية وإنتاجية.
- الظروف المادية في بيئة العمل تلعب دورًا حاسمًا في تحديد رضا الموظفين وإنتاجيتهم. من خلال توفير إضاءة جيدة، وتهوية مناسبة، وبيئة آمنة ومريحة، يمكن للهيئة تعزيز الرضا الوظيفي وتحقيق أداء متميز للموظفين .
- بيئة العمل تلعب دورًا كبيرًا في تأثير استقرار الموظفين في العمل. إذا كانت بيئة العمل إيجابية وداعمة، فإن الموظفين يكونون أكثر رضا واستقرارًا في وظائفهم، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية للهيئة
- لتحسين بيئة العمل وتعزيز الاستقرار الوظيفي، يمكن اتباع عدة خطوات وتبني مجموعة من السياسات والممارسات التي تعكس الاهتمام بمتطلبات واحتياجات الموظفين
- السياسات التنظيمية للهيئة تلعب دورًا حاسمًا في تحديد تجربة الموظفين في بيئة العمل وبالتالي تأثيرها على مستوى رضاهم واستقرارهم الوظيفي ، السياسات التنظيمية تؤثر بشكل كبير على رضا واستقرار الموظفين من خلال تحديد الظروف والتجارب التي يخوضونها في بيئة العمل، وبالتالي تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق أهداف الهيئة والحفاظ على إنتاجيتها.

٤- الرضا الوظيفي Job Satisfaction

يعبر مصطلح الرضا الوظيفي عن الشعور الإيجابي الذي يشعر به الموظف بشكل عام تجاه عمله، بسبب تحقيق احتياجاته، ورضاه في العمل، إذ إنه من الأهداف الأساسية التي تسعى معظم الهيئات للحصول عليه لما له من دور في زيادة إنتاجية العمال وتحفيزه.

يوجد العديد من التعريفات لمفهوم الرضا الوظيفي، لذلك توجد صعوبة في التوصل لمفهوم واضح وشامل للرضا الوظيفي، نظرًا لاختلاف النظرة للرضا عن العمل، التي تعود إلى اختلاف الظروف البيئية والقيم والمعتقدات، هذا فضلاً عن أن درجة الرضا نفسها تختلف من شخص لآخر وقد تختلف لدى الفرد نفسه مع، اختلاف الوقت والظروف التي يعمل فيها أو ظروف حياته الخاصة.

وبناءً عليه من بين التعريفات المتعددة للرضا الوظيفي نذكر منها ما يلي على سبيل المثال:

-تعريف هيربيرت " شعور داخلي يشعر به الفرد نحو عمله كما يمثل حالة نفسية تعبر عن درجة احساس الفرد بالسعادة أو الفناعة والارتياح في العمل نفسه وبيئته والمؤشرات الأخرى وهذه المشاعر قد تصل كامنة في الفرد كما قد تظهر في سلوكه الخارجي كما انها يمكن ان يكون سلبية أو ايجابية هي تعبر عن مدى الاشباع الذي يهدف الفرد إلى تحقيقه "

Stone

الرضا الوظيفي هو " الحالة التي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته وعمله، ويصبح إنسانا تستغرقه الوظيفة، ويتفاعل معها من خلال طموحه الوظيفي ورغبته في النمو والتقدم وتحقيق أهدافه الاجتماعية من خلالها". ويلاحظ أن هذا التعريف اهتم بالإثراء الوظيفي، لكنه أهمل العوامل المحيطة بالعمل ذاته وتأثيره على الرضا الوظيفي.

Blegen

الرضا الوظيفي هو " شعور الفرد تجاه وظيفته، وأن هذا الشعور يعكس درجة التفاعل بين خصائص الفرد والوظيفة والمؤسسة". إلا أن هذا التعريف لم يشر لنا عن طبيعة هذا الشعور، هل هو إيجابي أم سلبي؟

Hoppeck

الرضا الوظيفي هو " مجموعة الاهتمامات بالظروف النفسية والمادية والبيئية التي تجعل الفرد يقول بصدق أنني راضي عن وظيفتي".

Edwen Lock

الرضا الوظيفي هو " الحالة العاطفية الإيجابية الناتجة عن التقييم أو ما يحصل عليه من تلك الوظيفة". إلا أن هذا التعريف أهمل الشيء الذي يتم تقييمه.

Middlemist rt Hith,

ويرى أن الرضا الوظيفي يأتي في مركز جودة الحياة الوظيفية، والتي تعني مدى قيام المنظمة بكفاية حاجات أو رغبات العاملين".

(عبد الرازق، ٢٠١٦) يعتبر مفهوم الرضا من أكثر مفاهيم علم النفس التنظيمي غموضاً، ذلك لأنه حالة إنفعالية يصعب قياسها ودراساتها بكل موضوعية، ولعل غموض هذا المفهوم هو الذي أدى إلى ظهور المئات من البحوث والدراسات حول هذا الموضوع، حيث تعددت واختلقت التعريفات التي حاولت تحديد مفهوم الرضا الوظيفي.

٥- الاستقرار الوظيفي job stability

يعني قدراً جيداً من (توافر الكفاية اللازمة لسير العمل والثبات، والأمان). للمؤسسة وللعاملين بها بما يضمن سلامة سير العمل بالمؤسسة وعدم تعرضه للتقلبات أو الهزات المختلفة. خاصة في ظل العالم الجديد دائم التغيير والتحديث والذي يتطلب قدراً كبيراً من الانفتاح والتواصل والمرونة لتقبل واستيعاب كل جديد في مجال التخصص الذي تعمل به المؤسسة في (متغيرات البيئة الخارجية والمنافسين وحركة الابتكارات المستمرة والتحديات والمشاكل المتعاقبة) "الأمان الوظيفي والرضا الوظيفي كمحددات للالتزام التنظيمي" المؤلفون: H.T. Gursoy, Y. Avci تم نشره في مجلة "المجلة الدولية للأعمال والعلوم الاجتماعية" (International Journal of Business and Social Science)

هو الاحساس بالراحة الذي يختبره الموظف في منصبه الحالي، فمعرفة أن وظيفته متاحة له بدون القلق نحو خسارتها، هو شعور يطمئنه، على العكس من ذلك يمكن أن يكون الافتقار إلى الاستقرار الوظيفي مرهقاً ويؤثر في الانتاجية في العمل "دور الأمان الوظيفي في فهم العلاقة بين تصورات الموظفين حول العمال المؤقتين وأداء الموظفين" المؤلفة: د. جولي أ. ستانتون (Dr. Julie A. Stanton) تم نشره في مجلة "علم النفس التطبيقي" (Journal of Applied Psychology).

يعتبر الاستقرار في بيئة العمل أحد أهم العوامل تأثيراً في أداء الموظفين وإنتاجيتهم، فقد أظهرت العديد من الدراسات الاستقصائية أن أغلب الموظفين اعتبروا أن الاستقرار الوظيفي أكبر عامل يساهم في تحقيق الرضا عن العمل. ومع ذلك، ونظراً لأن انعدام الاستقرار الوظيفي أصبح أكثر شيوعاً في عصرنا، تحتاج المؤسسات

إلى فهم الظروف التي يمكن للموظفين في ظلها الاستمرار في العمل، وكيفية تقليل السلبية التي يفرضها انعدام الاستقرار الوظيفي. أظهرت الأبحاث السابقة نتائج متباينة فيما يتعلق بانعدام الاستقرار والأداء الوظيفي، ودعا المهتمون بهذا الشأن للقيام بالمزيد من الدراسات، بهدف العمل على استكشاف العلاقة بين عدم الاستقرار الوظيفي وإنتاجية العامل أو الموظف. الاستقرار الوظيفي والإنتاجية عندما لا يشعر الموظفون بالأمان في عملهم، فإن التوتر المتزايد والمشاعر السلبية تؤثر على أدائهم في العمل بشكل ملحوظ، ولكن ما هي استراتيجيات التدخل التي تؤدي إلى أفضل النتائج؟ لقد درس الباحثون في البداية العلاقة بين انعدام الاستقرار الوظيفي والإنتاجية، ووجدوا أن زيادة مشاعر انعدام الاستقرار الوظيفي تتوافق مع انخفاض مستويات الأداء " Ashford, S. J., Lee, C., & Bobko, P. (1989). "Content, causes, and consequences of job insecurity: A theory-based measure and substantive test." *Academy of Management Journal*, 32(4), 803-829

يناقش هذا المقال تطوير مقياس لعدم الأمان الوظيفي وتأثيراته النفسية والسلوكية على الموظفين "

٦. بيئة العمل Environment Work

بيئة العمل هو الموقع الذي يُستخدم لاداء مهمة معينة حتى الانتهاء منها، وتشمل بيئة العمل المكان الجغرافي، والمناطق التي تحيط بالعمل مثل موقع المكاتب أو مبنى المنشأة، كما قد تشمل مكونات أخرى مثل مستوى الضوضاء والمميزات الإضافية الخاصة في العمل مثل إنشاء نادي صحي في الهيئات الحكومية يعد من الميزات الإيجابية لتحسين بيئة العمل، حيث يساهم في تعزيز الصحة البدنية والنفسية للموظفين ويعمل على رفع مستوى الرضا الوظيفي لديهم. كما يمكن أن يساعد في تقليل الإجهاد وزيادة الإنتاجية

١ - مفهوم بيئة العمل:

لا يوجد إجماع واضح لتعريف بيئة العمل تعريف محدد، وتختلف التعريفات بتنوع العوامل التنظيمية (الهيكل والسياسات والقواعد) والصفات الذاتية (آراء، اتجاهات، الدعم الخ). وقد أثرت التعريفات التالية عن بيئة العمل: يقصد ببيئة العمل في أي جهة عمل بأنه " حصيلة مجموع العلاقات السائدة في هذه المؤسسة بين الأفراد وبعضهم، وبينهم وبين إدارة المؤسسة، أي أن بيئة العمل يتحدد من مجموعة من العلاقات والاتصالات والتفاعلات بين مجموعة أو بين جميع العمال والمؤسسة، بالإضافة إلى مجموعة الإجراءات والنظم والمبادئ، والقوانين المنظمة للعمل".

- يعرف جيلمر بيئة العمل على أنه " مجموعة من الخصائص الثابتة التي تصف أي منظمة وتؤثر على سلوك الافراد الذين يعملون بها.

- يعرف سترينجر بيئة العمل على أنه " الاثار المتباينة لعوامل البيئة الهامة مثل النظام الرسمي أو الاسلوب غير الرسمي للقيادة على الاتجاهات والمعتقدات والقيم والدوافع للأفراد الذين يعملون بالمؤسسة.

وعرفه "ديسلر" بأنه "المعتقدات التي كونها الافراد عن المؤسسة التي يعملون بها وآرائهم التي تشكلت من ذلك من حيث الاستقلالية والهيكل والمكافآت.

وعموما يمكن تصنيف التعريفات السابقة الى ثلاث فئات:

(أ) الذين يعتقدون أن البيئة التنظيمية كمتغير مستقل (وهذا عامل يؤثر على درجة الرضا (satisfaction).

(ب) الذين يعتقدون أن البيئة المؤسسية كمتغير تابع (يتغير حسب تغير بعض العوامل المؤثرة عليه).

(ج) أن البيئة المؤسسية متغير متداخل (يعمل كحلقة وصل بين عوامل أو عناصر الاداء مثل هيكل المؤسسة).

وبالتالي يمكن الوقوف على تعريف بيئة العمل للهيئة على أنه "كل ما يحيط بمكان العمل من عوامل مادية وبشرية بما يخلق في العاملين شعور أو تصورات أو مواقف تجاه هيئتنا تؤثر بدرجة كبيرة علي أدائهم في العمل، أو هو بيئة بشرية ومادية يتم فيها تطوير العمل اليومي وتؤثر في درجة الرضا، وبالتالي تؤثر على الإنتاجية".

أيضا يمكن تعرف بيئة العمل على أنه "كل ما يحيط بالفرد في عمله ويؤثر في سلوكه وأدائه وفي ميوله والمجموعة التي يعمل معها والإدارة التي يتبعها و الهيئة التي ينتمي إليها"

يتمثل مجتمع الدراسة في الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر بجميع العاملين بها، وتمثلت وحدة المعاينة في العامل (الموظف) بهيئة موانئ البحر الأحمر دون اشتراط درجة وظيفية، فيمكن أن يكون موظف أو على درجة مدير إدارة، أو بدرجة مدير عام. وتم سحب عينة عشوائية ميسرة، وحيث أن الباحثة من ضمن العاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر (مجتمع الدراسة) فقد أرسلت الباحثة رابط الاستبيا لزملائها من العاملين بالهيئة، وحثتهم على المشاركة بالإجابة ومساعدتها بإيصاله لباقي الزملاء بالعمل.

بعد تحديد موقع الدراسة التطبيقية وهو ميناء السويس انتقل الباحث لاختيار عينه البحث للدراسة الميدانية وتم اختيار عينه الدراسة من الجهات الحكومية المختلفة المتعاملة بالميناء (مجتمع الميناء) .

٧- التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

الفرضيات

تتمثل فروض الدراسة في فرض رئيسي ينبثق منه أربع فروض فرعية كالتالي:

الفرض الرئيسي- H1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي ٠,٠٥ لظروف بيئة العمل على الرضا الوظيفي.

وينبثق منه الفروض التالية:

H1.1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي ٠,٠٥ للإلتزام والولاء للمؤسسة على الرضا الوظيفي.

H1.2: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي ٠,٠٥ التوازن بين العمل والحياة على الرضا الوظيفي.

H1.3: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي ٠,٠٥ للتعويضات والمزايا والامن الوظيفي على الرضا الوظيفي.

H1.4: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي ٠,٠٥ للنمو والتطوير على الرضا الوظيفي

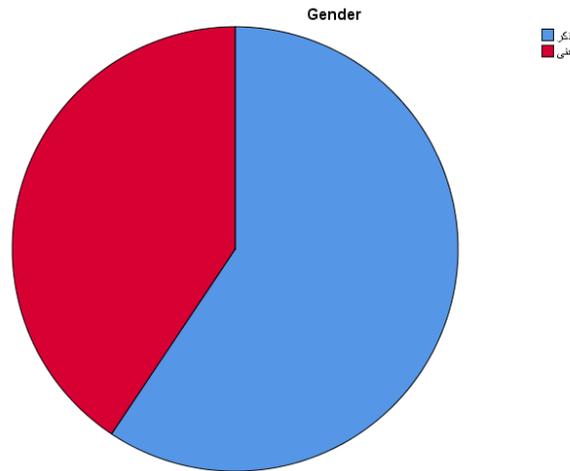
خصائص وصفات العينة.

١- وصف مفردات العينة

تم جمع ٢٥١ رد صالح للتحليل من العاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر وكانت أبرز الخصائص الديموغرافية للمستجيبين كالتالي:

أولاً: من حيث النوع أجاب على 149 ذكر و ١٠٢ أنثى.

شكل رقم (٤, ١, ٢): المجيبين من العاملين من حيث الجنس



المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

أما من حيث العمر فكان ٨٦ مجيب لم يتجاوزوا سن ٣٠ سنة، ١٤٥ مجيب تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و ٤٥ سنة، ٢٠ مجيب أعمارهم تتعدى ٤٥ سنة.

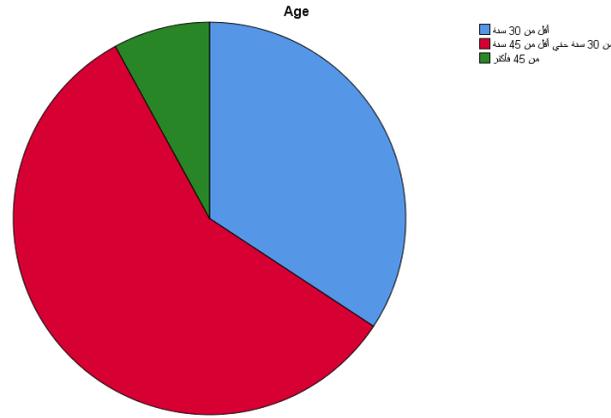
جدول رقم (٤, ٢, ٣): الصفات الديموغرافية لمفردات العينة

النوع		المجموع	
أنثى	ذكر		
40.6%	59.4%	102	491
العمر			
٤٥ سنة فأكثر	من ٣٠ سنة حتي أقل من ٤٥ سنة	أقل من ٣٠ سنة	
8.0%	57.8%	34.3%	86
20	145	86	
المؤهل الدراسي			
دراسات عليا	مؤهل عالي	مؤهل متوسط	٢٢٧
3.6%	65.7%	30.7%	77
9	165	77	

الخبرة					
أقل من ٥ سنوات		من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات		١٠ سنوات فأكثر	
19.1%	48	35.5%	89	45.4%	114

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

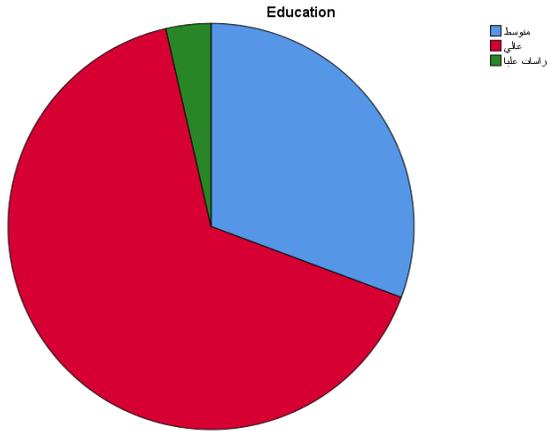
شكل رقم (٤, ١, ٣): المجيبين من العاملين من حيث العمر



المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

بينما من حيث التعليم فتوزع المجيبون بين ٧٧ مجيب حاصلين على مؤهل متوسط، ١٦٥ مجيب حاصلين

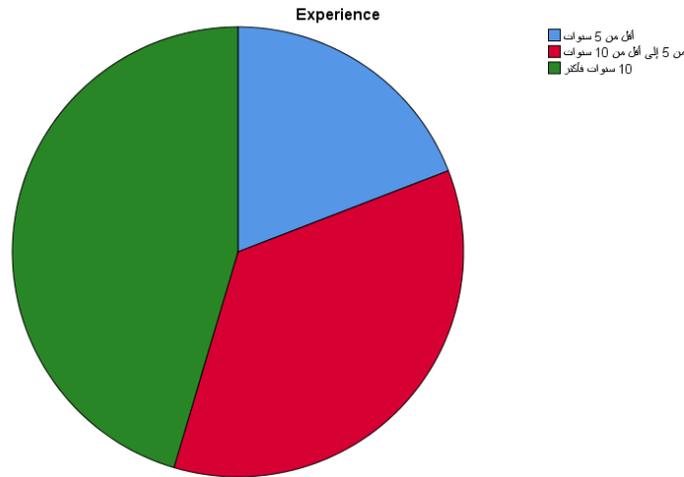
شكل رقم (٤, ١, ٤): المجيبين من العاملين من حيث مستوى التعليم



المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

أما من حيث الخبرة فكان ٤٨ مجيب لم تتجاوز عدد سنوات خبرتهم ٥ سنوات، ٨٩ مجيب لديهم خبرة تتراوح بين ٥ إلى ١٠ سنوات، ١١٤ مجيب لديهم خبرة ١٠ سنوات فأكثر

شكل رقم (٤, ١, ٥): المجيبين من العاملين من حيث الخبرة



المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

٢- تقييم ثبات ومصداقية المقاييس

قامت الباحثة بحساب ثبات مقياس الصمود الأكاديمي بطريقتين: طريقة معامل ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة التصفية.

٢-١ معامل ألفا كرونباخ

تم حساب معامل ألفا كرونباخ للمقاييس والأبعاد، ويتضح من الجدول السابق أن معامل الثبات ألفا كرونباخ مرتفع لمقياس بيئة العمل وعناصرها (الانتماء والولاء للمؤسسة، التوازن بين العمل والحياة، التعويضات والمزايا والامن الوظيفي، النمو والتطوير) وأيضا لمقياس الرضا الوظيفي، حيث تراوحت قيم معامل ألفا بين ٠,٧٧٧ و ٠,٩٥٠ وهي جميعا قيم أكبر من ٠,٥ وهو الحد الأدنى المقبول للمعامل، مما يدل على تمتع المقاييس بدرجة عالية من الثبات والاستقرار.

جدول رقم (٤, ٤, ٤): معامل ألفا كرونباخ

ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المتغير/البعد
0.950	19	بيئة العمل
0.893	6	الانتماء والولاء للمؤسسة
0.812	3	التوازن بين العمل والحياة
0.886	7	التعويضات والمزايا والامن الوظيفي
0.777	3	النمو والتطوير
0.873	5	الرضا الوظيفي

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

٢-٢ التجزئة النصفية

تم حساب معامل ثبات التجزئة النصفية بين نصفي كل مقياس، ولكل عامل من عوامله، باستخدام معادلة جوتمان ومعادلة تصحيح الطول لسبيرمان براون. يتضح من الجدول السابق أن معاملات ثبات التجزئة النصفية لمقياس بيئة العمل وعناصرها (الانتماء والولاء للمؤسسة، التوازن بين العمل والحياة، التعويضات والمزايا والامن الوظيفي، النمو والتطوير) وأيضا لمقياس الرضا الوظيفي - باستخدام معادلتين جوتمان وسبيرمان براون - مرتفعة، حيث تراوحت قيم معاملات سبيرمان براون بين ٠,٧٢٥ و ٠,٩٠١ وهي جميعا قيم أكبر من ٠,٥، كما تراوحت قيم معامل جوتمان بين ٠,٦٠٦ و ٠,٨٩١ وهي أيضا جميعا قيم أكبر من ٠,٥، مما يدل على تمتع مقاييس المتغيرات وأبعادها بالاستبيان بدرجة عالية من الثبات والاستقرار.

جدول رقم (٤,٤,٥): أسلوب التجزئة النصفية

المتغير/البعد	عدد المفردات	معامل سبيرمان براون	معامل جوتمان
بيئة العمل	19	0.901	0.891
الانتماء والولاء للمؤسسة	6	0.882	0.88
التوازن بين العمل والحياة	3	0.826	0.703
التعويضات والمزايا والامن الوظيفي	7	0.855	0.84
النمو والتطوير	3	0.725	0.606
الرضا الوظيفي	5	0.827	0.767

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

٣- التحليل الوصفي لعبارات الاستبيان

يتم عرض التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة عباراتها الظاهرة بقائمة الاستقصاء كالتالي:

٣-١ التحليل الوصفي لعناصر قياس بيئة العمل

٣-١-١ التحليل الوصفي لعناصر قياس الانتماء والولاء للمؤسسة

يعبر عن بعد الانتماء والولاء للمؤسسة برمز WEL ويتم قياسه بستة عبارات يعبر عنها بالرموز (WEL1, WEL2, WEL3, WEL4, WEL5, WEL6) ويلخص الجدول التالي نتائج التحليل

جدول رقم (٤,٨,٦): الإحصاء الوصفي لعناصر قياس البنية التحتية

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
١	WEL1	اقيم بيئة عملي في مؤسستي	2.22	1.071	0.596	-0.286
٢	WEL2	اشعر بالدعم والتشجيع من زملائك ومديرك	2.2	1.066	0.594	-0.256
٣	WEL3	اشعر بالراحة في التعبير عن آرائك وأفكارك في مكان العمل	2.07	0.963	0.866	0.482
4	WEL4	اشعر بالانتماء لمؤسستي	2.24	1.206	0.841	-0.134

5	WEL5	انصح الآخرين بالانضمام إلى مؤسستي	2.13	1.052	0.69	-0.134
6	WEL6	اري نفسي اعمل في مؤسستي في المستقبل	2.09	1.071	0.839	0.065

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح من الجدول السابق أن قيم متوسطات عبارات الانتماء والولاء للمؤسسة تراوحت بين ٢,٠٩ و ٢,٢٤، وهي قيم متقاربة مما يدل على تساوى أهمية عناصر البنية التحتية من وجهة نظر أفراد العينة، كما لم تعدى جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يعني أنه لا يوجد ميل من مفردات العينة على الموافقة على العبارات. أيضا أشارت قيم الانحراف المعياري للعبارات إلى تشتت منخفض نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الإلتواء والتفرطح للعبارات التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨ إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

٣-١-٢ التحليل الوصفي لعناصر قياس التوازن بين العمل والحياة

يعبر عن بعد التوازن بين العمل والحياة برمز WLB ويتم قياسه بثلاثة عبارات يعبر عنها بالرموز (WLB1, WLB2, WLB3) ويلخص الجدول التالي نتائج التحليل

جدول رقم (٧,٩,٤): الإحصاء الوصفي لعناصر قياس التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي

م	الكود	العبرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
7	WLB1	اتمتع بتوازن جيد بين العمل والحياة الشخصية	2.2	1.092	0.545	-0.579
8	WLB2	اجد الوقت الكافي للاسترخاء والاهتمام بحياتي الخاصة	2.18	1.019	0.472	-0.419
9	WLB3	توفر مؤسستي سياسات مرنة لدعم التوازن بين العمل والحياة	1.98	0.925	0.765	0.227

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح من الجدول السابق أن قيم متوسطات عبارات التوازن بين العمل والحياة تراوحت بين ١,٩٨ و ٢,١٨، وهي قيم متقاربة مما يدل على تساوى أهمية عناصر التوازن بين العمل والحياة من وجهة نظر أفراد العينة، كما لم تتعدى جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يعني أن لا يوجد ميل من مفردات العينة للموافقة على العبارات. أيضا أشارت قيم الانحراف المعياري للعبارات إلى تشتت منخفض نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الإلتواء والتفرطح للعبارات التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨ إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

٣-١-٣ التحليل الوصفي لعناصر قياس التعويضات والمزايا والامن الوظيفي

يعبر عن بعد التعويضات والمزايا والامن الوظيفي برمز CJS ويتم قياسه بسبعة عبارات يعبر عنها بالرموز (CJS1, CJS2, CJS3, CJS4, CJS5, CJS6, CJS7) ويلخص الجدول التالي نتائج التحليل

جدول رقم (٨، ١٠، ٤): الإحصاء الوصفي لعناصر قياس البنية التحتية

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
١٠	CJS1	ارضي بمستوى الراتب التي احصل عليه	1.95	0.97	0.784	-0.03
١١	CJS2	ارضي بمستوى المزايا التي احصل عليه	2.08	0.891	0.322	-0.653
١٢	CJS3	اشعر أن التعويضات التي احصل عليها تعكس جهودتي وأدائي في العمل	2.02	0.927	0.658	-0.108
١٣	CJS4	مؤسستي تقدم مزايا إضافية تجعلك تشعر بالاستقرار الوظيفي	1.93	0.981	0.785	-0.122
١٤	CJS5	اشعر بالأمان الوظيفي في مؤسستك	2.199	1.054	0.501	-0.462
١٥	CJS6	اعتقد أن مؤسستي تقدر اسهاماتي في تطوير عملي	2.047	0.970	0.539	-0.517
١٦	CJS7	تتخذ مؤسسي إجراءات استمرارية الموظفين في العمل	1.948	0.934	0.726	-0.104

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح من الجدول السابق أن قيم متوسطات عبارات التعويضات والمزايا والامن الوظيفي تراوحت بين ١,٩٣ و ٢,١٩٩ وهي قيم متقاربة مما يدل على تساوى أهمية عناصر التعويضات والمزايا والامن الوظيفي من وجهة نظر أفراد العينة، كما لم تتعدى جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يعني أنه لا يوجد ميل من مفردات العينة للموافقة على العبارات. أيضا أشارت قيم الانحراف المعياري للعبارات إلى تشتت منخفض نسبيًا للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الإلتواء والتفرطح للعبارات التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨ إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

٣-١-٤ التحليل الوصفي لعناصر قياس النمو والتطوير

يعبر عن بعد النمو والتطوير برمز WLB ويتم قياسه بثلاثة عبارات يعبر عنها بالرموز (GD1, GD2, GD3) ويلخص الجدول التالي نتائج التحليل

حيث يتضح أن قيم متوسطات عبارات النمو والتطوير تراوحت بين ١,٩٦٤ و ٢,٢١٥ وهي قيم متقاربة مما يدل على تساوى أهمية عناصر النمو والتطوير من وجهة نظر أفراد العينة، كما لم تتعدى جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يعني أن لا يوجد ميل من مفردات العينة للموافقة على العبارات.

جدول رقم (٩، ١١، ٤): الإحصاء الوصفي لعناصر قياس التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
17	GD1	تتاح لي فرص للتطوير المهني والتدريب	2.215	1.081	0.538	-0.541
18	GD2	اشعر أن هناك إمكانية للترقية والتقدم في وظيفتك الحالية	2.031	1.011	0.918	0.285
19	GD3	تتلقى تغذية راجعة منتظمة حول أدائي الوظيفي	1.964	0.935	0.988	0.787

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

أيضا أشارت قيم الانحراف المعياري للعبارات إلى تشتت منخفض نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الالتواء والتفرطح للعبارات التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨ إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

٢-٣ التحليل الوصفي لعناصر قياس الرضا الوظيفي

يعبر عن متغير الرضا الوظيفي برمز JS ويتم قياسه بخمسة عبارات يعبر عنها بالرموز (JS1, JS2, JS3, JS4, JS5) ويلخص الجدول التالي نتائج التحليل

جدول رقم (١٠، ١٢، ٤): الإحصاء الوصفي لعناصر قياس البنية التحتية

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
٢٠	JS1	ارضي عن وظيفي الحالية	2.44	1.124	0.471	-0.416
٢١	JS2	اشعر بالتحفيز أثناء القيام بمهام عمك اليومية	2.08	0.946	0.706	0.184
٢٢	JS3	تتيح وظيفتي استخدام مهاراتي وقدراتي بشكل كامل	2.14	1.144	0.862	0.008
٢٣	JS4	القرارات المتخذة في مؤسستي عادلة ومنصفة وتشعرنني بالرضا	2.08	0.983	0.611	-0.302
٢٤	JS5	معالجة الشكاوى والمشاكل في مؤسستي تتم بشكل فعال وبطريقة عادلة وتشعرنني بالرضا	1.98	0.887	0.731	0.231

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

يتضح من الجدول السابق أن قيم متوسطات عبارات الرضا الوظيفي تراوحت بين ١,٩٨ و ٢,٤٤ وهي قيم متقاربة مما يدل على تساوى أهمية عناصر الرضا الوظيفي من وجهة نظر أفراد العينة، كما لم تتعدى جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يعني أن لا يوجد ميل من مفردات العينة للموافقة على العبارات.

أيضا أشارت قيم الانحراف المعياري للعبارات إلى تشتت منخفض نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الإلتواء والتفرطح للعبارات التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨ إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

٤- التحليل العاملي الاستكشافي للاستبيان

تم اجراء التحليل العاملي الاستكشافي بطريقة المكونات الرئيسية لهوتلينج (Hotelling's Principal Components)، وطريقة الفارماكس (Varimax) للتدوير المتعامد للمصفوفات الارتباطية لفقرات المقياس للوصول لصورة مقبولة يمكن تفسير العوامل وفقا لها، كما تم الاعتماد على محك جيلفورد الذي يعتبر المحك الجوهرى لتشعب العبارة على العامل، وبناء عليه تم ضبط التحليل لاستبعاد الفقرات التي يقل تشعبها عن ٠,٣.

عند اجراء التحليل كانت قيمة محك كايزر (The Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)) تساوي ٠,٩٥٥، وهي قيمة أكبر من ٠,٥، مما يدل على مدى كفاية العينة. كما أعطى اختبار بارتليت (Bartlett's test) للكروية نتيجة ذات دلالة إحصائية ($\chi^2 = 4404.259, p = 0.00$)، مما يؤكد ملاءمة البيانات للتحليل العاملي.

جدول رقم (٤,١٣,١١): معاملات التشيع الأكبر للعبارات بالتحليل العاملي الاستكشافي

المتغير	البعد	م	الكود	العبارة	معامل التشيع
بيئة العمل	الإنتماء والولاء للمؤسسة	١	WEL1	اقيم بيئة عملي في مؤسستي	0.753
		٢	WEL2	اشعر بالدعم والتشجيع من زملائك ومديرك	0.732
		٣	WEL3	اشعر بالراحة في التعبير عن آرائك وأفكارك في مكان العمل	0.787
		٤	WEL4	اشعر بالانتماء لمؤسستي	0.715
		٥	WEL5	انصح الآخرين بالانضمام إلى مؤسستي	0.778
		٦	WEL6	اري نفسي اعمل في مؤسستي في المستقبل	0.771
بيئة العمل	التوازن بين العمل والحياة	٧	WLB1	اتمتع بتوازن جيد بين العمل والحياة الشخصية	0.747
		٨	WLB2	اجد الوقت الكافي للاسترخاء والاهتمام بحياتي الخاصة	0.758
		٩	WLB3	توفر مؤسستي سياسات مرنة لدعم التوازن بين العمل والحياة	0.789
التعويضات والمزايا والامن الوظيفي		١٠	CJS1	ارضي بمستوى الراتب التي احصل عليه	0.650
		١١	CJS2	ارضي بمستوى المزايا التي احصل عليه	0.664
		١٢	CJS3	اشعر أن التعويضات التي احصل عليها تعكس جهودي وأدائي في العمل	0.677
		١٣	CJS4	مؤسستي تقدم مزايا إضافية تجعلك تشعر بالاستقرار الوظيفي	0.689
		١٤	CJS5	اشعر بالأمان الوظيفي في مؤسستك	0.659

0.727	اعتقد أن مؤسستي تقدر اسهاماتي في تطوير عملي	CJS6	١٥	النمو والتطوير
0.784	تتخذ مؤسسي إجراءات استمرارية الموظفين في العمل	CJS7	١٦	
0.683	تتاح لي فرص للتطوير المهني والتدريب	GD1	١٧	
0.688	اشعر أن هناك إمكانية للترقية والتقدم في وظيفتك الحالية	GD2	١٨	الرضا الوظيفي
0.679	تتلقي تغذية راجعة منتظمة حول أدائي الوظيفي	GD3	١٩	
0.750	ارضي عن وظيفي الحالية	JS1	٢٠	
0.783	اشعر بالتحفيز أثناء القيام بمهام عملي اليومية	JS2	٢١	
0.762	تتيح وظيفتي استخدام مهاراتي وقدراتي بشكل كامل	JS3	٢٢	
0.727	القرارات المتخذة في مؤسستي عادلة ومنصفة وتشعرنني بالرضا	JS4	٢٣	
0.768	معالجة الشكاوى والمشاكل في مؤسستي تتم بشكل فعال وبطريقة عادلة وتشعرنني بالرضا	JS5	٢٤	

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

أسفر التحليل العاملي الاستكشافي عن تشبع عبارات المقياس على خمس عوامل يفسروا ١٠٤,٧٥٪ من التباين الكلي، وهم كالتالي:

المتغير المستقل: بيئة العمل، توزعت عبارات بيئة العمل على ٤ عوامل كالتالي:
العامل الأول: الإنتماء والولاء للمؤسسة، استحوذ هذا العامل على ١٧,٩٥٣٪ من التباين الكلي بعد التدوير، وتشبعت عليه ٣ عبارات، وتراوحت قيم تشبعاتها بين (٠,٧١٥ ، ٠,٧٧١)

العامل الثاني: التوازن بين العمل والحياة، استحوذ هذا العامل على ١٢,٦٨٧٪ من التباين الكلي بعد التدوير، وتشبعت عليه ٤ عبارات، وتراوحت قيم تشبعاتها بين (٠,٧٤٧ ، ٠,٧٨٩)

العامل الثالث: التعويضات والمزايا والامن الوظيفي، استحوذ هذا العامل على ٢٠,٤٨١٪ من التباين الكلي بعد التدوير، وتشبعت عليه ٣ عبارات، وتراوحت قيم تشبعاتها بين (٠,٦٥٠ ، ٠,٧٨٤)

العامل الرابع: النمو والتطوير، استحوذ هذا العامل على ٩,٧١١٪ من التباين الكلي بعد التدوير، وتشبعت عليه ٣ عبارات، وتراوحت قيم تشبعاتها بين (٠,٦٧٩ ، ٠,٦٨٨)

المتغير التابع: الرضا الوظيفي، توزعت عبارات المتغير على عامل واحد استحوذ هذا العامل على ١٤,٢٧٢٪ من التباين الكلي بعد التدوير، وتشبعت عليه ٨ عبارات، وتراوحت قيم تشبعاتها بين (٠,٧٢٧ ، ٠,٧٨٣).

٥- اختبارات الفروض

الفرض الرئيسي الأول

H1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ نظروف بيئة العمل على الرضا الوظيفي

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين ظروف بيئة العمل ومستويات الرضا الوظيفي، حيث جاءت قيمة (R) تساوي ٠,٨٧٥، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٧٦٦، أي أن التباين في ظروف بيئة العمل يفسر تقريبا ٧٧٪ من التباين مستويات الرضا الوظيفي. أيضا تشير النتائج إلى ملائمة نموذج الانحدار، حيث جاءت قيمة (F) تساوي ٨١٦,٠٦٨ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، أي أن نموذج الانحدار له دلالة إحصائية معنوية، كما يوجد تأثير لتحسين ظروف بيئة العمل على زيادة معدلات الرضا الوظيفي، حيث جاءت القيمة اللامعيارية للانحدار تساوي ٠,٩٨٩ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١ وهي بإشارة موجبة أي أن علاقة التأثير علاقة معنوية طردية، كما كانت القيمة المعيارية للانحدار تساوي ٠,٨٧٥ أي أنه كلما زاد تحسن ظروف بيئة العمل بمقدار ١ كلما زادت معدلات الرضا الوظيفي بمقدار ٠,٨٧٥٪، وهذا يدعم قبول الفرض H1.

وتتفرع منه الفروض التالية:

H1.1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للإلتزام والولاء للمؤسسة على الرضا الوظيفي

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين الإلتزام والولاء للمؤسسة والرضا الوظيفي، حيث جاءت قيمة (R) تساوي ٠,٨٧٠، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٧٥٦، أي أن التباين في معدلات الإلتزام والولاء للمؤسسة يفسر تقريبا ٧٥,٦٪ من التباين الحادث في مستويات الرضا الوظيفي. أيضا تشير النتائج إلى ملائمة نموذج الانحدار، حيث جاءت قيمة (F) تساوي ٧٧٢,٩٠٩ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، أي أن نموذج الانحدار له دلالة إحصائية معنوية، كما يوجد تأثير للإلتزام والولاء للمؤسسة على الرضا الوظيفي، حيث جاءت القيمة اللامعيارية للانحدار تساوي ٠,٨٣٥ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١ وهي بإشارة موجبة أي أن علاقة التأثير علاقة معنوية طردية، كما كانت القيمة المعيارية للانحدار تساوي ٠,٨٧٠ أي أنه كلما زادت مستويات الإلتزام والولاء للمؤسسة بمقدار ١ كلما زادت مستويات الرضا الوظيفي بمقدار ٠,٨٧٪، وهذا يدعم قبول الفرض H1.1.

H1.2: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للتوازن بين العمل والحياة على الرضا الوظيفي

تشير النتائج إلى وجود علاقة للتوازن بين العمل والحياة وبين الرضا الوظيفي، حيث جاءت قيمة (R) تساوي ٠,٧٩٤، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٦٣٠، أي أن التوازن بين العمل والحياة يفسر تقريبا ٦٣٪ من التباين الحادث في مستويات الرضا الوظيفي. أيضا تشير النتائج إلى ملائمة نموذج الانحدار، حيث جاءت قيمة (F) تساوي ٤٢٣,٨٢٦ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، أي أن نموذج الانحدار له دلالة إحصائية معنوية، كما يوجد تأثير للتوازن بين العمل والحياة على الرضا الوظيفي، حيث جاءت القيمة اللامعيارية للانحدار تساوي ٠,٧٦٤ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١ وهي بإشارة موجبة أي أن علاقة التأثير علاقة معنوية طردية، كما كانت القيمة المعيارية للانحدار تساوي ٠,٧٩٤ أي أنه كلما زاد التوازن بين العمل والحياة بمقدار ١ كلما زاد الرضا الوظيفي بمقدار ٠,٧٩٪، وهذا يدعم قبول الفرض H1.2.

H1.3: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للتعويضات والمزايا والامن الوظيفي على الرضا الوظيفي

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين التعويضات والمزايا والامن الوظيفي وبين الرضا الوظيفي، حيث جاءت قيمة (R) تساوي ٠,٧٤٩، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٥٦١، أي أن التباين في التعويضات والمزايا والامن الوظيفي يفسر تقريبا ٥٦٪ من التباين الحادث في الرضا الوظيفي. أيضا تشير النتائج إلى ملائمة نموذج الإنحدار، حيث جاءت قيمة (F) تساوي ٣١٧,٨٨٥ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، أي أن نموذج الإنحدار له دلالة احصائية معنوية، كما يوجد تأثير للتعويضات والمزايا والامن الوظيفي على الرضا الوظيفي، حيث جاءت القيمة اللامعيارية للإنحدار تساوي ٠,٨٤٠ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١ وهي بإشارة موجبة أي أن علاقة التأثير علاقة معنوية طردية، كما كانت القيمة المعيارية للإنحدار تساوي ٠,٧٤٩ أي أنه كلما زادت معدلات التعويضات والمزايا والامن الوظيفي بمقدار ١ كلما زادت مستويات الرضا الوظيفي بمقدار ٧٥٪، وهذا يدعم قبول الفرض H1.3.

H1.4: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للنمو والتطوير على الرضا الوظيفي

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين النمو والتطوير والرضا الوظيفي، حيث جاءت قيمة (R) تساوي ٠,٧٠٤، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٤٩٦، أي أن التباين في مستويات فرص النمو والتطوير يفسر تقريبا ٥٠٪ من التباين الحادث في الرضا الوظيفي. أيضا تشير النتائج إلى ملائمة نموذج الإنحدار، حيث جاءت قيمة (F) تساوي ٢٤٤,٨٤٥ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، أي أن نموذج الإنحدار له دلالة احصائية معنوية، كما يوجد تأثير للنمو والتطوير على الرضا الوظيفي، حيث جاءت القيمة اللامعيارية للإنحدار تساوي ٠,٦٩٧ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١ وهي بإشارة موجبة أي أن علاقة التأثير علاقة معنوية طردية، كما كانت القيمة المعيارية للإنحدار تساوي ٠,٧٠٤ أي أنه كلما زادت مستويات فرص النمو والتطوير بمقدار ١ كلما زادت مستويات الرضا الوظيفي بمقدار ٧٠٪، وهذا يدعم قبول الفرض H1.4.

جدول رقم (١٢، ١٤، ٤): ملخص اختبارات الفروض

م	الفرض	صياغة الفرض	F		Beta		النتيجة
			القيمة	المعنوية	القيمة	المعنوية	
١	H1	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ لظروف بيئة العمل على الرضا الوظيفي	٨١٦,٠٦٨	٠,٠٠٠	٠,٩٨٩	٠,٠٠٠	قبول
٢	H1.1	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للانتماء والولاء للمؤسسة على الرضا الوظيفي	٧٧٢,٩٠٩	٠,٠٠٠	٠,٨٣٥	٠,٠٠٠	قبول
٣	H1.2	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ التوازن	٤٢٣,٨٢٦	٠,٠٠٠	٠,٧٦٤	٠,٠٠٠	قبول

					بين العمل والحياة على الرضا الوظيفي		
قبول	٠,٠٠٠	٠,٨٤٠	٠,٠٠٠	٣١٧,٨٨	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للتعويزات والمزايا والامن الوظيفي على الرضا الوظيفي	H1.3	٤
قبول	٠,٠٠٠	٠,٦٩٧	٠,٠٠٠	٢٤٤,٨٤٥	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للنمو والتطوير على الرضا الوظيفي	H1.4	٥

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي

٨- التوصيات:

- تدعيم الاتصالات المباشرة وغير المباشرة بين القيادات الإدارية وبين مختلف مستويات التنظيم ليتسنى للقائد الإداري التأثير الإيجابي على العاملين بما يخدم العملية الإدارية.
- استخدام التدريب والتوجيه و إتاحة الفرصة للموظفين بالمشاركة في البرامج المختلفة لتنمية مهاراتهم، بما يهيئ مقومات أداء فاعل، وتوجيه جهودهم لتعكس على مستوى أدائهم .
- يتوجب على الأجهزة الإدارة إعادة النظر في الرواتب والحوافز والمكافآت المادية للموظفين بحيث تكون أكثر ملائمة مع متطلبات الحياة المعيشية لهم، وذلك من شأنه توليد درجة رضا عالية في العمل، وبالتالي يتولد بيئة صحية مما يحقق الرضا الوظيفي، وذلك من خلال البحث في دوافع الموظفين كي يقدم لهم التحفيز المقابل والمناسب.
- على القادة الإداريين والمشرفين العمل علي بناء الثقة بين العاملين وتحديد الأهداف والتوقعات المطلوبة منهم، وتقدير جهودهم وجودة أعمالهم، وإثارة حماسهم وتشجيعهم على المبادرة والابداع والإبتكار والإحساس بالمسئولية وتشجيع الأداء الناجح والتحفيز الذاتي وشحذ الهمم وتفجير الطاقات الكامنة
- يجب الاهتمام بتوزُّع واجبات العمل بين العاملين بشكل عادل في المؤسسات .
- ضرورة إعادة النظر في سياسات الترقيّة المتبعة وذلك لضمان رضا العاملين.
- تحقيق مبدأ العدالة الداخلية للأجور ووضع نظام للحوافز يكفل توزيعةا بعدالة تامة بين العاملين.
- تشجّع فرص التطوير الذاتي وتحفيزهم عليّ تحسين قدراتهم التعليميّة وخبرتهم ووضع برامج تدريبيّة لتنمية مهاراتهم وقدراتهم والتي تاهلهم للترقّي للوظائف الأعلى
- وتوصي الباحثة مستقبلاً بدراسة تأثير التكنولوجيا والرقمنة على بيئة العمل كما توصي بدراسة أساليب القيادة التحفيزية مقابل الأساليب السلطوية، وتأثيرها على معنويات الموظفين وارتباطهم ببيئة العمل .

٩- المراجع:

كتب:

- القبلان، يوسف محمد. (١٩٨١). "أثار التعديب الوظيفي على الرضا الوظيفي في المملكة العربية السعودية". معهد الإدارة العامة، الرياض.

- اسعد، محسن اسعد، ورسلان، نبيل اسماعيل، (١٩٨٤) الرضا الوظيفي للقاضين البشريين العاملين في المملكة العربية السعودية، مركز البحوث والتنمية، كلية الاقتصاد، جامعة الملك عبد العزيز، جده.
- العدلي، نصار علي. (١٩٨٦). "دوافع العاملين في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية". مجلة العلوم البيئية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس، المجلد الثامن والأربعون، الجزء الأول، ديسمبر.
- العتيبي، أحمد. (١٩٩٢). "علاقة بعض المتغيرات الشخصية بالرضا الوظيفي". مجلة الإدارة العامة، معهد الإدارة العامة، الرياض.
- أوسم، عملية تقييم الأداء، (٢٠٠٩) منتدى علوم الاقتصاد والإدارة في الإمارات
- توفيق، عبد الرحمن، (٢٠٠٤) مبادئ تقييم الأداء، مركز الخبرات المهنية .
- حسين، حريم. (١٩٩٧). "السلوك التنظيمي: سلوك الأفراد في المنظمات". دار زهران للنشر، عمان.
- سلطان، محمد سعيد. (٢٠٠٢). "السلوك التنظيمي". قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية.
- رزقية، أحمد - علجوي، إسماعيل. (٢٠٠٣). "الرضا عن العمل وعلاقته بالحوافز". مذكرة تخرج لنيل شهادة الليسانس، المركز الجامعي بالمدينة.
- شوقي، طريف. (١٩٩٣). "السلوك القيادي وفاعلية الإدارة". القاهرة: مكتبة غريب
- عاشور، أحمد صقر، (١٩٨٥) إدارة القوى العاملة، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- 2019.
- عبد العزيز، أيمن محمد. (٢٠١٦). "أثر الإصلاح الإداري على تنمية الموارد البشرية والرضا الوظيفي في بيئة العمل في الأجهزة الإدارية في مصر - دراسة تطبيقية". معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس
- رسائل ماجستير
- الحنيطي، إيمان محمد علي. (٢٠٠٠). "دراسة تحليلية للرضا الوظيفي لعدد من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية في الجامعات الأردنية". رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية
- بن خور، خير الدين. (٢٠١١). "علاقة ضغوط العمل بالرضا الوظيفي للمدرسين في المؤسسة التربوية الجزائرية". رسالة ماجستير، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة محمد خضر - بسكرة، الجزائر .
- جوخدار، محمد عامر. (٢٠١٦). "دراسة العوامل المؤثرة على العمل التنظيمي في ظل الأزمات السورية: دراسة حالة". في يونس عيريا، محمد ماجستير. إدارة الأعمال. جامعة الافتراضية السورية، دمشق.
- عوم الله، ميرفت توفيق إبراهيم. (٢٠١٢). "أثر التحفيز ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين - أنموذج البحث - إدارة حسابات المشتركين في بلدية غزة". برنامج الماجستير في إدارة الأعمال، قسم الإدارة والاقتصاد، كلية الدراسات العليا، الأكاديمية العربية بالدنمارك.

المراجع باللغة الانجليزية:

- AlZalabani, Abdulmonem. (2014). "Impact of Human Resources Management Practice and Perceived Organizational Support on Job Satisfaction: Evidence from

Yanbu Industrial City, KSA." *IUP Journal of Organizational Behavior*. Vol. 13 Issue 3.

- Andreassi, Jeanine Karin - Lawter, Leanna - Brockerhoff, Martin - Rutigliano, Peter J. (2014). "Cultural impact of human resource practices on job satisfaction: A global study across 48 countries." *Cross Cultural Management*. Vol. 21 Issue 1.
- González Santa Cruz, Francisco, López-Guzmán, Tomás, Sánchez Cañizares, Sandra María. (2014). "Job satisfaction and organizational commitment in human resources in the hotel sector of Cordoba (Spain): Influence of the type of contract and working day." *Intangible Capital*. Vol. 10 Issue 1.
- Gould-Williams, Julian S. - Bottomley, Paul - Redman, Tom - Snape, Ed - Bishop, David J. (2014). "Civic Duty And Employee Outcomes: Do High Commitment Human Resource Practices And Work Overload Matter?" *Public Administration*. Vol. 92 Issue 4.
- Mostafa, Ahmed Mohammed Sayed - Gould-Williams, Julian Seymour. (2014). "Testing the mediation effect of person–organization fit on the relationship between high performance HR practices and employee outcomes in the Egyptian public sector." *International Journal of Human Resource Management*. Vol. 25 Issue 2.
- Tarek M. A. Hamza, Nader A. Fanous, Mahmoud A. M. Amin. (2014). "The Impact of Performance Evaluation on the Job Satisfaction of Workers in the Work Environment of the State Administrative Apparatus."

في ميناء السويس أثر استخدام السفن المسيرة ذاتيا في تحسين عمليات البحث والإنقاذ

إعداد
منى محمود عروق
الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49120>

Received 03/08/2024, Revised 06/09/2024, Acceptance 12/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Search and rescue operations are vital tasks that require a quick and effective response in emergencies. In recent years, the introduction of autonomous vessels has been studied as an innovative tool to enhance the effectiveness of these operations in some countries such as Indonesia, Malaysia, Romania, and Canada. These vessels have contributed to reducing risks for human rescue teams, as they can access hazardous or difficult-to-reach areas without putting individuals' lives at risk. This study aims to showcase a new technology in the field of maritime transportation, maritime autonomous surface ship (MASS), and its application in search and rescue operations. The study aims to fill a scientific gap by providing information on the impact of using autonomous vessels to improve search and rescue operations, particularly in cases of man overboard incidents at Suez port . While there are no precise statistics on the number of individuals who fall from ship decks, the most accurate data available, from "Russ Klein," indicates that an average of 20 people fall from American cruise ships each year. Available statistics suggest that 75% of these incidents result in fatalities among sailors or passengers.

Given the scarcity of Arabic studies addressing the topic of autonomous vessels and their application in search and rescue operations in the Arab Republic of Egypt, this research contributes valuable insights on how to leverage autonomous vessels to enhance the efficiency of search operations, especially in cases of falls from cruise ships and fishing vessels. The results of the study indicate that the integration of autonomous vessels with modern technology at Suez port, the efficiency of navigation and monitoring systems for autonomous vessels, and the effectiveness of the autonomous vessel system alongside human elements enhance the success of search and rescue operations. In conclusion, the study recommends using autonomous vessels as a fundamental part of search and rescue strategies, emphasizing the need to develop the associated systems and technologies to ensure maximum benefit from this technology.

المستخلص

تعتبر عمليات البحث والإنقاذ من المهام الحيوية التي تتطلب استجابة سريعة وفعالة في حالات الطوارئ. في السنوات الأخيرة، تم دراسة إدخال السفن المسيرة ذاتياً كأداة مبتكرة لتعزيز فعالية هذه العمليات في بعض الدول مثل إندونيسيا، ماليزيا، رومانيا وكندا. ساهمت هذه السفن في تقليل المخاطر على فرق الإنقاذ البشرية، حيث يمكنها الوصول إلى المناطق الخطرة أو التي يصعب الوصول إليها دون تعريض حياة الأفراد للخطر. تساهم هذه الدراسة في عرض تكنولوجيا جديدة في مجال النقل البحري الا وهي السفن المسيرة ذاتيا وتطبيقها في مجال

البحث والإنقاذ. تساعد الدراسة على سد ثغرة علمية عن طريق تقديم معلومات عن اثر استخدام السفن المسيرة ذاتيا في تحسين عمليات البحث والإنقاذ وحالات man over board في ميناء السويس. لا توجد إحصائيات دقيقة عن الأشخاص الذين سقطوا من سطح السفينة ، لكن القائمة الأكثر دقة حتى الآن هي احصائية "روس كلاين" أن ٢٠ شخصاً في المتوسط يتعرضون للسقوط من السفن السياحية الامريكية كل عام، تشير الإحصاءات المتاحة إلى أن ٧٥٪ من حالات سقوط البحارة أو الركاب تصل الى حد الموت. نظرا لندرة الدراسات العربية التي تناولت موضوع الدراسة السفن المسيرة ذاتيا واستخدامها في مجال البحث والإنقاذ في جمهورية مصر العربية ؛ فإن الدراسة تسد الثغرة العلمية بتقديم معلومات عن كيفية الاستفادة من السفن المسيرة ذاتيا في رفع كفاءة عمليات البحث وخاصتا حالات السقوط من السفن السياحية وسفن الصيد.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة تم جمع بيانات من الدراسات السابقة، تم تطبيق دراسة استقصائية على العاملين من البحارة والعاملين على القاطرات في ميناء السويس. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر استخدام السفن المسيرة ذاتياً في تحسين عمليات البحث والإنقاذ في ميناء السويس. كانت نتائج الدراسة أن التكامل بين السفن المسيرة ذاتياً والتكنولوجيا الحديثة في ميناء السويس، كفاءة أنظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتياً، كفاءة نظام السفينة المسيرة ذاتيا والعنصر البشري يعزز من نجاح عمليات البحث والإنقاذ. في الختام اوصت الدراسة باستخدام السفن المسيرة ذاتياً كجزء أساسي من استراتيجيات البحث والإنقاذ، مع ضرورة تطوير الأنظمة والتقنيات المرتبطة بها لضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه التكنولوجيا

١- المقدمة

تتميز جمهورية مصر العربية بموقع جغرافي متميز بين ملتقى ثلاث قارات تمتد سواحلها اكثر من الفي ميل بحري وتطل على بحرين هما البحر المتوسط والبحر الاحمر وتربطهما قناة السويس والتي تعد اهم شريان ملاحى عالمي يربط الشرق بالغرب مما كان لهذا اعظم الاثر في الاتصال بالعالم الخارجى منذ اقدم العصور. يعتبر ميناء السويس من اهم الموانئ المصرية التي تطل على البحر الاحمر؛ وهو البوابة الجنوبية لقناة السويس، يمر بها العديد من السفن التجارية والسياحية، اجمالى عدد السفن المترددة على ميناء السويس خلال عام ٢٠٢٣ هو ٧٧٥ سفينة و اجمالى عدد الركاب المترددين على الميناء هو ٣٢٠,٧٤٠ راكب. قد تتعرض بعض السفن المترددة على الميناء لحوادث نتيجة لسوء الاحوال الجوية؛ مما يلزم الاستعداد وتحسين عمليات البحث والإنقاذ في مصر للحفاظ على سلامة حركة التجارة والسياحة البحرية في مصر. (Maritime transport sector, 2023)

يشهد قطاع النقل البحري تطور هائل في صناعة السفن الا وهي السفن المسيرة ذاتيا؛ وهي السفن التي تفتقد الى وجود العنصر البشري على متنها او السفن بدون طاقم بصفه عامة على متنها. لقت السفن المسيرة ذاتيا اهتماما متزايد في مجال صناعة النقل البحري ويرجع ذلك الى منافعها التجارية المبتكرة حيث تقلل من المخاطر التي يتعرض لها العنصر البشري، كما تقلل نسبة الاخطاء البشرية التي يتسبب بها بعض افراد طاقم السفينة وتقلل من تكلفة الخدمات التي توفرها السفن لإعاشة طاقم السفينة وكذلك تقليل اجور الربان وطاقم السفينة ، لكن في الوقت نفسه تثير هذه السفن مجموعة من التحديات مثل السلامة والامن والوظائف والتدريب والصعوبات القانونية والخضوع لبعض بنود الاتفاقيات الدولية. يهدف هذا البحث الى توضيح أهمية السفن المسيرة ذاتيا في

تحسين عمليات البحث والانقاذ في ميناء السويس وكيفية تقليل نسبة المخاطر التي يتعرض لها العنصر البشري مع زيادة كفاءة اداء عمليات البحث والانقاذ.

٢- مشكلة الدراسة

شهد البحر الاحمر بالقرب من ميناء السويس في الآونة الاخيرة الكثير من الحوادث من فقد اشخاص من على متن السفن والقوارب ويتوقف البحث لسوء الاحوال الجوية، في يوم ١٣ فبراير ٢٠٢٤ تلقت محطة راس غارب اشارة استغاثة بسقوط احد البحارة من على متن السفينة الليبيري بينكاشيو ٣٠ ميل جنوب جزيرة شاكر بالبحر الاحمر وتوقف البحث لسوء الاحوال الجوية ودخول الليل والبحث في الظلام، في يوم ٦ من مايو ٢٠٢٤ تم تلقي استغاثة من سفينة صيني الجنسية بسقوط فرد من طاقم السفينة وكانت نتيجة البحث لا جدوى من استكمال اعمال البحث نظرا لسوء الاحوال الجوية، في يوم ٢٠ مارس ٢٠٢٤ تم استلام بريد الكتروني من مركز البحث والانقاذ الالمانى بشأن وجود يخت شرعي وعلى متنه عدد ١ فرد على مسافة ٦٣ ميل بحري شرق قاعدة برنيس البحرية ولديه كسر بالصاري ويحتاج الى القطر وكانت النتيجة فشل التواصل مع اليخت نظرا لبعده المسافة. (٢٠٢٤, Egyptian Authority for Maritime Safety)

تبين ان القاسم المشترك في معظم الحوادث البحرية بالمنطقة يتمثل في توقف حالات البحث والانقاذ لسوء الاحوال الجوية وصعوبة مواصلة عمليات البحث في الليل؛ مما تطلب البحث عن سبل جديدة لتحسين عمليات البحث والانقاذ وتقليل الاخطار التي يتعرض لها العنصر البشري.

٣- أهداف الدراسة :

١. وصف لمنظومة عمليات البحث والانقاذ في ميناء السويس.
٢. وصف لمنظومة السفن المسيرة ذاتيا مميزاتها وعيوبها تبعا للمنظمة البحرية الدولية (IMO).
٣. وصف التكنولوجيا الحديثة (انظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا) بميناء السويس لاستقبال السفن المسيرة ذاتيا.
٤. بيان مدى كفاءة انظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا في تحسين عمليات البحث والانقاذ في ميناء السويس.
٥. توضيح مساهمة نظام السفينة المسيرة ذاتيا في زيادة كفاءة عمليات البحث والانقاذ في ميناء السويس.
٦. تحديد مساهمة تدريب العنصر البشري على تشغيل السفن المسيرة ذاتيا في زيادة كفاءة عمليات البحث والانقاذ في ميناء السويس .

٤- الأهمية اللوجستية لميناء السويس

يقع ميناء السويس عند مدخل قناة السويس وهو يتمتع بموقع استراتيجي يجعله نقطة ربط بين قارات العالم افريقيا وآسيا وأوروبا. هذا الموقع يؤثر بشكل كبير على حركة التجارة العالمية. يعمل الميناء على مدار ٢٤ ساعة على ثلاث ورادي، اجمالي عدد السفن المترددة على ميناء السويس خلال عام ٢٠٢٣ هو ٧٧٥ سفينة. (Maritime Transport Sector, 2024)

يعد استكمال تنمية محور قناة السويس وانشاء المنطقة اللوجستية والكيانات الاقتصادية العملاقة تحول القناة من مجرد ممر ملاحى لعبور السفن الى منطقة جذب استثمارية واقامة أنشطة اقتصادية متنوعة (بان المشهداني ,

٢٠١٦). يعتبر ميناء السويس ميناء ذكي متطور؛ يتواجد بميناء السويس بعض الانظمة التكنولوجية الحديثة التي لها تأثير كبير على العمليات التشغيلية في الميناء حيث تساهم في تحسين الكفاءة وزيادة الأمان وتقليل التكاليف، يحتوي على برج حركة يدار بالمنظومة الالكترونية؛ كما يتوفر بالميناء منظومة مراقبة بالكاميرات، كما تتوفر مراقبة إرشادية بأجهزة لاسلكية H/F وتردد V.H.F وأجهزة إلكترونية (بيكون راداري) ونظام تحديد الهوية الآلي (AIS)؛ يتوفر بالميناء مقومات الأمن والسلامة والحفاظ على البيئة. يعتبر ميناء السويس ميناء ذكي يطبق نظام (SPS (SMART PORT SOLUTION حيث يتم التواصل من الشركات والتوكيلات مسبقا قبل وصول السفن إلى الميناء بوقت كاف. لذلك كان من الضروري ادخال تكنولوجيا جديدة في مجال البحث والإنقاذ حيث توفر مزيد من الكفاءة لعمليات البحث والإنقاذ في ميناء السويس. (Red Sea Ports, 2024)

٥- البحث والإنقاذ البحري

عمليات البحث والإنقاذ البحري تعد عمليات بالغة الأهمية تركز على إنقاذ الأفراد المنكوبين في المحيطات أو البحار أو المسطحات المائية الأخرى، خاصة أثناء الحوادث البحرية أو حطام السفن أو الحوادث التي تنطوي على مركبات مائية. تستخدم فرق البحث والإنقاذ سفناً وقوارباً وغواصين متخصصين لإجراء هذه العمليات بفعالية. (Focus Point, 2023)

بعد التعرف على تعريف البحث والإنقاذ البحري يوجد بعض اللبس عند البعض بالنسبة للبحث والإنقاذ، يجب التفريق بين الإنقاذ وبحث وإنقاذ الارواح لان هذه الدراسة تتناول البحث والإنقاذ Search and Rescue و ليس الإنقاذ Salvage.

٥-١ الفرق بين الإنقاذ Salvage وبحث وإنقاذ الارواح Search and Rescue

يجد البعض صعوبة في التفرقة بين معنى الانقاذ Salvage وهو يتم لإنقاذ الممتلكات (سفن وبضائع) وهي اختيارية وتتم بالاتفاق بين ربان السفينة التي تحتاج إلى مساعدة والجهة التي ستقوم بأدائها ويكون بمقابل مادي، معنى بحث وإنقاذ الارواح Search and Rescue وهو إنقاذ للأرواح الزامي على ربان كل سفينة قريبة من الحادث ويتعرض للعقاب كل من يقصر في إنقاذ الأرواح.؛ أقر قانوننا في معاهدة بروكسيل لعام ١٩١٠ في أول مادة من هذه المعاهدة، يعاقب الربان بالعزل أو العزل والغرامة في حالة تقصيره في الاستجابة لإشارات الاستغاثة طالما لم يعرض سفينته وطاقمه أو ركبها لأية مخاطر. (سامي عوض, ٢٠٠٦)

٥-٢ المراحل التي تمر بها عمليات البحث والإنقاذ SAR

تعتبر عمليات البحث والإنقاذ (SAR) من الأدوات الأساسية للتعامل مع الحوادث والكوارث، حيث تهدف إلى تحديد مواقع الأشخاص المفقودين وتقديم المساعدة لهم في أسرع وقت ممكن. تمر عمليات SAR بمراحل متعددة تساهم في تحسين الفعالية والكفاءة. (Roly McKie ٢٠٢٤) من أهم عوامل نجاح عمليات البحث والإنقاذ بعد استقبال اشارات الاستغاثة هو تحديد موقع الاستغاثة ومنطقة البحث ثم سرعة الاستجابة وخروج وحدات الإنقاذ لموقع الحادث بأقصى سرعة للحد من وقوع الكوارث كما تحتاج خطط البحث والإنقاذ البحري إلي توافر البيانات الدقيقة لجميع الخدمات والتسهيلات بمنطقة الكارثة وتنظيمها وتحليل المعلومات بأسرع ما يمكن علي شكل جداول وخرائط وصور للمساعدة في الوصول لمكان الحادث في اسرع وقت. كذلك استخدام معدات ومرافق SAR في الوقت المناسب يسهل تحديد مكان الأشخاص ودعمهم وإنقاذهم في أقصر وقت

ممکن؛ نقطة التركيز هو تنفيذ النقاط المذكورة أعلاه في وقت كافٍ معتبراً أن فرص بقاء المصابين على قيد الحياة ينخفض بنسبة تصل إلى ٨٠٪ خلال أول ٢٤ ساعة. (سامي عوض , ٢٠٠٦)

٣-٥ سلطات البحث والإنقاذ في مصر

تقدم خدمة البحث والإنقاذ داخل إقليم طيران الجمهورية لجميع أنشطة الحركة الجوية (وطنية/أجنبية) على مدار ٢٤ ساعة، بواسطة مركز البحث والإنقاذ الرئيسي التابع لوزارة الدفاع بالتنسيق والتعاون مع سلطة الطيران المدني المصري التي تتولى مسؤولية تنظيم ووضع التسهيلات الضرورية لعمليات البحث والإنقاذ طبقاً للقواعد القياسية وأساليب العمل المعمول بها محلياً ودولياً في هذا الشأن (Ministry of Civil Aviation, 2018) ولكن تُعتبر مراكز البحث والإنقاذ الفرعية في محافظات مصر (الغردقة – الأقصر – العريش – الإسكندرية – مطروح) من العناصر الأساسية لتحقيق الأمن والسلامة في مختلف المناطق، نظراً لتنوع التحديات التي يمكن أن تواجهها البلاد نتيجة للكوارث الطبيعية، والحوادث البحرية، وحوادث الطرق، وغيرها من الطوارئ. تتولى مراكز الإنقاذ الفرعية داخل حدود المسؤولية بإقليم معلومات طيران القاهرة إخطار مركز تنسيق الإنقاذ المشترك JRCC بقاعدة المأظفة الجوية بكافة البلاغات عن السفن التي تواجهه أخطار أو تتعرض لحالة طوارئ، بالإضافة لقيام جهاز الشرطة والبحرية التجارية والوحدات التابعة للقوات المسلحة وخدمات الاتصالات الجوية والبحرية تعمل كمكتب إنداز في خدمة مركز البحث والإنقاذ داخل إقليم معلومات طيران القاهرة FIR. (Ministry of Civil Aviation, 2018)

٦- السفن المسيرة ذاتياً MASS

شهدت السنوات الأخيرة تقدماً سريعاً في تطوير واستخدام تكنولوجيا المركبات المسيرة ذاتياً المستقلة وشبه المستقلة والمعروفة باسم الطائرات بدون طيار، كان التطوير الأولي لهذه التكنولوجيا مدفوعاً إلى حد كبير بالتطبيقات العسكرية، لكن يتم استخدامها الآن أكثر فأكثر في العالم المدني، حيث تم استخدامها في المجال البحري من خلال استخدامها في عمليات البحث والإنقاذ في ضوء مجموعة من الموائيق الدولية مثل الاتفاقيات والقرارات والمدونات.

١-٦ مفهوم السفن المسيرة ذاتياً MASS

وفقاً للمنظمة البحرية الدولية تشير عبارة "السفينة السطحية البحرية المستقلة MASS إلى السفينة التي يمكنها بدرجات متفاوتة العمل بشكل مستقل عن التفاعل البشري. قد تم تمييز درجات الألية Automation على النحو التالي: (International Maritime Organization, 2011)

- الدرجة الأولى: السفينة مزودة بعمليات آلية ودعم القرار: يتواجد البحارة على متن السفينة لتشغيل الأنظمة والوظائف على متن السفينة والتحكم فيها. قد تكون بعض العمليات آلية وفي بعض الأحيان تكون غير خاضعة للرقابة ولكن مع وجود بحارة على متن السفينة جاهزين لتولي زمام الأمور.
- الدرجة الثانية: سفينة يتم التحكم فيها عن بعد وعلى متنها بحارة: يتم التحكم في السفينة وتشغيلها من موقع آخر. يتوفر البحارة على متن السفينة لتولي السيطرة وتشغيل الأنظمة والوظائف على متن السفينة.
- الدرجة الثالثة: سفينة يتم التحكم فيها عن بعد دون وجود بحارة على متنها: يتم التحكم في السفينة وتشغيلها من موقع آخر. لا يوجد بحارة على متن السفينة. وهذا النوع هو المعني في هذه الدراسة.

- الدرجة الرابعة: سفينة مستقلة بالكامل: نظام تشغيل السفينة قادر على اتخاذ القرارات وتحديد الإجراءات بنفسه.

وافقت المنظمة البحرية الدولية IMO على المبادئ التوجيهية المؤقتة لتجارب MASS التي تنص- من بين أمور أخرى- على أنه يجب على الدول الساحلية أو دولة الميناء التأكد من أن إجراء تجارب MASS التي تسمح بها بطريقة تحقق نفس الدرجة على الأقل من السلامة والأمن وحماية البيئة على النحو المنصوص عليه في الصكوك التنظيمية للمنظمة البحرية الدولية ذات الصلة. (International Maritime Organization, 2011)

٦-٢ مميزات السفن المسيرة ذاتياً

السفن المسيرة ذاتياً لها بعض المميزات ولها في ذات الوقت بعض من المخاطر ونعرض الان بعض ما تتميز به السفن المسيرة ذاتياً ؛ حيث أن السفن المسيرة ذاتياً تؤثر في ثلاث مجالات السلامة والتكلفة والطاقة.

➤ مميزات السفن المسيرة ذاتياً من حيث السلامة

استخدام السفن المسيرة ذاتياً قد يؤدي إلى تقليل مخاطر الاخطاء البشرية والحوادث ذات الصلة المترتبة على ارتكابها، التي تمثل نسبة كبيرة من إجمالي حالات الوفاة التي تحدث على متن السفينة خلال الرحلة البحري. وفقاً لمصادر مختلفة ٨٥-٩٠٪ من الحوادث في البحر اليوم هي ناجمة عن العامل البشري، تستمر في البحر لفترات أطول من السفن التقليدية ، تقلل نسبة التصادم Collisions بين السفن، ذلك بسبب أجهزة الملاحة والاتصال الحديثة. (Andrea Galieriková, 2019)

➤ مميزات السفن المسيرة ذاتياً من حيث التكلفة

تمثل النفقات المتعلقة بالطاقم ما يصل إلى ٣٠٪ من تكلفة الرحلة البحرية؛ سيؤدي استخدام السفن المسيرة ذاتياً إلى انخفاض ملحوظ في إجمالي النفقات التشغيلية ولا سيما في النفقات التي يتقاضاها البحارة واستخدامها سيؤدي أيضاً إلى زيادة المساحات التي يمكن استغلالها؛ حيث لا يوجد سكن للبحارة أو أماكن على سطح السفينة، يمكن أن تؤدي إزالة أماكن الإقامة على السفينة إلى انخفاض بنسبة ٦٪ في الوقود و٥٪ أخرى في تكاليف البناء، هذا سيسمح بمزيد من المساحة لاستقبال المزيد من البضائع، وبالتالي ارتفاع العائد من الشحن. (Hellenic Shipping News, 2020)

➤ مميزات السفن المسيرة ذاتياً من حيث الطاقة

نظراً إلى أن الشحن البحري مسؤول حالياً عن ما يصل إلى ٣٪ من الانبعاثات العالمية، فإن السفن المسيرة ذاتياً لديها القدرة على تقليل هذه الانبعاثات باعتبارها أخف وزناً وتحتاج وقوداً أقل، مما يقلل من التأثير السيء للانبعاثات في جميع أنحاء العالم. سيعمل استخدام السفن المسيرة ذاتياً على تقليل نسبة التلوث؛ حيث إن بعض الأنواع الجديدة من السفن المسيرة ذاتياً ستعمل بالطاقة المتجددة، هذا من شأنه ان يقلل التكاليف المخصصة للوقود، وأيضاً تقليل نسبة انبعاثات حرق الوقود لأغراض الملاحة إلى الغلاف الجوي. (سامي ابو الفرج , ٢٠٢٠)

٦-٣ مخاطر السفن المسيرة ذاتياً

بعد أن عرضنا بعض من المميزات التي تتمتع بها السفن المسيرة ذاتياً ، نقوم الان بعرض بعض من المخاطر والعيوب:

- **القرصنة الإلكترونية:** هناك احتمال بأن يتعرض الحاسب الآلي الذي يتحكم في السفينة للقرصنة من جانب افراد خطرين، يضاف إلى ذلك احتمال تعطل أنظمة الحاسب الآلي أو البرامج المستخدمة في الحاسب. لتجنب القرصنة الإلكترونية يتعين تزويد هذه السفن بأجهزة وأنظمة متطورة تحقق القدر الأكبر من الأمان لصد هذه الهجمات من قبل القرصنة.(Brien Callum,2018)
- **مواجهة الحالات الطارئة على متن السفينة:** في الحقيقة يمكن القول بأنه لا يمكن الاعتماد بصفة كلية على التقنيات لمواجهة بعض الحالات الطارئة التي قد تقع على متن السفينة خلال الرحلة خاصة الحرائق والانفجارات التي قد تقع على السفينة البحرية ؛ فإن وجود عناصر بشرية من طاقم للسفينة وبصفة خاصة بحارة محترفين على متنها يمثل ضماناً في مواجهة المخاطر غير المتوقعة، التي قد تهدد سلامة السفينة أو حمولتها أثناء الرحلة.(Hellenic Shipping News,2020)
- **تقليص وظائف طاقم السفينة** (الضباط والبحارة وربانة السفن وغير هؤلاء): إن ابتكار هذا النوع من السفن سيؤدي إلى عدم الاعتماد على طاقم السفينة من الضباط والبحارة وربانة السفن وغير هؤلاء، بالتالي تقليص وظائفهم.

٦-٤ آلية عمل السفن المسيرة ذاتياً في البحث والإنقاذ

تم تنفيذ نماذج للسفن المسيرة ذاتياً في بعض الدول مثل ماليزيا واندونيسيا لتطبيقها في عمليات البحث والإنقاذ وبعد نجاح التجارب العملية فقد تم التوصل الى آلية عمل السفن المسيرة ذاتياً. يتم تصميم السفينة المسيرة ذاتياً ASV بثلاثة مكونات رئيسية هي تصميم الهيكل ونظام الاتصالات ونظام المناورة.

➤ **تصميم هيكل السفينة المسيرة ذاتياً**

يعد اختيار تصميم الهيكل أمراً ضرورياً لأنه يؤثر على استقرار وأداء السفينة. يتم تصميم هيكل واحد على شكل حرف V العميق. يتم تثبيت العديد من أجهزة الاستشعار والمشغلات على بدن السفينة مثل وحدة التحكم الدقيقة APM، جهاز GPS، جهاز مسح جانبي Side Scan Sonar، جميع أجهزة الاستشعار والمشغلات مدعوم باستخدام بطارية ليثيوم ١٨,٠ فولت ؛ يتم توصيل بطاريتين LiPo بطارية ليثيوم بوليمر بقوة ١٨ فولت بسعة ٥٢٠٠ مللي أمبير في الساعة بالتوازي مع مضاعفة قدرة الإخراج وبالتالي مضاعفة ساعات العمل.(Mansor Hasmah, 2021)

➤ **نظام الاتصالات للسفينة المسيرة ذاتياً**

يتم استخدام نظام أرضي محمول (محطة أرضية) لمراقبة ASV والتحكم فيه باستخدام قياس التردد اللاسلكي عن بعد RF Telemetry. يتكون من جهاز كمبيوتر ووحدة اتصال لاسلكية لنقل بيانات المستشعر وجهاز تحكم عن بعد للسيطرة على نظام المناورة السفينة. يتم اختيار بطارية LiPo نظراً لصغر حجمها وسهولة حملها.(Mansor Hasmah, 2021)

اما عن نظام الاتصال فيوجد نظامين من الاتصالات المطلوبة؛ الأول هو اتصال لاسلكي RF يستخدم لنقل البيانات من مستشعر السونار للمسح الجانبي للسفينة إلى المحطة الأرضية لتحليل الصور تحت الماء لإجراء

التحكم اليدوي في USV؛ الجزء الثاني هو الحصول على البيانات من نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) لتتبع موقع ASV والتحكم في ASV بالموقع المطلوب. (Mansor Hasmah, 2021)

ويتم نقل البيانات عن طريق نظام الاتصال اللاسلكي RF لإرسال البيانات نظرًا لقدرته على نقل البيانات على مسافة طويلة. يسمح اتصال التردد اللاسلكي لحزمة البيانات بالانتقال بين السفن والمحطة الأرضية. برنامج Teraterm يستخدم لعرض جميع البيانات الواردة من السفينة إلى جهاز كمبيوتر المحطة الأرضية. (Mansor Hasmah, 2021)

➤ نظام المناورة للسفينة المسيرة ذاتياً

تم تصميم هيكل السفينة بنمط حرف V العميق ليساعد على مناورة سهلة وسرعة أعلى وقيادة سلسلة عبر سطح الماء تم وضع نظام مراقبة البحث والإنقاذ في المحطة الأرضية. البيانات من سونار المسح الجانبي ونظام تحديد المواقع العالمي لتوفير تحديد المواقع في الوقت الحقيقي للسفينة، جهاز لقياس سرعة الامواج وعمق ودرجة حرارة المياه ليوفر السرعة اللازمة للمناورة ، يوفر سونار المسح الجانبي البيانات المحيطة بالمياه السطح ويوفر جهاز Echo sounder الوضع تحت الماء ويرسم الصورة تحت الماء التي جعلت البحث تحت الماء ممكناً. تم تثبيت وحدة تحكم دقيقة APM تم برمجته للتحكم في السفينة عن طريق المحطة الأرضية بعد تحليل البيانات من GPS و السونار الجانبي. يتم تثبيت مروحة بمحرك كهربائي (Thruster Motor) تحت الماء للدفع والتحكم؛ تُستخدم أجهزة الدفع بشكل شائع في المركبات تحت الماء التي يتم تشغيلها عن بعد. Mansor (Hasmah, 2021)

٥-٦ التدريب على أنظمة القيادة الآلية

يجب أن يحصل البحارة على تدريب متخصص في أنظمة الملاحة والقيادة الآلية المستخدمة في السفن المسيرة ذاتياً. يعتبر التدريب على (أدوات التحكم عن بُعد (Issa, et.al., 2022) ، التدريب على السلامة والتعامل مع الطوارئ (Karakostas Bill, 2023) ، التدريب على تحليل البيانات (Issa, et.al, 2022)) مهمًا لضمان إمكانية التشغيل الآمن والفعال للسفن المسيرة ذاتياً. (Issa, et.al. 2022)

٦-٦ التجارب العالمية في مجال استخدام السفن المسيرة ذاتياً

بدأت بعض الدول في دراسة السفن المسيرة ذاتياً ومحاولة تجربتها في مختلف المجالات البحرية للوقوف على أهميتها والاستفادة. تم تصميم سفينة من قبل معهد شنغهاي في الصين قادرة على الإبحار لمسافة ٣٠ ألف كيلومتر تقريباً أو العمل لمدة ٩٠ يوماً في عملية واحدة دون الحاجة إلى الرسو في الميناء، والسفينة قادرة على إجراء مهام البحث والإنقاذ للسفن والطائرات والغواصات في ظروف صعبة للغاية. (Liu Xuanzun.2022) نجحت شركة NYK وثلاث من الشركات التابعة لها في اختبار الملاحة عن بعد لقاطرة في خليج طوكيو، تم إبحار القاطرة بواسطة عامل بشري متمركز في مركز العمليات في نيشينوميا بمحافظة هيوغو على بعد حوالي ٢٥٠ ميلاً. (Yusen Nippon, 2020) ، كذلك سفينة Yara Birkeland وهي سفينة حاويات نرويجية مزودة بتقنية Kongsberg، والتي تسبب فيروس كورونا في تعطيل عملية تطويرها. Martin Hansen, (2024)

٧- المنهجية والدراسة الميدانية

من أجل الوصول الى نتائج وتوصيات صحيحة ومعرفة أثر استخدام السفن المسيرة ذاتيا في تحسين عمليات البحث والانقاذ، تم عمل دراسة ميدانية على العاملين بميناء السويس من خلال توزيع استبيان و قد تكون من خمسة محاور لها ارتباط مباشر بالسفن المسيرة ذاتيا و تحسين عمليات البحث والانقاذ.

٧-١ مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في العاملين بميناء السويس من إدارة عليا (خبراء) ومرشدين وريس بحري وبحري وموظفين اداريين في المجال البحري؛ تم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة وتم اختيار العاملين بميناء السويس نظراً لإدراكهم بأبعاد المتغيرات وأهمية تطبيقها في ميناء السويس ومدى تأثيرها على عمليات البحث والانقاذ ومن أجل المساهمة في وضع مقترحات لتحسين عمليات البحث والانقاذ.

بعد ترميز عبارات الاستبيان داخل كل بعد من أبعاد الدراسة وإعطاء الوزن الترجيحي طبقاً لمقياس ليكارت المتدرج الخماسي، قام الباحث بتطبيق اختبار مربع كاي على مفردات الاستبيان لمعرفة مدى تطابق التكرار المتوقع مع التكرار الحقيقي للتوصل من خلال النتائج الى توصيات تساعد في تحقيق الهدف المرجو من الدراسة. تم تطبيق بعض أساليب الاحصاء الوصفي (المتوسط الحسابي Mean والانحراف المعياري S.D deviation والوزن النسبي) واختبار معامل الارتباط Correlation لقياس قوة العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار تحليل الانحدار البسيط Regression لاختبار جودة الفرضيات و تتمثل النتائج فيما يلي:

٧-٢ نتائج الدراسة

بعد الاطلاع على الدراسة التاريخية والمفاهيم المتعلقة بالدراسة، كذلك الدراسات السابقة التي تناولت السفن المسيرة ذاتيا وعمليات البحث والانقاذ؛ حيث تم تقديم افكار جديدة لتقنيات الآلية حديثة للعديد من الحلول للمساعدة في تقليل مخاطر البشر في العمل في العديد من المناطق الخطيرة او محفوفة بالمخاطر؛ قد ثبت ان استخدام ASV ادى الى زيادة الانتاجية وتحسين كفاءة الوقت وزيادة المرونة. تم توزيع استبيان على العاملين في ميناء السويس وكانت النتائج كالتالي:

- ١- كانت استجابة العاملين من الذكور نسبتهم ٨٥,٦% و الاناث نسبتهم ١٤,٤% وهذه نتيجة متوقعة حيث ان العاملين في ميناء السويس معظمهم من الذكور.
- ٢- كانت الاستجابة جيدة حيث تفاعل العاملين في وظيفة بحري نسبتهم ٣٠,٩% الادارة العليا والخبراء ونسبتهم ٢٢,٧%، ريس بحري ونسبتهم ٢٠,٦%، المرشدين ونسبتهم ٩,٣% وهذه النتيجة متوقعة حيث أن اعداد العاملين ريس بحري وبحري أكبر من اعداد الادارة العليا والمرشدين في ميناء السويس.
- ٣- معظم العاملين في ميناء السويس لديهم خبرة في المجال البحري أكثر من ١٥ سنة حيث كانت نسبة استجابة العاملين الذين لديهم خبرة لأكثر من ١٥ سنة هي ٥٤,٦%.
- ٤- كانت نتيجة العاملين الحاصلين على مؤهل متوسط الذين استجابوا للاستبيان نسبتهم ٤٧,٤% وهذه نتيجة متوقعة حيث أن اعداد بحري وريس بحري تمثل النسبة الاكبر من العاملين في ميناء السويس.
- ٥- كانت نتيجة اختبار كاي مربع بعد تطبيقه على أسئلة الاستبيان التي تمثل المتغير المستقل استخدام السفن المسيرة ذاتيا وابعاده (التكنولوجيا الحديثة في ميناء السويس- كفاءة انظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا - كفاءة نظام السفينة المسيرة ذاتيا- العنصر البشري والسفن المسيرة ذاتيا) و المتغير التابع تحسين عمليات البحث والانقاذ، فقد تبين أن القيم المحسوبة أكبر من القيم المتوقعة وأن الفرق حقيقي ولا

يرجع الى عامل الصدفة ؛ اذن تبين ان هناك دلالة للرأي الأكبر لعينة الدراسة بالموافقة على ابعاد الدراسة.

- ٦- كانت نتيجة التحليل الوصفي لبعد التكنولوجيا الحديثة في ميناء السويس أن اتجاه رأي العينة نحو الموافقة على البعد مما يدل على أن ميناء السويس يعمل على تقديم تكنولوجيا حديثة ويسعى إلى مواكبة التقدم التكنولوجي العالمي في مجال النقل البحري.
- ٧- كانت نتيجة التحليل الوصفي لبعد كفاءة أنظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا أن اتجاه رأي العينة نحو الموافقة على البعد مما يدل على تأييد عينة الدراسة على أن السفن المسيرة ذاتيا تقدم كفاءة أنظمة ملاحة ومراقبة تساعد على تحسين عمليات البحث والإنقاذ.
- ٨- كانت نتيجة التحليل الوصفي لبعد كفاءة نظام السفينة المسيرة ذاتيا أن اتجاه رأي العينة نحو الموافقة على البعد مما يدل على تأييد عينة الدراسة على كفاءة نظام السفينة المسيرة ذاتيا لتحسين عمليات البحث والإنقاذ.
- ٩- كانت نتيجة التحليل الوصفي لبعد العنصر البشري والسفن المسيرة ذاتيا أن اتجاه رأي العينة نحو الموافقة على البعد مما يدل على أهمية تدريب طاقم السفينة على استخدام التكنولوجيا الحديثة للسفن المسيرة ذاتيا وتدريبهم على استخدام المحطة الأرضية للتحكم في السفينة عن بعد.
- ١٠- كانت نتيجة التحليل الوصفي لبعد نجاح عمليات البحث والإنقاذ أن اتجاه رأي العينة نحو الموافقة على البعد مما يدل على أن السفينة المسيرة ذاتيا تساعد على تحسين عمليات البحث والإنقاذ في ميناء السويس.
- ١١- كانت نتيجة تحليل معامل الارتباط بين المتغير المستقل استخدام السفن المسيرة ذاتيا وابعاده (التكنولوجيا الحديثة في ميناء السويس- كفاءة أنظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا - كفاءة نظام السفينة المسيرة ذاتيا- العنصر البشري والسفن المسيرة ذاتيا) والمتغير التابع تحسين عمليات البحث والإنقاذ وجود علاقة طردية قوية بين المتغير المستقل وابعاده (التكنولوجيا الحديثة في ميناء السويس- كفاءة أنظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا -العنصر البشري والسفن المسيرة ذاتيا) وبين المتغير التابع تحسين عمليات البحث والإنقاذ، ووجود علاقة طردية متوسطة بين كفاءة نظام السفينة المسيرة ذاتيا والمتغير التابع تحسين عمليات البحث والإنقاذ مما يدل على أهمية البحث بتعمق في كفاءة نظام السفن المسيرة ذاتيا.

٣-٧ التوصيات الخاصة بالدراسة

- تم اقتراح بعض التوصيات للدراسة الحالية في ضوء نتائج الدراسة بينما تم تضمين توصيات أخرى للبحث المستقبلي، اما التوصيات الخاصة بالبحث الحالي فهي:
- ١- استخدام السفن المسيرة ذاتياً كجزء أساسي من استراتيجيات البحث والإنقاذ وهذا ما أكد عليه الفرض وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية لأثر استخدام السفن المسيرة ذاتياً على نجاح عمليات البحث والإنقاذ في ميناء السويس.
 - ٢- ضرورة دراسة الأنظمة والتقنيات المرتبطة بالسفن المسيرة ذاتيا لضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه التكنولوجيا، وهذا ما أكد عليه الفرض وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين كفاءة أنظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا ونجاح عمليات البحث والإنقاذ بميناء السويس.

٣- قيام ميناء السويس تحت اشراف قطاع النقل البحري والاكاديمية العربية للعلوم والنقل البحري بعمل دراسة جدوى للبحث في امكانية تطبيق السفن المسيرة ذاتيا في عمليات البحث والانقاذ. وهذا ما أكد عليه الفرض وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية لأثر استخدام السفن المسيرة ذاتيًا على نجاح عمليات البحث والإنقاذ في ميناء السويس.

٤- استخدام السفن المسيرة ذاتيا في مجال البحث والإنقاذ يوفر مزيد من الامان لمنطقة ميناء السويس وذلك يساعد على جذب الاستثمارات والسياحة للمنطقة، وهذا ما أكد عليه الفرض وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية لأثر استخدام السفن المسيرة ذاتيًا على نجاح عمليات البحث والإنقاذ في ميناء السويس.

٥- قيام ميناء السويس بتحديث اصدارات نظام AIS ونظام الاتصال VHF والمراقبة CCTV وكذلك تحديث الاجهزة الملاحية على القاطرات كي تقدم دائما بيانات دقيقة تتماشى مع التقدم التكنولوجي العالمي. وهذا ما أكد عليه الفرض وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين كفاءة انظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا ونجاح عمليات البحث والإنقاذ بميناء السويس.

٦- عقد دورات تدريبية جديدة لتأهيل القائمين علي تشغيل السفن المسيرة ذاتيا في عمليات البحث والانقاذ في ميناء السويس وهذا ما أكد عليه الفرض وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين العنصر البشري والسفن المسيرة ذاتيا ونجاح عمليات البحث والانقاذ بميناء السويس.

٧- تقترح الدراسة تحقيق ميزة تنافسية للعاملين في ميناء السويس في مجال البحث والانقاذ بتدريبهم على انظمة حديثة في البحث والانقاذ يمكن الاستفادة بهم في جميع الموانئ المصرية والعربية وبالتالي تقديم لهم فرص عمل جديدة. وهذا ما أكد عليه الفرض وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين العنصر البشري والسفن المسيرة ذاتيا ونجاح عمليات البحث والإنقاذ بميناء السويس.

٧-٤ الدراسات المقترحة

فيما يتعلق بالدراسات المقترحة نقتراح الاتي:

- ١- زيادة حجم عينة الأبحاث اللاحقة والمستقبلية وربما يؤدي تضمين عينة كبيرة إلى نتائج أكثر موثوقية.
- ٢- دعم الابحاث والدراسات الفنية والهندسية لكيفية استخدام السفن المسيرة في عمليات البحث والإنقاذ حيث ان الدراسة لم تتضمن العوامل الفنية والهندسية.
- ٣- البحث عن عوامل اخر يمكن أن تؤثر على العلاقة بين السفن المسيرة ذاتيا وعمليات البحث والإنقاذ.
- ٤- تطبيق نموذج للسفن المسيرة ذاتيا واختباره عمليا قبل إدخاله الخدمة.
- ٥- عمل دراسة جدوى للبحث في إمكانية تعميم الفكرة على السواحل المصرية.

٨- الخاتمة

كان الهدف من هذه الدراسة هو استخدام مركبة مصغرة للسفن المسيرة ذاتيا ولكن في مجال البحث والإنقاذ خاصتا حالات السقوط من سطح السفن السياحية وسفن الصيد، بعد الاطلاع على الدراسة التاريخية والمفاهيم والدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة ، قام البحوث بتوزيع الاستبيان على العاملين في ميناء السويس، كانت نتيجة الاستبيان وجود علاقة قوية بين المتغير المستقل استخدام السفن المسيرة ذاتيا والمتغير التابع عمليات البحث والإنقاذ، تبين انه يمكن الاستفادة من مميزات السفن المسيرة ذاتيا في تحقيق كفاءة اداء عمليات البحث والانقاذ وتقليل الاخطاء الناجمة من العنصر البشري وبالرغم من المميزات التي تقدمها السفن المسيرة ذاتيا لكن

يجب ان تكون الموانئ مستعدة لاستقبال تلك السفن وذلك عن طريق تطوير البنية التحتية للموانئ التي تستقبل هذه السفن وادخال تكنولوجيا متطورة للتعامل مع هذه السفن، بالإضافة الى ذلك ضرورة تدريب عمالة جديدة للتعامل مع الانظمة التكنولوجية وانظمة الاتصال الحديثة وكذلك تجهيز مراكز للصيانة وتوفير قطع الغيار لتلك السفن. نستنتج من نتيجة هذه الدراسة ان استخدام السفن المسيرة ذاتيا بطريقة جيدة والاهتمام بأبعادها(التكنولوجيا الحديثة بميناء السويس- كفاءة انظمة الملاحة والمراقبة للسفن المسيرة ذاتيا - كفاءة نظام السفينة المسيرة ذاتيا - العنصر البشري والسفن المسيرة ذاتياً) ستؤدي في النهاية الى التأثير الايجابي على نجاح عمليات البحث والإنقاذ وهو الهدف الذي تسعى اليه الدراسة.

المراجع:

المراجع العربية:

- بان علي حسين المشهداني (٢٠١٦). تنمية وتطوير قناة السويس والمشاريع المنافسة لها. بغداد. مجلة العلوم الادارية والاقتصادية. ٢٢(٩١):٣٤٠.
- سامي زكي عوض(٢٠٠٦). البحث وانقاذ الارواح في البحار. الاسكندرية. منشأة المعارف.
- محمد سالم أبو الفرج(٢٠٢٠). التحديات القانونية والسفن الذاتية القيادة. كلية الحقوق جامعة القاهرة. القاهرة.

المراجع الاجنبية:

- Alnoury Ahmed, Salah farag, ٢٠٢١, The Impact of Inadequate Maritime Conventions on Implementing Autonomous Ship Technology, Arab Academy For Science, Technology And Maritime Transport ,College of Maritime Transport And Technology, available at https://aast.edu/pheed/staffadminview/pdf_retrieve.php?url=36865_5_9_60F%20.pdf&stafftype=staffpdf, accessed on 20-8-2024.
- Andrea Galieriková, 2019, The human factor and maritime safety, Transportation Research Procedia, Volume 40, Pages 1319-1326, available at https://www.researchgate.net/publication/334780381_The_human_factor_and_maritime_safety, accessed on 25-8-2024.
- Brien Callum, 2018, Key advantages and disadvantages of ship autonomy ,online, source available at <https://safety4sea.com/key-advantages-and-disadvantages-of-ship-autonomy>, 3 September 2024.
- Different Types of Search and Rescue Operations, 2023,(online),Source, Available at <https://www.focuspointintl.com/trending/disaster-assistance/understanding-the-different-types-of-search-and-rescue-operations>, 6 September 2024.
- Electronic systems for the Authority's ports, 2024,(online),Source, Available at <http://www.rspa.gov.eg/serv-comp.html>, 29 August 2024.

- International Convention on Maritime Search and Rescue (SAR), (online), source, Available at [https://www.imo.org/en/about/Conventions/Pages/International-Convention-on-Maritime-Search-and-Rescue-\(SAR\).aspx](https://www.imo.org/en/about/Conventions/Pages/International-Convention-on-Maritime-Search-and-Rescue-(SAR).aspx), 26 August 2024
- Jacky, 2023, Marine Cyber Security: Protecting Ships from Cyber Threats, online source, available at <https://www.sapphire.net/blogs-press-releases/edr-tools>, accessed on 1-9-2024..
- Karakostas Bil, 2023, Training Autonomous Ships for Safe Navigation, online source, available at https://www.researchgate.net/publication/372307385_Perspective_Chapter_Training_Autonomous_Ships_for_Safe_Navigation, accessed on 1-9-2024..
- Liu Xuanzun. 2022, Airshow China 2022 ready to open as top equipment for air, sea & space plus flight performances 'to reflect Chinese achievements', (online), Source, Available <https://www.globaltimes.cn/page/202211/1278826.shtml>, 26 August 2024.
- Mansor Hasmah, Muhammad Haziq Norhisam , Zulkifli Zainal Abidin , Teddy Surya Gunawan, 2021, Autonomous surface vessel for search and rescue operation, Bulletin of Electrical Engineering and Informatics , Vol. 10, No. 3, pp. 1701~1708, available at https://www.researchgate.net/publication/352033087_Autonomous_surface_vessel_for_search_and_rescue_operation, accessed on 20-8-2024..
- Martin Sundgot Hansen, 2024, This is how Ulstein Verft will convert the feed carrier Eidsvaag Pioner, (online), source, Available at <https://ulstein.com/news/this-is-how-ulstein-verft-will-convert-the-feed-carrier-eidsvaag-pioner>, 26 August 2024.
- Ministry of Civil Aviation, 2018, Egyptian Civil Aviation Authority, ECAR Part 829, available at https://www.civilaviation.gov.eg/ECAA_GenDownloadRes?id=9d695be7-adde-4a09-90f6-, accessed on 25-8-2024.
- .
- Mohamad Issa , Adrian Ilinca , Hussein Ibrahim, Patrick Rizk, 2022, Maritime Autonomous Surface Ships: Problems and Challenges Facing the Regulatory Process, Sustainability, Licensee MDPI, Basel, Switzerland, VOL 14, 15630, available at https://www.researchgate.net/publication/365713941_Maritime_Autonomous_Surface_Ships_Problems_and_Challenges_Facing_the_Regulatory_Process, accessed on 30-8-2024.

- MSC.1/Circ.1638, 2021, (online), source, Available at <https://docs.imo.org>, 25 August 2024.
- Ports Reports, 2023, Maritime Transport Sector,(online), Source, Available at <https://www.mts.gov.eg/ar>, 25August2024.
- Tourist statistics, 2023, Red Sea Port Authority, (online), Source, Available at <http://rspa.gov.eg/stat-year.html>,25August2024.
- Roly McKie, 2024, MARITIME AUTONOMOUS SURFACE SHIPS (MASS) AND SAR, (online), source, Available at <https://www.international-maritime-rescue.org/news/maritime-autonomous-surface-ships-mass-and-sar>,26Agust2024..
- Selmy Abdelkhalek Solayman (2016), “The Need of Man Overboard (MOB) detecting and tracking system descriptive”, The 9th China International Rescue & Salvage Conference 22-23 September, Available at https://www.researchgate.net/publication/335688354_The_Need_of_Man_Overboard_MOB_detecting_and_tracking_system_descriptive_analyses . Accessed on: 7-9-2024.
- The-good-the-bad-and-the-ugly-unmanned-ships, 2020, Hellenic Shipping News, online, Source, Available at <https://www.hellenicshippingnews.com/the-good-the-bad-and-the-ugly-unmanned-ships>,26August2024.
- Very High Frequency (VHF)/Ultra High Frequency (UHF), Logistics Operational Guide, 2024, (online), Source, Available at <https://log.logcluster.org/en/very-high-frequency-vhfultra-high-frequency-uhf> , 26, August2024.
- Yusen Nippon, 2020, Total innovation, NYK Group, (online), Source, Available at https://www.nyk.com/english/esg/nyk/icsFiles/afieldfile/2020/01/02/2020_nykreport_all, 7 September 2024 .

أثر الاقتصاد الأزرق في تنمية الاستدامة البيئية بميناء بورتوفيق

إعداد

زكريات رمضان علي محمود^١

د/ إيمان فاروق الحداد^٢

^١الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر

^٢الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49121>

Received 03/08/2024, Revised 09/09/2024, Acceptance 21/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The current study aimed to measure the impact of the blue economy on environmental sustainability development, specifically applied to Port Tewfik. While most previous studies have addressed the idea of the blue economy, there has been little application to ports, particularly Port Tewfik. This study examined the blue economy and environmental sustainability, their origins, and the efforts made by the Egyptian state in this regard, as well as the environmental challenges faced by Port Tewfik. The study employed a descriptive analytical approach to collect data on the blue economy and its applications using a questionnaire as a data collection tool. The study population consisted of employees at Port Tewfik, which is affiliated with the General Authority for Red Sea Ports, with a sample size of 134 individuals, representing 65% of the total number of employees at the port.

The results of the study showed a strong positive correlation between the independent variable (the blue economy) and the dependent variable (environmental sustainability development). The results of testing the three hypotheses of the study confirmed a strong correlation between (digitalization of systems, safety and security procedures, clean energy, and environmental sustainability) at Port Tewfik. This indicates the effectiveness of the blue economy in promoting environmental sustainability at Port Tewfik. The study extracted some recommendations.

Keywords: Blue economy, Port Tewfik, environmental challenges, sustainable development.

المستخلص

استهدفت الدراسة الحالية قياس أثر الاقتصاد الأزرق في تنمية الاستدامة البيئية بالتطبيق علي ميناء بورتوفيق، وحيث أن أغلب الدراسات السابقة بالرغم من انها اهتمت بفكرة الاقتصاد الأزرق الا انه لم يكن هناك مجال للتطبيق علي الموانئ وبصفة خاصة ميناء بور توفيق، ولقد تناولت الدراسة التعرف علي الاقتصاد الأزرق والاستدامة البيئية ونشأة كلا منهما ومعرفة جهود الدولة المصرية في ذلك، إلي جانب معرفة التحديات البيئية بالتطبيق علي ميناء بورتوفيق، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للقيام بجمع البيانات عن الاقتصاد الأزرق وتطبيقه باستخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، حيث تكون مجتمع الدراسة من العاملين بميناء بورتوفيق البحري التابع للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر وبلغ حجم العينة المستخدمة ١٣٤ فرد بنسبية (٦٥ %) من إجمالي عدد العاملين بالميناء. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط طردية قوية بين المتغير المستقل (الاقتصاد الأزرق) والمتغير التابع (تنمية الاستدامة البيئية)، كما اثبتت نتائج اختبار فرضيات الدراسة

الثلاثة وجود علاقة ارتباط قوية بين: رقمه الأنظمة، إجراءات الأمن والسلامة، الطاقة النظيفة وبين الاستدامة البيئية بميناء بورتوفيق وذلك يؤكد علي وجود فاعلية للاقتصاد الأزرق في تنمية الاستدامة البيئية بميناء بورتوفيق. ولقد استخرجت الدراسة بعض التوصيات.

الكلمات الدالة: الاقتصاد الأزرق، ميناء بورتوفيق، التحديات البيئية، التنمية المستدامة.

أولاً: المقدمة والاطار النظري للدراسة :

١- مقدمة

منذ العصور القديمة لعب البحر الأحمر دوراً رئيساً في اقتصاد المجتمعات والدول الساحلية حيث ان دور الاقتصاد الأزرق هام جداً في تنمية الاستدامة البيئية في مصر، ولقد أدى ظهور مفهوم الاقتصاد الأزرق منذ سنة ٢٠١٢ إلى إعادة التفكير الفعلي في واقع البحار والمحيطات، خاصة في ظل التحديات الواسعة والغير مسبوقه التي تتعرض لها البيئة البحرية التي تواجهها من اختلال في النظم الإيكولوجية يتمثل ذلك في تغير المناخ ومع ارتفاع درجات الحرارة وارتفاع مستويات سطح البحر، وتزايد حموضة البحار والمحيطات، يضطرب التوازن الهش للأنظمة البيئية البحرية وعدم الاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وإعطاء أهمية كبيرة لهذا الموضوع من طرف العديد من الدول والمنظمات الدولية من أجل تجسيد مشروع الاقتصاد الأزرق في إطار تحقيق التنمية المستدامة، ومع ذلك فإن إلحاح هذه التحديات حفز الجهود العالمية لضمان الاستدامة البيئية والحفاظ على حيويتها للأجيال القادمة ولذلك فقد اهتمت هذه الدراسة بهذا الموضوع.

ولذلك فان دور الاقتصاد الأزرق هام جداً في تنمية الاستدامة البيئية في مصر، فبالرغم من انه مصطلح جديد نسبياً إلا أنه يعتبر عنصر هام وفاعل وله أهمية كبيرة في تحقيق التنمية الاقتصادية، حيث يوفر فرص استثمار الثروة المائية للدول المطلة علي البحار والمحيطات وفي نفس الوقت تحرص تلك الدول علي المحافظة علي الثروة المائية من خلال حزمه ملفات تكفل تحقيق استدامة بيئية والتي من الهام جدا تطبيقها علي الموانئ المصرية للوصول بها لتكون موانئ لوجستية ذات استدامة بيئية.

وقد أصبح واضحاً للجميع أن "الاقتصاد الأزرق" أو تحول الطاقة المرتبط بالأنهار والبحار والمحيطات الذي هو الهدف الرابع عشر للتنمية المستدامة للأمم المتحدة، يحتل مكانة متميز وواضح في صميم المعاهدة الخضراء، لقد توجه العالم أخيراً في الاهتمام بالنمو الأزرق الذي يعتبر واحد من الأمور الجالبة للفرص.

ويعد الاقتصاد الأزرق في جمهورية مصر العربية أحد المفاهيم التي لا بد من التركيز عليها حيث تمتلك مصر ثروة مائية هائلة يبلغ طول شواطئها حوالي ٣٠٠٠ كيلومتر، ١١٥٠ كم على البحر المتوسط و ١٨٥٠ كم على البحر الأحمر وتمتلك نحو ٥٣ ميناء بحرياً، منها ١٥ ميناء تجارياً و ٣٨ ميناء تخصصياً ويُقدر حجم الوارد والصادر لهيئات الموانئ المصرية من خلال قطاع النقل البحري عام ٢٠٢٣ حوالي ١٨١ مليون طن، ٨,٤ مليون حاوية مكافئة تم تداولهم من خلال ما يزيد عن ١٣ ألف سفينة (قطاع النقل البحري المصري).

ولذلك فإن أي مجتمع في العالم وبصفة خاصة النامي منها يهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة بصفة عامة والتنمية المستدامة للاقتصاد الأزرق بصفة خاصة مع وجوب الأخذ في الحسبان لكافة أوجه التضامن بين مختلف مستويات التداخل العالمية والاقليمية والوطنية.

٢-١ مشكلة الدراسة

تشير المشاهدات الميدانية إلى أن دور الاقتصاد الأزرق لتحقيق استدامة بيئية يواجه عددًا من التحديات بالتطبيق على ميناء بورتوفيق، يتمثل أبرزها في أنشطة الميناء مثل (صيانة، إصلاح تموين بالوقود، تموين إعاشة، دخول للسفن في الوقت المحدد) والتي يترتب عليها كم من الملوثات التي تؤثر على البيئة المستدامة للميناء البحري وكذا الملوثات البحرية الناتجة عن السفن وغيرها، فضلا عن استخدام الطاقة النظيفة والهيدروجين الأخضر لمواكبة التطورات الحديثة في مجال النقل. ولذلك تظهر حاجة الميناء لمواجهة التحديات الأساسية الناتجة عن التلوث البحري والحاجة الي ضمان الأمن والسلامة وزيادة القدرة على تبادل المعلومات بين مختلف المرافق داخل الميناء (مجتمع الميناء) وخارجه (مجتمع المدينة والبيئة الدولية المحيطة بالميناء) والتي تؤثر وتتأثر بالميناء ومن شأنها تدعيم الاقتصاد الأزرق وتعزيز الاستدامة في الاستخدامات البحرية والمائية وتأتي هذه الدراسة للكشف عن أهمية الاقتصاد الأزرق في تنمية وتعزيز الاستدامة البيئية بميناء بورتوفيق.

٣-١ أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية بشكل أساسي الي قياس أثر الاقتصاد الأزرق في تنمية الاستدامة البيئية بميناء بورتوفيق وذلك من خلال :

- التعرف على قطاعات الاقتصاد الأزرق.
- معرفة جهود الدولة المصرية في ملف التحول الأزرق وحماية البيئة المائية من التلوث.
- التعرف على دور الاقتصاد الأزرق في تنمية الاستدامة البيئية بميناء بورتوفيق.
- معرفة فرصة ميناء بورتوفيق في التحول الي ميناء ازرق ذو استدامة بيئية.

٤-١ منهجية الدراسة

استندت هذه الدراسة بشكل رئيسي لتحقيق أهدافها على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد علي جمع البيانات والمعلومات عن الاقتصاد الأزرق وتطبيقه من أجل الوصول إلي استنتاجات في تطوير الواقع وأخذ العينة وتطبيقها علي ميناء بورتوفيق التابع للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر من خلال عمل استبانة على عينة عشوائية من العاملين بمختلف المستويات الإدارية بنطاق الميناء وذلك للوصول إلي معرفة أهمية الاقتصاد الأزرق ودوره في تحقيق استدامة بيئية ومعرفة المعوقات التي تواجه العاملين بالميناء، وذلك للخروج بتوصيات عن كيفية التغلب عن تلك المعوقات وبحث إمكانية تحول ميناء بورتوفيق الي ميناء ازرق مستدام .

٥-١ فرضيات الدراسة

- الفرضية الأولى: يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($a \leq 0.05$) بين رقمه الأنظمة والاستدامة البيئية.
- الفرضية الثانية: يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($a \leq 0.05$) بين إجراءات الأمن والسلامة والاستدامة البيئية.
- الفرضية الثالثة: يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($a \leq 0.05$) بين الطاقة النظيفة والاستدامة البيئية.

ثانياً: الإطار العام للدراسة

٢-١ الاقتصاد الأزرق

تُعرّف (المفوضية الأوروبية، ٢٠١٩) المصطلح على أنه "جميع الأنشطة الاقتصادية المتعلقة بالمحيطات والبحار والسواحل. وتغطي مجموعة واسعة من القطاعات الناشئة والمترابطة".

كما يُعرّف (الاتحاد الأوروبي): الاقتصاد الأزرق بأنه "مجموعة من الأنشطة الاقتصادية التي تعتمد على المحيطات والبحار والتي تسهم في النمو المستدام وتحقيق أهداف التنمية المستدامة".

ويشير البنك الدولي إلى أن مفهوم الاقتصاد الأزرق قد تطور ليشمل رؤية أوسع من مجرد كونه وسيلة لتحقيق نمو اقتصادي عبر المحيطات. تاريخياً، سعت الدول الصناعية إلى تنمية اقتصادات المحيطات من خلال استغلال الموارد البحرية عبر الشحن، الصيد التجاري، التنقيب لاستخراج النفط والغاز والمعادن، دون مراعاة تأثير هذه الأنشطة على استدامة وإنتاجية تلك الموارد في المستقبل. (الربخية، ٢٠٢٢)

وقد تم تحديد بعض المبادئ الأساسية للاقتصاد الأزرق، والتي تتمثل في أن كل شيء غني بقدرات متعددة، كما هو الحال في الطبيعة. وهذا يعني أنه يمكن الحصول على تدفقات نقدية متعددة من مورد واحد، مع ضرورة الاستفادة من الموارد المتاحة محلياً. لذا، يجب التركيز على تلبية الاحتياجات الأساسية ومن خلال مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الذي عُقد في عام ٢٠١٢ في ريو دي جانيرو بالبرازيل (ريو-٢٠)، تم إعادة طرح مفهوم الاقتصاد الأزرق مع إضافة البعد البيئي، بهدف تحقيق توازن بين التنمية الاقتصادية واستغلال الموارد البيئية المتاحة. (الصوابي، ٢٠٢١)

٢-٢ الاستدامة البيئية

تتكون التنمية المستدامة من ثلاثة أبعاد أساسية، ويُعتبر البعد البيئي أحدها. يشير هذا البعد إلى أهمية الحفاظ على مصادر الثروة الطبيعية وجمالها، بالإضافة إلى جودة الهواء والتربة، والتغير المناخي، والتنوع البيولوجي، من خلال الاستخدام الفعّال. يدعو البعد البيئي إلى ترشيد استهلاك الموارد الطبيعية لضمان استدامة التنمية، بحيث تُستخدم هذه الموارد بطريقة تحافظ على التنوع البيولوجي وتحمي القيم الطبيعية. يجب استخدام الموارد المتجددة ضمن حدود قدرتها على التجدد، بينما يتطلب استخدام الموارد غير المتجددة أساليب تضمن استمرار استخدامها على المدى الطويل بفعالية، من خلال البحث عن بدائل متاحة أو مصنعة. (عابد، ٢٠١٨)

في البداية تم استخدام مصطلح التنمية المستدامة عام ١٩٧٤ في نهاية مؤتمر ستوكهولم، الذي جاء بعده قمة ريو لأول مرة حول البيئة والتنمية المستدامة، ثم جاء تقرير اللجنة العالمية المعنية بالبيئة والتنمية World Commission on Environment and Development عام ١٩٨٧ تحت عنوان "مستقبلنا المشترك" وجد مشكلة تتمثل في احتمال حدوث تعارض بين البيئة والتنمية. وقد تم تعريف التنمية المستدامة بأنها "التنمية التي تلبّي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة". (البناء، ٢٠١٤)

وفي عام ٢٠١٥، اقرت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة وبالإجماع على خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ بأهدافها الـ ١٧ وغاياتها الـ ١٦٩ ومؤشراتها الـ ٢٣١ الفريدة. والتي تهدف الي تحديد اتجاه السياسات العالمية والوطنية المهمة بالتنمية وكذا تهدف الي تقديم فرص وأبعاد جديدة لسدّ الفجوة بين حقوق الإنسان والتنمية، كما أنّها تشكّل هدفاً أساسياً يوجّه للعمل الإنمائي العالمي. (سلمان، ٢٠٢٣)

٣-٢ دور الاقتصاد الأزرق في تحقيق الاستدامة البيئية

يهدف الاقتصاد الأزرق من الناحية التنموية إلى حماية البيئة البحرية وضمان استدامتها وذلك بسبب تعرض البيئة البحرية نتيجة للأنشطة الاقتصادية إلى الكثير من الضرر، مثل ابيضاض الشعاب المرجانية، تدمير الموائل البحرية، التلوث البحري، تحمض المحيطات تراجع التنوع البيولوجي في البيئة فالاقتصاد الأزرق يسعى إلى استعادة وحماية النظم الإيكولوجية. كما يهدف الي تحقيق الأمن الغذائي وسبل العيش وتحقيق نمو اقتصادي مستدام وإلي إستخدام الطاقات المتجددة والنظيفة.

عرفت اللجنة العالمية للبيئة والتنمية المستدامة عام ١٩٨٧، التنمية المستدامة بانها: "التنمية التي تلبي وتواجه احتياجات الأجيال الحالية دون إلحاق الضرر بقدرة الأجيال القادمة على الوفاء باحتياجاتها" ومن ضمن خطة التنمية المستدامة والأهداف التي اعتمدها الأمم المتحدة UN لعام ٢٠٣٠ ويظهر ذلك جليا في الاستخدام المستدام والحفاظ على الحياة تحت سطح الماء، الحيلولة دون حدوث التلوث البحري والعمل علي الحد منه، الي جانب دعم الإدارة وحماية النظم البيئية البحرية وكذا الساحلية والعمل علي زيادة المزايا الاقتصادية للدول النامية للاستخدام الأمثل للموارد البحرية.

كما يهدف الاقتصاد الأزرق إلى تحقيق أهداف خطة ٢٠٣٠، التي تركز على حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها بشكل مستدام لتحقيق التنمية المستدامة. كما يسعى لتعزيز العدالة الاجتماعية وتقليل المخاطر البيئية وذلك للحفاظ على احتياجات الأجيال الحالية والمستقبلية. وعلى الرغم من التحديات التي تواجه قطاعات الاقتصاد الأزرق في البحر المتوسط، يُعتبر هذا الاقتصاد فرصة جيدة لتطوير السياسات والاستثمار والإجراءات على المستويين المحلي والدولي. ويتطلب ذلك إدارة فعّالة للموارد المائية، واعتماد ركائز أساسية وفتح قنوات الاتصال مع المنظمات الدولية المعنية بحماية البيئة، مما يسهم في الاستفادة من الخبرات العالمية. (نسيمة، ٢٠٢٢)

ولقد أدى ربط البعد البيئي في مجال الاقتصاد إلى تعديل مفهوم التنمية الاقتصادية من مجرد استغلال الموارد الاقتصادية النادرة لإشباع الحاجات الإنسانية إلى مفهوم التنمية المتواصلة أو التنمية المستدامة وهي تنمية قابلة للاستمرار، تهدف إلى الاهتمام بالعلاقة المتبادلة بين الإنسان وما يحيطه من موارد طبيعية وبين تنمية المجتمع، حيث تعد التنمية المستدامة نوع من أنواع التنمية التي تفي باحتياجات الحاضر دون التأثير على قدرة الأجيال القادمة في تحقيق متطلباتهم.

ولذلك فان الاقتصاد الأزرق يسهم بشكل فعّال في تحقيق البيئة المستدامة من خلال الحفاظ على الموارد البحرية، تعزيز التنوع البيولوجي، التخفيف من آثار التغير المناخي، وإدارة المخلفات البحرية. تتطلب هذه الجهود تكامل السياسات والممارسات لتحقيق نتائج مستدامة.

وتناولت دراسة (خطاب، ٢٠٢٠) نطاق مشكلة الدراسة وأهدافها المتعلقة بتفعيل دور الاقتصاد الأزرق من أجل تحقيق التنمية المستدامة في مصر. وقد استندت الدراسة إلى منهج وصفي تحليلي لتحديد مشكلة البحث، واستخدمت أساليب الاستقراء والاستنباط للوصول إلى المتطلبات اللازمة لتعزيز الاقتصاد الأزرق. وقد أظهرت النتائج عدم التكامل بين قطاعات الاقتصاد الأزرق في مصر، فضلاً عن ضعف هذه القطاعات ومواجهتها تحديات كبيرة.

وأوصت الدراسة بضرورة اعتماد نهج متكامل ونظامي وديناميكي وشامل للاقتصاد الأزرق، مع الأخذ في الاعتبار ارتباطه بمعظم أهداف التنمية المستدامة وليس الهدف ١٤ فقط. كما أكدت على أهمية تطوير جميع قطاعات الاقتصاد الأزرق من خلال إجراءات تشريعية وفنية وإدارية. بالإضافة إلى ذلك، دعت إلى جعل الموانئ المصرية صديقة للبيئة، مع العمل على جعل الموانئ المصرية خضراء وتعزيز السياحة الساحلية المستدامة، ووضع استراتيجية للتغلب على المعوقات التي تواجه نمو الاقتصاد الأزرق، مع تحديد الاستخدام الأمثل للموارد لضمان تحقيق فوائد اقتصادية وفرص عمل والحفاظ على الموارد البحرية للأجيال القادمة.

- وكذا دراسة كلا من (مسكين وآخرون، ٢٠١٩) والتي توصلت الي ضرورة تسليط الضوء على أهمية الاقتصاد الأزرق للتنمية المستدامة ومن ثم إبراز دور الاقتصاد الأزرق في دعم أهداف التنمية المستدامة في العالم، من خلال الاستخدام المستدام للمساحات المائية وبالتالي التوزيع المتكافئ للثروات بين الأجيال وتحقيق الرفاه للإنسان وقد تم استنباط بعض التوصيات التي من شأنها أن تساعد في توعية الرأي العام بضرورة تضافر الجهود الدولية لاستخدام المساحات المائية بنظرة مستدامة وليس بنظرة سوقية تنافسية بين المستثمرين فقط في العالم.

٢-٤ جهود الدولة المصرية في ملف التحول الأزرق وحماية البيئة المائية من التلوث

أدركت مصر أهمية الاقتصاد الأزرق وعلاقته الوثيقة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تنفذها الدولة من خلال خطة ورؤية طموحة. يتجلى ذلك في المشاريع الجارية وحجم الاستثمارات في مختلف قطاعات النمو الأزرق، حيث تُولي الحكومة اهتمامًا كبيرًا لدعم مفهوم الاقتصاد الأزرق المستدام. تأتي هذه الجهود في إطار مواجهة التغيرات المناخية والسعي المستمر نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة ومكافحة التلوث البحري بشكل عام. في الآونة الأخيرة، شهدت البيئة البحرية زيادة ملحوظة في مستويات التلوث بجميع أشكاله، مما يبرز ضرورة الحفاظ على التوازن البيئي في هذه البيئات. كما تعمل الدولة على تعزيز الجهود لخفض الانبعاثات الكربونية في قطاع النقل البحري. (سلطان، ٢٠٢٢)

تتجلى أبرز مقومات النقل البحري المصري في موقعه الجغرافي الاستراتيجي. لذا، تم تعزيز قطاع النقل البحري من قبل وزارة النقل، بينما شهدت صناعة السفن تطويرًا من خلال وزارتي التجارة والصناعة والاستثمار. وأخيرًا، تم تنفيذ مشروع تنمية محور قناة السويس بالتعاون بين الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس وهيئة قناة السويس. (خطاب، ٢٠٢٠)

ولا بد من التأكيد علي ان مصر ملتزمة بتنفيذ أجندة ٢٠٣٠ وما تتضمنه من أهداف للتنمية المستدامة ولذلك فقد عملت علي اتخاذ خطوات هامة، حيث تم في فبراير ٢٠١٦ إطلاق استراتيجية التنمية المستدامة المصرية بصورة رسمية وهي تتناول الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة (الاقتصادي، الاجتماعي، البيئي) وجهود مصر في ملف التحول الأزرق تعكس التزامًا بتحقيق التنمية المستدامة.

٢-٥ تطبيقات الاقتصاد الأزرق في تحسين الاستدامة البيئية في ميناء بورتوفيق

تعتبر الموانئ أحد مصادر الاقتصاد الأزرق، ولذلك فهي تُعد من موارد الدخل القومي لمصر. ومع ذلك، تعاني هذه الموانئ من انخفاض مستوى الأداء الإداري والتشغيلي مقارنةً بالموانئ المنافسة على كلا من البحر المتوسط والبحر الأحمر. لذا، فإن هناك حاجة ملحة لتحسين أدائها وتحويلها إلى موانئ خضراء. (خطاب، ٢٠٢٠)

ولفهم الاقتصاد الأزرق، هناك جانبين يرتبطان ارتباطاً وثيقاً به. الأول هو ضرورة حماية موارد المحيطات الحالية، والثاني هو استعادتها عند الحاجة، خاصةً لأنها توفر سبل العيش لمليارات الناس. على سبيل المثال، يساهم الحفاظ على الثروة السمكية في تأمين الغذاء وخلق العديد من الأنشطة الاقتصادية المرتبطة بها، بينما يؤدي انخفاض أعداد الأسماك إلى تهديد تلك الأنشطة. إضافة إلى ذلك، فإن حماية الشعاب المرجانية يمكن أن توفر زيادة في الحماية الساحلية من العواصف وارتفاع مستويات سطح البحر. (السقطي، ٢٠٢٣)

لذا، يلعب الاقتصاد الأزرق دوراً كبيراً في تعزيز الاستدامة البيئية في الموانئ، بما في ذلك ميناء بورتوفيق. يمكن الإشارة إلى بعض الطرق التي يمكن من خلالها تطبيق مبادئ الاقتصاد الأزرق لتحسين الاستدامة البيئية في الميناء:

- تطوير تكنولوجيا النقل البحري الصديقة للبيئة: يمكن تقليل انبعاثات السفن من خلال استخدام تقنيات نقل بحري أكثر كفاءة في استهلاك الوقود وتقليل الغازات الضارة.
 - إدارة النفايات البحرية: من الممكن تنفيذ استراتيجيات تهدف إلى تقليل النفايات البحرية وتنظيف المياه المحيطة بالميناء.
 - تعزيز التصميم البيئي للبنية التحتية: يمكن تصميم المرافق الملاحية والبنية التحتية بطريقة تقلل من تأثيرها على البيئة وتعزز من استدامتها.
 - التعاون مع المجتمع المحلي والحفاظ على التنوع البيولوجي: يمكن لميناء بورتوفيق العمل مع المجتمع المحلي والجهات البيئية لحماية التنوع البيولوجي والمحافظة على النظام البيئي المحيط.
- تعتبر تطبيقات الاقتصاد الأزرق جزءاً أساسياً من الجهود المبذولة لتحقيق النمو المستدام والحفاظ على البيئة في ميناء بورتوفيق وغيرها من الموانئ البحرية.

ثالثاً: النتائج والتوصيات :

١-٣ النتائج.

تم اختيار ميناء بورتوفيق التابع للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر ك مجال لتطبيق الدراسة، نظراً للأهمية الاقتصادية والجغرافية للميناء، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبرنامج الاحصائي SPSS.

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

وقد تناولت الدراسة الحالية قياس أثر الاقتصاد الأزرق (المتغير مستقل) من خلال المحاور (رقمته الأنظمة، إجراءات الأمن والسلامة، الطاقة النظيفة) في تنمية الاستدامة البيئية (المتغير التابع).

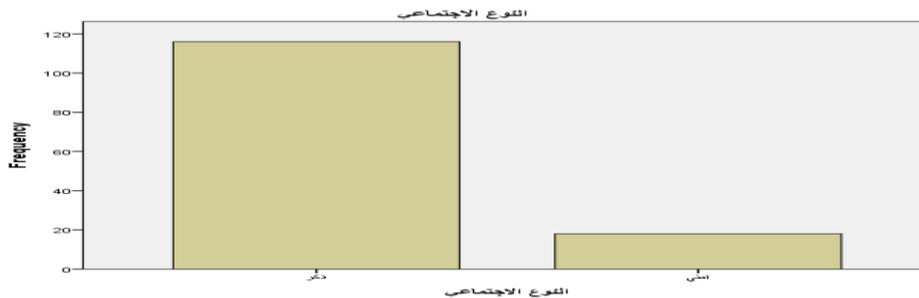
١-١-٣ خصائص وصفات عينه الدراسة الآتي:

جدول رقم (١) من نتائج مخرجات برنامج SPSS يوضح الخصائص الديموغرافية للعينه

الخاصية /الصفة	الفئة	العدد	النسبة المئوية (%)
النوع	ذكر	١١٦	٨٦,٦%
	أنثى	١٨	١٣,٤%
الاجمالي		١٣٤	100%
الوظيفة	مدير	٢٧	٢٠,١%

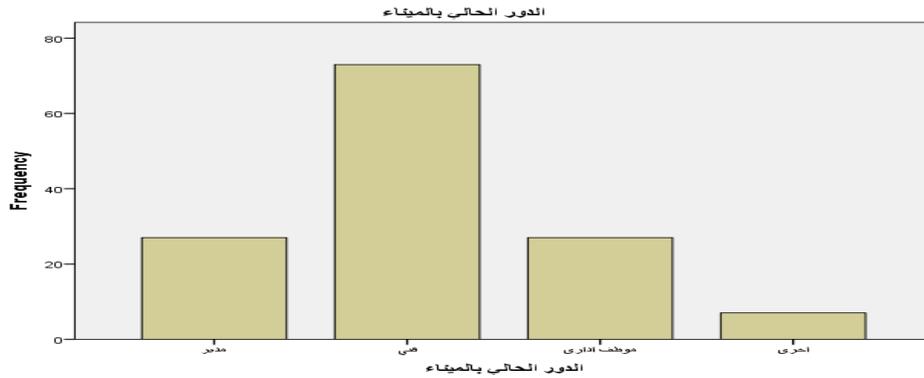
٥٤,٥%	٧٣	فني	
٢٠,١%	٢٧	موظف اداري	
٥,٢%	٧	اخرى	
100%	١٣٤	الاجمالي	
١,٥%	١	اقل من سنة	عدد سنوات الخبرة بالعمل بالميناء
٣%	٤	من ١ إلى ٣	
٧,٥%	١٠	من ٤ إلى ٦	
٦%	٨	من ٧ إلى ١٠	
٨٢%	١١٠	اكثر من ١٠	
100%	١٣٤	المجموع	
١,٥%	٢	دكتورة	المؤهل الدراسي
١٣,٤%	١٨	ماجستير	
٢٨,٤%	٣٨	ليسانس او بكالوريوس	
٥٦,٧%	٧٦	مؤهل متوسط او اقل	
١,٥%	٢	دكتورة	
100%	١٣٤	المجموع	

١- يلاحظ من نتائج العينة ان الفئة الاكثر تعاملًا هي من الذكور بنسبة ٨٦,٦% والإناث بنسبة ١٣,٤%. ويلاحظ أن عدد الذكور هو الأكبر حيث ان طبيعة العمل بالموانئ ذات طابع ذكوري لما به من اعمال يدوية شاقة وقيادة الات ثقيلة.



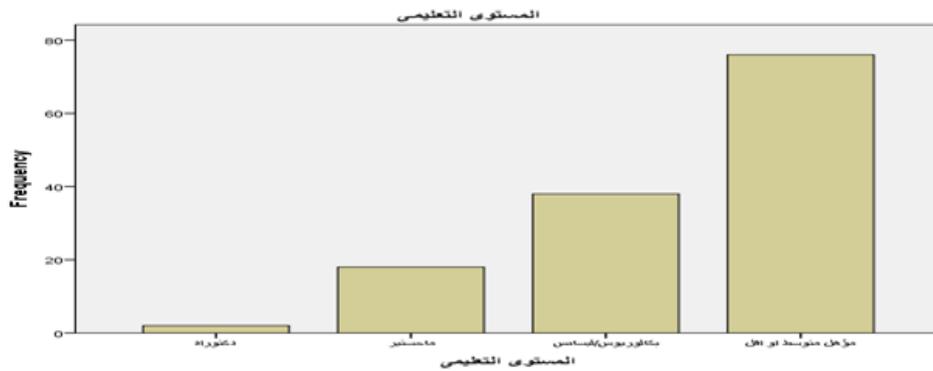
شكل رقم (١) من مخرجات برنامج spss ويظهر بها نسبة الذكور الي الإناث في العينة

٢- فيما يتعلق بالوظيفة التي يمارسه كل فرد من أفراد العينة، أن الغالبية تركزت عند وظيفة "فني" بنسبة ٥٤,٥%، حيث أن طبيعة العمل بالموانئ تستدعي الاستعانة بالفنيين أكثر من غيرها من الوظائف وتلتها وظيفة "مدير" بنسبة ٢٠,١% "موظف إداري" بنسبة ٢٠,١% وأخيرا جاءت "اخرى" بنسبة ٦,١% من عمال الخدمات المعاونة.



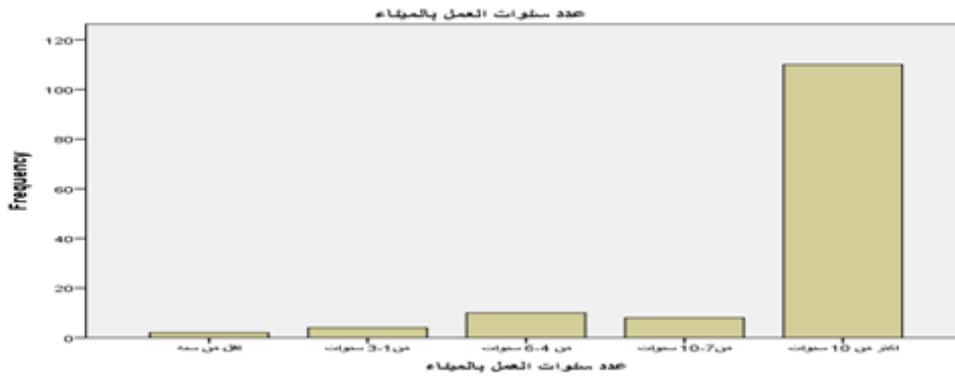
شكل رقم (٢) من مخرجات برنامج spss ويظهر بها الوظيفة التي يمارسه كل فرد من أفراد العينة

٣- فيما يتعلق بالمستوى العلمي، جاءت في المرتبة الأولى "المؤهلات المتوسطة أو أقل" بنسبة ٥٦,٧٪ ويعود السبب إلي أن طبيعة العمل بالميناء تحتاج إلي عمالة فنية مدربة في كافة المهن بنسب أكبر من غيرها، وجاء "اليسانس او بكالوريوس" بنسبة ٢٨,٤٪ من العينة وجاء " الماجستير " بنسبة ١٣,٤٪، ثم جاءت في المرتبة الأخيرة (دكتوراة) بنسبة ١,٥٪.



شكل رقم (٣) من مخرجات برنامج spss ويظهر بها المستوى التعليمي بين عينه البحث

٤- فيما يتعلق بعدد سنوات العمل فقد تركزت النسبة الأكبر عند "اكثر من ١٠ سنوات" بنسبة ٨٢٪ وذلك دليل علي أن أغلب العاملين بالميناء لهم خبرات عمليه بالميناء تتعدى العشر سنوات، في المرتبة الثانية "من ٤ إلي ٦ سنوات" بنسبة ٧,٥٪، في المرتبة الثالثة "من ٧ إلي ١٠ سنوات" بنسبة ٦٪ وفي المرتبة الرابعة "من ١ إلي ٣ سنوات" بنسبة ٤٪ في المرتبة الأخيرة "اقل من سنه" بنسبة ١,٥٪.



شكل رقم (٣) من مخرجات برنامج spss ويظهر بها عدد سنوات الخبرة بالميناء في عينه البحث

٣-١-٢ نتائج قيمة معامل الفا كرونباخ للمقاييس المستخدمة في الدراسة:-

جدول رقم (٢) من نتائج مخرجات برنامج SPSS يبين معاملات الثبات لمقاييس الدراسة .

المتغيرات	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
الاستدامة البيئية في الميناء	٥ عبارات	,٨٧
رقمته الأنظمة	٤ عبارات	,٧٦
إجراءات الامن والسلامة	٤ عبارات	,٦٥
الطاقة النظيفة بالميناء	٥ عبارات	,٧٢
الإجمالي	١٨ عبارة	,٨٩

اشارت النتائج الظاهرة في الجدول السابق الي ان قيمة معامل الفا كرونباخ للمقاييس المستخدمة في الدراسة كانت جميعها أكبر من (٠,٦) وهو الحد الأدنى المقبول لمعامل الفا وبالتالي يمكن القول بأن المقاييس المستخدمة تتمتع بالثبات الداخلي وهذا يعني أن معامل الثبات مرتفع.

٣-١-٣ نتائج احتساب المتوسطات الحسابية (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف).

جدول رقم (٣) من نتائج مخرجات برنامج SPSS احتساب المتوسط والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لكل محور

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	درجة الإستجابة
متطلبات الاستدامة البيئية بالميناء	٣,٧٠	,٧٧٦	,٢٠٩	مرتفع
رقمته الأنظمة بالميناء	٣,٧٨	,٦٩٢	,١٨٣	مرتفع
إجراءات الأمن والسلامة" بالميناء	٤,١٣٩	,٥٢٩	,١٢٧	مرتفع
الطاقة النظيفة بالميناء	٣,٦٥	,٧١٧	,٢٠٩	مرتفع

٣-١-٤ نتائج احتساب معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة ١,٢,٣ والمتغير التابع.

جدول رقم (٤) من مخرجات برنامج SPSS احتساب معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة ١,٢,٣ والمتغير التابع

Correlations

		رقمنة الانظمة	اجراءات الامن والسلامة	الطاقة النظيفة	متطلبات الاستدامة البيئية
رقمنة الانظمة	Pearson Correlation	1	.698**	.460**	.759**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	134	134	134	134
اجراءات الامن والسلامة	Pearson Correlation	.698**	1	.347**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	134	134	134	134
الطاقة النظيفة	Pearson Correlation	.460**	.347**	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	134	134	134	134
متطلبات الاستدامة البيئية	Pearson Correlation	.759**	.709**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	134	134	134	134

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

جدول رقم (٥) من نتائج مخرجات برنامج SPSS مصفوفة الارتباط بين متغيرات الدراسة

العوامل المؤثرة على الاستدامة البيئية			الاستدامة البيئية بالميناء	رقمه الأنظمة بالميناء
الطاقة النظيفة بالميناء	إجراءات الأمن والسلامة بالميناء	رقمه الأنظمة بالميناء		
.720**	.698**	1	.759**	رقمه الأنظمة بالميناء
.653**	1	.698**	.709**	إجراءات الأمن والسلامة بالميناء
1	.653**	.720**	.740**	الطاقة النظيفة بالميناء

** دالة إحصائية عند مستوى معنوي ٠,٠١

يتضح من الجداول السابقة رقم (٥) أن معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة (رقمه الأنظمة بالميناء، إجراءات الأمن والسلامة بالميناء، الطاقة النظيفة بالميناء) والمتغير التابع (الاستدامة البيئية بالميناء) كانت دالة إحصائية عند مستوى معنوي ٠,٠١ لدى جميع المتغيرات المستقلة حيث جاءت النتيجة:

أولاً: العلاقة بين المتغير المستقل (رقمنا الأنظمة بالميناء) والمتغير التابع (الاستدامة البيئية بالميناء) علاقة ارتباط طردية قوية، حيث أن قيمة معامل الارتباط ($r=0.759^{**}$).

ثانياً: العلاقة بين المتغير المستقل (إجراءات الأمن والسلامة بالميناء) والمتغير التابع (الاستدامة البيئية بالميناء) علاقة ارتباط طردية قوية، حيث أن قيمة معامل الارتباط ($r=0.709^{**}$).

ثالثاً: العلاقة بين المتغير المستقل (الطاقة النظيفة بالميناء) والمتغير التابع (الاستدامة البيئية بالميناء) علاقة ارتباط طردية قوية، حيث أن قيمة معامل الارتباط ($r=0.740^{**}$). احتساب فرضيات الدراسة.

٣-١-٥ ملخص النتائج التي توصلت إليها الدراسة بواسطة التحليل الإحصائي للبيانات spss واختبار الفرضيات كما يلي:

اثبتت نتائج الدراسة بالنسبة للمتوسطات الحسابية لمحاول الدراسة الأول والثاني والثالث والرابع جاءت مرتفعة

- معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع كانت دالة إحصائياً والعلاقة طردية قوية.

- اما نتائج فرضيات الدراسة اثبتت "وجود علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين كلا من (ورقمنا الأنظمة، إجراءات الامن والسلامة، الطاقة النظيفة) والاستدامة البيئية.

كما هو موضح بالجدول التالي:-

يوضح جدول رقم (٦) من نتائج مخرجات برنامج SPSS درجة قبول فرضيات الدراسة

الفرض	نوع العلاقة	درجة العلاقة	نتيجة الفرض
الفرضية الأولى: - يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين رقمنا الأنظمة والاستدامة البيئية، بميناء بورتوفيق	توجد علاقة ارتباط دالة إحصائياً	علاقة ارتباط قوية	مقبول ومناسب للدراسة
الفرضية الثانية: - يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين إجراءات الأمن والسلامة والاستدامة البيئية، بميناء بورتوفيق	توجد علاقة ارتباط دالة إحصائياً	علاقة ارتباط قوية	مقبول ومناسب للدراسة
الفرضية الثالثة: يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين الطاقة النظيفة والاستدامة البيئية، بميناء بورتوفيق	توجد علاقة ارتباط دالة إحصائياً	علاقة ارتباط قوية	مقبول ومناسب للدراسة

٣-٢ توصيات الدراسة

إلى جانب الأخذ في الحسبان بتوصيات الدراسات السابقة وفي ضوء نتائج الدراسة الحالية، يمكن طرح بعض التوصيات والمقترحات والتي تأمل الباحثة في أن تسهم في تعزيز دور الاقتصاد الأزرق في تنمية الاستدامة البيئية بميناء بورتوفيق محل الدراسة وتتمثل التوصيات فيما يلي:

٢-١-٣ توصيات خاصة بالدولة واجراءاتها تجاه الاقتصاد الأزرق والاستدامة البيئية

- تطوير القوانين والتشريعات اللازمة لتنظيم الاقتصاد الأزرق وحماية البيئة البحرية وتعزيز التعاون والشراكة بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني لتنمية الاقتصاد الأزرق، الاستثمار في البحث والتطوير والابتكار وتوضيح تأثير كل مجال من مجالات الاقتصاد الأزرق على تحقيق التنمية المستدامة.
- العمل على الموازنة بين الأنشطة الاقتصادية كافة وعدم الاتكاء على نوع معين منها والاهتمام بالأنشطة الإنتاجية أكثر من الأنشطة الخدمية بتخصيص الموارد المالية الكافية، لتنميتها وتحديثها الدائم تقنياً وبحثياً.
- ضرورة تبني التقنيات الحديثة مثل تقنية التشغيل الآلي والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتقنية سلسلة الكتل لتعزيز الكفاءة والسلامة في الخدمات اللوجستية البحرية وتبادل المعلومات بواسطة المنصات الرقمية لتحسين الشفافية وتعزيز تدفق البضائع.
- تفعيل دور الميناء كمركز لوجستي متكامل يقدم جميع الخدمات المتعلقة بالسفن وحركة البضائع، مع ربطه بسلاسل التوريد العالمية وتكامل الموانئ محلياً وعالمياً بهدف تقليل التكاليف وزيادة جودة الخدمات المقدمة. بالإضافة إلى التركيز على فرص الاستثمار في الموانئ والمجالات اللوجستية، تجهيز وإعداد دراسات الجدوى المسبقة والاستفادة من تجارب الموانئ العالمية المتعلقة بمرونة سلاسل الإمداد وتأثيرها على الاقتصاد والتجارة العالمية.

٢-٢-٣ توصيات خاصة بميناء بورتوفيق.

- تدريب وتأهيل العاملين بالميناء والمجالات اللوجستية بجميع شرائحهم، على كيفية التعامل مع الأنظمة الحديثة، باستخدام أنظمة المحاكاة في التدريب لتعزيز المهارات في استخدام التكنولوجيا الحديثة وذلك عن طريق الاستعانة بمصادر من أجل تدريب وترقية مستوى العمالة بالميناء وتأهيلهم تأهيلاً علمياً وعملياً بواسطة برامج تدريبية تواكب أحدث التطورات، مع العمل على نقل خبرات الموانئ الصديقة فيما يتعلق بالتشغيل الإلكتروني ورقمنة الميناء، مع بذل حوافز مادية ومعنوية للعاملين بالميناء.
- مواصلة تحقيق أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠ من خلال رفع كفاءة الخدمات المقدمة بالميناء القائم على إقامة مجالات لوجستية وتحقيق الربط الإلكتروني لأنظمة التشغيل داخل الميناء، تحقيق أعلى معدل استغلال للمساحات المتاحة والمستودعات داخل الموانئ.
- العمل على إعداد حملات للعاملين بالميناء، للتوعية البيئية بحجم الأضرار والآثار التي تتركها الملوثات في البيئة البحرية.
- الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمليات الإدارية وتحسين الأداء البيئي للموانئ لتحقيق المفهوم المتكامل للميناء الذكي وتحقيق الاستدامة مع تشجيع الاستثمار في التكنولوجيا لتحسين من قدرة الميناء على زيادة إنتاجيتها.
- تحسين الوصول إلى الطاقة المتجددة مثل طاقة الرياح والطاقة الشمسية وتحسين قاعدة المعرفة لبناء وصيانة البنية التحتية بالميناء.

٣-٢-٣ توصيات خاصة بالبيئة:

- يجب اتباع اقتصاد بحري ذو استدامة بيئية قائم على تطوير الاقتصاد البحري بالميناء وفي نفس الوقت يحافظ على استخدام أمثل للموارد البحرية التي جانب الاستخدام الأمثل والمستدام مع الإدارة الفعالة، مع تحديد

الأهداف البيئية التي تعزز التنمية المستدامة للنقل، خاصة فيما يتعلق بتقليل جميع أنواع التلوث وخاصة التلوث البحري.

- الالتزام بتطبيق المعايير البيئية الدولية على السفن للحد من تلوث البيئة البحرية من خلال إجراءات الامن والسلامة بالميناء وذلك للوصول إلى مفهوم الموانئ الخضراء في ضوء الاتجاه العالمي نحو تلك النوعية من الموانئ مع ضرورة مواصلة الاهتمام بمصادر الطاقة النظيفة والعمل على تنفيذها على أرض الواقع بالميناء وذلك إلي جانب المحافظة على وتطوير البنية التحتية.
- تعزيز أداء الصحة والسلامة والبيئة واستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر: التخفيف من مخاطر الصحة والسلامة المهنية والآثار البيئية على نحو متنسق ومنظم من خلال وضع ضوابط فعالة في هذا الشأن.
- وضع معايير أداء عالية من خلال تقديم إطار مراقبة محكم لأداء الصحة والسلامة والبيئة، لتمكين وحدات الأعمال في الأطراف ذات الصلة من إدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية التأثير البيئي وتحسين مستوى أدائهم التشغيلي وبما يراعي تدابير الصحة والسلامة والبيئة.

المراجع

- الربخية، الغالية ناصر محمد (٢٠٢٢)، " تقييم مقومات الاقتصاد الأزرق والسياسات الموجهة لتعزيز استدامة الموارد البحرية في رؤية سلطنة عمان ٢٠٤٠"، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السلطان قابوس، مسقط.
- الصوابي، المصطفي (٢٠٢١)، " الاقتصاد الأزرق رافعة للتنمية المستدامة بالمغرب"، مجلة البوغاز للدراسات القانونية والقضائية، العدد ١، ص ١٨٣.
- السقطي، خالد (٢٠٢٣)، "الاقتصاد الأزرق ومستقبل الاستثمار في قناة السويس"، مقال، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مقال.
- بن يحي، نسيم (٢٠٢٢)، "الاقتصاد الأزرق آلية لتحقيق التنمية المستدامة في البحر الابيض المتوسط"، مقال، مجلة أبحاث.
- خطاب، محمد جلال (٢٠٢٠)، "متطلبات تفعيل دور الاقتصاد الأزرق في تحقيق التنمية المستدامة في مصر"، مجلة الحقوق للبحوث القانونية والاقتصادية، كلية تجارة الاسكندرية.
- سلطان، احمد (٢٠٢٢)، "الاقتصاد الأزرق" المفهوم والتحديات وأين وصلت الدولة المصرية في هذا الملف"، مقال، المرصد المصري.
- سلمان، محمد احمد (٢٠٢٣)، "دراسات بحرية"، مقال، مجلة ريان السفينة، العدد ٨٧، ص ٤٦.
- عبد الحفيظ مسكين، وآخرين (٢٠١٩)، "التوجه نحو الاقتصاد الأزرق وأثره على التنمية المستدامة"، الملتقى الدولي: الاتجاهات الحديثة للتجارة الدولية وتحديات التنمية المستدامة نحو رؤى مستقبلية واعدة للدول النامية " جامعة الوادي.
- عابد، محمد نواف حمدان (٢٠١٨)، "أثر التنمية المستدامة على الأداء المالي والسوقي للمصاريف الدرجة في بورصة فلسطين". مجلة أفاق علوم الإدارة والاقتصاد، ص ١.
- موقع الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر contact@rspa.gov.eg

أثر الاقتصاد الأزرق في النمو الاقتصادي بمحافظة السويس

إعداد

محمد محمود يوسف عروق^١

د/ ايمان فاروق الحداد^٢

^١الهيئة العامة لموانى البحر الاحمر

^٢الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49122>

Received 07/08/2024, Revised 19/09/2024, Acceptance 21/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Egypt benefits from a highly competitive water resource advantage due to its distinctive geographic location, positioning the Egyptian economy at the forefront of economies that leverage the blue economy to achieve economic growth and sustainable development through optimal use of water resources. Suez governorate extends along the Red Sea coast, and with this prime location, it has promising opportunities to utilize blue economy activities and sectors to contribute to increased sustainable development rates in the governorate, in addition to being a major industrial hub.

This study aims to clarify what the blue economy is, highlight its components within the governorate of Suez, and describe the various activities and industries related to the blue economy in the governorate. It also examines their role in maximizing income and contributing to sustainable development for the governorate and its citizens specifically, as well as their significance to investors and entrepreneurs.

This study includes a set of recommendations on how to develop and increase the benefits from applying the fields and activities of the blue economy to create new opportunities for achieving sustainable development. An analysis of survey data from respondents working in maritime transport and other blue economy-related fields in the governorate of Suez shows a positive correlation between interest in enhancing the components and activities of the blue economy in the governorate and the rates of achieving sustainable development.

المستخلص

تتمتع مصر بثروة مائية ذات مزايا تنافسية عالية بفضل موقعها الجغرافي المتميز، الأمر الذي يجعل الاقتصاد المصري في مقدمة الاقتصادات التي تعتمد على الاقتصاد الأزرق في تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة من خلال الاستغلال الأمثل للموارد المائية. تمتد حدود محافظة السويس على ساحل البحر الأحمر، وبهذا الموقع المميز تتمتع محافظة السويس بفرص واعدة لإستخدام أنشطة وفروع الإقتصاد الأزرق للمساهمة في زيادة معدلات التنمية المستدامة بالمحافظة، بالإضافة إلى كونها قلعة صناعية كبرى. تهدف الرسالة إلى بيان ماهو الإقتصاد الأزرق وتسليط الضوء على مقوماته بمحافظة السويس وبيان الأنشطة والصناعات المختلفة المتعلقة بالإقتصاد الأزرق بالمحافظة ودورها في تعظيم الدخل والمساهمة في التنمية المستدامة للمحافظة والمواطن بشكل خاص وأهميتها بالنسبة للمستثمرين ورجال الأعمال. ثم عرض مجموعة من التوصيات لكيفية

تطوير وزيادة الاستفادة من تطبيق مجالات وأنشطة الإقتصاد الأزرق لخلق فرص جديدة في سبيل تحقيق التنمية المستدامة. بعد تحليل بيانات الإستبيان للمستجيبين من العاملين بمجالات النقل البحري ووظائف أخرى متعلقة بالإقتصاد الأزرق بمحافظة السويس تبين أن هناك علاقة طردية بين الإهتمام والإرتقاء بمقومات وأنشطة الإقتصاد الأزرق بالمحافظة وبين معدلات تحقيق التنمية المستدامة بها.

الكلمات المفتاحية: الإقتصاد الأزرق، النمو الإقتصادي، محافظة السويس، النقل البحري، الثروة السمكية، السياحة الشاطئية

المقدمة

في ظل الأزمات الإقتصادية المتوالية التي يعيشها العالم، مما كان له عظيم الأثر على التجارة العالمية وإقتصاد معظم دول العالم، مما ترتب عليه إتجاه الدول إلى أنواع جديدة وإقتصادات مختلفة لدعم وتنمية إقتصادها وعدم توقف الحياة الإقتصادية والتجارية لهذه البلدان. وتبرز هنا أهمية الإقتصاد الأزرق الذي يتعلق بالاستخدام المستدام للموارد المائية والحفاظ عليها – وهي المحيطات والبحار والبحيرات والأنهار – وذلك بغية توجيه النمو الإقتصادي وتحسين سبل العيش وخلق فرص العمل، مع ضمان احترام البيئة والقيم الثقافية والتنوع البيولوجي. ويشمل "الإقتصاد الأزرق" توليد الكهرباء من طاقة المياه، وأنشطة التعدين في البحار والمحيطات، والسياحة البحرية، وأنشطة صيد الأسماك والكائنات البحرية، واستخراج المواد الخام من البحار، والنقل البحري المحلي والدولي وغير ذلك من أشكال النشاط الإقتصادي المرتبط أساسًا بالمياه. تتمثل مشكلة البحث في بيان أهمية مواجهة الدول للتحديات التي تقف أمام تطبيق أنشطة الإقتصاد الأزرق بها وكيفية معالجة هذه التحديات بزيادة الوعي والمعرفة بأهمية الإقتصاد الأزرق في تحقيق النمو الإقتصادي والتنمية المستدامة وضرورة الإستغلال الأمثل لهذه الموارد الطبيعية والمحافظة عليها للأجيال القادمة. وإشكالية البحث هي مدى تأثير أنشطة الإقتصاد الأزرق على التنمية المستدامة في محافظة السويس وهل يحقق معدلات النمو المرجوة. يهدف البحث إلى التعرف على الإقتصاد الأزرق ومقوماته بمصر وخاصة في محافظة السويس، وبيان أثر الإتجاه نحو الإقتصاد الأزرق على التنمية المستدامة وكيفية العمل على زيادة دوره وتأثيره على التنمية المستدامة، والتعرف على التحديات التي تعوق تطبيق الإقتصاد الأزرق وكيفية مواجهتها. سيتم إتباع المنهج الوصفي التحليلي عن طريق القراءة والإطلاع على الدراسات والبحوث والمراجع التي أهتمت بالإقتصاد الأزرق، وسيتم جمع البيانات بعمل إستبيان لجمع آراء وإجابات عينة من العاملين بمجالات الإقتصاد الأزرق وغيرهم من المواطنين بمحافظة السويس، للوصول إلى أهم السبل التي تذلل العقبات والتحديات أمام إستخدام الإقتصاد الأزرق في محافظة السويس، وكيفية تحقيق الإستغلال الأمثل لهذه الموارد.

دراسة (Rahman,2017) عن كيفية أن يصبح مفهوم الإقتصاد الأزرق نموذجًا مناسبًا للدولة الساحلية مثل بنغلاديش لتحقيق اقتصاد مستدام. كانت فروض الدراسة أن الإقتصاد الأزرق يحول موارد المحيطات إلى أدوات للتنمية وأن الاستخدام والإدارة المستدامين للموارد البحرية الحية وغير الحية في خليج البنغال من شأنه أن يعزز خلق فرص العمل والتنمية الاجتماعية والاقتصادية والأمن الغذائي. توصلت نتائج الدراسة أنه في الأونة الأخيرة تحولت منطقة خليج البنغال نتيجة الإهتمام بالإقتصاد الأزرق وأصبح ينظر إليها نتيجة الأهمية الإقتصادية والإستراتيجية. تعاملت بنغلاديش مع التحديات لإدارة القضايا المتعلقة بالمحيطات والسواحل وتسريع المبادرات للحصول على فوائد الإقتصاد الأزرق والنمو الإقتصادي.

دراسة (بن عباس وآخرون, ٢٠١٩) أوضحت مفهوم الاقتصاد الأزرق، الذي يشمل المجموعة الكاملة لأشكال التنمية، التي يمكن للمحيطات والبحار أن تكون القوة المحركة لها، وكانت فرضية الدراسة أنه كيف يمكن أن يسهم الإقتصاد الأزرق كمسار جديد وفعال في استخدام السياحة الساحلية والأنشطة البحرية في الإقتصاد الجزائري وتحقيق التنمية المستدامة للأقاليم الساحلية الجزائرية. كانت نتائج الدراسة أن قطاع السياحة والصيد البحري يلعب دوراً إقتصادياً هاماً وأنه أحد المحركات الرئيسية للتنمية المحلية في الجزائر.

دراسة (الحارثي وآخرون, ٢٠٢٠) حول معرفة مدى تأثير عوامل الإقتصاد الأزرق على النمو الإقتصادي لدول رابطة جنوب آسيا للتعاون الإقليمي (SAARC). توصلت الدراسة إلى أن عوامل الإقتصاد الأزرق تلعب دوراً ذو دلالة إحصائية في النمو الإقتصادي لدول رابطة جنوب آسيا للتعاون الإقليمي وتساهم في تحقيق الهدف ١٤ من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة: الحفاظ على المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام. أن الإدارة والاستخدام السليم للموارد المائية قد يساعد في تحفيز النمو الإقتصادي.

دراسة (خطاب, ٢٠٢٠) متطلبات تفعيل دور الإقتصاد الأزرق في تحقيق التنمية المستدامة في مصر، في ضوء ضعف دور الإقتصاد الأزرق في تحقيق التنمية المستدامة في مصر. توصلت الدراسة إلى أن إطار الإقتصاد الأزرق الحالي يوضح عدم التكامل بين القطاعات المختلفة للإقتصاد الأزرق. أوصت الدراسة بضرورة إتباع نهجاً جديداً للإقتصاد الأزرق متكاملًا ونظاميًا وتشاركيًا وقائمًا على النظام البيئي، وضرورة وضع مخطط شامل لتطوير كافة قطاعات الإقتصاد الأزرق.

دراسة (المصطفى, ٢٠٢١) أن الإقتصاد الأزرق كمشروع يراعي الخصائص الإقتصادية بالمغرب يمكن أن يساهم بشكل كبير في التخفيف من التحديات التي تعيق النمو الإقتصادي، موضحاً أن الاستدامة في التنمية تعتمد على ثلاثة أبعاد، بعد إقتصادي يقتضي إتباع نمو إقتصادي قادر على إنتاج دخل ثابت ومستمر، وبعد إجتماعي يكمن في الاستجابة للحاجيات وتلبية الحقوق الأساسية المرتبطة بالحياة، وبعد بيئي يقوم على ضرورة الاهتمام بالموارد الطبيعية وحماية البيئة والأنظمة الإيكولوجية من الاختلال. توصلت الدراسة أن الإقتصاد الأزرق يحقق التنمية المستدامة شرط الانفتاح على التجارب المقارنة في مجال الإقتصاد الأزرق والعمل بشكل تشاركي في إطار التكتلات الإقليمية.

دراسة (جيلالي وآخرون, ٢٠٢٣) تشخيص فرص الإقتصاد الأزرق، ومدى مساهمته في تحقيق القيمة المضافة والعمالة من خلال عرض أهم مؤشراتته في الاتحاد الأوروبي. توصلت الدراسة إلى أن مساهمة الإقتصاد الأزرق بقيمة مضافة تقدر بأكثر من ١٨٩ مليار يورو سنوياً، يساهم الإقتصاد الأزرق في عمالة الاتحاد الأوروبي بأكثر من ٤ ملايين وظيفة، تمثل القيمة المضافة للسياحة الساحلية ٣٥,٥٪ من إجمالي مساهمة الإقتصاد الأزرق في الدخل الإجمالي العام لدول الاتحاد الأوروبي.

دراسة (Beleulmi, 2023) تحديد المفاهيم والجوانب الأساسية المتعلقة بالإقتصاد الأزرق، بالإضافة إلى تحديد خصائصه والمبادئ التي يقوم عليها، وكذلك تحديد أهميته في الوصول إلى التنمية المستدامة. توصلت الدراسة إلى أن تعظيم إمكانات الإقتصاد الأزرق يتطلب إشراك كافة الدول بشكل فعال لتحقيق أقصى استفادة منه، بالإضافة إلى أن عدم الاهتمام باستدامة الإقتصاد الأزرق قد يؤدي إلى تعرض النظام البيئي لأضرار لا يمكن

إصلاحها، مما قد يعيق قدرة الأجيال القادمة على الحفاظ على مستويات المعيشة الحالية، وهذا يجعل الاقتصاد الأزرق نهجًا تنمويًا جديدًا وبدليًا استراتيجيًا للدول النفطية وغير النفطية.

دراسة (Chafia,2023) سلطت الضوء على الإطار المفاهيمي للاقتصاد الأزرق، أهم مبادئه، أهمية الاقتصاد الأزرق وأهم قطاعاته، وفي النهاية تستعرض جهود وتجارب بعض الدول العربية في هذا المجال، والتي اتضح أنه على الرغم من حداثة المصطلح إلا أن الدول العربية كانت لها تجارب ناجحة إلى حد ما في هذا المجال. توصلت الدراسة إلى أن الاقتصاد الأزرق بدأ بالفعل يأخذ مكانه داخل الاقتصاد العالمي، وأنه يجب على الدول العربية أن تعتمد الاقتصاد الأزرق كفرصة جديدة للتنمية، حيث يشكل الاقتصاد المستدام للمحيطات فرصة حقيقية لها لحماية تنوعها البيولوجي، والحفاظ على أمنها الغذائي والمناخي، وتنوع مصادر دخلها.

دراسة (زغلول, ٢٠٢٣) دور الاقتصاد الأزرق وتعظيم الاستثمار في مصر، كيفية استخدام مقومات الاقتصاد الأزرق في مصر لجذب وتعظيم الاستثمارات، وتتمثل إشكالية الدراسة في ضعف دور الاقتصاد الأزرق في تحقيق التنمية بصفة عامة وفي مصر بصفة خاصة، وتوصلت الدراسة أنه للتغلب على ضعف دور الاقتصاد الأزرق في تحقيق التنمية بصفة عامة وفي مصر بصفة خاصة، يجب بحث آليات تفعيل الاقتصاد الأزرق من أجل التنمية المستدامة، وتعظيم دور الاقتصاد الأزرق في النمو الاقتصادي وتحسين معيشة المواطنين، ويجب الاستفادة من تجارب المناطق الاقتصادية للدول المتقدمة، وتقديم تسهيلات للمستثمرين، خاصة في المجالات الحيوية.

دراسة (زقزوق, ٢٠٢٣) بتقديم مقارنة شاملة يمكن من خلالها تحليل فرص وتحديات الاقتصاد الأزرق المصري في ظل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ٢٠٣٠. توصلت الدراسة إلى أن المفهوم الواسع للاقتصاد الأزرق هو الأنسب لمصر، ووفقاً لهذا المفهوم لا يقتصر الاقتصاد الأزرق على أنشطة المياه المالحة من بحار ومحيطات فقط، بل يمتد ليشمل المياه العذبة أيضاً مغطياً جميع الموارد المائية. تطبيقاً على تلك المقاربة فإن الفرص الرئيسية للاقتصاد الأزرق المصري التي قد تدعم النمو الاقتصادي هي: محور قناة السويس، والنقل البحري، والموانئ البحرية، والاستزراع السمكي وتربية الأحياء المائية، والسياحة الشاطئية والسياحة النيلية، وتنوع مصادر الطاقة، وتولية مياه البحر.

دراسة (الشامي, ٢٠٢٣) عن دراسة تأثير تطوير مشروع قناة السويس على جذب الاستثمارات مما يؤدي إلى زيادة دخل القناة من النقد الأجنبي وتوفير فرص عمل جديدة للمواطنين. تمثلت نتائج البحث في أن مشروع محور قناة السويس هو أحد المشروعات القومية الهامة التي تزيد من معدلات التنمية الاقتصادية في مصر ويساعد في عمليات تنمية مدن قناة السويس وسيناء كما يؤدي إلى زيادة فرص العمل والقضاء على البطالة وسيكون منافس للمراكز اللوجستية في المنطقة عند اكتماله.

أنشطة الاقتصاد الأزرق في مصر

محور قناة السويس

تعد قناة السويس أحد الركائز الرئيسية للاقتصاد المصري؛ إذ يبلغ عائدها السنوي حوالي ٩,٤ مليارات دولار في المتوسط (SIS,2023) (بما يمثل حوالي ٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي المصري والمصدر الثالث الرئيس

للعملة الأجنبية بعد السياحة وتحويلات العاملين في الخارج)، وتعد قناة السويس ممراً يصل البحرين الأبيض والأحمر بطول (١٩٣.٣ كم) بحيث يربط بين الشرق وأوروبا مع السماح بالمرور في الاتجاهين في الوقت نفسه، ويعد هذا الطريق هو الممر البحري الأهم في حركة التجارة العالمية والأسرع بين قارتي آسيا وأوروبا؛ إذ يوفر ١٥ يوماً في متوسط وقت الرحلة عبر طريق رأس الرجاء الصالح. (محمود جمال؛ هيئة قناة السويس، 2023).

النقل البحري والموانئ البحرية

ان مجموع ما تمتلكه مصر من موانئ تجارية وتخصصية على سواحل البحرين الأبيض المتوسط والأحمر يبلغ ٥٥ ميناء، ولذلك فمن الضروري الاتجاه نحو تطوير وتحسين البنية التحتية لتلك الموانئ التجارية والتخصصية، مع العمل على زيادة طاقتها الاستيعابية وزيادة أعماق الأرصفة وممرات الشحن بحيث تسمح بأنشطة الأجيال الحديثة من السفن العملاقة. أضف إلى ذلك زيادة الكفاءة التشغيلية والإدارية والفنية للموانئ البحرية المصرية بحيث تستطيع تقديم خدمات عالية الجودة بأسعار معقولة عالمياً، وفي هذا الصدد تبنت مصر استراتيجية تطوير الموانئ (2030) عن طريق مشروعات تحديث وتطوير الموانئ البحرية المصرية بهدف دعم الدور الحيوي للنقل البحري بوصفه طوق نجاة للدولة المصرية من الناحية الاقتصادية بسبب ارتباطه بنقل بضائع التجارة الخارجية (جمال، ٢٠٢٣). تردد على الموانئ المصرية في عام ٢٠٢٣ (١٤٤٠٩) سفينة بإختلاف أنواعها، تم تداول ١٨١ مليون طن بضائع، وعدد ٨,٤ مليون حاوية مكافئة، وعدد ٧٨٣ ألف راكب بين قادمين ومغادرين (قطاع النقل البحري، ٢٠٢٤).

الاستزراع السمكي وتربية الأحياء المائية

تتمتع مصر بخط ساحلي طويل على طول البحر الأبيض المتوسط والبحر الأحمر؛ مما يوفر فرصاً كبيرة لتنمية مصايد الأسماك وتربية الأحياء المائية المستدامة لتعزيز الاقتصاد وخلق فرص العمل. كشف تقرير صدر في ٣٠ مارس ٢٠٢١ لمنظمة الفاو، أن مصر تأتي في المرتبة الأولى على المستوى الإفريقي، والسادسة عالمياً في الإنتاج من الاستزراع السمكي، وبحسب الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، بلغ حجم إنتاج مصر من الأسماك ٢ مليون طن خلال عام ٢٠٢١. ان مصايد الأسماك وتربية الأحياء المائية تسهم في تحقيق الأمن الغذائي والنمو الاقتصادي ورفاهة المجتمعات الساحلية شريطة اتسامها بالاستدامة، لذلك يمكن لمصر أن تولي مزيداً من الاهتمام والعناية لصيد الأسماك وزراعة المياه بحيث تستطيع استغلال الموارد البحرية والنهرية المتاحة لها بشكل أفضل؛ ومن المتوقع أن ينتج عن ذلك زيادة الإنتاج المحلي بما يسمح بتقليل استيراد الأسماك والأحياء المائية ثم الاتجاه في مرحلة لاحقة إلى تصديرها (جمال، ٢٠٢٣).

السياحة الشاطئية

تتمتع مصر بإمتداد سواحلها على شاطئي البحرين الأبيض والأحمر وبعبدال مناخها في معظم أوقات العام وبذلك تعتبر وجهة سياحية متميزة للسياحة العالمية مما يوفر العديد من فرص العمل في القرى السياحية الممتدة على شواطئ مصر وكذلك توفر العديد من الوظائف المرتبطة بالسياحة بطريقة غير مباشرة وبذلك تساهم السياحة في تقليل معدلات البطالة وكذلك تعظيم الدخل القومي وزيادة العملة الصعبة الأجنبية. حماية الشواطئ والبيئة البحرية أمر ضروري لإستمرار الأنشطة السياحية وجني ثمارها ولذلك فهي مدرجة بخطة الدولة ورؤيتها للمحافظة على البيئة البحرية وتحقيق التنمية المستدامة في السياحة والبيئة البحرية.

يرتبط الهدف الاستراتيجي الثالث "نظام بيئي متكامل ومستدام" من أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠، بأهمية المحافظة على حقوق الأجيال القادمة في الخيرات ذاتها. تدرك رؤية مصر 2030 أن الهوية المصرية ارتبطت منذ قديم الأزل بمختلف النظم البيئية المحلية، إذ شكلت موارد مصر الطبيعية حجر الأساس للتنمية والنمو الحضاري. فكان نهر النيل والبحران: المتوسط والأحمر والأودية والجبال وما على الأرض وفي باطنها من ثروات وكائنات حية والمناخ، مصدرًا للرزق والرخاء والحضارة على مر العصور. يرتبط هذا الهدف ارتباطًا وثيقًا بأهداف التنمية المستدامة من المنظور الأممي ويتكامل معها. تتفق الرؤى الدولية والإقليمية والوطنية على محورية الإدارة المستدامة للنظم البيئية والموارد الطبيعية، وهو ما يظهر جليًا في مواقف مصر كطرف في عديد من الاتفاقيات الدولية المتعلقة بالبيئة ومكافحة التغيرات المناخية والالتزامات الناتجة عن تلك الاتفاقيات. (رؤية مصر ٢٠٣٠).

التحديات التي تواجه مصر نحو تطبيق الإقتصاد الأزرق

تواجه مصر نحو تطبيقها للإقتصاد الأزرق المستدام العديد من التحديات والعقبات منها ما يتعلق بقلة الوعي بأهمية البيئة البحرية وعدم الإكتراث بالتلوث البحري وكذلك التغيرات المناخية وما تحدثه من تأثير على البيئة البحرية والموارد المائية للدول. من التحديات أيضاً قلة العمالة الماهرة والخبرات في مجالات الإقتصاد الأزرق وعدم وصول نتائج التدريب للمستويات المرجوة. أهم هذه التحديات أمام تطبيق سياسات الإقتصاد الأزرق هو التمويل سواء للأبحاث العلمية وإكتشاف الموارد المختلفة التي يمكن إستغلالها في البحار والمحيطات والمنتجات البحرية وكذلك الإستثمارات في مجالات الإقتصاد الأزرق سواء الإستثمارات المحلية أو الخارجية .

محافظة السويس ومقومات الإقتصاد الأزرق بها

تتميز محافظة السويس بموقعها على ساحل البحر الأحمر، على رأس خليج السويس، والمدخل الجنوبي لقناة السويس. يعتبر موقع محافظة السويس موقع رائع بالنسبة لصناعة النقل البحري حيث يوجد بها الموانئ التجارية والتخصصية، وبها أيضا العديد من المراسي السياحية لليخوت والتي تقع بالقرب السياحية على شواطئ العين السخنة حتى محافظة البحر الأحمر جنوب السويس. تمر بها قناة السويس من المدخل الجنوبي إلى حدود محافظة الإسماعيلية.

النقل البحري والخدمات اللوجيستية:

قناة السويس (المدخل الجنوبي)

يقع بمحافظة السويس المدخل الجنوبي لقناة السويس ومنطقة إنتظار السفن، ويعبر القناة ١٢٪ من حجم التجارة العالمية المنقولة بحراً، تستطيع قناة السويس استيعاب أنواع وأحجام السفن المختلفة من ناقلات البترول والغاز، سفن الصب، سفن الحاويات وحاملات السيارات والبضائع العامة، تتماشى استراتيجية القناة التي تضع البعد البيئي في مقدمة أولوياتها مع توجهات الدولة المصرية لتحقيق التنمية المستدامة من خلال اقتصاد نظيف صديق للبيئة، يخدم الدور الإجماعي لقناة السويس مدن القناة الثلاث وليس محافظة السويس فقط، فتنشر بالمحافظات الثلاث المدارس التعليمية التابعة لهيئة قناة السويس لتخدم أبناء إقليم القناة، وكذلك الخدمات الطبية والمستشفيات المجهزة بأحدث الوسائل والأجهزة الطبية والكفاءات البشرية من الطواقم الطبية. تسهم هيئة قناة السويس بالعديد

من الأنشطة المجتمعية مثل تطوير ورفع كفاءة الميادين بالمحافظة, تقديم الدعم المادي للمستشفيات والأندية والمصالح, من أجل تقديم الخدمات لأبناء ومواطنين المحافظة. (موقع الهيئة, ٢٠٢٤).

ترسانة السويس البحرية

الشركة تابعة لهيئة قناة السويس, تعمل في إصلاح وبناء السفن والعائمات وصيانة وإصلاح معدات التكرينك. تمتلك الحوض العائم وهو من أكبر الأحواض العائمة في الشرق الأوسط قدرة رفع ٥٥ الف طن, وطول ٣٠٢ متر و عرض ٥٥ متر. (ترسانة السويس البحرية, ٢٠٢٤).

ميناء السويس "بورتوفيق"

الطاقة الإستيعابية القصوى للميناء ٦,٦ مليون طن بضائع سنويا, تخدم ١,٥ مليون راكب سنويا. إجمالي مساحات المخازن ٢٣٩٧٦ متر مربع إلى جانب الساحات. تقدم أيضا الميناء خدمات الإمداد والتمويل من مياه عذبة ووقود وقطع غيار وإستقبال المياه المتسخة وخدمات التبخير للسفن المترددة على الميناء عن طريق الحجر الصحي (موانئ البحر الأحمر, ٢٠٢٤).

ميناء حوض البترول "الزيتيات"

يعتبر الميناء من أقدم وأكبر الموانئ التخصصية على ساحل البحر الأحمر وفي مصر ويستخدم لشركات البترول العاملة بالسويس ويستخدم في استقبال ناقلات البترول المحملة بالمواد البترولية والغازات من حقول البترول العاملة بالبحر الأحمر ومحافظة جنوب سيناء. تردد على ميناء السويس, وميناء حوض البترول "الزيتيات" ٧٧٥ سفينة عام ٢٠٢٣, وتم تداول ٣٤١ ألف طن بضائع عامة, وعدد ٢٥٠ راكب قادمين ومغادرين (قطاع النقل البحري, ٢٠٢٤).

ميناء الأدبية

يعتبر الميناء من أهم الموانئ التي تتعامل مع البضائع السائلة بمتوسط مليون طن سنويا, الحصة الأكبر من إنتاجية الميناء هي الصب الجاف, بمتوسط مناولة يتجاوز ٦ ملايين طن سنويا. تردد على الميناء عام ٢٠٢٣ عدد ٣٩٩ سفينة وتم تداول ٨١٣٦٤ حاوية مكافئة و ٦٨١٤ الف طن بضائع (قطاع النقل, ٢٠٢٤).

ميناء السخنة

ميناء القرن ويعتبر من أحدث الموانئ التي تم إنشاؤها بنظام الـ B.O.T ويعد من المشاريع القومية العملاقة وهو أول ميناء محوري شامل ومتكامل ومتعدد الأغراض ويندرج تحت مسمى "الجيل الثالث للموانئ" لخدمة عمليات الاستيراد والتصدير للبضائع العامة والصب الجاف وتداول الحاويات وهو مزود بأحدث تكنولوجيا العصر. (قطاع النقل البحري, ٢٠٢٤). مقومات الميناء محطة حاويات ذات سعة إنتاجية محتملة ١,١ مليون حاوية TEU سنويا, ومحطة حاويات ثنائية (CT2) بسعة إنتاجية سنوية محتملة ١,٨ مليون حاوية TEU, رصيفين للسوائل مع محطة صهاريج لتلبية التوسعات المستقبلية في سعة الميناء, محطة الصب السائل بالحوض الثالث بمساحة ٤٠٠ الف متر مربع (LPG-Amonia-Gas Oil), ثلاثة أرصفة بطاقة ٢٠ مليون طن سويا من البضائع العامة والصب الجاف, محطة السكر التابعة للشركة المصرية المتحدة للسكر. محطة خام الحديد والفحم ويتم التعامل أيضا مع واردات الكانكر التي تغذي مصانع الأسمنت بشرق السخنة. تردد على ميناء

السخنة عام ٢٠٢٣ عدد ٦٠٩ سفينة, وتم تداول ٨٩٢٦٤١ حاوية مكافئة وتم تداول بضائع بحجم ٢٠٩٧٩ الف طن (قطاع النقل البحري, ٢٠٢٤).

المنطقة الاقتصادية لمنطقة قناة السويس

أنشئت المنطقة الاقتصادية كهيئة عامة تخضع لقانون المناطق الاقتصادية الخاصة، وذلك لعزل المنطقة عن منظومة دورات العمل بالحكومة وتعقيدات العمل الإداري، وذلك لخلق آلية مرنة مستقلة وسريعة وحاسمة لاتخاذ القرار في مكان واحد له سلطة مختصة واضحة. منطقة "تيدا" الصينية بالعين السخنة، وهي نموذج للتعاون الاقتصادي والتجاري بين مصر والصين وفتح استثمارات صينية في تلك المنطقة لتطوير وتنمية أكثر من 7 كم²، بتكلفة 350 مليون دولار، وتستهدف جذب استثمارات تتجاوز قيمتها ٦ مليارات دولار من خلال كبرى الشركات العالمية مما يساهم في توفير 50 ألف فرصة عمل. يهدف المشروع القومي لتنمية محور قناة السويس إلى: تشجيع رؤوس الأموال الوطنية والعربية، وجذب أكبر قدر من الاستثمارات للمشاركة في تنفيذ المخطط العام للمنطقة، وخلق رواج اقتصادي بالمنطقة يحول مصر إلى مركز اقتصادي ولوجيستي عالمي يؤثر في حركة التجارة العالمية وزيادة معدل دخل القناة من العملة الصعبة. (هيئة قناة السويس ٢٠٢٤).

الثروة السمكية

تعتبر محافظة السويس أحد أهم مناطق إستخراج الثروة السمكية بمصر ومن أهم مناطق الإنزال على شاطئ البحر الأحمر ويتوافر بها إلى جانب ميناء الصيد منطقة مجهزة لبناء وصيانة سفن الصيد.

ميناء الأتكة (الصيد)

يوجد رصيف طوله ٦٠٠ م و ٣٥٠ م من حواجز الأمواج, تم تحديد الاستخدامات المختلفة للأرصيف فهناك رصيف الإنزال ورصيف الإعداد للتموين بالوقود والتلج وأرصيف التراكي للرسو وكذلك توجد مناطق مفتوحة للتداول خلف رصيف الإنزال وتوجد ورش للإصلاح وتوجد منطقة خلف أرصيف الرسو والإعداد توجد بها بعض المباني مثل المباني التعاونية للصيادين ومكاتب الصيادين. يزخر البحر الأحمر بأكثر من ١٢٠٠ نوع من الأسماك، وتُشكل هذه الثروة السمكية تنوعاً هائلاً من حيث الشكل والحجم والسلوك. (Ifprda.org, 2024).

العلوم البحرية والبحوث والإبتكار

يتوفر بمحافظة السويس العديد من الجهات والمؤسسات التعليمية التي تهتم بتقديم العلوم البحرية والفنون البحرية المتعلقة بالبحر بداية من التعليم الأساسي الذي يتبع وزارة التربية والتعليم حتى الكليات والجامعات التي تتبع وزارة التعليم العالي وبها أيضا مؤسسات تتبع وزارة البحث العلمي. كذلك هناك بعض المدارس التابعة للشركات العاملة بالنقل البحري.

كلية الثروة السمكية - جامعة السويس

تسعي الكلية إلى إعداد كوادر فنية في كافة مجالات الثروة السمكية مؤهلين لسوق العمل وقادرين على المنافسة في سوق العمل ببرامج تعليمية متميزة تعمل على تفجير الطاقات الإبداعية والإبتكارية لدى الطلاب في إطار من البحث العلمي التطبيقي الموجه لخدمة المجتمع. (جامعة السويس, ٢٠٢٤).

المعهد القومي لعلوم البحار والمصايد التابع لوزارة البحث العلمي

تم إنشاء المعهد القومي لعلوم المحيطات والمصايد بمحافظة السويس لمراقبة الموارد البحرية في شمال البحر الأحمر وقناة السويس والحفاظ عليها وتحسينها وتنميتها. يتخصص الفرع في مصايد الأسماك والإدارة البحرية وكذلك التنمية المستدامة لمصايد الأسماك والمناطق الساحلية لخليجي السويس والعقبة وقناة السويس. يقوم المعهد بإجراء الدراسات البيئية لمحطات تحلية المياه بالقرى السياحية المختلفة على طول خليجي السويس والعقبة, وله دور مهم وفعال في حل مشاكل مياه الشرب بمحافظة السويس منذ عدة سنوات. يقوم المعهد بعدة مشاريع مثل مشروع الرصد البيئي للمياه الساحلية للبحر الأحمر وخليجي السويس والعقبة, بتمويل من جهاز شئون البيئة, الدراسات البيئية ورصد هجرة الأنواع الغازية في قناة السويس بتمويل من ترخيص قناة السويس. الدراسات البيئية لموانئ البحر الأحمر بتمويل من هيئة موانئ البحر الأحمر. (المعهد القومي لعلوم البحار, ٢٠٢٤)

برنامج إدارة الخدمات اللوجيستية وسلاسل الإمداد بجامعة الجلالة

عقدت جامعة الجلالة بروتوكول مع جامعة ولاية أريزونا الأمريكية ليحصل الطلاب على درجة البكالوريوس المصري وأخرى أمريكية ليصبح الخريج مواكب للثورة العلمية والتطوير السريع الذي يحدث في التعليم. برنامج إدارة الخدمات اللوجيستية وسلاسل الإمداد أحد برامج العلوم الإدارية بجامعة الجلالة ويقدم المهارات والعلوم اللازمة للعمل في مجال سلاسل الإمداد والعمليات اللوجيستية سواء في مجال الصناعة والإنتاج وخصوصا مجالات الشحن الدولي والنقل البحري والموانئ.

مدرسة السويس الثانوية العسكرية للصناعات البحرية

المدرسة تتبع وزارة التربية والتعليم ويتم الالتحاق بها بعد إتمام الشهادة الإعدادية , وبها أقسام اللوجيستيات والملاحة والفنون البحرية وبناء السفن والمحركات البحرية. تقوم المدرسة بتخريج عمالة فنية ماهرة تخدم جميع الموانئ البحرية بالمحافظة (بورتوفيق والأتكة والأديبة والسخنة)

مركز التدريب المهني التابع لهيئة قناة السويس

الإلتحاق بالمركز بعد الحصول علي الشهادة الإعدادية , ويجب اجتياز اختبارات القبول التي تجري بالمركز علي مرحلتين : اختبارات اللياقة والاختبارات التحريرية والمقابلات الشخصية لمن يجتاز المرحلة الأولى بنجاح. ثبوت لياقته الطبيه بقرار من القومسيون الطبي بهيئة قناة السويس عند الإلتحاق وعند إتمام الدراسة مدة الدراسة أربع سنوات يمنح الطالب بعدها شهادة تعادل دبلوم المدارس الثانوية الصناعية طبقاً للائحة المركز.

السياحة الشاطئية والسياحة العلاجية

تتميز محافظة السويس بإعتدال مناخها معظم أوقات العام, ويساهم في ذلك موقع جبل عتاقة جنوب السويس, وتعتبر شواطئها الرملية وجهة سياحية سواء للسياحة الداخلية أو السياحة الخارجية إلى جانب توافر عيون المياه الكبريتية بمنطقة العين السخنة والتي تعتبر وجهة للسياحة العلاجية.

القرى السياحية والشواطئ بامتداد ساحل البحر الأحمر

تعتبر العين السخنة واحدة من أجمل المصايف في مصر، فهي تجمع بين مواصفات مختلف الجهات السياحية في مكان واحد لذلك، فهي الوجهة الترفيهية الأولى بالنسبة للعديد من العائلات والأصدقاء. تمتد على طول شواطئ السخنة العديد من القرى السياحية والفنادق بإختلاف درجاتها وتستقبل جميع الفئات من السياح، سواء السياحة الداخلية أو السياحة الخارجية.

عيون المياه الكبرى

يرجع أصل تسمية العين السخنة إلى كثرة العيون الكبرى بها، تقع العيون الكبرى في جنوب خليج السويس وداخل فندق العين السخنة الشهير وهو من أقدم الفنادق الموجودة في المنطقة. تستخدم كعلاج فعال في علاج الكثير من الأمراض، كما تتبع حدود محافظة السويس منطقة عيون موسى وهي عيون مائية يعتقد أنها تعود إلى عهد النبي موسى، تقع شرق محافظة السويس بالقرب من منطقة رأس سدر بجنوب سيناء. تعتبر عيون موسى من المناطق السياحية ذات الطابع المميز يزورها السائحون في طريقهم إلى شرم الشيخ، تتسم بجمال مناخها ومناظرها الخلابة المطلقة مباشرة على ساحل خليج السويس.

النتائج

توصلت الدراسة إلى أنه لم ينتشر مفهوم الإقتصاد الأزرق بالقدر الكافي بين المواطنين بمحافظة السويس ونسبة ليست بالقليلة من العاملين في مجالات النقل البحري. يتوافر بمحافظة السويس العديد من مقومات الإقتصاد الأزرق وخصوصاً في مجال النقل البحري، توفر مجالات النقل البحري والسياحة الشاطئية وصيد الأسماك والعديد من القطاعات المساندة لهذه الأعمال العديد من فرص العمل ذات مستوى جيد وتساهم في القضاء على معدلات البطالة بالمحافظة. محافظة السويس أحد أهم مصادر الثروة السمكية في مصر وتساهم في تحقيق الأمن الغذائي من الأسماك وتساهم بنسبة كبيرة في الناتج المحلي. أتضح صحة فروض الدراسة بوجود علاقة طردية بين الإهتمام بتحسين وتطوير أنشطة الإقتصاد الأزرق وقطاعاته المختلفة (خصوصاً النقل البحري والسياحة الشاطئية والصيد) وبين معدلات التنمية المستدامة المحققة في محافظة السويس .

المراجع العربية

- الصوابي، المصطفى، ٢٠٢١ . لاقتصاد الأزرق رافعة للتنمية المستدامة بالمغرب. مجلة البوغاز للدراسات القانونية والقضائية، ع 15 ، 190 - 181 مسترجع من <http://1132040/Record/com.mandumah.search/>
- أبو عجيلة، علاء مصطفى عبدالمقصود، 2019. الاقتصاد الأزرق ومدى استفادة مصر منه. الاقتصاد والمحاسبة، ع 676 ، 15 - 12 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1042516>
- السيد، عبير محمود مجاهد، ٢٠٢٠. استدامة قطاع السياحة المصري ودوره في تعزيز الاقتصاد الأزرق وتحقيق التنمية المستدامة في ضوء بعض التجارب الدولية. مجلة بحوث اقتصادية عربية، مج 27 ع 82 ، 162 - 136 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1334271>
- السقطي، خالد، ٢٠٢٣ . الإقتصاد الأزرق ومستقبل الإستثمار في قناة السويس ، مجلة آفاق مستقبلية، ع ٣ ، الأجنحة الوطنية للتنمية المستدامة، رؤية مصر ٢٠٣٠ ، وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية

- بن عباس، شامية، و لعور، أكرم، ٢٠١٩. التوجه نحو الاقتصاد الأزرق كمسار جديد لتحقيق التنمية المستدامة في الجزائر عبر البحر المتوسط. مجلة العلوم الإنسانية، مج 6، ع 1، 383 - 361 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1001086>
- خطاب، محمد جلال محمد السيد، ٢٠٢٠. متطلبات تفعيل دور الاقتصاد الأزرق في تحقيق التنمية المستدامة في مصر. مجلة كلية الحقوق للبحوث القانونية والاقتصادية، ع 1، 956-832 مسترجع من <http://1288809/Record/com.mandumah.search://:http>
- زغلول، أحمد خالد سعد، ٢٠٢٣. الإقتصاد الأزرق وتعظيم الإستثمار في مصر. مجلة مصر المعاصرة، مج ١١٤، ع ٥٥٠، ٣٨٩-٤٣٢
- زفروق، محمود جمال، ٢٠٢٣. نحو مقارنة شاملة لتحليل فرص وتحديات الاقتصاد الأزرق في مصر علي ضوء أهداف التنمية المستدامة. 2030 مجلة التجارة والتمويل، ع 4، 1099 - 1056 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1451540>
- سلطان، أحمد، ٢٠٢٢، الإقتصاد الأزرق المفهوم والتحديات وأين وصلت الدولة المصرية في هذا الملف، [/https://marsad.ecss.com.eg/68873](https://marsad.ecss.com.eg/68873)
- سفيان خلوفي، كمال شريط، الإقتصاد الأزرق المستدام ركيزة أساسية لبلورة نموذج إستراتيجي تنموي جديد في الجزائر، مجلة الإقتصاد والبيئة، المجلد ٠٤، سبتمبر ٢٠٢١، ص ١١٦-١٤٥.
- شوقي، إسلام جمال الدين، ٢٠٢٠. ألوان الإقتصاد العشرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة
- عيادة، دعاء فتحي علي محمد، ٢٠١٢. موارد الجذب السياحي لمحافظة السويس: دراسة تحليلية في العصر الحديث. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج 3، ع 1، 273 - 249 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/472221>
- كمال، فقير، ٢٠٢٠. التنوع في مصادر الدخل وأثره على النمو الإقتصادي. دراسة قياسية لبعض الدول العربية فترة ٢٠٠٠/٢٠١٨، جامعة أحمد دراية أدرار، الجزائر
- محمد، سماح عبد المنعم فهمي، ٢٠٢٤. الاقتصاد البرتقالي ودوره في تعزيز النمو الاقتصادي في مصر المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، (٢) ١، ٨٩-١٢٣ [/https://cfdj.journals.ekb.eg](https://cfdj.journals.ekb.eg)

المراجع الأجنبية

- Beleulmi، Asma. "The Blue Economy's Contribution to Establishing Sustainable Development." 6 المعاصرة مج والاقتصادية التجارية الدراسات مجلة (2023): 118 - 132 . ع 1، 6، <http://search.mandumah.com/Record/1358283> من مسترجع
- Kettaf، C. (2023). The Reality and Importance of Moving Towards Blue Economy: The Experiences of Some Arab Countries. المجلة الدولية المجلة، ع 6، مج الاقتصادي، للأداء الدولية المجلة. 291، ع 1، 6، <http://1398167/Record/com.mandumah.search://:http> مسترجع من 307 -
- Majed Alharthi, Imran Hanif: Impact of blue economy factors on economic growth in the SAARC countries.2020. <https://www.emerald.com/insight/2397-3757.htm>

- Mohammad Rubaiyat Rahman " Blue Economy and Maritime Cooperation in the Bay of Bengal:Role of Bangladesh "/ Procedia Engineering 194 (2017) 356 – 361

المواقع الإلكترونية

- <http://www.suez.gov.eg/Pages/default.aspx> بوابة محافظة السويس
- [/https://www.mts.gov.eg/ar](https://www.mts.gov.eg/ar) قطاع النقل البحري
- [/https://mped.gov.eg](https://mped.gov.eg) وزارة التخطيط
- [/https://www.capmas.gov.eg](https://www.capmas.gov.eg) الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء
- [/https://www.idsc.gov.eg](https://www.idsc.gov.eg) مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار
- [/http://www.rspa.gov.eg](http://www.rspa.gov.eg) هيئة موانئ البحر الأحمر
- [/https://sczone.gov.eg/ar](https://sczone.gov.eg/ar) الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس
- <https://www.suezcanal.gov.eg/Arabic/Pages/default.aspx> هيئة قناة السويس
- [/https://ar.suezshipyard.com](https://ar.suezshipyard.com) ترسانة السويس البحرية
- <https://suezuni.edu.eg/Frc/StaticContent/Index/3> كلية الثروة السمكية جامعة السويس
- <https://www.gu.edu.eg/> جامعة الجلالة
- <http://www.niof.sci.eg/branches-ar.html> المعهد القومي لعلوم البحار والمصايد
- <https://www.lfrpda.org/posts/1214166> جهاز حماية وتنمية البحيرات والثروة السمكية

أثر تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء علي تحسين الأداء الوظيفي " دراسة ميدانية علي العاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر "

إعداد
هدير السيد ابراهيم
الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49123>

Received 06/08/2024, Revised 15/09/2024, Acceptance 19/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This study aimed to introduce Green Human Resource Management through its practices (Green Recruitment and Selection, Green Training and Development, Green Performance Appraisal, and Green Compensation and Rewards) and its impact on improving job performance. The study relied on the descriptive-analytical method as it is the most suitable for the nature of this study, as it describes the phenomenon as it is in reality and presents and quantifies it.

The Researcher prepared a questionnaire and distributed it to three categories of employees at three administrative levels (strategic, middle, and executive) within the General Authority for Red Sea Ports. The response rate was good, with a sample size of 134 individuals. The results of this study revealed a significant positive relationship between the application of Green Human Resource Management and the improvement of job performance among employees at the General Authority for Red Sea Ports.

The researcher then applied the Green Human Resource Management program to the employees of the Central Human Resources Administration, as it is the foundation for implementing this concept and then disseminating it to all employees. The program had 24 candidates, with 18 actually attending the training. The success rate of the program was 85.9%, indicating the importance of green training programs in improving job performance among employees of the General Authority for Red Sea Ports.

The Researcher concluded with a set of recommendations to enhance job performance through the application of Green Human Resource Management.

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلي التعريف بإدارة الموارد البشرية الخضراء من خلال ممارستها (الاستقطاب والاختيار الأخضر- التدريب والتطوير الأخضر- تقييم الأداء الأخضر- التعويضات والمكافآت الخضراء) وتأثيرها علي تحسين الأداء الوظيفي، وقد تم الاعتماد علي المنهج الوصفي التحليلي بحكم أنه الأكثر مناسبة لطبيعة هذه الدراسة، حيث أنه يصف الظاهرة كما هي في الواقع والتعبير عنها وعرضها بشكل كمي، حيث قامت الباحثة بإعداد قائمة استقصاء وتوزيعها علي ثلاث فئات من العاملين بالمستويات الإدارية الثلاثة (الاستراتيجية، الوسطي، التنفيذية) بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، وكانت نسبة الاستجابة جيدة من قبل مفردات عينة الدراسة حيث كان عدد أفراد العينة (١٣٤) فرد، وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلي وجود علاقة طردية معنوية

بين تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء علي تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، ثم قامت الباحثة بتطبيق برنامج إدارة الموارد البشرية الخضراء علي العاملين بالإدارة المركزية للموارد البشرية كونها هي الأساس الذي يعمل علي تطبيق هذا المفهوم ومن ثم نشره علي جميع العاملين، وكان عدد المرشحين في البرنامج (٢٤) مرشح، وكان الحضور الفعلي للبرنامج (١٨) متدرب، وكانت نسبة نجاح البرنامج ٨٥,٩٪ مما يدل علي أهمية البرامج التدريبية الخضراء في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، وتوصلت الباحثة إلي مجموعة من التوصيات لتحسين الأداء الوظيفي من خلال تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء.

١- المقدمة:

في ظل التطور التكنولوجي السريع والهائل الذي يشهده عالمنا في مختلف المجالات حيث أصبحت التكنولوجيا جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية فكان لابد من مواكبة هذه التطورات التكنولوجية التي من خلال القدرة علي استخدامها يمكن للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر أن تحسن من أداء الموانئ وأن تعزز عملياتها، ولكي يتم ذلك فلا بد من الاهتمام بالعنصر البشري حيث أن الإنسان هو المسئول الأول والأخير عن فشل ونجاح أي شركة من الشركات أو مؤسسة من المؤسسات، لذلك فأصبح الاهتمام بالإنسان وإدارته وتوجيهه وتحفيزه يفوق غيره من الأمور الأخرى المتعلقة بالمال، والتقنية، والهيكل التنظيمية، وذلك لكونه يزخر بقدرات كثيرة غير ملموسة. (عداري الهاجري، ٢٠١١)

فهو العنصر التنظيمي الوحيد القادر من خلال أدائه الوظيفي علي استيعاب المفاهيم والأفكار الجديدة التي تساعد علي استغلال المميزات ومواجهة التحديات التي تفرضها الظروف البيئية المعاصرة باعتباره المحرك الأساسي لكل أنشطة المؤسسة، وبما أننا نشهد العالم اليوم يواجه تحديات بيئية خطيرة جداً أهمها تغير المناخ والاحتباس الحراري، والتلوث البيئي، وتراكم النفايات، وإهدار الطاقة ونضوب الموارد، إذ يعتبر النشاط الإنساني- نشاط المنظمات والأسر أساساً- المسئول الرئيسي عن هذا التدهور المناخي والبيئي، إلا أن نشاطات المنظمات هي الأكثر تأثيراً علي البيئة الطبيعية من خلال التوليد اليومي للنفايات واعتماد أنظمة إنتاج واستهلاك غير مستدامة وسلوكيات موظفين خالية من الثقافة البيئية. (بودي عبد الصمد، بدون تاريخ)

لذلك لابد من التوجه إلي تطبيق مفهوم جديد هو إدارة الموارد البشرية الخضراء حيث أنه مفهوم يرتبط بتطبيق مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية في سياق إدارة الموارد البشرية في المؤسسات، والهدف منها هو تحقيق توازن بين احتياجات المؤسسة والمجتمع والبيئة حيث تشجع المؤسسات علي تبني سلوكيات مستدامة وصديقة للبيئة مثل تقليل النفايات، وتوفير موارد متجددة، وتعزيز الوعي بأهمية الحفاظ علي البيئة بين الموظفين، وتعزيز استخدام التكنولوجيا النظيفة، وتوفير بيئة عمل صحية.

ولكي يتم تطبيق التوجه الأخضر في المنظمات هذا يستلزم أن يوجد بالمنظمة موظفين صديقين للبيئة قادرين علي القيام بأدائهم الوظيفية، ويتم ذلك من خلال توفير برنامج تدريبي يساعد الموظفين علي تعزيز الوعي والمسئولية البيئية داخل المنظمة وتحقيق الاستدامة للمنظمة من خلال تنفيذ ممارسات الاستدامة البيئية في إدارة الموارد البشرية، فعلى سبيل المثال، أظهرت دراسة "عمار فتحي، وآخرون" أن تطبيق مبادئ الإدارة البيئية في إدارة الموارد البشرية يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء الوظيفي وزيادة رضا الموظفين و كانت النتائج تشير

إلى أن المؤسسات التي تتبنى الممارسات الخضراء في إدارة الموارد البشرية تشجع على الالتزام والمشاركة الفعالة للموظفين، مما ينعكس إيجابًا على أدائهم وإنتاجيتهم. (عمار فتحي، وآخرون، ٢٠١٨)

علاوة على ذلك، أشارت دراسة "سارة الموجي" أن تطبيق سياسات الموارد البشرية الخضراء يؤدي إلى خفض التكاليف، وزيادة الكفاءة وتحسين مستوى مشاركة الموظفين مع الاحتفاظ بهم وضمان ولائهم للمنظمة. (سارة الموجي، ٢٠٢٢)

وعلى الرغم من اهتمام بعض المنظمات بتطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء إلا أن البحوث تشير إلى أن العديد من المنظمات تفتقر إلى فهم دور إدارة الموارد البشرية الخضراء وممارستها وما يترتب عليه من نتائج هامة في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين والمنظمة.

ولهذا نتناول في هذه الدراسة أثر تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر كون أن لها دور حاسم في التنفيذ الناجح " للتوجه الأخضر " للمنظمات.

٢- مشكلة الدراسة:

قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية من خلال المقابلات الشخصية لبعض العاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر في المستويات الإدارية الثلاثة (الاستراتيجية- الوسطي- التنفيذية) وجاءت نتائج الدراسة الاستطلاعية على النحو التالي:

أشار ٧٥٪ من العاملين بالمستويات الإدارية الثلاثة إلى وجود خلل في مستوى الأداء الوظيفي للعاملين، وأشار نحو ٢٠٪ فقط من العاملين الذين لديهم الوعي الكامل بمفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء ، كما أشار نحو ٧٥٪ أنه لا يوجد مبادرات تشجع على المشاركة في مجال الاستدامة البيئية.

٣- أهداف الدراسة:

- التعرف على إدارة الموارد البشرية الخضراء وأهدافها.
- التعرف على الممارسات الخضراء في إدارة الموارد البشرية.
- التعرف على كيفية تأثير الممارسات الخضراء في إدارة الموارد البشرية على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين.
- التعرف على أهمية البرامج التدريبية في مجال إدارة الموارد البشرية الخضراء وتأثيرها على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين.

٤- الأداء الوظيفي:

إن الأداء الوظيفي هو محور أساسي لنجاح أي منظمة، فهو المحرك الأساسي للإنتاجية والنمو، كما أنه يلعب دورًا حيويًا في تحقيق الأهداف التنظيمية، فهو يعبر عن الطريقة التي يؤدي بها الموظف المهام والمسؤوليات المناطة به في وظيفته، فهو مقياس يُظهر مدى فعالية الموظف في إنجاز أعماله وتحقيق أهداف المنظمة. وقد تم تعريف الأداء الوظيفي بأنه " ذلك النشاط أو المهارة أو الجهد المبذول من طرف الفرد من أجل إتمام مهام الوظيفة الموكلة له لتحقيق أهداف المؤسسة سواء كانت استراتيجية أو تشغيلية بمستوي معين من الموارد أو التكلفة." (مزهودة عبد المليك، ٢٠٠١)

وُعرف أيضًا بأنه " هو المستوي الذي يحققه الفرد العامل عند قيامه بعمله من حيث كمية وجودة العمل المقدم من طرفه." (نوال بوديبه، وآخرون، ٢٠١٥)

لذا يمكن تبسيط فهم الأداء الوظيفي عن طريق صياغة الوظيفة وأدائها كنظام يتكون من ثلاثة عناصر رئيسية وهم:

- ١- المدخلات: تشمل الموارد الملموسة وغير ملموسة للفرد من قدرات، ومعارف ومهارات وشخصية.
- ٢- الطاقة الإنتاجية للفرد: ويقصد بها الأنشطة التي تحول المدخلات إلى مخرجات، وبالأخص سلوكيات الفرد والجهد المبذول أثناء أداء العمل.
- ٣- المخرجات: وتشمل كمية ما ينتجه الفرد من المنتجات والخدمات في وقت محدد ووفقًا للمعايير المحددة.

١-٤ أنواع الأداء الوظيفي:

إن تحديد أنواع الأداء الوظيفي يساعد في عملية تقييم وفهم كيفية أداء الموظفين في بيئة العمل وتحقيق الأهداف المنشودة، وأظهرت دراسة " صفاء بن أحمد، وآخرون" أنواع الأداء الوظيفي فيما يلي: (صفاء بن أحمد، وآخرون، ٢٠٢٢)

- الأداء الكلي:

ويقصد به مدي تحقيق المؤسسة لأهدافها شاملة الاستمرارية والأرباح والنمو.

- الأداء الجزئي:

ويقصد به الأهداف التي تحققها الأنظمة الفرعية للمؤسسة، وتنقسم إلى عدة أنواع تختلف باختلاف المعيار الذي يعتمد على تقسيم عناصر المؤسسة حيث ينقسم إلى: أداء الوظيفة المالية، أداء وظيفة التموين، أداء وظيفة الفرد، أداء وظيفة الإنتاج، أداء وظيفة التسويق، ويشير ذلك إلى أن الأداء الكلي للمؤسسة ينتج من خلال تفاعل أداء أنظمتها الفرعية.

٢-٤ أهمية الأداء الوظيفي:

إن عملية الأداء الوظيفي لها أهمية بالغة لتحقيق نجاح أي مؤسسة لأنها تتضمن تحقيق أهداف المؤسسة، فمن أهم فوائدها ما يلي (مليكة بغالية، وآخرون، ٢٠١٨): تحسين سمعة المؤسسة، زيادة الإنتاجية، الاحتفاظ بالموظفين، تحسين رضا العملاء، تعزيز القدرة التنافسية، تحسين الأداء الوظيفي.

٣-٤ العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي:

سنعرض فيما يلي أهم العوامل المؤثرة على أداء الموظفين: (دلال بن يوب، وآخرون، ٢٠١٨)

١- أساليب الإدارة: يوجد العديد من الدراسات التي تشير إلى أن أداء الموظفين يعتمد كثيرًا على الإدارة، فإذا كانت الإدارة فعّالة يؤدي ذلك إلى المساعدة على تحسين التحفيز والمشاركة والأداء للموظفين أما إذا كانت الإدارة سيئة فيكون لها تأثير سلبي حيث تقلل من الرضا والإنتاجية والأداء.

٢- ثقافة وأهداف المنظمة: إذا كانت المنظمة لا تمتلك أهداف وخطط لعملها ومعدلات الإنتاج المطلوب عملها فلا يمكنها قياس ما تحقّقه من إنجاز ولا يمكنها محاسبة مستوي أداء موظفيها وذلك لعدم وجود معيار محدد مسبقًا، وبالتالي يتساوى الموظف ذو الأداء الجيد مع الموظف ذو الأداء الضعيف ويؤدي ذلك إلى ضعف أداء العاملين وبالتالي ضعف أداء المؤسسة.

٣- **بيئة العمل المادية:** يجب أن تكون بيئة العمل جيدة ومصممة وفقاً لاحتياجات ثقافة مكان العمل فكلما كانت بيئة العمل أفضل سيشعر الموظفون على نحو أفضل في عملهم، وتتمثل بيئة العمل المادية في: الإضاءة، التهوية، الضوضاء، الرطوبة، النظافة، الحرارة، الوجبات الغذائية وغيرها لما لها من تأثير كبير على الصحة البدنية والنفسية للموظف.

٤- **التدريب والتطوير:** هناك فرق بين التدريب والتطوير، فالتدريب يهدف إلى زيادة المهارات لدى الموظفين فهو موجه للموظفين الذين لا يمتلكون كل المهارات لأداء أعمالهم بجدارة، ويتم تطبيقه من خلال المحاضرات النظرية والعملية الميدانية خلال فترة زمنية محددة، أما التطوير فهو يهدف إلى زيادة الخبرات لدى الموظفين فهو موجه إلى الموظفين الذين يمتلكون مهارات ويؤدون أعمالهم بجدارة، ولكن يتم إضافة مهارات مستحدثة ومعارف بهدف زيادة كفاءة العمل، ولا يشترط تطبيقه على أماكن محدده فيمكن تطبيقه داخل بيئة العمل أو من خلال مجموعة من المحاضرات.

٥- **اختلاف مستويات الأداء:** ويعني ذلك اختلاف مستويات الأداء التي تربط بين معدلات الأداء والمردود المالي والمعنوي الذي يحصل عليه الموظف.

٦- **بيئة العمل الرقمية:** نحن الآن في عصر التكنولوجيا فإذا استثمرت المؤسسة مكوئها الرقمي وتم تدريب الموظفين على التقنيات الحديثة ومواكبتها سيؤدي ذلك إلى تحسين الأداء الوظيفي.

٤-٤ كيفية تحسين الأداء الوظيفي:

إن الهدف من تحسين الأداء الوظيفي هو علاج القصور أو الانحراف في الأداء الفعلي للموظف عند تأدية عمله عن الأداء المستهدف، وإذا تم التساوي في مستوي الأداء بين الأداء الفعلي والأداء المستهدف فعمل على الحفاظ على هذا المستوي من الأداء أو الارتقاء به إلى مستوي أفضل أن لزم الأمر ولكن إذا حدث العكس فتصبح المنظمة ملزمة باتخاذ الإجراءات والتدابير لمعالجة هذه القصور أو الانحرافات في الأداء، ومن هنا تأتي كلمة تحسين للأداء الوظيفي حيث أنه الانتقال من حالة إلى حالة أخرى في ذات المرحلة، وهناك العديد من الإجراءات التي يمكن اتباعها لتحسين أداء الموظفين سنعرض منها ما يلي (نوال بوديه، وآخرون، ٢٠١٥):

- **تحديد الأسباب الرئيسية لمشاكل الأداء:** لا بد أولاً من معرفة وتحديد أسباب الانحراف في أداء الموظفين عن الأداء المعياري، فهل انخفاض أداء الموظفين عائد على الموظف نفسه أم بسبب ندرة الموارد المتاحة لهم هي السبب الرئيسي لانخفاض أدائهم أم هناك صراعات بين الإدارة والعاملين، حيث يتأثر أداء الموظف بمتغيرات خارجية مثل الأجور والحوافز وأيضاً متغيرات ذاتية (الحاجات).

- **الاتصالات المباشرة:** لا بد من أن يكون هناك اتصال مباشر بين المشرفين والموظفين من خلال طرح بعض الأسئلة لمعرفة سبب انخفاض أدائهم، ولا بد من استشاراتهم حول كيفية الوصول إلى تحسين الأداء، ولا بد من الأخذ في الاعتبار عند سؤالهم وضع عبارات واضحة وبأسلوب جيد يتقبله الموظف للإجابة على الأسئلة.

- **تطوير خطة عمل للوصول إلى الحلول:** ولكي يتم وضع خطة عمل فلا بد من التعاون بين الإدارة والعاملين من جهة والاستشاريين الاختصاصيين في مجال تطوير وتحسين الأداء، ولا بد من مناقشة المشاكل وعدم السرية في كشف الحقائق والمعلومات حول الأداء المباشر للعاملين لكي يتم وضع حلول وإزالة القصور والانحراف في الأداء.

٥- إدارة الموارد البشرية الخضراء:

إن مفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء هو مفهوم جديد ويتم تطبيقه على السياسات والأنشطة في مجال الموارد البشرية داخل المؤسسة، ويمتد دوره إلى تحقيق وتعزيز الأهداف المستدامة للمؤسسة، ولا يوجد تعريف شامل أو محدد له بل يختلف تعريفه من شخص لآخر ولكن الهدف منه في النهاية هو تعزيز توفير الطاقة وتقليل الآثار الضارة من استخدامها وتقليل التأثير السلبي للتلوث الناتج عن الصناعات أو العادات المعيشية العامة وبالتالي التحول إلى بيئة خضراء، فقد عرف "عمار فتحي، وآخرون" مصطلح إدارة الموارد البشرية الخضراء والذي يختصر باللغة الإنجليزية إلى GHM بأنها أحد فروع الإدارة الخضراء التي تستهدف الكشف عن دور السلوك البشري في الإدارة البيئية، فهي عبارة عن دمج الإدارة البيئية للشركات في وظائف إدارة الموارد البشرية، وأن السياسات المتميزة في مجال الاستقطاب، وإدارة الأداء، والتقييم والتدريب، والتطوير وعلاقات العمل، والأجور والمكافآت تعتبر أدوات قوية لمواءمة العاملين مع الاستراتيجية البيئية للمنظمة، كما بينت الدراسة أن الممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية هي البرامج الخضراء الفعلية لإدارة الموارد البشرية والعمليات والتقنيات التي يتم تنفيذها فعلياً في المنظمات من أجل الحد من الآثار البيئية السلبية وتعزيز الآثار البيئية الإيجابية للمنظمات، والهدف النهائي لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء هو تحسين الأداء البيئي المستدام للمنظمة. (عمار فتحي، وآخرون، ٢٠١٨)

كما عرفها "حسن عبد الحفيظ" بأنها عبارة عن مجموعة من الأنشطة المرتبطة بالتشغيل، والتنفيذ، والصيانة المستمرة ليتم الحفاظ على البيئة الخضراء المعروفة بين العاملين داخل المنظمة، كما يطلق على إدارة الموارد البشرية الخضراء بأنها المواءمة بين إدارة الموارد البشرية والإدارة البيئية، وأوضحت الدراسة أن ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء هي أفضل استراتيجية لتحقيق الأداء البيئي للمنظمة، ويعملون على تحقيقه باعتباره جزءاً من إدارة الموارد البشرية المستدامة التي تتعامل مع المتطلبات المرتبطة بتحقيق الاستدامة البيئية. (حسن عبد الحفيظ، ٢٠٢٢)

إذن فهي عبارة عن تطبيق مبادئ الاستدامة البيئية في إدارة الموارد البشرية، ويشمل ذلك توظيف ممارسات وسياسات تهدف إلى التقليل من تأثير الأنشطة التنظيمية على البيئة وتعزيز المسؤولية الاجتماعية وتحسين الأداء البيئي للمؤسسة.

٥-١ أهداف إدارة الموارد البشرية الخضراء:

يتضح من خلال التعريفات الخاصة بالموارد البشرية الخضراء أنها تركز على تطبيق مبادئ الاستدامة والحفاظ على البيئة في المؤسسات، وخفض التكاليف، وزيادة الكفاءة، وتحويل سلوك الموظف العادي إلى سلوك صديق للبيئة، وفيما يلي عرض لأهداف إدارة الموارد البشرية الخضراء:

- تهدف إدارة الموارد البشرية الخضراء إلى تحقيق الأهداف البيئية للمنظمة، وخفض التكاليف واستقطاب أفضل الموظفين ممن لديهم الوعي بعمليات الاستدامة مثل انتاج منتجات صديقة للبيئة وإعادة التدوير، مما يؤدي إلى زيادة قدرة المنظمة على المنافسة. (سارة الموجي، ٢٠٢٢)
- إن الهدف من إدارة الموارد البشرية الخضراء هو الحفاظ على صحة الأعضاء، ورفع روحهم المعنوية من خلال استخدام مواد غير ضارة في العمل، وغرس الوعي لدى الأعضاء بممارسات إدارة الموارد البشرية

الخضراء، وتحفيز الموظفين علي ابتكار وتقديم أفكار خضراء تتعلق بوظائفهم ويؤدي ذلك إلي تحقيق الأهداف البيئية. (ابتسام محمد، ٢٠٢٤)

إذن فإن تطبيق المفهوم البيئي في جوانب إدارة الموارد البشرية في المنظمات والشركات هو هدف إدارة الموارد البشرية الخضراء، ويشمل ذلك تبني ممارسات مستدامة وصديقة للبيئة تعمل علي تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية للمؤسسات.

٥-٢ ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء:

تعمل إدارة الموارد البشرية الخضراء علي تحقيق التنمية المستدامة والحفاظ علي البيئة من خلال استخدام سياسات إدارة الموارد البشرية التي تعمل علي جذب موظفين لديهم وعي بيئي، وزيادة الوعي الأخضر للموظفين، وتعزيز اتجاههم نحو السلوكيات الصديقة للبيئة، لذا فهناك مجموعة من الممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية يتم عرضها فيما يلي:

١- الاستقطاب والاختيار الأخضر:

يهدف التوظيف الأخضر إلى جذب واختيار الموظفين الذين لديهم الاهتمام والمهارات اللازمة لدعم الأهداف البيئية للمنظمة وتحقيق الاستدامة البيئية، ولتحقيق أهداف المؤسسات عبر وظيفة الاستقطاب الأخضر، يجب علي المؤسسات العمل على خلق نوع من التكامل بين سياسة الاستقطاب وسياساتها البيئية وكذلك اختيار الموظفين الذين يفهمون قيم ورؤية المؤسسة المرتبطة بالبيئة، ويركز "الاستقطاب الأخضر على ثلاثة جوانب مهمة وهم: وعي الموظف الأخضر، والعلامة التجارية لصاحب العمل الأخضر، والمعايير الخضراء لاختيار المرشحين.

وتعبر عبارة (وعي الموظف الأخضر) عن مفهوم يرتبط بالاستدامة البيئية والعمل الذي يقوم به الموظفون للمساهمة في حماية البيئة والحد من تأثيراتهم السلبية عليها، أما بالنسبة لعبارة "العلامة التجارية لصاحب العمل الأخضر"، فإنها تشير إلى الهوية والصورة التي يُراد توجيهها للجمهور والعملاء بأن الشركة أو صاحب العمل لديهم التزام بالاستدامة البيئية، وتشير عبارة "المعايير الخضراء لاختيار المرشحين" إلي المعايير التي يستخدمها صاحب العمل لاختيار الموظفين الذين يمتلكون الخبرات والمهارات اللازمة للعمل في بيئة مستدامة ولديهم الوعي بالقضايا البيئية.

مما سبق يمكن القول بأنه يجب علي المؤسسات العمل علي خلق نوع من التكامل بين سياسة الاستقطاب وسياساتها البيئية، ثم يظهر الدور الكبير الذي يلعبه التدريب والتطوير الأخضر من أجل تحسين الأداء البيئي وخلق روح التعاون وروح فرق العمل في المؤسسات.

٢- التدريب والتطوير الأخضر:

يعتبر التدريب والتطوير الأخضر من المجالات الرئيسية لإدارة الموارد البشرية الخضراء في المنظمة وهناك فرق بين التدريب والتطوير الأخضر يتضح فيما يلي:

التدريب الأخضر: عبارة عن توفير المعارف والمهارات اللازمة للموظفين في المؤسسات لتطبيق مبادئ التنمية المستدامة والحفاظ علي البيئة، حيث يتم تدريبهم علي كيفية استخدام أفضل الممارسات البيئية التي تعمل علي حدوث تغييرات ايجابية في حياتهم اليومية، كما أنها تعزز الوعي بالتحديات البيئية وأثرها علي العمل والمجتمع

أيضاً، أما التطوير الأخضر: يقصد به تحسين وتطوير العمليات والممارسات البيئية في المؤسسات وذلك من خلال تبني تكنولوجيا وتقنيات جديدة للتقليل من استهلاك الموارد الملوثة للبيئة، فيتم تعريف الموظفون بأهمية تطبيق مفهوم التطوير الأخضر وذلك من أجل تحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات وتحسين الأداء البيئي والقدرة علي زيادة كفاءة استخدام الموارد.(إسراء سمير، ٢٠٢٣)

وعندما يحدث دمج لعملية التدريب والتطوير الأخضر في العمل يؤدي ذلك إلى حدوث تحول إيجابي في الأداء الوظيفي للموظفين والمؤسسات، حيث يتم تعزيز الوعي بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية وتعزيز روح التعاون وروح فرق العمل في المؤسسات وبالتالي يحدث ابتكار وابداع لتحقيق التحسين المستمر في الأداء البيئي والاستدامة، وبالتالي يساهم في تحسين الأداء الوظيفي ويؤدي ذلك إلي تحسين الكفاءة والإنتاجية والابتكار في المؤسسات.

٣- تقييم الأداء الأخضر:

يعتبر قياس الأداء الأخضر إحدى الوظائف الأساسية في إدارة الموارد البشرية الخضراء، فبدونها لا تستطيع أي مؤسسة الحفاظ علي الأداء البيئي علي المدى الطويل، ومن هنا يمكن تعريف تقييم الأداء الأخضر بأنه عبارة عن وضع معايير تتوافق مع الحفاظ علي البيئة الخضراء ووضع عقوبات علي عدم تطبيق معايير الحفاظ علي البيئة الخضراء وذلك من خلال ربط الأداء بالوصف الوظيفي والأهداف والمهام الخضراء، وهذا ما يوضحه "حسين عبد الحافظ" بأن الطريقة الفعّالة للتنفيذ الناجح لإدارة الأداء الأخضر يجب أن تشمل ما يلي (حسين عبد الحافظ، ٢٠٢٢):

- دمج الأهداف البيئية في تقييمات الأداء الوظيفي للموظف .
- تقديم ملاحظات منتظمة للعاملين لتحقيق الأهداف البيئية ولتحسين أدائهم البيئي.
- وبالتالي فهي إدارة تحدد شكل وخصائص الأداء الفعّال لتطوير الأدوات والإجراءات اللازمة لقياس وتقييم هذا الأداء والقيام بتحسينه، وفي مسارنا لتحقيق النهج الأخضر في المنظمة يُعد قياس الأداء الأخضر أداة مهمة ورئيسية من خلال إدخال المعايير البيئية في التقييمات السنوية.
- ومن هنا يظهر دور التعويضات والمكافآت الخضراء التي تشجع الموظفين علي تطبيق المعايير الخضراء في تقييم الأداء.

٤- التعويضات والمكافآت الخضراء:

فهي تعد من أقوى الطرق التي يمكن من خلالها ربط مصلحة الموظف بمصلحة المؤسسة، ففي الآونة الأخيرة، كانت مؤسسات الأعمال مهتمة بتطوير نظام تعويض لدعم الأنشطة الصديقة للبيئة، يسمى (التعويضات الخضراء)، والتي أثبتت فاعليتها الكبيرة في زيادة اهتمام الموظفين والالتزام بالبرامج البيئية.

ويشتمل نظام التعويض الأخضر على نوعين من التعويضات هما:

- التعويض المالي: الذي يُمنح للموظفين الذين يبذلون اهتمامًا كبيرًا بالقضايا البيئية في شكل مكافآت وبدلات نقدية.
- التعويض المعنوي: الذي يتمثل في جوائز وشهادات تقدير خاصة للموظف الذي ينفذ واجباته بطريقة صديقة للبيئة.

٣-٥ المزايا التي تحققها إدارة الموارد البشرية الخضراء:

توصلت الباحثة بعد الاطلاع على الدراسات والأبحاث العلمية وهي دراسة (علاء ميشيل، ٢٠٢٠)، ودراسة (حسين عبد الحافظ، ٢٠٢٢)، ودراسة (عمار فتحي، وآخرون، ٢٠١٨) بأن هناك العديد من الفوائد والمميزات التي يمكن تحقيقها من خلال تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء منها: الحفاظ علي البيئة، تحسين السمعة والصورة العامة، زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف، تعزيز رضا الموظفين، والتميز التنافسي.

ولكن علي الرغم من هذه المميزات التي تتسم بها إدارة الموارد البشرية الخضراء إلا أنه توجد العديد من التحديات التي تواجهها عند تحقيق أهدافها.

٤-٥ التحديات التي تواجهها إدارة الموارد البشرية الخضراء:

تم تحديد العديد من التحديات التي تواجهها إدارة الموارد البشرية الخضراء نعرض منها دراسة (سارة الموجي، ٢٠٢٢) التي توضح تحديات تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء فيما يلي:

- يتطلب تنفيذ ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء استثمارات عالية مع انخفاض العائد.
- صعوبة تغيير سلوك الموظفين من إدارة الموارد البشرية التقليدية إلى إدارة الموارد البشرية الخضراء في فترة قصيرة.
- إن عملية التطوير والحفاظ على ثقافة إدارة الموارد البشرية الخضراء عملية طويلة وتستغرق وقتاً طويلاً.
- الدوافع غير المتساوية بين الموظفين بالمنظمة تجاه ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء.
- تدريب الموظفين حول إدارة الموارد البشرية الخضراء مهمة صعبة.
- عدم توافر المهارات اللازمة للتكيف مع التكنولوجيا الخضراء.
- عدم توافر الدعم من الإدارة العليا لتنفيذ إدارة الموارد البشرية الخضراء.

٦- دور إدارة الموارد البشرية الخضراء في تحسين الأداء الوظيفي:

يعتبر دور إدارة الموارد البشرية هو أساس لنجاح أي منظمة مهما كان شكلها أو حجمها أو طبيعة نشاطها، ولذلك أصبح من الضروري الاهتمام بها بشكل كبير لمواكبة جميع التغيرات والتطورات التي تحدث في المجتمع وذلك من خلال ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء، وهنا سيتم توضيح العلاقة بين إدارة الموارد البشرية الخضراء وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين علي النحو التالي:

٦-١ دور الاستقطاب والاختيار الأخضر في تحسين الأداء الوظيفي:

يعد دور الاستقطاب والاختيار الأخضر أحد العوامل الرئيسية التي تسهم في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات، فمن خلال تبني سياسات الاستقطاب والاختيار الأخضر تتمكن المؤسسات من جذب واختيار وتحفيز الموظفين لتبني سلوكيات بيئية ايجابية داخل مكان العمل، وأوضحت دراسة " ابتسام محمد" هذا الدور من خلال (ابتسام محمد، ٢٠٢٤):

- استخدام طرق صديقة للبيئة في عملية التوظيف، مثل: أدوات الإنترنت، واستخدام الورق المحدود أثناء عملية الاستقطاب والاختيار.

- قياس الاتجاهات الخضراء عند الاختيار والاهتمام بالعاملين الذين يقدرون الممارسات الخضراء.

- القدرة على اتباع الأنشطة الأساسية الصديقة للبيئة مثل إعادة التدوير، الطباعة الأقل، والحفاظ على الطاقة.

- استقطاب موظفين جدد يكونوا على معرفة بالممارسات البيئية المختلفة ويكون لديهم القدرة علي وضع حلول جديدة ومستدامة.
- دعم الموظفين الحاليين وتنمية مهاراتهم وقدراتهم البيئية.

٦-٢ دور التدريب والتطوير الأخضر في تحسين الأداء الوظيفي:

يعتبر التدريب والتطوير الأخضر عنصرًا حيويًا في تحسين الأداء الوظيفي في أي مؤسسة، حيث يساهم في بناء قاعدة معرفية قوية وتطوير مهارات الموظفين في مجال الاستدامة والحفاظ علي البيئة، وأوضحت دراسة "يوستينا وآخرون" بأن الهدف من التدريب والتطوير الأخضر هو توفير تدريب بيئي للموظفين لتطوير مهارات وخبرات ومعارف في مجال المبادرات البيئية داخل المؤسسة، مثل إعادة الاستخدام، إدارة المخلفات، وعقد ورش عمل وندوات لزيادة وعي الموظفين من الناحية البيئية، كما يتم تدريبهم لعمل تحليل أخضر لمكان العمل، التدوير الوظيفي لتدريب مديري المستقبل الأخضر، تطوير المهارات الخضراء، وتوفير تعليم بيئي مستمر لتغيير اتجاهات وسلوكيات الموظفين داخل المؤسسة، وإتاحة الفرصة لجميع الموظفين للتطوير الذاتي والمستمر في مجال البيئة. (يوستينا رزق، وآخرون، ٢٠٢٢)

٦-٣ دور تقييم الأداء الأخضر في تحسين الأداء الوظيفي:

- يمثل تقييم الأداء الأخضر جزءًا أساسيًا من استراتيجيات تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات، حيث يساهم في قياس وتقييم تأثير السلوكيات والممارسات البيئية علي الأداء العام للموظفين، فمن خلال إجراء تقييمات دورية ومستمرة للأداء الأخضر، يمكن للشركات تحديد نقاط القوة والضعف في مجال الاستدامة ووضع خطط عمل لتحسين الأداء وتعزيز الممارسات البيئية داخل المؤسسة، وهذا ما أظهرته دراسة (ابتسام محمد، ٢٠٢٤):
- إن تقييم الأداء الأخضر يعمل علي تحسين أداء العاملين بشكل عام، حيث تقوم المنظمة بمقارنة نتائج العاملين مع الأهداف التي من خلالها تحقق الأهداف الاستراتيجية علي المدى الطويل.
- إنشاء سلسلة من المعايير الخضراء (إيجاد مؤشرات الأداء الأخضر) في تقييم الأداء بحيث تغطي عدة موضوعات مثل الحوادث، والمسؤوليات البيئية، والحد من انبعاثات الكربون، وتقديم الاهتمامات والسياسات البيئية، فإن مؤشرات الأداء الأخضر لا غني عنها للمديرين أو الموظفين علي حد سواء.
- توصيل المخططات الخضراء لجميع مستويات الموظفين وتحديد الأهداف والمسؤوليات الخضراء.
- قياس مدى التزام العاملين بالمعايير البيئية وإتباع إجراءات تأديبية مع الموظف المخالف للقواعد والأنشطة البيئية التي تهدف إلى حماية البيئة وتجعل المنظمة خضراء ومن بين تلك الإجراءات (التحذير بالفصل النهائي من العمل-التهديد- دفع غرامة). (سارة الموجي، ٢٠٢٢)
- تطوير مؤشرات الأداء الأخضر لكل مجال من مجالات المخاطر وتضمينها في نظام تقييم الأداء.
- تحديد نقاط الضعف والمجالات التي يمكن تحسينها الخاصة بالأثر البيئي للمنظمة حيث يتم تحليل وقياس العوامل البيئية.
- ومن خلال نتائج التقييم يمكن للمؤسسة تحديد التحسينات المطلوبة وتطوير استراتيجيات لتحقيق الأداء البيئي المستدام.

٦-٤ دور التعويضات والمكافآت الخضراء في تحسين الأداء الوظيفي:

تعمل التعويضات والمكافآت الخضراء على تشجيع الموظفين على تبني الممارسات البيئية المستدامة وتحقيق الأهداف البيئية المحددة، وذلك من خلال تقديم تعويضات ومكافآت ترتبط بالأداء الأخضر، فهي تعتبر أقوى طريقة تجعل الموظف يبذل أقصى جهد لتحقيق أهداف المؤسسة، وقد ذكر "حسين عبد الحافظ" أن ربط التعويضات والمكافآت الخضراء بأداء العاملين هو أفضل وسيلة لربط أهداف الموظف بالأهداف التنظيمية للمؤسسة، ويمكن تقديم التعويضات والمكافآت الخضراء في أشكال متعددة منها (حسين عبد الحافظ، ٢٠٢٢):

- تصميم حزم لمكافأة اكتساب المهارات الخضراء.
- استخدام مكافآت غير نقدية (إجازات، هدايا).
- استخدام مكافآت قائمة على التقدير (الجوائز، الثناء اليومي).
- ربط المشاركة في المبادرات الخضراء بالترقية (مكاسب وظيفية).

٧- الدراسة الميدانية:

قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع، ثم يتم تحليل بياناتها باستخدام أساليب إحصائية مناسبة، وتم الاعتماد في جمع البيانات الأولية لإعداد الدراسة الميدانية على أسلوب الاستقصاء، وذلك من خلال تصميم قائمة الاستبيان اللازمة لجمع البيانات من مفردات العينة، ثم تم تصميم برنامج تدريبي عن إدارة الموارد البشرية الخضراء وتأثيرها على تحسين الأداء الوظيفي موجه للعاملين بالإدارة المركزية للموارد البشرية بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.

وهدفت الدراسة الميدانية إلى اختبار الفروض الإحصائية والاجابة عن الفرضيات الآتية:

الفرض الرئيسي لا توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية لأثر تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر وينبثق منها الفرضيات الفرعية الآتية:

- لا توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين الاستقطاب والاختيار الأخضر والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.
- لا توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين التدريب والتطوير الأخضر والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.
- لا توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين تقييم الأداء الأخضر والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.
- لا توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين التعويضات والمكافآت الخضراء والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.

ولتحقيق أهداف الدراسة الميدانية واختبار فروض الدراسة، فلقد قامت الباحثة بتحديد مجتمع الدراسة الميدانية في ثلاث فئات من العاملين بالمستويات الإدارية (الاستراتيجية، الوسطى، التنفيذية) بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، حيث بلغ عددهم (٢٢) من فئة المستويات الإدارية الاستراتيجية، (٣٦) من فئة المستويات الوسطى، (٧٦) من فئة المستويات التنفيذية، ومنهم (٦٨) ذكراً، (٦٦) أنثى، وكانت مؤهلاتهم (٢٨ مؤهل متوسط)، (٧٠ مؤهل عالي)، (٣٦ دراسات عليا).

وقد أخذ في الاعتبار لهذه العينة أن تكون ممثلة للمجتمع محل الدراسة وأن تنطبق عليها المواصفات المطلوبة لأغراض الدراسة، ثم تم استخدام تحليل يدوي لمربع كاي لجودة مطابقة النموذج وهو طريقة إحصائية لتحديد الفروق بين ما كان متوقع وما شوهد، ثم تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لإجراء التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية من خلال:

- ١- حساب معامل الارتباط (ألفا) : حيث يتم حساب معامل الثبات (Alpha) لأسئلة الاستقصاء، وذلك لتقييم ثبات ومدى اعتمادية أو مصداقية المقاييس المستخدمة في الدراسة، وارتفاع معامل ألفا يعني عدم وجود تحيز أو تحريف في النتائج عند التحليل .
 - ٢- المتوسطات الحسابية : وذلك لإجراء التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة .
 - ٣- معامل الارتباط لبيرسون: لتحديد مدى قوة العلاقة بين إدارة الموارد البشرية الخضراء على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر كما في الفرض الرئيسي للدراسة.
 - ٤- الانحدار المتعدد (Multiple Regression) : وذلك لاختبار مدى قدرة المتغيرات المستقلة على التأثير على المتغير التابع ، ويستخدم هذا الأسلوب بهدف الحصول على معامل التحديد (R^2) الذي يقيس نسبة الاختلاف للمتغير التابع الذي يتم تفسيره بواسطة المتغيرات المستقلة وتتراوح قيمة معامل التحديد بين صفر، وواحد صحيح (واحد $< R^2 <$ صفر) ، وكلما زادت قيمة معامل التحديد زادت قوة العلاقة الارتباطية بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة والعكس صحيح .
- وجاءت نتائج الاختبارات والتحليلات التي أجريت على النحو التالي:

- قيم معامل ألفا كرونباخ ($0,937$) وهو ما يعني مستوي مقبول من اعتمادية (مصداقية) المقاييس وذلك بالنسبة لكافة المتغيرات حيث تمثل $0,5$ الحد الأدنى المقبول لمعامل ألفا، وهذا يعني إمكانية الاعتماد على هذه المتغيرات في الواقع العملي.
- وجود فرق بين التكرار الملاحظ والتكرار المتوقع ذو دلالة إحصائية حيث أن مستوي الدلالة الإحصائية لجميع قيم مربع كاي أكبر من مستوي الدلالة المفترض عند مستوي معنوية $0,01$.
- آراء عينة الدراسة حول جميع محاور المتغير المستقل (الاستقطاب والاختيار الأخضر- التدريب والتطوير الأخضر- تقييم الأداء الأخضر- التعويضات والمكافآت الخضراء) والمتغير التابع جاءت متوسطة نسبياً.
- وجود علاقة معنوية طردية بين تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء (الاستقطاب والاختيار الأخضر - التدريب والتطوير الأخضر- تقييم الأداء الأخضر- التعويضات والمكافآت الخضراء) على تحسين الأداء الوظيفي.
- عند اختبار الفرض الصفري الأول أشارت نتائج اختبار "t" إلى معنوية معاملات النموذج مما يدل على أن العلاقة بين المتغيرين علاقة إيجابية ذو دلالة إحصائية معنوية، كما أشارت قيمة "F" إلى وجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $0,05$ ، وبناءً على ذلك تم رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل بأنه يوجد علاقة إحصائية ذو دلالة معنوية بين الاستقطاب والاختيار الأخضر والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.
- عند اختبار الفرض الصفري الثاني أشارت نتائج "t" إلى معنوية معاملات النموذج مما يدل على أن العلاقة بين المتغيرين علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية معنوية، وأيضاً أشارت قيمة "F" إلى وجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $0,05$ ، وبناءً على ذلك تم رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل

بأنه يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين التدريب والتطوير الأخضر والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.

- عند اختبار الفرض الصفري الثالث أشارت نتائج "t" إلى معنوية معلمات النموذج مما يدل على أن العلاقة بين المتغيرين علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية معنوية، كما دلت قيمة "f" المعنوية على وجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية وبناءً عليه يتم رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل بأنه توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين تقييم الأداء الأخضر والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.
- عند اختبار الفرض الصفري الرابع توصلت نتائج "t" إلى معنوية معلمات النموذج مما يدل على أن العلاقة بين المتغيرات علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية، وأشارت قيمة "f" المعنوية إلى وجود فرق معنوي ذو دلالة إحصائية وبناءً عليه يتم رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل بأنه توجد علاقة إحصائية ذو دلالة معنوية بين التعويضات والمكافآت الخضراء والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.
- و بعد نتائج الاستبانة التي أوضحت بأنه توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين التدريب والتطوير الأخضر والأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، فكان لابد من تطبيق برنامج يساعد الموظفين بالهيئة على فهم المقصود بالموارد البشرية الخضراء وأهميتها في مجال العمل، لذا فكان لابد من أن تبدأ بأصحاب التطبيق الأول وهم إدارة الموارد البشرية لكونها هي الأساس الذي يعمل على تطبيق هذا المفهوم ومن ثم نشره على جميع العاملين، وتم تنفيذ البرنامج واستطلاع آراء المشاركين لمعرفة مدى استجابة المشاركين للبرنامج ونجاح العملية التدريبية حيث كان عدد الحضور الفعلي للبرنامج عدد (١٨) متدرب (٢ مديرين إدارة-١٦ أخصائي)، وتم تحليل نتائج استمارات استطلاع الرأي من خلال حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة مربع كاي χ^2 وجاءت نتائج التحليل بأنه يوجد فرق بين التكرار الملاحظ والتكرار المتوقع ذو دلالة إحصائية حيث أن مستوي الدلالة الإحصائية لقيم مربع كاي أكبر من مستوي الدلالة المفترض عند مستوي معنوية ٠,٠١، وأن الوسط الحسابي لجميع أسئلة استطلاع الرأي هي (٤,٣٠) وأن الانحراف المعياري هو (٠,٠٢٨)، مما يدل ذلك على أن اتجاه المشاركين نحو البرنامج وأهميته ومدى الاستفادة منه تميل إلى موافق بشدة، وهذا يدل على أهمية تطبيق برنامج إدارة الموارد البشرية الخضراء بالهيئة حيث كانت نسبة نجاح البرنامج ٨٥,٩٪.

٨- نتائج الدراسة:

- بعد الاطلاع على الدراسات السابقة اتضح أن هناك اهتمامًا كبيرًا وتوجهًا إيجابيًا نحو إدارة الموارد البشرية الخضراء.
- اتضح أيضًا بأن هناك ضعف في نسبة إدراك ووعي العاملين بممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر.
- أثبتت نتائج الدراسات السابقة بأن هناك علاقة طردية بين تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين.
- وجود علاقة معنوية طردية بين تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء (الاستقطاب والاختيار الأخضر - التدريب والتطوير الأخضر- تقييم الأداء الأخضر- التعويضات والمكافآت الخضراء) على تحسين الأداء الوظيفي.
- أهمية تطبيق برنامج إدارة الموارد البشرية الخضراء بالهيئة حيث كانت نسبة نجاح البرنامج ٨٥,٩٪.

٩- التوصيات:

- قامت الباحثة بطرح بعض التوصيات في ضوء نتائج الدراسة التي يمكن أن تسهم في تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين، ويمكن عرضها فيما يلي:
- الاهتمام بالاستقطاب والاختيار الأخضر من خلال إجراءات توظيف مستدامة مما يقلل من التكلفة المالية التي تنتج عن عملية التوظيف التقليدية من خلال وضع معايير لجذب العاملين الذين لديهم وعي أخضر .
 - توفير برامج تدريبية للعاملين حول الممارسات البيئية وكيفية دمجها في أداء أعمالهم.
 - إقامة ندوات وورش عمل خضراء صديقة للبيئة لرفع مستوى وعي وسلوكيات الموظفين لديها.
 - الاهتمام بتقييم الأداء الأخضر من خلال استخدام معايير ومؤشرات الأداء الأخضر في تقييم الأداء بوضع نقاط في نموذج تقييم أداء العاملين تتعلق بالممارسات الخضراء، وتوضيحها ونشرها بين الموظفين.
 - الاهتمام بالمكافآت والحوافز الخضراء من خلال الجوائز وشهادات التقدير.
 - تشجيع استخدام الوثائق الإلكترونية والتقنيات الرقمية بدلاً من الورق مثل التوقيع الإلكتروني.
 - ضرورة التمثيل للقوانين واللوائح البيئية العالمية والمحلية في سعيها للمحافظة على البيئة.
 - تفعيل عددًا من الأنشطة البيئية السنوية داخل المؤسسة وخارجها، وتبادل المعارف والسلوكيات بين الموظفين الجدد والموظفين ذوي الخبرات العديدة، مع الإشادة بالموظفين المشاركين والمهتمين بالقضايا البيئية.
 - تشجيع العاملين على إعادة التدوير والتخلص الصحيح للنفايات في مكان العمل.
 - تطبيق مبادئ التصميم الداخلي الخضراء في المكاتب والمرافق مثل استخدام مصادر طاقة متجددة والحد من استهلاك الموارد.
 - تشجيع الموظفين على اقتراح الأفكار الجديدة لتحسين الأداء الوظيفي.

١٠- المراجع:

- ابتسام محمد عبد اللاه (٢٠٢٤)، دور ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في تعزيز الإبداع الأخضر، جامعة جنوب الوادي، عدد ١٢١، ج ٤، القاهرة.
- إسراء سمير (٢٠٢٣)، دور التدريب والتطوير الأخضر في بناء المنظمة الذكية (دراسة ميدانية على شركات الأدوية في مصر)، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة قناة السويس، مجلد ١٤، العدد ٣، القاهرة.
- بوادي عبد الصمد، (بدون تاريخ)، تجاه المنظمات نحو تبني إدارة الموارد البشرية الخضراء لتحقيق الأداء المستدام-الممارسات والتحديات، مخبر الدراسات الاقتصادية والتنمية المحلية بالجنوب الغربي، الجزائر.
- حسن عبد الحفيظ العشوش (٢٠٢٢)، The Impact of Green Human Resource Management Practices on the Sustainability of Jordan Phosphate Mines Company، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مجلد ٦، عدد ٢، عمان.
- حسين عبد الحافظ حسين (٢٠٢٢)، ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وتأثيرها في جودة الخدمة التعليمية (دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات في الجامعات والكليات الأهلية في محافظة كربلاء المقدسة)، رسالة ماجستير، جامعة كربلاء، العراق.

- دلال بن يوب، وآخرون (٢٠١٨)، الرضا الوظيفي وأثره في تحسين أداء العاملين دراسة ميدانية لمؤسسة "عمر الخطاب" – بو عاتي محمود، رسالة ماجستير، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة ٨ ماي ١٩٤٥، الجزائر.
- سارة الموجي (٢٠٢٢)، دور ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في تعزيز الابتكار الأخضر لدى العاملين في شركات السياحة، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، مجلد ٢٢، القاهرة.
- صفاء بن أحمد، وآخرون (٢٠٢٢)، أثر الذكاء العاطفي علي الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة حالة المجلس الشعبي البلدي المعذر-باتنة-، جامعة الحاج لخضر-باتنة-، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
- عذاري سعود الهاجري (٢٠١١)، أثر التمكين والإبداع في تحسين أداء العاملين (دراسة تطبيقية بالهيئة العامة للصناعة في دولة الكويت)، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الكويت.
- علاء ميشيل (٢٠٢٠)، أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء علي أداء الموارد البشرية (دراسة ميدانية علي شركات القطاع الخاص السوري)، رسالة ماجستير، الجامعة الافتراضية السورية، دمشق.
- عمار فتحي موسي، وآخرون (٢٠١٨)، دور ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في تدعيم سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية (دراسة تطبيقية)، المجلة العلمية للبحوث التجارية، مدينة السادات، العدد الأول والثاني، القاهرة.
- مزهودة عبد المليك (٢٠٠١)، الأداء بين الكفاءة والفاعلية مفهوم وتقييم، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، الجزائر.
- مليكة بغالية، وآخرون (٢٠١٨)، تخطيط المسار الوظيفي والأداء الوظيفي، جامعة عبد الرحمن ان خلدون- تيارت، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر.
- نوال بودييه، وآخرون (٢٠١٥)، دور إدارة الموارد البشرية في تحسين أداء العاملين (دراسة حالة مؤسسة الخزف الصحي بالميلية- جيجل)، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد الصديق بن يحي-جيجل، الجزائر.
- يوستينا رزق سليمان، وآخرون (٢٠٢٢)، دور إدارة الموارد البشرية الخضراء في تحسين الأداء المستدام في المؤسسات السياحية والفندقية في مصر (دراسة حالة بالتطبيق علي شركات السياحة فئة (أ) وفنادق الخمس نجوم بمحافظة القاهرة، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، المجلد ٢٢، العدد ٢، القاهرة.

اثر الأنشطة اللوجستية في تحسين كفاءة النقل الداخلي بالموانئ دراسة تطبيقية علي ميناء بورتوفيق البحري

إعداد

شريف فوزى محمد عسران
الهيئة العامة لموانى البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49124>

Received 08/10/2024, Revised 15/09/2024, Acceptance 23/10/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This research aims to study the relationship between the various logistics activities used in transportation operations and the efficiency of ports. An applied study was conducted on PortTawfiq seaport and all the factors affecting the port were studied, which are represented by road networks, technological methods in transportation, environmental impacts on transportation, time management in transporting goods, and the use of modern loading and unloading equipment that is compatible with the volume of goods. The efficiency of the port is also greatly affected by the quality of the infrastructure of the surrounding roads, as these roads represent the main artery for transporting goods to and from the port.

The research follows the descriptive approach, where it is determined whether the problem under study is repeated by collecting data about the problem, analyzing and interpreting it.

The research also aims to evaluate the impact of road quality on the speed of transporting goods, reducing transportation costs, improving the efficiency of logistics operations within the port, proposing solutions and providing recommendations through which the road networks surrounding the port can be improved, increasing the efficiency of logistics operations, and reducing costs. The research is concerned with developing a proposal to develop the logistical activities of Port Tawfiq seaport, which would operate the port effectively through logistical support and integration between the port's transportation system, in which the land hinterland is the main supporter for reviving that system, as the lack of a vital hinterland dedicated to transporting incoming or outgoing goods to the port is considered one of the most important logistical obstacles that reduce the demand of shippers and carriers for the port, in addition to its location in a populated area, which causes a kind of pressure, which in turn leads to congestion and delay in transporting goods.

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين الأنشطة اللوجستية المتعددة المستخدمة في عمليات النقل و مدى كفاءة الموانئ وقد تم عمل دراسة تطبيقية علي ميناء بورتوفيق البحري ودراسة جميع العوامل المؤثرة في الميناء والتي تتمثل في شبكات الطرق البرية و الأساليب التكنولوجية في النقل و الآثار البيئية المرتبة علي النقل وإدارة الوقت في نقل البضائع واستخدام معدات الشحن والتفريغ الحديثة و التي تتناسب مع حجم البضائع ، كما ان كفاءة الميناء تتأثر بشكل كبير بجودة البنية التحتية للطرق المحيطة به، حيث أن هذه الطرق تمثل الشريان الرئيسي لنقل البضائع من وإلى الميناء.

يتبع البحث المنهج الوصفي حيث يتم تحديد ما إذا كانت المشكلة موضوع البحث تتكرر من خلال جمع البيانات عن المشكلة وتحليلها وتفسيرها، كما يهدف البحث الي تقييم تأثير جودة الطرق على سرعة نقل البضائع، وتقليل تكاليف النقل، وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية داخل الميناء، اقتراح حلول و تقديم توصيات يمكن من خلالها تحسين شبكات الطرق المحيطة بالميناء، وزيادة كفاءة العمليات اللوجستية، وتقليل التكاليف.

يهتم البحث بوضع مقترح لتطوير الأنشطة اللوجستية لميناء بورتوفيق البحري والتي من شأنها تشغيل الميناء بصورة فعالة من خلال الدعم اللوجستي والتكامل بين منظومة النقل بالميناء والتي يعتبر الظهير البري فيها هو الداعم الرئيسي لإحياء تلك المنظومة ، حيث أن افتقار ميناء بورتوفيق لظهير حيوي مخصص لنقل البضائع الواردة أو الصادرة للميناء يعتبر من أهم العوائق اللوجستية التي تقلل من إقبال الشاحنون و الناقلون عن الميناء، فضلا عن وقوعه في منطقة مأهولة بالسكان مما يسبب نوع من الضغط والذي بدوره يؤدي إلي التكدس و تأخير نقل البضائع .

١- المقدمة

تعتبر الأنشطة اللوجستية من العوامل الداعمة لتسهيل نقل البضائع وتسليمها في التوقيتات المحددة وتيسير التعامل بين جميع الأطراف العاملة عليها . يهتم الناقلون بالاطمئنان علي نقل البضائع بصورة أمنه وسريعة للحصول علي معدلات انجاز مرتفعة في اقل وقت وبأقل مجهود، الأمر الذي استلزم التكامل بين جميع العناصر المشاركة في عملية النقل والتي من أهمها الطرق و مدي تمهيدها، وجاهزيتها كوسط للنقل بما تشمله من بنية تحتية وفوقية ملائمة لحجم العمل بالميناء ، كما تشمل الأنشطة اللوجستية علي عناصر أخرى كالوقت و السلامة و كفاءة العنصر البشري والإتقان والوسائل التكنولوجية في العمل بالإضافة إلي عنصر الثقة الذي يسعى معظم الناقلين لاكتسابه لضمان استمرارية العمل وتجنب حوادث الطرق من أكثر الآثار السلبية لتطور نظم النقل الحديثة . (عبد الرحمن ، ٢٠٠٦)

تمثل الموانئ البحرية أهمية قصوى في بناء اقتصاد الدول والحفاظ علي أمنها القومي والاجتماعي، فهي بمثابة نقطة التحرك الرئيسية للتجارة بفرعيها الواردات والصادرات ويصل حجم السلع المتداولة عبر الممرات المائية إلى ١١ مليار طن حول العالم، والتي من خلالها يمكن أن تتحول الدولة إلى قوة اقتصادية عملاقة؛ فهي مورد رئيسي للعملة الصعبة والدخل القومي للدول ، ومشجع لقيام بعض الصناعات، وتسهم في تطوير وتنمية المناطق المجاورة للميناء، وهو ما أشعل عملية المنافسة إقليمياً وعالمياً واحتدام تطوير الدول لموانئها. (شريف، ٢٠٠٠) أهم ما يميز الطرق البرية وزيادة الاعتمادية عليها في عملية التكامل اللوجستي بين البر و البحر هو مدي جوده البنية التحتية حيث تكمن أهمية البنية التحتية في توفير وتسهيل الإمكانيات اللازمة للنقل من توفير طرق آمنة وممهدة ، ومحطات توليد طاقة مستمرة في الإنتاج، وشبكات الصَّرف الصَّحي التي تتم صيانتها باستمرار، وشبكات اتصالات لتسهيل عملية المتابعة و المراقبة ، وغيرها من البنى التحتية المهمة التي بالضرورة- ستحقق رفاهية وسهولة في النقل وتوفير الوقت و الجهد لأصحاب الأعمال ، حيث أن أهمية الموانئ تكمن في عملية التبادل التجاري وارتباطها بحركة التجارة الخارجية .(بالي حمزة وآخرون، ٢٠٢٠).

٢- مشكلة البحث

عندما احتدت المنافسة بين الموانئ البحرية من حيث الخدمات المقدمة للسفن و الأنشطة الصناعية و اللوجستية و مدي تأثيرها علي الحركة التجارية العالمية، أصبح ميناء بورتوفيق يعاني من ضعف الإمكانيات اللوجستية و عدم الإتقان و الجودة في الخدمات المقدمة نتيجة بعض القصور في هذه الأنشطة اللوجستية والإمكانيات المتاحة في الميناء ، الأمر الذي أدى إلي عدم الاستغلال الأمثل لموقع الميناء الاستراتيجي علي الطريق التجاري

العالمي وقد ظهر هذا القصور في عدة عوامل مثل الطرق البرية المؤدية للميناء وافتقار معدات الشحن و التفريغ الحديثة و عدم إدارة الميناء الكترونيا .
وهنا تظهر مشكلة البحث و هو عدم وجود تكامل بين الأنشطة اللوجستية مثل الطرق البرية وجاهزيتها للنقل بطريقة فعالة علي الأداء العام للميناء وحجم التداول به، وعدم استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في إدارة نقل البضائع و مدي صلاحية الظهير لخدمة البضائع لمنع التكدس بالميناء و عدم مكوث البضائع فترات زمنية طويلة بداخل الميناء وذلك لتقليل التكاليف .

٣- أهداف البحث

يؤثر التكامل بين الأنشطة اللوجستية في تحسين كفاءة عمليات النقل من خلال زيادة سرعة التحميل والتفريغ و تحسين الوصول إلى الميناء عبر شبكة الطرق، وبالتالي تقليل وقت الانتظار للشاحنات وزيادة سرعة عمليات التحميل والتفريغ، مما يقلل من تكاليف النقل ويزيد من فعالية العمليات، كما تؤثر في تحسين الوصول إلى المناطق الصناعية والمستودعات عن طريق توسيع شبكة الطرق المؤدية إلى الميناء، يمكن تحسين وصول الشاحنات والشاحنات الصغيرة إلى المناطق الصناعية المحيطة ومستودعات التخزين، مما يسهل عمليات التوزيع ويزيد من كفاءة اللوجستيات و مما يؤدي لتقليل التكاليف وزيادة التنافسية بتحسين البنية التحتية للطرق، يمكن خفض تكاليف النقل وتحسين الكفاءة العامة لعمليات الشحن والتوزيع، مما يزيد من التنافسية للميناء والشركات التي تستخدمه كمرکز للتصدير والاستيراد.

٤- فرضيات البحث

هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تحسين الأنشطة اللوجستية وكفاءة النقل الداخلي في ميناء بورتوفيق البحري.
هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطوير البنية التحتية اللوجستية في ميناء بورتوفيق و تحسين سرعة وفعالية عمليات النقل الداخلي.
هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تكامل الأنشطة اللوجستية المختلفة و تقليل وقت التداول في ميناء بورتوفيق.
هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة الأنشطة اللوجستية وزيادة كفاءة النقل الداخلي في ميناء بورتوفيق.
هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تدريب العاملين علي الاستفادة من الأنشطة اللوجستية في ميناء بورتوفيق و تحسين كفاءة الأداء بالميناء .

٥- أهمية البحث

يهتم البحث بمخاطبة الشركات و الجهات العاملة في مجال نقل البضائع من و إلي ميناء بورتوفيق والتي تحتاج إلي استخدام الظهير البري للميناء لتسهيل نقل البضائع وسرعة تداولها أهميه الموقع لميناء بورتوفيق و المميزات الطبيعية التي يتمتع بها و التي تعتبر موارد لوجستية تنافسية كاتساع مدخل الميناء و قلة الحيوذ البحرية و اتساع الحوض و وقوعه علي مدخل قناة السويس والطريق العالمي البحري ، كل ذلك قد يبيح أي تنازلات قد يتم اللجوء إليها لإعادة تشغيل الميناء واسترجاع مكانته وسط الموانئ المصرية و العالمية ، من ناحية أخرى ، يهتم البحث بوضع مقترح لتطوير الأنشطة اللوجستية لميناء بورتوفيق البحري والتي من شأنها أعاده تشغيل الميناء بصورة فعالة كالسابق ، من خلال الدعم اللوجيستي والتكامل بين منظومة النقل بالميناء والتي يعتبر الظهير البري فيها هو الداعم الرئيسي لإحياء تلك المنظومة ،حيث أن افتقار ميناء بورتوفيق لظهير

حيوي مخصص لنقل البضائع الواردة او الصادرة للميناء يعتبر من أهم العوائق اللوجستية التي تقلل من إقبال الشاحنون و الناقلون عن الميناء ، فضلا عن وقوعه في منطقة مأهولة بالسكان مما يسبب نوع من الضغط والازدحام المروري والذي بدوره يؤدي الي التكدس و تأخير نقل البضائع .

٦- أسئلة البحث

- يتناول البحث عدد من الأسئلة الرئيسية و الفرعية كالآتي
- ١- ما اثر الأنشطة اللوجستية في تحسين كفاءة النقل الداخلي للبضائع بميناء بور توفيق البحري؟
 - ٢- ما اثر الجودة والحالة الفنية للطرق علي إدارة الوقت في النقل ؟
 - ٣- ما اثر التكامل اللوجيستي بين النقل البري و البحري علي كفاءة التداول بالميناء ؟
 - ٤- كيف تتكامل أنشطة النقل بالشكل الذي لا يضر بالبيئة المحيطة ؟
 - ٥- ما اثر استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في توافر عنصر الأمان علي الطرق ؟

٧- الأنشطة اللوجستية في النقل

تشتمل الأنشطة اللوجستية في النقل علي مجموعة واسعة من العمليات والخدمات التي تهدف إلى تسهيل نقل البضائع من نقطة المنشأ إلى الوجهة النهائية بكفاءة عالية وفعالية، وتشتمل هذه الأنشطة علي النقل ، الشحن والتفريغ ، التخزين وإدارة المستودعات، التغليف و التعبئة للبضائع ، التخطيط و التنسيق ، التوزيع ، إدارة المخاطر ، وإدارة البيانات والمعلومات . تمثل العناصر السابقة نظام الخدمة اللوجستية والذي يشتمل علي المدخلات وهي المواد والبضائع والمنتجات والمعلومات وكيفية الاستخدام و التخزين المناولة، والنقل والتشغيل من خلال إنتاج الخدمة اللوجستية و المخرجات وهي تتمثل في تسليم الخدمة أي تفريغ الشحنات واستلام العميل للبضاعة ووصولها الفعلي إلى المكان المحدد. (Kim, H. (2009).

وهناك من يري ان الأنشطة اللوجستية تنقسم الي مجموعتين ، المجموعة الأولى ويطلق عليها الأنشطة الرئيسية وتتكون من النقل و التخزين ومعالجة طلبات العملاء، وتعتبر هذه المجموعة رئيسية لأنها ذات أهمية أساسية في فعالية النظام اللوجيستي مما ينعكس بالإيجاب على خدمة العميل ، بينما تتكون لمجموعة الثانية من أنشطة مساعدة وهي المناولة والشراء جدولة المنتج و الحصول على المعلومات.(العبد وآخرون، ٢٠٠٣)

٨- التكامل اللوجيستي بين النقل البري والبحري

يعتبر النقل البري من العوامل الداعمة والأساسية في التكامل اللوجيستي لتسهيل نقل البضائع . الطرق البرية لها تأثير كبير على التكامل اللوجيستي مع الموانئ البحرية، حيث أن وجود ظهير أو طريق محوري للميناء كمدخل ومخرج لها له اكبر الأثر علي تسهيل عملية الدخول و الخروج من الميناء وعدم تكدس البضائع أو تأخير خروجها حيث أن الطرق البرية الجيدة تسهل حركة البضائع من وإلى الموانئ البحرية، مما يقلل من وقت النقل ويزيد من الكفاءة كما أنه يقلل من التكاليف الإجمالية للنقل ويزيد من التنافسية ، وتنقسم وسائل النقل عامة إلى ثلاثة أقسام رئيسية ، هي وسائل النقل البري ووسائل النقل المائي سواء النقل البحري أو النهري بالإضافة إلي النقل بالسكك الحديدية.. (Lakshmanan, T.R., & Chatterjee, L.R. (2005).

وعند دراسة هذه الانواع على ضوء القوة المحركة وشكل وسيلة النقل وبنائها ووظيفتها، فإننا نجد تقسيمات كثيرة لأساليب النقل العالمية وفي خلال تاريخ الإنسان على ظهر الأرض ، وتلعب الطرق البرية دور حيوي في تحسين الاتصال بين الموانئ والمراكز اللوجستية وبالتالي في الربط بين الموانئ البحرية والمراكز اللوجستية الداخلية مثل المستودعات ومراكز التوزيع وهذا الربط يساهم في تسريع عملية نقل البضائع من الميناء إلى

الأسواق أو المستهلك النهائي . النقل البري الفعال والمتكامل مع الموانئ البحرية يعزز من تسهيل سلاسل التوريد ويقلل من التعقيدات التي قد تواجه الشركات كما يقلل من المخاطر المرتبطة بالتأخير في التسليم ، بالإضافة الي ان الطرق البرية تساهم في تسهيل حركة البضائع بين الدول من خلال الموانئ البحرية، مما يدعم التجارة الدولية كما ان تطوير شبكات الطرق يمكن أن يزيد من حجم البضائع المتداولة ويحسن من القدرة التنافسية للدول على الصعيد الدولي . (النحراوي، ٢٠٠٩).

٩- اثر كفاءة الميناء علي تقليل زمن التداول بالميناء

النقل البري له اكبر الأثر أيضا في تقليل التكلفة للبضائع من خلال تقليل الوقت الذي تستغرقه الشاحنات على الطريق يؤدي إلى تخفيض تكاليف الوقود والصيانة حيث تقلل من التآكل والتمزق في مركبات النقل التي تتعامل مع البضائع مما يقلل من تكاليف الصيانة والإصلاح . ويعتبر عنصر الأمان و السلامة من أهم العوامل التي يحرص الناقل علي توفيرها حيث أن الطرق الممهدة والجيدة تقلل من مخاطر الحوادث، مما يضمن سلامة السائقين والبضائع المنقولة، حيث ان تحسين السلامة يؤدي إلى تقليل الخسائر المالية والبشرية ، كما تساعد الطرق البرية علي زيادة المرونة في التوزيع حيث ان الطرق البرية الجيدة تتيح خيارات متعددة للتوزيع، مما يسمح برفع كفاءتها، وتنافسياتها إقليمياً وعالمياً.(منى عبد العال ، ٢٠١٤).

١٠- عوامل الجذب التنافسي بالميناء

عزوف الناقلون عن دخول ميناء بورتوفيق و التوجه إلي الموانئ القريبة هو أمر غير مطلوب ،بالرغم من اتجاههم إلي موانئ مصرية أخرى كميناء العين السخنة و ميناء الأدبية إلا إن التنافس لا يتم بهذه الصورة ، حيث يلقي البحث أيضا الضوء علي أن انتعاش احد الموانئ ليس بالضرورة أن يتم علي حساب ميناء آخر، حيث تتجه كثير من الدول إلي إحياء فكرة التكامل بين الموانئ علي فكرة التنافس بينهم ، حيث ينبغي ان تكون المعاملة بين العميل والموانئ بداخل الدولة قائمة علي تقديم الخدمة بأشكال متعددة ،و العميل هو الذي يفاضل بين الاختيارات طبقا لما هو مناسب له وفي النهاية قد تلجا الدولة علي إجباره للدخول بميناء معين نتيجة تكدس الجدول الزمني لميناء معين و لعدم الانتظار في منطقة المخطاف لفترات طويلة ، (سليمان، ٢٠٢٠)

وهذا ما أطلق عليه من وجهة نظري التكامل التنافسي ، أي أن جميع الموانئ قد تقدم نفس الخدمة بنفس الكفاءة بل و أن الموانئ القريبة من بعضها قد تقوم بتقديم الدعم لبعضها البعض في حالة افتقار احدهم لخدمة معينة كالقطر والإرشاد او خدمات تزويد السفن بالوقود و الموانئ او في بعض الحالات قد تقوم السفينة بتفريغ جزء من البضاعة المحملة في ميناء و الجزء الأخر في ميناء مجاور اذا لزم الأمر نتيجة عدم وفرة أماكن للتخزين بالميناء علي ان تقدم الدولة في هذه الحالة الدعم اللوجيستي من خلال ربط بضاعة السفينة الواحدة بكود موحد لتوحيد إجراءات الإفراج عنها وعدم تحميل الناقل اي أعباء إضافية ، وبالتالي يحدث التكامل بين الموانئ بالدولة ، فالنقل من الوظائف الرئيسية في العملية اللوجستية و تتزايد اهميته في اجمالي التكلفة اللوجستية الحركة التجارة الدولية، لذا تلعب الكفاءة العالية للوجستيات النقل والتجارة دورا كبيرا في تخفيض التكلفة الإنتاجية وتعتبر اليابان أحسن مثال في هذا المجال حيث استطاعت أن تحافظ على قدرها التنافسية عالمياً.(عبد القادر ، ٢٠٠٩)

١١- دور الطرق البرية في تعزيز سلاسل الامداد

الطرق البرية أيضا لها دور كبير في تعزيز سلاسل التوريد حيث يتطلب تنفيذ استراتيجيات شاملة تهدف إلى تحسين الكفاءة والشفافية والمرونة في جميع مراحل سلاسل التوريد من خلال بعض كاستخدام التكنولوجيا المتقدمة والتحول الرقمي: تطبيق تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة، و البلوك تشين لتحسين الشفافية والكفاءة في سلاسل التوريد أيضا أنظمة إدارة سلسلة التوريد مثل أنظمة إدارة سلاسل التوريد لإدارة وتتبع

جميع مراحل سلسلة التوريد بدءًا من الموردين وصولاً إلى المستهلكين الأمر الذي يوفر عنصر الأمان بالنسبة للناقل و المالك ويساعد علي تحسين التخطيط والتنبؤ بالطلب لتحليل البيانات وتوقع الاتجاهات المستقبلية لتقليل الفائض وتحسين إدارة المخزون . (خلفي ، ٢٠١٨)

هناك عوامل أخرى ستحدد القدرة التنافسية للميناء كمركز للوجستيات، مثل أن يحتل موقعا استراتيجياً، وينبغي أن يكون ميناءها البحري نقطة الاتصال لخطوط الشحن وأن تكون لها روابط جيدة مع الموانئ الأخرى في جميع انحاء العالم. ولكي تقوم الموانئ بالدور المطلوب منها وهو تسهيل وتيسير التدفق السلعي كونها منافذ عبور وليست مخازن أو مستودعات.(ابو الفتوح ، ٢٠١٤)

ومع وجود مسارات بديلة فإنها تعمل علي تخفيف الاحتقان المروري وزيادة العمر الافتراضي لهذه الطرق وتخفيف زمن النقل للبضائع و الأفراد وتخفيض التكلفة في نفس الوقت ، أنظمة النقل الذكية هي احد وسائل التنمية المستدامة في الموانئ كما أنها تعتبر العنصر التنافسي الرئيسي بين الموانئ والتي يسعى الشاحنون إلي الوصول إليها (السعيد بن لخضر ، واخرون ، ٢٠٢١).

١٢- مميزات و عيوب النقل البري بميناء بورتوفيق

١٢-١ المزايا

ومن أهم مميزات النقل البري ما يلي تحقيق خدمات النقل من الباب للباب حيث يمكن باستخدام السيارات الوصول إلى أي نقطة داخل الدولة يعتبر حلقة من حلقات النقل متعدد الوسائط عدم الحاجة إلى وسيطه نقل أخري لوصل الركاب أو البضائع الى الوجهة النهائية مقارنة بالنقل الجوي أو السكك الحديدية ومن أهم عيوبه التقييد بحمولات معينة انخفاض معدلات الأمان وزيادة الحوادث و زيادة معدلات الوقت اللازم للنقل بسبب ازدحام الطرق في أوقات الذروة، تطبيق النقل متعدد الوسائط يسهم بشكل كبير في تحسين الكفاءة التشغيلية في قطاع

النقل من خلال توزيع العمل بكفاءة بين وسائل النقل المختلفة.(Clotilde, C. (2014)

يمكن تقليل الازدحام المروري على الطرق وتحسين تدفق البضائع، مما يؤدي إلى تحسين الإنتاجية وتقليل الوقت المستغرق في عمليات النقل والتنسيق بين وسائل النقل المختلفة، مثل السكك الحديدية والنقل البحري والشاحنات يتيح تقليل زمن التسليم وتحقيق مرونة أكبر في إدارة سلاسل الإمداد من جهة التكلفة، يمكن للنقل متعدد الوسائط تحقيق وفورات كبيرة من خلال اختيار الوسائل الأكثر كفاءة من حيث التكلفة لكل جزء من الرحلة. استخدام السكك الحديدية والنقل البحري لنقل كميات كبيرة من البضائع على مسافات طويلة يمكن أن يكون أكثر اقتصادا من الاعتماد على النقل البري وحده، بالإضافة إلى ذلك. (الزوكة، ١٩٨٧).

١٢-٢ العيوب

١٢-٢-١ افتقار الميناء لمعدات الشحن و التفريغ الحديثة ومحطات الحاويات

تحتاج البضائع المنقولة بحرا بالسفن عبر الموانئ إلي استكمال عملية النقل للوصول إلي وجهتها حيث لا تتمكن السفن من الولوج إلي كل المناطق ، سواء أماكن التخزين أو الأسواق أو أعاده شحنها واستكمال نقلها إلي مكان آخر برا أو بحرا أو جوا ، وهنا يأتي دور الظهير البري في خدمة تلك البضائع وتسهيل حركتها من و إلي الموانئ البحرية حيث انه قد تصل بعض البضائع سواء الحاويات أو الصب إلي أي ميناء من الموانئ ليتم نقلها برا إلي احد الموانئ الأخرى ليعاد شحنها مرة أخرى استعدادا لنقلها بحرا للمرة الثانية ، الأمر الذي يلجا إليه بعض الشاحنين والملاك لتقليل تكلفة نقل البضائع في النقل متعدد الوسائط . (بعطوش ، ٢٠١٢).

١٢-٢-٢ ضعف البنية التحتية للميناء

لا شك أن ميناء بورتوفيق سوف يؤثر في أوجه الحياة الاقتصادية والاجتماعية، فهو فضلاً عن كونه ميناء شحن وتفريغ، فهو أيضاً ميناء عبور من الناحية الجنوبية لقناة السويس ، ويتوافر فيه الكثير من الخدمات والتسهيلات

البحرية ، حيث يركز الميناء على استقبال سفن الصب الجاف و السيارات كما ان الوضع الحالي للميناء يسمح بتنشيط تجارة الترانزيت بالميناء إذ يتوفر بميناء بورتوفيق مقومات تنشيط هذه التجارة وتنميتها من موقع جغرافي متميز فيه الإمكانيات والتسهيلات كافة، وشبكة الطرق ووجود بيئة تشريعية وقانونية جمركية مناسبة، لذلك لابد من الاستفادة من الإمكانيات المتاحة وقناة السويس من خلال بضائع الترانزيت و العمل علي منافسة الموانئ المجاورة سواء الموانئ السعودية المطلة علي البحر الأحمر أو الموانئ الإفريقية المطلة علي البحر الأحمر والتي تتوقف السفن فيها للحصول علي خدمات أو لتفريغ بضائع الترانزيت والتي لا ترتقي إلي إمكانيات ميناء بورتوفيق الجغرافية والتي تعتبر هي الأفضل من الناحية اللوجستية لتلك السفن العابرة لقناة السويس . (عبد الرؤوف ، ٢٠٢٣)

١٢-٢-٣ الآثار البيئية الناجمة عن النقل

تُعاني محافظة السويس من مشكلة تلوث الهواء بشكل كبير، وذلك بسبب طبيعة النشاط الصناعي المكثف فيها، خاصة الصناعات البتروكيمياوية والتعدينية حيث تتسبب الجسيمات الدقيقة العالقة في الهواء، والتي تنتج عن عمليات الاحتراق في المصانع والمعامل، وحركة السيارات، وتآكل المواد، والتي تؤدي إلي حدوث أضرار بيئية علي الأفراد .

١٣- وصف عينة الدراسة

من خلال استخدام الإحصاء الوصفي يمكن وصف خصائص عينة الدراسة و ذلك علي النحو التالي :- (جدول رقم ٤-١) وصف عينة الدراسة

النسبة	عدد المفردات	الخصائص الديموغرافية	
٪٦٨	٣٤	ذكر	النوع
٪٣٢	١٦	أنثي	
٪١٠٠	٥٠	الإجمالي	
٪٦	٣	دكتوراه	المستوي التعليمي
٪١٠	٥	ماجستير	
٪٦٤	٣٢	بكالوريوس	
٪٢٠	١٠	مؤهل متوسط	
٪١٠٠	٥٠	الإجمالي	
٪١٠	٥	إدارة عليا	الوظيفة
٪٤٠	٢٠	موظف إداري	
٪٢٤	١٢	سائقين نقل البضائع	
٪٦	٣	ريس بحري	
٪٢٠	١٠	شركات ملاحية	
٪١٠٠	٥٠	الإجمالي	
٪٣٦	١٨	من صفر إلي خمسة سنوات	الخبرة العملية
٪٤٢	٢١	من خمسة إلي عشر سنوات	
٪٢٢	١١	أكثر من عشر سنوات	
٪١٠٠	٥٠	الإجمالي	

من خلال الجدول السابق يتضح لدى الباحث مجموعه من الملاحظات التي يمكن بيانها فيما يلي:
اشتملت عينة الدراسة على ٥٠ فرد ، عدد الذكور ٣٤ بنسبة ٦٨٪ و عدد الاناث ١٦ بنسبة ٣٢٪ أما على المستوى التعليمي فكانت الفئة الأكثر شيوعاً هي فئة الحاصلين على درجة البكالوريوس بواقع ٣٢ فرد بنسبة ٦٤٪ ويرجع ذلك إلى أن هذه الفئة هي الأكثر قدرة على فهم طبيعة الدراسة ومتغيراتها وانعكاساتها.
أما على المستوى الوظيفي فكانت الفئة الأكثر شيوعاً هي فئة الإداريين بواقع ٢٠ فرد بنسبة ٤٠٪ ويرجع ذلك إلى أن هذه الفئة هي الأكثر قدرة على فهم طبيعة الدراسة ومتغيراتها وانعكاساتها.
وعلى مستوى الخبرة العملية فكانت الفئة الأكثر شيوعاً هي فئة من خمس الـ ١٠ سنوات بواقع ٢١ فرد بنسبة ٤٢٪ ويرجع ذلك إلى أن هذه الفئة هي الأكثر قدرة على فهم طبيعة الدراسة ومتغيراتها وانعكاساتها.

١٤- التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

تتمثل محاور الدراسة في جودة الطرق البرية و الأثر البيئي الناتج عن استخدام الطرق و استخدام الأساليب التكنولوجية في عمليات النقل و إدارة الوقت في نقل البضائع و معايير الأمن و السلامة في النقل و كمية التداول في الميناء، وقد أسفرت نتائج التحليل الوصفي لهذه المحاور عما يلي :-
(جدول رقم ٤-٢) التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

التحليل الوصفي		المحور
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
1.01573	4.3267	جودة الطرق البرية
.88651	4.4067	الأثر البيئي الناتج عن استخدام الطرق
1.02575	4.3333	استخدام الأساليب التكنولوجية في عمليات النقل
1.01331	4.3133	إدارة الوقت في نقل البضائع
1.01427	4.3067	معايير الأمن و السلامة في النقل
1.01900	4.3200	كمية التداول في الميناء

IBM Corp. (2023). SPSS Statistics for Windows, Version 29.0. Armonk, NY: IBM Corp.

ويتضح لدى الباحث مجموعة من الملاحظات التي يمكن بيانها فيما يلي :-
فيما يخص المتغير الأول الخاص بجودة الطرق البرية بلغ الوسط الحسابي له ٤,٣ مما يشير إلي وجود إدراك عام من عينة الدراسة لهذا المتغير وهو ما يعكس اتجاه عينة الدراسة بشكل عام نحو الايجابية و الموافقة .
فيما يخص المتغير الثاني الخاص بالأثر البيئي الناتج عن استخدام الطرق بلغ الوسط الحسابي له ٤,٤ مما يشير إلي وجود إدراك عام من عينة الدراسة لهذا المتغير وهو ما يعكس اتجاه عينة الدراسة بشكل عام نحو الايجابية و الموافقة .
فيما يخص المتغير الثالث الخاص باستخدام الأساليب التكنولوجية في عمليات النقل بلغ الوسط الحسابي له ٤,٣ مما يشير إلي وجود إدراك عام من عينة الدراسة لهذا المتغير وهو ما يعكس اتجاه عينة الدراسة بشكل عام نحو الايجابية و الموافقة .
فيما يخص المتغير الرابع الخاص بإدارة الوقت في نقل البضائع بلغ الوسط الحسابي له ٤,٣ مما يشير إلي وجود إدراك عام من عينة الدراسة لهذا المتغير وهو ما يعكس اتجاه عينة الدراسة بشكل عام نحو الايجابية و الموافقة .

فيما يخص المتغير الخامس الخاص بمعايير الأمن و السلامة في النقل بلغ الوسط الحسابي له ٤,٣ مما يشير إلى وجود إدراك عام من عينة الدراسة لهذا المتغير وهو ما يعكس اتجاه عينة الدراسة بشكل عام نحو الايجابية والموافقة .

فيما يخص المتغير السادس الخاص بكمية التداول في الميناء بلغ الوسط الحسابي له ٤,٣ مما يشير إلى وجود إدراك عام من عينة الدراسة لهذا المتغير وهو ما يعكس اتجاه عينة الدراسة بشكل عام نحو الايجابية والموافقة .

١٥- النتائج والتوصيات

١٥-١ النتائج

ضعف البنية التحتية لميناء بورتوفيق ، حيث يفتقر الميناء إلى بنية تحتية قوية تدعمه بشكل فعال. ضعف البنية التحتية يؤثر على قدرة الميناء في التعامل مع الأحجام الكبيرة من البضائع فضلا عن عدم قدرته علي استقبال سفن الحاويات مما يؤدي إلى انخفاض مستوى الخدمة المقدمة والانحراف عن المسار التنافسي مع الموانئ الأخرى في نفس المنطقة .

وجود نقص في المعدات الحديثة بميناء بورتوفيق يواجه الميناء نقصاً في معدات الشحن والتفريغ الحديثة، مما يعيق عمليات المناولة ويقلل من كفاءة الأداء. هذا النقص يساهم في زيادة أوقات الانتظار والتأخيرات في عمليات الشحن والتفريغ وبالتالي زيادة التكلفة علي الناقل وعدم القدرة علي الالتزام بالمعدلات الزمنية للنقل .

عدم كفاية التجهيزات الأرضية تجهيزات الأرضية غير كافية لدعم العمليات اللوجستية بكفاءة، مما يؤدي إلى تكديس في المناطق المحيطة بالميناء ويزيد من الضغط على الأنظمة الحالية ، تتمثل هذه التجهيزات في صلاحية الارصفة ومدى تجهيزها لاستقبال انواع مختلفة من السفن ، محطات الحاويات (CFS) والمخازن بالميناء والطاقة الاستيعابية لها، الاوناش، انظمة النقل الداخلي للبضائع كالعربات و السيور، انظمة التحكم في المرور لتفادي التكدس .

افتقار الظهير البري القوي حيث يعاني الميناء من نقص في الظهير البري الفعال الذي يربط بينه وبين المناطق الصناعية والمراكز التجارية. هذا النقص يساهم في إبطاء حركة البضائع ويسبب تأخيرات في الوصول والتوزيع.

التأثيرات البيئية السلبية الناتجة عن النشاط الصناعي والنقل في محافظة السويس يمثل تحدياً كبيراً، حيث يشمل تلوث الهواء والغازات السامة. هذه التأثيرات السلبية تؤثر على الصحة العامة وتعيق كفاءة عمليات النقل، مما يستدعي تدخلاً عاجلاً لتحسين الوضع البيئي.

١٥-٢ التوصيات

- تعزيز التكامل بين جميع الأنشطة اللوجستية و العمل على تحسين الطرق البرية التي تربط الموانئ بالمناطق الصناعية والمدن الرئيسية لضمان تدفق سريع و امن للبضائع.
- تطوير البنية التحتية للموانئ يجب تعزيز استثمارات تطوير الموانئ من خلال تحديث المعدات والبنية التحتية، بما في ذلك إنشاء محطات حاويات حديثة بميناء بورتوفيق ، وتوسيع الأرصفة، وزيادة القدرة الاستيعابية.
- تطوير مراكز لوجستية بالقرب من الموانئ لتحسين التنسيق بين وسائل النقل المختلفة وتخفيف التكدس.
- استخدام أنظمة التكنولوجيا المعلومات الحديثة في النقل التي تساعد على تدفق المعلومات وسهولة متابعة و تنظيم عمليات النقل .

- الاهتمام بتدريب العمالة على استخدام التكنولوجيا الحديثة وإدارة عمليات الشحن والتفريغ بكفاءة بالإضافة إلى إدخال تحسينات مستمرة على نظام تكنولوجيا المعلومات لزيادة كفاءة الطرق البرية المؤدية إلى الموانئ البحرية.
- تحسين خدمات ميناء بورتوفيق من خلال تنفيذ خطة تطوير شاملة لميناء بورتوفيق تتضمن تحسين البنية التحتية، تحديث معدات الشحن والتفريغ، وتوسيع الطرق المؤدية إلى الميناء.
- زيادة التعاون بين القطاعين العام والخاص لجذب الاستثمارات وتحسين كفاءة الميناء.
- معالجة المشكلات البيئية تطبيق استراتيجيات لتقليل التلوث البيئي الناجم عن الأنشطة الصناعية والنقل، بما في ذلك تحسين التحكم في الانبعاثات واستخدام تقنيات الطاقة النظيفة.
- إدارة الوقت في نقل البضائع بالطرق البرية لتحقيق التكامل اللوجستي بين جميع وسائط النقل و حتى لا يتسبب وسيط في إعاقة وسيط آخر داخل منظومة النقل متعدد الوسائط، وبهدف تحسين القدرة التنافسية للموانئ البحرية.
- الاهتمام بالأثر البيئي الناتج عن نقل البضائع بهدف تحسين القدرة التنافسية للموانئ البحرية، والتأكد من عدم حدوث أي تأثير ناتج من عمليات النقل علي الحياة العامة للمجتمع حول الميناء.
- حدوث تكامل بين وسائل النقل المتعددة وهذا التكامل يستلزم الاهتمام بجميع الوسائط المتاحة سواء الميناء البحري للسفن أو الظهير البري للمركبات و الشاحنات فلا يجب الارتقاء بوسيط علي حساب وسيط آخر لعدم التسبب في أي إعاقة أو تأخير لعملية النقل.
- الاهتمام بمعدات الشحن و التفريغ والتي تعتبر جزء من منظومة نقل البضائع والتي يمكن ان تتسبب في حدوث تكس، فالطرق الجيدة تحتاج الي شاحنات عاملة وهذه الشاحنات تستمد الطاقة الاستيعابية لها من عمليات الشحن و التفريغ .

المراجع

المراجع باللغة العربية

الكتب

- النحراوي، أيمن. (2009). لوجستيات التجارة الدولية. الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- الزوكة، محمد خميس، ١٩٨٧. "جغرافيا النقل"، الطبعة الأولى، جمهورية مصر العربية، دار المعرفة الجامعية.
- ثابت، عبد الرحمن إدريس، ٢٠٠٦. "كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية: مفاهيم أساسية وطرق القياس والتقييم"، الدار الجامعية.
- عبد القادر، فتحي لاشين، ٢٠٠٩. "المفاهيم الحديثة في إدارة خدمات النقل اللوجستيات"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر.
- شريف، محمد ماهر، ٢٠٠٠. "تخطيط النقل وسياساته"، الدار الجامعية، الإسكندرية.

المجلات

- السعيد، بن لخضر وصورية شنبي، ٢٠٢١. "استراتيجيات إدارة قطاع النقل لتحقيق الاستدامة: تجربة إمارة أبوظبي في النقل البري"، المجلة العربية للإدارة، العدد الأول.

- بالي، حمزة وآخرون، ٢٠٢٠. "أثر البنية التحتية والخدمات اللوجستية للموانئ البحرية الجزائرية على التجارة الخارجية"، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، العدد ٣.
- عبد الرؤوف، عصام الدين يوسف، ٢٠٢٣. "أثر تطبيق معايير الموانئ الذكية على تحسين الأداء التشغيلي وزيادة التنافسية لمحطات الحاويات المصرية".
- سليمان، هبة الله أحمد، ٢٠٢٠. "تأثير كفاءة الموانئ البحرية على التجارة الثنائية بين مصر ودول قارة أفريقيا"، كلية إدارة الأعمال والتسويق الدولي، جامعة سيناء.
- عبد الله، بعبوش، ٢٠١٢. "التطبيقات الحديثة للنقل متعدد الوسائط"، مجلة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة، الجزائر.

الرسائل العلمية

- عبد العال، منى وسيد دسوقي، ٢٠١٤. "استكشاف فرص النمو من خلال الخدمات اللوجستية بالتطبيق على الموانئ المصرية"، رسالة ماجستير، جامعة المنصورة.
- خلفي، اسمهان، ٢٠١٨. "استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأنشطة اللوجستية وأثرها في تحقيق ميزة تنافسية للمؤسسة: دراسة حالة مجمع صيدال"، رسالة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
- حامد، نبيل وآخرون، ٢٠١٤. "دور إدارة التكلفة اللوجستية في دعم الميزة التنافسية للموانئ البحرية في بيئة التشغيل الإلكتروني"، رسالة ماجستير، جامعة المنصورة.
- عبد الله، بعبوش، ٢٠١٢. "التطبيقات الحديثة للنقل متعدد الوسائط"، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة.

المراجع باللغة الانجليزية

Books:

- **Clotilde, C. (2014).** Sustainable Urban Development and Infrastructure. Routledge.
- **Harris, J.M. (2000).** Basic Principles of Sustainable Development. Global Development and Environment Institute, Tufts University.
- **Kim, H. (2009).** Economic Development and Infrastructure. University of California Press.
- **Lakshmanan, T.R., &Chatterjee, L.R. (2005).** Economic Consequences of Transport Improvements. University of California Transportation Center (UCTC).

فعالية جودة الخدمات اللوجستية على تحسين الأداء بميناء سفاجا البحري

إعداد
أحمد على محمد مرعي
الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49125>

Received 16/08/2024, Revised 02/09/2024, Acceptance 10/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This thesis aims to measure the impact of service quality to enhance performance at Safaga Seaport and the structural factor on activating the role of logistics at the port, and measuring the importance of its use. The problem of the study goes back to the dynamics of performance at Safaga Seaport and the failure to apply some effective service quality items, which actually affects the productivity performance of Safaga Seaport. The thesis research was divided into four chapters to achieve the goal of the thesis, and the study group included 20 chief managers and 1015 port workers to draw 279 individuals, and we used the descriptive analytical user interface due to the nature of the research and the objectives it wants from it. This part depends on describing the phenomenon and expressing it qualitatively and quantitatively, as well as separating and linking to reach specific highlights, especially using two main sources of the company between them, secondary data and primary data. The study concluded that there is a statistically significant relationship between distinguished services, especially from Safaga Seaport, on improvement and high efficiency, with an assessment of the future status of crane logistics and working to activate the use of crane logistics and the availability of the appropriate climate for this development for the global development of logistics performance with global contributions.

المستخلص

تهدف الورقة البحثية إلى قياس تأثير جودة الخدمات اللوجستية على تحسين الأداء بميناء سفاجا البحري و العوامل المبنية على تفعيل دور اللوجستيات بالميناء ، و قياس مدي أهمية استخدامه . فان مشكلة الدراسة ترجع إلى انخفاض كفاءة الأداء بميناء سفاجا البحري وعدم تطبيق بعض بنود جودة الخدمة اللوجستية مما يؤثر سلباً علي أداء وإنتاجية ميناء سفاجا البحري. و قد قسم الباحث الرسالة إلى أربعة فصول لتحقيق الهدف الرئيسي للرسالة ، و بلغت مجمع الدراسة عدد ٢٠ مدير و ١٠١٥ عامل بالميناء وكانت عينة الدراسة ٢٧٩ فرد ، و لقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وذلك نظراً لطبيعة البحث والأهداف المرجوة منه. وهذا المنهج يعتمد على وصف الظاهرة والتعبير عنها كيفاً وكماً وكذلك التحليل والربط للوصول إلى استنتاجات محددة ولذلك استخدم مصدرين أساسيين للمعلومات وهما البيانات الثانوية و البيانات الأولية

و توصلت الدراسة إلي انه هناك علاقة ذو دلالة إحصائية بين جودة الخدمات اللوجستية المقدمة من ميناء سفاجا البحري على تحسين و رفع كفاءة الأداء ، مع تقييم الوضع المستقبلي للوجستيات داخل الميناء و العمل على تفعيل استخدام اللوجستيات داخل الميناء وتوافر المناخ المناسب لهذا التطوير لتواكب التطور العالمي للأداء اللوجستي بالموانئ العالمية.

١ - مقدمة

يعد موضوع قياس جودة الخدمات اللوجستية من الموضوعات الحيوية التي تصدرت اهتمام الفكر الإداري في السنوات الأخيرة علي الصعيدين الأكاديمي والتطبيقي. كما يمكن وصف اللوجستيات بشكل عام ما هي إلا مجموعة من الأنشطة الوظيفية المتكررة تتمثل في: النقل – إدارة المخزون والمخازن – تدفق المعلومات – مناولة البضائع – المشتريات – صيانة المعلومات وبالطبع فإن جميع الأنشطة اللوجستية لا تخرج عن كونها خدمات تتوقف كفاءتها وفعاليتها النجاح في إدارتها من خلال التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة والتي تمثل العناصر الأساسية للعملية الإدارية النجاح في إدارتها من خلال التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة والتي تمثل العناصر الأساسية للعملية الإدارية, فان مستوي الجودة من وجهة نظر المستفيد (العميل) الذي تسعى المنظمة الناجحة إلي زيادة مستوي رضائه أي إن الهدف الأساسي من الخدمات اللوجستية هي توفير المنتجات من سلع وخدمات في الوقت والمكان المناسبين وبالحالة والشكل الذي يتفق مع رغبات العملاء بما يؤدي ذلك إلي دعم المركز التنافسي للمنظمة وتميزها وزيادة أرباحها. إن الاهتمام بالعمليات اللوجستية وما تقدمه من خدمات هامة للعملاء في أي منظمة من المنظمات سواء كانت هادفة أو غير هادفة للربح، وتخصيص إدارة مستقلة تتولي التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة علي جميع الأنشطة الخاصة بها لا يكفي لكي تساهم هذه العمليات وما تنطوي عليه من خدمات لتحقيق مستويات عالية من رضا العملاء. ودعم الربحية. وتحقيق الميزة التنافسية في السوق. كما إن التحول من مرحلة الإهمال والتجاهل أو عدم الإدراك لأهمية الوظائف اللوجستية مثال ذلك (النقل، والمخازن، والتخزين والشراء والمناولة، والتعبئة وغيرها) إلي مرحلة الاعتراف بأهميتها وتأثيرها علي التكاليف والربحية ورضا العملاء يعتبر أمراً جيداً وساعد العديد من المنظمات وخاصة منظمات الأعمال علي التقدم للأمام في خطوات ملموسة نحو تحقيق أهدافها ولكن تحقيق الميزة التنافسية في سوق تسوده المنافسة الشرسية يتطلب أكثر من مجرد الاعتراف والاهتمام بالوظائف اللوجستية، حيث يحتاج إلي إتباع أساليب علمية حديثة تستخدم في التوصيف والتشخيص والقياس والتحليل والتقييم لإحداث التغيير، ومن ثم وضع خطط لتحسين كفاءة وإنتاجية العمليات اللوجستية، والارتقاء بمستوي جودة الخدمات اللوجستية المقدمة للعملاء علي النحو الذي يقابل متطلباتهم وتوقعاتهم، بل وربما علي النحو الذي يفوق توقعاتهم، وأن المشكلة تنجم عندما تحدث فجوة بين توقعات العملاء وبين إدراك الإدارة لهذه التوقعات. وعلي الرغم من وجود إدراك ووعي متزايدين – في السنوات الأخيرة – لدي الباحثين والممارسين في صناعة الخدمات اللوجستية بأهمية الجودة وتأثيرها علي كل من الإنتاجية والحصة السوقية والعائد علي الاستثمار والتمايز في السوق ورضا العميل فإن قياس جودة الخدمة ما زال حديث عهد وموضع جدل بين الباحثين من ناحية وغير مستخدم بطريقة منهجية من جانب الإدارة في منظمات الخدمات من ناحية أخرى، فإنه أصبح يمثل علي مستوي البحث أو التطبيق مشكلة وذلك بسبب الجدل الذي أثير حول أكثر هذه المقاييس ثباتاً ومصداقية.

٢ - مشكلة الدراسة

إن المدخل السليم لتحقيق رضا العملاء في الميناء هو التحديد التدقيق للعملاء واحتياجاتهم ورغباتهم المختلفة حتى ترقي إلي مستوي جودة الخدمة اللوجستية المقدمة لتقابل توقعات واحتياجات العملاء بما يساعد ميناء سفاجا البحري علي تحقيق أهدافه ورفع الإنتاجية وحيث أن هناك فروق بين إنتاجية الموانئ فيما يتعلق ببند جودة الخدمة اللوجستية المقدمة لعملاء الميناء. و تكمن مشكلة الدراسة فيما يلي :

يرجع انخفاض كفاءة الأداء ميناء سفاجا البحري إلى عدم تطبيق بعض بنود جودة الخدمة اللوجستية مما يؤثر سلباً على أداء وإنتاجية ميناء سفاجا البحري.

٣- أسئلة الدراسة

لذلك نجد إننا نريد الإجابة على بعض التساؤلات وهي :

١. هل الاهتمام بجودة الخدمات اللوجستية يؤثر على تحسين الأداء بميناء سفاجا البحري ؟
٢. أثر تقديم الخدمات اللوجستية بجودة عالية على تحسين الأداء بميناء سفاجا البحري ؟

٤- فروض الدراسة

تقوم الدراسة الحالية علي فرض تم تحديده بالشكل الذي يحقق أهداف البحث، وفي ضوء الدراسات السابقة، وتم صياغة هذه الفروض علي النحو التالي:

١. هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين عدم تبني معايير جودة الخدمات اللوجيستية وانخفاض كفاءة الأداء اللوجيستي في ميناء سفاجا.
٢. هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين عدم اهتمام الإدارة بمشكلات العملاء وانخفاض كفاءة الأداء اللوجيستي في ميناء سفاجا.

٥- أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيسي لهذا البحث في وضع معايير للحكم علي جودة الخدمات اللوجيستية بما يمكنه من تقييم الأداء اللوجيستي بالموانئ المصرية (ميناء سفاجا البحري محل الدراسة) وللوصول لأهداف البحث حددت أهداف تفصيلية كما يلي:-

- الوقوف علي الثغرات بين توقعات العملاء لأبعاد جودة الخدمة المقدمة لهم وبين مستوي الجودة الفعلي .
- التوصل لأفضل الأساليب لقياس جودة الخدمة اللوجيستية المقدمة في المواني المصرية.
- اختبار درجة الاعتمادية والصلاحية للمقياس المتعارف عليهما لقياس جودة الخدمة اللوجيستية والمعرفين بمقياس (الإدراكات / التوقعات) Servqual ومقياس (الأداء الفعلي) Servpert.
- تحديد أهم المتغيرات التي يؤثر توافرها في أبعاد جودة الخدمة علي تكرار التعامل مع ميناء سفاجا البحري ورفع أداء الميناء .
- اقتراح الحلول والاستراتيجيات المناسبة لحل المشكلة.

٦- أسلوب الدراسة

تبنى الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في الوصول إلى الأهداف المنشودة من خلال جمع وتوصيف وتحليل البيانات عن تقييم الأداء اللوجيستي بميناء سفاجا البحري.

٧- حدود الدراسة

تنقسم حدود الدراسة إلى حدوديين وهما حدود مكنية و حدود زمنية الحدود المكانية وهي ميناء سفاجا التي تقع على ساحل البحر الأحمر الحدود الزمنية وهي في الفترة من عام ٢٠٢٢ حتى عام ٢٠٢٤

جودة الخدمات اللوجستية

يعد موضوع جودة الخدمة من الموضوعات التي تصدرت اهتمام الباحثين، وقد تولد عن ذلك العديد من الدراسات التي عالجت بالشرح ذلك الموضوع، فمن الدراسات ما انصب اهتمامه بالدرجة الأولى علي وضع تعريف لجودة الخدمة وإيضاح مفهومها. بينما امتد اهتمام البعض منهم ليشمل تحديد أبعاد جودة الخدمة كمدخل لقياسها وركز البعض منهم علي دراسة طرق قياس جودة الخدمة في حين أهتم الآخرون بدراسة مختلف هذه الجوانب معاً.

مفهوم جودة الخدمات اللوجستية

تشير جودة الخدمات اللوجستية إلي قدرة المنتج أو الخدمة علي الوفاء بتوقعات المستهلك أو حتى تزيد توقعات المستهلك. وإذا ما انتقلنا إلي تعريف الخدمة فإننا نجد من عرفها علي أنها المنافع غير الملموسة التي تقدمها منظمات الخدمة لعملائها، وأهم ما يميزها أنها غير متجانسة أي أنه من الصعب تنميط مستوي الأداء الذي تقدم به من قبل العاملين ممن لهم اتصال مباشر بالعملاء، وكذلك فإنه لا يمكن تخزينها إلي جانب عدم قابليتها لإعادة تداولها. ويتولد الطلب عليها من مدي الثقة في مقدميها كما أنها تتلاءم ولا تنفصل عن جهة تقديمها.

خصائص جودة الخدمات

وفقاً للفكر التقليدي فإن الخدمات تختلف عن السلع من الخصائص الأربعة التالية ويمكن تلخيص خصائص جودة الخدمات اللوجستية علي النحو التالي:

- عدم الملموسة: حيث أن الخدمة غير ملموسة بخلاف السلع المادية.
- عدم التجانس: حيث أنه يصعب تحقيق النمطية في الخدمات المقدمة للعملاء.
- عدم القدرة علي التخزين.
- الإنتاج والاستهلاك في وقت واحد للخدمة.

جودة الخدمات اللوجستية أكثر صعوبة في تقييمها من جانب العميل

يواجه العميل أو المستفيد من الخدمة صعوبة أكبر عند تقييم الخدمة المقدمة له بالمقارنة بالسلع المادية الملموسة، وذلك لأن الداء الفعلي للخدمة يرتبط بتفاعل العميل مع مقدم الخدمة، وبخبرة العميل نفسه وبالتالي فإن الحكم علي الخدمة بأنها جيدة أو سيئة قد يتفاوت من عميل إلي آخر، ومن وقت إلي آخر بالنسبة للعميل نفسه، وربما من مكان إلي آخر إضافة إلي ذلك فإن الحكم علي جودة الخدمة يتوقف علي ما يحمله العميل من توقعات عند حصوله علي الخدمة، وإن هذه التوقعات تختلف من عميل إلي آخر، ومن وقت إلي آخر بالنسبة للعميل الواحد.

جودة الخدمات اللوجستية هي نتاج التفاعل بين عدة عناصر

يصنف البعض الآخر جودة الخدمة من خلال ثلاثة أبعاد رئيسية مع تركيز خاص علي التفاعل بين المستفيدين من الخدمة والعناصر الأخرى في منظمة الخدمة وتشتمل هذه الأبعاد علي ما يلي:

- الخدمة المادية (التسهيلات والأجهزة المادية المستخدمة في إنتاج الخدمة).
- جودة المنظمة (الانطباق الذهني عن المنظمة)
- الجودة التفاعلية (والتي تنتج عن التفاعل بين الأفراد مقدمي الخدمة وبين المستفيدين الفعليين من الخدمة، وكذلك بين المستفيدين من الخدمة وبين غيرهم من المواطنين أو العملاء).

٨- متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة و هي تطوير مجموعة من المتغيرات لشرح أبعاد جودة الخدمة لتتناسب مع الخدمات اللوجستية التي تقدمها ميناء سفاجا ، إضافة إلى تلك المتغيرات التي أقرح (Parasumanerl) لتفسير إبعاد جودة الخدمة، وفيما يلي عرض كل من تلك الأبعاد، وهي في مجموعها بمثابة المتغيرات المستقلة للدراسة.

- البعد الخاص بالنواحي المادية الملموسة في الخدمة :

- ١م : توافر المساعدات الملاحية اللازمة التي تؤمن دخول وخروج السفن بأمان ودون تأخير.
- ٢م : توافر أرصفة ذات أعماق وأطوال مناسبة.
- ٣م : توافر معدات شحن وتفريغ علي مستوي عال من التكنولوجيا.
- ٤م : توافر ساحات كافية لانتظار السيارات والنقل الثقيل.
- ٥م : توافر أجهزة لمراقبة الميناء.
- ٦م : توافر مباني متقاربة لإنهاء إجراءات خروج البضائع بسرعة وذات جاذبية بما يتناسب مع تاريخ الميناء العريق.

- البعد الخاص بالاعتمادية:

- ١م : تأخير دخول السفن أو تركي أو مغادرتها.
- ٢م : وجود وقت انتظار لبداية الشحن أو التفريغ .
- ٣م : متوسط وقت الشحن والتفريغ.
- ٤م : وقت انتظار وسائل النقل (الشاحنات الثقيلة) للشحن والتفريغ.
- ٥م : الفاصل الزمني بين دخول شاحنة وأخري.
- ٦م : أخطاء المستندات.
- ٧م : سرعة اكتمال جميع الوثائق لإنهاء إجراءات خروج البضائع من الميناء.
- ٨م : تسليم البضاعة في الوقت المناسب – دون تأخير.

- البعد الخاص بجدارة العاملين:

- ١م : تفهم العاملين والإدارة العليا لمفهوم اللوجستيات وأبعاد جودة الخدمات اللوجستية وأهميتها.
- ٢م : وجود خبرة كافية من جانب العاملين بميناء سفاجا البحري في مجال عمل الموانئ.
- ٣م : تفهم الإدارة العليا لمتطلبات عملاء الميناء (ملاك السفن – ملاك البضائع).
- ٤م : وضع العملاء في أولويات اهتمام الإدارة العليا لزيادة رضاء العميل.
- ٥م : تأقلم الإدارة العليا مع المتطلبات الخاصة.
- ٦م : تواصل واتصالات مستمرة من هيئة الميناء بالعملاء.
- ٧م : تتبع إدارة هيئة ميناء سفاجا البحري نظم إدارة متقدمة.

- البعد الخاص بالاستجابة:

- ١م : الاستجابة الفورية لطلبات العملاء.
- ٢م : الرد الفوري علي الاستفسارات والأسئلة.
- ٣م : الاستجابة السريعة والكفاءة في حل شكاوي العملاء.

- البعد الخاص بالمصداقية:

- ١م : توافر الأمانة والنزاهة لدي العاملين بهيئة ميناء سفاجا البحري عند تقديم الخدمات.

- ٢م : الصدق في المخاطبة والوعود وتحديد المواعيد.
 ٣م : الصدق في المعلومات المنشورة علي موقع الإنترنت Website.
 ٤م : تفعيل جميع خدمات المركز اللوجستي بالميناء حتى يستفيد منها العميل.
 المتغيرات التابعة
 انخفاض كفاءة الأداء.
 نية العملاء للاستمرار في التعامل مع الميناء مرة أخرى.

٩- التحليل

يوضح مجتمع الدراسة والاستثمارات الموزعة ونسبة الاستجابة

نسبة الاستثمارات القابلة للتحليل	الاستثمارات القابلة للتحليل	الاستثمارات غير المستردة والمستبعدة	الاستثمارات المستردة	عينة الدراسة	مجتمع الدراسة	أسلوب الدراسة	الفئة
٪١٠٠	٢٠	٠	٢٠	٢٠	٢٠	حصر شامل	المديرون
٪٨٠	٢١٧	٥٢	٢٦٩	٢٧٩	١٠١٥	عينة عشوائية بسيطة	العاملون

يقوم هذا الجدول بعرض مجتمع الدراسة و المتعاملين مع الميناء من عاملين و عملاء ومدى رأيهم بنظام العمل و التعاملات داخل الميناء

نتائج الدراسة الاستطلاعية لعملاء ميناء سفاجا البحري
 لعينة قوامها (٢٧٩) فرد

الاستجابات					مقاييس الإحصاء		المتغير التابع
موافق تماما	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق	المدى	المنوال	
52	76	58	181	3	4	2	أرى أن ميناء سفاجا البحري ذو أداء عالي
14.05%	20.54%	15.68%	48.92%	0.81%			
57	207	60	35	11	4	4	أفضل التعامل مع ميناء سفاجا البحري مستقبلا
15.41%	55.95%	16.22%	9.46%	2.97%			

التحليل الوصفي لاستجابات عملاء الخطوط الملاحية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأبعاد الرئيسية للجودة	السؤال
1	0	5	١- النواحي المادية الملموسة.	الأول: (التوقعات)
2	0	1	٢- الاعتمادية.	
3	0	5	٣- جدارة العاملين.	
4	0	5	٤- الاستجابة.	
5	0	5	٥- المصداقية.	
1	0.669	3.52	١- النواحي المادية الملموسة.	الثاني: (الأداء)
2	0.436	3.52	٢- الاعتمادية.	
4	0.587	2.80	٣- جدارة العاملين.	
5	0.823	2.43	٤- الاستجابة.	
3	0.717	3.13	٥- المصداقية.	
	1.019	3.63	تقييم أداء ميناء سفاجا	الثالث
	1.102	3.64	الاتجاهات المستقبلية للتعامل مع الميناء	الرابع

يقوم هذا الجدول بعرض استجابة العملاء والخطوط الملاحية للعمل داخل الميناء ومدى تأثير الخطوط على سير العمل .

معامل الارتباط بين متغيرات البحث باستخدام أسلوب معامل الارتباط بيرسون

المعنوية	معامل الارتباط	عدد المتغيرات	الأبعاد الرئيسية لجودة الخدمة
٠,٠٠٠	٣٨,١%	٦ متغيراً	- السؤال الأول: ١- النواحي المادية الملموسة
٠,٠٠٤	١٥,١%-	٨ متغيراً	٢- الاعتمادية
٠,٠٩٦	٣٣,٥%	٧ متغيراً	٣- جدارة العاملين
٠,٠٠٠	٤٤,٨%	٣ متغيراً	٤- الاستجابة
٠,٠٩٢	١٦%	٤ متغيراً	٥- المصداقية
٠,٠٠٠	٣٥,٤%	٦ متغيراً	- السؤال الثاني: ١- النواحي المادية الملموسة
٠,٠٠١	١٧,٨%	٨ متغيراً	٢- الاعتمادية
٠,٢٠٤	٦,٦%	٧ متغيراً	٣- جدارة العاملين
٠,٠٠١	١٧,١%	٣ متغيراً	٤- الاستجابة
٠,٠٩٠	٢٣,٢%	٤ متغيراً	٥- المصداقية

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ ارتباط معنوي بين جميع المتغيرات المستقلة وبين المتغيرين التابعين فيما عدا العلاقة بين المصداقية وجدارة العاملين.

تحليل الانحدار بين المتغير التابع (أداء ميناء سفاجا البحري) وبين المتغيرات المستقلة

Variables Entered / Removed				
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method	
1	المصداقية، الاعتمادية، الاستجابة، النواحي المادية الملموسة، جدارة العاملين		Enter	
a. All requested variables entered				
b. Dependent Variable أري أن ميناء سفاجا البحري ذو أداء عالي				
Model Summary				
Model	R	R. Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.0577a	.333	.324	.830
Predictors (Constant). المصداقية، الاعتمادية، الاستجابة، النواحي المادية الملموسة، جدارة العاملين				

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ أن المتغيرات المستقلة تفسر ٣,٣٪ من التغير في المتغير التابع أداء الميناء ومدى المصداقية مع الميناء و العملاء .

تحليل الانحدار بين المتغير التابع الاستمرارية في التعامل مع الميناء والمتغيرات المستقلة

Variables Entered / Removed				
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method	
1	المصداقية، الاعتمادية، الاستجابة، النواحي المادية الملموسة، جدارة العاملين		Enter	
a. All requested Variables entered				
b. Dependent Variable أفضل التعامل مع ميناء سفاجا البحري مستقبلاً				
Model Summary				
Model	R	R. Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.465a	.216	.206	.837
Predictors (Constant) المصداقية، الاعتمادية، الاستجابة، النواحي المادية الملموسة، جدارة العاملين				

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ أن المتغيرات المستقلة تفسر ٦,٢٠٪ من التغير في المتغير التابع الاستمرارية في التعامل مع الميناء.

ANOVA					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
Regression	125.388	5	25.078	36.376	000a
Residual	250.939	364	689		
Total	376.327	369			
a. Predictors (Constant) المضافة، الاعتمادية، الاستجابة، النواحي المادية الملموسة، جدارة العاملين					
b. Dependent Variable أري أن ميناء سفاجا البحري ذو أداء عالي.					
Coefficients					
Model	Unstandardized	Coefficients	Standardized		
	B	Std.Error	Beta	T	Sig
Constant	2.346	381		6.159	000
النواحي المادية الملموسة	501	072	346	6.969	000
الاعتمادية	-477-	096	-218	-4.951	000
جدارة العاملين	119	104	071	1.135	257
الاستجابة	-414	063	351	6.518	000
المصادقية	-099-	066	-081-	-1.503	134
a. Dependent Variable أري أن ميناء سفاجا البحري ذو أداء عالي.					

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

- يلاحظ من جدول تحليل التباين أن المتغيرات المستقلة ذات تأثير معنوي علي المتغير التابع.
- يلاحظ وجود تأثير معنوي للمتغيرات المستقلة (النواحي المادية الملموسة – الاعتمادية – الاستجابة) علي المتغير التابع أداء ميناء سفاجا البحري أما المتغيرات المستقلة (جدارة العاملين – المصادقية) فلا يوجد تأثير معنوي لها علي المتغير التابع ويمكن صياغة معادلة الانحدار كالتالي:
أداء ميناء سفاجا البحري = $0,501 * \text{النواحي المادية الملموسة} - 0,447 * \text{الاعتمادية} + 0,414 * \text{الاستجابة}$.

تحليل التباين بالنسبة للاستمرار مع ميناء سفاجا البحري

ANOVA						
	Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
1	Regression	70.498	5	14.100	20.116	000a
	Residual	255.134	364	.701		
	Total	325.632	369			

a. Predictors (Constant) المصداقية، الاعتمادية، الاستجابة، النواحي المادية الملموسة، جدارة العاملين						
b. Dependent Variable أفضل التعامل مع ميناء سفاجا البحري مستقبلاً						
Coefficients						
		Unstandardized	Coefficients	Standardized		
	Model	B	Std. Error	Beta	T	Sig
	(Constant)	1.647	384		4.289	000
	النواحي المادية الملموسة	463	073	343	6.379	000
1	الاعتمادية	216	097	106	2.221	027
	جدارة العاملين	039	105	026	.374	708
	الاستجابة	-320-	064	-292-	999-	000
	المصداقية	120	067	105	1.797	073
a. Dependent Variable أفضل التعامل مع ميناء سفاجا البحري مستقبلاً						

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

- يلاحظ من جدول تحليل التباين أن المتغيرات المستقلة ذات تأثير معنوي علي المتغير التابع.
- يلاحظ وجود تأثير معنوي للمتغيرات المستقلة (النواحي المادية الملموسة – الاعتمادية – الاستجابة) علي المتغير التابع الاستمرارية في التعامل مع ميناء سفاجا البحري أما المتغيرات المستقلة (جدارة العاملين – المصداقية) فلا يوجد تأثير معنوي لها علي المتغير التابع ويمكن صياغة معادلة الانحدار كالتالي:
- استمرارية التعامل مع ميناء سفاجا البحري = $0,463 * \text{النواحي المادية الملموسة} + 0,216 * \text{الاعتمادية} - 0,320 * \text{الاستجابة}$.

١٠- النتائج

- من واقع نتائج الدراسة الميدانية والتحليل الإحصائي تم رفض فرض الدراسة من عدم جميعها وقبول الفرض البديل حيث تم التوصل إلي:
- وجود اختلاف معنوي بين أبعاد جودة الخدمة في الميناء التي يتوقعها عملائه (التوكيلات الملاحية محل الدراسة) وبين مستوي الأداء الفعلي الذي يعكس مدي توافر تلك الأبعاد بالفعل.
- الوقوف علي الفجوة بين توقعات عملاء ميناء سفاجا البحري لمستوي جودة الخدمة المقدمة لهم في الميناء وبين مستوي الجودة الفعلي الذي تقدم به الخدمة.
- وجود فجوة سلبية بين ما يتوقعه عملاء ميناء سفاجا البحري وبين الأداء الفعلي في الميناء وذلك لمختلف أبعاد جودة الخدمة والتي تتمثل في النواحي المادية الملموسة، الاعتمادية، بجدارة العاملين، الاستجابة، المصداقية.
- التوصل لأفضل الأساليب لقياس جودة الخدمة اللوجستية المقدمة في الموانئ المصرية.

- وجود اختلاف معنوي بين أبعاد جودة الخدمة في الميناء التي يتوقعها عملائه (التوكيلات الملاحية محل الدراسة) وبين مستوي الأداء الفعلي الذي يعكس مدى توافر تلك الأبعاد بالفعل.
- الوقوف علي الفجوة بين توقعات عملاء ميناء سفاجا البحري لمستوي جودة الخدمة المقدمة لهم في الميناء وبين مستوي الجودة الفعلي الذي تقدم به الخدمة

١١- توصيات الدراسة

- ضرورة قياس جودة الخدمة في ميناء سفاجا البحري عن طريق مقياس الفجوة بين توقعات العملاء والأداء الفعلي.
- ضرورة إنشاء قسم لإدارة جودة الخدمة في ميناء سفاجا البحري يتولى المهام التالية:
- تحديد مجموعة من المتغيرات التي تفسر أبعاد جودة الخدمة ثم استقصاء آراء العملاء عن توقعاتهم حول تلك الأبعاد ومدى توافرها.
- قياس جودة الخدمة بالطرق العلمية عن طريق المقارنة الدورية بين توقعات العملاء والأداء الفعلي لمختلف أبعاد جودة الخدمة.
- محاولة حل المشكلات المتعلقة بجودة الخدمة مع بقية إدارات الميناء.
- تصميم ومتابعة العمليات التي يتم بها أداء وتقييم الخدمة بالميناء.
- العمل علي غرس مفهوم جودة الخدمة اللوجستية في ثقافة الميناء.
- ضرورة إجراء أبحاث مقارنة للتعرف علي مواطن الضعف وأوجه القوة بالنسبة لجودة الخدمة المقدمة في الميناء مقارنة الموانئ ببعضها .
- ضرورة تطوير أداء الميناء بما يضمن استمرار العملاء في تكرار التعامل مع الميناء .

١٢- المراجع

مراجع باللغة العربية الكتب

- أحمد ماهر، اقتصاديات الإدارة، الدار الجامعية، الإسكندرية، ٢٠١٨، ص ٩٨-١٠٠.
- السعيد عاشور، إدارة المنظومات الأداء (تخطيط، تنظيم، تحليل، تحكم)، دار الشروق، القاهرة، الطبعة الأولى، ٢٠٢٠، ص ٢٧٣-٢٧٦.
- ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠٢١) الإمداد والتوزيع المادي الإسكندرية: الدار الجامعية.
- ثابت عبد الرحمن إدريس (٢٠١٦) كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية بالإسكندرية الدار الجامعية.
- سونيا محمد البكري (٢٠١٤) إدارة الجودة الكلية الإسكندرية: الدار الجامعية
- علي عبد الله ومصطفى عبد الحافظ (2005) إدارة وتشغيل الموانئ، الطبعة الأولى، بالإسكندرية: دار الإشعاع.
- على عبد الملا، مصطفى عبد الحافظ، إدارة وتشغيل محطات تداول الحاويات، مطابع مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، الإسكندرية، ٢٠٢٠، ص ٦٨-٧٧

- فتحي رزق السوافيري، أحمد عبد المالك محمد، دراسات في الرقابة والمراجعة الداخلية، الدار الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٢٠، ص ١٩٧-٢١٤.
- كارلينأولولين، اقتصاديات النقل البحري (دراسة تحليلية عن العلاقة بين النقل البحري والتجارة الخارجية)، ترجمة مختار السويفي، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، الطبعة الثالثة، ٢٠١٧، ص ٢٣٧.
- محمد خميس الزوكة، جغرافية المياه، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٨، ص ٤٠٥-٤٠٨.
- محمود صادق، بحوث التسويق للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات التسويقية، القاهرة، دار النهضة العربية (٢٠٠٠) ص ١٦١
- وجيه عبد الرسول العلي، الأداء (مفهومها، قياسها، العوامل المؤثرة فيها)، دار الطليعة، بيروت، الطبعة الأولى، ٢٠٢٠، ص ٣٨.

المجلات

- ثابت عبد الرحمن إدريس قياس جودة الخدمة وتحليل العلاقة بينهما وبين كل من الشعور بالرضا والميل للشراء، مجلة التجارة والتمويل، كلية التجارة – جامعة طنطا، العدد الأول ص ١٥٣ .
- عوض بدير الحداد (٢٠١٥) تحليل إدراك عملاء وموظفي البنوك لمستويات الخدمات المصرفية
- دراسة ميدانية بالتطبيق علي البنوك التجارية، المجلة العلمية لكلية التجارة – جامعة أسيوط، العدد السابع عشر.
- عوض بدير الحداد (٢٠١٥) خدمة العملاء في المؤسسات الكويتية دراسة ميدانية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين كلية التجارة جامعة القاهرة .
- محمد مصطفى مصطفى السنهوري (٢٠٢٣) مشروع مقترح لرفع مستوى أداء الخدمات التأمينية بمنطقة الدقهلية للتأمينات من خلال تطبيق مفهوم الجودة الشاملة – دراسة ميدانية، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة – قطاع التدريب، ٢٠٠٧ ص ٩.

التقارير

- ج.م.ع الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر - ميناء سفاجا البحري (٢٠٢٤) التقرير السنوي لقطاع النقل البحري المصري .
- عبد القادر فتحي لاشين وآخرون، الاتفاقية العامة للتجارة في الخدمات وعلاقتها بقطاع النقل البحري في الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2016.

رسائل ماجستير

- هاني علي رشاد أحمد معايير اختيار وتقييم مصادر تقديم الخدمات الحرفية رسالة ماجستير كلية التجارة جامعة قناة السويس 2016 ص ٣.

Book

- Gourdin.N.K.,(2001).Global logistics management, Oxford: Blackwell publishers Ltd.
- Ng. k.Y.(2006)assisting the attractive of ports in the north European container transshipment market:an agenda for future research in port comptation,maritime economic and logistics, pp 234-241.
- Ugboma.C.Ogwude,(2004)l.,services quality measurement in ports of developing economy: Nigerian ports survey, managing service quality,pp487-795.

Journal

- Lewis B (2107). Reassessment of Expectation as a comparison standard in measuring Service Quality: Implications for Future Research. Journal of Marketing Vol. 58(January).

Internet

- www.apa.gov.eg 15/ 7 /2024 6:26:03 PM
- www.puertos.es 15/7 /2024 6:36:03 PM

CRM أثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر

إعداد

هاله عبد الغني السمان إبراهيم
الهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49126>

Received 09/09/2024, Revised 05/10/2024, Acceptance 10/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This research message provides a comprehensive overview of the role of Customer Relationship Management (CRM) systems in enhancing the competitive ability of companies and offers practical recommendations for improving the use of this system to achieve greater success and sustainability in the competitive market. Given the importance of utilizing CRM systems and their role in enhancing competitive ability, this message examines and analyzes the impact of CRM system usage on improving competitive ability, aiming to achieve a main goal of enhancing company-customer interactions and improving customer experience.

The research explores the extent to which CRM systems improve competitive ability and how customer service management contributes to customer satisfaction. The researcher has demonstrated a statistical significance in the impact of CRM systems on improving competitive ability. The study recommends:

- Supporting the use of the CRM system at the Red Sea Ports Authority due to its importance and support for competitive advantage.
- Paying attention to the quality of customer service provided by the Red Sea Ports Authority.

Here are some key points that illustrate the role of CRM systems in this context:

- 1.Enhancing Customer Experience: By collecting and analyzing data about customers, CRM systems can provide valuable insights into their needs and preferences, allowing companies to offer personalized services and a better customer experience.
- 2.Increasing Operational Efficiency: CRM systems facilitate the organization and tracking of customer communications, including inquiries, orders, and complaints, which helps improve internal process efficiency and reduce the time needed to meet customer needs.
- 3.Improving Marketing and Sales Strategies: With a deeper understanding of customer needs and behaviors, companies can more effectively direct their marketing and sales strategies, increasing sales opportunities and improving conversion rates.
- 4.Building Long-Term Customer Relationships: CRM systems document and track customer history with the company, allowing teams to build sustainable and long-lasting relationships with customers by providing better support and addressing their needs more effectively.

Overall, the use of CRM systems contributes to improving a company's competitive ability by enhancing customer interaction, improving the customer experience, increasing operational efficiency, and directing marketing and sales strategies more effectively.

المستخلص

توفر هذه الرسالة البحثية نظرة شاملة حول دور نظام إدارة علاقات العملاء في تعزيز القدرة التنافسية للشركات، وتقدم توصيات عملية لتحسين استخدام هذا النظام بهدف تحقيق مزيد من النجاح والاستدامة في السوق المتنافس، وانطلاقاً من أهمية استخدام نظام CRM ودوره في تحسين القدرة التنافسية، جاءت هذه الرسالة ليتناول بالدراسة والتحليل أثر استخدام نظام CRM على تحسين القدرة التنافسية حيث تهدف الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي يتمثل في تعزيز تفاعل الشركة مع العملاء وتحسين تجربتهم. ويتناول البحث مدى تأثير نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية وإلي أي مدى تساهم أداره خدمه العملاء في تحقيق رضاء العملاء واستطاعت الباحثة إثبات بأنه يوجد دلالة إحصائية لأثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية (CRM) وأوصت الدراسة

- دعم استخدام نظام CRM بهيئة موانئ البحر الأحمر لما لها من أهمية ودعم الميزة التنافسية
- الاهتمام بجودة الخدمة المقدمة للعميل بهيئة موانئ البحر الأحمر

وإليك بعض النقاط التي توضح دور نظام CRM في هذا السياق:

1. تحسين تجربة العملاء: من خلال جمع وتحليل البيانات حول العملاء، يمكن لنظام CRM توفير رؤى قيمة حول احتياجاتهم وتفضيلاتهم، مما يمكن الشركة من تقديم خدمات مخصصة وتجربة أفضل للعملاء.
 2. زيادة كفاءة العمليات: يسهل نظام CRM تنظيم وتتبع الاتصالات مع العملاء، بما في ذلك الاستفسارات، والطلبات، والشكاوى، مما يساعد في تحسين كفاءة العمليات الداخلية وتقليل الوقت اللازم لتلبية احتياجات العملاء.
 3. تحسين استراتيجيات التسويق والمبيعات: من خلال فهم أعمق لاحتياجات العملاء وسلوكهم، يمكن للشركة توجيه استراتيجيات التسويق والمبيعات بشكل أكثر فعالية، مما يزيد من فرص البيع وتحسين معدلات التحويل.
 4. بناء علاقات دائمة مع العملاء: يعمل نظام CRM على توثيق وتتبع تاريخ العميل مع الشركة، مما يسمح للفريق ببناء علاقات دائمة ومستدامة مع العملاء عبر تقديم الدعم وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل.
- بشكل عام، يساهم استخدام نظام CRM في تحسين القدرة التنافسية للشركة من خلال تعزيز التفاعل مع العملاء، وتحسين تجربتهم، وزيادة كفاءة العمليات، وتوجيه استراتيجيات التسويق والمبيعات بشكل أكثر فعالية.

١ - مقدمة عامة

في عصر الاقتصاد الرقمي المتطور، تصبح إدارة العلاقات مع العملاء أحد أهم عناصر نجاح الشركات واستمراريتها في السوق المتنافسة. تحقيق التميز التنافسي لا يقتصر على تقديم منتجات أو خدمات عالية الجودة فحسب، بل يتطلب أيضاً بناء علاقات قوية ومستدامة مع العملاء، وتحقيق نتائج إيجابية بين إدارة علاقات العملاء والميزة التنافسية وأعلى النتائج متغير إدراك وفهم حاجات العملاء والتميز بينها، وقد كان ترتيب المتغيرات حسب إجابات المبحوثين على النحو التالي الاستجابة لشكاوى العملاء، جذب والمحافظة على العملاء، تحسين وتخصيص العلاقات مع العملاء وإدراك وفهم حاجات العملاء والتميز بينها.

وسلوك الموظفين من أكثر العوامل التي تسهم في تحقيق رضا العملاء وولائهم، وأن الموظفين الذين يمتلكون علاقة جيدة مع العملاء يؤدي ذلك لزيادة رضا عملائهم وولائهم، كما أشارت إدارة علاقات العملاء تعد إحدى الاستراتيجيات الرئيسية التي يمكن أن يتم توظيفها من خلال المنظمة لتحسين الميزة التنافسية. وجود علاقة قوية بين إدارة علاقات العملاء والميزة التنافسية.

تعتبر أنظمة إدارة علاقات العملاء (Customer relationship Management) (CRM) مجموعة من الحلول البرمجية المتكاملة القائمة على البيانات التي تساعد في إدارة المعلومات المتعلقة بالعملاء الحاليين والمحتملين للهيئة وتتبعها وتخزينها) أحد الأدوات الرئيسية التي تمكن الشركات من تحقيق هذا الهدف. إذ تساعد هذه الأنظمة الشركات على تنظيم وتحليل بيانات العملاء وتتبع تفاعلاتهم وتخصيص الخدمات والمنتجات وفقاً لاحتياجاتهم، وعناصر القدرة التنافسية كالآتي: -
إستراتيجية قيادة التكلفة، إستراتيجية التميز، إستراتيجية التركيز.

ومن خلال فهم هذه العلاقة وتحليل النتائج المستندة إلى البيانات المجمعة، يمكننا تقديم توصيات عملية تساهم في تحسين أداء الهيئة وتعزيز موقعها التنافسي في السوق، وهناك عدة أسباب تجعل دراسة علاقات العملاء (CRM) وتأثيرها على تحسين القدرة التنافسية موضوعاً هاماً ومثيراً للاهتمام:

- أهمية العملاء: يعتبر العملاء أحد أهم أصول الشركة، وتحسين علاقتها مع العملاء يمكن أن يؤدي إلى زيادة الولاء والرضا وبالتالي زيادة الإيرادات والأرباح.
- البيئة التنافسية الشديدة: في بيئة الأعمال الحالية، يواجه الشركات منافسة شديدة، وتحسين القدرة التنافسية يعد أمراً ضرورياً للبقاء والنمو. نظام CRM يمكن أن يكون أحد الأدوات الرئيسية التي تساعد الشركات على تحقيق هذا الهدف.
- تطور التكنولوجيا: مع تقدم التكنولوجيا، أصبح من الممكن تطبيق نظم CRM بشكل أكثر فعالية وفاعلية، مما يتيح للشركات الاستفادة من بيانات العملاء بشكل أفضل واتخاذ قرارات أكثر توجيهاً.
- التركيز على العملاء: تتطلب استراتيجيات الأعمال الحديثة التركيز على العملاء وفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم. نظام CRM يساعد الشركات على تحقيق هذا التركيز وتقديم خدمة عملاء ممتازة.
- التطورات الاقتصادية: في ظل التغيرات الاقتصادية والتقلبات في الأسواق، يجب على الشركات أن تكون قادرة على التكيف والاستجابة بسرعة. نظام CRM يمكن أن يسهل هذا التكيف من خلال تحليل البيانات وتحديد الفرص والتحديات بسرعة.
- وتوجد هناك علاقة بين ولاء العملاء والممارسات التي تشمل الثقة، والرضا، والإدارة، والاتصال، والكفاءة. كما تشير إلى ضرورة تطوير علاقات العملاء بشكل مستمر لضمان تلبية احتياجاتهم وتحقيق ميزة تنافسية للشركة. بناءً على ذلك، فإن تكلفة جذب عملاء جدد تكون أعلى بكثير من تكلفة الحفاظ على العملاء الحاليين، مما يبرز أهمية إدارة علاقات العملاء بكفاءة عالية لزيادة رضا العملاء وولائهم.
- تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية تأثير ممارسات إدارة علاقات العملاء على تحقيق مزايا تنافسية للشركات وانعكاس ذلك على رضا العملاء وولائهم، مع التركيز على جودة الخدمات والممارسات الاتصالية وتقديم خدمات متميزة.

٢- مشكلة البحث:

من خلال عملي ببيئة مواني البحر الأحمر واجهت عدد كبير من المشاكل منها ضعف مستوى جودة الخدمة المقدمة للعملاء

وتأخر الاستجابة لطلبات العملاء وتأخر التفاعل مع مشاكل العملاء المتكررة والعمل على حلها

٢- تساؤلات البحث:

- ما اثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية
- ما اثر نظام أداره خدمه العملاء في تحقيق رضاء العملاء
- ما اثر نظام أداره خدمه العملاء في العائد على الاستثمار

٣- أهداف البحث:

- بيان أثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية
- بيان أثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحقيق رضاء العملاء
- بيان أثر نظام إدارة خدمة العملاء في العائد علي الاستثمار

٤- أهمية البحث

أهمية نظرية

- تعزيز الفهم العلمي :يساهم هذا البحث في توسيع فهمنا لدور نظام إدارة علاقات العملاء في تحسين القدرة التنافسية، وذلك من خلال تحليل متعمق للعلاقة بين هذين العنصرين وتقديم توصيات تطبيقية.
 - دعم اتخاذ القرارات الإدارية :تساهم نتائج البحث في تزويد القادة والمديرين بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات إستراتيجية مدروسة بشأن تنفيذ نظام إدارة علاقات العملاء وتحسين القدرة التنافسية للهيئة.
- وأهمية تطبيقية

- تعزيز الكفاءة التنافسية :يمكن للبحث أن يساهم في تحسين الكفاءة التنافسية للشركات من خلال فهم أفضل لكيفية استخدام نظام CRM لتحقيق أهداف الهيئة وزيادة تنافسيتها في السوق.
- دعم البحوث اللاحقة :يمكن لنتائج هذا البحث أن تشكل قاعدة للبحوث اللاحقة في هذا المجال، وتحفز على المزيد من الدراسات والتحليلات التي تعمق فهمنا لعلاقة بين نظام إدارة علاقات العملاء والقدرة التنافسية.

٥- فرضيات الدراسة:

- الفرضية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية.
- الفرضية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خدمه العملاء في تحقيق رضاء العملاء.
- الفرضية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خدمه العملاء في العائد علي الاستثمار.

٦- حدود البحث:

الحدود المكانية: مينائي السويس وسفاجا.

الحدود الموضوعية: أثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية(CRM)

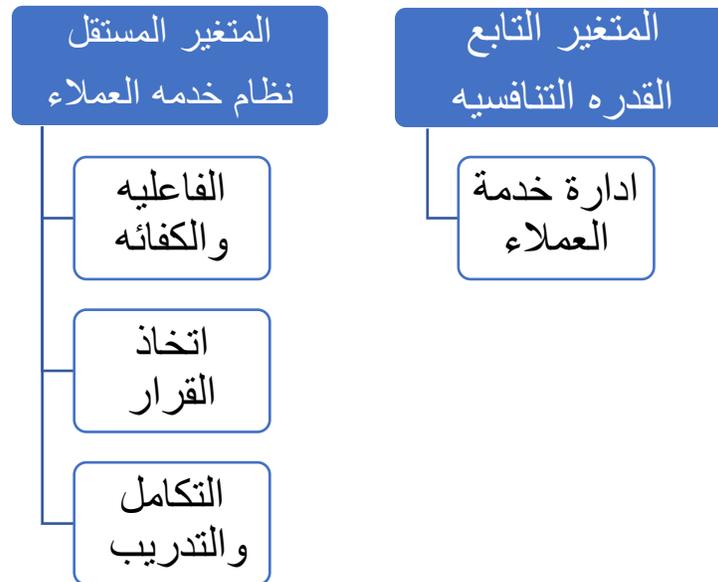
الحدود الزمانية ٢٠٢٤

الحدود البشرية: العاملين والمتعاملين مع الهيئة. عينة البحث جميع العاملين بالمستويات الوظيفية المختلفة بمينائي سفاجا والسويس والمتعاملين.

٧- منهجية البحث

يتبع البحث المنهج الوصفي- التحليلي لدراسة أثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية (CRM) بالتطبيق علي الهيئة العامة لمواني البحر الأحمر

٨- متغيرات البحث



• نظام خدمة العملاء CRM

نظام خدمة العملاء هو مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تُستخدم لإدارة وتسهيل تفاعلات الشركة مع عملائها. يهدف هذا النظام إلى تحسين تجربة العملاء وضمان رضاهم من خلال تقديم دعم فعال وسريع، وتعزيز العلاقات مع العملاء، وتحسين أداء الأعمال بشكل عام. وتناولت عدد من الدراسات هذا المحور ومنها وتحدث "Mendoza, L., Marius, A., Pérez, M., &Grimán, A. – 2007" وتناولت العوامل الحاسمة لنجاح مشاريع CRM ويستعرض كيفية تحقيق أقصى استفادة من أنظمة CRM في المشاريع.

وأظهرت الدراسة أن نجاح مشاريع CRM يعتمد بشكل كبير على التخطيط الاستراتيجي، دعم الإدارة العليا، وتدريب الموظفين. التزام هذه العوامل يمكن أن يؤدي إلى تحسين كبير في أداء الشركات وقدرتها التنافسية. وتري الباحثة بان تعريف نظام خدمة العملاء:

بأنه نظام متكامل يتيح للشركات التعامل مع استفسارات وشكاوى العملاء بكفاءة وفعالية. يشتمل هذا النظام على مجموعة من الأدوات والبرمجيات التي تساعد الشركات في تنظيم وتخزين المعلومات المتعلقة بالعملاء وتوفير قنوات متعددة للتواصل، مثل الهاتف، والبريد الإلكتروني، والردود الحية، ووسائل التواصل الاجتماعي.

• أهداف نظام خدمة العملاء:

- تحسين تجربة العميل :يوفر النظام طريقة منظمة للتعامل مع استفسارات وشكاوى العملاء، مما يساعد في تقديم خدمة سريعة وفعالة.
- تعزيز التواصل :يتيح النظام قنوات متعددة للتواصل مع العملاء، مما يساهم في تسهيل الوصول إلى الدعم والحصول على المساعدة.
- جمع وتحليل البيانات :يجمع النظام بيانات حول تفاعلات العملاء، مما يوفر رؤى قيمة حول احتياجاتهم وتفضيلاتهم، ويساعد في تحسين استراتيجيات الخدمة والتسويق.
- إدارة العلاقات :يساعد النظام في تتبع تاريخ التفاعل مع كل عميل، مما يعزز القدرة على تقديم خدمة مخصصة ومبنية على فهم عميق لاحتياجات العميل.
- زيادة الكفاءة :من خلال أتمتة بعض العمليات وتحسين تنظيم العمل، يمكن للنظام زيادة كفاءة فرق خدمة العملاء وتقليل الوقت المستغرق في حل المشكلات.

• ميزات نظام خدمة العملاء:

- تتبع الطلبات والاستفسارات:يمكن تتبع حالة كل استفسار أو شكوى من البداية وحتى النهاية، مما يساعد في ضمان معالجة جميع الطلبات.
- قاعدة المعرفة :توفر معلومات ومصادر تتيح للعملاء العثور على إجابات لأسئلتهم بأنفسهم.
- تحليل الأداء :يقدم تقارير وتحليلات حول أداء فريق خدمة العملاء وجودة الخدمة المقدمة.
- بشكل عام، يُعتبر نظام خدمة العملاء أداة حيوية لأي شركة ترغب في تقديم مستوى عالٍ من الخدمة وتعزيز رضا العملاء، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين سمعة الشركة وزيادة ولاء العملاء.

• العلاقة بين نظام خدمة العملاء ورضا العملاء وولائهم: -

تناول (Kim & Kim (2010) تأثير أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) على رضا العملاء وولائهم واستعرضت هذه الدراسة تأثير أنظمة CRM على رضا العملاء وولائهم، مع التركيز على كيفية تحسين تجربة العملاء من خلال CRM، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وولائهم.

ناقش (Buttle (2009) أنظمة إدارة علاقات العملاء وإدارة علاقات العملاء: جدول أعمال البحث واستعرض هذه الدراسة استراتيجيات إدارة علاقات العملاء وأنظمة CRM، وتناقش الاتجاهات الحالية في البحث والتطوير في هذا المجال. يشير البحث إلى أن استراتيجيات CRM تساهم في تحسين رضا العملاء والاحتفاظ بهم، وناقش (Payne&Frow (2005) دور CRM في تحسين أداء الشركات حيث سلط البحث الضوء على كيفية مساهمة أنظمة CRM في تحسين أداء الشركات. يناقش كيفية استخدام CRM كأداة إستراتيجية لتحسين العلاقات مع العملاء وزيادة الكفاءة في استجابة الشركات لاحتياجات العملاء. وتناول Nguyen & Simkin (2013) استكشاف تأثير أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) على رضا العملاء وولائهم في القطاع المصرفي في تأثير أنظمة CRM على رضا العملاء وولائهم في القطاع المصرفي. أظهرت الدراسة أن استخدام CRM يؤدي إلى زيادة كبيرة في رضا العملاء وولائهم من خلال تحسين جودة الخدمة وزيادة كفاءة العمليات المصرفية.

واستعرض Jeong et al. (2003) مفاهيم تصميم أنظمة CRM حيث قدمت هذه الدراسة نظرة شاملة على مفاهيم تصميم أنظمة CRM وكيفية تأثيرها على رضا العملاء وولائهم. أكدت الدراسة أن دمج الأفراد، العمليات، والتكنولوجيا في نظام CRM يؤدي إلى تحسين فعالية النظام، مما يعزز القدرة التنافسية من خلال تحسين الخدمة وزيادة رضا العملاء.

• جودة خدمة العملاء

ناقش Zeithaml et al. (2002) العلاقة بين جودة الخدمة والربحية، وكيفية تأثير تحسين جودة الخدمة على زيادة رضا العملاء وولائهم وبالتالي تعزيز الأداء المالي للشركة. تناول Grönroos (2007) كيفية إدارة جودة الخدمة في بيئة تنافسية، ويقدم استراتيجيات لتحسين جودة الخدمة وتعزيز رضا العملاء وولائهم من خلال إدارة فعالة للعلاقات مع العملاء. واستعرض Berry et al. (2002) استراتيجيات وأدوات فعالة لتحسين جودة الخدمة وتعزيز رضا العملاء وولائهم.

وترى الباحثة بأنه نظراً لأن بعض موظفي خدمة العملاء لا يقدم خدمة متميزة، وقد ينعكس ذلك على الشركة بشكل سلبي مثل بطء الخدمات المقدمة للعميل، أو عدم استقبال العملاء بأسلوب يتناسب معهم، أو الانشغال عن خدماتهم وغيرها من السلوكيات التي قد تتسبب في إزعاج العملاء، لذا أضافت الباحثة هذا العنصر نظراً لأهميته وضروره ووعي الهيئة وغيرها من الهيئات الأخرى بأهمية اختيار موظفي خدمة العملاء، بحيث يكونون على علم ودراية بكيفية التعامل مع العملاء، إذ يعد هذا العنصر من أهم عناصر نجاح الهيئة والتي يتحقق من خلاله سمعة ومكانة الهيئة، وبالتالي يجب أن يحظى موظفي خدمة العملاء ببعض المهارات لتقديم خدمة جيدة ومتميزة للعملاء لتحقيق توقعات العملاء ومتطلباتهم.

• أهمية جودة الأداء:

• تحسين تجربة العميل: الشركات التي تحقق جودة أداء عالية تكون قادرة على تقديم تجربة عميل متميزة، مما يعزز رضا العملاء وولائهم.

• زيادة الكفاءة التشغيلية: تحسين الأداء يؤدي إلى تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، مما يمنح الشركات ميزة تنافسية.

• الابتكار والتميز: الشركات ذات الأداء العالي غالباً ما تكون أكثر قدرة على الابتكار وتقديم حلول متميزة.

ناقش Porter, M. E. (1985) كيفية تحقيق ميزة تنافسية من خلال تحسين الأداء والجودة، ويقدم استراتيجيات مثل القيادة بالتكلفة والتميز لتحقيق هذه الميزة.

تناول Barney, J. B. (1991) كيف أن الموارد مثل جودة الأداء يمكن أن تكون مصدراً لميزة تنافسية مستدامة. يركز البحث على أهمية الموارد الفريدة التي يمكن أن تساهم في تحقيق أداء متميز.

واستعرض Grant, R. M. (2016) تقدم نظرة شاملة على كيفية تأثير الأداء والجودة على استراتيجيات الشركات وقدرتها على تحقيق ميزة تنافسية.

واستعرض Hill, C. W. L., & Jones, G. R. (2012) إطاراً لفهم كيفية تأثير جودة الأداء على استراتيجيات الشركات وميزتها التنافسية، مع التركيز على دمج الجودة مع استراتيجيات النمو والتطوير.

• رضاء العميل

Verhoef, P. C., Kannan, P. K., & Inman, J. J. (2021). " تناول كلا من " كيف أن تجربة العملاء عبر القنوات المتعددة تؤثر على رضاهم. يركز البحث على تحول الشركات من البيع عبر قنوات متعددة إلى البيع عبر قنوات متكاملة. يمكن تعريف رضا العميل بأنه حالة نفسية مرضية أو شعور بالرضا من طرف العميل نتيجة نجاح المنظمة في تحقيق

رغباته والوفاء بتوقعاته من خلال الاستماع إليه وتلبية احتياجاته مما يعزز العلاقة بين العميل والمنظمة، ومن ثم تحقيق رضاهم والاحتفاظ بهم وتحقيق مبيعات وأرباح ومن ثم ولاء العميل لها انتهاء بنجاح إدارة للهيئة CRM علاقات العملاء

ويمثل رضا العميل عن خدمات المنظمة ميزة تنافسية لها حيث إن العميل الراضي يكرر تعامله مع المنظمة، الأمر الذي يعني مزيداً من المبيعات وتحقيق أرباح عالية، كما يؤدي رضا العميل إلى تخفيض تكلفة الإعلان والترويج للهيئة، وأن العميل الراضي يجذب معه عملاء آخرين نتيجة للحديث الإيجابي عن خدمات الهيئة، كما يحقق رضا العميل أيضاً عندما تقوم إدارة الهيئة بقياس درجة رضا العملاء عن جودة الخدمات المقدمة لهم من فترة لأخرى، ومعالجة الشكاوى وإيجاد حلول لها؛ مما يسهم في زيادة درجة رضا العميل واستمرار التعامل مع المنظمة ولاء العميل

يعد ولاء العميل مفتاح نجاح أي منظمة حيث –إن تحديها الأكبر هو كيفية الحصول والاحتفاظ على العملاء خاصة في إطار تعدد وتنوع الخدمات المقدمة من الهيئات، وهي بذلك تحاول استقطاب أكبر عدد من العملاء وتحقيق ولائهم بتنوعها للخدمات والتحفيز لهم وبذلك تحاول تلبية احتياجاتهم ورغباته بناء على ما تقدم: - تعد إدارة علاقات العملاء إستراتيجية متكاملة تتضمن أبعاداً متعددة مثل فهم العملاء، بناء الثقة، وتخصيص الخدمات. تساهم هذه الأبعاد في تحقيق ميزة تنافسية مستدامة للشركات من خلال زيادة ولاء العملاء، تحسين تجربة العملاء، وجذب عملاء جدد

٩- التحليل الإحصائي لمتغيرات الدراسة

وتتمثل محاور الدراسة: رضا العملاء. القدرة التنافسية. العائد على الاستثمار. الفاعلية والكفاءة. التكامل والتدريب. تحليل البيانات واتخاذ القرار، وقد أسفرت نتائج التحليل .

• تفسير النتائج

- كل علاقات الارتباط بين المتغيرات قوية جداً، حيث تتراوح قيم معامل الارتباط بين ٠,٧١٤ و ٠,٩٩٧، مما يشير إلى وجود ارتباطات قوية إيجابياً بين كل من متغيرات الدراسة.
- قوي مستوي العلاقة للمتغير التابع رضا العملاء (مستوي العلاقة قوي جدا
- قوة مستوي العلاقة للمتغير التابع القدرة التنافسية (مستوي العلاقة قوي جدا)
- قوة مستوي العلاقة للمتغير التابع الاستثمار (مستوي العلاقة قوي)
- قوه مستوي العلاقة للمتغير المستقل الفاعلية والكفاءة (مستوي العلاقة قوي جدا)
- قوة مستوي العلاقة للمتغير المستقل التدريب (مستوي العلاقة قوي)
- قوة مستوي العلاقة للمتغير المستقل اتخاذ القرار (مستوي العلاقة قوي)
- المتغيرات المستقلة (الفاعلية والكفاءة، التدريب، واتخاذ القرار) لها تأثيرات قوية وإيجابية على المتغيرات التابعة.

• جميع الجداول التي تم تحليلها تظهر دلالة إحصائية قوية، مما يؤكد فعالية النموذج في تفسير التباين في المتغيرات التابعة.

١٠- النتائج

تم إثبات صحة الفرضيات الآتية

• الفرضية الأساسية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية.

• الفرضية الأساسية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خدمة العملاء في تحقيق رضاء العملاء.

• الفرضية الأساسية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خدمة العملاء في العائد على الاستثمار.

واستطاعت الباحثة إثبات بأنه يوجد أثر ذات دلالة إحصائية لأثر نظام إدارة خدمة العملاء في تحسين القدرة التنافسية

١١- التوصيات:

• دعم استخدام نظام CRM بهيئة موانئ البحر الأحمر لما لها من أهمية ودعم الميزة التنافسية

• الاهتمام بجودة الخدمة المقدمة للعميل بهيئة موانئ البحر الأحمر

• نظام CRM يمنح الهيئة ميزه تنافسيه تدعم العمل

• استنتاج النتائج وتوجيهات للممارسة والبحوث المستقبلية. بما يدعم خطه التدريب بهيئة الموانئ البحر الأحمر

• تقديم التوصيات العملية للشركات بناءً على النتائج والتحليلات.

• التحكم في المتغيرات المتنوعة بما يخدمه مصلحه هيئه الموانئ البحر الأحمر

• تحليل وتحكم في المتغيرات المحتملة التي قد تؤثر على العلاقة بين استخدام نظام CRM وتحسين القدرة

التنافسية، مثل الحجم العملي، والصناعة، والسياق الثقافي بما يخدم أعمال أداره خدمه العملاء بهيئة موانئ

البحر الأحمر.

١٢- المراجع:

المراجع باللغة العربية:

- الأحمد، محمد (٢٠١٣). الإدارة الإستراتيجية: نظريات وتطبيقات. دار النهضة العربية.
- الصادق، حسين (٢٠١٤). استراتيجيات الأعمال والمنافسة: قراءة في الأدبيات. دار السديم.
- فؤاد أميرة، (٢٠٠٥)، "قياس محركات القيمة بالتطبيق على عملاء الخطوط الجوية المصرية وقياس تأثيرها على الولاء"، مجلة البحوث التجارية، القاهرة.
- طلال عبود وآخرون، (٢٠١٥)، "إدارة علاقات العملاء الإلكترونية وتأثيرها على درجة ثقة عملاء المصارف السورية الخاصة بالتزامهم تجاهها - دراسة ميدانية على المصارف الخاصة في الساحل السوري"، مجلة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية،
- السيد، شيماء، (٢٠١٠)، "تأثير ممارسات إدارة علاقات العملاء في شركات اتصالات المحمول العاملة في مصر على رضا العملاء وولائهم لتلك الشركات والصورة الذهنية المتكونة لديهم عنها"، المجلة العربية للإدارة، مجلد (٣٠)، عدد (١).

- محمد، سعود، (٢٠١٥)، "أثر إدارة علاقات العملاء في ولاء العملاء من خلال ذكائهم: دراسة ميدانية على شركات الاتصالات الأردنية"، *المجلة العربية للعلوم الإدارية*، مجلد (٢٢)، ٢٠١٥.
- محمد، محمود، (٢٠١٤)، "التسويق بالعلاقات كمتغير وسيط بين محددات التسويق بالعلاقات وولاء العميل: دراسة تطبيقية على شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية"، *المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية*، مجلد ٢٨، العدد ٣.

المراجع باللغة الإنجليزية

- Ahuja, G. K., & Gupta, N. B. (2015). "The Impact of Customer Relationship Management on Business Performance: A Study of Banking Sector". *International Journal of Bank Marketing*.
- Abtin, A. (2016). "Impact of Relationship Marketing Practices on Customer Loyalty in Kerman Insurance Company". *International Journal of Insurance and Risk Management*.
- Ali Falah Al Zoubi. (2016). "Explaining the Role of Customer Relationship Management in Achieving Competitive Advantage for Financial Banks in Irbid". *Journal of Financial and Economic Development*.
- Adam Rapp & Other. (2010). "Performance implications of customer-linking capabilities: Examining the complementary role of customer orientation and CRM technology". *Journal of Business Research*, 63(11).
- Albert Caruana. (2002). "Service loyalty: The effects of service quality and the mediating role of customer satisfaction". *European Journal of Marketing*, 36(7/8),
- Berry, L. L., Zeithaml, V. A., & Parasuraman, A. (2002). "Service Quality Improvement in Customer Service: A Review of Key Literature". *Journal of Service Research*, 4(1).
- Buttle, F. (2009). "CRM Systems and Customer Relationship Management: A Research Agenda". *Journal of Strategic Marketing*.
- Chen, I. J., & Popovich, K. (2003). "Understanding Customer Relationship Management (CRM): People, Process and Technology". *Business Process Management Journal*.
- Cheng, M. Y. & Hsu, C. L. (2013). "The Impact of Employee Training on Customer Satisfaction in the Hospitality Industry". *International Journal of Hospitality Management*.

فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات لرقمته أداء ميناء سفاجا البحري

إعداد

مصطفى محمد احمد عبد الرحيم
الهيئة العامة لموانى البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49127>

Received 09/09/2024, Revised 01/10/2024, Acceptance 10/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This study aims to highlight the role of information technology represented in the physical elements (electronics devices), software elements, databases, technical support teams and information networks as a strategy to digitize the performance of seaports, by applying to Safaga Seaport, as well as identifying the challenges and obstacles faced by ports in managing their operations electronically, in addition to identifying the opinions of specialists to identify the positive aspects that help to improve the performance of Safaga Port.

In order to achieve the objectives of this study, we used the two descriptive methods, with the aim of identifying the impact of the effectiveness of information technology factors in digitizing the performance of Safaga Seaport, as getting rid of manual paper procedures is one of the most important advantages of digitization and seaports can accurately process and track goods using the latest automation tools, such as customer portals and logistics, and processes in seaports can be simplified by integrating dock work, cargo tracking systems and logistics operations using digital technology, which leads to improved efficiency and transformation to achieve better revenues and reduce human errors.

The study concluded that the application of information technology and the transformation of all work systems into modern electronic systems helps in the rapid provision of services while maintaining quality and safety. It preserves files and documents during their transfer without manual errors, reduces costs due to the simplification of procedures, and decreases paperwork transactions at Safaga Port. It is essential for senior management to keep up with technological advancements and provide financial support in the field of computers, their accessories, and programs. Successful electronic operations also contribute to the swift completion of tasks by the port management team.

Keywords: Information Technology, Smart Ports, Digital Transformation, Digitization, Safaga Port.

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلي إبراز دور تكنولوجيا المعلومات متمثلة في العناصر المادية (الأجهزة الالكترونية)، العناصر البرمجية، قواعد البيانات، فرق الدعم الفني وشبكات المعلومات كإستراتيجية لرقمته أداء الموانئ البحرية، بالتطبيق على ميناء سفاجا البحري، كذلك التعرف على التحديات والمعوقات التي تواجهها الموانئ في

إدارة عملياتها بشكل الكتروني بالإضافة إلى التعرف على آراء المختصين وذلك لتحديد الجوانب الايجابية المساعدة على تحسين أداء ميناء سفاجا البحري.

ومن أجل تحقيق الأهداف التي جاءت بها هذه الدراسة استخدمنا المنهجين الوصفي، بهدف التعرف على أثر فاعلية عوامل تكنولوجيا المعلومات في رقمته أداء ميناء سفاجا البحري كما يعد التخلص من الإجراءات الورقية اليدوية أحد أهم مزايا الرقمنة ويمكن للموانئ البحرية معالجة وتتبع البضائع بدقة باستخدام أحدث أدوات التشغيل الآلي، مثل بوابات العملاء واللوجستيات كما يمكن تبسيط العمليات في الموانئ البحرية من خلال دمج أعمال الأرصفة وأنظمة تتبع البضائع والعمليات اللوجيستية باستخدام التكنولوجيا الرقمية مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والتحول لتحقيق إيرادات أفضل وتقليل الأخطاء البشرية.

وخلصت الدراسة إلى إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات وتحويل جميع أنظمة العمل إلى أنظمة إلكترونية حديثة يساعد على سرعة تقديم الخدمات مع الحفاظ على الجودة والامان، ويحافظ على الملفات والوثائق أثناء نقلها دون أخطاء يدوية، وتؤدي إلى تقليل التكلفة نتيجة تبسيط الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية بميناء سفاجا البحري ولا بد من حرص الادارة العليا على مواكبة المستجدات التقنية وتوفير الدعم المالي في مجال الحاسب الآلي وملحقاته وبرامجه، كما تسهم العمليات الالكترونية الناجحة في سرعة انجاز مهام فريق عمل إدارة الميناء.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، الموانئ الذكية، التحول الرقمي، الرقمنة، ميناء سفاجا.

١- مقدمة عامة

نظرًا لأن ما يقرب من ٩٠٪ من التجارة الخارجية لمصر تتم عبر الموانئ البحرية، فإن الموانئ البحرية هي العنصر الأهم في صناعة النقل البحري. ونظرًا لأن العديد من الموانئ المصرية تتجه نحو مفهوم "الموانئ الرقمية"، فهناك حاجة إلى تطوير وتحديث الموانئ بشكل منتظم بما يتماشى مع التغيرات العالمية المستمرة وزيادة التجارة في البضائع من أجل تحسين كفاءة عمليات الموانئ.

ميناء سفاجا هو جونة كبيرة (خليج طبيعي) يقع على الساحل الغربي للبحر الأحمر، في محافظة البحر الأحمر، على بعد ٦٠ كم جنوب ميناء الغردقة و ٢٢٥ ميلاً بحرياً جنوب ميناء السويس. الجونة محمية طبيعياً من جانبيها الشرقي والشمالي بجزيرة سفاجا، ومن جانبها الغربي بالجبال من الرياح الغربية السائدة، كما أن عمق المياه الكبير في الميناء يسمح له باستيعاب السفن الكبيرة ذات الغاطس الكبير.

يُعرّف النظام الذكي لمجتمع الموانئ بأنه: منصة محايدة ومفتوحة على الإنترنت تتيح تبادل المعلومات الذكية والأمنة بين أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص لتعزيز القدرة التنافسية لمجتمعات الموانئ. تعمل أنظمة مجتمع الموانئ على تحسين وإدارة وأتمتة العمليات اللوجستية الفعالة من الناحية اللوجستية من خلال إدخال بيانات واحدة وربط سلاسل النقل والخدمات اللوجستية. (Ben Salah, 2016)

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها التكامل الثلاثي للإلكترونيات الدقيقة والحاسبات والاتصالات الحديثة، وتشمل جميع الأجهزة والأنظمة والبرمجيات المرتبطة بالمعالجة الآلية للمعلومات: تعلم ومعالجة وتنظيم وتصنيف وتحليل وتخزين واختيار وعرض المعلومات في أشكال مناسبة مثل الإرسال عن بعد والاستنساخ والبيث المرئي والمطبوع والصوتي، في أشكال مناسبة مثل الإرسال عن بعد والاستنساخ والبيث المرئي والمطبوع والصوتي. (سلمان، ٢٠٠٩)

كما تعرف أيضا على أنها "تكنولوجيا الاستخدام الفعال لأجهزة الكمبيوتر والبرمجيات ومختلف الأجهزة الأخرى وشبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية لأداء أنشطة المعالجة الآلية للمعلومات، بما في ذلك جمع المعلومات وإنتاجها وتخزينها واسترجاعها ونقلها". (Mcconnell & Brue,2008) وقد أدركت العديد من الموانئ أهمية أنظمة التبادل الإلكتروني للبيانات في تنسيق العمليات الإدارية والتشغيلية لحركة السفن والبضائع، وتقليل احتمالية حدوث أخطاء ناجمة عن عمليات المناولة التقليدية، وتوفير الوقت الكافي قبل وصول السفن إلى الميناء للتخصيص لعمليات المناولة في الميناء، وضمان تخصيص مساحة كافية للمراسي والموانئ من أجل تقليل العمالة والوقت والتكاليف. (رصاص، ٢٠١٩)

٢- مشكلة الدراسة:

يعد التخلص من الإجراءات الورقية اليدوية أحد أهم مزايا الرقمنة ويمكن للموانئ البحرية معالجة وتتبع البضائع بدقة باستخدام أحدث أدوات التشغيل الآلي، مثل بوابات العملاء واللوجستيات كما يمكن تبسيط العمليات في الموانئ البحرية من خلال دمج أعمال الأرصفة وأنظمة تتبع البضائع والعمليات اللوجيستية باستخدام التكنولوجيا الرقمية مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والتحول لتحقيق إيرادات أفضل وتقليل الأخطاء البشرية.

٣- أهمية الدراسة:

- الأهمية النظرية:

وتكمن أهمية هذه الدراسة في قلة عدد الأعمال المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات كاستراتيجية لرقمنة عمليات الموانئ. وقد أصبحت الموانئ الذكية، القائمة على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة الآمنة، مراكز خدمات، أي أنها توفر مجموعة كاملة من خدمات النقل والتجارة عن طريق أداء الخدمات المطلوبة لإدارة عمليات الموانئ من خلال التبادل الإلكتروني للبيانات.

- الأهمية العملية:

تنضح الأهمية العملية لهذه الدراسة حيث تلعب الموانئ دوراً رئيسياً في تنمية الاقتصاد الوطنية. ويمكن للموانئ تحسين الخدمات من خلال زيادة الكفاءة مثل تسريع العمليات وتقليل الأخطاء، وتحسين إدارة الموارد وتقديم خدمات أفضل للعملاء مثل تتبع البضائع عبر الإنترنت ودعم اتخاذ القرارات، وتعزيز القدرة التنافسية للموانئ لجذب المزيد من العملاء والاستثمار، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز التجارة الخارجية وخلق فرص عمل وفرص عمل.

٤- أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة لتحقيق العديد من الأهداف يمكن إيجازها كالتالي: إبراز دور تكنولوجيا المعلومات المتمثلة في العناصر المادية (الأجهزة الإلكترونية)، العناصر البرمجية، قواعد البيانات، فرق الدعم الفني وشبكات المعلومات كاستراتيجية لرقمنة أداء الموانئ البحرية، بالتطبيق على ميناء سفاجا البحري، كذلك التعرف على التحديات والمعوقات التي تواجه الموانئ في إدارة عملياتها بشكل الكتروني بالإضافة إلى التعرف على آراء المختصين وذلك لتحديد الجوانب الإيجابية المساعدة على تحسين أداء ميناء سفاجا البحري.

٥- فرضيات الدراسة:

- من خلال مشكلة الدراسة المطروحة يمكن صياغة الفرضية الرئيسية التالية:
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري. وقد انبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:
 - فرضية (١): لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأجهزة الإلكترونية على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري.
 - فرضية (٢): لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري.
 - فرضية (٣): لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لقواعد البيانات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري.
 - فرضية (٤): لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لفرق الدعم الفني على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري.
 - فرضية (٥): لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لشبكات المعلومات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري.

٦- منهجية الدراسة:

تعتمد الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي والذي يعتمد على جمع البيانات والقيام بالبحث الميداني واستنباط العوامل والمتغيرات التي تحقق أهداف الدراسة.

٧- الموانئ البحرية:**١-٧ تعريف الموانئ البحرية:**

لقد تعددت التعريف الخاصة بالميناء، وإن كانت كلها لا تختلف عن بعضها، ويُعرّف الميناء بأنه "مرفأ طبيعي أو اصطناعي، أو منشأة أنشأتها الدولة على الساحل حيث تقوم السفن بتحميل أو تفريغ البضائع أو صعود أو نزول الركاب". (طلعت، ١٩٩٨)

يعد الميناء الحلقة الأخيرة في سلسلة النقل البحري وهو عبارة عن مساحة تعدها الدول وتزودها بالمعدات والأدوات والمنشآت لتكون صالحة لإتمام الإجراءات على البضائع المنقولة بحراً، وقد تكون هذه المساحة محددة الماء واليابسة، كما قد تكون محددة اليابسة عندما يتم إنشاء ما يسمى بالميناء الجاف. (جلال، ٢٠١٥)

٢-٧ عناصر الموانئ البحرية:

يتكون الميناء البحري من ثلاثة عناصر وهي:

- مساحة مائية ترتبط مباشرة بقنوات الملاحة البحرية ويجب حمايتها من الأمواج والظواهر الطبيعية غير المواتية.
- مساحة أرضية متصلة مباشرة بالمواقع الوطنية عن طريق وسائط نقل داخلية مختلفة.
- واجهة بحرية تتضمن الأرصفة والمراسي وجميع المعدات والرافعات وهي نقطة التقاء بين وسائل النقل البحري والبري. (مبارك وآخرون، ٢٠١٥)

تكون الموانئ عميقة بما يكفي لاستقبال السفن ومحمية اصطناعياً، إما بحدود شاطئية طبيعية أو بلسان اصطناعي يمتد من البر إلى البحر. (النحراوي، ٢٠٠٩)

٣-٧ خدمات الموانئ البحرية:

تعتبر الخدمات البحرية أنشطة خاصة بالميناء، وتتم للتأكد من التدفق الآمن والعاجل لحركة السفن في مداخل الميناء والأرصفة وبقاء أمن على الرصيف عند ربطها أو وجودها على المخطاف. (ماهر، ٢٠٠٨)

٤-٧ وظائف الموانئ البحرية:

تؤدي الموانئ البحرية عدداً من الوظائف التي تعود بالنفع على الاقتصاد الوطني لبلد ما وتساهم بشكل كبير في ازدهار العلاقات التجارية بين الدول. ويمكن تلخيص الوظائف الرئيسية للموانئ على النحو التالي: (ماهر، ٢٠١٥)

(١) وظيفة التبادل التجاري TRADE DE FUCNTION

(٢) وظيفة النقل TRANSPORT FUNCTION

(٣) وظيفة العمالة EMPLOYMENT FUNCTION

(٤) الوظيفة الصناعية INDUSTRIAL FUNCTION

(٥) وظيفة الموارد المالية CURRENCY FUNCTION

(٦) وظيفة سياسية PLITICAL FUNCTION

(٧) الوظائف الاقتصادية للموانئ البحرية لكي يكتسب أي ميناء بحري أهمية اقتصادية يتحتم أن يكون هناك طلباً على خدمات هذا الميناء، إذ أن العرض وحده لا يكفي إذ يوجد العديد من الموانئ لا توجد تجارة تستخدم هذه الموانئ الطبيعية الجيدة.

٥-٧ أنواع الموانئ البحرية:

لا يوجد ميناءان في العالم متماثلان من حيث البيئة الطبيعية والاقتصادية وظروف التشغيل. لذلك، تشترك بعض الموانئ في خصائص مشتركة تندرج ضمن تصنيف عام يقسم الموانئ إلى عدة مجموعات. ويمكن أن تتم عملية تصنيف الموانئ وفقاً لمعايير مختلفة مثل الموقع وبيئة الميناء والملكية والهيكل التنظيمي للميناء وما إلى ذلك. بشكل عام، يمكن تصنيف الموانئ وفقاً للمعايير الأربعة التالية: (ماهر، ٢٠١٥)

- الوظيفة.
- الموقع الجغرافي.
- أشكال الملكية والإدارة.
- معايير الأداء.

٨- ميناء سفاجا البحري:

يُعد ميناء سفاجا أحد أقدم الموانئ المصرية على ساحل البحر الأحمر، حيث بدأ العمل فيه عام ١٩١١. ويتميز موقعه بعدد من المميزات الخاصة بهذه النقطة الجغرافية، فهو محمي من الشرق والشمال بالدفاعات الطبيعية لجزيرة سفاجا من جهة الشرق والشمال، ومن جهة الرياح الغربية بجبال البحر الأحمر. ويزيد ذلك من فرص المرور عبرها، كما أنها تقع في الصحراء، ويتميز موقعها بارتفاع درجات الحرارة والجفاف الشديد، وتسيطر على منطقة الميناء الرياح الشمالية والشمالية الغربية.

الموقع: الموقع الجغرافي هو أحد أهم العوامل الطبيعية المؤثرة في أنماط النقل. وذلك لأن الموقع يحدد الاتصال بالمناطق الأخرى وبالتالي القدرة على الاستفادة من الموارد المتاحة في المنطقة. تتباين الآراء حول تعريف

الميناء: يرى البعض أنه "مكان ساحلي ترسو فيه سفينة أو أكثر لترسو فيه سفينة أو أكثر وتنقل الأشخاص والبضائع إلى البر. (Dhawan. B, 2014) ويُعرف أيضاً بأنه المكان الذي تحتمي فيه السفن من العواصف، ويتم فيه إجراء الإصلاحات الأولية وتبادل الركاب والبضائع بين البر والبحر. (Barke, 1986)

٨-١ الخدمات الإلكترونية بميناء سفاجا البحري:

في السنوات الأخيرة، تغير دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة أعمال الشركة ولم يعد يقتصر على تسجيل البيانات وإجراء الحسابات، وفي أفضل الأحوال تحليل المعلومات في التقارير الإحصائية، بل أصبحت تكنولوجيا المعلومات إدارة كاملة للشركة، بما في ذلك التخطيط المسبق للعمليات وإدارة الأعمال والمراقبة المباشرة لعمليات العمل، فضلاً عن العمل مع الشركات الخارجية. تم تصميم نظام الحوكمة الإلكترونية لتحديد وإزالة العقبات التي تعترض العمليات وبالتالي تحسين كفاءة المؤسسة.

- نظام حركة السفن:

يقوم نظام حركة السفن بتخطيط ومراقبة وصول ومغادرة السفن في الميناء.

- نظام إدارة البضائع والمخزون:

يهدف نظام إدارة المخزون إلى مراقبة عمليات الشحن والتفريغ آلياً فور إتمام الإجراءات ويقوم بحساب معدلات الشحن والتفريغ الفعلية كما يتيح النظام إمكانية مراقبة فورية لمعدلات الشحن والتفريغ الفعلية

- المنظومة الآلية للموازن:

يتم التسجيل الإلكتروني لحركات الشاحنات عبر بوابات الميناء من خلال نظام (RFID)

- نظام التحكم بالبوابات:

- تتولى شاحنة الزيارة داخل الميناء من خلال:

- مراقبة دخول الشاحنات والبضائع إلى الميناء.

- مراقبة خروج الشاحنات والبضائع من الميناء.

- السهولة والسرعة والدقة في حساب الكاشير ورسوم الميزان.

- القدرة على استخراج الإحصائيات المتعلقة بالمنافذ.

- نظام إدارة التراخيص:

- يتولى عملية ترخيص الشركات للعمل في نشاط معين داخل الميناء

- يتولى عملية تقديم العطاءات لتأجير أصول الموانئ.

- يتعامل مع تقارير التسليم والمخالفة لرصد وتسجيل مخالفات الإيجار.

- يتولى اشتراك الشاحنات الدورية في الدخول الترددي لمنافذ الميناء.

- السهولة والسرعة والدقة في إصدار الفواتير المتعلقة بالشركات العاملة بالميناء.

- نظام الفواتير:

- يهدف نظام الفوترة إلى تحسين كفاءة عمل الميناء مع العملاء من خلال إصدار الفواتير تلقائياً بعد اكتمال

الإجراء مباشرة. ويعتمد هذا النظام على إدخال قواعد الفوترة والفئات والمتغيرات في الديناميكيات التي

يمكن تغييرها دون تدخل البرمجيات.

- يتم تنفيذ نظام الفوترة بأحدث التقنيات العالمية ويتميز بأنه غير مرتبط بأي نموذج أجهزة أو قاعدة بيانات أو نظام تشغيل.

٩- الموانئ البحرية الذكية

• تعرف الموانئ الذكية على أنها: "منظومة إلكترونية متكاملة لتحويل العمل الإداري التقليدي إلى عمل تكنولوجي معتمد على نظم المعلومات التي تساعد في كفاءة اتخاذ القرار بأقل تكلفة وأقصر وقت ممكن مع مراعاة تحقيق التنمية المستدامة بوضع البعد البيئي في الاعتبار. (محمود ، ٢٠١٦)

٩-١ السمات المطلوب توافرها في الموانئ البحرية الذكية:

من أهم السمات المطلوبة توافرها ما يلي: (النحراوي، ٢٠٠٩)

• يعد توافر أنظمة المعلومات المتقدمة عاملاً رئيسياً في التشغيل السلس والفعال لأنظمة النقل متعدد الوسائط.
• وبعبارة أخرى، فهي تربط الموانئ المحورية التي تستقبل سفن الحاويات الضخمة بشركات الشحن التي تتوقف بانتظام في الموانئ المجاورة أو القريبة لتسليم الحاويات في الوقت المحدد.

٩-٢ تكنولوجيا المعلومات في الموانئ البحرية

• تعريف تكنولوجيا المعلومات:

- تختلف تعاريف تكنولوجيا المعلومات باختلاف رؤية الباحث عن هذا المجال، فتنوع الصياغات لكن الكثير منها يتشابه في المضمون فتقنية المعلومات هي "المعدات والأجهزة والأساليب والتسهيلات التي استخدمها الناس وقد يستخدمونها في المستقبل للحصول على المعلومات السمعية والبصرية والرقمية" ومعالجة تلك المعلومات من حيث تسجيلها وتنظيمها وتخزينها وحيازتها واسترجاعها وعرضها واستنساخها ونقلها وإيصالها إلى من يطلبها في الوقت المناسب، بما في ذلك تقنيات تخزين المعلومات واسترجاعها والاتصال بها". وتشمل التكنولوجيات ما يلي. (جعفر، ٢٠٠٥)

كما تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها: "جميع استخدامات التكنولوجيا الحديثة بهدف جمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها إيصالها على شكل مخرجات رقمية كنصوص وأصوات وصور وتقارير مختلفة.

(Keyur & Sunil, 2016)

٩-٣ مفهوم الإدارة الإلكترونية:

شهدت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العديد من التغييرات خلال السنوات القليلة الماضية وأصبحت الآن جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية. ولذلك، تهتم العديد من المشاريع في مختلف الصناعات في جميع أنحاء العالم بتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطتها من أجل زيادة كفاءة وفعالية عملها، ومواكبة التطورات التكنولوجية العالمية، واكتساب درجة عالية من التنافسية من أجل البقاء والحصول على حصة لائقة في السوق العالمية.

ومن هذا المنطلق وكنتيجة لإدخال الرقمنة والتخلي عن الطرق التقليدية في إدارة الأعمال ظهر ما يعرف بالإدارة الإلكترونية.

٩- أهمية الإدارة الإلكترونية:

تبرز أهمية الإدارة الإلكترونية من خلال الفرص الكبيرة التي توفرها على المستويين الوطني والتنظيمي، وفيما يلي سيتم التعرض للبعض منها: (مينة، ٢٠١٧)

• أهمية الإدارة الإلكترونية بالنسبة للمؤسسات:

- تقليل تكاليف الإنتاج وزيادة ربحية المؤسسة .
- توسيع الأسواق التي تعمل فيها المنظمة.
- تحسين جودة المنتجات والخدمات وزيادة درجة التنافسية.
- تلاشي مخاطر التعامل الورقي.

• أهمية الإدارة الإلكترونية على المستوى الوطني:

تنضح أهمية الإدارة الإلكترونية على المستوى الوطني في الفرص العديدة التي توفرها ، وتتمثل أهم هذه الفرص فيما يلي: (مينة، ٢٠١٧)

- تحسين أداء المؤسسات العامة.
- الاستفادة من الفرص المتاحة في سوق التكنولوجيا المتقدمة.

١٠- مجتمع الدراسة والعينة:

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين بالإدارة الإلكترونية والعاملين بالإدارات المختلفة والإدارة العليا بالميناء وبعض الإدارات بالهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، والبالغ عددهم (٩٠) موظف.

أما المجتمع الذي تم الاعتماد عليه فهو يبين المديرون في (الإدارات العليا، والمديرون الماليون، ومديرو الإدارات الإلكترونية، ومديرو حركة السفن والبضائع) والعاملين بالإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات والتحول الرقمي وبعض الإدارات الأخرى (مالي - إداري)، حيث قام الباحث باختيار وحدة المعاينة والتحليل من هؤلاء العاملين بالميناء، وتم توزيع الاستبيان على كافة الإدارات، ليلعب عدد الاستبيانات الموزعة (٩٠) استبيان، وتم استرداد بيانات (٨٠) استبيان بنسبة (٨٨,٩٪) من إجمالي عدد الاستبيانات، وبذلك استقرت العينة بالدراسة على (٨٠) موظف يعملون في إدارة الميناء حيث خضع للتحليل بنسبة (٨٨,٩ %) من المجتمع الكلي للدراسة.

١١- تحليل النتائج

١-١١ اختبار الفرضيات

١-١-١١ اختبار الفرضية الرئيسية

وتنص هذه الفرضية على انه "لا يوجد أثر لتكنولوجيا المعلومات مجتمعة (العناصر المادية، العناصر البرمجية، قواعد البيانات، فرق الدعم الفني ، شبكات المعلومات) على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري. ولاختبار هذه الفرضية فقد قام الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة أثر العوامل مجتمعة (العناصر المادية، العناصر البرمجية، قواعد البيانات، فرق الدعم الفني ، شبكات المعلومات) على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري.

يتضح من البيانات الواردة أن قيمة F المحسوبة هي (177.460) فيما بلغت قيمة F الجدولية (2.90) ، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها الباحث في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على انه "يوجد أثر ذو دلالة

إحصائية للعوامل مجتمعة للأجهزة الإلكترونية، البرمجيات، قواعد البيانات فرق الدعم الفني والتقني، شبكات الاتصال، على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري"، وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفرًا حيث إنها أقل من ٥٪، كما تشير إلى أن التباين في المتغيرات المستقلة (R^2) يفسر ما نسبته (٤٥,٥٠٦) من التباين في المتغير التابع.

١١-١-٢ اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

وتنص هذه الفرضية على أنه "لا يوجد تأثير للأجهزة الإلكترونية على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري" ولاختبار هذه الفرضية قام الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر للأجهزة الإلكترونية على رقمه أداء ميناء سفاجا، يتضح من البيانات الواردة أن قيمة T المحسوبة هي (13.999) فيما بلغت قيمة T الجدولية (4.197)، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها الباحث في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأجهزة الإلكترونية على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري"، وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفرًا حيث إنها أقل من ٥٪، كما تشير إلى أن التباين في المتغيرات المستقلة (R^2) يفسر ما نسبته (0.464) من التباين في المتغير التابع.

١١-١-٣ اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

وتنص هذه الفرضية على أنه "لا يوجد تأثير للبرمجيات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري" ولاختبار هذه الفرضية قام الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر للبرمجيات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري، يتضح من البيانات الواردة في أن قيمة T المحسوبة هي (١٢,٢٣٠) فيما بلغت قيمة T الجدولية (٤,٦٤٤)، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري"، وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفرًا حيث إنها أقل من ٥٪، كما تشير إلى أن التباين في المتغيرات المستقلة (R^2) يفسر ما نسبته (٠,٣٩٨) من التباين في المتغير التابع.

١١-١-٤ اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

وتنص هذه الفرضية على أنه "لا يوجد تأثير لقواعد البيانات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري" ولاختبار هذه الفرضية قام الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر قواعد البيانات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري، يتضح من البيانات الواردة أن قيمة T المحسوبة هي (١٨,٧٦٧) فيما بلغت قيمة T الجدولية (٥,٨٦١)، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لقواعد البيانات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري"، وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفرًا حيث إنها أقل من ٥٪، كما تشير إلى أن التباين في المتغيرات المستقلة (R^2) يفسر ما نسبته (٠,٦٠٩) من التباين في المتغير التابع.

١١-١-٥ اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

وتنص هذه الفرضية على انه " لا يوجد تأثير لفرق الدعم الفني على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري " ولاختبار هذه الفرضية قام الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression) لمعرفة أثر لفرق الدعم الفني على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري، يتضح من البيانات الواردة أن قيمة T المحسوبة هي (١٨,٠٣١) فيما بلغت قيمة T الجدولية (٣,٣٠٩) ، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على انه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لفرق الدعم الفني على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري"، وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفرًا حيث إنها أقل من ٥٪، كما تشير إلى أن التباين في المتغيرات المستقلة (R2) يفسر ما نسبته (٠,٥٩٠) من التباين في المتغير التابع.

١١-١-٦ اختبار الفرضية الفرعية الخامسة:

وتنص هذه الفرضية على انه " لا يوجد تأثير لشبكات المعلومات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري " ولاختبار هذه الفرضية قام الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر لشبكات المعلومات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري، يتضح من البيانات الواردة أن قيمة T المحسوبة هي (٢٣,٣٩٥) فيما بلغت قيمة T الجدولية (١,٩٧٩) ، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على انه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لشبكات المعلومات على رقمه أداء ميناء سفاجا البحري"، وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفرًا حيث إنها أقل من ٥٪، كما تشير إلى أن التباين في المتغيرات المستقلة (R2) يفسر ما نسبته (٠,٧٠٨) من التباين في المتغير التابع.

١٢- نتائج الدراسة:

في ضوء التحليل الذي تم في الفصل الخامس لإجابات عينة الدراسة من يبين المدبرون في (الإدارات العليا، والمدبرون الماليون، ومدبرو الإدارات الالكترونية، ومدبرو حركة السفن والبضائع) والعاملين بالإدارة الالكترونية ونظم المعلومات والتحول الرقمي وبعض الإدارات الأخرى (مالي - إداري)، حُصص هذا الفصل لتوضيح النتائج الإجمالية التي توصل إليها الباحث رداً على الأسئلة المطروحة في الفصل الأول من هذه الدراسة والفرضيات التي تقوم عليها الدراسة. وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يقدم الباحث عدداً من التوصيات التي نوجز أهمها فيما يلي:

١. استمرار ميناء سفاجا بتوفير أجهزة الحاسوب لمعالجة البيانات وإعداد التقارير وتخزين البيانات والمعلومات لأهميتها في رقمه أداء الميناء.
٢. استمرار إدارة ميناء سفاجا بتحديث البرمجيات المستخدمة وتوفير تقارير تعمل بنظام معتمد على اختيار المعطيات لمساعدة متخذي القرار على اتخاذ قرارات غير روتينية التي تدعم الأعمال التجارية وأنشطة صنع القرار التنظيمية ، وكذلك الأنظمة التي تشغل الأجهزة والشبكات وقواعد البيانات.
٣. ضرورة قيام إدارة ميناء سفاجا بتطوير تكنولوجيا المعلومات التي تمتلكها للتحويل إلى ميناء ذكي، حيث أن ذلك يسهم في نجاح الميناء في الأداء الرقمي للميناء.
٤. استمرار إدارة ميناء سفاجا بتوفير البيانات والمعلومات والملفات المرتبطة المخزنة على وسائط محوسبة.
٥. استمرار إدارة ميناء سفاجا بتوفير فريق دعم فني من العاملين والخبراء لتنفيذ عملية جمع البيانات وتحليلها.

٦. تواصل هيئة ميناء سفاجا توفير شبكة اتصالات تسهل تبادل المعلومات والبيانات بين المستخدمين داخل مجتمع الميناء وبين المستويات الإدارية المختلفة داخل الميناء، مع تقديم خدمة متميزة لعملائها.

١٣- توصيات الدراسة:

١. الإسراع في تنفيذ العمليات مع الحفاظ على جودة الخدمة، وتخزين المستندات المنقولة دون أخطاء يدوية، وتطبيق تكنولوجيا المعلومات لتبسيط الإجراءات في الموانئ وخفض التكاليف عن طريق تقليل الأعمال الورقية، وتحويل جميع أنظمة العمل إلى أنظمة إلكترونية حديثة.
٢. ضرورة أن تقوم إدارة ميناء سفاجا بتوفير برمجيات حديثة لتحسين استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات وتحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بالأداء الرقمي للميناء.
٣. رفع كفاء العاملين في مختلف أنشطة الميناء وبناء قدراتهم وفقا للمعايير الدولية من العمل في الموانئ المطورة بفعالية وكفاءة.
٤. تحسين البنية الرقمية في ميناء سفاجا والتي تتيح لمنظومة النقل متعدد الوسائط انسيابية وكفاءة عالية.
٥. ضرورة تبني نظام الرقمنة في الموانئ المصرية كما هو معمول بالموانئ العالمية وذلك لتسريع وتيرة معالجة البيانات والإجراءات الخاصة بمجتمع الميناء بالكامل.
٦. سرعة تبني خدمات التوقيع الرقمي والتشفير الأمن والموثوقية هما جانبان أساسيان لبناء الثقة في منصات الحكومة الرقمية، وتلعب أنظمة الهوية الرقمية دورا محوريا كمكون في البنية التحتية الأساسية العامة لتأمين المعاملات من خلال توفير تقنيات متقدمة مثل التشفير والتوقيع الرقمي، ومع وجود مثل هذه الأنظمة المتقدمة الحكومية، فيمكن يستفيد منها مزودو الخدمات من المؤسسات الحكومية وقطاعات الأعمال دون الحاجة إلى تكبد نفقات إضافية وتكرار مشاريع لبناء بنية تحتية مختلفة لتأكيد الهوية وتأمين المعاملات الرقمية.
٧. من الضروري على إدارة الموانئ المزج بين القطاع الخاص والعام لتوفير مزايا كل من القطاع الخاص متمثلة في الشركات المتخصصة في تكنولوجيا وتأمين المعلومات من حيث المرونة والقطاع العام من حيث المحافظة على الأهداف العامة للدولة ومصالحها القومية.
٨. مشاركة قصص النجاح، وتبادل المعارف حول تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لأن مبادرات التحول الرقمي قد تطول مدد تنفيذها لسنوات، وهو ما أصبح يدفع كثيرا من المؤسسات لتبني مفهوم "النجاحات السريعة" لتقديم حلول تكنولوجية سريعة وعاجلة قد تلقى رواجاً وتفاعلاً من الجمهور المستفيد.

١٤- المراجع:

المراجع باللغة العربية:

- النحرأوي، أيمن (٢٠٠٩)، "الموانئ البحرية العربية"، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.
- جعفر، الجاسم (٢٠٠٥)، "تكنولوجيا المعلومات"، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن.
- جلال، خطاب (٢٠١٥)، "اقتصاديات الموانئ بين النظرية والتطبيق"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
- رصاع، حياه (٢٠١٩) " دور اللوجستيات في تطوير الموانئ البحرية، دراسة مقارنة بين ميناء روتردام وميناء وهران"، رسالة دكتوراه، جامعة وهران، كلية العلوم الاقتصادية التجارية، الجزائر.
- سلمان، جمال داود (٢٠٠٩)، "اقتصاد المعرفة"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

- طلعت ،محمد (١٩٩٨)، "القانون الدولي البحري"، منشأة المعارف، الاسكندرية،
- ماهر هيكل، شريف (٢٠٠٨)، "إدارة وسياسات الموانئ البحرية"، مكتبة الحرية للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ماهر هيكل، شريف (٢٠١٥)، "اللوجستيات والموانئ البحرية من أجل التغيير"، مكتبة الوفاء القانونية، الطبعة الأولى، الإسكندرية.
- مبارك، حسين، وآخرون (٢٠١٥)، "دراسة استكشافية لتكاليف الخدمات المينائية لبعض الموانئ العربية"، مجلة العلوم الاقتصادية، السودان.
- محمود، منى (٢٠١٦)، "الأهمية الاقتصادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموانئ الذكية"، المؤتمر الدولي للنقل البحري واللوجستيات مارلوج ٥ نحو موانئ ذكية، القاهرة.
- مينة، العمودي (٢٠١٧)، "واقع وآفاق تطبيق الإدارة الإلكترونية في ترقية قطاع الخدمات"، دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات الخدمية. ولاية بسكرة، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.

المراجع باللغة الانجليزية:

- Ben Salah, Taher (2016) "The Impact Of Supply Chain Management On Competitive Advantage And Organizational Performance", The International New Issues In Social Sciences, Vol 22 (3).
- Barke, M (1986), " Transport and Trade ", Oliver and Boyd, London.
- Dhawan,B (2014) ,"Transport Geography", Replika Press Pvt. Ltd .New Delhi.
- Mcconnell, Campbell r.& Brue, Stanleyl (2008), " Macroeconomics", Irwin, United States.
- Keyur K Patel, Sunil M Patel (2016), "Internet of Things-IOT: Definition, Characteristics, Architecture, Enabling Technologies", Application & Future Challenges, International Journal of Engineering Science and Computing, Vol 6, No 5, P 6, India.

أثر الأنشطة اللوجيستية في تحسين معدلات الأداء بالموانئ دراسة تطبيقية علي ميناء دمياط

إعداد
سيد محمود قبيصى
الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49128>

Received 09/09/2024, Revised 16/10/2024, Acceptance 10/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Ports are considered the main element in the maritime transport sector, in addition to being the main gateway for trade and global prices that work on the flow of capital through them, they are the main artery for activating the economic activity of the state and the main passage for applying modern technology and the flow of global trade and attracting foreign investments and multinational companies with the aim of investing in developing and improving the operational capabilities of ports in order to increase interest in logistics activities as they have become the backbone of these organizations and countries, whose goal is to serve customers and achieve a competitive advantage, and there are multiple systems for logistics activities to reach the maximum benefit as many developing countries aim to develop and develop foreign trade.

The Methodology of the research is Conducting an applied study to deduce the factors and variables that achieve the objectives of the study based on choosing the extent of the validity or falsity of the hypotheses on which the research was based with the aim of reaching knowledge of the impact of logistics costs in increasing the improvement of performance rates.

From the research results: Logistics has a significant impact, whether at the overall or partial level, as logistics services have contributed significantly to enhancing development in many countries, as it became clear that the poverty of some countries and their provision of low logistics performance was behind the decline in the economies of many of them. Recommendations: Reducing logistics costs can positively affect improving Damietta Port's performance rates through several aspects, including increasing operational efficiency by reducing costs, attracting more customers, improving infrastructure, customer satisfaction which increases the port's reputation, reducing waiting time for ships and goods, and providing logistics services such as storage and internal transportation.

المستخلص:

تُعتبر الموانئ العنصر الرئيسي في قطاع النقل البحري، بالإضافة إلى أنها تُعتبر البوابة الرئيسية للتجارة في ضوء الأسعار العالمية التي تعمل على تدفق رؤوس الأموال بها، وهي الشريان الرئيسي لتفعيل النشاط الاقتصادي للدولة والمعبّر الرئيسي لتطبيق التكنولوجيا الحديثة وتدفق التجارة العالمية وجذب الاستثمارات الأجنبية والشركات متعددة الجنسيات بهدف الاستثمار في تنمية وتطوير القدرات التشغيلية للموانئ من أجل زيادة الاهتمام بالأنشطة اللوجستية حيث أصبحت تُمثل العمود الفقري في هذه المنظمات والدول، والتي

يتمثل هدفها في خدمة العملاء وتحقيق ميزة تنافسية, وهناك أنظمة متعددة للأنشطة اللوجستية وصول لأقصى استفادة كما تهدف العديد من الدول النامية إلى تنمية وتطوير التجارة الخارجية.

منهج البحث: القيام بدراسة تطبيقية لاستنباط العوامل والمتغيرات التي تحقق أهداف الدراسة بالاعتماد على اختيار مدى صحة أو خطأ الفروض التي قام عليها البحث بهدف الوصول إلى معرفة أثر التكاليف اللوجستية في زيادة تحسين معدلات الأداء. وقد توصل البحث إلى أن اللوجستيات لها تأثيرا كبيرا سواء على المستوى الكلي أو الجزئي، حيث ساهمت الخدمات اللوجستية بشكل كبير في تعزيز التنمية في العديد من الدول كما اتضح إن فقر بعض الدول وتقديمها لأداء لوجستي منخفض كان وراء تراجع اقتصاديات العديد منها.

١ - مقدمة:

تعتبر الموانئ البحرية العنصر الرئيسي في قطاع النقل البحري بالإضافة إلى أنها تُعتبر البوابة الرئيسية للتجارة فالمفاهيم التي ظلت قرونا عديدة دون تغيير. تغيرت بسرعة كبيرة باستخدام المفاهيم الحديثة للمنظومة اللوجستية وأصبح الميناء إحدى حلقات السلسلة اللوجستية لتوافره على الأنشطة اللوجستية كالتصنيع والتجميع والتوزيع والتخزين وتكامله مع المناطق الحرة والصناعية بمنطقة الظهر. لقد شهدت العقود الثلاث الأخيرة تغيرات كبيرة في مفهوم ودور الموانئ البحرية وأصبحت الموانئ مؤسسة اقتصادية بالمعنى الكبير وليست مجرد مؤسسة خدمية. كما ان ميناء دمياط هو أحد الموانئ الرئيسية في جمهورية مصر العربية ويقع على البحر المتوسط. يتميز بموقعه الاستراتيجي على الساحل الشمالي لمصر مما يجعله مركزاً مهماً للتجارة البحرية في المنطقة.

٢ - مشكلة البحث:

تهدف العديد من الدول النامية إلى تنمية وتطوير التجارة الخارجية حيث تلعب اللوجستيات دورا كبيرا سواء على المستوى الكلي أو الجزئي حيث تساهم الخدمات اللوجستية بشكل كبير في تعزيز التنمية في العديد من الدول كما اتضح أن تراجع اقتصاديات العديد من الدول كان لتراجع الأداء اللوجستي لها وترجع مشكل البحث في التساؤل الرئيسي.

كيف يمكن تحسين معدلات الأداء بميناء دمياط؟

ما هي الأسس والخطوات اللوجستية التي تساهم في رفع نسبة الأداء بميناء دمياط؟

٣ - أسئلة البحث

١ - ما هو تأثير تخفيض تكاليف الأنشطة اللوجستية على تحسين معدلات أداء ميناء دمياط؟

٢ - ما مفهوم تكاليف الأنشطة اللوجستية وأهميتها؟

٣ - ما مفهوم معدلات الأداء وتأثيره على الميناء؟

٤ - ما هو مفهوم الأنشطة اللوجستية؟

٤ - أهداف البحث:

الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف على أثر تدنيه تكاليف الخدمات اللوجستية في الارتقاء بتنافسية الموانئ المصرية ولتحقيق هذا الهدف ينحصر عدد من الأهداف الفرعية منها: -

١- دراسة أسباب ضعف الخدمات اللوجستية بوجه عام؟

٢- إبراز دور اللوجستيك في تخفيض تكاليف النقل؟

٣- أساليب تخفيض التكاليف اللوجستية ودورها في زيادة تنافسية الميناء؟

٤- طرق زيادة نسبة التداول بميناء دمياط؟

٥ - منهجية البحث

يعتمد البحث على الوصفي التحليلي والذي يقوم على جمع البيانات من خلال الأبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، والقيام بالدراسة الميدانية استنباط العوامل والمتغيرات التي تحقق أهداف الدراسة بالاعتماد على اختيار مدى صحة أو خطأ الفروض التي قام عليها البحث بهدف الوصول إلى معرفة إثر التكاليف اللوجستية في زيادة تحسين معدلات الأداء ويتم ذلك من خلال البيانات التي سيتم جمعها من قوائم الاستقصاء للقيادات الإدارية والإحصائيات المنشورة التي يتم الحصول عليها من عدة مصادر.

٦ - فرضيات البحث:

- هناك علاقة ذات دلالة احصائية من استخدام الأنشطة اللوجستية وكفاءة الاداء بميناء دمياط.
- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام الأنشطة اللوجستية داخل ميناء دمياط وزيادة القدرة التنافسية لها.
- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام الأنشطة اللوجستية والبنية التحتية لميناء دمياط.
- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام الأنشطة اللوجستية وبيئة التشغيل الالكتروني بميناء دمياط.

٧ - أهمية المراكز اللوجستية:

- تقوم المراكز اللوجستية بخلق فرص كبيرة للاستثمارات وتوفير العديد من العمالة البشرية عن طريق التدريب لخلق خبرات إدارية وفنية بالإضافة لتوفير عملات أجنبية.
- تعزيز القدرة التنافسية للصناعة والتجارة واستدامة الاقتصاد، وتزايد أهميتها في توليد الناتج المحلي الإجمالي (رشا، ٢٠١٥).
- تقليل المدة الزمنية بين وصول البضائع لأسواقها بأقل تكلفة و اقل وقت ممكن.
- القضاء على الازدحام بالموانئ البحرية.
- أصبحت المراكز اللوجستية حلقة الوصل بين الدولة والنقل متعدد الوسائط.
- المراكز اللوجستية أصبحت سبب رئيسي للصناعات الحديثة.

٨ - أهداف المراكز اللوجستية:

- من أهم الأهداف التي تحققها الدولة من إقامة المراكز اللوجستية داخل الميناء كالاتي:
- تخفيض التكاليف وزيادة الجودة من خلال توفير الخدمات الفنية والإدارية والتشغيلية مما يؤثر ايجابيا على المراكز التنافسي للمنطقة وجذب الاستثمارات الخارجية.
- تنشيط الواردات والصادرات من خلال التنمية الاقتصادية وتحسين ميزان المدفوعات.
- خلق منطقة لجذب رؤوس الأموال الأجنبية وإنعاش اقتصاد الدولة.
- الاستفادة من التطورات الحديثة من خلال التكنولوجيا الحديثة.
- أصبح من أهم أهداف الشركات العالمية وجود مراكز لوجستية قوي لتطوير الميناء.
- زيادة القيمة المضافة من خلال ما تولده هذه المراكز من أنشطة صناعية وحرفية وتجارية جديدة .

٨ - ١ الأداء اللوجستي وتقييم جودة الخدمات:

أصبح من الضروري بعد ظهور منظمة التجارة العالمية قياس مستوى الأداء اللوجستي ووضع محددات ومعايير لقياس جودة الخدمة في ظل الخدمات اللوجستية فتم إنشاء إدارة لقياس وتقييم جودة الخدمات والتي تقوم بتصميم وتشغيل برامج لتطوير وتحسين مستوى الخدمة عن طريق الخدمات التي يقدمها الميناء من خلال درجة إشباع العميل ورضاه بجودة الخدمات وما يحصل عليه من مزايا بالميناء ولا يحصل عليها من الموانئ الأخرى المنافسة والتي تقدم نفس نوعية الخدمات.

ويعرفها kotler على أنها مقدرة المنظمة على أداء التنافسية بالشكل الذي يصعب على منافسيها أو تقليده، ويمكن تحقيق الميزة بواسطة تنفيذها لوظائف تعمل على خلق قيمة في مجالات تقليل الكلفة مقارنة بمنافسيها أو العمل على ادائها بأساليب تقود إلى التميز. لقد شغل مفهوم الميزة التنافسية حيزاً هاماً في مجال الأعمال والإستراتيجية باعتبارها العنصر الجوهرى الذي يحقق للمنظمة ربحية مستدامة بالمقارنة مع منافسيها. وفي ظل التطورات والتغيرات العالمية التي طرأت في مجال الصناعة. أصبحت معظم الشركات تركز على مفهوم الميزة التنافسية باعتبارها عنصر تفوق للمؤسسة في حالة اتباعها لإستراتيجية التنافس (شمت، ٢٠١٠).

تعتبر الميزة التنافسية ضرورة حتمية يجب تحقيقها في الميناء لمواكبة التطورات الضخمة، ولمواجهة المنافسة الحادة من قبل الموانئ الأخرى، كما تمنح للميناء الفرصة لتنمية القدرات البشرية لزيادة الكفاءة، وتفعيل القدرات وتحديث الإدارة وتطوير المعدات وتحقيق التشغيل الأمثل بمعدلات أداء عالية وتحقيق الكفاءة المتميزة والتجديد والاستجابة لمتطلبات العميل بأسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة وبمستوى عالي من الخدمة (وذلك من خلال الأنشطة اللوجستية) خصوصاً بعدما أصبحت الموانئ البحرية حلقة في سلسلة النقل المتكامل مما يعطي للميناء مركز تنافسي أفضل لمواجهة الموانئ المنافسة (إبراهيم، ٢٠١١).

٩ - مقترح التطوير لزيادة معدلات التداول والأداء بميناء دمياط:

لا بد من التطوير لمواكبة الموانئ المنافسة وذلك لزيادة معدلات التداول وجذب الشركات العالمية نتيجة لازدياد حدة المنافسة العالمية لينافس ميناء روتردام حيث يلعب دوراً رئيسياً من خلال الربط بين المنتجين والمستهلكين في العالم عن طريق الخدمات اللوجستية ذات المستوى العالمي، ويعتمد هذا النجاح على موائمة البنية التحتية العصرية، ولعمل خطة تطوير لميناء دمياط وذلك عن طريق الآتي:

٩ - ١ استخدام المنظومة اللوجستية في تنشيط الأداء في ميناء دمياط:

Decrease Total Cost

Decrease Lead Time

Increase Quality

● تخفيض التكاليف الإجمالية

● سرعة تنفيذ طلب العميل

● زيادة الجودة

وهذا هو الهدف الرئيسي للشركات العالمية نتيجة لازدياد حدة المنافسة العالمية ونتيجة لاتساع مفهوم اللوجستيات أصبح لمركز اللوجستيات تأثير فعال في نشاط وازدهار الميناء، وكذلك ازدهار النقل المشترك (بحري - جوي) مما استوجب وجود مطار لخدمة مركز اللوجستيات، كما أصبح لمركز اللوجستيات أثراً كبيراً في تطوير شبكة الطرق التي تربط المدن والدول المحيطة بالمركز (النحراوي، ٢٠٠٧).

وبناء على ذلك يمكن اختيار ميناء دمياط وتطويره بإتباع الخطوات التالية لتطوير إي ميناء بحيث يصبح مركز لوجستي متميز عالميا:

- تقسيم الميناء إلى وحدات انتاج ودعم وإدارة.
 - العمل بمبدأ اللامركزية في اتخاذ القرارات واستقلال الوحدات.
 - اعتماد هيكل وظيفي للميناء مع إسناد الوظائف ذات الطابع العام إلي هيئات عامة (الشرطة – الأمن – الجمارك – الصحة) وإسناد الوظائف ذات الطابع التجاري إلي متعهدين.
 - الحفاظ علي سلطة أو إدارة مرفئية تتخذ القرارات المتعلقة بالمصلحة العامة لحجز المكان وتخصيصه لأغراض معينة وتنسيق الأنشطة وتطبيق القواعد و القوانين الأساسية وقد يتفاوت دور هذه السلطة المرفئية وفي جميع الأحوال يجب أن تتمتع هذه السلطة المرفئية بدرجة كبيرة من الاستقلالية ولاسيما علي المستويين التنفيذي والمالي.
 - تعزيز تمثيل الشركاء المحليين في الهياكل المعنية باتخاذ القرارات (مجلس الإدارة) لتكليف الميناء مع احتياجات عملائه.
 - العمل على جمع كافة الهيئات العامة والخاصة العاملة في الموانئ في هيكل واحد يمثل مجتمع الميناء.
- وعلى الجميع أن يأخذ بمبدأ التسويق أو بالأصح بالإدارة التجارية لكي تتيسر الاستجابة للمتطلبات الحالية للتجارة. وهو موقف عام يجب أن يتخذ في جميع الأوقات وعلى كافة المستويات لكي يتاح لمجتمع الميناء بأسره خدمة المبادلات والتجارة بنشاط وحيوية.

٩ – ٢ الشروط الواجب توافرها في مركز اللوجستيات العالمي:

تتجه الشركات العالمية إلى إقامة مراكز لوجستية في مناطق قريبة من أسواقها على أن تتوافر فيها الشروط التالية: (ميرا، ١٩٩٥).

- وجود هذا المركز في مناطق ميناء محوري
 - وجود مطار لخدمته
 - ربط جيد بوسائط النقل المختلفة
 - ضرورة وجود نظم
 - توافر نظم اتصالات حديثة
 - توافر نظم إدارية ومحاسبية متطورة
- ونجد هذه الشروط جميعها متوفرة في ميناء دمياط

٩ – ٣ أنواع الشركات التي يجذبها المركز اللوجستي:

- الشركات الصناعية
- متعهدي النقل
- المستودعات والتخزين
- مؤسسات النقل
- أنظمة اللوجستيات

- الخدمات المتعلقة بالنقل مثل إصلاح السيارات، وصيانة وإصلاح حاويات، وتنظيف الحاويات
- خدمة عامة مثل نظم المعلومات، وفندقه وخلافة

٩ - ٤ الأهداف الاقتصادية من إنشاء المراكز اللوجستية كمنطقة جذب لرؤوس الأموال الأجنبية:

- استخدام نظم تكنولوجية حديثة
- خلق فرص عمل
- المساهمة في خلق خبرات فنية وإدارية متطورة نتيجة الاحتكاك بخبرات عالمية
- المساهمة في زيادة الدخل القومي
- ربط الاقتصاد المحلي بالمتغيرات والتطورات العالمية

ولتحقيق تلك الأهداف في ميناء دمياط يجب أن يوضع تصور شامل لإطار عمل المركز اللوجستي في إطار عمل منظومة شاملة للمشروع المتكامل (مركز اللوجستيات والميناء).

كما يجب الأخذ بمؤشرات التشغيل الأمثل لتقييم أداء إنتاجية الميناء حتى يتم تحقيق رفع معدلات الميناء وذلك من خلال:

١ - أن تتوافر بالميناء التجهيزات والمعدات اللازمة لاستقبال الطرازات الحديثة من السفن وخاصة سفن الحاويات المتخصصة Fully Cellular Container ship أخذاً في الاعتبار توجه كبري الخطوط الملاحية للنقل بسفن الحاويات في العالم إلي إصدار أوامر بناء لسفن تتجاوز حمولتها ٨٠٠٠ حاوية مكافئة TEU في الجيلين الثامن والتاسع والتي تتطلب لاستقبالها أرصفة ذات أعماق لا تقل عن ١٤ متر ومجهزة الطرازات الحديثة من الأوناش الجانثري كرين Cranes To Shore Panamax Gantry فضلا عن المعدات المساعدة والمتخصصة لنقل وتداول الحاويات.

٢ - أن يتمتع الميناء بمستوي عالي من الإنتاجية في تداول الحاويات بما يضمن زيادة سرعة دورة السفينة ومن ثم تقليل فترة بقائها بالميناء مما ينعكس علي انخفاض التكاليف التي تتكبدها السفينة بالميناء كما ينتج عن الإنتاجية العالية للميناء تحقيق اثر ايجابي علي انضباط ودقة جداول أبحار السفينة ومن ثم المساهمة في ضمان الجودة والثقة في خدمة النقل علي سفن الخط الملاحي المستخدم لذلك الميناء.

٣ - أن يتمتع ذلك الميناء بنظام مرن للرسوم والتعريفات بحيث تكون تسعيرة الخدمات التي تحصل عليها السفينة تسعيرة تنافسية بالنسبة للموانئ الأخرى.

٤ - أن يتسم الميناء باستقرار نسبي في العلاقات العمالية من حيث عدم وجود احتجاجات أو اضطرابات عمالية لما لها أثر سلبي على التشغيل داخل الميناء ومن ثم التأثير علي حركة السفن المترددة علي الميناء وذلك عن طريق الدورات التدريبية لضمان اعلي مستوي من الكفاءة مع وجود نظام تحفيزي للعاملين حتى يتم الرضاء الوظيفي للعاملين.

كما يجب أن يوضع تصور شامل لإطار عمل منظومة مركز اللوجستيات والميناء وذلك عن طريق المستودعات في المراكز اللوجستية.

أولا النتائج:

بعد دراسة الأنشطة اللوجستية للموانئ البحرية وخاصة ميناء دمياط وذلك من خلال المعلومات للوقوف على مدى القدرة الاستيعابية، ومستوى الأداء يمكن حصر أهم النتائج والقصور للميناء والتي تتحكم فيه عدة عوامل وهي كالآتي:

الموقع الجغرافي:

يوجد ضعف كبير بميناء دمياط بالرغم من موقعه الفريد لقربه من مسار الخطوط الملاحية الرئيسية للسفن وعدم وجود انحراف عنها ويقع الميناء على مسافة (٣٨ ميل بحري) تقريبا من المدخل الشمالي لقناة السويس وهي ميزة كبيرة للسفن العابرة لقناة السويس نظرا لعدم إتباع الميناء معايير الجودة والتطوير المستمر من حيث السعة التخزينية لرفع كفاءة الميناء وتعميق الممر الملاحى والتكريك المستمر لاستقبال السفن العملاقة الحديثة.

البنية التحتية:

لابد من تطوير البنية الأساسية بميناء دمياط لتصبح بنية قوية ومتينة لتشغيل المرفأ وتطوير الأرصفة وربط الميناء بشبكة من الطرق البرية والسكك الحديدية والنهرية حديثة وهذا الارتباط يسهل عملية الوصول من وإلى الميناء حيث ان ميناء دمياط هو المحور المهم والرئيسي للتطور العلمي والاقتصادي.

المعدات والتجهيزات:

يجب تحسين وتطوير معدات التداول الأرضية لنقل الأحمال الثقيلة والحاويات والبضائع بسهولة ومرونة عالية. كما يجب تحسين عمليات الشحن والتفريغ وتقليل الوقت اللازم لإنجاز هذه العمليات وتحديث أنواع وأشكال الأوناش والمعدات المناسبة للبيئة التي سوف يستخدم فيها ويتعامل معها لضمان تقديم الخدمات بكفاءة وفاعلية.

تيسير الإجراءات الإدارية:

يوجد قصور في إدارة الميناء حيث لا يوجد ربط بالمنطقة الإدارية وجميع الخدمات الإدارية لتسهيل وسرعة الإجراءات الإدارية بالميناء وفي ظل التطورات الراهنة التي تحددها عدة عوامل مختلفة لابد من إدارة التدريب العمل المستمر عن طريق الدورات التدريبية للعاملين لضمان أعلى مستوى من الكفاءة.

ثانيا التوصيات:

- لم يعد الموقع الجغرافي عامل الجذب الوحيد في اختيار الخطوط الملاحية للموانئ لذا يجب ضرورة أن يتبع ميناء دمياط المعايير الهامة لجودة الموانئ من حيث السعة التخزينية للرصيف داخل الموانئ على المستوي الأول، وطول الأرصفة للميناء على المستوي الثاني و عمق المياه علي الترتيب الثالث بحيث المحافظة علي الأعماق للميناء لما لها من الأهمية لكل من (أهمية لشمال إفريقيا)، (وأهمية محلية).
- ضرورة تحسين البنية التحتية والخدمات مثل تحديث المعدات وتوسيع الأرصفة، مما يزيد من قدرته على التعامل مع الحمولات الكبيرة والمتنوعة واستقبال الأجيال المتقدمة من السفن العملاقة الحديثة كما يجب على الميناء أن يكون مستعدا للتكيف مع متطلبات السوق المتغيرة، ليكون متناسبا مع قدرة الميناء مما يقلل من وقت الانتظار للسفن والبضائع وميزاته التنافسية لضمان تقديم الخدمات بكفاءة وفاعلية وضمان رضا العملاء.

- ضرورة الأخذ بمؤشرات التشغيل الأمثل لهيئة الميناء ليؤدي إلى تحسين عمليات الشحن والتفريغ وتقليل الوقت اللازم لإنجاز هذه العمليات مما يزيد من عدد السفن التي يمكن خدمتها في فترة زمنية محددة كما يمكن الاستغلال الأمثل للاتي تأجير حاويات ومركبات، تنظيف الحاويات، صيانة وإصلاح المركبات، إدارة أساطيل النقل اختبارات المعدات، التصليح، التصنيع أو التعديل حسب احتياجات العميل.
- يجب أن يوضع تصور شامل لإطار عمل منظومة شاملة لاستمرار التطوير لمنظومة الشباك الواحد بالمنطقة الإدارية لجميع الخدمات الإدارية لتسهيل وسرعة الإجراءات الإدارية بالميناء كما يجب أن يتسم الميناء باستقرار نسبي في العلاقات العمالية من حيث عدم وجود احتجاجات أو اضطرابات عمالية لما لها أثر سلبي على التشغيل داخل الميناء ومن ثم التأثير على حركة السفن المترددة على الميناء وذلك عن طريق الدورات التدريبية لضمان اعلي مستوي من الكفاءة مع وجود نظام تحفيزي للعاملين حتى يتم الرضاء الوظيفي للعاملين.

١١- المراجع:

المراجع باللغة العربية:

- إيهاب النحراوي، ٢٠٠٧ المقومات التنافسية لمواني الحاويات المحورية في الخليج العربي، رسالة دكتوراه، النقل الدولي واللوجستيات، الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الاسكندرية، ٢٠٠٧.
- النحراوي، أيمن، ٢٠١٦. ادارة اللوجستيات، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، ٢٠١٦.
- النحراوي، أيمن، ٢٠١٤ منظومة النقل الدولي واللوجستيات، دار الفكر الجامعي، الطبعة الاولى، الاسكندرية.
- إبراهيم، محمد علي ٢٠١١، الاتجاهات الحديثة في اللوجستيات، ملتقى المنظومة الحديثة في ادارة الموانئ (اللوجستيات – الجمارك ، التحكيم) الأردن، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مارس ٢٠١١ .
- حسين، ٢٠١٣ ريهام محسن السيد حسين دراسة تأثير لوجستيات التجارة الالكترونية على تحقيق الميزة التنافسية للموانئ، رسالة ماجستير، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، كلية التجارة ٢٠١٣.
- خطاب، محمد جلال ٢٠١٥ اقتصاديات الموانئ بين النظرية والتطبيق، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
- سويدان، دعاء محمد ٢٠٢١. إطار مقترح لكيفية إنشاء وإدارة المراكز اللوجستية في جمهورية مصر العربية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ٢٠٢١.
- الشيخ، رانيا محمد علي، ٢٠١٨ العوامل المؤثرة في إنشاء المركز اللوجستي بمنطقة قناة السويس مقارنة مع سنغافورة وبنما ودبي. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية.
- شمت، نفين حسين ٢٠١٠، التنافسية الدولية وتأثيرها على التجارة العربية والعالمية، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية ٢٠١٠.
- طباجه، نجلاء توفيق محمد ٢٠٠٤ الدور اللوجستي لميناء دمياط في تنمية محافظة دمياط، رسالة ماجستير مقدمة للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- على عبد الولي عبد الرحمن محب النبي ٢٠١٧، التحديات المؤثرة على القدرة التنافسية لميناء عدن البحري الجمهورية اليمنية رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه.
- عبد الخالق حسين قاسم المرتضى ٢٠٢١٦ تحديد المعايير الخاصة بتحسين إنتاجية أداء الموانئ البحرية دراسة تطبيقية على محطة حاويات ميناء الحديدة رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه.

- عليوة, منى محمود حسين ٢٠١٦ الأهمية الاقتصادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموانئ الذكية، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- هيكل، شريف ماهر ٢٠١٥ اللوجستيات والموانئ البحرية من اجل التغيير، مكتبة الوفاء القانونية، الطبعة الأولى الإسكندرية ٢٠١٥.

المراجع باللغة الانجليزية:

- El Haddad, Eman Farouk (2022) The International Trade Movement and Container Markets' Competitiveness in the Eastern Mediterranean Region: The Case of Egyptian Ports/Terminals

فاعلية الإدارة اللوجستية في تحسين الأداء التشغيلي بميناء السويس

إعداد

سها احمد بربرى^١

د/ مختار حبشى أحمد^٢

د/ سامح فرحات^٣

^١الهيئة العامة لموانى البحر الاحمر

^{٢-٣}الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49129>

Received 09/09/2024, Revised 19/10/2024, Acceptance 06/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The problem of the study is summarized in the decline in the efficiency of the Port of Suez due to the non-application of certain logistics service provisions, which negatively impacts its productivity. Therefore, the study aimed to uncover the existence of a significant relationship between logistics management and operational performance improvement, and to investigate the role of logistics management in enhancing operational performance at the Port of Suez. To achieve this, the study evaluated the variables (logistics management and operational performance) and conducted an assessment and comparison between them, testing both the main and sub-hypotheses of the study using a descriptive analytical approach with the statistical program SPSS.

The researcher conducted an exploratory study with 41 managers at the Port of Suez, which is affiliated with the General Authority for Red Sea Ports. A questionnaire was designed, its validity assessed, and its reliability tested in preparation for conducting a field study to evaluate the effectiveness of logistics management in improving operational performance at the Port of Suez. The reliability coefficient for the data collection tool was found to be 0.907, which is a good value since it exceeds the acceptable value of 0.6, indicating a high degree of internal consistency in the responses. It was concluded that there is a statistically significant relationship between logistics transportation and operational performance, as well as a significant relationship between logistics supply and operational performance.

keywords: logistics management, operational performance, Suez Port, supply.

المستخلص

تتلخص مشكلة الدراسة في أنه يوجد إنخفاض في كفاءة ميناء السويس بسبب عدم تطبيق بعض بنود الخدمة اللوجستية مما يؤثر سلباً على إنتاجيتها، ولذا هدفت الدراسة إلى الكشف على وجود علاقة مؤثرة بين الإدارة اللوجستية والتحسين الأدائي التشغيلي ودراسة الدور الذى تحققه الإدارة اللوجستية في تحسين الأداء التشغيلي بميناء السويس. ولتحقيق ذلك تم تقييم متغيرات الدراسة (الإدارة اللوجستية والأداء التشغيلي) وإجراء عملية التقييم والمقارنة بينهما واختبار فروض الدراسة الرئيسية والفرعية، وذلك عن طريق المنهج الوصفي التحليلي باستخدام البرنامج الإحصائي spss، وإستخلاص أهم النتائج:

*قام الباحث بإجراء دراسة إستطلاعية مع عدد (٤١) من المديرين بميناء السويس التابع للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر " عينة الدراسة" من خلال تصميم إستمارة إستبيان وتقييم صدقها وإختبار صلاحيتها وثباتها تمهيداً لإجراء دراسة ميدانية بها للوقوف علي فاعلية الإدارة اللوجستية في تحسين الأداء التشغيلي بميناء السويس، وقد ظهر أن معامل الثبات لأداة جمع البيانات قد تراوحت قيمها (٠,٩٠٧) وهي قيمة جيدة كونها أعلى من القيمة المقبولة (٠,٦) وهذا يدل علي توفر درجة كبيرة من الثبات الداخلي في الإجابات، وتم الوصول إلي إنة توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين النقل اللوجستي والأداء التشغيلي ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوريد اللوجستي والأداء التشغيلي وتم التوصل إلي وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوريد اللوجستي والأداء التشغيلي.

الكلمات الدالة: الإدارة اللوجستية، الأداء التشغيلي، ميناء السويس، التوريد.

أولاً : المقدمة والإطار النظري للدراسة

١-١ المقدمة

النقل البحري هو أحد أنواع النقل المائي الذي ينقل فيه الافراد والبضائع ويعد النقل البحري من أقدم وسائل النقل التي عرفها الانسان خاصة في المناطق المفتوحة علي المسطحات المائية، ميناء السويس هو أحد أهم الموانئ في منطقة البحر الأحمر حيث يعتبر السويس ممراً بحرياً حيويًا يربط بين البحر الأحمر والبحر المتوسط. يعتبر ميناء السويس قلباً للتبادل التجاري في المنطقة ويوفر خدمات للشحن البحري والاستيراد والتصدير لعدد كبير من السفن والبضائع. وبفضل موقعه الاستراتيجي على مفترق الطرق البحرية الرئيسية، يساهم ميناء السويس في تعزيز التجارة الدولية وتيسير حركة البضائع بين القارات كما يلعب دوراً حيويًا في تعزيز الاقتصاد المصري وتوفير فرص عمل للمجتمع المحلي، و تمثل ميناء السويس نقطة تجارية استراتيجية تساهم في تعزيز التجارة البحرية العالمية ودفع عجلة الاقتصاد المصري نحو النمو والاستدامة. ميناء السويس "أو بورتوفيق" هو أحد الموانئ المصرية التابعة للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر، ويقع على ساحل البحر الأحمر بالمدخل الجنوبي لقناة السويس في مصر، ويعتبر الأداء التشغيلي عنصراً حيويًا في تحقيق كفاءة وفعالية عمليات نقل البضائع والسفن، حيث يشمل تحسين الأداء التشغيلي في الموانئ استخدام تقنيات حديثة ومتقدمة مثل أنظمة إدارة المخزون والتكنولوجيا المتطورة في عمليات التحميل والتفريغ كما يشمل أيضاً تطوير وتدريب العاملين لرفع كفاءتهم وزيادة مهاراتهم في التعامل مع البضائع والسفن، بالإضافة إلى ذلك، يتطلب تحسين الأداء التشغيلي في الموانئ اتباع عمليات تشغيلية مستدامة تهدف إلى الحفاظ على البيئة وتعزيز التنمية المستدامة. كما أنه من خلال تحسين الأداء التشغيلي في الموانئ، يمكن تحسين تنسيق عمليات النقل داخل الميناء بشكل فعال وزيادة كفاءة العمليات اللوجستية بشكل عام، مما يساهم في تعزيز الأداء الاقتصادي وتحسين الخدمات التي يقدمها الميناء. ولتحسين الأداء التشغيلي في الموانئ، يمكن تبني عدة أزمدة وإجراءات لضمان كفاءة العمليات وتحسين الخدمات المقدمة وهنا بعض الأزمدة التي يمكن أن تتبعها الموانئ لتحسين أدائها التشغيلي. منها زمن الانتظار وهو ما يتعلق بتقليل وقت انتظار السفن خارج الميناء قبل الدخول للتحميل أو التفريغ، وزمن المناولة وهو تحسين عمليات التحميل والتفريغ لتقليل الوقت اللازم لهذه العمليات وزيادة كفاءة العمليات، وزمن التخزين هو الوقت الذي تبقى فيه البضائع داخل الميناء قبل أو بعد التحميل والتفريغ، حيث تسعى الموانئ لتقليل هذا الزمن لتحسين كفاءة العمليات ويمكن للموانئ تحسين أدائها وزيادة كفاءتها التشغيلية، الأمر الذي يعود بالفائدة على المشغلين وشركات الشحن وأصحاب البضائع. وأدى التطور التكنولوجي وظهور العولمة إلى تنامي دور ادارة اللوجستيات بشكل سريع في ظل الإتجاه الذي يسعى إلى تقنيت العملية الإنتاجية عالمياً وعولمة الإنتاج؛ الأمر الذي جعل كل مرحلة من العملية الإنتاجية تتمركز في المنطقة التي تتمتع بأكبر ميزة نسبية في إنتاجها كما

يساعد علم إدارة العمليات اللوجستية في مواجهة التحديات التي تطرأ على المنظمات من خلال الإستخدام الأمثل للموارد والإمكانات المتاحة حيث ظل لزاماً على المنظمات أو الوحدات الإقتصادية الإهتمام بإدارة العمليات اللوجستية التي تشمل الأنشطة التوزيعية، والنقل، والتوريد، لرقابتها على جميع الحركة والتخزين وهذا ما يساعد على دعم وتحقيق الميزة التنافسية.

٢-١ مشكله الدراسة

بالرغم من أن النقل البحري يهدف إلى الوفاء بمطالب الإقتصاد القومي فيما يتعلق بالنهوض بها وتطويرها ووضع الخطط التي تكفل رفع كفاءتها ومستوى جودة الأداء بها لمواكبة التطورات العالمية من أجل تحسين الاداء التشغيلي، يوجد انخفاض في كفاءه الاداء بالميناء بسبب عدم تطبيق بعض بنود الخدمة اللوجستية مما يؤثر سلباً علي أداء وإنتاجيه الميناء، وهناك إحتدام حدة المنافسة إقليمياً وعالمياً في ضوء المتغيرات السياسية والإقتصادية .

٣-١ أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الآتي:

- الكشف علي مدى وجود علاقه مؤثره بين الإدارة اللوجستية والتحسين الأدائي التشغيلي بميناء السويس.
- دراسة الدور الذي تحققه الإدارة اللوجستية في تحسين الأداء التشغيلي بميناء السويس.
- دراسة كفاءة أداء ميناء السويس في ظل الإدارة اللوجستية.
- مناقشة تأثير إدراك الإدارة العليا بأهمية الإدارة اللوجستية في ميناء السويس.
- وضع مقترح يوضح دور الإدارة اللوجستية في تحسين الاداء التشغيلي بميناء السويس.

٤-١ منهجية الدراسة

إستندت هذه الدراسة بشكل رئيسي لتحقيق أهدافها على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات عن الإدارة اللوجستية وتطبيقه من أجل الوصول إلى إستنتاجات في تطوير الواقع وأخذ العينة وتطبيقها على ميناء السويس التابع للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر من خلال إستبانة على عينة من المديرين بنطاق الميناء والوصول إلى أهمية الإدارة اللوجستية ودورها في تحسين الأداء التشغيلي ومعرفة المعوقات التي تواجه الميناء، وذلك للخروج بتوصيات عن كيفية التغلب على تلك المعوقات وبحث إمكانية إتباع ميناء السويس للإدارة اللوجستية.

٥-١ فرضيات الدراسة

- * الفرضية الأولى: يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين التوريد اللوجستى والأداء التشغيلي.
- * الفرضية الثانية: يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين النقل اللوجستى والأداء التشغيلي.
- * الفرضية الثالثة: يوجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين التخزين اللوجستى والأداء التشغيلي.

ثانياً: الإطار العام للدراسة

١-٢ الإدارة اللوجستية

هي "العمليات اللوجستية التي تهدف إلى إيصال المنتج أو الخدمة المناسبة إلى المكان المناسب، في الوقت المناسب، وبالشكل المناسب، مع تحقيق أعلى عائد للشركة". ووفقاً للمجلس الأمريكي لإدارة اللوجستيات، تُعرّف إدارة اللوجستيات بأنها "عملية تخطيط وتنفيذ وإدارة نظام عالي الكفاءة والدقة يضمن إدارة جيدة للمخزون ويحقق تدفقاً سلساً لحركة المواد الخام والنصف مصنعة والمكونات المختلفة والمعلومات المرتبطة بها، بدءاً من المصدر وصولاً إلى وجهتها النهائية، وهي المستهلك النهائي، تلبيةً لمتطلباته" وتعتبر الإدارة اللوجستية أحد الموضوعات الحيوية التي تزايد الإهتمام بها في السنوات الأخيرة على الصعيدين الأكاديمي والتطبيقي في مجال إدارة الأعمال والإقتصاد من حيث مفهومها وأهميتها ومكوناتها وممارستها في الدول والمنظمات المعاصرة. فمع كبر حجم المنظمات وتعدد أنشطتها واتساع وتعدد خطوط منتجاتها وأسواقها، تزايد الإهتمام بالأنشطة اللوجستية التي أصبحت تمثل العمود الفقري في هذه الدول والمنظمات، والتي تهدف إلى خدمة العملاء مع تحقيق الميزة التنافسية، وتأخذ الأنشطة اللوجستية أسماء عديدة لمجالات متنوعة ومن بينها التوزيع المادي، وإدارة النقل، وإدارة المواد، وإدارة سلاسل الإمداد. وتتجلى أهمية الإدارة اللوجستية في عدة جوانب تعزز من تبني المنظمات لها والتزامها بها لدعم استدامتها في البيئات التي تعمل فيها. تساهم هذه الإدارة في دمج مستويات الإدارة المختلفة، وتعزيز التفاعل بين الأقسام، وتوسيع نطاق تأثير الشركة في السوق. كما أنها تساهم في زيادة حصة السوق وتحقيق الأرباح، فضلاً عن تحسين سرعة الإستجابة لإحتياجات العملاء ورغباتهم من خلال تأمين المنتجات والخدمات المطلوبة، وذلك عبر تدفق المعلومات وعمليات التوريد والنقل والتخزين، وتتبع أهمية الإدارة اللوجستية من دورها المكمل لوظائف التسويق والإنتاج، حيث تخدم وظيفة الإنتاج من خلال تيسير تدفق العمليات الإنتاجية من المصنع إلى وصول المنتج أو الخدمة للمستهلك النهائي من ناحية ومن ناحية أخرى تخدم الإدارة اللوجستية بكفاءة وفعالية نشاط التسويق من خلال إيصال السلع والخدمات للمستهلكين في المكان المناسب والوقت المناسب وبالسعر المناسب. "ومن هنا تأتي أهمية اللوجستيات من خلال تأثيرها على المستوى الجزئي في نطاق المؤسسات وعلى المستوى الكلي في نطاق الإقتصاد الوطن، وحيث أنها تدعم المنظمات في الانتقال من نظام الإنتاج الكبير إلى نظام الإنتاج المرن، حيث تساهم في تنسيق العمليات عبر مواقع متعددة، وتشجع على الاعتماد على المواد المشتراة والمصادر الخارجية مع تقليل عدد الموردين، مما يعزز مشاركة أكبر للمعلومات بين الموردين والعملاء، ويمكنها من استبدال عمليات الأعمال الأفقية بوظائف الأقسام العمودية، ليتهاج لها الوصول إلى أفضل جودة وأقل سعر وأسرع أداء من خلال كفاءة وفعالية علاقات سلاسل الإمداد، وتساعد الإدارة اللوجستية المنظمات على تقديم الدعم الفني والنصائح للمنظمات الأخرى من خلال علاقات سلسلة الإمداد. إذ تُجري جميع الأطراف حوارات ومناقشات مفتوحة وصريحة حول المشكلات التي تواجهها، مما يمكنهم من التوصل إلى حلول فعّالة وتحقيق علاقات متوافقة بين هذه الأطراف، وتمكن المنظمات من إدارة قرارات المعلومات خلال مسار سلسلة الإمداد بالكامل بدءاً من شراء المواد الأولية وتملكها، وتصنيع المنتجات، وحتى توزيعها على العملاء، بحيث يتم عند كل مرحلة لإتخاذ القرار اختيار أفضل بديل يتعلق بتحديد احتياجات ومتطلبات العملاء، وبيان كيفية مقابلة هذه الإحتياجات والمتطلبات عند أقل مستوى ممكن من التكاليف، وتتمثل أهمية الإدارة اللوجستية في تلبية احتياجات العملاء بسرعة عبر تنفيذ الأنشطة اللوجستية بكفاءة وفعالية، وتشمل هذه الأنشطة التوريد، والتخزين، والنقل، والإمداد. يتم توفير المنتجات في الأماكن والأوقات المناسبة، مما يعزز من الأهمية الاقتصادية لهذه الأنشطة وتوليد القيمة المضافة لإدارة اللوجستية، وبالتالي دعم الميزة التنافسية. نتيجة لهذه الأهمية، اتجهت الشركات العالمية إلى إنشاء مراكز لوجستية في مناطق قريبة من الأسواق

٢-٢ محاور الإدارة اللوجستية:- تتكون الإدارة اللوجستية من مجموعة من المحاور، وهما كالتالي:-

١-٢-٢ التوريد

في إطار الإدارة اللوجستية، عمليات التوريد تمثل جزءاً أساسياً من سلسلة التوريد وتهدف إلى توفير المواد والمنتجات الضرورية للشركة بشكل فعال وفي الوقت المناسب، حيث أن عمليات التوريد في الإدارة اللوجستية تلعب دوراً حاسماً في ضمان توافر المواد اللازمة بجودة عالية وبأقل تكلفة ممكنة، مما يساهم في تحقيق كفاءة في إدارة السلسلة التوريدية بشكل عام.

٢-٢-٢ التخزين

تتجلى أهمية التخزين في تحسين كفاءة العمليات الإنتاجية ووسائل النقل، مما يساعد على تقليل التكاليف. كما يلعب التخزين دوراً في التنسيق بين الإمداد والطلب، خاصةً في منظمات الإنتاج الموسمي، حيث يتم التخزين خلال الفترات التي ينخفض فيها الطلب لتوفير المواد بكفاءة خلال الفترات التي يزداد فيها الطلب. بالإضافة إلى ذلك، يساهم التخزين في تحقيق وفورات اقتصادية من خلال شراء كميات كبيرة من المواد التي تتغير أسعارها بمرور الوقت، وتخزينها عندما تكون أسعارها منخفضة، مما يتيح الاستفادة من خصومات الكميات.

٣-٢-٢ النقل

يشير النقل إلى حركة المواد والمستلزمات من الموردين إلى المشروع، ثم من المشروع إلى العملاء، ويعتبر العنصر الأخير من عناصر الإدارة اللوجستية ولكنه الأكثر أهمية. كما أشار الفريد مارشال إلى أن "أبرز عامل في العصر الحديث هو الثورة في النقل، وليس في الإنتاج". يُمثل النقل العمود الفقري للإدارة اللوجستية نظراً لدوره الحساس والمهم، حيث يلعب دوراً كبيراً في تحديد كفاءة وجودة الخدمة، مما يؤثر بشكل كبير على تحسين الصورة الذهنية للمؤسسات لدى العملاء. يُعتبر النقل أيضاً من العوامل الرئيسية التي تحدد رضا العملاء عن الخدمات والمنتجات المقدمة، حيث تعتمد فعالية العملية الإنتاجية على تسليم البضائع والخدمات للعملاء في الوقت الذي يطلبونه، وهذا يعتمد بشكل أساسي على كفاءة النقل.

٣-٢ أهداف الإدارة اللوجستية:-

هو تحقيق أفضل وضع لتجميع ونقل وتخزين وتوزيع البضائع العامة، من خلال تنظيم سلسلة نقل متكاملة على نحو يكفل أداء كل حلقة مفردة من سلسلة الإمداد بأنسب الوسائط لها، والهدف هو تخفيض التكاليف الكلية لكل العناصر مجتمعه للمنتج مع تقليل فتره تداوله من مراكز الإنتاج وحتى وصوله إلي المستهلك النهائي. وأن أحد أهداف إنشاء المراكز اللوجستية هي زيادة القيمة المضافة، فقد أظهرت البحوث الاقتصادية أن الآثار غير المباشرة لمناولة البضائع تجاوزت النتائج المباشرة لتشغيل الميناء بأكثر من ٢٠٠% من حيث القيمة المضافة، وما يقارب ٣٠٠% من حيث توفير العمالة لما تولده هذه المراكز من أنشطة صناعية وحرافية وتجاريه جديدة لكي تصبح الموانئ الحديثة إحدى المتعلقات الرئيسية في سلسلة الإمداد المتكاملة.

٤-٢ مسؤوليات الإدارة اللوجستية:-

تمتلك الإدارة اللوجستية مجموعة من المسؤوليات التي تسهم في دعم الوظائف الأخرى في المنظمات، حيث تركز على تأمين الموارد والمستلزمات لجميع أقسام المنظمة وفقاً لاحتياجاتها التقديرية ومن أهم مسؤوليات إدارة العمليات اللوجستية ما يلي:-

تسعى المنظمة الأمنية إلى تأمين وشراء احتياجاتها من المعدات والآليات، وتوفير خدمات الصيانة اللازمة للأجهزة، واستبدال المعدات عند الحاجة، مع الحفاظ على مخزون استراتيجي من المعدات والمواد لكل فرع، بالإضافة إلى تخطيط التوريد في عمليات إسناد الإمداد، وتحقيق التوازن بين موارد إدارة الإمداد والتمويل

ضمن إطار وظائفها الأساسية من خلال تنظيم العمليات وحجم الإمداد، مع ضمان سرعة توفير الاحتياجات في الظروف العادية والاستثنائية.

٢-٥ مصفوفة كيرني اللوجستية:-

تمثل مصفوفة كيرني اللوجستية مخططاً يصف حركة وتدفق العملية الإنتاجية بصورتها النهائية بشكل متسلسل، بهدف تحقيق الكفاءة والفاعلية والجودة في أداء الخدمة اللوجستية. تتألف المصفوفة من المراحل الصناعية التي تمر بها العملية الإنتاجية بشكل متسلسل لتحقيق الكفاءة والفاعلية والجودة في الخدمة اللوجستية.

٢-٦ اللوجستيات في الموانئ:-

تحولت الموانئ من كونها محطات مائية برية لاستقبال السفن إلى صناعة عالمية متطورة ومعقدة، تتطلب استخدام التكنولوجيا والإدارة التشغيلية المتقدمة. مع تزايد الاتجاه نحو إقامة المجتمعات الصناعية داخل الموانئ، أصبحت هذه الموانئ قطاعات إنتاجية بحتة. لهذا السبب، أصبح مجال اللوجستيات يؤثر بشكل كبير على أعمال الموانئ، وجعلها جزءاً أساسياً في سلسلة الإدارة الشاملة للوجستيات لتحقيق سياسات إمداد العملاء (رصاع، ٢٠١٩).

تلعب الأنشطة والخدمات اللوجستية دوراً هاماً في اقتصاديات الدول وزيادة تنافسية منظمات الأعمال، حيث لا يمكن تحقيق أو تعزيز الميزة التنافسية إلا من خلال الاستخدام الأمثل لهذه الأنشطة. توفر اللوجستيات المنتجات والخدمات بالكمية المناسبة وبالتكلفة والوقت المناسبين، مما يعزز عملية التجارة والنقل. يشمل هذا النظام المتكامل للأنشطة داخل الشركات والمنظمات وخارجها، مثل النقل، التخزين، التوريد، والإمداد. من المهام الرئيسية للإدارة اللوجستية هو تحقيق التكامل والتنسيق بين هذه الأنشطة بهدف تقديم المنتجات والخدمات المطلوبة، مما يساعد على توفير ميزة تنافسية للمنظمة ويزيد من حصتها السوقية وأرباحها.

تعتمد اللوجستيات على ركيزتين رئيسيتين؛ الأولى هي البرمجة التكنولوجية، التي تشمل عرض جداول توقيتات وصول وإبحار السفن، وشبكات الموانئ والخطوط التي تربط بينها، ونظم حجز الفراغات، وخرائط تحديد المسارات، وتتبع رحلات وتحركات السفن، بالإضافة إلى إستعلامات عروض الأسعار للخدمات. أما الركيزة الثانية، فتتعلق بتكنولوجيا التجهيزات والمعدات والآلات. من المعروف أن التطور التكنولوجي يتقدم بوتيرة أسرع بكثير من التطور الزمني، مما يجعل صناعة اللوجستيات تتسم بسرعة التغيرات التكنولوجية. يتطلب هذا التطور السريع تدريباً عالي المستوى للكوادر البشرية. التقدم في مجال الأجهزة والمعدات يستدعي أيضاً تحديثاً مكثفًا وسريعًا في الإدارة اللوجستية والإدارة التشغيلية، بالإضافة إلى تطور البرمجيات. لم تقتصر خدمات اللوجستيات على الموانئ ومحطات الحاويات فقط، بل امتدت لتشمل إبحار السفن في أعالي البحار والمياه الدولية.

٢-٦-١ دور نظام النافذة الواحدة (التسجيل المسبق) للشحنات في تحقيق اللوجستيات في الموانئ

بدأت العديد من الدول في تبني سياسات لتسهيل وتقليل الإجراءات الجمركية، من خلال الانتقال من التجارة الورقية إلى النظام الإلكتروني. وقد نجحت بعض الدول، مثل ماليزيا، في تبسيط هذه الإجراءات بشكل كبير عبر التحول من الوثائق الورقية إلى النظام الإلكتروني والتوقعات الإلكترونية. هذه التحسينات ساهمت في زيادة تدفق التجارة.

أظهرت دراسة أعدتها منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD) أن التأخير في تنفيذ وإنجاز عمليات الاستيراد والتصدير والخدمات اللوجستية لا يؤثر فقط على حجم التجارة، بل يؤثر أيضاً سلباً على مستوى تنافسية الشركات في الأسواق العالمية. هذا التحليل ساهم في نجاح نظام النافذة الواحدة.

٢-١-٦-٢ تعريف نظام النافذة الواحدة

النافذة الواحدة هي مفهوم مجازي يعبر عن إمكانية تقديم كافة متطلبات الحصول على فرصة استثمارية من خلال نقطة واحدة أو بوابة واحدة في الهيئة أو المنظمة (الفضل، ٢٠١٥). في الواقع، هي نظام إلكتروني يستخدمه وكيل التخليص الجمركي لتقديم نماذج البيانات الجمركية للحصول على الاعتماد. ترتبط وزارة التخطيط التنموي والإحصاء بهذا النظام إلكترونياً، حيث تقوم الهيئة العامة للجمارك بتحميل نسخة احتياطية من ملف الأوراكل إلى خادم الهيئة العامة للجمارك على الشبكة الحكومية في نهاية كل شهر. بعد ذلك، تقوم إدارة نظم المعلومات بوزارة التخطيط التنموي بتحميل الملف من الخادم إلى قاعدة بيانات خارجية، ويتم تخزين البيانات المستلمة في ملف مؤقت في نظام الأوراكل (SIS) (الحمادي، ٢٠١٧). يعد هذا النظام جزءاً أساسياً من مبادرات الجمارك الإلكترونية، حيث يتيح للمتعاملين والمجتمع التجاري التعامل مع جميع الجهات المعنية بالإفراج عن الواردات أو إنهاء إجراءات التصدير من خلال نافذة واحدة (مصلحة الجمارك المصرية، ٢٠٠٧).

٢-١-٦-٢ نماذج نظام النافذة الواحدة

يتكون نظام النافذة الواحد من ثلاثة نماذج، يمكن توضيحها فيما يلي:-

النموذج الأول: وجود سلطة واحدة تتلقى المعلومات، وتعممها لجميع السلطات الحكومية ذات الصلة.

النموذج الثاني: بناء نظام آلي لتلقى البيانات والمستندات من المتعاملين وإتاحة دخول الجهات على النظام "البديل الثاني".

النموذج الثالث: من أبسط أنواع نماذج النافذة الواحدة، حيث يُمثل شبكة تربط المجتمع التجاري بكافة الجهات المعنية بالإفراج الجمركي. يتناسب هذا النموذج بشكل خاص مع الدول النامية التي تفتقر إلى التنسيق بين الجهات الحكومية ولا يوجد فيها جهة رائدة محددة. في هذا النموذج، تكون العلاقة مباشرة بين الأطراف المعنية والجهات الحكومية المختلفة دون وجود وسطاء يقومون بإتمام المعاملات كما هو الحال في النماذج الأخرى.

٧-٢ الأهداف الأساسية لتطوير المنظومة الجمركية

- حماية الأمن القومي بمكافحة الممارسات الضارة والتهريب (أسلحة ومتفجرات - مخدرات - أغذية غير صالحة للإستهلاك الأدمى).
- تنفيذ الالتزامات والإتفاقيات الدولية وتحسين أداء المؤشرات الدولية (التجارة عبر الحدود).
- الحفاظ على الصناعة الوطنية ودعم الإستثمار.
- الإرتقاء بمستوى الخدمات الجمركية وتطويرها وحوكمة الإجراءات وتخفيض متوسط زمن الإفراج إلى أقل من ثلاثة أيام كمرحلة أولى ثم أقل من يوم كمرحلة ثانية.
- إستيلاء مستحقات الخزنة العامة للدولة.
- توفير إحصاءات دقيقة عن التجارة في مصر تساعد على إتخاذ القرارات.

٨-٢ الأداء التشغيلي

وهو "خطة شاملة تفصل الموارد المالية والبشرية اللازمة للقيام بالمهام والأنشطة المحددة، وتحديد الموازنات وكميات الإنتاج وجداول العمل بها" (الحدراوى، ٢٠١٧).

١-٨-٢ محاور الاداء التشغيلي :-

١-٨-٢-١ زمن الانتظار: (Waiting Time)

هو الفترة الزمنية التي تقضيها الموارد (سواء كانت موظفين أو مواد أو معدات) في حالة انتظار قبل بدء العملية التالية. يعتبر زمن الانتظار من أشكال الهدر في العمليات التشغيلية، ويهدف تحسين الأداء التشغيلي إلى تقليل هذا الزمن قدر الإمكان.

١-٨-٢-٢ زمن المناولة: (Handling Time)

هو الوقت المستغرق في نقل المواد أو المنتجات من مكان إلى آخر خلال العمليات التشغيلية، سواء داخل المخازن أو أثناء عملية التصنيع. يعد تقليل زمن المناولة أحد الأهداف الرئيسية لتحسين الأداء التشغيلي، حيث يساهم في زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.

١-٨-٢-٣ زمن التخزين: (Storage Time)

هو الفترة الزمنية التي تبقى فيها المواد أو المنتجات مخزنة في المستودعات أو المخازن. يؤثر زمن التخزين بشكل مباشر على تكاليف التشغيل والتأخير في تسليم المنتجات، لذا فإن إدارة هذا الزمن بكفاءة تعد من الجوانب المهمة في تحسين الأداء التشغيلي.

ثالثاً: النتائج والتوصيات:

٣-١ النتائج:-

تم اختيار ميناء السويس التابع للهيئة العامة لموانئ البحر الأحمر كمجال لتطبيق الدراسة، نظراً لأهمية الاقتصادية والجغرافية للميناء، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبرنامج الاحصائي SPSS.

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

وقد تناولت الدراسة الحالية قياس فاعليه الإدارة اللوجستية (المتغير مستقل) من خلال المحاور (التوريد، والتخزين والنقل) في تحسين الأداء التشغيلي (المتغير التابع).

٣-١-١ خصائص وصفات عينه الدراسة الاتي:

١- يلاحظ من نتائج العينة ان الفئة الاكثر تعاملا هي من الذكور بنسبة ٨٧,٨٪ والإناث بنسبة ١٢,٢٪. ويلاحظ أن عدد الذكور هو الأكبر حيث ان طبيعة العمل بالموانئ ذات طابع ذكوري لما به من أعمال شاقة.

٢- جدول (١) يبين توزيع عينة المديرين البالغ عددهم (٤١) داخل مجموعه الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر طبقاً لوظائفهم ويلاحظ أن العاملين ذو المسمى الوظيفي (مدير) بلغ عددهم (١٥) بنسبة بلغت (٣٦,٦٪) يليهم العاملين ذو المسمى الوظيفي (نائب مدير) بلغ عددهم (٦) بنسبة بلغت (١٤,٦٪) فالعاملين ذو المسمى الوظيفي (مساعد مدير) بلغ عددهم (١٣) بنسبة بلغت (٣١,٧٪) فالعاملين ذو المسمى الوظيفي (مدير فني) بلغ عددهم (١٧) بنسبة بلغت (١٧,١٪) كما موضح بالجدول (١).

٣- جدول (١) يبين توزيع عينة المديرين البالغ عددهم (٤١) داخل مجموعة الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر طبقاً للعمر ويلاحظ أن العاملين اقل من ٣٠ سنة بلغ عددهم (٣) بنسبه بلغت (٧,٣٪) يليهم العاملين من ٣١-٤٥ سنة بلغ عددهم (٢٥) بنسبه بلغت (٦١,٠٪) يليهم العاملين من ٤٦-٥٥ سنة بلغ عددهم (١١) بنسبه بلغت (٢٦,٨) يليهم أكثر من ٥٦ سنة بلغ عددهم (٢) وبلغت نسبتهم (٤,٩) كما موضح بالجدول السابق.

٤- جدول (١) يبين توزيع عينة المديرين البالغ عددهم (٤١) داخل مجموعة الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر طبقاً للمؤهل الدراسي ويلاحظ أن المديرين الحاصلين علي بكالوريوس / ليسانس بلغ عددهم (٣٩) بنسبه بلغت (٩٥,١٪) والمديرين الحاصلين علي مؤهل ماجستير بلغ عددهم (٢) بنسبه بلغت (٤,٩٪) والمديرين الحاصلين على الدكتوراة بلغ عددهم (٠) كما موضح بالجدول السابق.

جدول رقم (١) يوضح الخصائص الديموغرافية للعينه

الخاصية /الصفة	الفئة	العدد	النسبة المئوية (%)
النوع	ذكر	٣٦	٨٧,٨٪
	أنثى	٥	١٢,٢٪
الاجمالي		٤١	100٪
الوظيفة	مدير	١٥	٣٦,٦٪
	نائب مدير	٦	١٤,٦٪
	مساعد مدير	١٣	٣١,٧٪
	مدير فني	٧	١٧,١٪
الاجمالي		٤١	100٪
العمر	اقل من ٣٠ سنة	٣	٧,٣٪
	من ٣١ إلى ٤٥ سنة	٢٥	٦١,٠٪
	من ٤٦ إلى ٥٥ سنة	١١	٢٦,٨٪
	أكثر من ٥٦ سنة	٢	٤,٩٪
المجموع		٤١	100٪
المؤهل الدراسي	ليسانس او بكالوريوس	٣٩	٩٥,١٪
	ماجستير	٢	٤,٩٪
	دكتوراة	٠	٠٪
المجموع		٤١	100٪

٣-١-٢ نتائج قيمة معامل الفا كرونباخ للمقاييس المستخدمة في الدراسة:- اشارت النتائج الظاهرة في الجدول رقم (٢) الي ان قيمة معامل الفا كرونباخ للمقاييس المستخدمة في الدراسة كانت جميعها أكبر من (٠,٦) وهو الحد الأدنى المقبول لمعامل الفا وبالتالي يمكن القول بأن المقاييس المستخدمة تتمتع بالثبات الداخلي وهذا يعنى أن معامل الثبات مرتفع.

جدول رقم (٢) يبين معاملات الثبات لمقاييس الدراسة

المتغيرات	عدد الأسئلة	معامل ألفا
النقل	٣	٠,٧٤٤
التخزين	٥	٠,٦٥٢
التوريد	٤	٠,٥٤٥
الأداء التشغيلي	٧	٠,٨٢٢
الإجمالي	١٩	٠,٩٠٧

٣-١-٣ نتائج احتساب المتوسطات الحسابية (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف) لكل محور.

١- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف جاءت مرتفعة وذلك يدل على إتفاق الآراء على جميع عبارات المحور الأول التوريد اللوجستي.

٢- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف جاءت مرتفعة وذلك يدل على إتفاق الآراء على جميع عبارات المحور الثاني التخزين اللوجستي.

٣- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف جاءت مرتفعة وذلك يدل على إتفاق الآراء على جميع عبارات المحور الثالث النقل اللوجستي.

٤- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف جاءت مرتفعة وذلك يدل على إتفاق الآراء على جميع عبارات المحور الرابع الأداء التشغيلي.

٤-١-٣ احتساب معامل الارتباط (correlations) بين محاور الدراسة :-

حساب معاملات الارتباط واختبار الفروض الخاصة بالمتغير المستقل (الإدارة اللوجستية) والمتغير التابع (الأداء التشغيلي)

١- إن معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة (النقل - التخزين - التوريد) والمتغير التابع (الأداء التشغيلي) كانت داله احصائيا عند مستوي معنويه ٠,٠١ لدي النقل اللوجستي حيث جاءت النتيجة ٠,٦٧٧ وتدل على وجود علاقة ارتباط طردية بين المتغير المستقل (النقل اللوجستي) والمتغير المستقل (الأداء التشغيلي).

جدول رقم (٣) مصفوفة الارتباط بين متغيرات الدراسة

العوامل المؤثرة على الاداء التشغيلي			الاداء التشغيلي	
٠,٦٤٣	٠,٥٧٥	١	٠,٦٧٧	النقل اللوجستي
٠,٧١٣	١	٠,٥٧٥	٠,٧٦١	التخزين اللوجستي
١	٠,٧١٣	٠,٦٤٣	٠,٧٣٤	التوريد اللوجستي

دال احصائيه عند مستوي المعنويه ٠,٠١

٢- إن معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة (النقل - التخزين - التوريد) والمتغير التابع (الاداء التشغيلي) كانت داله احصائيا عند مستوي معنويه ٠,٠١ لدي التخزين اللوجستي حيث جاءت النتيجة ٠,٧٦١ وتدل على وجود علاقة ارتباط طرديه قوية بين المتغير المستقل (التخزين اللوجستي) والمتغير المستقل (الاداء التشغيلي)

- إن معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة (النقل - التخزين - التوريد) والمتغير التابع (الاداء التشغيلي) كانت داله احصائيا عند مستوي معنويه ٠,٠١ لدي التوريد اللوجستي حيث جاءت النتيجة ٠,٧٣٤ وتدل على وجود علاقته ارتباط طرديه قويه بين المتغير المستقل (التوريد اللوجستي) والمتغير المستقل (الاداء التشغيلي).

٣-١-٥ اختبار جوده النموذج، اختبار تأثير النموذج بالنسبه لكل متغير مستقل علي حدى جدول رقم (٤)

المتغيرات المستقلة	الاداء التشغيلي	اختبار جوده النموذج F- test	معامل التحديد R ^٢	اختبار التأثير T-Test	النموذج
النقل اللوجستي	٠,٦٧٧	32.945	.458	5.740	
التخزين اللوجستي	٠,٧٦١ **	53.722**	.579	7.330**	درجه التأثير في الاداء التشغيلي = ٠,٣٥٦ + س (٠,٨٦٣)
التوريد اللوجستي	٠,٧٣٤	45.678	.539	6.759	

*: دال احصائيا عند مستوي معنويه ٠,٠١

بعد ان قمنا بحساب معاملات الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، ثم اختيار جوده نموذج العلاقة باستخدام F ثم حساب النسبه التي يقرها كل متغير مستقل في التغيير الحاصل في الاداء التشغيلي كمتغير تابع وذلك باستخدام R²، ثم التاكيد من معنويه تأثير هذه المتغيرات المستقلة علي الاداء التشغيلي باستخدام T-test .

ويبين الجدول معاملات الارتباط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع .

فيما يلي اختبار فروض الدراسة المتعلقة بالاداء التشغيلي:

١- الفرضيه الاولى: توجد علاقته ارتباطيه موجهه بين النقل اللوجستي والاداء التشغيلي بالنظر في الجدول رقم (٤) يتضح الاتي: توجد علاقته ارتباط داله احصائيا عند مستوي معنويه ٠,٠١ او ٠,٠٥ علي وجود ارتباط بين النقل اللوجستي والاداء التشغيلي حيث كان معامل الارتباط ٠,٦٧٧ وهو دال احصائيا علي وجود علاقته ارتباط طرديه تبين انه كلما ازداد النقل اللوجستي تزداد درجه الاداء التشغيلي وكلما انخفضت الاوليه انخفضت الثانيه وبالتالي يمكن قبول صحه الفرض الاول."توجد علاقته ارتباطيه موجهه بين النقل اللوجستي والاداء التشغيلي"

٢- الفرضيه الثانيه توجد علاقته ارتباط موجهه بين التخزين اللوجستي والاداء التشغيلي بالنظر في يتضح الاتي:-توجد علاقته ارتباط داله احصائيا عند مستوي معنويه ٠,٠١ او ٠,٠٥ علي وجود ارتباط بين التخزين اللوجستي والاداء التشغيلي حيث كان معامل الارتباط ٠,٧٦١ وهو دال احصائيا علي وجود علاقته ارتباط طرديه قوية تبين انه كلما ازداد التخزين اللوجستي تزداد درجه الاداء التشغيلي وكلما انخفضت الاوليه انخفضت الثانيه وبالتالي يمكن قبول صحه الفرض الثاني."توجد علاقته ارتباطيه موجهه قوية بين التخزين اللوجستي والاداء التشغيلي لها "

وكانت قيمة اختبار (F) = 53.722 داله إحصائياً عند مستوي معنوية 0,01 وتدل على جوده نموذج العلاقة بين التخزين اللوجستي والأداء التشغيلي وصحة الاعتماد على نتائج النموذج بدون أخطاء، وتشير قيمة $R^2=0.579$ إلى أن التخزين اللوجستي يفسر التغير في الأداء التشغيلي بنسبه 57٪ تقريباً وتبقى نسبة 43٪ تفسرها عوامل أخرى بالإضافة للأخطاء العشوائية الناتجة عن دقة اختيار العينة ودقة وحدات القياس وغيرها. وتشير قيمة اختبار T إلى ان تأثير التخزين اللوجستي علي تحسين الاداء التشغيلي لا يمكن أن يصل الي الصفر بمعنى ان التخزين اللوجستي له تأثير علي درجه الاداء التشغيلي.

أما نموذج العلاقة: درجه الاداء التشغيلي = 0,356 + التخزين اللوجستي (0,863)

وبتفسير النموذج السابق يتضح أنه مقياس التخزين اللوجستي وتطبيق النموذج يمكن التنبؤ بتحسين الأداء التشغيلي، كما ان كل تغير قدره 0,863 وحده في التخزين اللوجستي يزيد درجه الاداء التشغيلي بمقدار وحده واحده. وقد يبين ذلك مدي اثر التخزين اللوجستي التي يمنحها الاداء التشغيلي .

3- الفرضيه الثالثه "توجد علاقته ارتباط موجبه بين التوريد اللوجستي والاداء التشغيلي"

بالنظر في الجدول يتضح الاتي:- توجد علاقته ارتباط داله احصائياً عند مستوي معنوية 0,01 او 0,05 علي وجود ارتباط بين التوريد اللوجستي والاداء التشغيلي حيث كان معامل الارتباط 0,734 وهو دال احصائياً علي وجود علاقته ارتباط طرديه قوية تبين انه كلما ازاد التوريد اللوجستي تزداد درجه الاداء التشغيلي وكما إنخفضت الأولي إنخفضت الثانية وبالتالي يمكن قبول صحة الفرض الثالث. "توجد علاقته ارتباطيه موجبه قوية بين التوريد اللوجستي والأداء التشغيلي لها".

3-1-3 جوهريه الفروق

جوهريه الفروق فيما يتعلق بالعوامل المؤثرة علي تحسين الأداء التشغيلي:-

تم إختبار مدي وجود إختلافات جوهريه بين المديرين فيما يتعلق بإستجابتهم نحو العوامل المؤثرة علي الأداء التشغيلي ومدي وجود فروق جوهريه وذلك تبعاً للمتغيرات الأتية حيث تم إستخدام أده (One-Way ANOVA)

جدول رقم (5): مدي وجود فروق جوهريه في درجه الاداء التشغيلي وذلك تبعاً للجنس (من اعداد الباحثة)

المتغيرات	ذكور		اناث		اختبار (F)	
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	القيمة	المعنوية
الاداء التشغيلي	3.57	.94	3.45	.95	792.5	.020

ويتضح من الجدول ما يلي: يوجد إختلافات جوهريه بين المديرين فيما يتعلق بإستجابتهم نحو الأداء التشغيلي وذلك تبعاً للجنس، حيث تشير قيم إختبار F ومعنويتها الي وجود فروق داله إحصائياً عند مستوي معنوية 0,05 بين المديرين فيما يتعلق بإستجابتهم نحو تحسين الأداء التشغيلي وذلك تبعاً للجنس.

٢-٣ توصيات الدراسة

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث لمجموعة الموانئ البحرية الغير مطبقة للإدارة اللوجستية بالاتي:
- ضرورة إهتمام الإدارة العليا بهذه المجموعة بتطبيق الإدارة اللوجستية لما له من نتائج ايجابية على تحسين الأداء بهذه الميناء من جهة وضمان زيادة مستوي الميزة التنافسية من جهة اخرى.
 - أهمية القيام بدراسة جدوى لكل اسلوب جديد يتم تطبيقه واجراء مقارنة بين التكاليف المترتبة على هذا التطبيق والمنافع التي تعود على هذه الموانئ من جراء ذلك.
 - أهمية قيام هذه الموانئ باستشارة المنظمات الاخرى التي طبقت الاساليب الحديثة المراد تطبيقها من أجل الاستفادة من تجربة هذه المنظمات ولتحديد نقاط القوة والضعف بهدف تعزيز الأولى وتقادي الثانية

٣-٣ مقترح لتطوير ميناء السويس

وتعرض الباحثة فيما يلي :-

مقترح لتحسين الاداء التشغيلي بميناء السويس (بورتوفيق)

- الاستغلال الامثل لأطوال الأرصفة و العمل علي تعميقها للوصول للمستويات العالمية.
- الاستغلال الامثل للمساحات الخلفية والمساحات الأرضية للميناء.
- رفع كفاءة شركة الشحن والتفريغ بالميناء او دخول أكثر من شركة شحن وتفريغ لوقف احتكار شركه واحده للميناء.
- تجهيز الميناء بأحدث الاوناش لزيادة معدلات تداول البضائع.
- تجهيز وتدريب العمالة لتحقيق معدل تداول مناسب لإمكانيات الميناء .
- إنشاء مخازن متخصصه (صب جاف - صب سائل – ساحات انتظار مجهزه لاستقبال الحاويات).
- إنشاء ساحات إنتظار لسيارات النقل الكبيرة.
- شراء أو تأجير سفن ركاب مثل عبارات شركة القاهرة للعبارات والنقل البحري وذلك لأن المسافة بين السويس – ضبا ٢٥٣ ميل بحري يتم قطع المسافة بين ميناء السويس وميناء ضبا السعودي فى حوالي ١٠ ساعات من الرصيف للرصيف باستخدام العبارات .
- استغلال الحوض الشمالي للتراكي حيث أن الأعماق تسمح بدخول العبارات.
- رفع كفاءة الصالات المتوفرة بالميناء
- إستغلال مدينة الحجاج لأستراحة الحجاج قبل السفر .
- إنشاء مارينا لليخوت السياحية حيث أن الأعماق تسمح بدخول اليخوت وبذلك ممكن استغلال الحوض الجنوبي للتراكي.
- رفع كفاءة محطة التموين الموجودة عند الرصيف الجنوبي لخدمة اليخوت.
- إنشاء منطقة استثمار عقاري (فندق - شاليهات – مركز ترفيهي وخدمي)
- رفع كفاءة نادى البحارة الدولي وبناء شاليهات في المنطقة المجاورة له .
- عمل مركز ترفيهي في اخر الرصيف الجنوبي بجانب نادى البحارة الدولي وذلك لما يتميز من رؤية علي المدخل الجنوبي لقناة السويس.

المراجع

- أقاسم عمر، الامداد الشامل- مدخل إدارة التكلفة والسياسات المتبعة، رسالة دكتوراه، جامعة أبو بكر بلقايد - جامعة تلمسان، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، ٢٠١٠/٢٠٠٩ ص.١
- أسماعيل، آدم، ٢٠٢١، تطبيق الإدارة اللوجستية وأثرها في أداء قنوات النقل والتوزيع، رسالة دكتوراه، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم.
- البرازى، تركى دهمان، ٢٠١٢، أثر إدارة سلسلة التوريد على أداء المنظمة، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- السعيدة، لينا عبدالغنى، ٢٠٢٠، أثر الإدارة اللوجستية على جودة الخدمات التى تقدمها أقسام التغذية فى المستشفيات الخاصة الأردنية، بحوث ومقالات، مج ٢٨، ع ١٤، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة.
- الحدراوى، ٢٠١٧، دور استراتيجية فرق العمل في تحسين الأداء التشغيلي للمنظمات الإنتاجية: دراسة تطبيقية في معمل أسمنت الكوفة، مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية، جامعه الكوفة، المجلد ٢١، العدد ١، ص.١-٤٢.
- الزعبي، على & عزام، زكريا، ٢٠١٢، إدارة الأعمال اللوجستية، ط ١، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
- النحراوى، أيمن، ٢٠١٦، إدارة اللوجستيات، دار الفكر الجامعي، ط ١، الإسكندرية، الإسكندرية.
- الحاج، الصديق، ٢٠١٦، دور الإدارة اللوجستية فى تحسين جودة الخدمة بالمؤسسات المصرفية، رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم.
- Badawy, Hamed Osama (2013), Effects of modern logistics concepts on Ports – swot Analysis of Damietta and Izmir Container Terminals, Master Degree, Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport (AASTMT). Egypt.
- -El-Sakty, Khaled (2012), The Development of a Port Performance Measurement System: With Reference to Damietta Port, Egypt, Doctoral thesis, University of Huddersfield.

أثر تطور البنية التحتية علي تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا البحري

إعداد

محمد صلاح عبد المبدى^١

د/علاء عبدالباري^٢

د/داليا حسني^٣

^١الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

^{٢-٣}الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49130>

Received 10/09/2024, Revised 25/10/2024, Acceptance 04/12/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The aim of this study is to emphasize the influence of infrastructure development at Safaga Port on improving its competitive advantage. The study reflects the challenges and problems faced by the port, emphasizing the urgent need to update and develop its production facilities and its ability to adapt to the increasing changes in global markets. Despite its strategic location on the Red Sea, the port suffers from a lack of modern infrastructure and advanced technology, which negatively affects its operational efficiency and its ability to compete with regional and international ports.

The research questions focus on several key aspects, notably: understanding how infrastructure development influences operational efficiency, the role of modern technologies in improving operational performance, and how these developments contribute to attracting more investments and increasing customer satisfaction.

To achieve the study's objectives, descriptive and analytical methods were used, collecting data from primary and secondary sources. Research tools included surveys directed at port employees and users, as well as personal interviews with officials, along with the analysis of official documents and reports related to the port's development and modernization.

The survey results showed that improving infrastructure significantly contributes to enhancing the port's efficiency by reducing waiting times and increasing the cargo and vessel handling capacity. The findings also indicated that the implementation of cutting-edge technologies, including smart port management systems, improves service quality, making the port more attractive to foreign investors and increasing customer satisfaction.

keywords: infrastructure development, competitiveness, operational efficiency, modern technology, attracting investments, customer satisfaction.

المستخلص

الغرض من هذه الدراسة هو بيان أثر تطور البنية التحتية في ميناء سفاجا على تعزيز وتحسين ميزته التنافسية. تبرز الدراسة الصعوبات والمشكلات التي تواجهها الميناء في ظل حاجتها الماسه والملحه لتطوير وتحديث منشآتها الإنتاجية وقابليتها على التأقلم مع التحولات المتسارعة في أسواق الشحن العالمية، وبرغم موقعها الاستراتيجي على البحر الأحمر، إلا أنها تعاني من نقص في بنيتها التحتية ونقص في التكنولوجيا المتطورة، وهذا له تأثير سلبي على كفاءتها التشغيلية وقدرتها على التنافس مع الموانئ الإقليمية والدولية.

تمحورت أسئلة الدراسة حول عدة محاور رئيسية، أبرزها: اكتشاف تأثير تحديث مرافق البنية التحتية على رفع كفاءة الميناء التشغيلية، ودور التقنيات الحديثة والتكنولوجيا في تحسين الأداء التشغيلي، ومساهمة التطوير في جذب المزيد من الاستثمارات وزيادة رضا العملاء.

لتحقيق أغراض الدراسة، تم الاعتماد على مناهج تحليلية وصفية، تم فيها جمع البيانات من مصادر أولية وثانوية. شملت أدوات البحث استبيانات موجهة إلى العاملين والمتعاملين مع الميناء، بالإضافة إلى مقابلات شخصية مع المسؤولين، فضلاً عن تحليل وثائق رسمية وتقارير ذات صلة بتطوير وتحديث الميناء.

نتيجة للمسح تبين أن تحسين وتطوير مرافق البنية التحتية يساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة الميناء، حيث يؤدي إلى تقليل أوقات الانتظار وزيادة الطاقة الاستيعابية للبضائع والسفن. كما أظهرت النتائج أن إدخال أحدث التقنيات، مثل أنظمة إدارة الموانئ الذكية، يساهم في تحسين جودة الخدمة، مما جعل الميناء أكثر جاذبية للمستثمرين الأجانب ورفع مستوى رضا العملاء.

الكلمات الدالة: تطوير البنية التحتية، القدرة التنافسية، الكفاءة التشغيلية، التكنولوجيا الحديثة، جذب الاستثمارات، رضا العملاء.

١- المقدمة والإطار النظري

١-١ المقدمة

الموانئ البحرية لها دورًا هامًا في دعم وتعزيز الاقتصاد القومي عبر تبسيط وتسريع تدفق التجارة العالمية، لأنها تمثل الشريان الرئيسي لنقل البضائع بين الدول. في سياق زيادة المنافسة بين الموانئ، ينبغي التأكيد على تطوير البنية التحتية للموانئ لتحقيق أهدافها لضمان قدرتها على المنافسة وجذب الاستثمارات والشركات العالمية.

ميناء سفاجا البحري، الذي يعد أحد الموانئ الرئيسية في مصر، يمثل محورًا هامًا في شبكة النقل البحري على البحر الأحمر. ومع ذلك، فإن تعزيز قدرته التنافسية يتطلب استثمارات كبيرة لتطوير بنيته التحتية، كتطوير الأرصفة، وتوسيع وتحديث مرافق التخزين، وإدخال التكنولوجيا للمساعدة في تحسين كفاءة الميناء.

تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات وحلول عملية لدعم سياسات تطوير الميناء وضمان استدامة نموه الاقتصادي وتعزيز مكانته في سوق النقل البحري العالمي.

٢-١ مشكله الدراسة

يواجه ميناء سفاجا تحديات تشمل تحسين بنيته التحتية، تعزيز التكامل مع شبكات النقل، تبني تقنيات متقدمة، وتطوير استراتيجيات بيئية وأمنية لمواكبة المنافسة الإقليمية والدولية وزيادة كفاءته التنافسية.

٣-١ أهداف الدراسة

- الهدف الرئيسي

تأثير تطور البنية التحتية على زيادة قدرة ميناء سفاجا التنافسية على المستويين الإقليمي والدولي.

- الأهداف الفرعية

يتناول البحث تقييم البنية التحتية لميناء سفاجا عبر دراسة جوانب القوة والضعف، ودراسة تأثير تطبيق التكنولوجيا على تحسين كفاءة العمليات. كما يستعرض أثر تطوير المرافق على زيادة القدرة الاستيعابية والأداء التشغيلي، إلى جانب دور تأهيل الكوادر البشرية يسهم في رفع جودة الخدمة وزيادة رضا العملاء. ويختتم بتقديم توصيات عملية لتعزيز تنافسية الميناء وضمان استدامة نموه.

١-٤ منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على منهج تحليلي وصفي لتقييم الوضع الحالي للبنية التحتية في ميناء سفاجا، مع تحليل تأثير تحسينها على القدرة التنافسية من خلال تطبيق التحليل الإحصائي، وبالأخص اختبار الانحدار، لتحديد العلاقة بين تطوير البنية التحتية والأداء التشغيلي للميناء.

عينة الدراسة

المجتمع البحثي يضم العاملين بميناء سفاجا، المسؤولين الحكوميين، وشركات الشحن والخدمات اللوجستية.

- أدوات جمع البيانات

الاستبيانات: جمع بيانات تتعلق برضا العملاء وجودة العمليات وتأثير استخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة
المقابلات الشخصية: مع مديري الميناء والمسؤولين التنفيذيين للحصول على رؤى متعمقة.
تحليل الوثائق: جمع التقارير وتحليلها إحصائياً والدراسات السابقة والبيانات.

- طرق تحليل البيانات:

التحليل الكمي: عن طريق برنامج SPSS V27 لإجراء التحليلات الإحصائية واختبار الفروض، بما في ذلك تحليلات وصف العينة، وتقييم ثبات الاستبيان، والتحليل العاملي الاستكشافي.
التحليل النوعي: عبر استخدام أساليب التحليل الموضوعي أو السردية لتحليل البيانات النوعية التي تم جمعها.

١-٥ فرضيات الدراسة

- **الفرض الرئيسي:** هناك تأثير معنوي عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥ أو يساوي نتيجة تطبيق مفهوم تطوير البنية التحتية على تحسين الميزة التنافسية لميناء سفاجا. وينبثق منه الفروض التالية:
- يوجد تأثير معنوي عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي نتيجة تطوير الأرصفة على تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا.
- يوجد تأثير معنوي عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي نتيجة تطبيق التكنولوجيا المتقدمة على تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا.
- يوجد تأثير معنوي عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥ أو يساوي نتيجة تحسين كفاءة العمليات التشغيلية على تعزيز الميزة التنافسية بميناء سفاجا.

٢- أثر تطور البنية التحتية في الموانئ البحرية على زيادة الميزة التنافسية بميناء سفاجا

تلعب البنى التحتية للموانئ البحرية عنصرًا أساسيًا في تعزيز كفاءتها التشغيلية وتحقيقها تنافسية أكبر على المستوى العالمي وتضم مجموعة من المكونات الأساسية مثل الأرصفة، المحطات، أنظمة النقل، والتكنولوجيا المتقدمة.

١-٢ أهمية البنية التحتية في تعزيز تنافسية الموانئ البحرية

تُشكل البنية التحتية للموانئ عاملاً أساسياً في دعم تنافسياتها وتحسين كفاءتها التشغيلية. حيث توفر الأسس اللازمة للتعامل مع أحجام التجارة العالمية المتزايدة ومتطلبات السوق. وتُعدّ المشروعات القائمة عليها من مقومات الدول الحديثة ودعامة أساسية من دعائم التنمية الاقتصادية، فهي بمثابة العمود الفقري لأي ميناء، حيث تحدد قدرته التنافسية والازدهار في الأسواق العالمية. يعتمد الأداء الفعّال للموانئ بشكل كبير على جودة وكفاءة بنيتها التحتية.

٢-٢ التحليل المقارن لميناء سفاجا مع موانئ إقليمية

من أجل فهم موقع ميناء سفاجا في سياق المنافسة الإقليمية، يمكن إجراء مقارنة مع موانئ أخرى رئيسية ضمن منطقة البحر الأحمر مثل ميناء جدة بالمملكة العربية السعودية وميناء العقبة في الأردن. يتميز ميناء جدة بموقع استراتيجي ممتاز، ويُعدّ أحد أكبر الموانئ في الشرق الأوسط بفضل بنيته التحتية المتطورة التي تتضمن أرصفة ذات أعماق كبيرة ورافعات متقدمة، مما يتيح له القدرة على استقبال السفن ذات الأحجام الكبيرة و تلبية متطلبات حركة التجارة في المنطقة.

على النقيض من ذلك، يُعدّ ميناء العقبة في الأردن أصغر حجمًا نسبيًا، لكنه يعتمد على شراكات تجارية قوية وتقنيات حديثة في إدارة الشحن والتفريغ، مما يساعد على سرعة العمليات وتقليل المصاريف التشغيلية (أبو الفتوح، ٢٠٢٠).

يُظهر هذا التحليل المقارن أن ميناء سفاجا يمكنه الاستفادة من استراتيجيات منافسيه، خصوصًا في الاستثمار في تطبيق التقنيات والتكنولوجيا الحديثة لتقليل أوقات انتظار السفن، وتبني سياسات لجذب العديد من الشراكات التجارية (السباعي، ٢٠١٩).

يعدّ تحسين كفاءة العمليات وتحديث البنية التحتية في ميناء سفاجا خطوات مهمة لدعمه في التنافس مع الموانئ الإقليمية المستفيدة من تطورات تقنية ولوجستية كبيرة. توضح المقارنة أن التحديث المستمر والمتواصل في بنية الموانئ المجاورة عزز من قدرتها على استيعاب السفن البحرية الكبيرة ما يمكن لميناء سفاجا تبنيه لتعزيز تنافسيته (الطويل، ٢٠٢٢).

٢-٣ المكونات الأساسية للبنية التحتية للموانئ ومساهماتها في تحسين تنافسياتها

يعتبر تطوير هذه البنية أمرًا ضروريًا لضمان قدرة الموانئ على تلبية المتطلبات المتزايدة وتعزيز قدرتها التنافسية (عبد الرؤوف، ٢٠١٩).

تعتبر البنية التحتية لميناء سفاجا من العناصر الأساسية التي تساهم في تحسين كفاءته التنافسية وزيادة فعاليته في التعامل مع حركة التجارة البحرية. تضم هذه البنية العديد من المكونات الحيوية التي تشمل الأرصفة ومراسي

السفن، التي تعد من أهم الأماكن لتفريغ وتحميل البضائع، حيث يتم تصميمها وفقاً لنوع السفن والبضائع المتداولة (الشاذلي، ٢٠٢١). كما تساهم محطات الحاويات في تعزيز الكفاءة اللوجستية من خلال تجهيزات مناولة الحاويات والرافعات والمعدات اللازمة لنقل الحاويات بين السفن ووسائل النقل الأخرى (زيدان، ٢٠٢٢). من جانب آخر، تُعد شبكات النقل الداخلية داخل الميناء، مثل الطرق التي تربط بين الأرصفة والمستودعات، من العوامل المؤثرة في تسريع حركة البضائع (عبد الله، ٢٠٢٠).

تدعم مرافق الطاقة والمياه تشغيل المعدات والمنشآت داخل الميناء، كما أن أنظمة الاتصالات والمعلومات توفر تواصلًا فعالاً بين السفن وإدارة الميناء، مما يساهم في تنظيم حركة السفن والبضائع (العلي، ٢٠٢٠). أما مرافق الأمن والسلامة فتعد من الأمور الأساسية لضمان سلامة العمليات، حيث تشمل أنظمة المراقبة ومرافق مكافحة الحرائق (سليمان، ٢٠١٩). وتكتمل التجهيزات اللوجستية، مثل مراكز التعبئة والتغليف، دورة العمل في الميناء من خلال تحسين عمليات الشحن والتفريغ (زيدان، ٢٠٢٢).

إضافة إلى ذلك، توفر مرافق الدعم والصيانة، مثل الورش ومحطات التزود بالوقود، صيانة المعدات والآلات الحيوية للميناء (محمد، ٢٠٢١). كما تُعتبر الخدمات الترفيهية والخدمية مثل المطاعم والاستراحات من الأمور المهمة التي تدعم راحة العاملين والركاب (الشاذلي، ٢٠٢١). وأخيراً، تساهم المنشآت البيئية في إدارة النفايات وتنقية المياه العادمة، مما يضمن الحفاظ على البيئة وسلامة العمليات التشغيلية داخل الميناء (حسن، ٢٠١٨).

٢-٤ التطوير في البنية التحتية وأثره التنافسي على ميناء سفاجا

تحقق المؤسسات ميزة تنافسية من خلال الابتكار وتقديم قيمة استثنائية للعملاء عبر تحسين الجودة، خفض التكاليف، أو التركيز على قطاعات محددة، مما يضمن أداءً ماليًا مستدامًا وتوقعًا على المنافسين. يتمثل دور تحسين البنية التحتية في رفع الأداء التشغيلي، تخفيض المصاريف التشغيلية، تعزيز الجودة، وتشجيع الابتكار.

أولاً، رفع الأداء التشغيلي هو من الفوائد الأساسية لتطوير البنية التحتية. تحديث الأرصفة والمعدات يساهم في زيادة سرعة عمليات التحميل والتفريغ، مما يقلل أوقات الانتظار ويزيد من كفاءة عمليات الميناء (الشرقاوي، ٢٠١٨).

ثانياً، تخفيض المصاريف التشغيلية يمكن أن يتحقق من خلال الاستثمار في تحسين البنية التحتية. تحسين طرق التوصيل الداخلي وتحديث أنظمة الإدارة يقللان من المصاريف المرتبطة بالتأخير والتعطيل، مما يسمح بتقديم أسعار تنافسية وجذب المزيد من العملاء (عيسى، ٢٠١٥).

ثالثاً، تعزيز الجودة من خلال بناء مرافق حديثة ومتطورة يعزز من جودة الخدمات مثل الأمن والسلامة والموثوقية. تحسين الجودة يعزز رضا العملاء ويجعل الميناء أكثر جذباً للمستثمرين (السباعي، ٢٠١٧).

رابعاً، تشجيع الابتكار هو جانب آخر مهم. إدخال تكنولوجيا جديدة وتحسين عمليات التشغيل الحديثة يساهم في تقديم حلول جديدة توفر متطلبات السوق ويعزز التميز التنافسي للميناء (المهدي، ٢٠١٩).

أخيراً، زيادة القدرة التنافسية تأتي كنتيجة لهذه التحديثات والاستثمارات المتقدمة قد ترفع من قدرة الميناء على المنافسة وتجعله خياراً مفضلاً للخطوط التجارية والشركات.

٥-٢ التحديات والفرص في تطوير البنية التحتية بميناء سفاجا

- التحديات المتعلقة بتطوير وتحديث البنية التحتية

تأمين الأموال والاستثمار: يعد تأمين الاستثمار أحد أبرز الصعوبات التي تواجه الموانئ في التطوير. حيث تستلزم استثمارات ضخمة، وغالباً ما تكون هناك صعوبات في تأمين هذه الاستثمارات بسبب القيود المالية أو عدم الاستقرار الاقتصادي. يمكن أن تؤدي التكاليف العالية إلى تأخير أو إلغاء المشاريع المخططة (عبد الرؤوف، ٢٠١٩).

التخطيط والتنسيق: يتطلب التطوير تخطيطاً شاملاً وتنسيقاً فعالاً بين الجهات المختلفة المعنية، مثل السلطات المحلية والشركات والمستثمرين. إن ضعف التنسيق أو نقص التخطيط قد يؤدي إلى صعوبات في إنجاز المشاريع، مما يؤثر سلباً على جودة البنية التحتية (السيد، ٢٠١٨).

الصعوبات البيئية: هذه الصعوبات البيئية تتعلق بالحفاظ على البيئة البحرية والبرية. قد تشمل هذه الصعوبات أثر ضار على النظام البيئي المحلي، مما يتطلب اتخاذ إجراءات لتقليل الأثر البيئي وضمان استدامة المشاريع (المنصوري، ٢٠٢٠).

الابتكار التكنولوجي: في ظل الابتكارات التكنولوجية السريعة، تظل إحدى التحديات الرئيسية هي مواكبة هذه التطورات وضمان ترابطها بفاعلية في مشاريع تطوير البنية التحتية.

- الفرص المتعلقة بتطوير البنية التحتية

تحسين الأداء الفعال: يمكن أن يوفر التطوير البنية فرصاً لتحسين الأداء للموانئ من خلال دمج التقنية المتطورة وتحسين نظم النقل والتخزين. هذه التحسينات يمكن أن تؤدي إلى تقليل التكاليف وتسريع عمليات الشحن والتفريغ.

زيادة القدرة التنافسية: استثمار في تطوير البنية التحتية يمكن أن يعزز من قدرة الميناء على جذب المزيد من السفن والعملاء، مما يساهم في زيادة حصته السوقية في التجارة الدولية. القدرة على استيعاب سفن أكبر وتقديم خدمات أفضل يمكن أن تجعل الميناء وجهة مفضلة للتجارة العالمية (المنصوري، ٢٠٢٠).

تعزيز الاستدامة: يعتبر فرصة لتحسين الاستدامة البيئية من خلال اعتماد ممارسات بيئية مستدامة. الاستثمار في تقنيات الطاقة المتجددة وتقليل الانبعاثات يمكن أن يعزز من سمعة الميناء كمرقق بيئي مستدام (السيد، ٢٠١٨).

تحفيز التطور الاقتصادي: يمكن أن يؤدي إلى تحفيز الازدهار الاقتصادي المحلي من خلال خلق فرص عمل جديدة وتعزيز التقدم الاقتصادي في المناطق المجاورة للميناء.

٦-٢ تحليل نقاط القوة والضعف لميناء سفاجا

- نقاط القوة

الموقع الاستراتيجي: يتمتع ميناء سفاجا بموقعه المتميز على الساحل الشرقي لمصر، والذي يسهل وصولها إلى الأسواق الرئيسية بمنطقة البحر الأحمر مما يعزز من دوره كمرکز للتجارة البحرية.

البنى التحتية الحالية: الميناء يتضمن أرصفة حديثه ومرافق للتخزين، مما يعزز من قدرته على التعامل مع الأحجام المتزايدة من البضائع.

توافر خدمات متنوعة: يقدم الميناء مجموعة واسعة من الخدمات مثل الشحن، التفريغ، والتخزين، مما يجعله وجهة مفضلة للعديد من شركات الشحن.

- نقاط الضعف

محدودية الدعم المالي: يواجه ميناء سفاجا صعوبة في تأمين التمويل اللازم لتوسيع وتحسين بنيته التحتية. هذا النقص في الموارد المالية يؤثر على قدرته على تحديث المعدات وتحسين الخدمات.

تخطيط العمليات: هناك حاجة إلى تحسين سير العمل داخل الميناء لضمان الكفاءة وتقليل زمن الانتظار للسفن. **نقص الكوادر المدربة:** عدم توفر العمالة الماهرة في مجالات التقنية الحديثة وأنظمة الأتمتة قد يعيق تطوير العمليات.

- الفرص

جذب الاستثمارات: يمكن لميناء سفاجا أن يستفيد من السياسات الحكومية التي تعزز جذب الاستثمارات من الخارج، مما قد يؤدي إلى التطور التكنولوجي.

زيادة وتنشيط التجارة الإقليمية: ارتفاع التجارة بمنطقة البحر الأحمر بسبب الطلب المتزايد على الصادرات والواردات يوفر فرصة لتعزيز نشاط الميناء.

توسيع الشراكات الاستراتيجية: إمكانية تطوير شراكات مع شركات الشحن العالمية والموانئ الأخرى لتعزيز تنافسية الميناء وزيادة حصته التجارية.

- التهديدات

التحديات السوقية مع الموانئ الأخرى: يواجه ميناء سفاجا تحديات قوية من موانئ أخرى مثل ميناء جدة وميناء العقبة، مما يهدد حصته في حركة التجارة.

التحولات في سياسات التجارة الدولية: يشمل ذلك الرسوم والتعريفات الجمركية والحوافز التجارية، قد تؤدي الي نتائج سلبية على حركة البضائع.

التحديات البيئية: تؤثر التغيرات المناخية على عمليات الميناء، مما يستلزم اتخاذ استراتيجيات للتأقلم مع هذه المعوقات.

يوفر تحليل نقاط القوة والضعف لميناء سفاجا إطارًا استراتيجيًا لتحديد العوامل المؤثرة على كفاءته، مما يساعد صناع القرار على تحسين تنافسيته وتلبية احتياجات الأسواق المتنامية.

٣- التحليل الاحصائي والنتائج والتوصيات:

١-٣ المنهجية

تم اختيار ميناء سفاجا كمجال لتطبيق الدراسة، نظراً للأهمية الاقتصادية والجغرافية للميناء، يتم ذلك من خلال أدوات بحثية مثل الاستبيانات، المقابلات الشخصية، وتحليل الوثائق، مما يساعد في تقديم تحليل شامل وموثوق لنتائج الدراسة.

٢-٣ التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

الأول- المتغير المستقل: يشمل هذا المتغير الجوانب المتعلقة بتحسين وتجديد البنية التحتية للميناء، مثل تطوير الأرصفة، تطبيق التقنيات الحديثة، وتحسين كفاءة العمليات.

الثاني- المتغير التابع: يتمثل في تعزيز وتحسين القدرة التنافسية، يشمل هذا المتغير النتائج التي تهدف الدراسة لقياسها كنتيجة لتطور البنية التحتية، مثل زيادة حجم البضائع المنقولة، وتحسين الأداء الفعال، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء، وجذب المزيد من الحركة التجارية.

خصائص وصفات عينة الدراسة:

وصف مفردات العينة: تم جمع ٣٢٨ رد صالح للتحليل من المتعاملين في ميناء سفاجا، حيث أجاب على الاستبيان ١٦٩ موظف بالميناء، ٣٦ مدير بالميناء أو على درجة تناظرها، ٤٢ عميل أو مستخدم للميناء، ٣١ موظف في شركة شحن أو تفريغ، ٥٠ بوظيفة أخرى بالميناء.

موقع العمل					المجموع	
الإدارة	الخدمات اللوجيستية	الصيانة	العمليات	موقع اخر		
١٦٩	٤٥	٣٥	٣٩	٤١	١٢,٥%	
سنوات الخبرة						
اقل من ٥ سنوات	من ٥ الى ١٠ سنوات	من ١١ الى ١٥ سنة	من ١٦ الى ٢٠ سنة	أكثر من ٢٠ سنة		
٥٣	٣٧	٨٤	٩١	٦٣	١٦,٢%	
الوظيفة						
موظف بالميناء	مدير بالميناء	عميل او مستخدم	موظف شحن او تفريغ	وظيفة اخرى		
١٦٩	٣٦	٤٢	٣١	٥٠	١٥,٢%	
مستوى التعليم						
دبلوم	درجة البكالوريوس	درجة الماجستير	درجة الدكتوراة			
٧٢	١٨٧	٦١	٨	٢,٤%		

من حيث موقع العمل فكان ١٦٩ مجيب يعملون بالإدارة، ٤٥ بالخدمات اللوجيستية، و ٣٥ مجيب بالصيانة، و ٣٩ مجيب بالعمليات، و ٤١ يعملون بمواقع اخرى بالميناء.

بينما من حيث مستوى التعليم فتوزع المجيبون بين ٧٢ مجيب حاصلين على مؤهل دبلوم، ١٨٧ مجيب حاصلين على البكالوريوس أو الليسانس، ٦١ مجيب حاصلين على درجة الماجستير و ٨ مجيب حاصلين على الدكتوراه.

أما من حيث الخبرة فكان ٥٣ مجيب لديهم مستوى خبره أقل من ٥ سنوات، ٣٧ مجيب لديهم مستوى خبره تتراوح بين ٥ إلى ١٠ سنة، ٨٤ مجيب لديهم مستوى خبره تتراوح بين ١١ الي ١٥ سنة ٩١ مجيب لديهم مستوى خبره تتفاوت بين ١٦ الي ٢٠ سنة ٦٣ مجيب لديهم خبرة أكثر من ٢٠ سنة.

٣-٣ تقييم ثبات ومصادقية المقاييس

قام الباحث بحساب ثبات مقياس الصمود الأكاديمي بطريقتين: طريقة معامل ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة التصفية.

معامل ألفا كرونباخ

المتغير/البعد	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
تطور البنية التحتية	١٣	٠,٨٧٨
تطوير الأرصفة	٥	٠,٨٣٩
تطبيق التكنولوجيا المتقدمة	٤	٠,٥٤٢
تحسين كفاءة العمليات	٤	٠,٧٦٩
تعزيز الميزة التنافسية	١٠	٠,٨٧٠

أظهر حساب معامل ألفا كرونباخ ثباتاً مرتفعاً للمقاييس المتعلقة بتطور البنية التحتية وتعزيز الميزة التنافسية، حيث تراوحت القيم بين ٠,٥٤٢ و ٠,٨٧٨، مما يؤكد موثوقية المقاييس وقابليتها للاستخدام.

التجزئة النصفية

تم حساب معامل ثبات التجزئة النصفية بين نصفي كل مقياس، ولكل عامل من عوامله، باستخدام معادلة جوتمان ومعادلة تصحيح الطول لسبيرمان براون

المتغير/البعد	عدد المفردات	معامل سبيرمان براون	معامل جوتمان
تطور البنية التحتية	١٣	٠,٨٨٩	٠,٨٧٦
تطوير الأرصفة	٥	٠,٩٣٣	٠,٨٨٣
تطبيق التكنولوجيا المتقدمة	٤	٠,٥٤٦	٠,٥٣٠
تحسين كفاءة العمليات	٤	٠,٨٠٣	٠,٨٠٣
تعزيز الميزة التنافسية	١٠	٠,٨٨٩	٠,٨٨٣

يتبين لنا من الشكل السابق أن معاملات ثبات التجزئة النصفية باستخدام معادلتى جوتمان وسبيرمان - براون مرتفعة، حيث تراوحت قيم معاملات سبيرمان براون بين ٠,٥٤٦ و ٠,٩٣٣ وهي جميعا قيم أكبر من ٠,٥، كما تراوحت قيم معامل جوتمان بين ٠,٥٣٠ و ٠,٨٨٣ وهي أيضا جميعا قيم أكبر من ٠,٥، مما يدل على تمتع مقاييس المتغيرات بالاستبيان بدرجة عالية من الثبات والاستقرار.

٣-٤ اختبارات الفروض

- الفرض الرئيسي الأول

هناك تأثير معنوي عند مستوى دلالة أقل من أو يساوي ٠,٠٥، نتيجة تطبيق مفهوم تطوير البنية التحتية على تحسين الميزة التنافسية لميناء سفاجا.

أظهرت النتائج وجود علاقة طردية قوية بين تطوير البنية التحتية وتعزيز الميزة التنافسية، حيث يفسر تطوير البنية التحتية ٧٧٪ من التباين في الميزة التنافسية، مع دلالة إحصائية عالية ($F=1125.805, p \leq 0.001$)، مما يدعم قبول الفرض الرئيسي.

وتتفرع منه الفروض التالية:

الفرض الفرعي الأول

يوجد تأثير معنوي عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥، نتيجة تطوير الأرصفة على تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا.

تشير النتائج إلى وجود علاقة طردية قوية بين تطوير الأرصفة وتعزيز الميزة التنافسية، حيث يفسر تطوير الأرصفة ٧٩٪ من التباين في الميزة التنافسية، مع دلالة إحصائية عالية ($F=1254.139, p \leq 0.001$)، مما يدعم قبول الفرض الفرعي الأول.

الفرض الفرعي الثاني

يوجد تأثير معنوي عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥، نتيجة تطبيق التكنولوجيا المتقدمة على تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا.

أظهرت النتائج وجود علاقة طردية بين تطبيق التكنولوجيا المتقدمة وتعزيز الميزة التنافسية، حيث يفسر التباين في تطبيق التكنولوجيا المتقدمة ٣٣٪ من التباين في الميزة التنافسية، مع دلالة إحصائية عالية ($F=161.109, p \leq 0.001$)، مما يدعم قبول الفرض الفرعي الثاني.

الفرض الفرعي الثالث

يوجد تأثير معنوي عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥، نتيجة تحسين كفاءة العمليات التشغيلية على تعزيز الميزة التنافسية بميناء سفاجا.

تشير النتائج إلى وجود علاقة طردية بين تحسين كفاءة العمليات وتعزيز الميزة التنافسية، حيث يفسر تحسين كفاءة العمليات ٥١٪ من التباين في الميزة التنافسية، مع دلالة إحصائية عالية ($F=337.881, p \leq 0.001$)، مما يدعم قبول الفرض الفرعي الثالث.

م	الفرض	صياغة الفرض		F		Beta		النتيجة
		المعنوية	القيمة	المعنوية	القيمة	المعنوية	القيمة	
١	الرئيسي	وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه أقل من أو يساوي ٠,٠٥ نتيجة تطبيق مفهوم تطوير البنية التحتية على تحسين الميزة التنافسية لميناء سفاجا	١١٢٥,٨٠٥	٠,٠٠٠	٠,٨٨١	٠,٠٠٠	قبول	
٢	فرعي أول	وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه أقل من أو يساوي ٠,٠٥ نتيجة تطوير الأرصفة على تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا	١٢٥٤,١٣٩	٠,٠٠٠	٠,٨٩٠	٠,٠٠٠	قبول	
٣	فرعي ثاني	وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه أقل من أو يساوي ٠,٠٥ نتيجة تطبيق التكنولوجيا المتقدمة على تحسين الميزة التنافسية بميناء سفاجا	١٦١,١٠٩	٠,٠٠٠	٠,٥٧٥	٠,٠٠٠	قبول	
٤	فرعي ثالث	وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنويه أقل من أو يساوي ٠,٠٥ نتيجة تحسين كفاءة العمليات التشغيلية على تعزيز الميزة التنافسية بميناء سفاجا	٣٣٧,٨٨١	٠,٠٠٠	٠,٧١٣	٠,٠٠٠	قبول	

٣-٥ النتائج

العلاقة بين تطوير البنية التحتية وتعزيز الميزة التنافسية:

أظهرت النتائج تأثيراً ذو دلالة إحصائية بين تطوير البنية التحتية وتعزيز الميزة التنافسية في ميناء سفاجا، حيث يفسر تطوير البنية التحتية ٧٧٪ من التباين في الميزة التنافسية، مما يبين أهمية تحسين البنية التحتية لزيادة قدرة الميناء على المنافسة.

الفرض الفرعي الأول: تأثير تطوير الأرصفة

أظهرت الدراسة أن تطوير الأرصفة يؤثر بشكل كبير على تعزيز الميزة التنافسية، حيث يفسر بمقدار ٧٩٪ من التباين في الميزة التنافسية، مما يبرز أهمية الأرصفة المتطورة في تحسين قدرة الميناء على استقبال السفن الكبيرة تخفيض أوقات الانتظار، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء.

الفرض الفرعي الثاني: تأثير تطبيق التكنولوجيا المتقدمة

تبين أن تطبيق التكنولوجيا المتقدمة يؤثر بشكل معتدل على الميزة التنافسية، حيث يفسر بمقدار ٣٣٪ من التباين في الميزة التنافسية، مما يشير إلى أن التكنولوجيا الحديثة تلعب دورًا هامًا في زيادة الكفاءة التنافسية، ولكن بدرجة أقل من تطوير الأرصفة، وقد تتطلب مزيدًا من الاستثمارات والتطوير لزيادة تأثيرها.

الفرض الفرعي الثالث: تأثير تحسين كفاءة العمليات

أثبتت النتائج أن تحسين كفاءة العمليات يؤثر بشكل ملموس على تعزيز الميزة التنافسية، حيث يفسر بمقدار ٥١٪ من التباين في الميزة التنافسية، مما يبرز أهمية تحسين العمليات التشغيلية مثل تقليل وقت تفريغ السفن وتحسين إدارة الموارد في تعزيز الأداء التنافسي وزيادة قدرة الميناء على المنافسة.

٦-٣ توصيات الدراسة

استنادًا إلى ما أظهرته الدراسة والتي أشارت إلى أهمية تطوير البنية التحتية في تعزيز وتحسين القدرة التنافسية لميناء سفاجا البحري، التوصيات التي تقدمها هذه الدراسة من الممكن أن توجه صانعي القرار والمخططين نحو تحسين الأداء المستقبلي للميناء.

الاستثمار المستدام في تطوير الأرصفة والبنية التحتية المادية

توصي الدراسة بضرورة الاستمرار في تحسين وتطوير الأرصفة بشكل دوري لزيادة السعة الاستيعابية وتعزيز القدرة على التعامل مع أنواع متعددة من السفن والبضائع. يجب أن تشمل هذه الجهود اعتماد معايير عالمية في التصميم والبناء لضمان الاستدامة والكفاءة التشغيلية مستقبلاً، كما ينبغي توجيه الاستثمارات نحو تطوير المرافق المساندة مثل محطات الشحن والتفريغ والمستودعات لتلبية طلبات السوق المتزايدة.

تعزيز استخدام التقنيات الحديثة والتكنولوجيا المتقدمة في العمليات التشغيلية

يجب أن يستثمر ميناء سفاجا في استخدام التكنولوجيا المتقدمة والتقنيات المتقدمة كأنظمة إدارة الموانئ الذكية وأتمتة العمليات اللوجستية لتحسين الكفاءة والحد من الأخطاء وزيادة كفاءة العمليات وتحسين إدارة البيانات وتسهيل تدفق المعلومات بين كافة الأطراف داخل العمليات التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على الإدارة تقديم برامج تدريبية مكثفة للعاملين لضمان الاستخدام الأمثل لهذه التقنيات المتطورة وتحقيق أكبر قيمة ممكنة منها.

تحسين كفاءة العمليات التشغيلية

توصي الدراسة بتبني استراتيجيات للتحسين المستمر تشمل جوانب العمليات التشغيلية. يمكن تحقيق ذلك من خلال اعتماد برامج تدريبية دورية للعاملين، وتطبيق أنظمة إدارة الجودة الشاملة (TQM)، والتي تسهم في تحسين أداء العمليات وتقليل التكاليف. كما يجب على الإدارة العمل على تبسيط وتسهيل الإجراءات وتقليل التعقيدات البيروقراطية، ما يزيد من سرعة وكفاءة العمليات.

توسيع نطاق البحث في تأثيرات أخرى

توصي الدراسة بإجراء دراسات مستقبلية تشمل جوانب أخرى تؤثر على تنافسية الميناء، مثل تأثير السياسات الحكومية المتغيرة أو التذبذبات الاقتصادية العالمية، هذه الدراسات ستسهم في تقديم رؤية شاملة حول المؤثرات

المحتملة على أداء الميناء، وتساعد في تطوير استراتيجيات طويلة المدى تعزز من استمرار الميزة التنافسية للميناء.

المراجع

- أبو بكر، مصطفى محمود (٢٠٠٨). إدارة الموارد البشرية: مدخل تحقيق الميزة التنافسية. القاهرة ص ١٣-١٤.
- أحمد، ر. (٢٠١٩). تحسين جودة الخدمات في الموانئ. القاهرة: دار الفكر الدولي.
- البرجي، ل. (٢٠٢١). التطوير والتحديث في ميناء طنجة المتوسط. طنجة: جامعة المغرب للعلوم البحرية.
- الجوهري، م. (٢٠٢٠). تحسين كفاءة الموانئ من خلال تطوير البنية التحتية. القاهرة: دار النشر العربي.
- حسن، علي. (٢٠١٨). "البنية التحتية وتأثيرها على القدرة التنافسية للموانئ: دراسة مقارنة بين موانئ البحر الأحمر". مجلة الاقتصاد والعلوم البحرية، مجلد ٦، عدد ١، ص. ٣٤-٥٦.
- الحلبي، أ. (٢٠١٧). إدارة الموانئ البحرية. القاهرة: دار الفكر العربي.
- الحلو، س. (٢٠١٤). مفهوم البنية التحتية ودورها في التنمية الاقتصادية. دار المعرفة، بيروت.
- الحمادي، محمد صالح. (٢٠١٩) التحليل الاستراتيجي لتطوير الموانئ البحرية: دراسة حالة ميناء جدة الإسلامي. مجلة الاقتصاد والأعمال، العدد ٢٣، ص ٤٥-٦٧.
- الخطيب، س. (٢٠٢١). جذب التجارة الدولية من خلال تحسين البنية التحتية. بيروت: دار النشر اللبناني.
- الخليلي، ع. (٢٠٢٢). ميناء جبل علي: دراسة حالة لتطوير البنية التحتية. دبي: مركز الدراسات البحرية.
- داغر، محمود محمد وعلي محمد علي، ٢٠١٠: الإنفاق العام على مشروعات البنية التحتية وأثره في النمو الاقتصادي في ليبيا، مجلة بحوث اقتصادية عربية، العدد ٥١.
- زيدان، خالد. (٢٠٢٢). "التقنيات الحديثة ودورها في تطوير البنية التحتية للموانئ البحرية". مجلة تكنولوجيا النقل البحري، مجلد ١٠، عدد ٥، ص. ٧٧-٩٥.
- الزيني، ج. (٢٠١٨). التكنولوجيا الحديثة في إدارة الموانئ. الإسكندرية: دار العلوم.
- سفيان بوزيد – بتول بن رحو جامعة مستغانم، الجزائر، البنى التحتية للموانئ البحرية في دول شمال إفريقيا، ٢٠٢١
- UNCTAD. (2017). Port Infrastructure: Definition and Role in Trade Facilitation. United Nations Conference on Trade and Development.
- UNCTAD. (2017). Review of Maritime Transport 2017.
- UNCTAD. (2019). Review of Maritime Transport 2019.
- World Bank. (2007). Port Reform Toolkit: Effective Management and Operations. The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank.
- World Bank. (2016). Port Reform Toolkit: Effective and Sustainable Private Sector Participation in Port Development.
- World Bank. (n.d.). The Impact of Port Efficiency on Trade Costs and Economic Growth. Retrieved from <https://www.worldbank.org>.

أثر تطبيق مفهوم الموانئ الذكية على إستدامة سلاسل التوريد في ميناء شرق بورسعيد

إعداد

سارة محمد عبد السلام^١

د/ أسامة فوزى البيومي^٢

^١الهيئة العامة لموانئ البحر الاحمر

^٢الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49131>

Received 29/09/2024, Revised 01/11/2024, Acceptance 07/12/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The study problem is summarized in the lack of implementation of the smart ports concept at East Port Said Port, despite it being one of Egypt's key main ports. This issue stems from several challenges hindering the port's transformation into a smart port, most notably the weak technological infrastructure and the absence of smart technological concepts in port management. Such concepts are essential for improving port performance and enhancing the sustainability of supply chains by increasing the efficiency of logistical operations.

Therefore, the study aimed to analyze the impact of implementing smart ports on the sustainability of supply chains at East Port Said Port. This was achieved by addressing the research questions and adopting a descriptive-analytical methodology, which systematically describes the facts and characteristics related to the defined problem while analyzing the content practically to study relationships. The study was conducted on a sample from East Port Said Port, where the study variables (the smart port concept and supply chain sustainability) were assessed, compared, and evaluated. The main and sub-hypotheses of the study were tested using the descriptive-analytical method and the statistical analysis program SPSS to derive the key findings.

The study revealed a set of findings related to the exploratory and field study, as well as the testing of the hypotheses. The results demonstrated a strong relationship between smart infrastructure and supply chain sustainability, with a coefficient of 0.653. There was also a significant relationship between advanced technologies and artificial intelligence and supply chain sustainability, with a coefficient of 0.596. Similarly, a strong relationship was observed between smart security systems and supply chain sustainability, with a coefficient of 0.52. These findings confirm that achieving supply chain sustainability in the port requires the implementation of the smart ports concept.

Keywords: Smart ports - Supply chain sustainability - East port said port.

المستخلص

تتلخص مشكلة الدراسة في عدم تطبيق مفهوم الموانئ الذكية في ميناء شرق بورسعيد، على الرغم من كونه أحد أهم الموانئ الرئيسية في مصر. ويعود ذلك إلى بعض المشكلات التي تعوق تحول الميناء إلى ميناء ذكي، ومن أبرزها: ضعف البنية التحتية التكنولوجية، وعدم اعتماد المفاهيم التكنولوجية الذكية في إدارة الموانئ، التي من شأنها تحسين أداء الميناء وتعزيز استدامة سلاسل التوريد من خلال تحسين كفاءة العمليات اللوجيستية.

لذا، هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير تطبيق الموانئ الذكية على استدامة سلاسل التوريد في ميناء شرق بورسعيد. وتم ذلك من خلال دراسة تساؤلات البحث والاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يقوم على الوصف المنظم للحقائق والخصائص المتعلقة بالمشكلة المحددة، مع تحليل المضمون بشكل عملي لدراسة العلاقات. وقد تم تطبيق الدراسة على عينة من ميناء شرق بورسعيد، حيث تم تقييم متغيرات الدراسة (مفهوم الموانئ الذكية واستدامة سلاسل التوريد)، وإجراء التقييم والمقارنة بينهما، واختبار فروض الدراسة الرئيسية والفرعية، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وبرنامج التحليل الإحصائي SPSS، لاستخلاص أهم النتائج. كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج المتعلقة بكل من الدراسة الاستطلاعية والميدانية واختبار فروض الدراسة. وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة قوية بين البنية التحتية الذكية واستدامة سلاسل التوريد بمقدار ٠,٦٥٣، وبين التكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي واستدامة سلاسل التوريد بمقدار ٠,٥٩٦، وكذلك وجود علاقة قوية بين أنظمة الأمان الذكية واستدامة سلاسل التوريد بمقدار ٠,٥٢. وبذلك تؤكد النتائج أنه لتحقيق استدامة سلاسل التوريد في الميناء، يجب تطبيق مفهوم الموانئ الذكية.

الكلمات الدالة: الموانئ الذكية – استدامة سلاسل التوريد – ميناء شرق بورسعيد.

١- المقدمة

تشهد المنظمات الدولية والمحلية تحولات جوهرية تفرض ضرورة تبني مفاهيم إدارية حديثة، مثل مفهوم "الموانئ الذكية"، بهدف تعزيز قدرتها على البقاء والاستمرارية في بيئة تتسم بتسارع التنافسية. يستلزم هذا التحول الإبتعاد عن الأساليب التقليدية لصالح استراتيجيات مبتكرة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، مما يتيح للمنظمات مواجهة التحديات الحالية وتحقيق مستويات أداء متميزة. يمثل تطوير الموانئ باستخدام التكنولوجيا المتقدمة هدفاً استراتيجياً لتحسين كفاءة الخدمات اللوجستية المقدمة عبر الموانئ البحرية، مما يساهم في تعزيز تنافسية المنظمات على المستويين المحلي والعالمي.

يعد ميناء شرق بورسعيد أحد المشروعات القومية الكبرى في مصر، حيث تم افتتاحه في أكتوبر ٢٠٠٤ لخدمة التجارة العالمية وتجارة الترانزيت العابرة لقناة السويس. يقع الميناء في موقع استراتيجي عند المدخل الشمالي الشرقي للقرية الشرقية لقناة السويس، مما يجعله نقطة التقاء للقارات الثلاث وحركة التجارة بين الشرق والغرب، وجذباً للسفن العابرة.

تمثل سلاسل التوريد العمليات اللوجستية داخل الموانئ البحرية، وتشمل استقبال وتفريغ الشحنات، وتخزينها مؤقتاً، وتوزيعها إلى وجهاتها النهائية. تتطلب إدارة سلاسل التوريد تنسيقاً فعالاً بين مختلف الجهات المعنية لضمان سير العمليات بسلاسة وكفاءة. تهدف الاستدامة في سلاسل التوريد البحرية إلى تحسين كفاءة العمليات، وتقليل تكاليف النقل والتخزين، وتقديم أفضل الخدمات للشحن والتفريغ، مع مراعاة ممارسات الاستدامة البيئية.

لتحقيق التحول نحو الموانئ الذكية، يجب تبني نماذج طاقة جديدة ذات تأثيرات بيئية منخفضة، ودعم الابتكارات في العمليات والتقنيات، والاستثمار في التكنولوجيا الحديثة. حيث يهدف ذلك إلى توفير أنظمة نقل صديقة للبيئة، تحسين خدمات النقل والركاب، وتعزيز السلامة المرورية. فيؤدي هذا التحول إلى استدامة سلاسل التوريد، مما

يسهم في تحقيق النمو البيئي، والاجتماعي، والاقتصادي على المدى الطويل لجميع الأطراف المشاركة في تقديم المنتجات والخدمات للأسواق.

٢- مشكله الدراسة

على الرغم من أن ميناء شرق بورسعيد يُعد أحد أهم الموانئ الرئيسية في مصر، إلا أنه يواجه بعض المشكلات التي تعيق تحوله إلى ميناء ذكي. وتتمثل مشكلة الدراسة في عدم تطبيق مفهوم الميناء الذكي نتيجة لهذه المعوقات، والتي من أبرزها: ضعف البنية التحتية التكنولوجية، وعدم اعتماد المفاهيم التكنولوجية الذكية في إدارة الموانئ، مما يحول دون تحسين أداء الميناء وتعزيز استدامة سلاسل التوريد من خلال رفع كفاءة العمليات.

٣- أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق الآتي:

- تطبيق مفهوم الموانئ الذكية على سلاسل التوريد في ميناء شرق بورسعيد.
- دراسة إمكانية تحسين الأداء في الميناء من حيث تقليل تكاليف النقل والتخزين.
- دراسة مدى إمكانية استخدام التقنيات البحرية الحديثة في الميناء.

٤- منهجية الدراسة

استندت الدراسة بشكل رئيسي في تحقيق أهدافها إلى المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالموانئ الذكية ومحاولة تطبيق مفهومها بهدف الوصول إلى استنتاجات تتعلق باستدامة سلاسل التوريد. تم تطبيق الدراسة على ميناء شرق بورسعيد من خلال استبانة وُزعت على عينة من المديرين داخل نطاق الميناء، بهدف توضيح أهمية تطبيق مفهوم الموانئ الذكية ودورها في تعزيز استدامة سلاسل التوريد، بالإضافة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه الميناء.

٥- الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة المتمثلة في الموانئ الذكية وأثر تطبيقها على سلاسل التوريد، حيث انقسمت إلى ما يلي:

٥-١ دراسات سابقة متعلقة بالموانئ الذكية

تشير الدراسات إلى الأهمية الكبيرة للتحويل إلى الموانئ الذكية في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة، مع التركيز على دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين التفاعل بين الموانئ والمدن. توضح دراسة Muñuzuri (2020) دور الرقمنة في تعزيز هذا التفاعل، بينما تقدم دراسة (Othman, 2022) أول مؤشر متكامل للموانئ الذكية (SPI) مرتبطاً بالاستدامة. كما تسلط دراسة (Yen, 2023) الضوء على تأثير تصميم الميناء الذكي على كفاءة النقل البحري. وأخيراً، تسهم دراسة (Basulo-Ribeiro, 2024) في فهم تأثير الموانئ الذكية على أهداف التنمية المستدامة من خلال تحليل شامل يعتمد على بيانات واسعة.

وعلى الرغم من قيمة هذه الدراسات، فإنها تواجه تحديات مشتركة تتعلق بضرورة توفير حلول عملية لتلبية الاحتياجات المالية الكبيرة المطلوبة للتحويل إلى الموانئ الذكية كما ورد في دراسة (Muñuzuri, 2020).

وتشير دراسة (Othman, 2022) إلى وجود قيود قد تؤثر على دقة مؤشر SPI، مما يستلزم إجراء اختبارات موسعة. كما توضح دراسة (Yen, 2023) أن بعض عناصر تصميم الميناء الذكي قد لا تحسن الكفاءة بشكل كافٍ. وأخيراً، تواجه دراسة (Basulo-Ribeiro, 2024) صعوبة في تكيف نتائجها لتناسب مع الموانئ التي تمر بمراحل مختلفة من التطور التكنولوجي.

وبناءً على الدراسات السابقة، يُقترح توجيه البحث المستقبلي نحو تطوير نماذج أكثر تكاملية تجمع بين التقييمات الكمية والنوعية لتعزيز فهم كيفية تحقيق التحول إلى الموانئ الذكية بفعالية. كما ينبغي النظر في كيفية تكيف الاستراتيجيات العامة للموانئ الذكية مع الظروف المحلية لضمان استدامة هذه المبادرات وتحقيق الفوائد المرجوة على المدى الطويل.

٢-٥ دراسات سابقة متعلقة باستدامة سلاسل التوريد

تشارك الدراسات السابقة في إبراز الأهمية المتزايدة لتطبيق التكنولوجيا الرقمية والتحول إلى الموانئ الذكية في تعزيز استدامة سلاسل التوريد. تُظهر دراسة (عبد النبي وآخرون، ٢٠١٩) الارتباط الوثيق بين الأبعاد البيئية، الاقتصادية، والاجتماعية في تحقيق الاستدامة، مع التأكيد على أهمية تطوير القدرات الإنتاجية في ميناء شرق بورسعيد. من جهة أخرى، تُبرز دراسة (Buranasiri, 2023) أهمية التعاون في سلسلة التوريد لتعزيز الميزة التنافسية المستدامة، بينما توضح دراسة (Mengqi Jiang, 2024) كيف يمكن للتكنولوجيا الرقمية دعم إدارة سلسلة التوريد المستدامة من الناحية الاجتماعية. أما دراسة (Zhang and Song, 2024) فتركز على التحول الرقمي للموانئ الخضراء وأثره في تقليل التأثيرات البيئية الضارة.

وعلى الرغم من الإيجابيات التي تسلط عليها هذه الدراسات، فإنها تواجه تحديات متعددة تتعلق بتنفيذ التكنولوجيا الرقمية وتحقيق الاستدامة. تُبرز دراسة (عبد النبي وآخرون، ٢٠١٩) الحاجة إلى مراعاة التحديات البيئية والاجتماعية لتحقيق الاستدامة في ميناء شرق بورسعيد، بينما تشير دراسة (Gohil and Thakker, 2021) إلى التحديات المرتبطة بالالتزام بمعايير الاستدامة. تُظهر دراسة (Buranasiri and Lai, 2023) صعوبة تحقيق الميزة التنافسية المستدامة دون وجود تعاون فعال بين أطراف سلسلة التوريد. تكشف دراسة (Mengqi Jiang, 2024) عن العوائق المتعلقة بتبني التكنولوجيا الرقمية في إدارة سلسلة التوريد، بما في ذلك المخاطر المحتملة المرتبطة باستخدامها. وأخيراً، تشير دراسة (Utama, 2024) إلى أن التحالفات الاستراتيجية قد تكون ضرورية لتعويض غياب التأثير المباشر لتبني التكنولوجيا الرقمية على استدامة الأعمال، بينما تواجه دراسة (Zhang and song, 2024) تحديات في تحقيق التحول الرقمي الكامل للموانئ الخضراء بسبب عقبات تتعلق بالتحكم في أعداد السفن وإدارة النفايات.

وبناءً على الدراسات السابقة، أوصي بضرورة التركيز على تطوير استراتيجيات متكاملة لتبني التكنولوجيا الرقمية في الموانئ الذكية، مع مراعاة التحديات البيئية والاجتماعية، خاصة في المناطق ذات الموارد المحدودة مثل ميناء شرق بورسعيد. يجب تعزيز التعاون بين أطراف سلسلة التوريد لزيادة الميزة التنافسية المستدامة، مع تكثيف البحث حول تأثير التحالفات الاستراتيجية في تحقيق استدامة الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي التركيز على التغلب على العوائق التي تواجه التحول الرقمي الكامل للموانئ الخضراء، مع تطوير حلول مبتكرة لإدارة النفايات والتحكم في أعداد السفن، مما يساهم في تحقيق الأهداف البيئية وتقليل التأثيرات الضارة.

٦- ماهية الموانئ الذكية وسلاسل التوريد

٦-١ تعريف الموانئ الذكية:

الموانئ الذكية هي نوع متقدم من الموانئ التي تعتمد على التقنيات الرقمية لتعزيز الكفاءة في العمليات اللوجستية والتشغيلية. من خلال تكامل التكنولوجيا الحديثة، تساهم هذه الموانئ في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأخطاء البشرية، ورفع معايير السلامة، بالإضافة إلى دعم الاستدامة البيئية والاقتصادية.

تعرف مجلة "Port Technology International" الميناء الذكي بأنه ميناء يستخدم الأتمتة والتقنيات المبتكرة مثل الذكاء الاصطناعي، البيانات الضخمة، إنترنت الأشياء، وتقنية البلوك تشين لتحسين الأداء. كما تُعرف المؤسسة الكورية البحرية الميناء الذكي على أنه مفهوم شامل يهدف إلى الأتمتة، تحسين اللوجستيات، كفاءة الطاقة، الصداقة البيئية، وتعزيز الاتصال بالمدن الخلفية من خلال الابتكار في العمليات وتقديم تكنولوجيا المعلومات مثل إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، والروبوتات.

٦-٢ أهمية الموانئ الذكية

في ظل تزايد حجم التجارة العالمية وتعقيدات سلسلة التوريد، أصبحت الحاجة إلى تطوير موانئ أكثر ذكاءً وكفاءة أمرًا ضروريًا. حيث تسهم الموانئ الذكية في:

- زيادة الكفاءة التشغيلية: من خلال تحسين إدارة الوقت والموارد، وتقليل الأخطاء البشرية، وتسريع عمليات مناولة البضائع.
- تعزيز الاستدامة البيئية: عبر تقليل انبعاثات الكربون، وتحسين إدارة النفايات، وتقليل استهلاك الطاقة.
- خفض التكاليف: عن طريق تحسين إدارة الموارد وتقليل التكاليف التشغيلية.
- تعزيز الأمان والسلامة: من خلال استخدام التقنيات الحديثة لمراقبة وتحليل البيانات بشكل مستمر، مما يساهم في تقليل الحوادث وزيادة الأمان.

٦-٣ تعريف سلاسل التوريد المستدامة

تُعرف سلاسل التوريد المستدامة بأنها إدارة العمليات والأنشطة اللوجستية بطريقة توازن بين الأبعاد البيئية، الاجتماعية، والاقتصادية، بهدف تحقيق الاستدامة على المدى الطويل. يسعى هذا النوع من الإدارة إلى تحسين كفاءة العمليات مع تقليل التأثيرات السلبية على البيئة والمجتمع، مع ضمان تحقيق المكاسب الاقتصادية.

٦-٤ أهمية سلاسل التوريد المستدامة

- تشمل الأهمية الحيوية لسلاسل التوريد المستدامة عدة جوانب، من أهمها:
- الحفاظ على الموارد الطبيعية: من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الفاقد والتلوث.
 - تقليل البصمة الكربونية: عبر تبني تكنولوجيات وأنظمة نقل وتصنيع أقل تلويثًا للبيئة.
 - المسؤولية الاجتماعية: بتحسين ظروف العمل والالتزام بمعايير العمل العادلة عبر سلسلة التوريد.
 - الابتكار والتكنولوجيا: تعزيز البحث والتطوير في مجالات التصميم والتصنيع الأخضر.
- ولتمكين استدامة سلاسل التوريد في مجال الشحن والموانئ، يعمل البنك الدولي على وضع سياسات فعالة للنقل البحري وتدخلات قابلة للتطوير في النظام البيئي البحري، والاستفادة من الخبرة الفنية للمنظمة ومنتجاتها.

٧- المنهجية والتحليل الإحصائي

١-٧ منهجية الدراسة

تُعتبر منهجية الدراسة وإجراءاتها محوراً رئيسياً يتم من خلاله إنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، حيث تساعد المنهجية على توضيح الأساليب والوسائل المتبعة في إعداد الدراسة الميدانية، وذلك من خلال عرض:

١-٧-١ إطار ومتغيرات الدراسة

تصنف متغيرات الدراسة إلى نوعين وهما:

الأول- المتغير المستقل: يتمثل في الموائى الذكية، ويشير هذا المتغير إلى مدى تطبيق الميناء محل الدراسة لمفهوم الموائى الذكية بأبعاده الثلاثة: البنية التحتية الذكية، والتكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي، وأنظمة الأمان الذكية.

الثاني- المتغير التابع: يتمثل في استدامة سلاسل التوريد، ويشير إلى أي مدى يتمكن الميناء محل الدراسة من تحقيق مفهوم استدامة سلاسل التوريد.

١-٧-٢ فروض الدراسة

تتمثل فروض الدراسة في فرض رئيسي ينبثق منه ثلاث فروض فرعية كالتالي:

الفرض الرئيسي H1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ لتطبيق مفهوم الموائى الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد.

وينبثق منه الفروض التالية:

H1.1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للبنية التحتية الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد.

H1.2: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للتكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد.

H1.3: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ لأنظمة الأمان الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد.

١-٧-٣ مجتمع الدراسة ووحدة المعاينة

تمثل مجتمع الدراسة في ميناء شرق بورسعيد بجميع العاملين فيه، وتمثلت وحدة المعاينة في العاملين بالميناء دون اشتراط درجة وظيفية؛ فقد يكون العامل موظفًا بالميناء، أو موظفًا بإدارة الميناء، أو مدير إدارة، أو مديرًا عامًا.

١-٧-٤ وصف أداة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة لجمع البيانات، حيث تم تصميم استبيان إلكتروني باستخدام Google Forms، مما يتيح للمجيب القدرة على الإجابة في أي وقت ومن أي مكان. تم مراعاة البساطة والوضوح في صياغة العبارات، وكانت جميع العبارات من النوع محدد الإجابة (أسئلة مغلقة).

استخدم مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على عبارات كل من الموائى الذكية واستدامة سلاسل التوريد، وتم تحديد أوزان الإجابات كما يلي: "موافق بشدة" ٥ نقاط، "موافق" ٤ نقاط، "محايد" ٣ نقاط، "لا أوافق" نقطتان، "لا أوافق بشدة" نقطة واحدة.

٧-١-٥ أساليب التحليل الإحصائي

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على استخدام البرنامج الإحصائي SPSS V26 لإجراء تحليل البيانات واختبار الفروض. تم إجراء تحليلات لوصف العينة والإحصاءات الوصفية للبيانات، بما في ذلك عرض المتوسطات، والانحرافات المعيارية، وقيم الالتواء والتفرطح. كما تم تقييم ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ وأسلوب التجزئة النصفية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء التحليل العاملي الاستكشافي للاستبيان، واختبار الفروض باستخدام الانحدار الخطي.

٧-٢-٢ تحليل البيانات واختبار الفروض

٧-٢-١ وصف مفردات العينة

تم جمع ٢٢٧ رداً صالحاً للتحليل من العاملين بميناء شرق بورسعيد، حيث أجاب على الاستبيان ٢١ موظفاً بالميناء، و ١٢٢ موظفاً إدارياً، و ٦٠ مدير إدارة أو من هم على درجة وظيفية تناظرها، و ٢٤ مديراً عاماً أو من هم على درجة وظيفية تناظرها.

جدول رقم (١) الصفات الديموغرافية لمفردات العينة

النوع				المجموع			
أنثى		ذكر					
24.7%	56	75.3%	171				
العمر							
من ٥٥ فأكثر		من ٤٥ سنة حتى ٥٤ سنة		من ٣٥ سنة حتى ٤٤ سنة		أقل من ٣٥ سنة	
1.8%	4	14.1%	32	49.3%	112	34.8%	79
المؤهل الدراسي							
دكتوراه		ماجستير		بكالوريوس أو ليسانس		ثانوي	
7.0%	16	10.6%	24	78.4%	178	4.0%	9
الخبرة							
أكثر من ٢٠ سنة		من ١٦ الي ٢٠ سنة		من ١١ الي ١٥ سنة		١٠ سنوات	
15.9%	36	38.8%	88	17.6%	40	27.8%	63
الوظيفة							
مدير عام		مدير إدارة		موظف إداري		موظف بالميناء	
10.6%	24	26.4%	60	53.7%	122	9.3%	21

يوضح الجدول (١) وصف مفردات العينة؛ فمن حيث النوع، أجاب على الاستبيان ١٧١ ذكراً و ٥٦ أنثى. أما من حيث العمر، فقد كان هناك ٣٩ مجيباً لم يتجاوزوا سن ٣٥ عامًا، و ١١٢ مجيباً تتراوح أعمارهم بين ٣٥ و ٤٤ عامًا، و ٣٢ مجيباً تتراوح أعمارهم بين ٤٥ و ٥٤ عامًا، و ٤ مجيبين تجاوزت أعمارهم ٥٥ عامًا. ومن حيث التعليم، توزع المجيبون كالتالي: ٩ مجيبين حاصلين على مؤهل متوسط، و ١٧٨ مجيباً حاصلين على البكالوريوس أو الليسانس، و ٢٤ مجيباً حاصلين على الماجستير، و ١٦ مجيباً حاصلين على الدكتوراه. أما من حيث الخبرة، فقد كان هناك ٦٣ مجيباً لديهم خبرة ١٠ سنوات أو أقل، و ٤٠ مجيباً لديهم خبرة تتراوح بين ١١ و ١٥ سنة، و ٨٨ مجيباً لديهم خبرة تتراوح بين ١٦ و ٢٠ سنة، و ٣٦ مجيباً لديهم خبرة تزيد على ٢٠ سنة.

٢-٢-٧ تقييم ثبات ومصادقية المقاييس

تم حساب ثبات مقياس الصمود الأكاديمي بطريقة معامل ألفا كرونباخ كالتالي:
جدول رقم (٢): معامل ألفا كرونباخ

المتغير/البعد	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
الموائى الذكية	١٠	٠,٨٨١
البنية التحتية	٣	٠,٧٣١
التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي	٤	٠,٧٩٤
انظمة الأمان الذكية	٣	٠,٨١٦
استدامة سلاسل التوريد	٨	٠,٨٨٤

٣-٢-٧ التحليل الوصفي لعبارات الاستبيان

يتضح من الجدول أن معامل الثبات "ألفا كرونباخ" مرتفع لمقياس الموائى الذكية وعوامله (البنية التحتية، التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي، أنظمة الأمان الذكية)، وكذلك لمقياس استدامة سلاسل التوريد، حيث تراوحت قيم معامل "ألفا" بين ٠,٧٣١ و ٠,٨٨٤. وهذه جميعها قيم أعلى من ٠,٥، وهو الحد الأدنى المقبول للمعامل، مما يدل على تمتع المقاييس بدرجة عالية من الثبات والاستقرار.

١-٣-٢-٧ التحليل الوصفي لعناصر قياس الموائى الذكية كالتالي:

- التحليل الوصفي لعناصر قياس البنية التحتية

يعبر عن بعد البنية التحتية برمز IS ويتم قياسه بثلاثة عبارات يعبر عنها بالرموز (IS1, IS2, IS3) ويلخص الجدول التالي نتائج التحليل.

جدول رقم (٣) الإحصاء الوصفي لعناصر قياس البنية التحتية

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
١	IS1	تساهم البنية التحتية الذكية في تقليل التكاليف المرتبطة بتشغيل سلاسل التوريد فى الميناء	4.54	.680	-1.543	1.664

٢	IS2	تعزز البنية التحتية الذكية للميناء من القدرة على الاستجابة للأزمات والطوارئ في سلاسل التوريد	4.47	.597	-0.644	-0.527
٣	IS3	تحسن البنية التحتية الذكية في الميناء من القدرة على التعامل مع التحديات البيئية، مما يعزز استدامة سلاسل التوريد	4.35	.763	-1.165	1.219

يتضح من الجدول (٣) أن قيم متوسطات عبارات البنية التحتية تراوحت بين ٤,٣٥ و ٤,٥٤، وهي قيم متقاربة، مما يدل على تساوي أهمية عناصر البنية التحتية من وجهة نظر أفراد العينة. كما تجاوزت جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يشير إلى ميل أفراد العينة للموافقة على العبارات، مما يدل على وجود بنية تحتية جيدة بالميناء محل الدراسة تسهم في تقليل التكاليف وتعزز من قدرة الميناء على الاستجابة للحالات الطارئة والتحديات البيئية المختلفة. وأظهرت قيم الانحراف المعياري للعبارات تشتتاً منخفضاً نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الالتواء والتفرطح للعبارات، التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨، إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

التحليل الوصفي لعناصر قياس التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي

يعبر عن بُعد التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي بالرمز AT، ويتم قياسه باستخدام أربعة عبارات تُعبّر عنها بالرموز (AT1, AT2, AT3, AT4) يُلخّص الجدول (٤) نتائج التحليل.

جدول رقم (٤) الإحصاء الوصفي لعناصر قياس التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
4	AT1	تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الميناء في تقليل التكاليف اللوجستية لسلاسل التوريد بالميناء.	4.26	.787	-0.945	.521
5	AT2	تساهم التكنولوجيا المتقدمة الحديثه في تحسين تتبع وتوثيق الشحنات في سلاسل التوريد بالميناء	4.25	1.069	-1.735	1.548
6	AT3	تساهم التكنولوجيا المتقدمة في تحسين سرعة ودقة عمليات التخليص الجمركي، مما يدعم استدامة سلاسل التوريد بالميناء.	4.33	.783	-1.113	.880
7	AT4	تسهم التكنولوجيا المتقدمة الحديثه في تقليل استهلاك الموارد وتقليل الانبعاثات الكربونية في سلاسل التوريد بالميناء	4.23	.842	-1.353	1.598

يتضح من الجدول (٤) أن قيم متوسطات عبارات التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي تراوحت بين ٤,٢٣ و ٤,٣٣، وهي قيم متقاربة، مما يدل على تساوي أهمية عناصر التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي من وجهة نظر أفراد العينة. كما تجاوزت جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يشير إلى ميل أفراد العينة للموافقة على العبارات، مما يدل على اعتماد الميناء على التكنولوجيا المتقدمة والذكاء الاصطناعي في تقليل التكاليف، وتتبع الشحنات، بالإضافة إلى تحسين سرعة ودقة عمليات التخليص الجمركي،

وتقليل الانبعاثات الضارة بالبيئة. وأظهرت قيم الانحراف المعياري للعبارات تشتتاً منخفضاً نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الالتواء والتفرطح للعبارات، التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨، إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

- التحليل الوصفي لعناصر قياس أنظمة الأمان الذكية

يعبر عن بعد أنظمة الأمان الذكية برمز ISS ويتم قياسه بثلاثة عبارات يعبر عنها بالرموز (ISS1, ISS2, ISS3) ويلخص الجدول التالي نتائج التحليل.

جدول رقم (٥) الإحصاء الوصفي لعناصر قياس أنظمة الأمان الذكية

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
٨	ISS1	تؤثر أنظمة المراقبة والتحكم الذكي بشكل إيجابي على تقليل الأخطاء البشرية في عمليات الميناء؟	4.11	.951	-0.846	-0.237
٩	ISS2	توفر أنظمة الاستجابة للطوارئ في الميناء إجراءات فعالة لتقليل الوقت المستغرق في معالجة الطوارئ؟	4.20	.888	-1.013	0.344
١٠	ISS3	استخدام أنظمة المراقبة الذكية يساهم في تحسين دقة المعلومات والبيانات المتعلقة بعمليات الميناء	4.23	.975	-1.641	1.733

يتضح من الجدول (٥) أن قيم متوسطات عبارات البنية التحتية تراوحت بين ٤,١١ و ٤,٢٣، وهي قيم متقاربة، مما يدل على تساوي أهمية عناصر أنظمة الأمان الذكية من وجهة نظر أفراد العينة. كما تجاوزت جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يعني أن هناك ميلاً من أفراد العينة للموافقة على العبارات، مما يدل على إدراك أفراد العينة لاستخدامات أنظمة المراقبة المتعددة مثل تقليل الأخطاء البشرية، وتقليل وقت معالجة الحالات الطارئة، وتحسين دقة العمليات. وأظهرت قيم الانحراف المعياري للعبارات تشتتاً منخفضاً نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الالتواء والتفرطح للعبارات، التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨، إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

٢-٣-٢-٧ التحليل الوصفي لعناصر قياس استدامة سلاسل التوريد

يعبر عن متغير استدامة سلاسل التوريد برمز SCS ويتم قياسه بثلاثة عبارات يعبر عنها بالرمز من SCS1 إلى SCS8 ويلخص الجدول (٦) نتائج التحليل.

جدول رقم (٦) الإحصاء الوصفي لعناصر قياس استدامة سلاسل التوريد

م	الكود	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرطح
١١	SCS1	تهتم إدارة الميناء بالعمل على خفض الانبعاثات الكربونية والحرارية وتحسين المناخ العام الداخلي والخارجي	4.06	1.007	-0.990	0.375

119	-904	1.014	4.08	تعمل إدارة الميناء على تطبيق نظام إدارة الطاقة الموفرة في إستخداماتها لتحسين بيئة العمل بالميناء	SCS2	١٢
.933	-906	.895	4.06	تعمل إدارة الميناء على معالجة المشاكل البيئية المحيطة والحد من المخاطر البيئية وتقليلها نتيجة للعمليات التشغيلية بالميناء	SCS3	١٣
-387	-682	.892	4.10	تقوم إدارة الميناء بعمل دورات لتوعية العاملين بمخاطر العمل والتشغيل لضمان سلامتهم	SCS4	١٤
1.356	-1.182	.991	4.03	يسهم المناخ التنظيمي الجيد والتقييم المستمر بتعزيز الثقة للعاملين	SCS5	١٥
.753	-1.302	1.123	4.15	يساعد نظام الحوافز والأجور الحالي في الميناء على تحسين الأداء الوظيفي للأفراد العاملين	SCS6	١٦
.653	-754	.708	4.24	تقوم إدارة الميناء بمتابعة حركة البضائع بشكل دوري والعمل على إستدامة معدلات الشحن والتفريغ	SCS7	١٧
.761	-925	.773	4.22	تسعى إدارة الميناء إلى خفض معدلات ووقت إنتظار الشاحنات والسفن بشكل مستدام	SCS8	١٨

يتضح من الجدول (٦) أن قيم متوسطات عبارات البنية التحتية تراوحت بين ٤,١١ و ٤,٢٣، وهي قيم مقاربة، مما يدل على تساوي أهمية عناصر أنظمة الأمان الذكية من وجهة نظر أفراد العينة. كما تجاوزت جميع القيم قيمة المتوسط العام (٣ درجات)، وهو ما يعني أن هناك ميلاً من أفراد العينة للموافقة على العبارات، مما يدل على إدراك أفراد العينة لاستخدامات أنظمة المراقبة المتعددة مثل تقليل الأخطاء البشرية، وتقليل وقت معالجة الحالات الطارئة، وتحسين دقة العمليات. وأظهرت قيم الانحراف المعياري للعبارات تشتتاً منخفضاً نسبياً للبيانات. وعلاوة على ذلك، أشارت قيم الالتواء والتفرطح للعبارات، التي وقعت ضمن المدى -٢,٥٨ و ٢,٥٨، إلى التوزيع الطبيعي للبيانات.

٣-٧ اختبارات الفروض

- الفرض الرئيسي الأول

H1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ لتطبيق مفهوم الموانئ الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد.

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين تطبيق مفهوم الموانئ الذكية واستدامة سلاسل التوريد، حيث كانت قيمة (R) تساوي ٠,٦٢٢، كما كانت قيمة (R²) تساوي ٠,٣٨٧، مما يعني أن التباين في تطبيق مفهوم الموانئ الذكية يفسر تقريباً ٣٩٪ من التباين الحادث في استدامة سلاسل التوريد. كما تشير النتائج إلى ملائمة نموذج الانحدار، حيث كانت قيمة (F) تساوي ١٤٢,٢٧٠ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يعني أن نموذج الانحدار له دلالة إحصائية معنوية. كما يوجد تأثير لتطبيق مفهوم الموانئ الذكية على استدامة سلاسل التوريد،

حيث كانت القيمة غير المعيارية للانحدار تساوي ٠,٧٣٧ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، وهي بإشارة موجبة، مما يشير إلى أن علاقة التأثير هي علاقة معنوية طردية. كما كانت القيمة المعيارية للانحدار تساوي ٠,٦٢٢، أي أنه كلما زاد تطبيق مفهوم الموائى الذكية بمقدار ١، كلما زادت استدامة سلاسل التوريد بمقدار ٠,٦٢٪. وهذا يدعم قبول الفرض H1.

وتتفرع منه الفروض التالية:

H1.1: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للبنية التحتية الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد.

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين البنية التحتية الذكية واستدامة سلاسل التوريد، حيث كانت قيمة (R) تساوي ٠,٥٠٩، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٢٥٩، مما يعني أن التباين في البنية التحتية الذكية يفسر تقريباً ٢٦٪ من التباين الحاصل في استدامة سلاسل التوريد. كما تشير النتائج إلى ملاءمة نموذج الانحدار، حيث كانت قيمة (F) تساوي ٧٨,٤٩٤ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يعني أن نموذج الانحدار له دلالة إحصائية معنوية. كما يوجد تأثير للبنية التحتية الذكية على استدامة سلاسل التوريد، حيث كانت القيمة غير المعيارية للانحدار تساوي ٠,٦٥٣ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، وهي بإشارة موجبة، مما يشير إلى أن علاقة التأثير هي علاقة معنوية طردية. كما كانت القيمة المعيارية للانحدار تساوي ٠,٥٠٩، أي أنه كلما زادت البنية التحتية الذكية بمقدار ١، كلما زادت استدامة سلاسل التوريد بمقدار ٠,٥١٪. وهذا يدعم قبول الفرض H1.1

H1.2: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للتكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين التكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي واستدامة سلاسل التوريد، حيث كانت قيمة (R) تساوي ٠,٥٤٤، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٢٩٦، مما يعني أن التباين في التكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي يفسر تقريباً ٣٠٪ من التباين الحاصل في استدامة سلاسل التوريد. كما تشير النتائج إلى ملاءمة نموذج الانحدار، حيث كانت قيمة (F) تساوي ٩٤,٥٧٢ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يعني أن نموذج الانحدار له دلالة إحصائية معنوية. كما يوجد تأثير للتكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة سلاسل التوريد، حيث كانت القيمة غير المعيارية للانحدار تساوي ٠,٥٩٦ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، وهي بإشارة موجبة، مما يشير إلى أن علاقة التأثير هي علاقة معنوية طردية. كما كانت القيمة المعيارية للانحدار تساوي ٠,٥٤٤، أي أنه كلما زادت التكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي بمقدار ١، كلما زادت استدامة سلاسل التوريد بمقدار ٠,٥٤٪. وهذا يدعم قبول الفرض H1.2 .

H1.3: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ لتطبيق أنظمة الأمان الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد.

تشير النتائج إلى وجود علاقة بين أنظمة الأمان الذكية واستدامة سلاسل التوريد، حيث كانت قيمة (R) تساوي ٠,٦، كما كانت قيمة مربع (R) تساوي ٠,٣٥٧، مما يعني أن التباين في أنظمة الأمان الذكية يفسر تقريباً ٣٦٪

من التباين الحاصل في استدامة سلاسل التوريد. كما تشير النتائج إلى ملاءمة نموذج الانحدار، حيث كانت قيمة (F) تساوي ١٢٦,٧٢١ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يعني أن نموذج الانحدار له دلالة إحصائية معنوية. كما يوجد تأثير لأنظمة الأمان الذكية على استدامة سلاسل التوريد، حيث كانت القيمة غير المعيارية للانحدار تساوي ٠,٥٢٠ عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، وهي بإشارة موجبة، مما يشير إلى أن علاقة التأثير هي علاقة معنوية طردية. كما كانت القيمة المعيارية للانحدار تساوي ٠,٦، أي أنه كلما زادت أنظمة الأمان الذكية بمقدار ١، كلما زادت استدامة سلاسل التوريد بمقدار ٠,٦٪ وهذا يدعم قبول الفرض H1.3

جدول رقم (7) ملخص اختبارات الفروض

م	الفرض	صيغة الفرض	F		Beta		النتيجة
			القيمة	المعنوية	القيمة	المعنوية	
١	H1	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ لتطبيق مفهوم الموائى الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد	١٤٢,٢٧٠	٠,٠٠٠	٠,٧٣٧	٠,٠٠٠	قبول
٢	H1.1	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للبنية التحتية الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد	٧٨,٤٩٤	٠,٠٠٠	٠,٦٥٣	٠,٠٠٠	قبول
٣	H1.2	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ للتكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد	٩٤,٥٧٢	٠,٠٠٠	٠,٥٩٦	٠,٠٠٠	قبول
٤	H1.3	يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٥ لتطبيق أنظمة الأمان الذكية على استدامة سلاسل التوريد بميناء شرق بورسعيد	١٢٦,٧٢١	٠,٠٠٠	٠,٥٢	٠,٠٠٠	قبول

٨- النتائج والتوصيات

٨-١ النتائج

وبناء على النتائج المتوصل إليها يمكن القول بالنسبة لنتائج اختبارات الفروض أنه:
 - بالنسبة للفرضية الرئيسية H1: جود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مفهوم الموائى الذكية واستدامة سلاسل التوريد، حيث يفسر التباين في تطبيق هذا المفهوم حوالي ٣٩٪ من التباين في استدامة

- سلاسل التوريد. وقد أظهر نموذج الانحدار دلالة إحصائية قوية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يدعم قبول الفرضية. وتوضح القيمة المعيارية للانحدار (٠,٦٢٢)، مما يؤكد صحة الفرضية.
- **بالنسبة للفرضية الأولى H1.1:** وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين البنية التحتية الذكية واستدامة سلاسل التوريد، حيث يفسر التباين في البنية التحتية الذكية حوالي ٢٦٪ من التباين في استدامة سلاسل التوريد، مما يعزز أهمية تطوير البنية التحتية الذكية لتحقيق استدامة أكبر في العمليات اللوجستية. وقد أظهر نموذج الانحدار دلالة إحصائية قوية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يدعم قبول الفرضية. وتوضح القيمة المعيارية للانحدار (٠,٥٠٩)، مما يؤكد صحة الفرضية.
 - **بالنسبة للفرضية الثانية H1.2:** وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين التكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي واستدامة سلاسل التوريد، حيث يفسر التباين في التكنولوجيا المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي حوالي ٣٠٪ من التباين في استدامة سلاسل التوريد، مما يبرز أهمية هذه التقنيات في تعزيز الاستدامة. كما أظهر نموذج الانحدار دلالة إحصائية قوية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يدعم قبول الفرضية. وتوضح القيمة المعيارية للانحدار (٠,٥٤٤)، مما يؤكد صحة الفرضية.
 - **بالنسبة للفرضية الثالثة H1.3:** تشير النتائج إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أنظمة الأمان الذكية واستدامة سلاسل التوريد، حيث يفسر التباين في أنظمة الأمان الذكية حوالي ٣٦٪ من التباين في استدامة سلاسل التوريد، مما يؤكد أهمية هذه الأنظمة في تعزيز الاستدامة. كما أظهر نموذج الانحدار دلالة إحصائية قوية عند مستوى معنوية أقل من أو يساوي ٠,٠٠١، مما يعزز قبول الفرضية. حيث توضح القيمة المعيارية للانحدار (٠,٦) مما يؤكد صحة الفرضية.

٢-٨ التوصيات

- يُوصى بتطوير البنية التحتية المادية والرقمية لميناء شرق بورسعيد لتتماشى مع معايير الموانئ الذكية العالمية. يشمل ذلك إنشاء أنظمة إدارة مرور السفن الذكية، وتوسيع الشبكات اللوجستية المتكاملة لتشمل الموردين والمستخدمين النهائيين.
- العمل على تعزيز التعاون بين إدارة الميناء والشركات اللوجستية والموردين والمستخدمين النهائيين لضمان تدفق سلس للعمليات. يمكن تحقيق ذلك من خلال إنشاء منصات مشتركة لتبادل البيانات وتحليلها بشكل يساهم في تحسين اتخاذ القرارات وتبسيط الإجراءات.
- يُوصى بتبني ممارسات صديقة للبيئة في عمليات الميناء، مثل تقليل استهلاك الطاقة واستخدام وسائل نقل منخفضة الانبعاثات. كما يجب التوجه نحو تقنيات إعادة التدوير والتخلص الآمن من النفايات لتحسين الاستدامة البيئية.
- التركيز على تطوير مهارات العاملين في ميناء شرق بورسعيد من خلال برامج تدريبية متخصصة في تقنيات الموانئ الذكية وإدارة سلاسل التوريد المستدامة. يساهم هذا في رفع كفاءة العاملين وزيادة قدرتهم على التعامل مع التقنيات الحديثة. وأخيرًا، توصي الباحثة بضرورة إجراء دراسات أخرى مكملية للدراسات الحالية. يُقترح إجراء أبحاث مستقبلية تركز على تقييم الأداء البيئي والاجتماعي لميناء شرق بورسعيد بعد تطبيق حلول الموانئ الذكية، وكيفية تحسين هذا الأداء بما يتماشى مع الأهداف العالمية للاستدامة.

قائمة المراجع

• أولاً: المراجع باللغة العربية: -

- عبد النبي، وآخرون، ٢٠١٩ " العلاقة بين تطبيق متطلبات الموانى الذكية وتأثيره على إستدامة سلسلة التوريد " -دراسة تطبيقية على موانى بورسعيد، مجلة العلوم البيئية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس، المجلد (٤٦)، الجزء الأول، يونية، ص:٣٧٧-٤٠٤.
- ورقة توصيات المؤتمر الدولي للنقل البحرى واللوجستيات (MARLOG 5)، من ١٣-١٥ مارس ٢٠١٦، ص١.

ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية: -

- Acciaro, M., & Gritsenko, D. (2014). Energy management in maritime transport: A new approach for environmental sustainability. *Maritime Policy & Management*, 41(4), 382-398.
- Basulo-Ribeiro, J., Pimentel, C., & Teixeira, L. (2024). What is known about smart ports around the world? A benchmarking study. *Procedia Computer Science*, 232, 1748-1758.
- Buranasiri, A., & Lai, P.-L. (2024). Impact of sustainable development goal orientation on supply chain collaboration and sustained competitive advantage: Evidence from the tea and coffee industry. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*, 40(2), 83-88.
- Carter, C. R., & Rogers, D. S. (2008). A framework of sustainable supply chain management: Moving toward new theory. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 38(5), 360-387.
- El-Sakty, (2016) "Smart Arctic logistics roadmap in seaports" *The International Maritime Transport & Logistics Conference (Marlog 5)*.
- Gohil, A.M., & Thakker, N.A. (2021). Recent trends in sustainable supply chain management: A review and assessment of research efforts on the current importance of sustainability in logistics zones. *Journal of Cleaner Production*, 278, 123-134.
- Heilig, L., Schwarze, S., & Voss, S. (2017). An analysis of digital transformation in the history and future of modern ports. *Journal of Information Technology and Management*, 18(2), 201-223.
- Ding, J.-F. (2022). Analysis of fundamental characteristics and service quality of smart ports in the post-pandemic era using a service quality scale. *Maritime Economics & Logistics*, 24(2), 185-205.

أثر جودة الخدمات اللوجستية على ولاء شركات الشحن البحري بميناء العين السخنة

إعداد

اسامة محمد امين عبد اللطيف
شركة تيدا رويال للمستودعات الجمركية

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49132>

Received 20/09/2024, Revised 29/10/2024, Acceptance 02/12/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Ports compete by providing the best level of logistical services to attract new shipping lines and enhance the loyalty of existing customers. There are many logistical services provided by the ports, which include marine services, cargo handling services, as well as logistical support services for the shipping line.

The study aims to identify the impact of the role of quality in logistics services in supporting and enhancing the loyalty of shipping lines to terminals handling containers and goods.

The descriptive analytic approach was relied upon for this purpose, and the researcher used the survey lists as a main tool for data collection. Where the study population was represented in the sample of managers (shipping lines), using the comprehensive survey method for 120 individuals. Ninety-three questionnaires (77.5%) of the distributed questionnaires were retrieved. As well as a sample of the community of workers in the container handling terminals, the subject of the study, whose number is 715, A simple random sample of 179 workers was selected because the research community is expressed as one unit regardless of their job levels. 120 questionnaires (67%) of the distributed questionnaires were retrieved. To analyze and process the study data and test the study hypotheses, the SPSS vr 22 programs was used as a statistical package to enter, process, and analyze the data.

The study concluded with a set of results, the most important of which are: the higher the quality of the logistics services provided to the shipping line at the container handling terminals, the greater the impact on supporting and enhancing the loyalty of the shipping lines to the terminal from the point of view of customers and employees.

The study concluded with many recommendations, the most important of which is the need to improve the level of quality of the service provided and to introduce many modifications in the essence of the container handling service because it is an important factor in raising the level of loyalty of the shipping line to the station, as well as paying attention to the level of training workers in those stations on the method of providing service and building good and long-term relationships with clients. The senior management of container handling terminals adopts the concept of consumer loyalty and constantly works to raise the levels of consumer loyalty, which has a direct impact on profitability.

المستخلص

تتنافس الموانئ البحرية في تقديم أفضل مستوى من الخدمات اللوجستية، بهدف جذب شركات الشحن البحري الجديدة وتعزيز ولاء العملاء الحاليين، تتنوع هذه الخدمات اللوجستية لتشمل الخدمات البحرية، وخدمات تداول البضائع، وخدمات الدعم اللوجستي للخط الملاحي، وتهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير جودة الخدمات اللوجستية في دعم وتعزيز ولاء شركات الشحن البحري لميناء السخنة. بناءً على ذلك، قام الباحث بصياغة فرضية رئيسية وانبثقت منها مجموعة من التساؤلات لتغطية كافة جوانب هذه الدراسة.

واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لهذا الغرض، مستخدمًا قوائم الاستقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تمثل مجتمع الدراسة من عينة من مدراء شركات الشحن البحري، وتم استخدام أسلوب المسح الشامل على ١٢٠ فردًا، واستُعيدت ٩٣ استمارة بنسبة استجابة بلغت ٧٧,٥٪. كما شملت الدراسة عينة من العاملين في ميناء السخنة (موضوع الدراسة) البالغ عددهم ٧١٥ عاملاً، حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من ١٧٩ فردًا وذلك لأن مجتمع البحث يعبر عنه بوحدة واحدة بغض النظر عن ومستوياتهم الوظيفية، واستُعيدت من هذه العينة ١٢٠ استمارة بنسبة استجابة بلغت ٦٧٪، لتحليل بيانات الدراسة واختبار فروضها، وتم استخدام برنامج SPSS (الإصدار ٢٢) كحزمة إحصائية لإدخال البيانات ومعالجتها وتحليلها.

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها أن ارتفاع جودة الخدمات اللوجستية المقدمة للخط الملاحي في ميناء السخنة يؤثر بشكل إيجابي على دعم وتعزيز ولاء شركات الشحن البحري لميناء السخنة في تداول الحاويات، وذلك من وجهة نظر العملاء والعاملين.

١- مقدمة عامة

تعد الموانئ عنصرًا حيويًا في اقتصادات الدول وأمنها الوطني والاجتماعي، حيث تعد المحرك الرئيسي للصادرات والواردات التي تسهم في تحويل الدول إلى قوى اقتصادية كبيرة، وهناك دول تعتمد بشكل كبير على موانئها والتجارة البحرية كمصدر رئيسي للإيرادات. وبالتالي، أصبحت المنافسة على مستوى إقليمي وعالمي في مجال تطوير الموانئ حادة، حيث تسعى الدول إلى تحسين موانئها من الناحية التقنية والتشغيلية لتلبية احتياجات العملاء، وتعتبر الموانئ البحرية عنصرًا أساسيًا في تعزيز التجارة الدولية والتنمية الإقليمية، فهي تقع في صميم سلسلة الإمداد البحرية، وتتميز بنظام معقد بسبب التفاعل بين العديد من الجهات الفاعلة، ودمج وسائل النقل المختلفة وربط الأسواق والمستهلكين. لذا، تعتبر الكفاءة التشغيلية للموانئ أمرًا بالغ الأهمية، خصوصًا للدول النامية التي تعتمد بشكل كبير على هذه الموانئ لتحقيق التنمية الاقتصادية (Smith & Taylor, ٢٠١٩).

كما تتنافس الموانئ البحرية في تقديم أعلى مستويات الخدمات اللوجستية، بهدف جذب خطوط الشحن الجديدة، وتعزيز ولاء العملاء الحاليين، تشمل الخدمات اللوجستية المتنوعة التي تقدمها الموانئ: الخدمات البحرية (مثل الإرشاد، والقطر، والحماية من الحرائق)، وخدمات تداول البضائع (التي تشمل الشحن، والتفريغ، والنقل، والتخزين)، وخدمات دعم لوجستي للخطوط الملاحية (مثل الصيانة، والإصلاح، وتموين السفن بالوقود، وتموينها بالمواد الغذائية)، كما يعد قياس جودة الخدمات اللوجستية من الموضوعات الحيوية التي تحظى باهتمام متزايد على المستويين الأكاديمي والتطبيقي (Robinson & Williams, 2020).

وتحقيق الميزة التنافسية في سوق مليء بالمنافسة الشديدة، يتطلب أكثر من مجرد الاهتمام بالوظائف اللوجستية، بل يجب تبني أساليب علمية حديثة في التوصيف، والتشخيص، والقياس، والتحليل، والتقييم لإحداث التغيير

الفعال. ويترتب على ذلك، وضع استراتيجيات تهدف إلى تحسين كفاءة وإنتاجية العمليات اللوجستية، فضلاً عن رفع جودة الخدمات المقدمة للعملاء بحيث تلبى أو حتى تفوق توقعاتهم، تكمن المشكلة الرئيسية في وجود فجوة بين توقعات العملاء وإدراك الإدارة لتلك التوقعات، مما يعيق القدرة على تحقيق رضا العميل الكامل Kotler (& Keller, 2016).

وبالرغم من تزايد الوعي والإدراك لدى الباحثين والممارسين في مجال الخدمات اللوجستية، بشأن أهمية الجودة وتأثيرها الكبير على الإنتاجية والحصة السوقية، والعائد على الاستثمار والتميز في السوق ورضا العملاء، فإن قياس جودة الخدمة لا يزال موضوعاً حديثاً ومعقداً ويثير الجدل بين الباحثين (الطويل, ٢٠٢١).

٢- مشكلة الدراسة

شهدت صناعة النقل البحري طفرة كبيرة مع بداية القرن الواحد والعشرين، تزامناً مع زيادة حجم التبادل التجاري بين الدول، ومع تطوير مفهوم النقل متعدد الوسائط، تغير دور الموانئ البحرية من محطات مائية لاستقبال السفن إلى صناعة عالمية معقدة ومتشابكة، تتداخل فيها الاستثمارات المالية مع التطورات التكنولوجية والمتطلبات الفنية والإدارية. دفعت هذه العوامل العديد من الدول إلى السعي لتطوير موانئها والتسويق لها، استجابة للتطورات السريعة في صناعة النقل البحري بكل جوانبها الفنية والعلمية والبشرية. وذلك بهدف تحقيق أعلى مستويات المنافسة وتقديم خدمات متميزة تعزز القدرة التنافسية للموانئ، مما يعظم العوائد من التجارة الدولية، ويسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية. تظهر المشكلة البحثية في التنافس المتزايد بين الموانئ البحرية، وصعوبة الحفاظ على عملائها من مشغلي شركات الشحن البحري وأصحاب البضائع (المصدرين والمستوردين) في ظل الظروف الاقتصادية الراهنة.

٣- أهداف الدراسة

- الهدف العام من الدراسة هو تحديد أثر جودة الخدمات اللوجستية على ولاء شركات الشحن البحري بميناء العين السخنة. ويمكن تفصيله كالتالي:
- دراسة المفاهيم الأساسية للعوامل المؤثرة على ولاء المستهلك: يتمثل الهدف في تحليل وفهم المتطلبات والطبيعة والأبعاد المختلفة للعوامل التي تؤثر على ولاء المستهلك، وكذلك استكشاف دورها في تعزيز هذا الولاء.
 - التعرف على واقع قطاع ميناء العين السخنة لتداول الحاويات بجمهورية مصر العربية: يسعى هذا المحور إلى تقييم الأبعاد والقدرات المختلفة لميناء العين السخنة، بما يساعد في فهم الوضع الحالي وتحديد نقاط القوة والضعف.
 - التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات: تهدف هذه الدراسة إلى تقديم نتائج وتوصيات تساعد في تطبيق وزيادة مستوى ولاء العملاء لميناء السخنة، مما يساهم بشكل مباشر في زيادة الربحية العامة للميناء.
 - تقديم إطار مقترح لزيادة ربحية محطات الحاويات: يهدف هذا الجزء إلى وضع إطار عمل مقترح يهدف إلى زيادة مستوى ولاء العملاء لميناء السخنة، وبالتالي تعزيز ربحية محطات الحاويات في جمهورية مصر العربية.

٤- مفهوم جودة الخدمة اللوجستية:

يعد موضوع جودة الخدمة من المواضيع التي لاقَت اهتماماً كبيراً في الدراسات البحثية، حيث ركزت بعض الدراسات على تعريف مفهوم جودة الخدمة وأبعادها، بينما تناولت دراسات أخرى طرق قياسها. وعلى الرغم من جهود الباحثين في هذا المجال، إلا أن هناك تبايناً في تعريف جودة الخدمة وإدارة الجودة الكلية، حيث قدم David Garvin خمسة مداخل لتعريف الجودة، تشمل التعريفات التي تعتمد على المنتج، المستخدم النهائي، التصنيع، والقيمة، كما عرف Deming الجودة بأنها التوافق مع السوق بتكلفة منخفضة، و Philip Crosby اعتبر الجودة التوافق مع المتطلبات وخلو الإنتاج من الأخطاء، بينما عرف Goetsch & David الجودة بأنها تلبية احتياجات العملاء في كل مرة يتعاملون فيها مع المنظمة (البكري، ٢٠١٤؛ Shard, 2011؛ Goetsch & David, 1994).

٥- التعريف الحديث للجودة:

يعد موضوع جودة الخدمة من المواضيع التي حظيت باهتمام واسع في الدراسات البحثية، حيث ركزت بعض الدراسات على تعريف مفهوم جودة الخدمة وأبعادها، بينما تناولت دراسات أخرى طرق قياسها. على الرغم من الجهود المبذولة، هناك تباين في تعريف الجودة وإدارة الجودة الكلية، حيث قدم David Garvin خمسة مداخل لتعريف الجودة، تشمل التعريفات المبنية على المنتج، المستخدم النهائي، التصنيع، والقيمة. كما عرف Deming الجودة بالتوافق مع السوق بتكلفة منخفضة، و Philip Crosby اعتبر الجودة التوافق مع المتطلبات وخلو الإنتاج من الأخطاء، في حين عرف Goetsch & David الجودة بتلبية احتياجات العملاء (البكري، ٢٠١٤؛ Shard, 2011؛ Goetsch & David, 1994).

٦- جودة الخدمة هي نتاج التفاعل بين عدة عناصر

جودة الخدمة تُصنّف من خلال ثلاثة أبعاد رئيسية مع تركيز خاص على التفاعل بين المستخدمين من الخدمة والعناصر الأخرى في منظمة الخدمة، وهذه الأبعاد هي: الخدمة المادية التي تشمل التسهيلات والأجهزة المستخدمة في إنتاج الخدمة، وجودة المنظمة التي تعكس الانطباعات الذهنية عن المنظمة، والجودة التفاعلية التي تنشأ من التفاعل بين مقدمي الخدمة والمستخدمين منها، وكذلك بين المستخدمين وغيرهم من العملاء أو المواطنين (Lehtinen, 2010).

٧- جودة الخدمة هي عملية ذات أبعاد متعددة

جودة الخدمة تُوصف كعملية ذات أبعاد متعددة تشمل الموارد، والتسهيلات، والأفراد. وفقاً لـ (Sesser, 1978)، يمكن تصنيف جودة الخدمة إلى بُعدين رئيسيين: الجودة الفنية، التي تتعلق بما يحصل عليه العميل فعلياً من الخدمة المقدمة، والجودة الوظيفية، التي تشمل الطريقة التي تُقدّم بها الخدمة، بما في ذلك مظهر واتجاهات مقدمي الخدمة، والوصول إلى المتخصصين، والعلاقات الداخلية، وملائمة موقع الخدمة، ويُعتقد أن عدم رضا المستخدمين غالباً ما يكون نتيجة لسوء الجودة الوظيفية أكثر من الجودة الفنية، إذ يعتبر البعد الوظيفي الأكثر أهمية في تشكيل الانطباعات عن الجودة.

٨- الجودة المدركة هي الامتياز أو التفوق الشامل للخدمة

تعني جودة الخدمة المدركة تقييم المستخدمين للخدمة بناءً على مقارنة بين توقعاتهم والأداء الفعلي لها (Cronin and Taylor, 1994)، ويعتمد مفهوم الجودة على متغيرين رئيسيين هما الخدمة المتوقعة والخدمة الفعلية

المدركة، وتعتبر تلبية توقعات العملاء السبيل لضمان خدمة ذات جودة عالية (Lewis and Booms, 1993)؛ إدريس، ٢٠١٤). أما إدارة الجودة الكلية، فهي استراتيجية تهدف إلى تقديم خدمات أو سلع ذات جودة عالية، وقد تطور هذا المفهوم من التركيز على الرقابة في السبعينات إلى تحسين الجودة المستمر في التسعينات، مع التأكيد على إشراك كافة مستويات الإدارة لتحقيق رضا العملاء الشامل (Lewis and Booms, 1993).

٩- أبعاد تقييم جودة الخدمات اللوجستية بمحطات تداول الحاويات

تعرضت عملية قياس جودة الخدمة للجدال، حيث تم التركيز على إيجاد نموذج مناسب لقياس أبعاد الجودة. من أبرز النماذج التي نالت قبولاً واسعاً هو نموذج الفجوة بين الإدراك والتوقعات (SERVQUAL) الذي حدده Parasuraman وزملاؤه في ١٩٨٥، ويشمل خمسة أبعاد هي: الجوانب الملموسة، والاعتمادية، والاستجابة، والضمان، والتعاطف. يعتمد هذا النموذج على قياس الفجوات بين توقعات العملاء وإدراكاتهم للأداء الفعلي. فيما طور Cronin and Taylor نموذج SERVPERF الذي يركز على قياس جودة الخدمة بناءً على الأداء الفعلي، متجنباً التعقيدات الحسابية لنموذج SERVQUAL، ويستخدم نفس الأبعاد الخمسة مع مقياس ليكرت للموافقة أو الرفض (Parasuraman et al., 1985; Cronin & Taylor, 1992).

١٠- ولاء العميل لمحطات تداول الحاويات

تعددت التعريفات لمفهوم ولاء المستهلك في الدراسات السابقة، حيث تناولته بعض الدراسات كسلوك، وأخرى كاتجاه، بينما دمجت بعض الدراسات بين الاتجاهين. في الاتجاه الأول، يُعرف الولاء كاستجابة سلوكية غير عشوائية تعبر عن قرار العميل بالتعامل مع منظمة معينة (Bloemer & Ruyter, 1998). أما في الاتجاه الثاني، يُعتبر الولاء اتجاهًا نفسيًا وعاطفيًا يدفع العميل للاستمرار في التعامل مع المنظمة (Oliver, 1997; Lee & Cunningham, 2001)، ويعبر عن رغبة العميل في تكرار شراء نفس الخدمة بغض النظر عن العوامل الخارجية (Zineldin, 2006). في الاتجاه الثالث، يُعتبر الولاء مزيجًا بين السلوك والعاطفة، حيث قد يشعر العميل بالارتباط العاطفي تجاه الخدمة، ولكنه قد يتحول إلى المنافسين إذا توفرت عروض أفضل (Kostecki, 1998).

١١- أهمية ولاء المستهلك بالنسبة للمنظمة:

يُعد ولاء المستهلك هدفًا استراتيجيًا هامًا للمنظمات، حيث يساهم في النجاح المستدام من خلال زيادة تكرار الشراء، تقليل تكاليف التسويق، والحد من الحساسية السعرية، حيث يُظهر العملاء المخلصون استعدادًا لدفع أسعار أعلى ويجذبون عملاء جدد من خلال التوصية بالمنتجات (Duffy, 2003; Kotler et al., 2006). تُصنف أنواع الولاء إلى أربعة: "ولاء عالٍ"، "ولاء كامن"، "ولاء الكسل"، و"عدم الولاء" (Dick & Buse, 1994)، مع استراتيجيات مختلفة لزيادة الولاء وفقًا لهذه الأنواع، يُقاس الولاء باستخدام مقاييس سلوكية (تكرار الشراء)، واتجاهية (التفاعل العاطفي)، ومختلطة (النية للشراء المتكرر) (Bowen & Chen, 2001)؛ علاء الدين عباس، ٢٠٠٧؛ (Ting & Yee, 2001).

١٢- منهجية الدراسة:

استخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي بهدف وصف وتحليل الظاهرة التي يتناولها البحث، وقد اعتمد على نوعين من البيانات: البيانات الثانوية التي تم جمعها من مصادر متعددة تشمل الكتب والمراجع العلمية العربية والأجنبية، الدوريات، المقالات، التقارير، والأبحاث السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة. كما

اعتمد على التقارير الإحصائية والنشرات والميزانيات الصادرة من الشركات محل الدراسة خلال الفترة من ٢٠١٩ إلى ٢٠٢٤.

والبيانات الأولية التي تم جمعها من خلال دراسة ميدانية على شركات الشحن البحري المتعاملة مع ميناء العين السخنة، وتم تصميم استمارة استبيان خصيصاً لهذا الغرض، إضافة إلى المقابلات الشخصية مع موظفين في الشركات المذكورة، تركزت الاستثمارات على فئتين: العملاء (شركات الشحن البحري) والإدارة العليا والعاملين في ميناء السخنة، كما تم استخدام أساليب جمع بيانات أخرى مثل المقابلات الشخصية والإحصاء الوصفي لتحليل البيانات التي تم جمعها.

١٣- مجتمع الدراسة:

يمثل المجتمع كل العناصر التي يمكن أن تتضمنها الدراسة (Mnisi, ٢٠٠٥)، كما أشار (Sekaran, 2016) بأن مجتمع الدراسة يعرف بأنه مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث. وبناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المجتمع المستهدف للدراسة سيكون ممثلاً فيها، وسوف يقتصر مجتمع الدراسة على العاملين عملاء ميناء السخنة، العينة الكلية: قام الباحث بأخذ عينة عشوائية عددها (١٧٩) من المديرين بشركات الشحن البحري، والعاملين بميناء السخنة لتداول الحاويات والبضائع.

جدول (1) مجتمع الدراسة والاستثمارات الموزعة ونسبة الاستجابة

الفئة	أسلوب الداسة	مجتمع الدراسة	عينة الدراسة	الاستثمارات المستردة	الاستثمارات غير المستردة والمستبعدة	الاستثمارات القابلة للتحليل	نسبة الاستثمارات القابلة للتحليل
المديرون	حصر شامل	١٢٠	١٢٠	١١٠	١٧	٩٣	٪٨٤,٥
العاملون	عينة عشوائية بسيطة	715	179	170	20	150	٪٨٨

المصدر: اعداد الباحث بناء على استمارات الاستبيان الموزعة ونسبة الاستجابة

بعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية للتأكد من صلاحية الاستبيان وسلامته من خلال معاملات الصدق والثبات وكذا التحليل الديموغرافي، تم تناول المقاييس الأساسية لمحاور الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط- الوسيط- الانحراف المعياري) و معامل تضخم التباين، واختبار التباين المسموح للتأكد من عدم وجود تعددية ارتباط بين المتغيرات المستقلة، وتحليل الانحدار البسيط، الانحدار المتعدد، الانحدار اللوجيستي الثنائي، وذلك للتحقق من أثر المتغيرات المستقلة الفرعية على المتغير التابع، وتتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

- **الفرض الرئيسي:** "لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية بين أبعاد جودة الخدمات اللوجستية وولاء شركات الشحن البحري في ميناء السخنة": تبين أن هناك علاقة ارتباط معنوي ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة (99). تراوحت قيم الارتباط بين ٤٩٥. و ٧١٧. وهي ارتباطات ايجابية بين متوسطة وقوية وذلك بالنسبة لعملاء ميناء السخنة للحاويات، ومن ثم فقد تم رفض فرض العدم وقبول الفرض البديل المتمثل بوجود علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين أبعاد جودة الخدمات اللوجستية وولاء المستهلك.

١٤ - نتائج الدراسة

- توصلت الدراسة إلى إعداد إطار مقترح لزيادة درجة ولاء المستهلك بميناء العين السخنة.
- توصلت الدراسة أن انخفاض درجات ولاء العملاء بميناء العين السخنة يرجع إلى ضعف وقصور كفاءة العمليات الخدمية المقدمة من جانب تلك المحطات لعملائها وخصوصا محور التجسيد الخاص بالميناء.
- توصلت الدراسة إلى أن العوامل المؤثرة في ولاء المستهلك وهي (جودة الخدمات اللوجيستية) ذات تأثير معنوي ذو دلالة احصائية طردي على ولاء شركات الشحن البحري بميناء العين السخنة.
- توصلت الدراسة إلى أن هناك ضعف أو قصور من جانب مقدم الخدمة للحصول على مستوى جودة الخدمة التي تطابق توقعات العميل بميناء العين السخنة، وهو ما يتفق مع نتائج الدراسة الاستطلاعية.
- أظهرت نتائج الدراسة أن بميناء العين السخنة تعتمد في قياس أدائها على المؤشرات المالية فقط، وهو ما ينتج عنه عدم قدرتها على حل المشاكل ومعرفة أسبابها والتي ترجع في الغالب إلى أنشطة العملاء.
- توصلت الدراسة إلى أن ميناء السخنة محل الدراسة تقدم خدمات تداول متشابهة دون أي سمات خاصة تميز كل محطة، سواء كان في سعر الخدمة أو طريقة تقديم الخدمة مما يضعف المنافسة بين هذه المحطات والمفاضلة بينهما من قبل العملاء.
- توصلت الدراسة من خلال المقابلات الشخصية التي أجراها الباحث أن هناك ضعف في عملية التخطيط للخدمة ومشاركة العميل في اتخاذ القرار وأن تلك المحطات لا تبدي اهتماما كافيا بالكفاءات والموارد البشرية المؤهلة.
- توصلت الدراسة إلى أن هناك توقعات إيجابية للعاملين حول زيادة مستوى ولاء المستهلك لتلك المحطة والتي تزيد من مستوى ميولهم في التركيز على رفع مستوى الخدمات المقدمة وبناء علاقات طويلة الأجل مع العملاء.

١٥ - توصيات الدراسة:

التوصيات العامة لكافة العوامل المؤثرة على ولاء المستهلك

- تشجيع العملاء على تقديم المعلومات المرندة وتحليل الشكاوى ومعالجتها بسرعة وحلول غير تقليدية.
- تطوير أساليب ترويجية لجذب العملاء الجدد مثل العروض السعرية المغرية.
- تنمية برامج مكافأة للعملاء الحاليين والمنتھية عقودهم مثل تنظيم احتفاليات.
- الاهتمام المستمر بأبحاث السوق والتواصل مع العملاء لبناء علاقات طويلة الأجل وزيادة ولائهم.
- قياس جودة الخدمة ورضا العملاء بشكل منتظم لفهم الاتجاهات والنوايا.
- تنمية برامج تسويقية لولاء الخطوط الملاحية مثل التسويق العلاقي والتسويق المتكرر.
- وضع استراتيجيات مرنة لبناء ولاء الخطوط الملاحية مع تدريب العاملين على تطبيقها بفعالية.
- تحديث وصيانة المعدات في المحطات وزيادة طاقتها الاستيعابية وتحسين الطرق الداخلية.
- تنفيذ مشروع لزيادة ولاء شركات الشحن البحري مما يسهم في زيادة الربحية.
- تحسين استخدام الموارد لتحقيق رضا العملاء من خلال الابتكار في تقديم الخدمات.
- تعزيز الوعي بالتقدم التكنولوجي ودعم النظام الإلكتروني في التعاملات ومعالجة الشكاوى.
- تبادل الخبرات بين المحطات المحلية والدولية لتحسين الأداء.

١٦- المراجع:

- أبو معمر، فارس محمود (2015)، "قياس جودة الخدمة المصرفية في البنوك العاملة في قطاع غزة"، مجلة الجامعة الإسلامية، مجلد ١٣ عدد (1)
- الألفي، كريم محمد (2002) قياس رضا العملاء عن الخدمة المقدمة وعلاقته بسلوك ما بعد الشراء، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التجارة - جامعة عين شمس
- إدريس، ثابت عبد الرحمن (١٩٩٦) "تحليل المحددات الرئيسية للتسويق الداخلي والتسويق الخارجي وآثارها على رضا العملاء: دراسة تطبيقية على قطاع البنوك الكويتية" مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، جامعة الإسكندرية
- إدريس، ثابت عبد الرحمن (2010)، "الإمداد والتوزيع المادي"، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- إدريس، ثابت عبد الرحمن، (2016)، "كفاءة وجودة الخدمات"، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- إسماعيل، محمد، (2016) "العوامل المؤثرة على ولاء المستهلك الفلسطيني للماركات العالمية الأجنبية المشهورة في قطاع الأحذية في مدينتي الخليل وبيت لحم من وجهة نظر المستهلك الفلسطيني".
- بازرع، محمود صادق (٢٠١٩)، "بحوث التسويق للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات التسويقية"، دار النهضة، القاهرة (2019).
- البكري، سونيا محمد (2015)، "إدارة الجودة الكلية"، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- التقارير السنوية عن سنة ٢٠٢٢، هيئة موانئ البحر الأحمر.
- الجندي، هشام (2016) "مبادئ النقل"، مكتبة الإشعاع، الإسكندرية
- حسين، حسن محمد (2020)، "التسويق المعاصر والفعال في البنوك التجارية، المنهج والتطبيق بين البنوك العالمية والمصرية"، مطابع الولاة الحديثة، القاهرة
- حماد، مصطفى أحمد (2008) "منهج استراتيجي متكامل لتطوير فعالية أساليب قياس وتقييم الأداء في البنوك التجارية دراسة ميدانية"، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، جامعة عين شمس.
- الخفاجي، حاكم (2016)، "رضا الزبون كمتغير وسيط بين جودة الخدمة وولاء الزبون دراسة حالة على مصرف بابل الأهلي"، المجلة العربية للعلوم الاقتصادية والإدارة، العدد (٢٥).
- زايد، عادل (2013)، "الاداء التنظيمي المتميز- الطريق الى منظمة المستقبل"، المنظمة العربية للتنمية الادارية، القاهرة.
- الصحن، محمد فريد (2013)، محددات الجودة المدركة للخدمات المصرفية بالإنترنت في البنوك العاملة بمصر باستخدام اسلوب التقييم الحرج، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية.
- الصحن، محمد فريد، (2017)، "مبادئ التسويق"، الدار الجامعية، الاسكندرية.
- الضمور، هاني حامد (2012)، أثر جودة الخدمات الصحية في درجة ولاء المرضى في مستشفى الجامعة الاردنية (دراسة حالة)، مؤته للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، مجلد 27 العدد (٣).
- عبد الرحيم، محمد (٢٠١٧)، "التسويق المعاصر"، القاهرة، دار الفكر العربي.
- أبو قحف، عبد السلام (٢٠٢٠)، التسويق، قسم ادارة الاعمال - كلية التجارة - جامعة الاسكندرية.

- عبد الله، على وعبد الحافظ، مصطفى (٢٠٠٠)، "إدارة وتشغيل الموانئ"، الطبعة الأولى، بالإسكندرية: دار الإشعاع.
- عواد، بهاء، (2014) قياس أثر استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة على تحسين الاداء المالي في الشركات الصناعية المساهمة، مجلة جامعة القدس المفتوحة لأبحاث والدراسات، العدد (32)
- فرغلي، عبد الله (2017)، "تكنولوجيا المعلومات ودورها في التسويق التقليدي والإلكتروني"، ايتراك للنشر والتوزيع، القاهرة.
- معوض، سامي (2011)، تعظيم أداء محطات الحاويات بالإمكانيات المتاحة، مركز البحوث والاستشارات، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا.
- مهران، أميرة (2014)، دراسة لتأثير جودة الخدمات على درجة ولاء العميل بالتطبيق على مطاعم السلسلة المصرية، مجلة المال والتجارة، العدد (421).
- ميرا، محمد (2011)، خدمات النقل بالحاويات حول العالم وتأثيرها على الموانئ، الندوة الدولية، معهد تدريب الموانئ، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
- الهواري، عبد الرحمن (2012)، دور النقل بالحاويات في الموانئ البحرية المصرية، كلية الهندسة، جامعة القاهرة.
- الوكيل، أحمد (2014)، "مناولة وتستيف بضائع"، مكتبة الإشعاع، الإسكندرية.
- عبد الله، مصطفى (٢٠٢٠). إدارة الخدمات اللوجستية وتحقيق رضا العملاء: دراسة تطبيقية على موانئ البحر الأحمر، مجلة الاقتصاد اللوجستي، ص ٥٠-٦٥.
- الطويل، مصطفى (٢٠٢١). إدارة الجودة في الخدمات اللوجستية: التحديات والتطبيقات. الإسكندرية: دار الثقافة الجامعية.
- الحداد، عوض بدير الحداد (1993)، تحليل إدراك عملاء وموظفي البنوك لمستويات الخدمات المصرفية: دراسة ميدانية بالتطبيق على البنوك التجارية، المجلة العلمية لكلية التجارة – جامعة أسيوط، العدد السابع عشر.
- الحداد، عوض بدير (1991)، خدمة العملاء في المؤسسات الكويتية دراسة ميدانية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة جامعة القاهرة.
- الخضر، محمد (2015)، دراسة تحليلية للعوامل المؤثرة على ولاء طلاب الجامعات للعلامات التجارية لسلع التسوق غير المعمرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر
- دارجي (2015)، أثر جودة الخدمات المصرفية على الاداء البنكي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الادارية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.
- داود، محمد (1998)، أساسيات تشغيل محطات الحاويات العالمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية النقل البحري، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا.

- السنهوري، محمد (2007)، مشروع مقترح لرفع مستوى أداء الخدمات التأمينية بمنطقة الدقهلية للتأمينات من خلال تطبيق مفهوم الجودة الشاملة – دراسة ميدانية، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة – قطاع التدريب.
- شارد، هاني (2011)، قياس أثر التسويق بالعلاقات على درجة ولاء العملاء، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة قناة السويس.
- الشرنوبي، محمد (2009)، مدى تأثير جودة أداء الخدمة على العلاقة مع العملاء ودرجة ولائهم للمنظمة، بالتطبيق على مطاعم الوجبات السريعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة القاهرة.
- عباس، علاء الدين (2007)، دراسة العوامل المؤثرة في ولاء المستهلك، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الاسكندرية.
- عبد الفتاح، ليلي (2000)، متطلبات تطبيق مفهوم ادارة الجودة الشاملة لزيادة فاعلية الاداء التسويقي لمنظمات انتاج الخدمات، رسالة دكتوراه غير منشورة – كلية التجارة – جامعة الاسكندرية
- ثاني، علي (٢٠٠٣)، "إدارة الجود الشاملة مدخل متكامل لتطوير الاداء بالدائرة المحلية بحكومة دبي"، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر. (2003).
- عيسى، علي (2010)، أثر جوده الخدمة على ولاء العملاء: دراسة تطبيقية على الخدمات الفندقية بمدينة عدن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا
- القصير، أمل (2009)، أثر جودة الخدمة التسويقية للأسواق الحرة في مطار دبي على المترددين من العملاء، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، مصر.
- محروس، عبير (1998)، "تأثير الحصة السوقية ودرجة التركيز في الصناعة المصرفية على أداء البنوك التجارية في مصر"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة القاهرة.
- المطيري، دخيل (2010)، أثر جودة الخدمة والتسويق بالعلاقات على ولاء الزبائن: دراسة تحليلية على عينة من المسافرين على شركة طيران الجزيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا.
- Jones, Michael & Roberts, Emily (2020). The Impact of Digital Technologies on Port Operations: A Study of RFID, TOS, and Automation in Container Management. *International Journal of Maritime Technology*, 38(2), 112-126.
- Kotler, P, and Armstrong, G, (2001), "Principles of Marketing".
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson
- Kosteki, M.M, (1998), *Marketing strategies for services: globalization, client – orientation.*
- Neal, William d, (1999) "satisfaction is nice but value drives loyalty", *Marketing research*, spring, PP. 20-23

- Oliver, R.L, (1997), *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer*. Singapore: McGraw-Hill.
- Oliver, Richard L, (1997), "satisfaction: a behavioral prospective on the customer" N.Y, McGraw- Hill, p394.
- Peter, J and J.C Olson, (1998), "Consumer behavior and marketing strategy".
- Robinson, P., & Williams, A. (2020). Port Logistics and Service Quality: Trends and Challenges. *International Journal of Shipping and Port Logistics*, 37(2), 123-136.
- Smith, John (2021). Digital Transformation in Port Operations: A Case Study of Suez Canal Ports. *Journal of Maritime and Logistics Studies*, 45(3), 200-215.
- Smith, John & Taylor, Richard (2019). The Role of Ports in Global Trade and Economic Development. *Journal of Maritime Economics*, 45(1), 65-80.
- Mnisi, T. (2005). Title of the Book or Article. Publisher Name, Location.
- Sekaran, U. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. 7th Edition, John Wiley & Sons, New York.

تأثير تطوير تنافسية الموانئ المصرية على تحسين أداء التجارة الدولية

إعداد

أحمد عبد الحليم بربري

شركة تيدا رويال للمستودعات الجمركية

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49133>

Received 10/09/2024, Revised 01/10/2024, Acceptance 25/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

Egyptian ports play a pivotal role in enhancing the efficiency of foreign trade by supporting their competitiveness to face global challenges. This study aims to analyze the impact of improving the competitiveness of Egyptian ports on enhancing international trade performance, focusing on several strategic aspects such as infrastructure modernization and improving logistics efficiency.

The researcher adopted a descriptive-analytical approach to clarify the effects of these changes on the Egyptian economy. Questionnaires were used to assess the opinions of specialists and professionals working in the maritime transport and port sectors. A sample of employees at Alexandria Port, in addition to experts in international trade and ports, participated in the data collection and analysis process using statistical tools "the SPSS program".

The study concluded that enhancing the competitiveness of Egyptian seaports directly contributes to improving the efficiency of foreign trade. It strengthens the ports' ability to attract more shipping and cargo traffic, reduces operational costs, and raises the operational efficiency of the ports. The results also highlighted the importance of improving the logistical connectivity between the ports and surrounding industrial zones, as well as adopting advanced technology in port operations management to achieve maximum benefits.

المستخلص:

تلعب الموانئ المصرية دوراً محورياً في تحسين كفاءة التجارة الخارجية، وذلك من خلال دعم تنافسية هذه الموانئ لمواجهة التحديات العالمية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير تطوير تنافسية الموانئ المصرية على تحسين أداء التجارة الدولية، حيث ركزت على عدد من الجوانب الاستراتيجية، مثل تحديث البنية التحتية وتحسين كفاءة الخدمات اللوجستية.

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتوضيح أثر تلك التغيرات على الاقتصاد المصري، وتم استخدام استمارات استقصاء لتقييم آراء المتخصصين والمهنيين العاملين في مجال النقل البحري والموانئ. شاركت عينة من العاملين في ميناء الإسكندرية بالإضافة إلى خبراء في مجال التجارة الدولية والموانئ، وذلك لجمع البيانات وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية تتمثل في برنامج SPSS.

خلصت الدراسة إلى أن تطوير تنافسية الموانئ البحرية المصرية يساهم بشكل مباشر في تحسين كفاءة التجارة الخارجية، حيث يُعزز من قدرة الموانئ على جذب المزيد من حركة السفن والبضائع، مما يقلل من التكاليف التشغيلية ويرفع من مستوى الكفاءة التشغيلية للموانئ. كما أشارت النتائج إلى أهمية تحسين الربط اللوجستي بين الموانئ والمناطق الصناعية المحيطة بها وتبني التكنولوجيا المتقدمة في إدارة عمليات الموانئ لتحقيق الاستفادة القصوى.

١ - المقدمة

يعد النقل البحري ركيزة أساسية في التجارة السلعية العالمية، حيث تساهم الموانئ البحرية في نقل أكثر من ثلثي قيمة التجارة العالمية وحوالي ٨٠٪ من حجمها، بينما تتوزع نسبة ٢٠٪ المتبقية بين وسائل النقل الأخرى (Smith, 2015). لم تحظ تنافسية الموانئ البحرية بأهمية كبيرة خلال القرنين الماضيين، وذلك لأن كل ميناء كان يسيطر على منطقة محددة تعرف بـ"الظهير الأسيير Captive Hinterland"، مما قلل من أهمية المنافسة (Jones, 2003). ولكن مع التطورات الكبيرة التي شهدتها العالم، مثل تحرير التجارة الدولية، وتقديم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائل النقل، تغيرت ديناميكية الموانئ بشكل جذري (Brown & Williams, 2018).

التغيرات التي أثرت في صناعة النقل البحري تشمل تطور سعة سفن الحاويات عالمياً، والتحديثات المستمرة في محطات الحاويات، وظهور التحالفات والاندماجات في سوق النقل البحري، مما زاد من تنافسية الموانئ وتحولها من مجرد أماكن لتبادل البضائع إلى مراكز لوجستية متكاملة تقدم خدمات متنوعة للسفن والبضائع بهدف تحسين الكفاءة وخفض التكاليف (Peters, 2020). هذه التغييرات جعلت الكفاءة اللوجستية وتيسير التجارة عوامل حاسمة في تعزيز القدرة التنافسية للموانئ والدول بشكل عام (Robinson, 2016).

تعتبر منطقة البحر المتوسط واحدة من أهم مناطق التجارة في العالم، حيث تعد الرابعة من حيث الأهمية بعد أمريكا الشمالية وأوروبا وآسيا، ويمر من خلالها ثلاثة مسارات رئيسية للنقل البحري العالمي (Evans, 2019). في هذا السياق، تشكل الموانئ المصرية جزءاً أساسياً في منظومة النقل البحري بمنطقة شرق المتوسط، بفضل موقعها الجغرافي المميز، وخاصة الموانئ الرئيسية مثل ميناء الإسكندرية والدخيلة وشرق وغرب بورسعيد ودمياط (Carter, 2021).

تمر ٩٠٪ من التجارة الخارجية لمصر عبر موانئها التجارية، وتلعب هيئة ميناء الإسكندرية (التي تشمل ميناء الإسكندرية والدخيلة) دوراً رئيسياً في هذا السياق. حيث استحوذت عام ٢٠١٩ على ٤٤,٤٪ من إجمالي الطاقة التصميمية للبضائع بالموانئ المصرية و ٢٨,٩٪ من الطاقة التصميمية للحاويات (Egypt Ports Authority, 2019). كما أنها استحوذت على ٥٣٪ من إجمالي تجارة مصر الخارجية المنقولة بحرًا، و ٥٧,٩٪ من وارداتها و ٥٣,٣٪ من صادراتها (Port Authority Report, 2019).

من حيث تداول الحاويات، تعد هيئة ميناء الإسكندرية الثانية بعد ميناء شرق بورسعيد بنسبة ٢٩٪ من إجمالي تداول الحاويات بمصر، وتحتل الميناء المرتبة ٧٥ عالمياً في قائمة أكبر ١٠٠ ميناء عالمي (International Port Rankings, 2019). يعزز موقع الميناء بالقرب من القاهرة الكبرى، التي تعد مركز الأنشطة الاقتصادية في مصر، من أهميته الاستراتيجية (Ahmed, 2019). بناءً على تحليل الأرقام والبيانات، يتوقع استمرار الدور الرئيسي لهيئة ميناء الإسكندرية في حركة التجارة الخارجية لمصر، مما يجعل رفع تنافسية الميناء أمراً حيوياً لتعزيز التجارة الدولية لمصر (Mohamed, 2020).

٢ - مشكلة الدراسة

تتمتع مصر بالعديد من المقومات الجغرافية والاقتصادية والسياسية خاصة مرور أهم قناة ملاحية في العالم بأراضيها "قناة السويس" والتي يعبر من خلالها ثلث تجارة العالم كما أنها ملتقى لثلاث قارات وعلاوة على كونها مركز ثقل في منطقة شرق المتوسط إلا أن واقع الاستغلال الاقتصادي للموانئ المصرية عامةً وهيئة

ميناء الإسكندرية (الإسكندرية والدخيلة) خاصة لا يمثل سوى جزء ضئيلٍ بالنسبة لوضع وقيمة تلك الموانئ وذلك مقارنة بما يجب أن يكون عليه المردود الاقتصادي لتلك الموانئ وهذا الوضع ناجم عن محصلة عدة عوامل من أهمها التأخر والتباطؤ في تنفيذ إجراءات تيسير التجارة وما صاحب ذلك من عدم كفاءة الإجراءات بالموانئ وارتفاع التكلفة على طول سلسلة إجراءات الاستيراد والتصدير لبضائع التجارة الخارجية المصرية، علاوة على عدم الاستفادة الكاملة من الموانئ المصرية بصفة عامة ومينائي الإسكندرية والدخيلة تحديداً في دعم وتنمية الأنشطة اللوجيستية بمفهومها الشامل وما تتضمنه من أنشطة قيمة مضافة (التعبئة، التغليف، النقل، التخزين، التجميع، لصق العلامات، والتكويد، واختبارات الجودة) وعدم محاولة الاندماج في سلاسل القيمة العالمية وما يترتب على ذلك من أهمية متعاظمة في التنمية الاقتصادية الشاملة.

٣- أسئلة الدراسة

- ما هي محددات واستراتيجيات تنافسية الموانئ البحرية؟ وما هي أهم الاستراتيجيات تأثيراً على كفاءة عمليات التجارة الخارجية للدول؟
- ما هو تقييم المتعاملين مع الميناء الرئيسي لتجارة مصر الخارجية لمنظومة العمل داخل الميناء؟

٤- أهداف الدراسة

- ١- دراسة تطور التجارة الخارجية لمصر مقارنة بحجم التجارة الخارجية لدول شرق المتوسط.
- ٢- دراسة وضع الاقتصاد المصري في المؤشرات الدولية الخاصة بتيسير التجارة والأداء اللوجيستي مقارنة بدول منطقة شرق المتوسط، وتحديد أهم القطاعات وراء تراجع ترتيب مصر في تلك المؤشرات.
- ٣- تقييم تنافسية الميناء الرئيسي لتجارة مصر الخارجية مقارنة بأهم ميناء تجاري بمنطقة شرق المتوسط وهو ميناء مرسين الدولي.
- ٤- التعرف على آراء المتعاملين مع الميناء الرئيسي لتجارة مصر الخارجية حول تقييمهم لمدى كفاءة منظومة العمل بالميناء.
- ٥- اقتراح خطة عمل Action Plan للميناء الرئيسي لتجارة مصر الخارجية من واقع تقييم مدى تنافسية الميناء والتحليل الرباعي له وكذلك من واقع المعوقات والمقترحات التي تم رصدها بالدراسة الميدانية (المقابلات المتعمقة والاستقصاء).

٥- منهجية البحث

يتمثل منهج البحث في المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات الخاصة بموضوعات تنافسية الموانئ البحرية واللوجستيات وتيسير التجارة، والمنهج التحليلي من خلال تحليل الاستبيان.

٦- حدود الدراسة

تنقسم حدود الدراسة إلى حدود مكانية وحدود زمنية؛ الحدود المكانية وهي دول منطقة شرق المتوسط عدا سوريا (نظراً للظروف السياسية التي تمر بها). والحدود المكانية وهي الفترة الزمنية (٢٠١٧ إلى 2023).

٧- مفهوم التنافسية:

بدأ الاهتمام بمفهوم التنافسية وتطبيقه على مستوى الدول منذ أوائل الثمانينات، نتيجة العجز في الميزان التجاري للولايات المتحدة وتزايد مديونياتها الخارجية (خاصة مع اليابان) وارتفاع حدة المنافسة الأجنبية في الأسواق

الأمريكية، ثم ظهر الاهتمام مجددًا بهذا المفهوم وبدرجة مكثفة في بداية التسعينات من القرن العشرين مع ظهور سمات وتداعيات ما أطلق عليه بالنظام الاقتصادي العالمي الجديد، والتي كان من أبرزها ظهور ما سمي بظاهرة "العولمة".

٧-١ تعريف التنافسية من وجهة النظر الكلية (التنافسية الدولية):

تعددت التعريفات التي قدمت في ذلك الشأن ولم تجتمع على تعريف واحد شامل، إلا أنه يمكن تقسيم الدراسات التي تناولت مفهوم التنافسية الدولية إلى اتجاهين: الاتجاه الأول هو الاتجاه الضيق: ويستند في تعريفه للتنافسية على متغيرات اقتصادية قصيرة الأجل مثل تحقيق فائض في الميزان التجاري أو اتجاهات سعر الصرف الحقيقي. الاتجاه الثاني: يُرجع التنافسية إلى متغيرات هيكلية تؤثر على الأداء الاقتصادي في الأجلين المتوسط والطويل وانعكاس ذلك على الإنتاجية ومستويات المعيشة.

٧-٢ التطورات العالمية وآثارها على تنافسية الموانئ البحرية:

خلال القرنين الماضيين لم يكن لتنافسية الموانئ البحرية أهمية تذكر نظرًا لأن كافة أو غالبية موانئ العالم تتمتع بوضع احتكاري حيث كانت الموانئ تسيطر على نشاط تداول البضائع في نطاقها الجغرافي المتعلق بالدولة من ناحية، ومن ناحية أخرى كون الطلب على خدمات الميناء عديم المرونة (لا يتأثر بالتغيرات في السعر أو تكلفة الحصول على خدمة الميناء)، وقد ساهم وجود الحواجز السياسية والإدارية والجمركية بين الدول وضعف البنية الأساسية للنقل البري الداخلي إلى سيطرة كل ميناء على منطقة تسنأثر بخدماته، وعرفت هذه المنطقة بالظهير الأسير Captive Hinterland، ومن ثم لم تكن هناك منافسة في هذا النطاق نتيجة ارتباط ظهير كل منطقة بموانئها، ومن ثم ارتكزت المنافسة بين الموانئ في تلك الفترة على أساس تحقيق ميزة تنافسية في مجالي البنية الأساسية وخفض رسوم الموانئ.

٧-٣ محددات تنافسية الموانئ البحرية:

في ضوء التطورات السالف ذكرها، أصبح من الضروري أن تعمل الموانئ في ظل مناخ تنافسي جديد، تشعبت التنافسية بين الموانئ فلم تعد تقتصر على تقديم خدمات منخفضة التكاليف بل تعدتها إلى التنوع في تقديم خدمات القيمة المضافة على البضائع المتداولة وتحسين بيئة الأعمال والتركيز على متطلبات عملاء الميناء. ويمكن تعريف تنافسية الميناء البحري على إنه " قدرة الميناء على جذب عملاء جدد والحفاظ على العملاء الحاليين من خلال تقديم أعلى مستوى من الخدمة بأقل أسعار ممكنة (أسعار تنافسية)."

٧-٤ الجودة والتميز في تنافسية الموانئ البحرية:

التميز في الموقع الجغرافي، ويتضمن ثلاثة أبعاد:

- مسافة الحيوود: وهي المسافة البحرية المعبرة عن انحراف الميناء عن الطرق الملاحية الرئيسية للسفن.
- الظهير الجغرافي للميناء: ويتمثل في وجود مناطق صناعية أو تجارية أو مراكز الاستهلاك.
- وسائل السحب: وهو يعبر عن مدى ارتباط الميناء بمناطق الظهير عبر وسائط النقل المختلفة سواء عبر النقل البري بالطرق أو السكك الحديدية أو عبر النقل المائي الداخلي.

٨- الاستراتيجيات العامة لتنافسية الموانئ البحرية:

يطبق هذا الجزء استراتيجيات التنافسية المقترحة من جانب بورتر على الموانئ البحرية، أخذًا بوجهة النظر أن المحاولات التي جاءت بعد بورتر لم تضيف جديد. توجد استراتيجيان رئيسيتان لتحقيق تنافسية الموانئ البحرية، وهما:

٨-١ استراتيجية قيادة التكلفة:

تركز استراتيجية قيادة التكلفة في الموانئ على تخفيض تكلفة التشغيل بالميناء أي تكون خدمات الميناء المقدمة بأقل التكاليف، ويمكن تخفيض التكاليف بطرق مختلفة منها:

- (أ) تخفيض التكاليف التشغيلية بالميناء.
- (ب) زيادة إنتاجية العامل.
- (ج) الاستخدام الأمثل للأصول الثابتة والإمكانات المتاحة مما يخفض تكلفتها.
- (د) استخدام تسهيلات ومعدات ذات تكلفة أقل.
- (هـ) تخفيض رسوم خدمات الموانئ وتيسير آلية سدادها.
- (و) استخدام نظم تسعير مرنة لخدمات الميناء.
- (ز) معاملة تفضيلية لكبار المتعاملين مع الميناء.

٨-٢ استراتيجية التميز:

تعني هذه الاستراتيجية تقديم خدمة متميزة ومختلفة لعملاء الميناء مقارنة بما تقدمه الموانئ المنافسة، وقد يكون ذلك إما بتقديم خدمات ذات قيمة مرتفعة لجميع عملاء الميناء أو تقديم خدمات مميزة لشريحة محددة في السوق.

٩- مجتمع الدراسة:

تم توزيع عدد ٣٥٠ قائمة استقصاء على عينة الدراسة خلال الفترة من أغسطس 2022 إلى مارس 2023 حيث قامت الباحث بالتردد على الميناء خلال تلك الفترة وقامت بتوزيع استمارة الاستقصاء، إلا أن عدد الاستمارات التي تم استلامها وكذلك بعد تنقيح بعض الاستمارات غير المستوفاة بلغ ١٩٢ استمارة فقط أي بنسبة استجابة قدرها ٥٥٪ فقط من إجمالي المستهدف، ويوضح الجدول التالي توصيف لعينة الدراسة.

جدول (٤-١) توصيف عينة الدراسة

النسبة	العدد	مجموعات الدراسة
٣٢٪	٦٢	التوكيلات الملاحية
١٨٪	٣٤	شركات الخدمات اللوجيستية
١٧٪	٣٢	مستوردين ومصدرين
٣٣٪	٦٤	المستخلصين
١٠٠٪	١٩٢	الإجمالي

المصدر: الدراسة الميدانية.

٩-١ النتائج الوصفية

تم استخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية SPSS Statistical Package for Social Science في تحليل البيانات واستخراج الجداول المطلوبة وقد تم إعطاء أكواد للبنود المختلفة وجرت عملية تأكد ومراجعة لدقة البيانات التي تم إدخالها، وقد تم تقسيم النتائج الوصفية وفقاً للمحاور السبعة الرئيسية الموضحة باستمارة الاستقصاء.

١٠ - نتائج الدراسة

تمثلت الفروض الإحصائية للدراسة الميدانية فيما يلي:

الفرض الأول H01: "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول التقييم العام لأداء الميناء".

الفرض الثاني H02: "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول تقييم جودة الخدمات اللوجيستية المقدمة بالميناء".

الفرض الثالث H03: "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول تقييم مدى كفاءة الإجراءات الجمركية".

الفرض الرابع H04: "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول تقييم مدى كفاءة النظم التكنولوجية المطبقة داخل الميناء".

الفرض الخامس H05: "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول زمن بقاء الحاويات والبضائع بالميناء"

جدول (٤-٦) نتائج اختبارات الفروض

النتيجة	مستوى المعنوية (P)	قيمة كاي مربع	المتغير محل الاختبار	الفرض
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٠	١٩,٩٦٢٣	١. سرعة تداول الحاويات/ البضائع	الفرض الأول
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠١	١٦,٩٣٣٧	٢. رسوم تداول الحاويات/ البضائع	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٠	٢٤,٢٢٥٥	٣. مستوى تسعير الخدمات الأخرى بالميناء	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠١	١٥,٧٣٥٤	٤. كفاءة خدمات الشحن والتفريغ	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٦	١٢,٤٨٩٩	٥. الخدمات التخزينية	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠١	١٧,٠٤٦٩	٦. كفاءة الإجراءات الجمركية	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٠	٢٢,٦٧٤٧	٧. سهولة إجراءات الكشف	

يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٢	١٥.٤٠٥٨	٨. كفاءة الإجراءات الإدارية	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٠	٢١.٢٤٧٥	٩. سهولة إجراءات الجهات الرقابية	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠١	١٥.٦٨٥٧	١٠. الشفافية في التعامل	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠١٣	١٠.٨٤٣٩	١١. سهولة تداول المعلومات	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٣	١٤.١٢٨٢	١٢. القدرة على تتبع حركة البضائع والحاويات بالميناء	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠١٧	١٠.١٩٥٠	١٣. كفاءة خدمات النقل الداخلي	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠١	١٥.٦٧٨٥	١٤. القدرة على الوفاء بمتطلبات العملاء والتعامل مع الشكاوى	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٣٤	٨.٦٥٣٣	١٥. مدى الاستقرار في السياسات السعرية بالميناء	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٠	٢٠.٤٠٩٣	١٦. سرعة الأداء والالتزام بالتوقيت المحدد بصفة عامة	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٥٠	٧.٧٩٦٢	١. جودة الخدمات اللوجيستية المقدمة في الميناء	الفرض الثاني
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٠٣	١٣.٨٨٧٣	٢. مدى الاستفادة من منطقة ظهير الميناء في تقديم الخدمات اللوجيستية	
لا يوجد اختلاف معنوي	٠,٢٨٦	٣,٨٧٤١	٣. تحديث تلبية للشحنات المصدرة/ المستوردة داخل الموانئ	
يوجد اختلاف معنوي	٠.٠٤٤	٨,١٠٠٣	١. مستوى التعامل مع الإجراءات الجمركية	الفرض الثالث
لا يوجد اختلاف معنوي	٠,١٨٣	٤,٨٥٤٦	٢. هل هناك فاصل زمني بين دفع الرسوم الجمركية واستلام الشحنات	
لا يوجد اختلاف معنوي	٠.١٠٣	٦,١٧٤	٣. كفاءة خدمة تبادل البيانات إلكترونياً مع الجمارك	

يوجد اختلاف معنوي	٠,٠٢٢	٩,٦٥١	كفاءة خدمة تبادل البيانات إلكترونيًا مع الميناء	الفرض الرابع
يوجد اختلاف معنوي	٠,٠٠١	١٦,٠٤٢٤	هل تعتقد أن متوسط فترات بقاء السلعة/ الحاوية بالميناء طويلة للمعاملات المختلفة	الفرض الخامس

المصدر: إعداد الباحث، بناءً على نتائج تحليل اختبار كروسكال واليز Kruskal Wallis .

بالنظر إلى النتائج المعروضة بالجدول السابق نجد أنه:

١. بالنسبة للفرض الأول، قيمة مستوى المعنوية P-value في جميع بنوده (١٦ بند) أقل من ٠,٠٥ وهذا يدل على أنه توجد فروق (اختلافات جوهرية) ذات دلالة معنوية بين متوسطات آراء المجموعات الأربع فيما يتعلق بتقييم هذه البنود.

ومن ثم يكون القرار رفض الفرض العدمي بأنه "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول التقييم العام لأداء الميناء" وقبول الفرض البديل بـ "وجود فروق معنوية بين آراء مجموعات الدراسة حول التقييم العام لأداء الميناء" عند مستوى معنوية ٥٪.

٢. بالنسبة للفرض الثاني، قيمة مستوى المعنوية P-value في بنديه الأول والثاني أقل من ٠,٠٥ وهذا يدل على أنه توجد فروق (اختلافات جوهرية) ذات دلالة معنوية بين متوسطات آراء المجموعات الأربع فيما يتعلق بتقييم هذين البندين أما البند الثالث والخاص بمدى حدوث تلفيات في الشحنات نجد أن مستوى المعنوية أكبر من ٠,٠٥ أي لا توجد فروق معنوية بين المجموعات الأربع عند مستوى معنوية ٥٪.

ومن ثم يكون القرار رفض الفرض العدمي بأنه "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول تقييم جودة الخدمات اللوجيستية المقدمة بالميناء" وقبول الفرض البديل بـ "وجود فروق معنوية بين آراء مجموعات الدراسة حول تقييم جودة الخدمات اللوجيستية المقدمة بالميناء" عند مستوى معنوية ٥٪.

٣. بالنسبة للفرض الثالث، قيمة مستوى المعنوية P-value في بنديه الثاني والثالث أكبر من ٠,٠٥ ومن ثم لا توجد فروق (اختلافات جوهرية) ذات دلالة معنوية بين المجموعات الأربع، أما فيما يتعلق بتقييم البند الأول والخاص بمستوى التعامل مع الإجراءات الجمركية نجد أن مستوى المعنوية أقل من ٠,٠٥ أي توجد فروق معنوية بين المجموعات الأربع في تقييم مستوى التعامل مع الإجراءات الجمركية عند مستوى معنوية ٥٪.

ومن ثم يكون القرار قبول الفرض العدمي بأنه "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول تقييم مدى كفاءة الإجراءات الجمركية" عند مستوى معنوية ٥٪.

٤. بالنسبة للفرض الرابع، قيمة مستوى المعنوية P-value أقل من ٠,٠٥ وهذا يدل على أنه توجد فروق (اختلافات جوهرية) ذات دلالة معنوية بين متوسطات آراء مجموعات الدراسة فيما يتعلق بكفاءة النظم التكنولوجية المطبقة داخل الميناء عند مستوى معنوية ٥٪.

ومن ثم يكون القرار رفض الفرض العدمي بأنه "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول كفاءة النظم التكنولوجية المطبقة داخل الميناء" وقبول الفرض البديل بـ "وجود فروق معنوية بين آراء مجموعات الدراسة حول كفاءة النظم التكنولوجية المطبقة داخل الميناء" عند مستوى معنوية ٥٪.

٥. بالنسبة للفرض الخامس، قيمة مستوى المعنوية P-value أقل من ٠,٠٥ وهذا يدل على أنه توجد فروق (اختلافات جوهرية) ذات دلالة معنوية بين متوسطات آراء المجموعات الأربع فيما يتعلق بزمن بقاء الحاويات والبضائع بالميناء عند مستوى معنوية ٥٪.

ومن ثم يكون القرار رفض الفرض العدمي بأنه "لا توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعات الدراسة حول زمن بقاء الحاويات والبضائع بالميناء" وقبول الفرض البديل بـ "وجود فروق معنوية بين آراء مجموعات الدراسة حول زمن بقاء الحاويات والبضائع بالميناء" عند مستوى معنوية ٥٪.

١١- توصيات الدراسة:

أ) تفعيل نظام الإدارة المالكة LAND LORD

إن النظام الحالي لإدارة الميناء لا يحقق الحرية الكاملة في اتخاذ القرارات أو الإجراءات اللازمة التي تؤدي إلى حسن الإدارة وتطوير الأداء ودعم قدرته التنافسية.

ب) تفعيل منظومة النقل متعدد الوسائط لخدمة التجارة المارة بالموانئ:

يتطلب تفعيل منظومة النقل متعدد الوسائط على المستوى القومي العمل من خلال إطارين، الإطار الأول: يعني بتطوير قطاعات النقل الداخلي خاصة قطاعي السكك الحديدية والنقل النهري وإنشاء المحطات التبادلية

ويمكن إيجاز أهم التوصيات الخاصة بقطاع السكك الحديدية في التالي:

- إعادة هيكلة سكك حديد مصر وذلك بفصل قطاع نقل البضائع ليصبح كيان مستقل من الناحية المالية والإدارية والتشغيلية.
- تحديث أسطول الوحدات المتحركة (القاطرات والعربات) وبما يتناسب مع نوعيات وحجم نقلات التجارة الخارجية.

أما بالنسبة لقطاع الطرق وإنشاء المحطات التبادلية:

- زيادة كفاءة شبكة الطرق والعمل على تخفيف اختناقات المرور والحد من الحوادث وتطويرها بما يتناسب مع المعايير العالمية.
- وضع الشروط الإلزامية لتحديث أسطول النقل على الطرق، وإعادة تنظيم المشغلين في كيانات مؤسسية كبيرة.

ج) إسراع إجراءات الانضمام إلى اتفاقية تيسير التجارة

يلاحظ من خلال النظرة المتعمقة للمعوقات التي تم سردها بالدراسة الميدانية أو في خطة العمل المقترحة أن جانب منها عبارة عن معوقات عالجتها اتفاقية تيسير التجارة بشكل متكامل

المراجع

- أيمن النحراوي (2020) الموانئ البحرية السعودية والتحديات المستقبلية، الإسكندرية، الدار الجامعية، الطبعة الأولى، ص ١٨٠.
- بنك معلومات النقل البحري (2023) دليل الموانئ البحرية التجارية والتخصصية، قطاع النقل البحري، وزارة النقل، الإسكندرية، ص ٢٢-٢٥.
- لاشين ومجموعة من الخبراء جامعة الدول العربية (2020) دراسة نظم اللوجستيات الحديثة وعلاقتها بقطاع النقل في الوطن العربي، مكتب الاستشارات الفنية، التقرير النهائي، ص ١٩.

- خالد هاشم (2021) *تسهيلات التجارة وأثرها على تنافسية الصادرات المصرية*، رسالة ماجستير، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، ص ٩٣.
- فاروق ملش (2019) *النقل متعدد الوسائط: الأوجه التجارية والقانونية*، الشنهابي للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، الإسكندرية، ص ٥٤.
- فتحي التوني، محمد سراج (2022) *دراسة تسهيل النقل والتجارة في ج.م.ع*، اللجنة الوطنية لتسهيل النقل والتجارة بـ ج.م.ع، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، وزارة النقل، مسودة التقرير النهائي، ص ١٣٤-١٤١.
- فهمي العدل (2022) *دور التكامل بين الميناء والظهير الخلفي والنقل متعدد الوسائط في خلق ميزة تنافسية للميناء: دراسة حالة ميناء دمياط*، المؤتمر الدولي للنقل البحري واللوجيستيات (مارلوج ٣)، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الإسكندرية، ص ٦.
- محمد الأباصيري، إيمان الحداد (2019) *تعظيم الدور الاقتصادي للموانئ البحرية المصرية في إطار منظومة لوجيستية متكاملة*، المؤتمر الدولي للنقل البحري واللوجيستيات (مارلوج ٣)، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الإسكندرية، مارس، ص ٢.
- محمد علي (2022) *دور اللوجيستيات في دعم القدرة التنافسية للموانئ*، ملتقى المنظومة الحديثة في إدارة الموانئ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، الأردن، ص ١٦.
- منى الجرف (2019) *مفهوم القدرة التنافسية ومحدداتها مسح مرجعي*، أوراق اقتصادية، العدد (١٩)، مركز البحوث والدراسات الاقتصادية والمالية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ص ١٢-١٤.
- منى حليم (2019) *المعايير البيئية والتنمية المستدامة والقدرة التنافسية للصادرات المصرية*، رسالة دكتوراة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ص ٦٣.
- منى دسوقي – باحث رئيسي وآخرون (2023) *استكشاف فرص النمو من خلال الخدمات اللوجيستية بالتطبيق على الموانئ المصرية*، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية، معهد التخطيط القومي، رقم ٢٥٥، ص ٤١.
- نيفين حسين (2020) *التنافسية الدولية وتأثيرها على التجارة العربية العالمية*، دار التعليم الجامعي، ص ٢٥.
- الهيئة العامة لتخطيط مشروعات النقل (2019) *دراسة تجارة حاويات الترانزيت في مصر*، مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحري، التقرير النهائي، ص ٤٨-٤٩.
- **Barcelona Treball** (2019) *The Evolution of Sea Transport: 4th Generation Ports*, November
- **Bris, A. and Caballero, J.** (2019) *Reconsidering the Fundamentals of Competitiveness: IMD World Competitive Yearbook 2018*. Switzerland, pp. 2-3.
- **Ecorys, Fraunhofer** (2021) *Analysis of the EU Logistics Sector*, p. 34.
- **Mersin Port and related websites**. Accessed on various dates:
- Moïsé, E., T. Orliac, and P. Minor (2020). *Trade Facilitation Indicators: The Impact on Trade Costs*. OECD Trade Policy Papers, No. 118,
- **Moïsé, E., T. Orliac, and P. Minor** (2021). *Op.Cit.*, p. 8.
- **MRCC, HPC** (2019) *Restructuring the Egyptian Ports, Final Report*, March, p. 10.

- **Multiple entries for UNECE Transport Facilitation.** Accessed on various dates:
- **OECD (2021).** *Implementation of the WTO Trade Facilitation Agreement: The Potential Impact on Trade Costs.* June, p. 2
- **Olaf Merk (2021).** *The Mediterranean Port-City Economy: The Cases of Marseille and Mersin.* OECD, p. 15.
- **Rusthon, A. and Oxly, J. (2021)** *Handbook of Logistics and Distribution Management.* Kogan Page Ltd, England, 1st Edition, p. 5.
- **Ruta, M. (2022)** *The Impact of Trade Costs on Trade Facilitation Indicators,* p. 7.
- **UNCTAD (2019)** *Review of Maritime Transport,* p. 62
- **UNESCAP & Korea Maritime Institute (2022).** *Free Trade Zone and Port Hinterland Development.* ISBN: 92-1-120434-8 ST/ESCAP/2377, p. 14-15.
- **World Bank (2021).** *Review of Egypt's Port Sector.* May, p. 39, 46, 51-52, 56-60.
- **World Bank (2023)** *Port Reform Toolkit.* Module 3, Second Edition, pp. 90-91.
- **World Economic Forum (2019)** *The Global Competitiveness Report 2018-2019,* p.

فاعلية إدارة التكاليف اللوجستية على تحسين تنافسية موانئ البحر الأحمر بالتطبيق على ميناء العين السخنة

إعداد

عمرو حسن عبد العزيز مصطفى^١

د/ ايمن فاروق الحداد^٢

د/ ايمن جمال علي يس^٣

^١شركة تيدا رويال للمستودعات الجمركية

^{٢-٣}الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49134>

Received 10/08/2024, Revised 20/09/2024, Acceptance 30/11/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

This study aims to examine and analyze the management of logistics costs to enhance the competitiveness of Red Sea ports. The main objective is divided into four sub-objectives: analyzing the impact of effective planning in logistics cost management on the competitiveness of Red Sea ports, identifying the role of modern technology in handling and shipping operations, examining the effective contribution of inventory management, and assessing the impact of investment in human resources and the development of logistical skills.

The results of the statistical analysis revealed that effective planning for logistics cost management was one of the most critical dimensions. The study demonstrated a strong correlation between the use of technology in handling operations and the operational efficiency of ports. The analysis underscored the importance of inventory management, highlighting that demand forecasting techniques and the organization of goods flow within ports significantly reduce logistics costs.

The study also highlighted the importance of developing workforce skills to enhance logistical operations. Cost reduction emerged as a key factor in boosting port competitiveness, with growth identified as a pivotal element. Qualitative excellence was found to be the most influential factor. The results of the statistical analysis were highly consistent with previous literature regarding the importance of effective planning, inventory management, and the use of technology in improving port operational efficiency. Additionally, the sample used in the study was deemed appropriate for practical analysis and supported by sufficient data.

The study recommended implementing comprehensive plans to manage logistical activities at Ain Sokhna Port, including clear objectives and long-term strategies to enhance efficiency and reduce costs. It emphasized adopting modern technologies in handling and shipping, such as automated systems and electronic tracking programs, to improve efficiency and minimize errors. Furthermore, it advised utilizing advanced electronic storage systems and demand forecasting techniques to regulate inventory levels and reduce storage costs. The study stressed the need for regular training programs to develop the skills of workers in logistical operations, with a focus on the adoption of modern technologies.

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة وتحليل إدارة التكاليف اللوجستية في تحسين تنافسية موانئ البحر الأحمر، وينبثق من الهدف الرئيسي أربعة أهداف فرعية، وهي: تحليل تأثير التخطيط الفعال لإدارة التكاليف اللوجستية على تنافسية موانئ البحر الأحمر، وتحديد دور استخدام التكنولوجيا الحديثة في عمليات المناولة والشحن، ودراسة كيفية إسهم إدارة المخزون بفعالية، وتقدير مدى تأثير الاستثمار في الموارد البشرية وتطوير المهارات اللوجستية، وأظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن التخطيط الفعال لإدارة التكاليف اللوجستية كان من بين أهم الأبعاد، حيث كشفت الدراسة عن وجود ارتباط قوي بين استخدام التكنولوجيا في عمليات المناولة والكفاءة التشغيلية للموانئ، وأكد التحليل الإحصائي أهمية إدارة المخزون، مما يعني أن تقنيات التنبؤ بالطلب وتنظيم تدفق البضائع داخل الموانئ لهما تأثير كبير على تقليل التكاليف اللوجستية.

وكشفت الدراسة عن أهمية تطوير مهارات العاملين في تعزيز العمليات اللوجستية، وأن خفض التكاليف كان من العوامل الأساسية في تعزيز تنافسية الموانئ، كما أن النمو يُعد أحد العوامل المحورية في تنافسية الموانئ، وأن الجودة النوعية كانت العامل الأكثر تأثيراً. حيث أظهرت نتائج التحليل الإحصائي توافقاً كبيراً مع الأدبيات السابقة حول أهمية التخطيط الفعال، وإدارة المخزون، واستخدام التكنولوجيا في تحسين الكفاءة التشغيلية للموانئ مع ملاءمة العينة للتحليل العملي وكفاية البيانات المتاحة.

وأوصت الدراسة بوضع خطط شاملة لإدارة الأنشطة اللوجستية بميناء العين السخنة، تتضمن أهدافاً واضحة واستراتيجيات طويلة المدى لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، كما شددت على تبني تقنيات حديثة في المناولة والشحن، مثل الأنظمة الآلية وبرامج التتبع الإلكترونية، لتحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء. كذلك، أوصت باستخدام أنظمة تخزين إلكترونية متقدمة وتقنيات التنبؤ بالطلب لضبط مستويات المخزون وتقليل تكاليف التخزين، وأكدت على ضرورة توفير برامج تدريبية دورية لتطوير مهارات العاملين في العمليات اللوجستية، مع التركيز على استخدام التكنولوجيا الحديثة.

١ - مقدمة عامة

تمثل إدارة التكاليف اللوجستية عاملاً أساسياً لتحسين تنافسية موانئ البحر الأحمر، التي تعد من المحاور المهمة للتجارة العالمية. في ظل التغيرات السريعة في بيئة الأعمال وزيادة حجم التجارة، تواجه موانئ البحر الأحمر تحديات كبيرة في تقديم خدمات لوجستية فعّالة بأقل تكلفة ممكنة (الشريف، ٢٠٢٠)، وتهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية تحقيق فعالية إدارة التكاليف اللوجستية وتأثيرها المباشر على تنافسية الموانئ، التي تُقاس عبر خفض التكاليف، والتميز، والجودة النوعية، والنمو (عطية، ٢٠١٨)، كما تتضمن إدارة التكاليف اللوجستية مجموعة من الأنشطة مثل النقل، والتخزين، والمناولة، التي يمكن تحسينها لزيادة القدرة التنافسية للموانئ، ويُعد التخطيط الفعال لعمليات النقل والشحن من الأسس المهمة في هذا المجال، حيث يساهم في خفض التكاليف اللوجستية وتحقيق تنافسية أفضل عبر تحديد أفضل الطرق وأقلها تكلفة (الصغير، ٢٠١٩).

كما تُسهم إدارة المخزون الفعّالة في تقليل تكاليف التخزين وتحسين تدفق البضائع، مما يعزز القدرة التنافسية للميناء ويوفر خدمات سريعة وموثوقة (عبد الله، ٢٠١٧)، وتؤدي التكنولوجيا المتقدمة في عمليات المناولة دوراً حيوياً في تحسين كفاءة الخدمات وتقليل التكاليف التشغيلية (الحسني، ٢٠١٦). كما أن تدريب وتطوير الموارد البشرية يُعد من العوامل الهامة في تحسين كفاءة العمليات وتقليل الأخطاء التشغيلية (عوض، ٢٠١٥)، من خلال

هذه التحسينات، يمكن لموانئ البحر الأحمر أن تحقق ميزة تنافسية قوية، مما يساهم في استدامتها وجذب المزيد من الاستثمارات.

٢- مشكلة البحث:

تواجه موانئ البحر الأحمر تحديات كبيرة في تعزيز تنافسيتها في ظل التغييرات المستمرة في التجارة العالمية والضغوط الاقتصادية المتزايدة، وأصبحت إدارة التكاليف اللوجستية عنصراً حاسماً لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم خدمات عالية الجودة، ولكن توجد فجوة واضحة في الأدبيات، حول كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة التكاليف اللوجستية في موانئ البحر الأحمر، وتأثيرها على خفض التكاليف والتميز والجودة والنمو، وتشير الإحصاءات إلى أن موانئ البحر الأحمر تستقبل نحو ٢٠٪ من حركة التجارة البحرية العالمية، لكنها لا تزال متأخرة في التنافسية مقارنة بموانئ المنطقة الأخرى، مع ارتفاع تكاليف خدمات لوجستية بنسبة ١٥٪ عن موانئ الخليج العربي (منظمة التجارة العالمية، ٢٠٢١؛ الشريف، ٢٠٢٠).

كما تعاني موانئ البحر الأحمر من نقص في الاستثمار في تحسين الموارد البشرية وبرامج تدريبية لزيادة كفاءة العمليات اللوجستية (الغامدي، ٢٠٢١)، وأن أغلب الدراسات السابقة ركزت على عناصر منفصلة أو مناطق أخرى، دون تقديم تحليل متكامل يأخذ في الاعتبار خصوصية موانئ البحر الأحمر، مثل تأثير التكنولوجيا وإدارة المخزون (العسيري، ٢٠٢٠؛ عبد الغني، ٢٠١٨)، ومن هنا تكمن مشكلة الدراسة في الحاجة إلى تحليل استراتيجيات إدارة التكاليف اللوجستية بفعالية في موانئ البحر الأحمر وتأثير هذه الاستراتيجيات على تنافسية الموانئ في ظل التحديات الاقتصادية واللوجستية.

٣- أهداف البحث:

الهدف الرئيسي للدراسة هو "دراسة وتحليل إدارة التكاليف اللوجستية في تحسين تنافسية موانئ البحر الأحمر؟ وينبثق من الهدف الرئيسي أربعة أهداف فرعية وهي:

- تحليل تأثير التخطيط الفعال لإدارة التكاليف اللوجستية على تنافسية موانئ البحر الأحمر.
- تحديد دور استخدام التكنولوجيا الحديثة في عمليات المناولة والشحن في تعزيز تنافسية موانئ البحر الأحمر مقارنة بالموانئ الأخرى.
- دراسة كيفية إسهام إدارة المخزون بفعالية في تحسين تنافسية موانئ البحر الأحمر.
- تقييم مدى تأثير الاستثمار في الموارد البشرية وتطوير المهارات اللوجستية على تنافسية موانئ البحر الأحمر.

٤- المفاهيم المتعلقة بإدارة التكاليف اللوجستية وتنافسية الموانئ

تعد إدارة التكاليف اللوجستية عنصراً حيوياً في تعزيز تنافسية الموانئ البحرية، حيث تتضمن تخطيطاً محكماً لجميع الأنشطة اللوجستية من النقل والشحن إلى إدارة المخزون والاستثمار في الموارد البشرية. وفقاً للدراسات، تُساهم الإدارة الفعالة للتكاليف في خفض النفقات التشغيلية وتحسين الكفاءة، كما أشار (العسيري، ٢٠٢٠) و(عبد الغني، ٢٠١٨) إلى أهمية التخطيط وإدارة المخزون في تحقيق هذه الأهداف، تتطلب هذه الإدارة استراتيجيات مثل استخدام التكنولوجيا الحديثة، التي تعزز الكفاءة التشغيلية كما ذكر (الصغير، ٢٠٢١)، والاستثمار في الموارد البشرية لتحسين جودة الخدمات وفقاً لـ(سعد، ٢٠١٩).

وأوضحت دراسات (الشريف، ٢٠٢٠؛ والغامدي، ٢٠٢١) أن الإدارة المتكاملة للتكاليف تُساهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية وتحقيق النمو المستدام. لمواجهة التحديات المرتبطة، مثل ارتفاع تكاليف التكنولوجيا وتقلبات

الطلب، واوصي (طاهر، ٢٠١٧) بتطبيق استراتيجيات متكاملة تشمل التخطيط الدقيق والاستثمار في التدريب والتكنولوجيا. بناءً على ذلك، يُبرز الإطار النظري أهمية الربط بين المتغيرات المستقلة مثل التخطيط وإدارة المخزون والتكنولوجيا، والمتغيرات التابعة كالتنافسية والجودة لتحقيق التميز والنمو المستدام (Henson and Roberts, 2006؛ Taherdoost et al., 2014).

٤-١ مفهوم إدارة التكاليف اللوجستية

إدارة التكاليف اللوجستية هي عملية استراتيجية تهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في سلسلة التوريد، مع التركيز على الأنشطة ذات القيمة وتقليل الأنشطة غير الضرورية (عبد الغني، ٢٠١٨؛ والعسيري، ٢٠٢٠). تتضمن هذه الإدارة استخدام أدوات متقدمة مثل أنظمة التتبع الإلكتروني وتكنولوجيا التخزين الذكي لتحليل العمليات واتخاذ قرارات مستنيرة (الصغير، ٢٠٢١). تهدف أيضاً إلى تحقيق التكامل بين وظائف سلسلة التوريد، مثل النقل والمخزون والمناولة، لتقليل التكاليف دون المساس بجودة الخدمات (سعد، ٢٠١٩). ومن خلال نهج شامل يدمج التخطيط والتنفيذ والمراقبة، يمكن للموانئ تحسين كفاءتها وتعزيز قدرتها التنافسية (الشريف، ٢٠٢٠).

٤-٢ أهمية إدارة التكاليف اللوجستية

إدارة التكاليف اللوجستية تُحسن العمليات مثل النقل والتخزين، مما يُعزز الكفاءة ويُقلل الهدر (العسيري، ٢٠٢٠). من خلال تحديد الأنشطة ذات التكاليف الزائدة وتخفيضها، تُقلل النفقات اللوجستية وتُحسن العائد المالي (عبد الغني، ٢٠١٨). كما تسهم في تقديم خدمات لوجستية عالية الجودة بتكلفة منخفضة، مما يعزز التنافسية وجذب العملاء (الشريف، ٢٠٢٠)، وتحسن سرعة الخدمات، مما يُعزز رضا العملاء ويقوي العلاقات طويلة الأمد (سعد، ٢٠١٩).

إضافة إلى ذلك، تُمكن إدارة التكاليف اللوجستية من تقديم خدمات عالية الجودة بأقل تكلفة عبر التخطيط الجيد وتحديد الأولويات (الصغير، ٢٠٢١)، وتتيح التكيف مع تغيرات السوق باستخدام إدارة فعالة للمخزون والتكنولوجيا الحديثة (عبد الله، ٢٠١٨). كما تحقق الاستخدام الأمثل للموارد اللوجستية، مما يُحسن الإنتاجية ويُقلل الفاقد (الغامدي، ٢٠٢١)، وتوفر بيانات لتحليل التحديات المستقبلية وتطوير خطط استراتيجية طويلة الأمد (طاهر، ٢٠١٧). أخيراً، تعزز الفعالية باستخدام التكنولوجيا لتتبع البضائع وتحسين النقل والتخزين (الصغير، ٢٠٢١) وتحسن تكامل وكفاءة سلسلة التوريد، مما يُسهل تدفق البضائع بفعالية (العسيري، ٢٠٢٠).

٤-٣ أبعاد إدارة التكاليف اللوجستية

إدارة التكاليف اللوجستية تمثل عملية متكاملة تهدف إلى تحسين كفاءة العمليات وتقليل النفقات التشغيلية للموانئ والمؤسسات، وتعتمد على أبعاد أساسية تشمل التخطيط الفعّال، استخدام التكنولوجيا، إدارة المخزون بفعالية، والاستثمار في الموارد البشرية، ويُعد التخطيط الفعّال ركيزة لتحقيق أهداف إدارة التكاليف، عبر وضع خطط استراتيجية لتخصيص الموارد وتقليل الهدر، مع قياسها بمؤشرات مثل وضوح الخطط وكفاءة تخصيص الموارد (العسيري، ٢٠٢٠). كما يُسهم استخدام التكنولوجيا، مثل أنظمة التتبع الإلكتروني وإدارة المستودعات، في تقليل الأخطاء وتحسين الكفاءة التشغيلية، مما يُمكن قياسه عبر استبيانات تُقيّم اعتماد الأنظمة الحديثة (الصغير، ٢٠٢١).

تشمل إدارة المخزون بفعالية التحكم بتدفق البضائع وتطبيق تقنيات التنبؤ بالطلب، مما يقلل التكاليف ويحسن تدفق العمليات (سعد، ٢٠١٩). من جانب آخر، يُعد الاستثمار في الموارد البشرية ضرورياً لتطوير مهارات العاملين وتوفير التدريب اللازم لتحسين الأداء وتقليل الأخطاء التشغيلية (الشريف، ٢٠٢٠). تجمع هذه الأبعاد بين التخطيط والتكنولوجيا والمخزون والموارد البشرية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة، مع قياس الفعالية عبر مؤشرات واستبيانات دقيقة تعكس الأداء وتدعم تحسين تنافسية الموانئ (العسيري، ٢٠٢٠؛ سعد، ٢٠١٩؛ عبد الغني، ٢٠١٨).

٥- التنافسية

تزايدت أهمية التنافسية في ظل العولمة وتدفق رؤوس الأموال بحرية عبر الحدود، مما جعل المنافسة بين الشركات أكثر شدة. يُعد مايكل بورتر من أبرز منظري التنافسية، حيث انتقد الاعتماد على الموارد الطبيعية والعمالة كموامل للتنافس، واقترح استراتيجيات شاملة لبناء التنافسية (فرحات، ٢٠١٣). كما أشار Prunea (٢٠١٤) إلى أن التطور التكنولوجي واستقطاب مشاركين جدد في الأسواق يزيد من التحديات، مما يتطلب من المؤسسات استراتيجيات مبتكرة لضمان حصتها السوقية. التنافسية تُعرّف بأنها قدرة المؤسسة على التفوق على منافسيها من خلال تخفيض التكاليف، تحسين الجودة، أو سرعة الاستجابة للعملاء (الجوهري، ٢٠١٨).

وتعتمد مقاييس التنافسية على الكفاءة الاقتصادية، مرونة الأداء، وقدرة المؤسسة على الابتكار (الحجرف، ٢٠١١). كما أوضح Hamad (٢٠١٤) أن تحسين البنية التحتية يُعتبر من أساسيات تحقيق ميزة تنافسية مستدامة. وفي مجال الموانئ البحرية، تسعى لتعزيز تنافسياتها من خلال تحسين جودة الخدمات وزيادة الحصص السوقية (Delbari, 2016). تعتمد استراتيجيات التنافسية على التكلفة المنخفضة أو القيمة المضافة للعملاء، مع تحقيق النجاح من خلال الجمع بين الاثنين في بعض الحالات (عبد اللا، وعبد الحافظ، ٢٠١٣؛ الحسن، ٢٠١٤).

٦- منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة تأثير إدارة التكاليف اللوجستية على تنافسية موانئ البحر الأحمر. تم جمع البيانات المتعلقة بالمتغيرات المستقلة مثل التخطيط الفعال، استخدام التكنولوجيا، إدارة المخزون، وتطوير الموارد البشرية، بالإضافة إلى المتغير التابع المتعلق بتنافسية الموانئ. تم تحليل البيانات باستخدام الأدوات الإحصائية مثل تحليل الانحدار واختبارات الدلالة الإحصائية لاختبار فرضيات الدراسة. كما تم جمع البيانات الكمية المتعلقة بتكاليف العمليات اللوجستية، ومدة المناولة، ومستويات الجودة، ومعدلات النمو، وغيرها من المؤشرات القابلة للقياس. تم استخدام البرامج الإحصائية لتحليل هذه البيانات والوصول إلى استنتاجات دقيقة حول تأثير إدارة التكاليف اللوجستية في تعزيز التنافسية وتحسين الأداء العام للموانئ.

٧- عينة الدراسة:

قام الباحث بالاعتماد على أسلوب الحصر الشامل لمدراء المحطة هو موضح بالجدول رقم (١) والمتمثلين في رئيس مجلس الإدارة ومديري الصادر ومديري الوارد ومديري التشغيل والمدير المالي والتسويق ونظم المعلومات) والبالغ عددهم (10) مديراً. أما فيما يتعلق بالعاملين والبالغ عددهم (1015) عامل. منهم (التي هي محل الدراسة وبالاعتماد على معادلة تحديد حجم العينة (بازرعة). وقد بلغ حجم العينة (٢٧٩) عامل.

وقد تم اختيار عينة العاملين في ضوء المعادلة التالية: حيث يبلغ عدد العاملين (١٠١٥).

جدول رقم (١): يوضح مجتمع الدراسة والاستثمارات الموزعة ونسبة الاستجابة

الفئة	اسلوب الدراسة	مجتمع الدراسة	عينة الدراسة	الاستثمارات المستردة	الاستثمارات غير المستردة والمستبعدة	الاستثمارات القابلة للتحليل	نسبة الاستثمارات القابلة للتحليل
المديرون	حصر شامل	10	9	11	١٧	٩٣	%٨٤,٥
العاملون	عينة عشوائية بسيطة	700	273	308	35	273	%88.5

المصدر: إعداد الباحث

وفي ضوء توافر المعلومات للباحث وأراء عينة الدراسة ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها، واطلاع الباحث علي مجموعة من قوائم الاستقصاء والتي تناولتها الدراسات السابقة، فقد تم تصميم الاستبيان بأقسامه الاربعة المتغيرات المستقلة (التخطيط الفعال لإدارة التكاليف اللوجستية، واستخدام التكنولوجيا، وإدارة المخزون، والاستثمار في الموارد البشرية) والمتغيرات التابعة (خفض التكاليف، والتميز، والنمو، والجودة النوعية). وفقا لمقياس ليكارت المتدرج الخماسي Five Point Likert Scale حيث تم تحديد درجات الموافقة لكل فقرة من فقرات الاستبيان كما يلي:

بعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية للتأكد من صلاحية الاستبيان وسلامته من خلال معاملات الصدق والثبات واختبار المعنوية، تم تناول المقاييس الأساسية لمحاور الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط- الوسيط- الانحراف المعياري) وتحليل متعدد المتغيرات باستخدام اختبارات متعددة، وتفسير النتائج الإجمالي، والتحليل العاملي التوكيدي لتأثير إدارة التكاليف اللوجستية على تنافسية موانئ البحر الأحمر، وتتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

الفرض الرئيسي: H لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإدارة التكاليف اللوجستية على التنافسية في موانئ البحر الأحمر.

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية بين التخطيط الفعال لإدارة التكاليف اللوجستية والتنافسية بموانئ البحر الأحمر، حيث بلغت قيمة معامل المسار ٠,٨١ هو دل إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠٠١، وعليه يتضح للباحث قبول الفرض الأول البديل بوجود تأثير إيجابي معنوي للتخطيط الفعال لإدارة التكاليف اللوجستية على تنافسية موانئ البحر الأحمر.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية بين استخدام التكنولوجيا في عمليات المناولة والتنافسية بميناء السخنة، حيث بلغت قيمة معامل المسار ٠,٨٠ هو دل إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠٢، وعليه يتضح للباحث قبول الفرض الثاني البديل بوجود تأثير إيجابي معنوي لطول استخدام التكنولوجيا في عمليات المناولة والتنافسية بموانئ البحر الأحمر.

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية بين إدارة المخزون والتنافسية بموانئ البحر الأحمر، حيث بلغت قيمة معامل المسار ٠,٧٩ هو دل إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠٣، وعليه يتضح

للباحث قبول الفرض الثالث البديل بوجود تأثير إيجابي معنوي لإدارة المخزون والتنافسية بمواني البحر الأحمر.

- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين الاستثمار في الموارد البشرية والتنافسية بمواني البحر الأحمر، حيث بلغت قيمة معامل المسار ٠,٨٨، هو دل إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠١ وعليه يتضح للباحث قبول الفرض الرابع البديل بوجود تأثير إيجابي معنوي الاستثمار في الموارد البشرية والتنافسية بمواني البحر الأحمر.

٨- نتائج الدراسة

- أظهرت نتائج التحليل أن التخطيط الفعال لإدارة التكاليف اللوجستية يساهم بشكل كبير في خفض التكاليف وتحسين الكفاءة، بمتوسط حسابي مرتفع (٤,٤٥) ومعامل ألفا كرونباخ ٠,٩١٣.
- كشفت الدراسة عن دور التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة التشغيلية للموانئ، حيث حصل هذا البعد على معامل ألفا كرونباخ ٠,٨٥٦.
- أكدت أهمية إدارة المخزون في تقليل التكاليف اللوجستية بمتوسط حسابي (٤,٤١) ومعامل ألفا كرونباخ ٠,٨٦٥.
- أظهرت النتائج دور تطوير مهارات العاملين في تحسين الخدمات اللوجستية بمتوسط حسابي (٤,٢٨) ومعامل ألفا كرونباخ ٠,٨٦٢.
- بينت الدراسة أن خفض التكاليف يدعم تنافسية الموانئ، بمتوسط حسابي (٤,٢١) ومعامل ألفا كرونباخ ٠,٨٦٠.
- أظهر بُعد التميز في تقديم الخدمات اللوجستية متوسطاً حسابياً (٤,٣٣) ومعامل ألفا كرونباخ ٠,٨٥١.
- أكدت النتائج أهمية النمو بمتوسط حسابي (٤,٣٥) ومعامل ألفا كرونباخ ٠,٨٨٦، وتوافقها مع الدراسات السابقة.
- الجودة النوعية جاءت كالعامل الأكثر تأثيراً، بمتوسط حسابي (٤,٤٥) ومعامل ألفا كرونباخ ٠,٨٩٤.
- أظهرت القيم المرتفعة لاختبار KMO، مثل ٠,٧٣٨، لإدارة المخزون و٠,٨٤٥، للجودة، ملائمة البيانات للتحليل العاملي.
- كشفت النتائج عن أهمية التحول الرقمي، حيث حصل بُعد التكنولوجيا على معامل ارتباط مرتفع (٠,٩٩٤).
- أكدت المتابعة الدورية لخطط إدارة التكاليف فعاليتها بمتوسط ارتباط ٠,٧٨٣.
- أظهرت برامج التدريب تأثيراً إيجابياً بمتوسط ارتباط ٠,٨٣١.
- بينت الدراسة أن السياسات الصارمة للتحكم في التكاليف تخفض التكاليف بمتوسط حسابي (٤,١٥) ومعامل ارتباط ٠,٦٤٧.

٩- التوصيات:

- التوصيات المالية

- يجب على موانئ البحر الأحمر تطوير خطط استراتيجية تتضمن أهدافاً واضحة واستراتيجيات طويلة المدى لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف.
- يوصى بتبني الأنظمة الآلية وبرامج التتبع الإلكترونية؛ لتحسين الكفاءة، وتقليل الأخطاء، وتوفير التكاليف التشغيلية.

- ينبغي للموائئ تطبيق أنظمة تخزين إلكترونية متقدمة لضبط مستويات المخزون، ما يسهم في تقليل تكاليف التخزين وتعزيز تدفق البضائع.
- يُوصى بإجراء تقييمات دورية للخطط اللوجستية المعتمدة في إدارة التكاليف، للتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة وتعديلها حسب تغيرات السوق واحتياجات العملاء.
- يوصى بتطبيق التحليل المالي بانتظام لتحديد أماكن الهدر في الموارد اللوجستية، والعمل على خفض التكاليف، مما يُعزز الكفاءة التشغيلية للموائئ.
- يجب على الموائئ وضع سياسات صارمة للتحكم في التكاليف اللوجستية في جميع مراحل العمليات، مع متابعة التنفيذ لضمان الفعالية.

- التوصيات البشرية

- يجب تنظيم برامج تدريبية دورية لتطوير مهارات العاملين في العمليات اللوجستية، مع التركيز على استخدام التكنولوجيا الحديثة وإدارة التكاليف الفعالة.
- يُوصى بتشجيع العاملين على تقديم حلول مبتكرة في تقديم الخدمات اللوجستية، وتطبيق أفضل الممارسات العالمية لتعزيز مستوى الأداء.
- ينبغي إنشاء نظام لاستقبال شكاوى العملاء والملاحظات حول جودة الخدمات، والعمل على تحسين العمليات استنادًا إلى تلك الملاحظات لتعزيز رضا العملاء.
- يُوصى بإضفاء مرونة على العاملين في الموائئ لتمكينهم من التكيف السريع مع التغيرات في السوق واحتياجات العملاء، مما يسهم في تعزيز رضا العملاء.

- التوصيات الخاصة بإدارة الميناء

- يجب على الموائئ تبني معايير الجودة العالمية في عمليات الشحن والمناولة، مما يُعزز ثقة العملاء ويزيد من تنافسية الميناء.
- ينبغي على الموائئ توسيع نطاق الخدمات اللوجستية المقدمة، وجذب عملاء جدد من خلال الاستثمار في تطوير البنية التحتية وزيادة القدرة الاستيعابية للميناء.
- يُوصى بتطوير شراكات مع مختلف الجهات الفاعلة في سلسلة الإمداد لتعزيز النمو المستدام، وتحسين كفاءة عمليات الشحن والتخزين.
- يجب على إدارة الميناء تطبيق أنظمة التتبع الإلكترونية الحديثة لمراقبة حركة البضائع وتسهيل عمليات الشحن، مما يقلل من الأخطاء التشغيلية.
- يجب على إدارة الموائئ اتخاذ إجراءات فورية لحل المشكلات المتعلقة بجودة الخدمات، وضمان التقييم الدوري لها وتحسينها باستمرار.

١٠- المراجع

- أحمد، عبد الرحمن. ٢٠٢٠. أهمية استخدام التكنولوجيا في عمليات المناولة والشحن لتحسين كفاءة الموائئ. مجلة الاقتصاد وإدارة الأعمال، ١٥(٢).
- الأردني، محمد. ٢٠١٨. إدارة المخزون وتأثيرها على تقليل التكاليف اللوجستية. المجلة الأردنية للإدارة، ١٢(١).

- الأسود، خالد. ٢٠١٧. الجودة النوعية كأداة لتعزيز التنافسية في الموانئ البحرية. مجلة الجودة والتميز، ٩(٣).
- البروف، علي. ٢٠٢٠. دور الخطط الفعالة في إدارة التكاليف اللوجستية وتحقيق التميز. مجلة الأعمال واللوجستيات، ١٠(٥).
- الحمادي، وليد. ٢٠١٩. تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في العمليات اللوجستية وتأثيرها على كفاءة الموانئ. المجلة العربية للإدارة، ١٧(٢).
- الحميضي، يوسف. ٢٠١٩. دور التحليل المالي في تحديد أماكن الهدر وخفض التكاليف في الموانئ. مجلة إدارة الأعمال، ٨(٤).
- الشراوي، محمد. ٢٠١٩. التميز في الخدمات اللوجستية للموانئ كعامل رئيسي لتعزيز التنافسية. مجلة الاقتصاد والنقل، ٧(٣).
- الصغير، أحمد. ٢٠٢١. التكنولوجيا الحديثة وأثرها في تعزيز الكفاءة التشغيلية في الموانئ البحرية. مجلة العلوم البحرية، ٥(٢).
- العسيري، زياد. ٢٠٢٠. تخطيط إدارة التكاليف اللوجستية ودوره في تعزيز تنافسية الموانئ. مجلة الإدارة اللوجستية، ١٤(٣).
- الغامدي، ناصر. ٢٠٢١. النمو المستدام كعنصر أساسي في تنافسية الموانئ. المجلة السعودية للتنمية المستدامة، ١٢(٢).
- عبد الغني، سعيد. ٢٠١٨. إدارة المخزون وأثرها على خفض التكاليف اللوجستية في الموانئ. المجلة الاقتصادية، ١١(١).
- عبد الله، حسن. ٢٠١٨. الجودة النوعية وأثرها على تحسين تنافسية الموانئ. مجلة إدارة الجودة، ٩(٢).
- العنيزي، راشد. ٢٠١٧. تأثير الاستثمار في التكنولوجيا على عمليات المناولة اللوجستية. مجلة التطور اللوجستي، ٧(٤).
- العواجي، فهد. ٢٠١٩. التحليل الاستراتيجي لإدارة التكاليف في الموانئ. المجلة اللوجستية، ٦(٣).
- الغباشي، خالد. ٢٠٢٠. تأثير استخدام نظم التتبع الإلكترونية في تحسين عمليات الشحن. مجلة العلوم اللوجستية، ٨(١).
- الفقيه، محمد. ٢٠١٨. دور إدارة الموارد البشرية في تعزيز التنافسية اللوجستية للموانئ. المجلة العربية للإدارة اللوجستية، ١٠(٢).
- القحطاني، بدر. ٢٠٢٠. تطوير استراتيجيات خفض التكاليف اللوجستية وتأثيرها على تنافسية الموانئ. مجلة التجارة واللوجستيات، ٩(٣).
- المحمدي، سلمان. ٢٠١٩. تأثير إدارة المخزون الإلكتروني على كفاءة الموانئ. مجلة الإدارة والاقتصاد، ١٤(٤).
- الشريف، طلال. ٢٠٢٠. تحسين تنافسية الموانئ من خلال إدارة التكاليف اللوجستية الفعالة. مجلة الإدارة البحرية، ٧(٥).
- إبراهيم، حمدي. ٢٠١٩. أثر الاستثمار في الموارد البشرية على تحسين الأداء اللوجستي في الموانئ. مجلة العلوم الإدارية، ٢٣(٤).
- حمدي، أسامة. ٢٠١٨. التكنولوجيا الرقمية وتطور عمليات المناولة في الموانئ. مجلة النقل البحري، ١١(٢).

- رحيم، كريم. ٢٠١٧. تحليل تأثير التخطيط اللوجستي على الكفاءة التشغيلية. مجلة الإدارة الإستراتيجية، ٦(٤).
- سعد، محمود. ٢٠١٩. تطوير المهارات اللوجستية وأثرها على تحسين كفاءة الموانئ. المجلة السعودية لإدارة الأعمال، ١٥(٣).
- سليمان، أحمد. ٢٠٢١. إدارة الجودة في الخدمات اللوجستية للموانئ. مجلة الاقتصاد البحري، ١٣(٢).
- شرف الدين، لطفي، ٢٠١٨. إدارة التكاليف اللوجستية وتأثيرها على الميزة التنافسية للموانئ. مجلة الأعمال اللوجستية، ٨(٣).
- صادق، فيصل، ٢٠١٩. استخدام تقنيات التخزين الذكية لتحسين الكفاءة التشغيلية. المجلة الأردنية للإدارة، ١٢(٢).
- طاهر، مصطفى، ٢٠١٧. تقييم أداء الموانئ باستخدام التحليل المالي. مجلة التجارة الدولية، ٦(١).
- عثمان، نور الدين، ٢٠٢٠. تنفيذ برامج التدريب اللوجستي وتأثيرها على الأداء. مجلة الاقتصاد وإدارة الأعمال، ١٦(١).
- علي، سمير، ٢٠١٩. تأثير تطبيق أنظمة التتبع على سرعة عمليات الشحن. المجلة الاقتصادية للتجارة البحرية، ٩(٤).
- فهد، حسين، ٢٠١٨. أهمية تطبيق معايير الجودة العالمية في الخدمات اللوجستية. مجلة النقل والتجارة، ١٢(٢).
- فضل، زكي، ٢٠٢٠. تحليل استراتيجيات خفض التكاليف التشغيلية. مجلة الإدارة اللوجستية، ٧(٥).
- كمال، رامي، ٢٠١٨. إدارة التكاليف وتحسين الميزة التنافسية في الموانئ. مجلة الأعمال والاقتصاد، ١٠(٣)، ١١٨-١٠٠.
- Marcus, J. (2019). Port Efficiency and Logistics Costs. *International Journal of Maritime Economics*, 14(2).
- Smith, A. (2020). Technology Integration in Port Operations. *Journal of Logistics and Supply Chain*, 17(3).
- Taherdoost, H., et al. (2014). Exploratory Factor Analysis in Research. *International Journal of Research Methods*, 23(1).

دراسة حالة المنطقة الصناعية أثر المناطق اللوجستية على التنمية المستدامة بالمدن الصناعية الحديثة بالعين السخنة

إعداد

محمود فتحي محمد عسران^١

أ.د. علاء عبد الباري^٢

د. مختار الحبشي^٣

^١ شركة تيدا رويال للمستودعات الجمركية

^{٢-٣} الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

DOI NO. <https://doi.org/10.59660/49135>

Received 02/10/2024, Revised 05/11/2024, Acceptance 02/12/2024, Available online 01/01/2025

Abstract

The study aimed to clarify the impact of implementing sustainable development on logistical zones and industrial cities. This research relied on the descriptive-analytical approach by describing and analyzing the application of sustainable development in logistical zones within private industrial cities and its role in promoting sustainable development. It also aimed to identify the environmental impacts resulting from logistical operations in the Ain Sokhna area, in addition to studying how these operations affect emission levels and environmental pollution.

The study further examined how logistical zones in Ain Sokhna contribute to enhancing the local economy and increasing investment opportunities in the area, while analyzing their impact on job creation and improving living standards in surrounding communities. The study concluded that operations in the logistical zone (Ain Sokhna) are complex and interdependent, requiring coordination and skill across various aspects. These operations also demand robust infrastructure and advanced technology to integrate all elements, as well as effective laws and policies to facilitate sustainable development.

The state has adopted a clear and well-defined long-term strategy to facilitate and prepare industrial zones. The laws implemented by the state are characterized by effectiveness, precision, and transparency, addressing continuous changes that create numerous challenges. Statistical analysis results revealed that the infrastructure in the Ain Sokhna area significantly influences achieving sustainable development. Moreover, infrastructure development contributes to reducing operating costs and minimizing the time required for goods transportation, having a strong and positive impact on sustainability. The technology employed in managing logistical operations plays a pivotal role in supporting sustainable development.

The results also showed that modern storage facilities meeting the needs of companies in the logistical zone have positively influenced sustainable development. However, the social dimension had a lesser impact compared to other dimensions.

المستخلص

هدفت الدراسة توضيح أثر تطبيق التنمية المستدامة على المناطق اللوجستية والمدن الصناعية، ولقد تم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال وصف وتحليل دراسة تطبيق التنمية المستدامة بالمناطق اللوجستية داخل المدن الصناعية الخاصة، ودورها في دفع التنمية المستدامة، وتحديد الآثار البيئية الناتجة عن العمليات اللوجستية في منطقة العين السخنة. بالإضافة إلى دراسة تأثير هذه العمليات على مستويات الانبعاثات والتلوث البيئي، ودراسة كيفية مساهمة المناطق اللوجستية في منطقة العين السخنة، في تعزيز الاقتصاد المحلي وزيادة الفرص الاستثمارية في المنطقة، مع تحليل تأثير المناطق اللوجستية في منطقة العين السخنة على توفير فرص العمل، وتحسين مستويات المعيشة في المجتمعات المحيطة.

وتوصلت الدراسة إلى أن العمليات بالمنطقة اللوجستية (العين السخنة) هي عمليات متشابكة ومعقدة، حيث تعتمد على التوفيق والمهارة بين كافة الأركان، كما تحتاج إلى بنية تحتية قوية وتكنولوجيا متطورة للربط بين جميع العناصر وكذلك القوانين والسياسات التي تساعد على تحقيق التنمية المستدامة، وتبنت الدولة استراتيجية طويلة محكمة وواضحة من أجل تيسير وتهيئة المناطق الصناعية، وتنسج القوانين التي تتبعها الدولة بالفعالية والدقة والشفافية، وذلك لأن التغيير المستمر يخلق الكثير من النزاعات.

وقد أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن البنية التحتية في منطقة العين السخنة لها تأثير كبير على تحقيق التنمية المستدامة، كما أن تطوير البنية التحتية تساهم في تقليل تكاليف التشغيل، وتقليل الزمن اللازم لنقل البضائع تأثيراً قوياً وإيجابياً على الاستدامة، وتقوم التكنولوجيا المستخدمة في إدارة العمليات اللوجستية بدوراً محورياً في دعم التنمية المستدامة، وأظهرت النتائج أن مرافق التخزين الحديثة التي تلبي احتياجات الشركات في المنطقة اللوجستية كان لها تأثير إيجابي على التنمية المستدامة، وأن البعد الاجتماعي كان أقل تأثيراً مقارنة بالأبعاد الأخرى.

١ - مقدمة عامة

تشهد المدن الصناعية الحديثة تحولاً سريعاً نحو تعزيز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، حيث تقوم المناطق اللوجستية بدوراً محورياً في تحسين تدفق السلع والخدمات، وتقليل الأثر البيئي الناتج عن العمليات اللوجستية. ووفقاً لدراسة (Martínez, 2017)، تُعد كفاءة العمليات اللوجستية عاملاً رئيسياً لجذب الاستثمارات، مما يساهم في تحسين التنافسية الاقتصادية. كما أشارت دراسة (Rodrigue & Notteboom, 2018) إلى أن تطوير البنية التحتية اللوجستية يؤدي إلى تقليل زمن نقل السلع، وزيادة كفاءة التوزيع، وبالتالي تحسين الأداء الاقتصادي الشامل.

وتؤثر عدة متغيرات مستقلة على أداء المناطق اللوجستية، أبرزها البنية التحتية والتكنولوجيا. فتطوير الطرق والشبكات اللوجستية يساهم في تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة، مما يعزز من جذب الاستثمارات (Rodrigue & Notteboom, 2018)، كما تساهم التكنولوجيا، مثل أنظمة إدارة المستودعات، في تحسين دقة العمليات وتقليل الأخطاء البشرية، مما يدعم الأهداف الاقتصادية والبيئية (Christopher, 2011)، وعلى صعيد أبعاد التنمية المستدامة، أشارت دراسة (Gevaers et al., 2014) إلى أهمية تقليل الأثر البيئي، بينما ركزت دراسات أخرى على تحسين الأداء الاقتصادي والاجتماعي للمناطق اللوجستية، مما يعزز النمو الإقليمي المتكامل.

وتظهر المنطقة الصناعية في العين السخنة كنموذج رائد يوضح تأثير التكامل بين البنية التحتية المتطورة والتكنولوجيا الحديثة في تحقيق الاستدامة، فالتكنولوجيا النظيفة ساهمت في تقليل الانبعاثات الضارة والفاقد من الموارد، بينما أدى تحسين البنية التحتية إلى زيادة جاذبية المنطقة للاستثمارات المحلية والدولية. وبذلك، تقدم التجربة درساً قيمة يمكن اعتمادها لتطوير مناطق صناعية ولوجستية متكاملة تسهم في تحقيق التنمية المستدامة عالمياً.

٢- مشكلة البحث:

تعد المناطق اللوجستية عنصراً أساسياً لتحقيق التنمية المستدامة في المدن الصناعية الحديثة، حيث تسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الآثار البيئية، وفقاً لتقديرات (UNCTAD, 2020)، وتمثل العمليات اللوجستية حوالي ٢٠٪ من الانبعاثات الكربونية العالمية الناتجة عن النقل، مما يبرز الحاجة إلى بنية تحتية لوجستية مستدامة في مصر، وتعتبر منطقة العين السخنة نموذجاً واعدًا ضمن مشروعات محور قناة السويس، حيث تشمل ١٠ ملايين متر مربع للمناطق الصناعية واللوجستية (SCZone, 2021). إلا أن التحديات الرئيسية تتعلق بقدرة هذه المناطق على تحقيق توازن بين النمو الصناعي والاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

على الرغم من التقدم في تطوير البنية التحتية واستخدام التكنولوجيا مثل أنظمة إدارة المستودعات، ما زالت هناك تحديات بيئية ملحوظة، حيث تشير تقارير (Ministry of Environment, 2021) إلى أن انبعاثات النقل في منطقة السخنة تصل إلى ٢٥,٠٠٠ طن سنوياً من غازات الدفيئة، كما أشار (Christopher, 2011) إلى أن استخدام التكنولوجيا يمكن أن يقلل انبعاثات الكربون بنسبة تصل إلى ٣٠٪ في المناطق الصناعية المتقدمة، وهنا تكمن المشكلة في كيفية تحقيق المناطق اللوجستية بمنطقة العين السخنة للتوازن بين الأبعاد الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية، في ظل التحديات المتعلقة بزيادة الانبعاثات الكربونية، والحاجة إلى تعزيز الاستثمارات، وتحسين جودة الحياة للمجتمعات المحيطة، بما يدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة بشكل متكامل.

٣- أهداف البحث:

الهدف الرئيسي: "تحليل تأثير المناطق اللوجستية في منطقة العين السخنة على تحقيق التنمية المستدامة " الأهداف الفرعية:

- تحديد الآثار البيئية الناتجة عن العمليات اللوجستية في منطقة العين السخنة، ودراسة تأثير هذه العمليات على مستويات الانبعاثات والتلوث البيئي.
- دراسة كيفية مساهمة المناطق اللوجستية في منطقة العين السخنة في تعزيز الاقتصاد المحلي وزيادة الفرص الاستثمارية في المنطقة.
- تحليل تأثير المناطق اللوجستية في منطقة العين السخنة على توفير فرص العمل وتحسين مستويات المعيشة في المجتمعات المحيطة.

٤- المناطق اللوجستية

تعد المناطق اللوجستية أحد المكونات الأساسية في دعم سلاسل الإمداد وتحقيق التنمية الاقتصادية والبيئية، حيث أشار (Rodrigue, & Notteboom, 2018) إلى دورها المحوري في تحسين الكفاءة الاقتصادية وتعزيز القدرة التنافسية، إذ تتيح للشركات تقليل التكاليف وتحسين تدفق السلع، كما أوضح (Gevaers et al., 2014)

أهمية تبني ممارسات مستدامة في هذه المناطق لتقليل الانبعاثات الكربونية وتعزيز الحلول البيئية، ووفقاً لـ (Martínez, 2017)، تُقاس فعالية المناطق اللوجستية بأبعادها الاقتصادية، البيئية، الاجتماعية، والتكنولوجية، مما يجعلها عنصراً أساسياً في دعم التنمية المستدامة.

كما تسهم المناطق اللوجستية من المنظور الاقتصادي في جذب الاستثمارات وزيادة كفاءة العمليات، كما بين (Martínez, 2017). أما من المنظور البيئي، فقد أوضح (Gevaers et al., 2014) أن الاعتماد على النقل الذكي والطاقة المتجددة يقلل من الأثر البيئي. جغرافياً، أوضح (Rodrigue, 2012) أهمية المواقع الاستراتيجية لهذه المناطق في تكامل شبكات النقل الدولية. تكنولوجياً، يعزز استخدام الأنظمة الذكية مثل إدارة المستودعات والذكاء الاصطناعي الكفاءة التشغيلية كما ذكر (Christopher, 2011). وتعد المناطق اللوجستية عنصراً أساسياً في تعزيز التنمية المستدامة عبر تقليل الفاقد في العمليات، تحسين استهلاك الطاقة، وتقليل التكاليف البيئية (Li & Yang, 2014)، كما يسهم تطويرها في تحسين جودة حياة المجتمعات من خلال خلق فرص عمل وتحسين البنية التحتية (McKinnon, 2010).

٤-١ أنواع المناطق اللوجستية

تتنوع المناطق اللوجستية لتلبية احتياجات سلاسل الإمداد والقطاعات الاقتصادية المختلفة، وتشمل الأنواع الرئيسية المناطق اللوجستية الصناعية التي تدعم الأنشطة الصناعية بتحسين تدفق المواد وخفض التكاليف (Rodrigue, & Notteboom, 2018)، والمراكز اللوجستية التي تعمل كنقاط توزيع رئيسية تسهل التجارة الدولية والإقليمية (Martínez, 2017). كما تشمل المناطق الحرة اللوجستية التي تقدم حوافز اقتصادية وإعفاءات جمركية لتشجيع الاستثمار (Christopher, 2011)، والمناطق المتخصصة في تخزين المنتجات الحساسة مثل المواد الغذائية والأدوية (Gevaers et al., 2014). إلى جانب ذلك، توجد الموانئ الجافة لتخفيف الضغط على الموانئ البحرية وتعزيز النقل الداخلي (Rodrigue, 2012)، والمناطق الحضرية لتلبية الطلب السريع في المدن الكبرى (McKinnon, 2010)، ومراكز التجارة الإلكترونية التي تدعم سرعة الشحن وتلبية الطلب المتزايد (Li & Yang, 2014).

٤-٢ أهمية المناطق اللوجستية

تؤدي المناطق اللوجستية دوراً حيوياً في تعزيز الكفاءة الاقتصادية ودعم التجارة الدولية والاستدامة البيئية، فهي تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف اللوجستية من خلال تسهيل عمليات النقل والتخزين، مما يعزز التنافسية المحلية والدولية (Martínez, 2017)، كما تساهم هذه المناطق في تعزيز التجارة الدولية بفضل بنيتها التحتية للنقل المتعدد الوسائط، مما يربط بين الأسواق العالمية ويخفض تكاليف الجمارك في بعض الحالات مثل المناطق الحرة (Rodrigue & Notteboom, 2018).

إلى جانب ذلك، تجذب المناطق اللوجستية الاستثمارات الأجنبية المباشرة بفضل بنيتها التحتية المتقدمة وخدماتها المتكاملة التي تقلل زمن النقل وتزيد من كفاءة العمليات التشغيلية (Christopher, 2011)، كما تدعم هذه المناطق الاستدامة البيئية من خلال تقنيات النقل الذكي واستخدام الطاقة المتجددة، مما يقلل الانبعاثات الكربونية ويحسن كفاءة استهلاك الطاقة (Gevaers et al., 2014). علاوة على ذلك، تساهم المناطق اللوجستية في التنمية الاجتماعية من خلال توفير فرص عمل وتحسين جودة الحياة للمجتمعات المحيطة بها (Li & Yang, 2014)، وتطوير البنية التحتية الوطنية لدعم التجارة الداخلية والدولية (McKinnon, 2010).

٤-٣ أبعاد قياس المناطق اللوجستية

تُستخدم لقياس أداء المناطق اللوجستية وتأثيرها على التنمية المستدامة، أبعاد متعددة تشمل الجوانب الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية، والتكنولوجية، والجغرافية، والتنظيمية، ويُقاس البعد الاقتصادي بكفاءة العمليات وتقليل التكاليف التشغيلية، بالإضافة إلى جذب الاستثمارات المحلية والدولية، مما يعزز النمو الاقتصادي (Christopher, 2011؛ Martínez, 2017). أما البعد البيئي، فيركز على تقليل انبعاثات الكربون واستهلاك الطاقة من خلال تقنيات النقل الذكي والطاقة المتجددة لتحقيق الاستدامة (Gevaers et al., 2014).

وتشمل الأبعاد الأخرى البعد الاجتماعي، الذي يُقاس بعدد الوظائف وفرص العمل التي توفرها المناطق اللوجستية وتحسين البنية التحتية المحيطة (Li & Yang, 2014)، والبعد التكنولوجي، الذي يعتمد على استخدام أنظمة الإدارة الذكية وتكامل وسائل النقل لتعزيز كفاءة سلاسل الإمداد (Christopher, 2011؛ Rodrigue & Notteboom, 2018)، كما يبرز البعد الجغرافي من خلال الموقع الاستراتيجي وسهولة الاتصال بالشبكات الإقليمية والدولية (Rodrigue, 2012). أخيرًا، يُعد البعد التنظيمي والإداري أساسًا في تحسين أداء المناطق اللوجستية من خلال الإدارة الفعالة والتنسيق بين الجهات المختلفة (Martínez, 2017).

٥- التنمية المستدامة

تُعد التنمية المستدامة مفهومًا محوريًا يهدف إلى تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي، الحفاظ على البيئة، وتحسين جودة الحياة، ووفقًا لتقرير "مستقبلنا المشترك" الصادر عن اللجنة العالمية للبيئة والتنمية في عام ١٩٨٧، تُعرّف التنمية المستدامة بأنها "تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون المساس بقدرة الأجيال القادمة"، وتشمل التنمية المستدامة عدة أبعاد، منها البعد الاقتصادي الذي يركز على النمو المستدام وتحقيق التوازن بين الاستثمارات وحماية الموارد الطبيعية (Martínez, 2017)، أما البعد البيئي فيسعى إلى تقليل الانبعاثات وحماية الموارد الطبيعية من خلال تبني التكنولوجيا الخضراء (Gevaers et al., 2014)، بينما يهدف البعد الاجتماعي إلى تعزيز العدالة الاجتماعية وتحسين الظروف المعيشية للفئات المهمشة (Li & Yang, 2014).

وتتطلب التنمية المستدامة تكامل التكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهدافها، حيث تُعد التكنولوجيا الخضراء أحد العوامل الحاسمة في تحسين كفاءة الموارد وتقليل الأثر البيئي (Christopher, 2011)، كما يُعتبر التخطيط العمراني المستدام جزءًا أساسيًا من هذا التوجه، حيث يساهم في توفير بنية تحتية خضراء وتعزيز وسائل النقل المستدامة (Rodrigue & Notteboom, 2018). بالإضافة إلى ذلك، تُعد سلاسل الإمداد المستدامة عنصرًا حيويًا في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تحسين كفاءة النقل وتقليل النفايات (McKinnon, 2010).

٥-١ أهداف التنمية المستدامة

تمثل التنمية المستدامة هدفًا عالميًا يهدف إلى تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية لضمان استدامة الموارد وتحقيق رفاهية المجتمعات للأجيال الحالية والمستقبلية، ومن أبرز أهدافها تحقيق النمو الاقتصادي المستدام من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية وتبني التكنولوجيا الخضراء لتقليل التكاليف البيئية والاقتصادية (Martínez, 2017). كما تركز على الحد من الفقر وتحقيق العدالة الاجتماعية عبر تقليل الفجوات الاجتماعية وتوفير فرص العمل (Li & Yang, 2014)، وتولي أهمية لحماية البيئة من خلال تقليل التلوث واستخدام الطاقة المتجددة (Gevaers et al., 2014) وتعزيز الابتكار في التكنولوجيا المستدامة لتحقيق كفاءة أكبر وتقليل الأثر البيئي (Christopher, 2011).

كما تشمل أهداف التنمية المستدامة تحقيق التحضر المستدام من خلال تخطيط المدن وصنع بنية تحتية تراعي الحفاظ على البيئة (Rodrigue & Notteboom, 2018)، والتكيف مع التغيرات المناخية من خلال تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة (McKinnon, 2010)، كما تركز على تعزيز التعاون الدولي والشراكات بين الدول المتقدمة والدول النامية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (Li & Yang, 2014). وأخيرًا، تهدف إلى التحول إلى اقتصاد دائري يساهم في تقليل الهدر وتحسين إعادة التدوير (Gevaers et al., 2014).

٥-٢ أهمية التنمية المستدامة

تعد التنمية المستدامة من المفاهيم الأساسية في القرن الحادي والعشرين، حيث تهدف إلى تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية لضمان استدامة الموارد وتحقيق رفاهية الأجيال الحالية والمستقبلية، وتركز على حماية الموارد الطبيعية من خلال تقليل استهلاك الموارد غير المتجددة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة (Gevaers et al., 2014)، كما تسعى إلى مواجهة التغيرات المناخية وتقليل الانبعاثات الكربونية عبر تحسين كفاءة الطاقة والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة (McKinnon, 2010).

وتهدف أيضًا إلى تحقيق العدالة الاجتماعية وتقليل الفجوات الاقتصادية عبر توفير فرص العمل وتحسين الظروف المعيشية للفئات الضعيفة (Li & Yang, 2014). كما تساهم في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل التكاليف البيئية (Martínez, 2017). تركز التنمية المستدامة على تحسين جودة الحياة والصحة العامة من خلال تقليل التلوث البيئي (Christopher, 2011)، وتعزز الابتكار في التكنولوجيا النظيفة لتحسين كفاءة استهلاك الموارد وتقليل الأثر البيئي (Gevaers et al., 2014). كما تدعو إلى تعزيز التعاون الدولي والشراكات لتحقيق أهدافها على المستوى العالمي (Li & Yang, 2014).

٥-٣ أبعاد قياس التنمية المستدامة

تعتمد الأبحاث والممارسات عند قياس أداء التنمية المستدامة بشكل فعال، على أبعاد متعددة تشمل الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية، حيث يقيس البعد الاقتصادي القدرة على تحقيق نمو مستدام دون الإضرار بالبيئة أو المجتمع، باستخدام مؤشرات مثل الناتج المحلي الإجمالي المستدام وكفاءة الإنتاج، والبعد البيئي يركز على حماية البيئة واستدامة الموارد الطبيعية، ويشمل مؤشرات مثل تقليل انبعاثات الكربون وإدارة الموارد الطبيعية، كما يشمل البعد الاجتماعي تحقيق العدالة الاجتماعية وتحسين جودة الحياة، مثل تقليل الفقر وتعزيز التعليم والخدمات الصحية (Martínez, 2017; Gevaers et al., 2014).

كما يولي البعد المؤسسي والإداري أهمية كبيرة للحوكمة الفعالة في تعزيز التنمية المستدامة من خلال تنفيذ السياسات البيئية والاجتماعية، والبعد التكنولوجي يدعم الاستدامة عبر استخدام التكنولوجيا النظيفة والابتكار في الطاقة المتجددة. أخيرًا، يُقاس البعد الثقافي من خلال تعزيز الوعي البيئي والاجتماعي، حيث يتم قياس مشاركة المجتمع المدني في المبادرات المستدامة (Li & Yang, 2014; Rodrigue & Notteboom, 2018).

٦- العلاقة بين متغيرات المناطق اللوجستية والتنمية المستدامة

تسعى دراسة أثر المناطق اللوجستية على التنمية المستدامة إلى فهم كيفية تأثير البنية التحتية والتكنولوجيا اللوجستية على الأبعاد الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية للتنمية المستدامة، وتشمل المتغيرات المستقلة البنية التحتية اللوجستية (مثل الطرق والموانئ) والتكنولوجيا المستخدمة (مثل أنظمة إدارة المستودعات وتقنيات النقل المستدامة). تؤثر هذه العوامل في الأبعاد التابعة؛ الاقتصادية عبر تحسين النمو الاقتصادي والكفاءة الإنتاجية،

والبيئية من خلال تقليل الانبعاثات واستهلاك الموارد، والاجتماعية من خلال توفير فرص العمل وتحسين الظروف المعيشية (Martínez, 2017; Gevaers et al., 2014; Li & Yang, 2014).

وتساهم البنية التحتية اللوجستية في تحسين تدفق السلع وتقليل تكاليف النقل، مما يعزز النمو الاقتصادي ويقلل الانبعاثات، بينما تساهم التكنولوجيا في تحسين كفاءة العمليات وتقليل الفاقد وزيادة كفاءة استهلاك الطاقة، مما يساهم في تحسين البنية التحتية البيئي والاجتماعي (Rodrigue & Notteboom, 2018). علاوة على ذلك، تكامل البنية التحتية مع التكنولوجيا يعزز استدامة الموارد الطبيعية، ويساهم في تقليل التأثير البيئي. كما يرتبط النمو الاقتصادي المستدام بزيادة فرص العمل وتحسين العدالة الاجتماعية، مما يساهم في تحقيق توازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية للتنمية المستدامة (Rodrigue & Notteboom, 2018; Martínez, 2017).

٧- منهج الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على الفلسفة الوضعية (Positivism)، التي تركز على استخدام البيانات الموضوعية والتحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات، وتهدف هذه الفلسفة البحثية إلى الوصول إلى نتائج قابلة للقياس والتعميم، من خلال جمع وتحليل البيانات بطرق كمية. سيتم استخدام التحليل الإحصائي لاختبار العلاقات بين المتغيرات المستقلة (البنية التحتية والتكنولوجيا اللوجستية) والمتغيرات التابعة (التنمية المستدامة بأبعادها البيئية، والاقتصادية، والاجتماعية)، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Method) هو المنهج المستخدم في هذه الدراسة. يهدف المنهج الوصفي إلى وصف الظواهر المرتبطة بالمناطق اللوجستية والتنمية المستدامة في منطقة العين السخنة، بينما يركز التحليل على تحديد العلاقات السببية بين المتغيرات المستقلة والتابعة. وتم تحليل البيانات المجمع لتقييم مدى تأثير المناطق اللوجستية على الأبعاد المختلفة للتنمية المستدامة.

٨- عينة الدراسة:

سيقوم الباحث بالاعتماد على أسلوب الحصر الشامل لمدراء المحطة هو موضح بالجدول رقم (١) والتمثلين في (رئيس مجلس الإدارة ومديري الصادر والوارد والتشغيل والمدير المالي والتسويق ونظم المعلومات) والبالغ عددهم (٧) مديراً. اما فيما يتعلق بالعاملين والبالغ عددهم (٩٠٠) عامل. منهم (التي هي محل الدراسة وبالاعتماد على معادلة تحديد حجم العينة (بازرعة)، وقد بلغ حجم العينة (٢٧٠) عامل.

وقد تم اختيار عينة العاملين في ضوء المعادلة التالية: حيث يبلغ عدد العاملين (٩٠٠).

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times (1 - P)}{(E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times (1 - P))}$$

حيث:

- N = 900
- Z = 1.96 (الثقة ٩٥٪)
- P = 0.5 (افتراض نسبة متساوية في المجتمع)
- E = 0.05 (هامش الخطأ ٥٪)

$$n = \frac{900 \times 1.96^2 \times 0.5 \times (1 - 0.5)}{(0.05^2 \times (900 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times (1 - 0.5))}$$

$$n = \frac{900 \times 3.8416 \times 0.25}{(0.0025 \times 899) + 3.8416 \times 0.25}$$

$$n = \frac{900 \times 0.9604}{(2.2475) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{864.36}{3.2079} \approx 269.5$$

جدول (١): يوضح مجتمع الدراسة والاستمارات الموزعة ونسبة الاستجابة

الفئة	اسلوب الدراسة	مجتمع الدراسة	عينة الدراسة	الاستمارات المستردة	الاستمارات غير المستردة والمستبعدة	الاستمارات القابلة للتحليل	نسبة الاستمارات القابلة للتحليل
المديرون	حصر شامل	٧	٧	٧	٠	٧	٪١٠٠
العاملون	عينة عشوائية بسيطة	٩٠٠	٢٧٠	٤٠٠	١٢٧	273	٪٦٨,٢٥

في ضوء توافر المعلومات للباحث وأراء عينة الدراسة ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها، واطلاع الباحث علي مجموعة من قوائم الاستقصاء والتي تناولتها الدراسات السابقة، فقد تم تصميم الاستبيان بأقسامه المتغيرات المستقلة (البنية التحتية، والتكنولوجيا المستخدمة في العمليات اللوجستية) والمتغيرات التابعة (البعد البيئي، والبعد الاقتصادي، والبعد الاجتماعي) وفقا لمقياس ليكرات المتدرج الخماسي Five Point Likert Scale.

بعد استعراض نتائج بعض الاختبارات الأساسية للتأكد من صلاحية الاستبيان وسلامته من خلال معاملات الصدق والثبات واختبار المعنوية، تم تناول المقاييس الأساسية لمحاو الدراسة باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية والمتمثلة في (المتوسط- الوسيط- الانحراف المعياري) بالإضافة إلى تحليل العلاقات بين المتغيرات باستخدام مصفوفة معاملات الارتباط، واختبار الفرضيات الأساسية للدراسة باستخدام تحليل الانحدار المتعدد، لتأثير المناطق اللوجستية على التنمية المستدامة، وتتمثل نتائج محاور الدراسة فيما يلي:

الفرض الرئيسي الأول: (H1) لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للبنية التحتية اللوجستية في منطقة العين السخنة على التنمية المستدامة، أظهرت النتائج أن توفير بنية تحتية متطورة تسهل عمليات النقل والتوزيع. له تأثير إيجابي ضعيف على التنمية المستدامة، حيث بلغت قيمة بيتا (Beta) 0.085، مما يشير إلى أن العلاقة بين هذا المتغير والتنمية المستدامة محدودة. ومع ذلك، يعكس معامل الارتباط (R). البالغ ٠,٤٠٣. وجود علاقة

طردية متوسطة بين تحسين البنية التحتية والتنمية المستدامة. وتوضح قيمة معامل التحديد (R^2) البالغة ٠,١٦٢. أن ١٦,٢٪ من التغيرات في التنمية المستدامة يمكن تفسيرها بتحسين البنية التحتية في المنطقة.

الفرض الرئيسي الثاني (H2) لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا المستخدمة في إدارة العمليات اللوجستية في منطقة العين السخنة على التنمية المستدامة، أظهرت النتائج أن التكنولوجيا المستخدمة في إدارة المستودعات لتحسين كفاءة العمليات اللوجستية لها تأثير إيجابي ضعيف على التنمية المستدامة، حيث بلغت قيمة بيتا (Beta) لهذا المتغير ٠,٣٨١. وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١. مما يشير إلى وجود تأثير إيجابي. إلا أن معامل الارتباط (R). بلغ ٠,١٣٧. فقط، مما يعكس وجود علاقة ضعيفة بين التكنولوجيا المستخدمة في إدارة المستودعات والتنمية المستدامة، حيث تفسر هذه التكنولوجيا حوالي ١,٩٪. فقط من التغيرات في التنمية المستدامة كما يظهر من معامل التحديد (R^2).

٩- نتائج الدراسة

- أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن البنية التحتية في منطقة العين السخنة لها تأثير كبير على تحقيق التنمية المستدامة. وبالأخص، كان لتطوير البنية التحتية التي تساهم في تقليل تكاليف التشغيل وتقليل الزمن اللازم لنقل البضائع تأثيراً قوياً وإيجابياً على الاستدامة.
- أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن التكنولوجيا المستخدمة في إدارة العمليات اللوجستية تقوم بدوراً محورياً في دعم التنمية المستدامة. كانت التقنيات الذكية التي تساهم في تقليل زمن تسليم البضائع هي الأكثر تأثيراً.
- أظهرت النتائج أن مرافق التخزين الحديثة التي تلبي احتياجات الشركات في المنطقة اللوجستية كان لها تأثير إيجابي على التنمية المستدامة.
- أظهرت النتائج أن البعد الاجتماعي كان أقل تأثيراً مقارنة بالأبعاد الأخرى، حيث كانت العلاقات بين البنية التحتية والتكنولوجيا والبعد الاجتماعي ضعيفة نسبياً. على الرغم من وجود تأثيرات إيجابية على خلق فرص العمل وتحسين مستوى المعيشة، إلا أن التأثيرات لم تكن بالقوة المتوقعة مقارنة بالأبعاد البيئية والاقتصادية.
- أظهرت النتائج وجود تأثير قوي وذي دلالة إحصائية للبنية التحتية على التنمية المستدامة، وخاصة في تقليل تكاليف التشغيل وتحسين الكفاءة البيئية.
- حيث أظهرت النتائج وجود تأثير كبير وذي دلالة إحصائية للتكنولوجيا، خاصة التقنيات الذكية والأنظمة الرقمية، على التنمية المستدامة.

١٠- التوصيات

تعزير البنية التحتية اللوجستية من خلال:

- تطوير البنية التحتية للنقل والسكك الحديدية في منطقة العين السخنة.
- تحسين حركة البضائع وتقليل تكاليف النقل لتسهيل العمليات اللوجستية.

الاستثمار في التكنولوجيا المتقدمة من خلال:

- تشجيع استخدام التقنيات الذكية مثل أنظمة تتبع الشحنات الرقمية في العمليات اللوجستية.
- زيادة الاعتماد على التكنولوجيا لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر.

تعزير التكامل بين التكنولوجيا وإدارة المخزون من خلال:

- تحسين استخدام التكنولوجيا المتقدمة في إدارة المخزون لتقليل الأخطاء.
- تعزير الكفاءة في المستودعات من خلال أنظمة إدارة متطورة ودقيقة.

توسيع مرافق التخزين الحديثة من خلال:

- توسيع وتحديث مرافق التخزين في المنطقة لتلبية احتياجات الشركات.
- تصميم منشآت تخزين تلبي متطلبات الشركات وتدعم استدامة العمليات.

تحسين الجوانب الاجتماعية للتنمية المستدامة من خلال:

- تطوير برامج تدريب وتأهيل للعاملين في المناطق اللوجستية.
- تحسين بيئة العمل ورفع مستوى المعيشة للعاملين في المنطقة.

تعزيز استدامة العمليات البيئية من خلال:

- اعتماد تقنيات صديقة للبيئة في العمليات اللوجستية مثل أنظمة الطاقة المتجددة.
- تعزيز جهود إعادة التدوير وتقليل الانبعاثات الكربونية.

التعاون بين الهيئات الحكومية والقطاع الخاص من خلال:

- تعزيز التعاون بين الحكومة والشركات اللوجستية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- دعم المبادرات التي تساهم في تطوير البنية التحتية والتكنولوجيا بشكل مستدام.

متابعة وتقييم مستمر للتنمية المستدامة من خلال:

- إنشاء نظام متابعة وتقييم مستمر لمؤشرات التنمية المستدامة.
- تقييم أداء البنية التحتية والتكنولوجيا بشكل دوري لضمان تحقيق أهداف الاستدامة.

المراجع

- Christopher, M. (2011). Logistics and Supply Chain Management. 4th ed. Harlow: Pearson Education.
- Gevaers, R., Van de Voorde, E., and Vanellander, T. (2014). "Cost Modelling and Simulation of Last-mile Characteristics in an Innovative B2C Supply Chain Environment with Implications on Urban Areas and Cities", Procedia - Social and Behavioral Sciences, 125.
- Liu, X., Wei, Y., and Wei, L. (2020). "Green Technology in Logistics: Pathways to Sustainability", Journal of Cleaner Logistics, 12(4).
- Martínez, E. (2017). "Sustainable Logistics: Addressing the Social Dimension", Journal of Sustainable Transport and Logistics, 5(2).
- McKinnon, A. (2010). The Role of Transport and Logistics in the Economic Development of Ports. In Maritime Transport and Globalization. Palgrave Macmillan.
- Ministry of Environment. (2021). Annual Environmental Report 2021. Ministry of Environment, Egypt.
- Notteboom, T. and Rodrigue, J.P. (2018). "The Future of Port Logistics: A Conceptual Framework for the Development of Sustainable Logistics Solutions", Transport Reviews, 38(6).

- Rodrigue, J.P. (2012). *The Geography of Transport Systems*. Routledge.
- Rodrigue, J.P., and Notteboom, T. (2018). *The Geography of Transport Systems*. 5th ed. New York: Routledge.
- SCZone. (2021). *Annual Report 2021*. Suez Canal Economic Zone, Egypt.
- Taylor, D.H. and Brunt, D. (2011). *Manufacturing Operations and Supply Chain Management: The Lean Approach*. 2nd ed. London: Routledge.
- UNCTAD. (2020). *Review of Maritime Transport 2020*. United Nations Conference on Trade and Development.